



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ กายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม	๖	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๖
กุมภาพันธ์	๒๔	๙๖.๐๐	๑.๐๐	๔.๐๐	-	-	-	-	-	-	๒๕
มีนาคม	๕๓	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๓
รวมทั้งสิ้น	๘๓	๙๘.๘๑	๑.๐๐	๑.๑๙	-	-	-	-	-	-	๘๔

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
มีนาคม	๓๒	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๒
รวมทั้งสิ้น	๓๒	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

- ทราบ

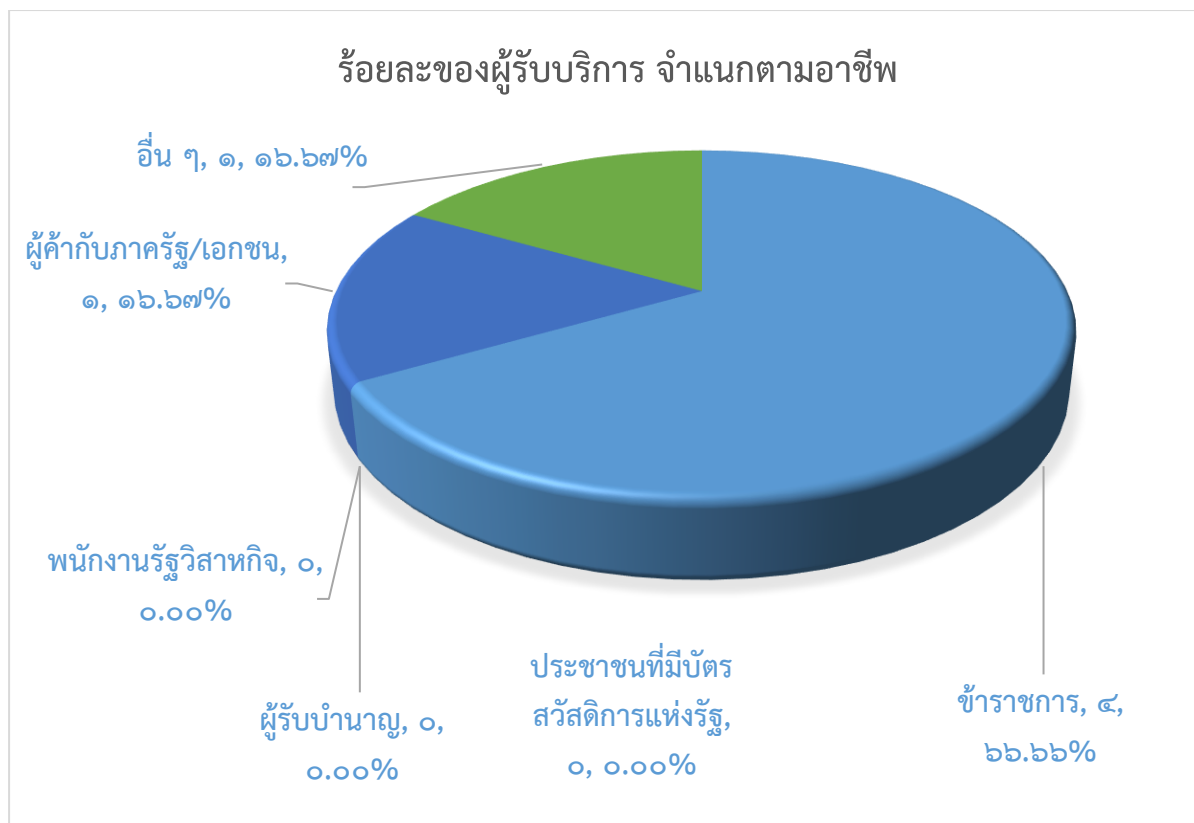
(นางสุภาพ อินทวงศ์)

คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๔	๖๖.๖๖
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๑	๑๖.๖๗
๖	อื่น ๆ	๑	๑๖.๖๗
รวม		๖	๑๐๐.๐๐



