



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางกายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม	๒๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๑
กุมภาพันธ์	๑๒	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒
มีนาคม	๑๘	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๘
รวมทั้งสิ้น	๕๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๑

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม	๒	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
กุมภาพันธ์	๗๐	๙๒.๑๑	๖.๐๐	๗.๘๙	-	-	-	-	-	-	๗๖
มีนาคม	๖๐๐	๙๖.๖๒	๒๑.๐๐	๓.๓๘	-	-	-	-	-	-	๖๒๑
รวมทั้งสิ้น	๖๗๒	๙๖.๑๔	๒๗.๐๐	๓.๘๖	-	-	-	-	-	-	๖๙๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสุภาพ อินทวงศ์)
คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

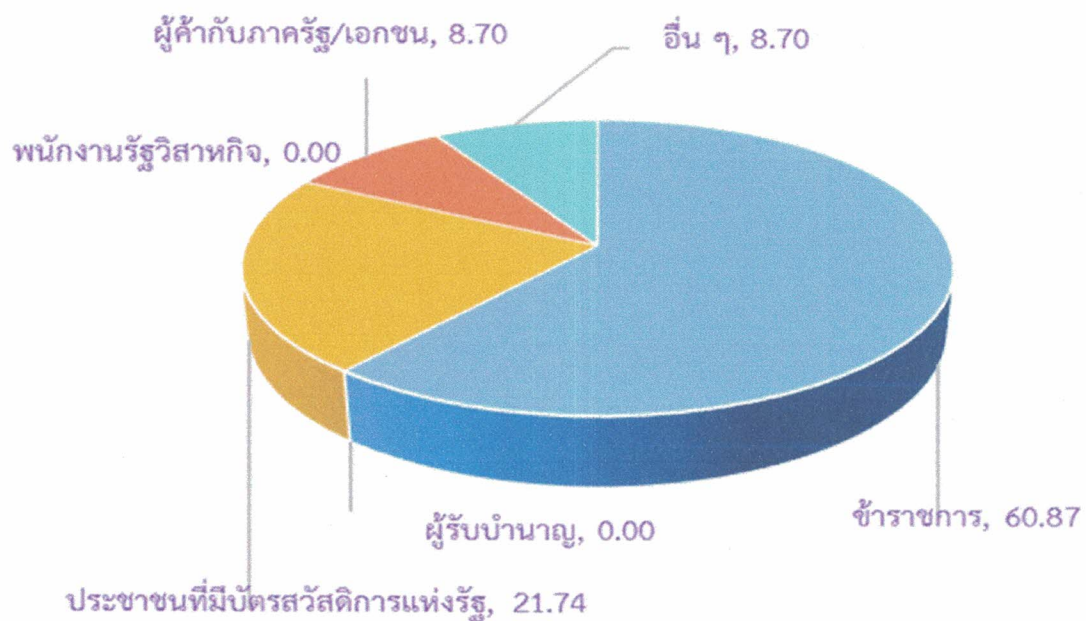
หัวหน้าคณะทำงานฯ

**สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕**

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

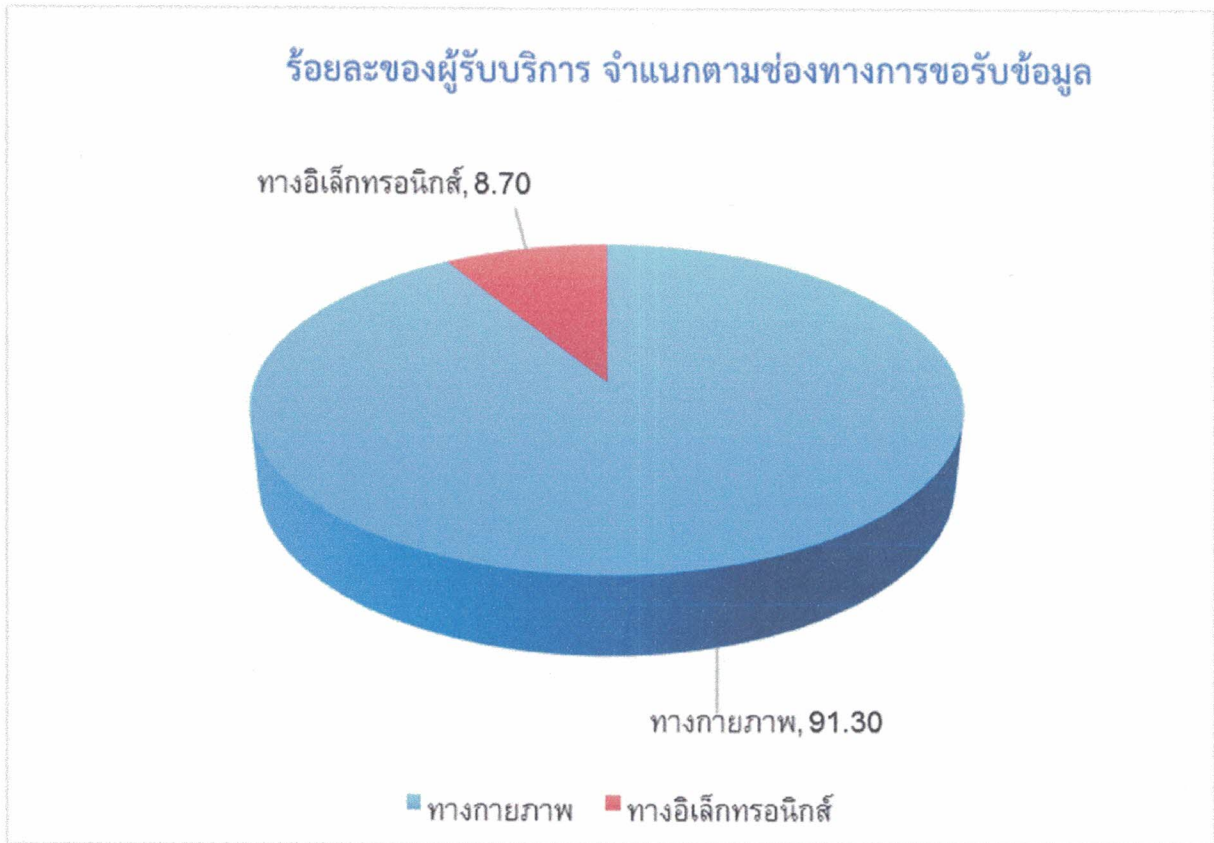
ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	14	60.87
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	21.74
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	8.70
๖	อื่น ๆ	2	8.70
รวม		23	100.00

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

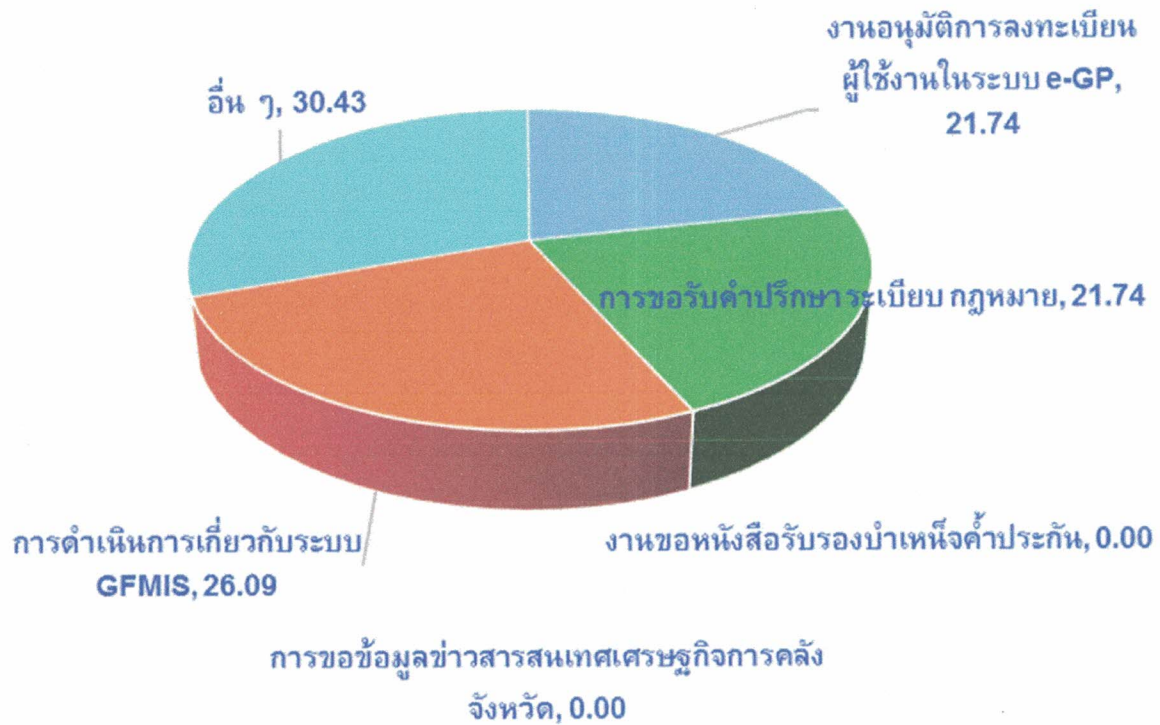
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	21	91.30
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	2	8.70
รวม		23	100.00



