



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ กายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๑๐	๙๖.๙๗	๑	๓.๐๓	-	-	-	-	-	-	๑๑
กันยายน	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๙๘.๕๙	๑	๑.๕๑	-	-	-	-	-	-	๑๒

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
กรกฎาคม	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐	-	-	-	-	-	-	๘
สิงหาคม	๖	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๖
กันยายน	๓	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๘๗.๕	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวทัศนีย์ ชูรัตน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

X

(นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

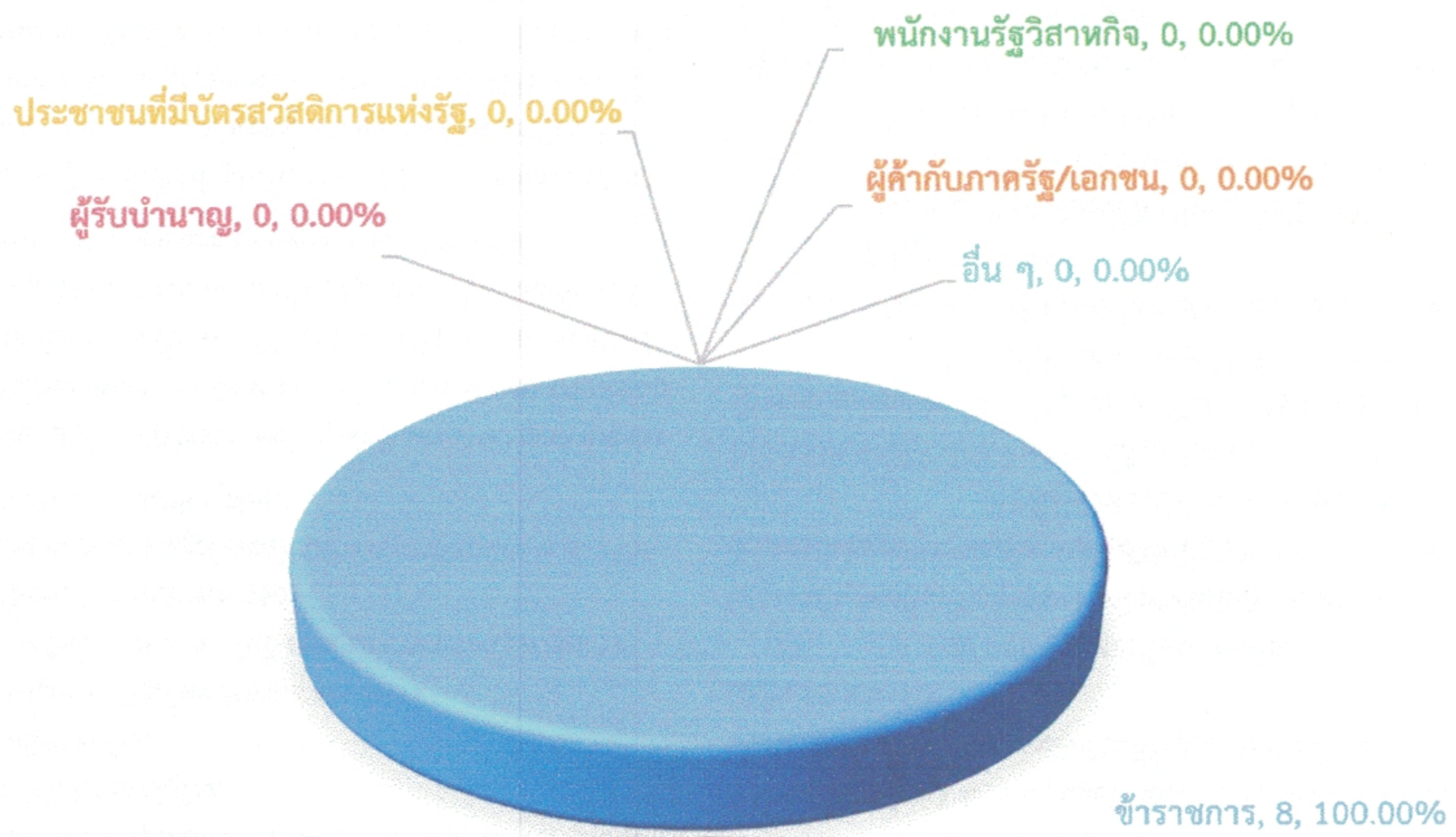
หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