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

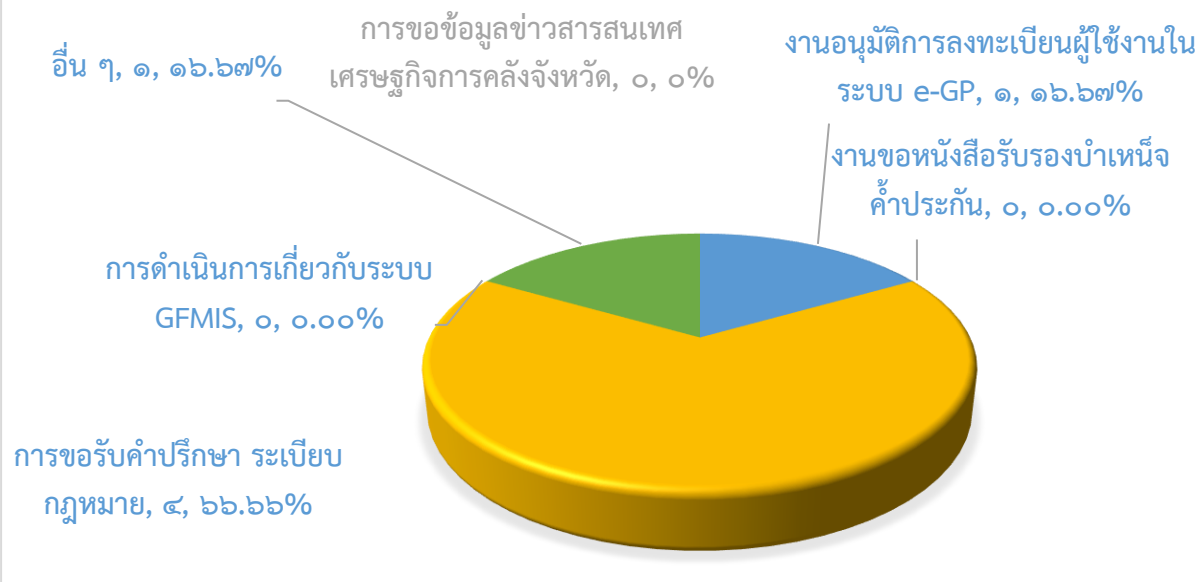
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๖	๑๐๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-
รวม		๖	๑๐๐.๐๐



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

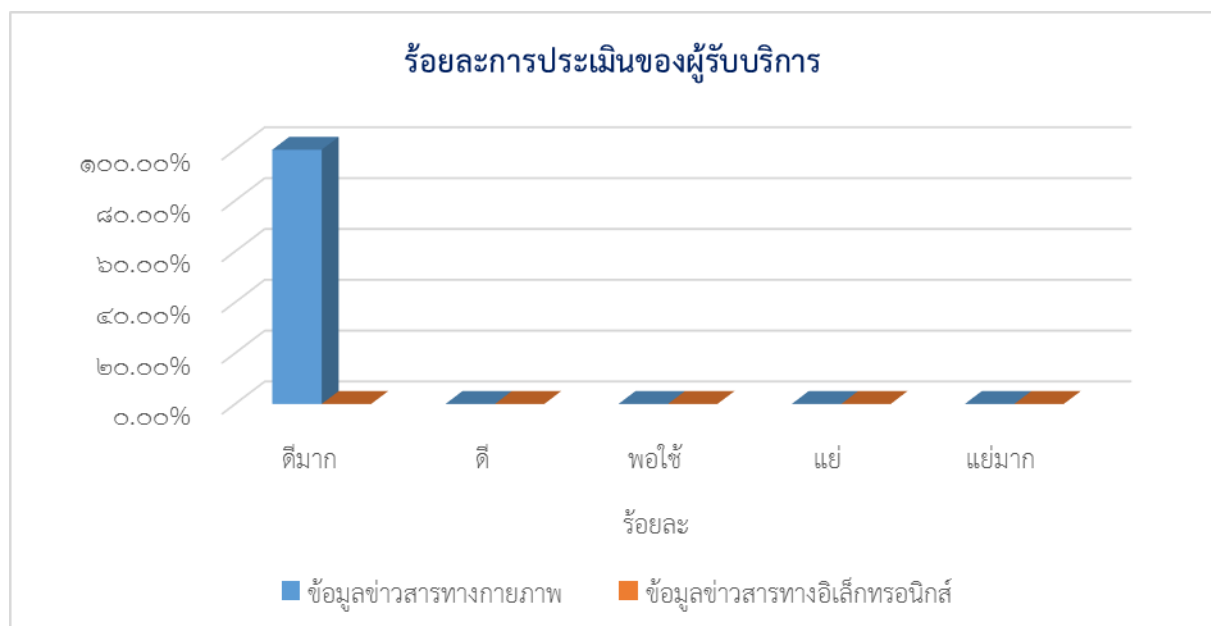
ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๑	๑.๖๗
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๔	๖๖.๖๖
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	-	-
๖	อื่น ๆ	๑	๑.๖๗
รวม		๖	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	100.00%	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-