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	5	21.74
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	5	21.74
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	6	26.09
๖	อื่น ๆ	7	30.43
รวม		23	100.00

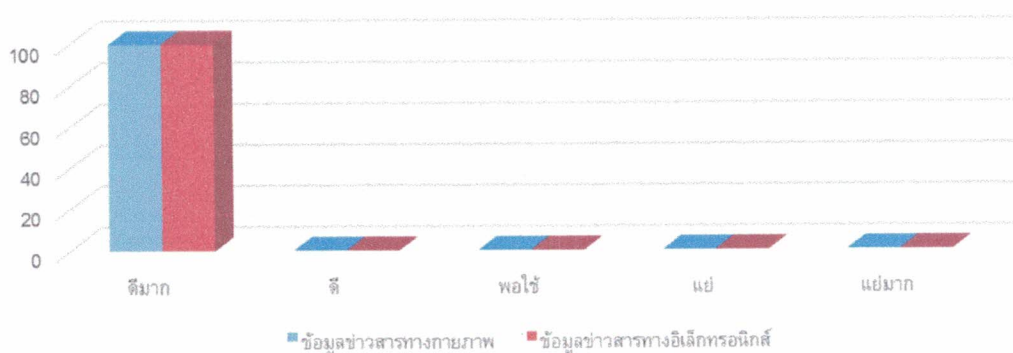
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	100.00	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	100.00	-	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ



ผู้รายงาน

ns

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

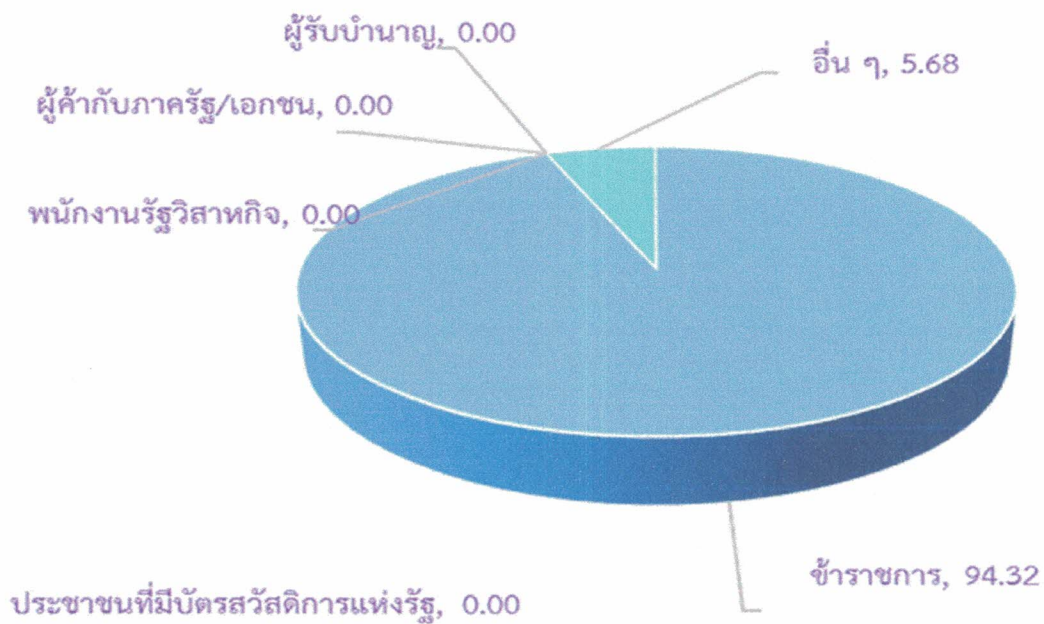
หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