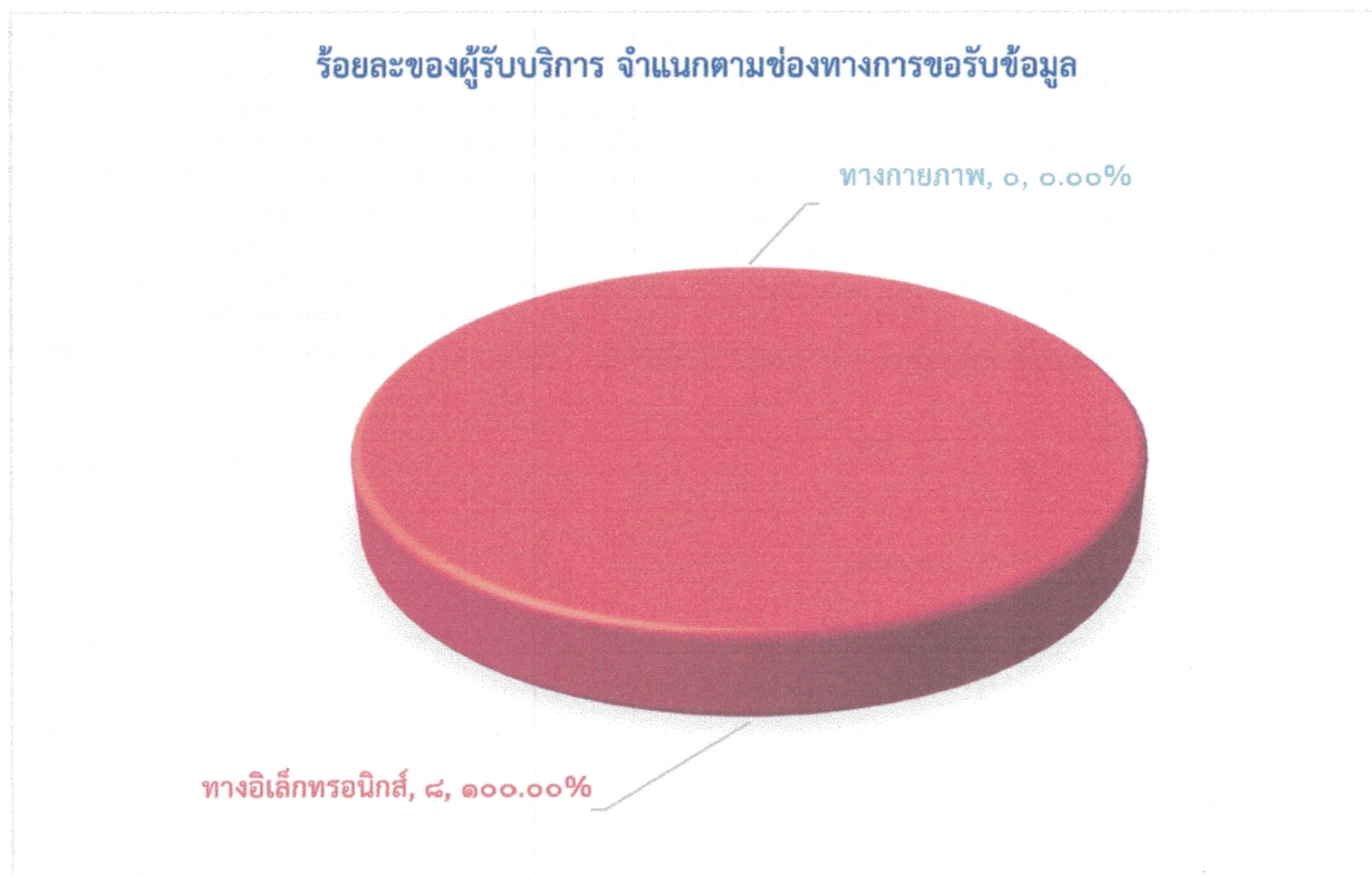
ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๘	๑๐๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๘	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๘	๑๐๐.๐๐
รวม		๘	๑๐๐.๐๐



