



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ กายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
เมษายน	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	-	-	-	-	-	-	๔
พฤษภาคม	๒	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
มิถุนายน	๒๔	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๔
รวมทั้งสิ้น	๒๗	๙๐.๐๐	๓	๑๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	๓๐

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
พฤษภาคม	๒๕	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๕
มิถุนายน	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๒
รวมทั้งสิ้น	๔๓	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

- ทราบ

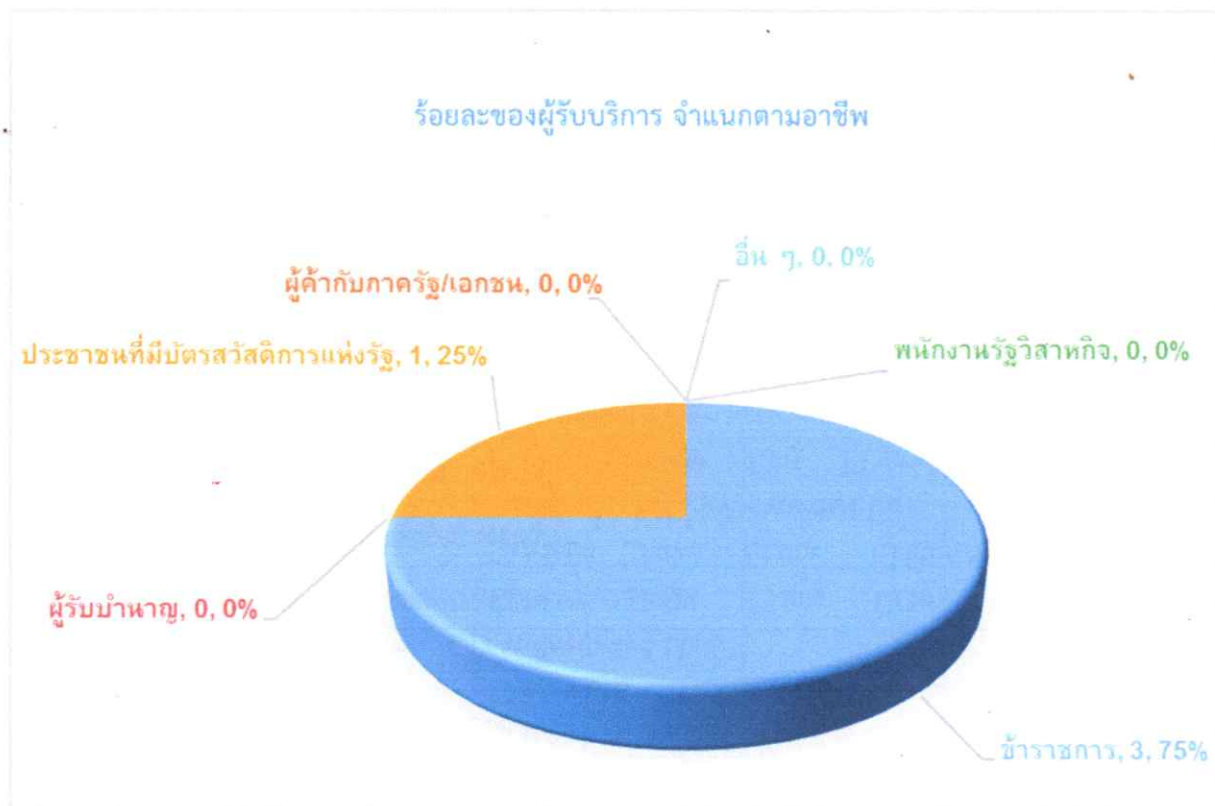
(นางสุภาพ อินทวงศ์)

คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

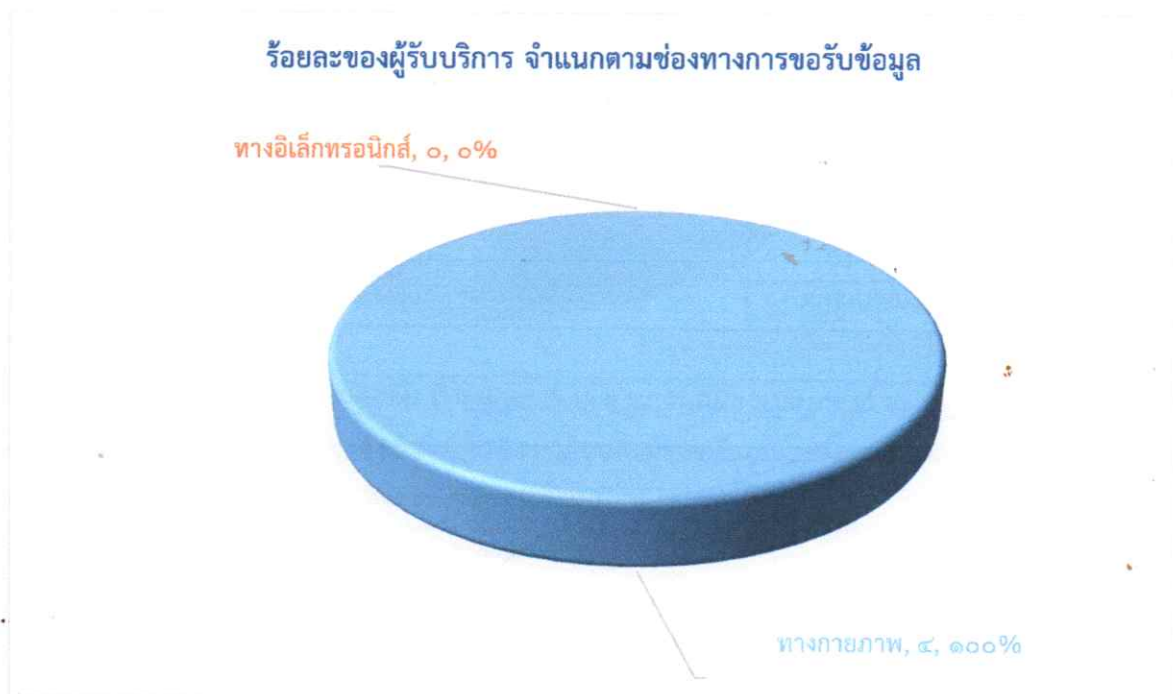
๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๓	๗๕.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑	๒๕.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	-
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		๔	๑๐๐.๐๐



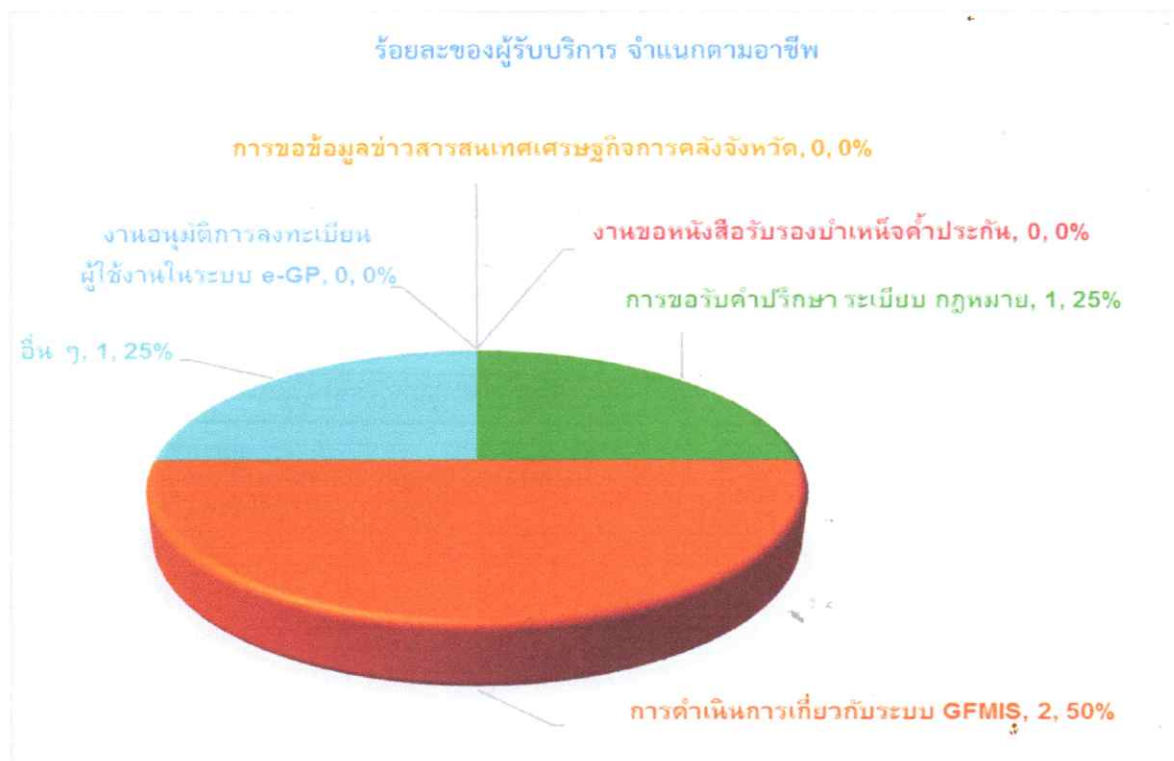
๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๔	๑๐๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-
รวม		๔	๑๐๐.๐๐