Sims

ผู้รายงาน

(นายอนวัจน์ มาตตวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

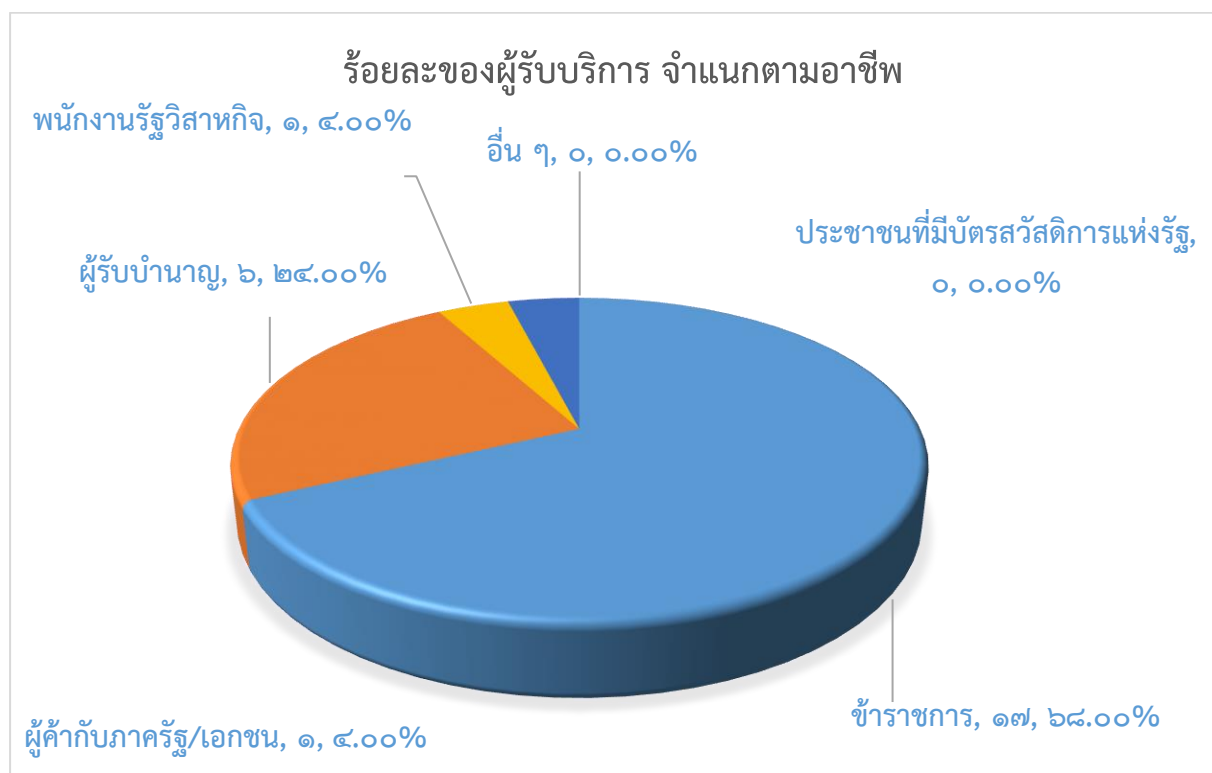
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