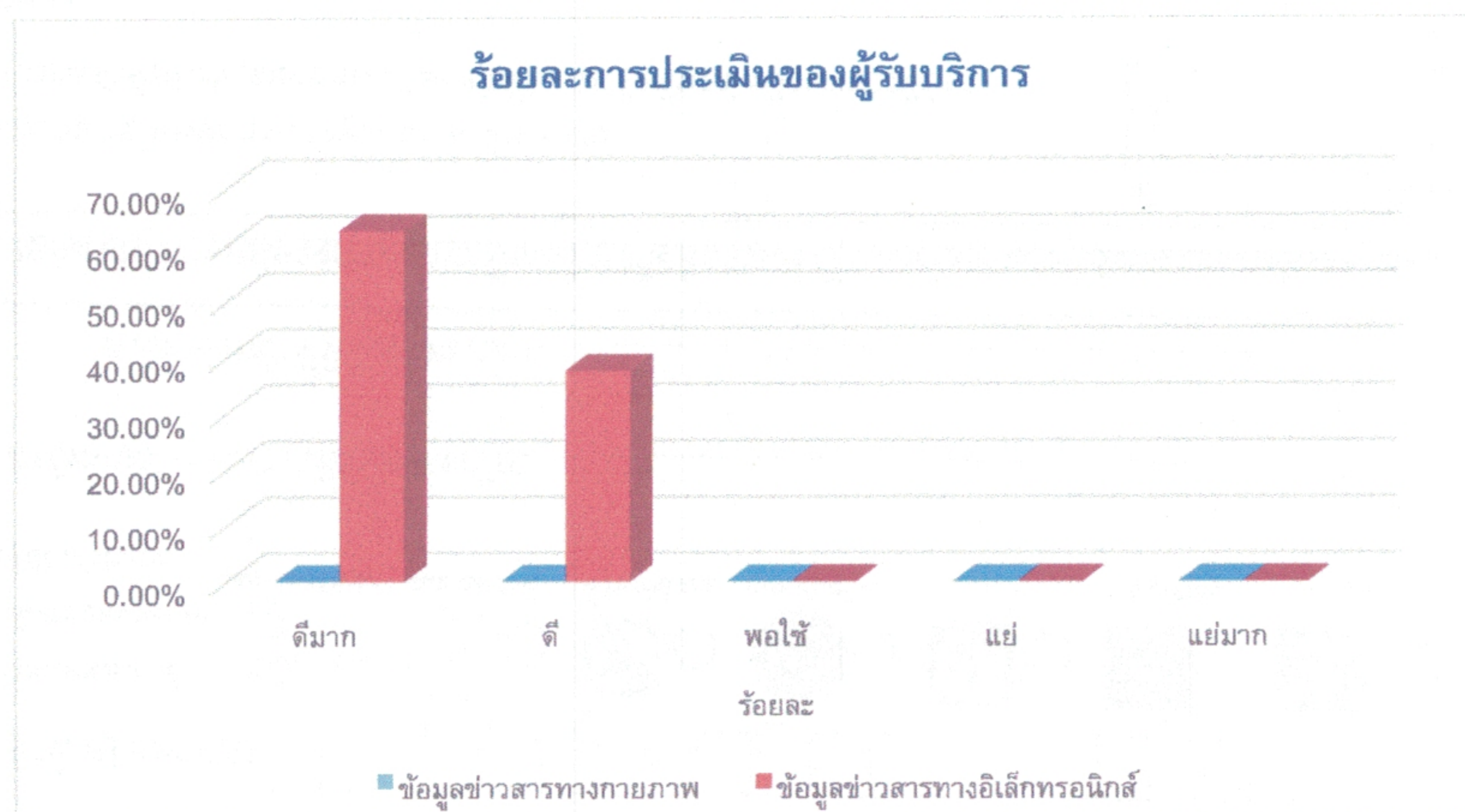
๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๘	๑๐๐.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๘	๑๐๐.๐๐