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	-	-
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๑	๒๕.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๒	๕๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๑	๒๕.๐๐
รวม		๔	๑๐๐



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๒๕	๗๕	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐	-	-	-	-




 (นายอนุวัฒน์ มาตดวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

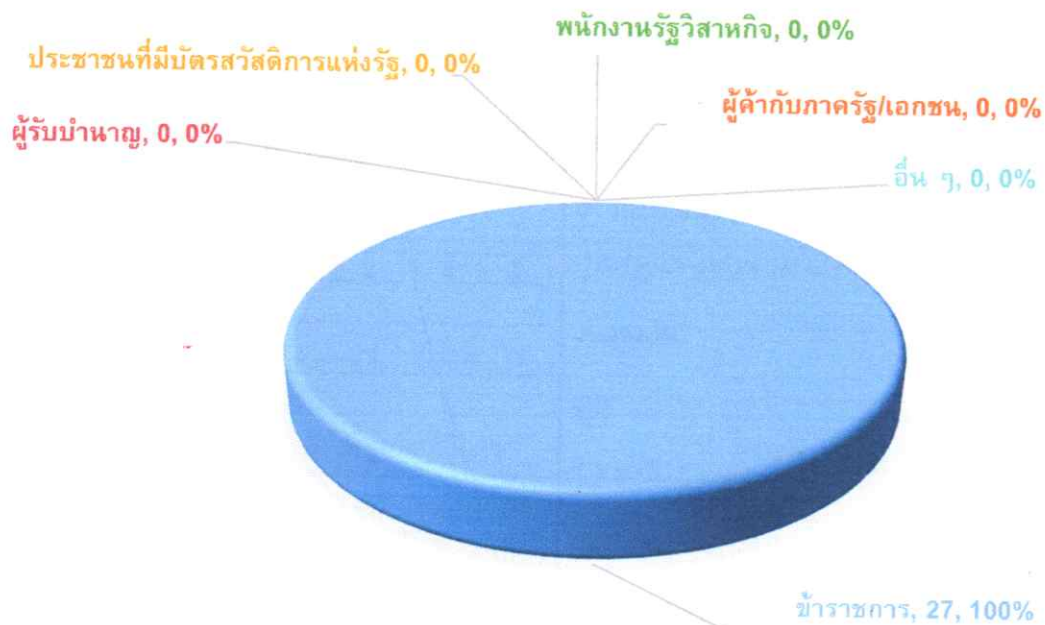
ผู้รายงาน

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๒๗	๑๐๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	-
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		๒๗	๑๐๐.๐๐