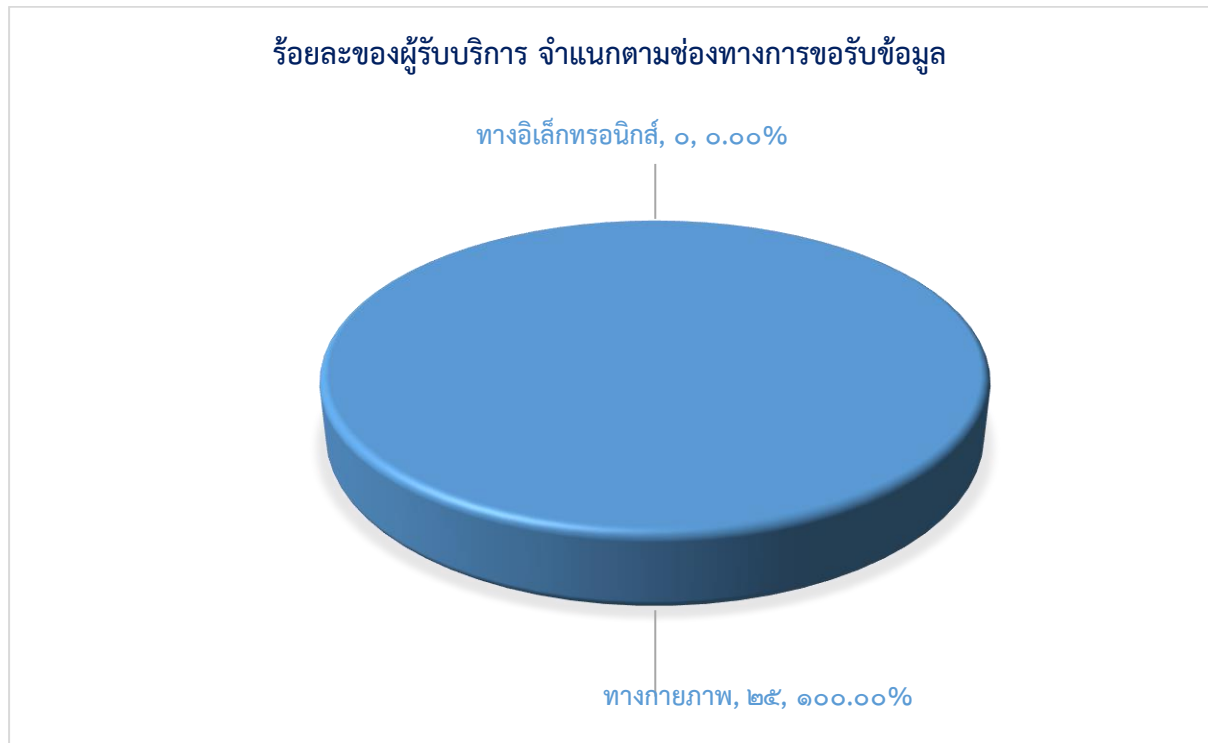
๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๑๗	๖๘.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๖	๒๔.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๔.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๑	๔.๐๐
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		๒๕	๑๐๐.๐๐