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๖๒.๕๐%	๓๗.๕๐%	-	-	-




 (นายอนันต์ วัฒนวงศ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

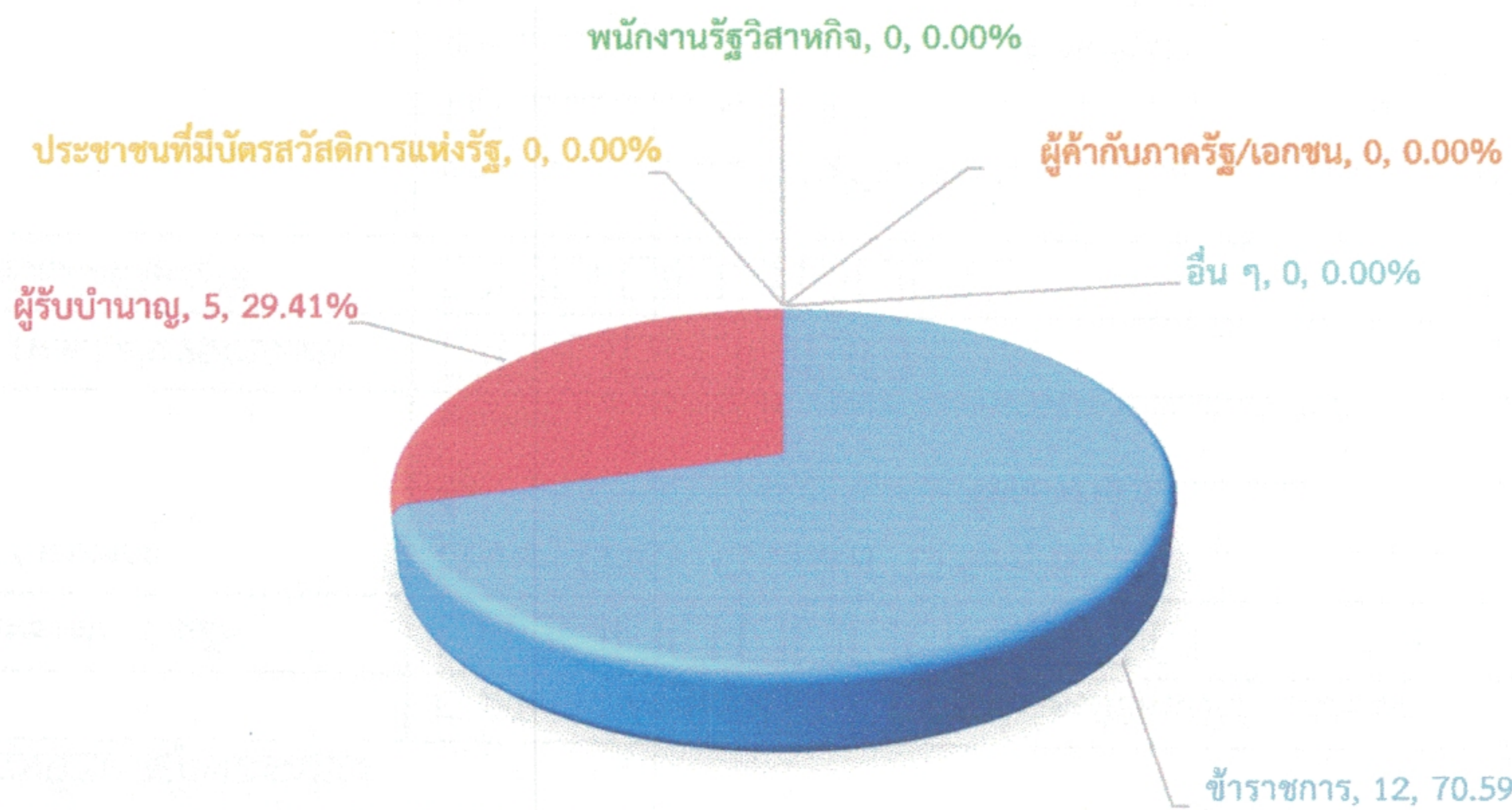
ผู้รายงาน

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๑๒	๗๐.๕๙
๒	ผู้รับบำนาญ	๕	๒๙.๔๑
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๑๗	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

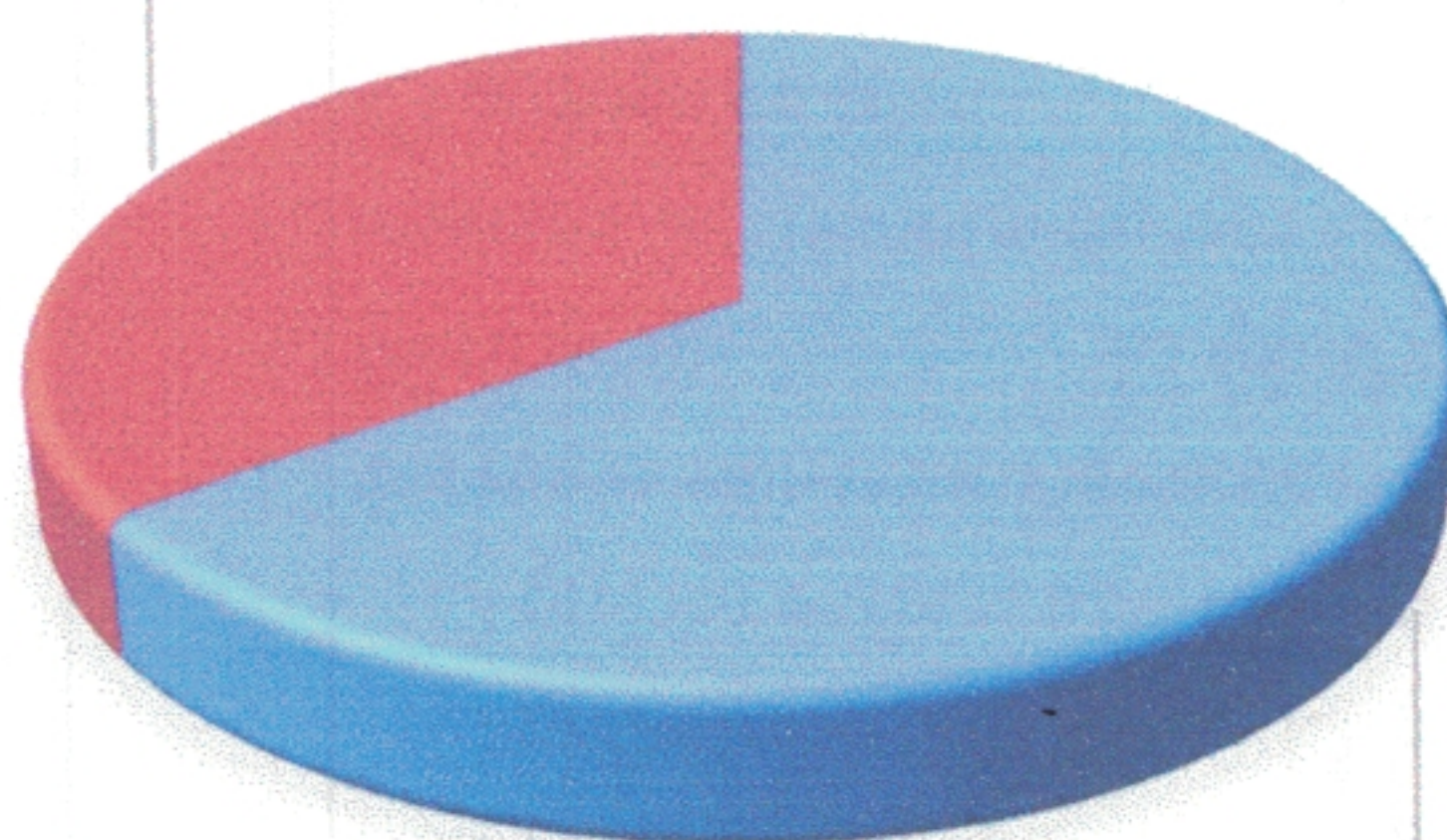


๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	11	64.71
2	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	6	35.29
รวม		17	100.00