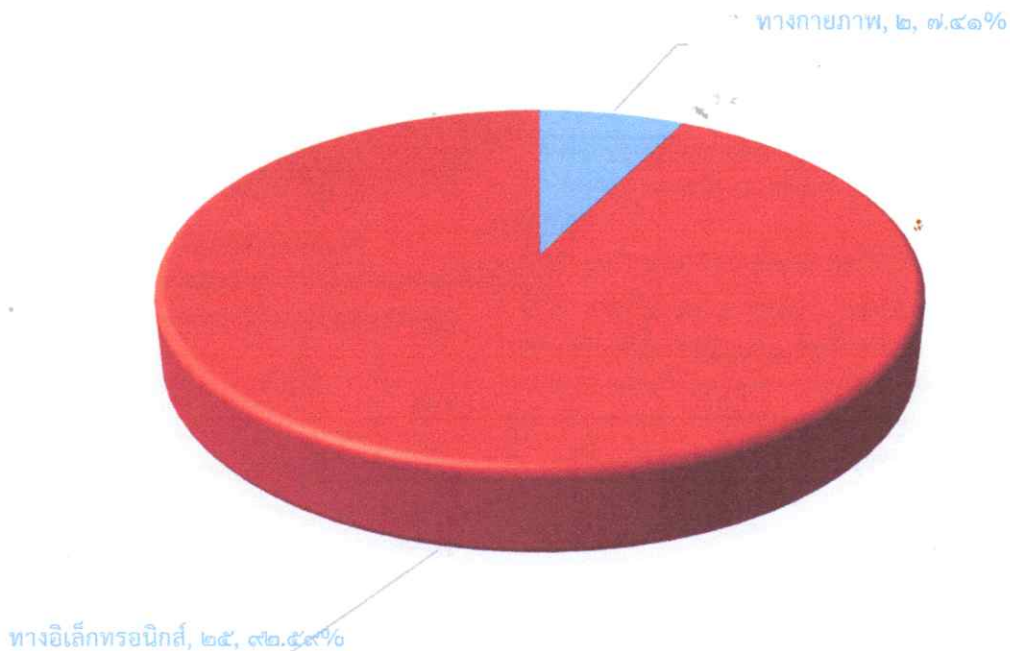
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๒	๗.๔๑
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๒๕	๙๒.๕๙
รวม		๒๗	๑๐๐.๐๐

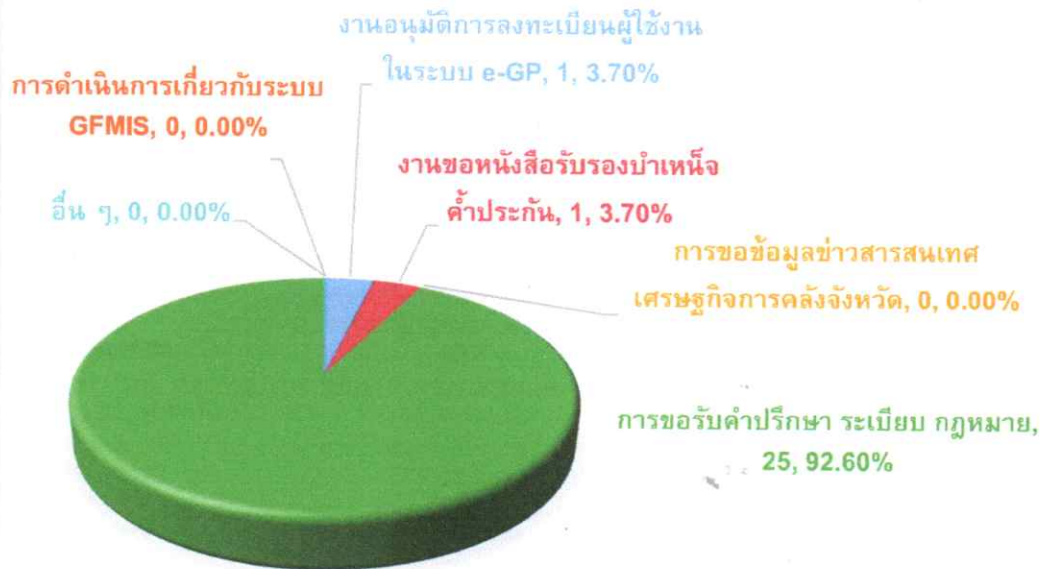
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๑	๓.๗๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๑	๓.๗๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๒๕	๙๒.๖๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS	-	-
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		๒๗	๑๐๐