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

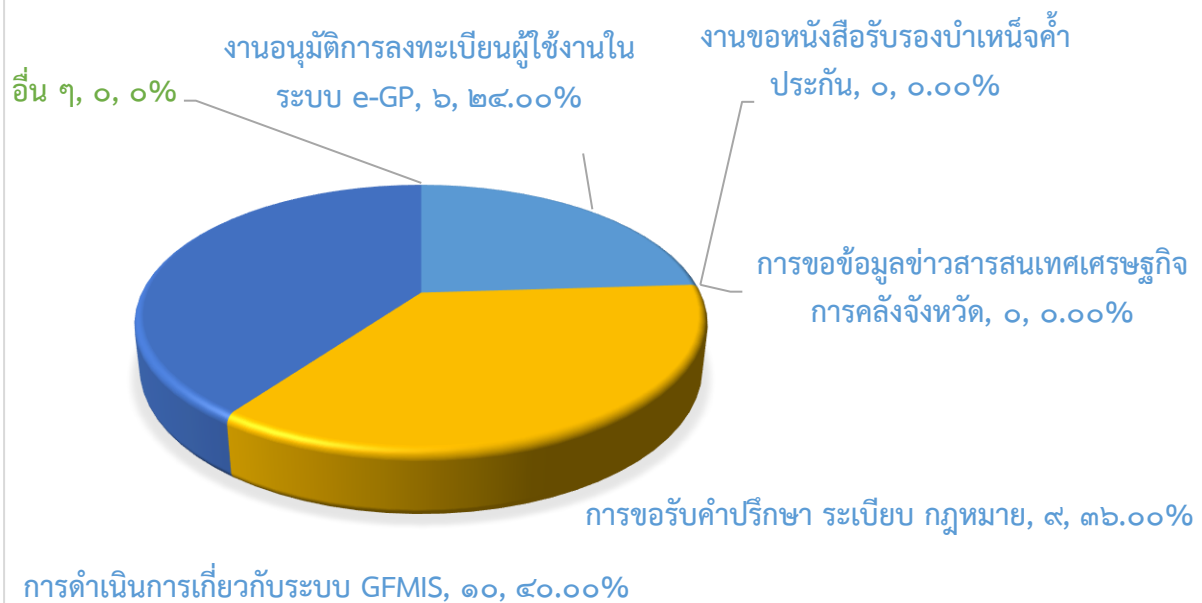
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๒๕	๑๐๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-
รวม		๑๘๗	๑๐๐.๐๐



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

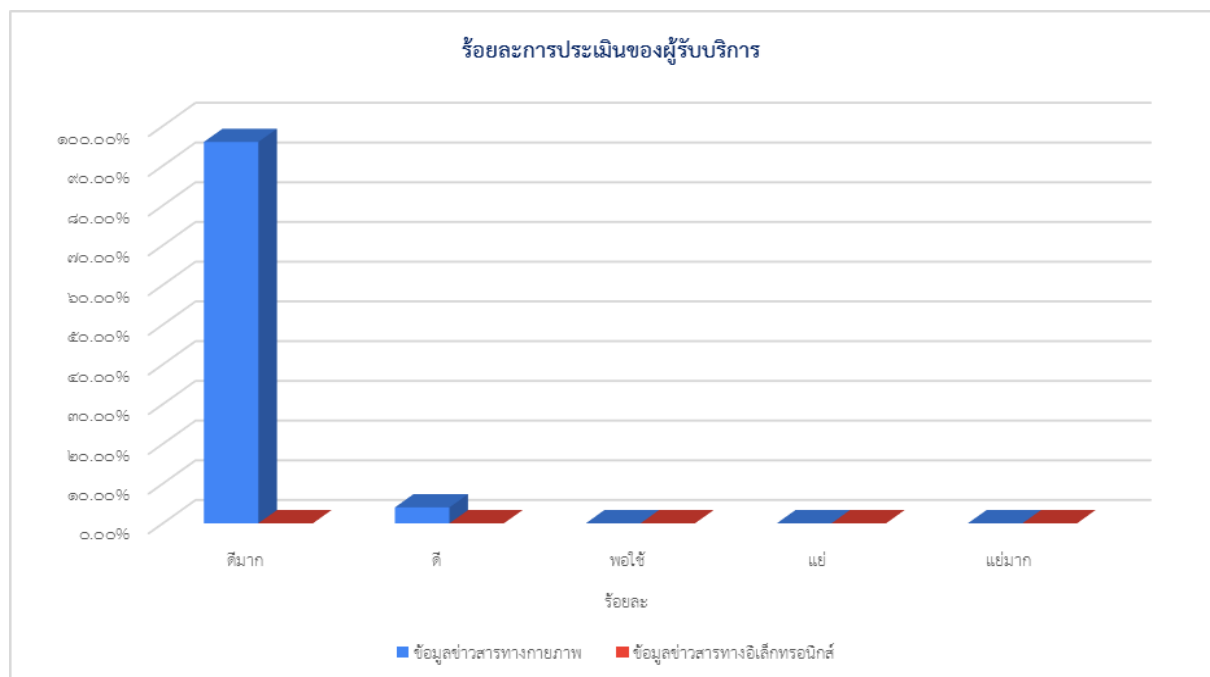
ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๖	๒๔.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๙	๓๖.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๑๐	๔๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		๒๕	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙๖.๐๐%	๔.๐๐%	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-