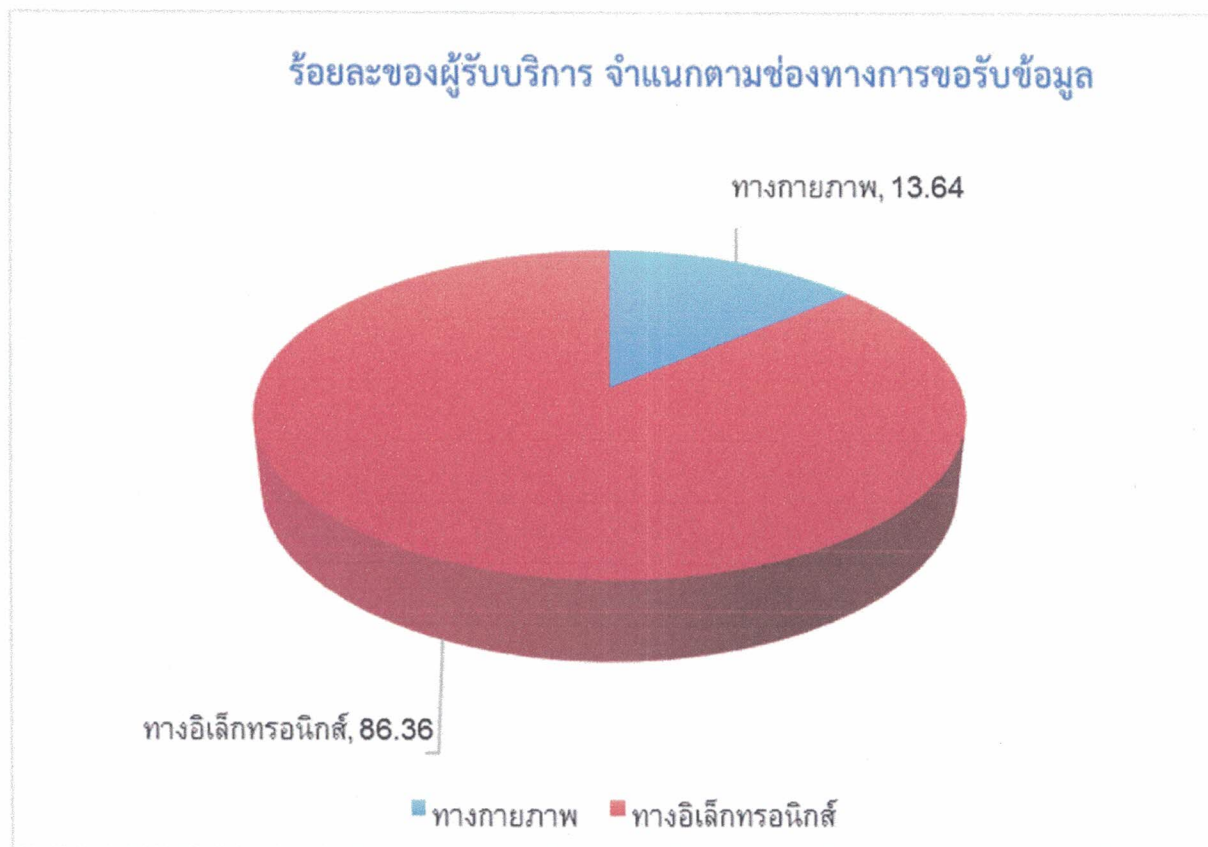
ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	83	94.32
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	-
๖	อื่น ๆ	5	5.68
รวม		88	100.00