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล

ทางอิเล็กทรอนิกส์, ๖, ๓๕.๒๙%

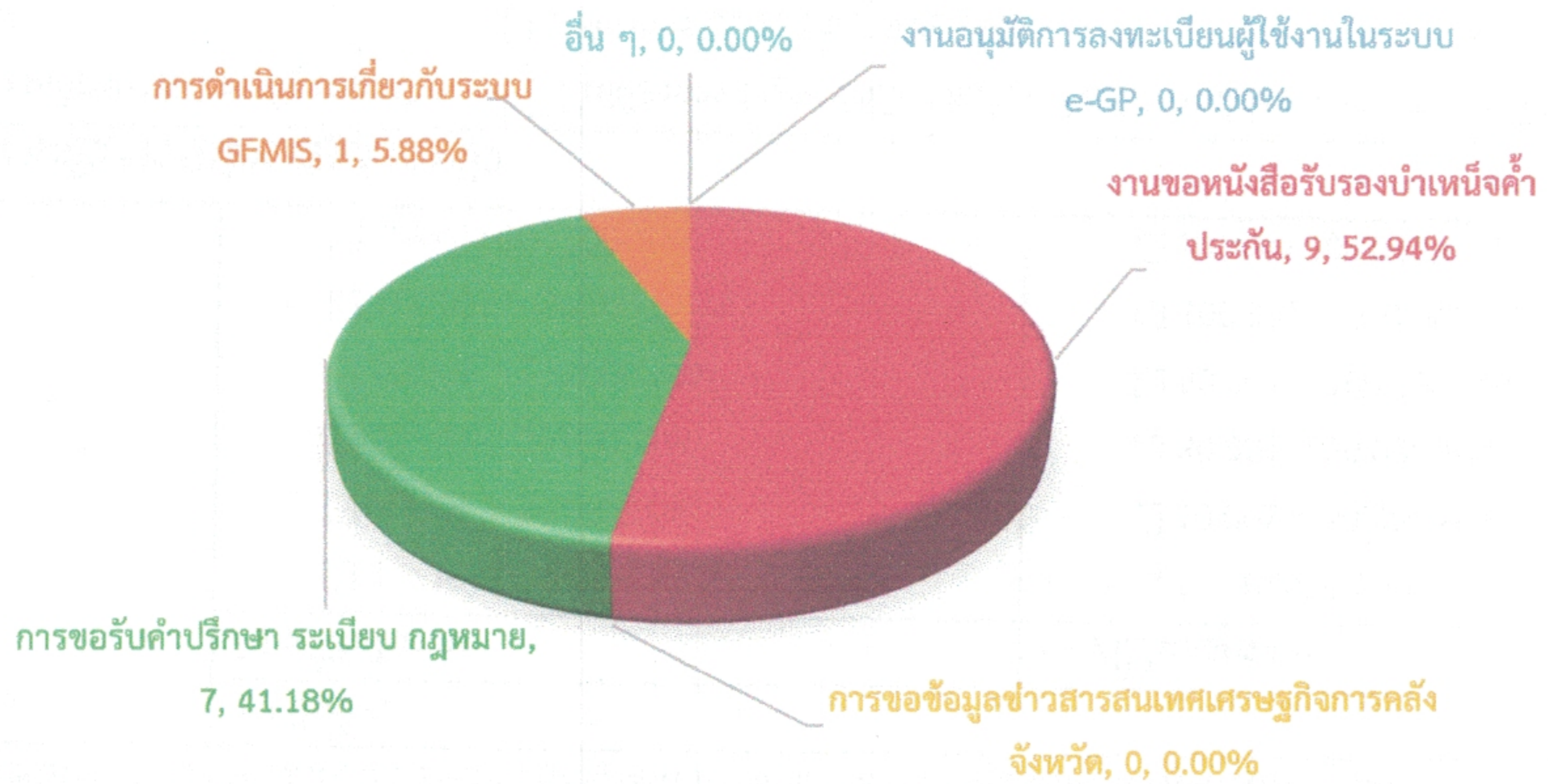


ทางกายภาพ, ๑๑, ๖๔.๗๑%

๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๙	๕๒.๙๔
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๗	๔๑.๑๘
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๑	๕.๘๘
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๑๗	๑๐๐.๐๐