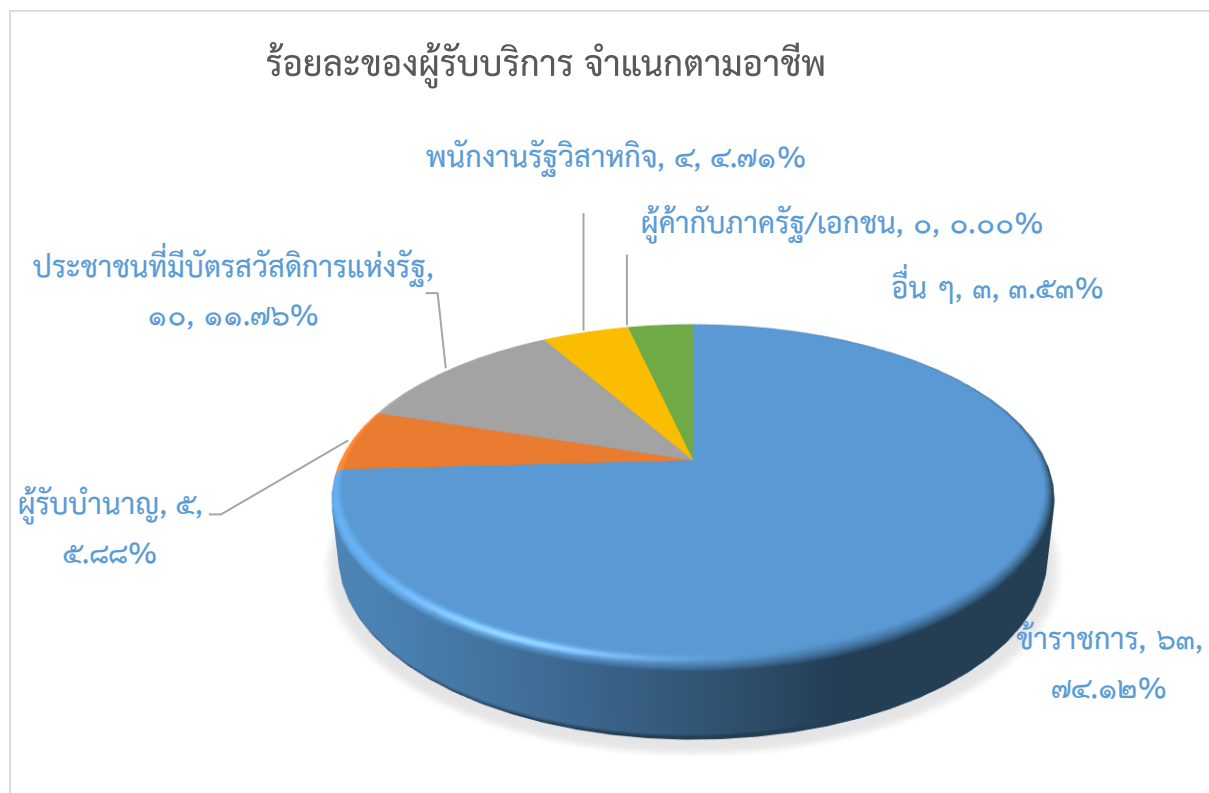
ผู้รายงาน


 (นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

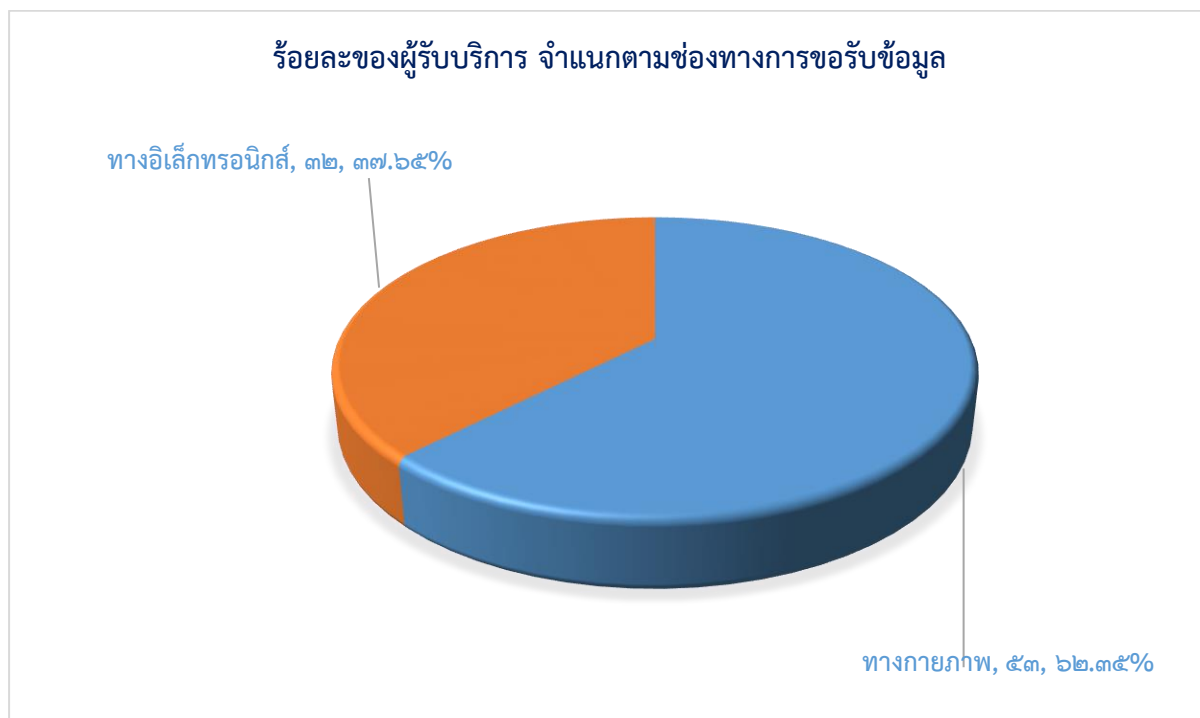
๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๖๓	๗๔.๑๒
๒	ผู้รับบำนาญ	๕	๕.๘๘
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑๐	๑๑.๗๖