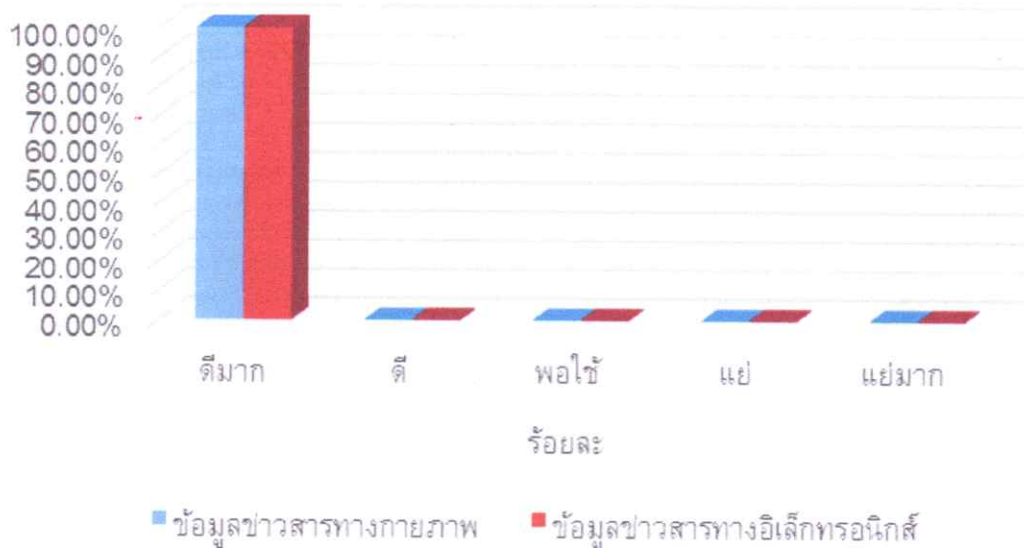
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐๐	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐	-	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ