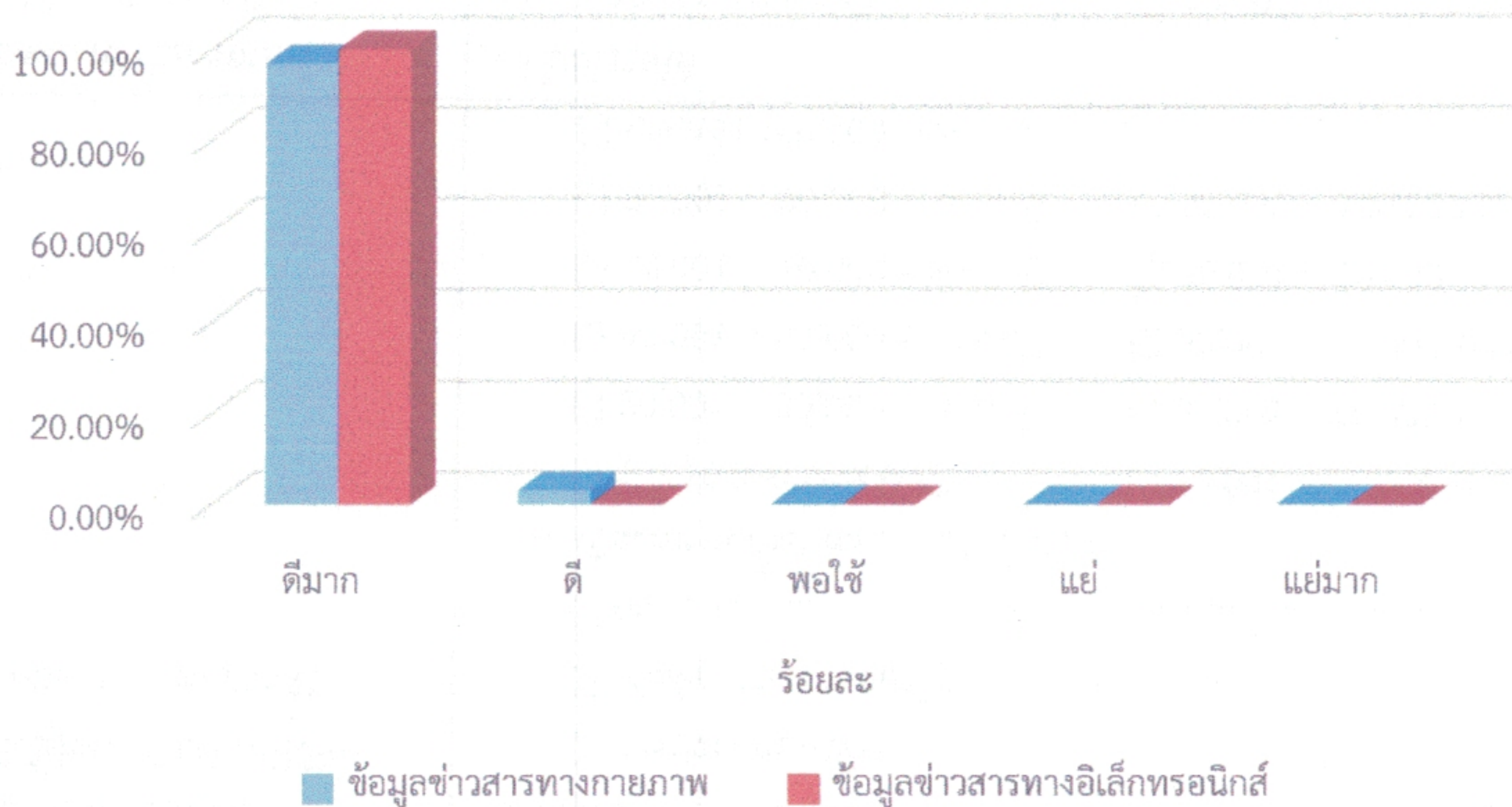
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙๖.๙๗	๓.๐๓	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ



ผู้รายงาน

(นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

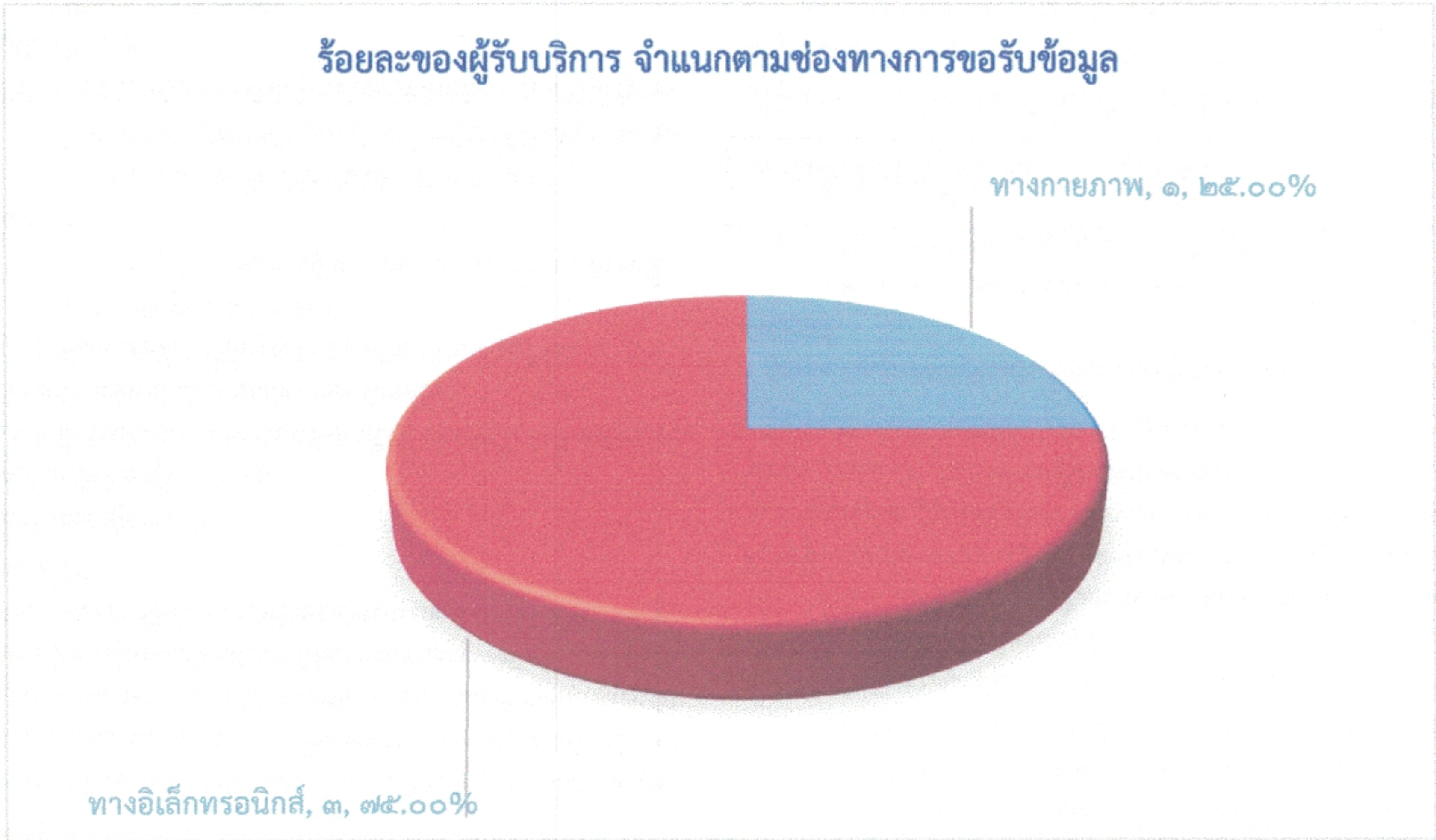
๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๓	๗๕.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๑	๒๕.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๔	๑๐๐.๐๐



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

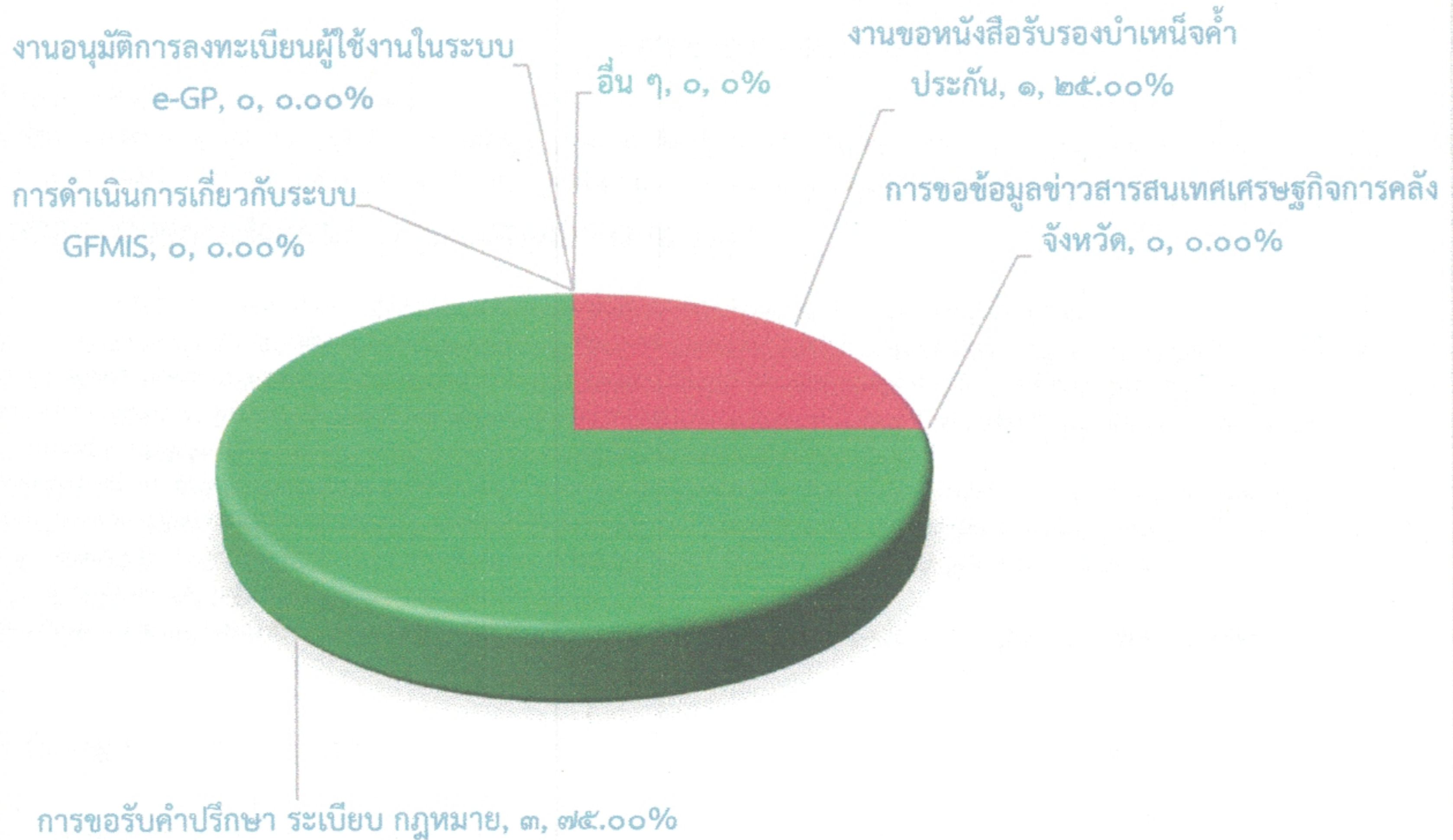
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑	๒๕.๐๐
2	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๓	๗๕.๐๐
รวม		๔	๑๐๐.๐๐