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๔	๔.๗๑
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	-
๖	อื่น ๆ	๓	๓.๕๓
รวม		๘๕	๑๐๐.๐๐



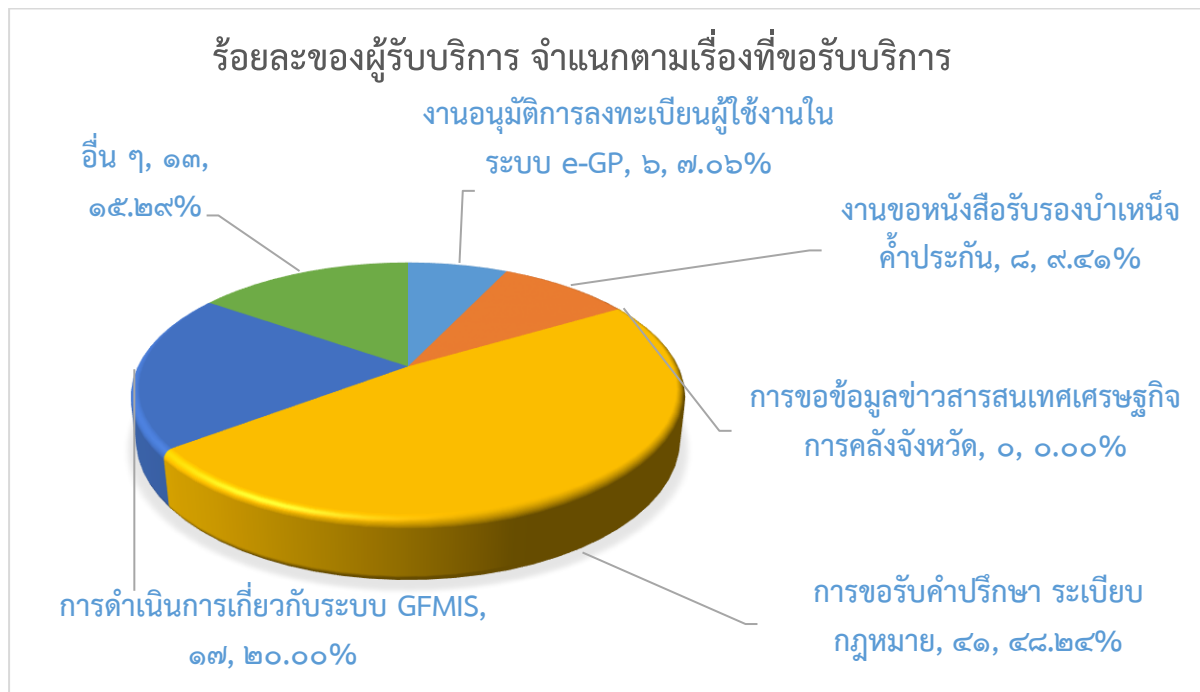
๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕๓	๖๒.๓๕
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๓๒	๓๗.๖๕
รวม		๘๕	๑๐๐.๐๐