 (นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

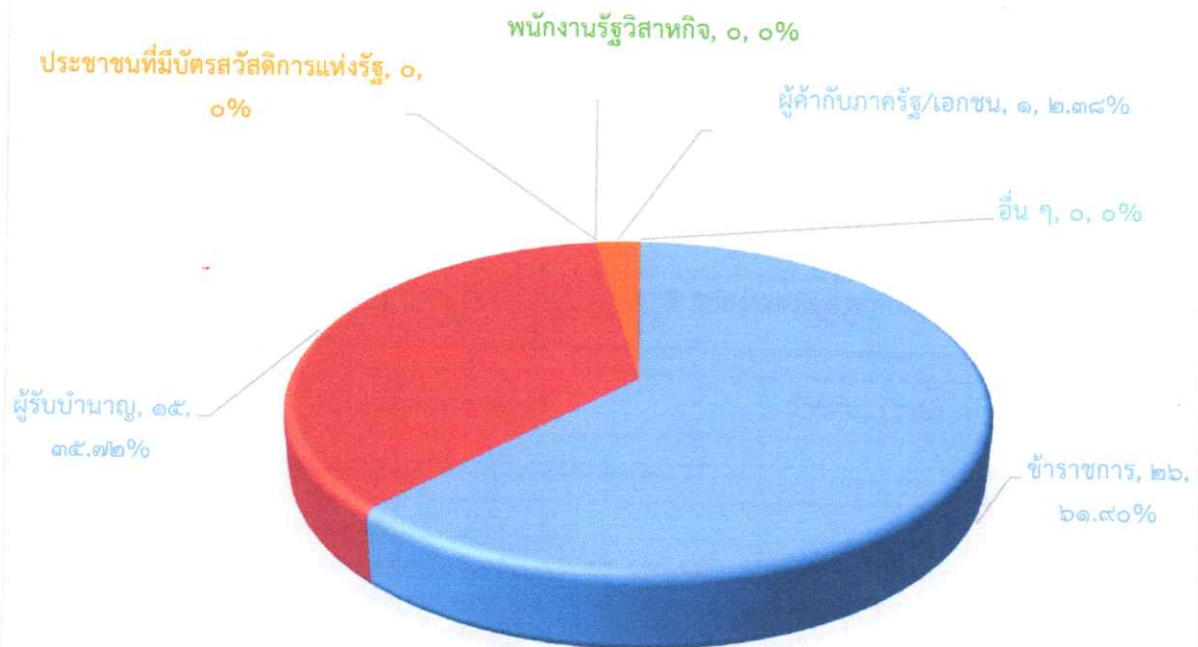
ผู้รายงาน

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๒๖	๖๑.๙๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๑๕	๓๕.๗๒
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๑	๒.๓๘
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๔๒	๑๐๐.๐๐

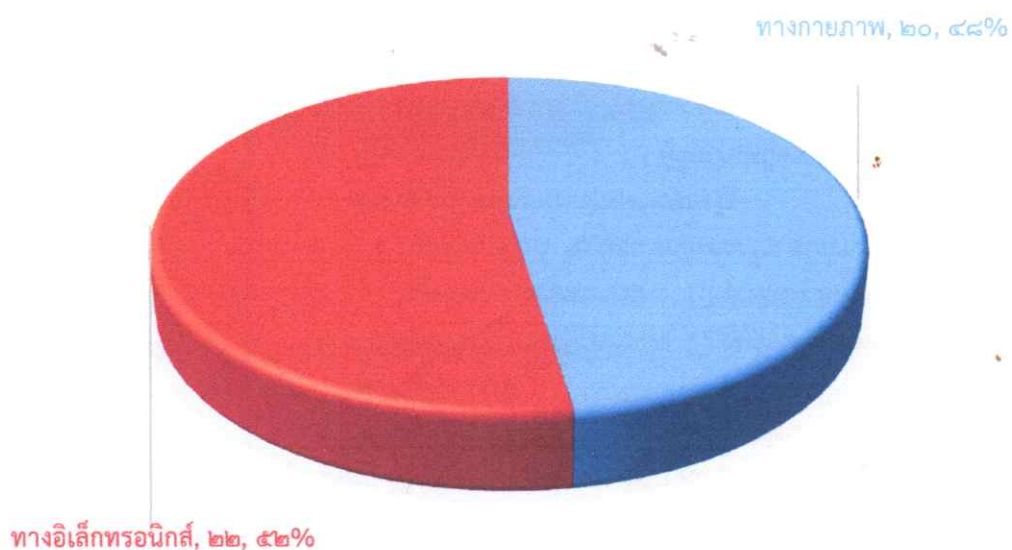
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	20	47.62
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	22	52.38
รวม		42	100.00