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

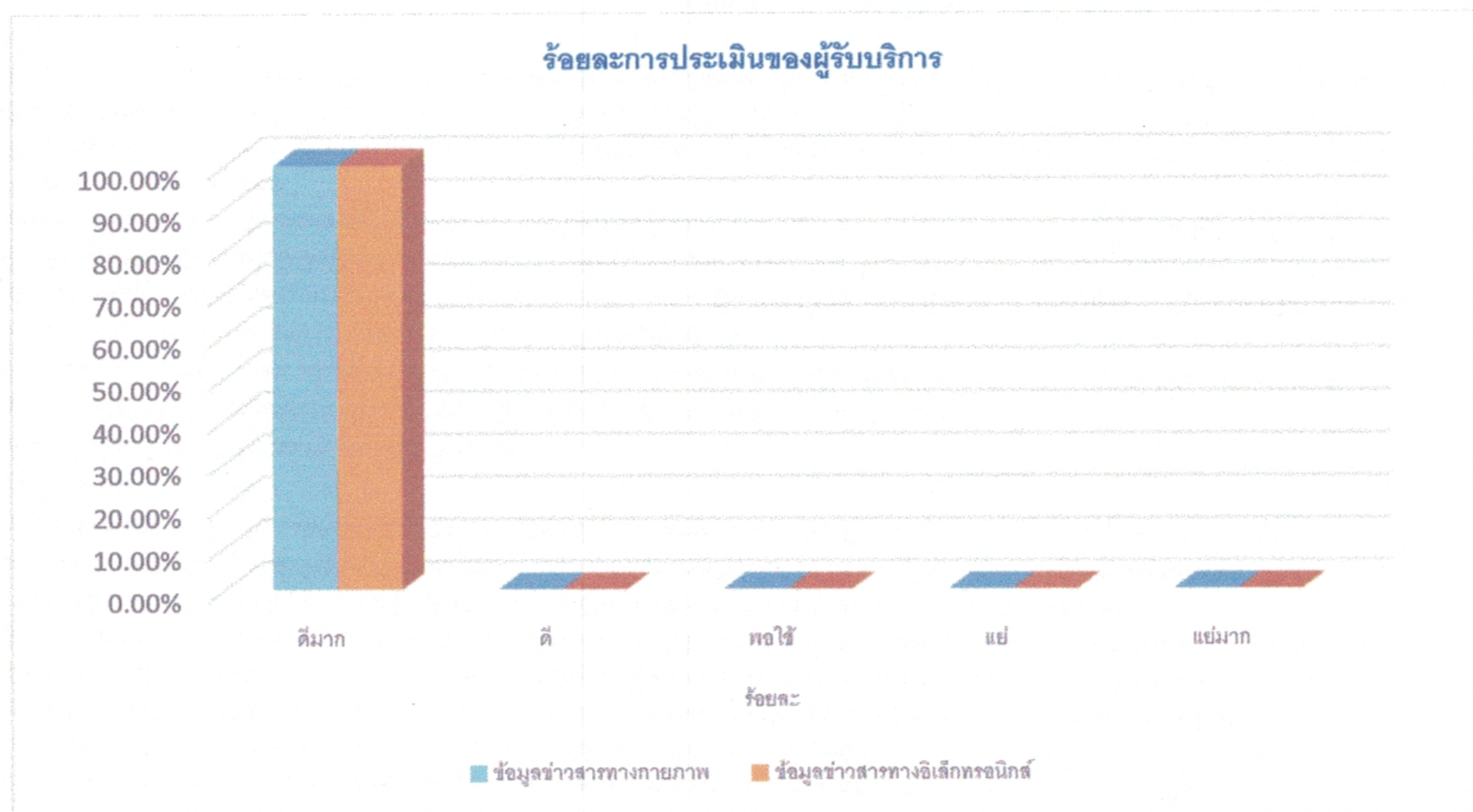
ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๑	๒๕.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๓	๗๕.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๔	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่มาก	แย่
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



ผู้รายงาน


 (นายอนันต์ मतตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