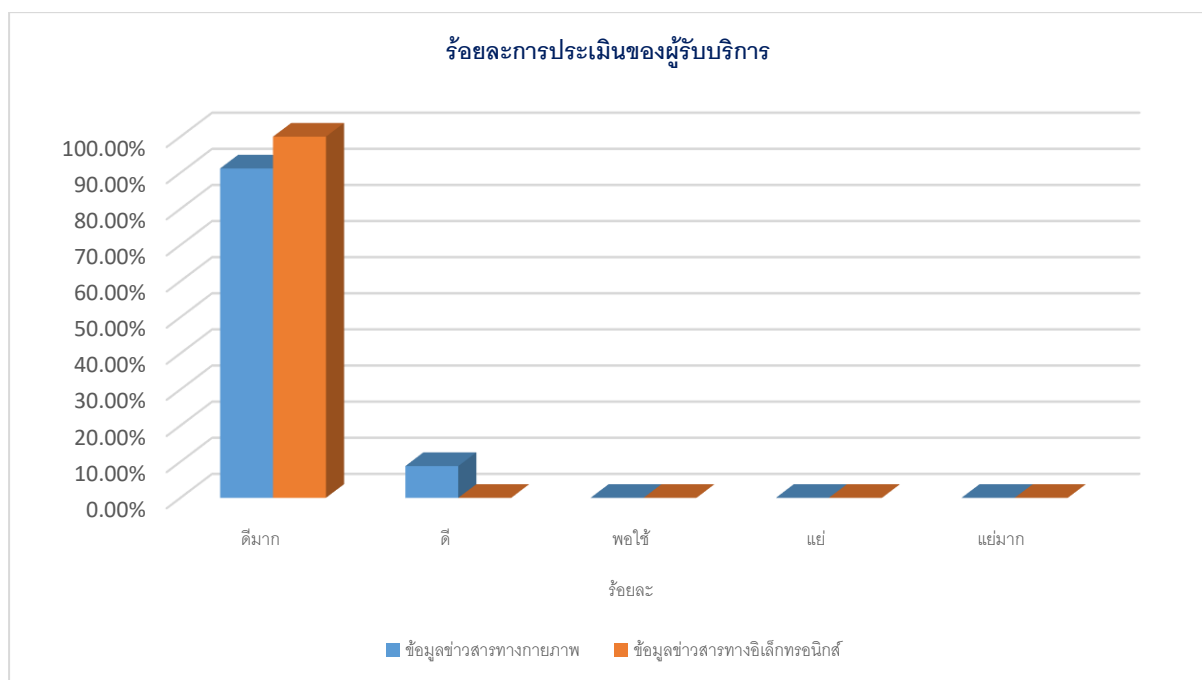
๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๖	๗.๐๖
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๘	๙.๕๑
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๔๑	๔๘.๒๔
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๑๗	๒๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๑๓	๑๕.๒๙
รวม		๘๕	๑๐๐



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙๑.๑๙%	๘.๘๑%	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐%	-	-	-	-



ผู้รายงาน


 (นายอนวัตน มาตตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