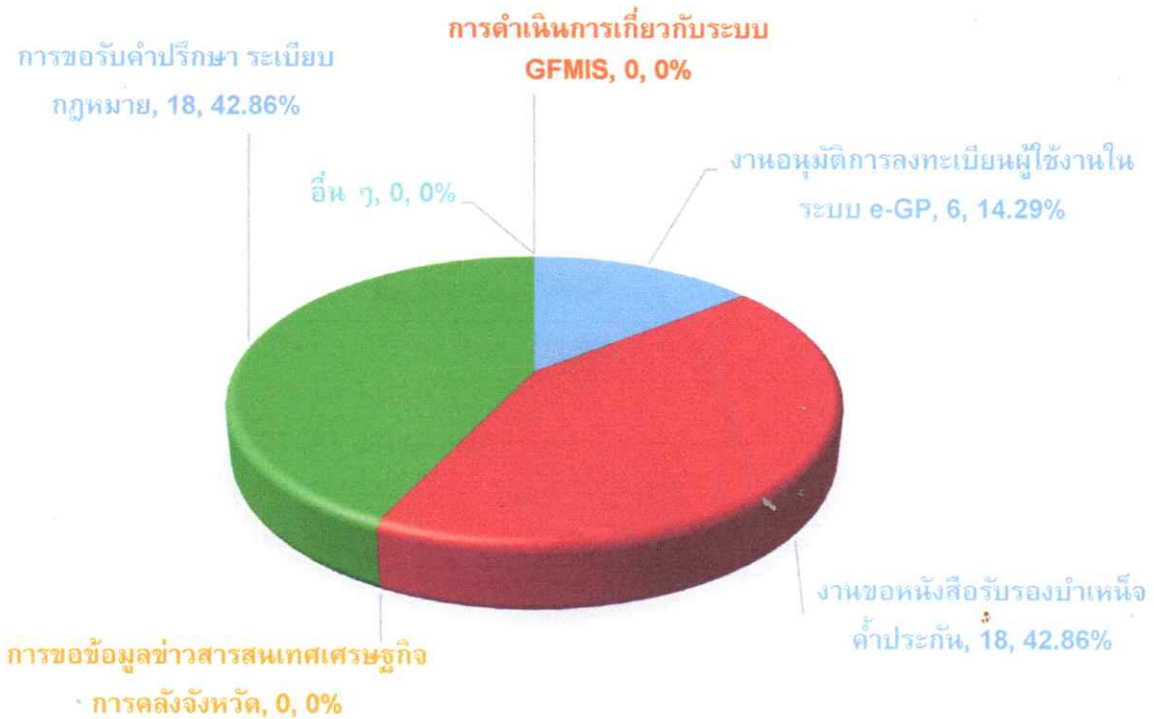
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๖	๑๔.๒๙
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๑๘	๔๒.๘๖
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๑๘	๔๒.๘๖
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๔๒	๑๐๐.๐๐

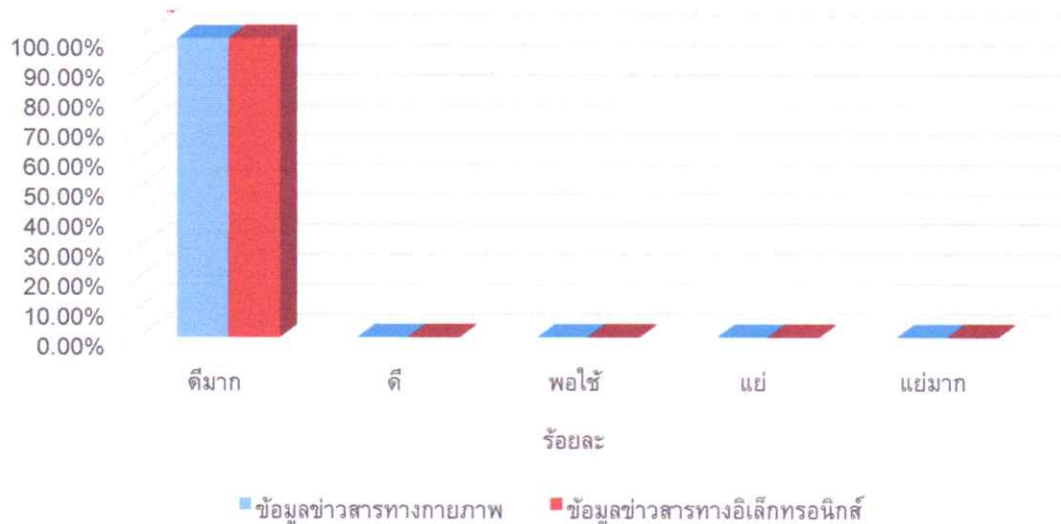
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐๐	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐	-	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ




 (นายอนันต์ วัฒนวงศ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

ผู้รายงาน

$$\text{มี.ค.66} = 32$$

1. ข้อมูลส่วนบุคคลผู้สมัครสอบ : 2. ลำดับก่อนสอบ : 3. ลำดับที่เข้าสอบ : 4. ชื่อและนามสกุลผู้สมัครสอบ : 5. หมายเหตุ :

$$\text{ME.66} = 0$$

พ.ศ. 66 = 25

[illegible]