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

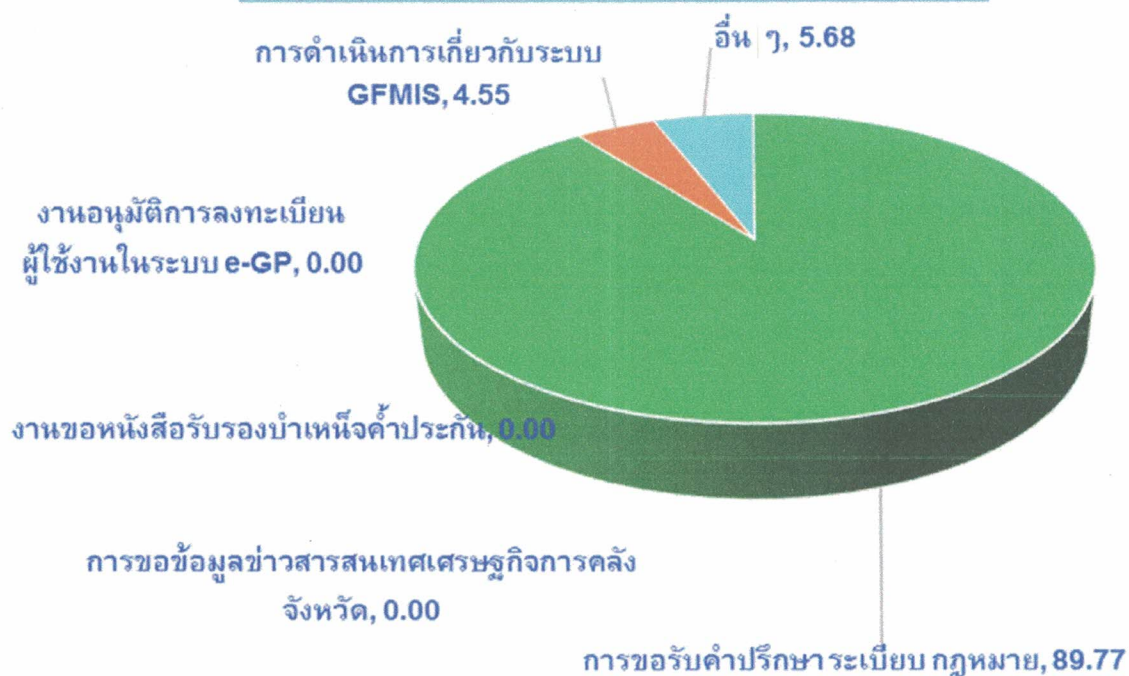
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	12	13.64
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	76	86.36
รวม		88	100.00



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	-	-
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	79	89.77
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	4	4.55
๖	อื่น ๆ	5	5.68
รวม		88	100.00

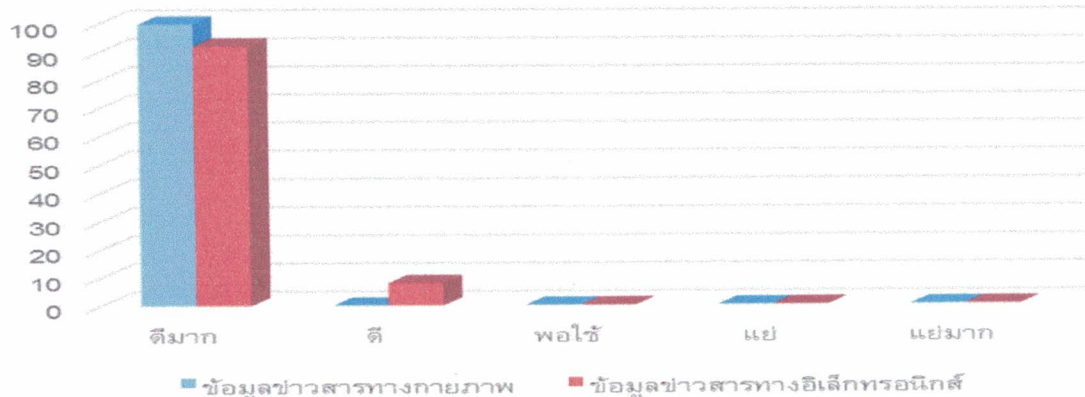
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	100	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	92.11	7.89	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ



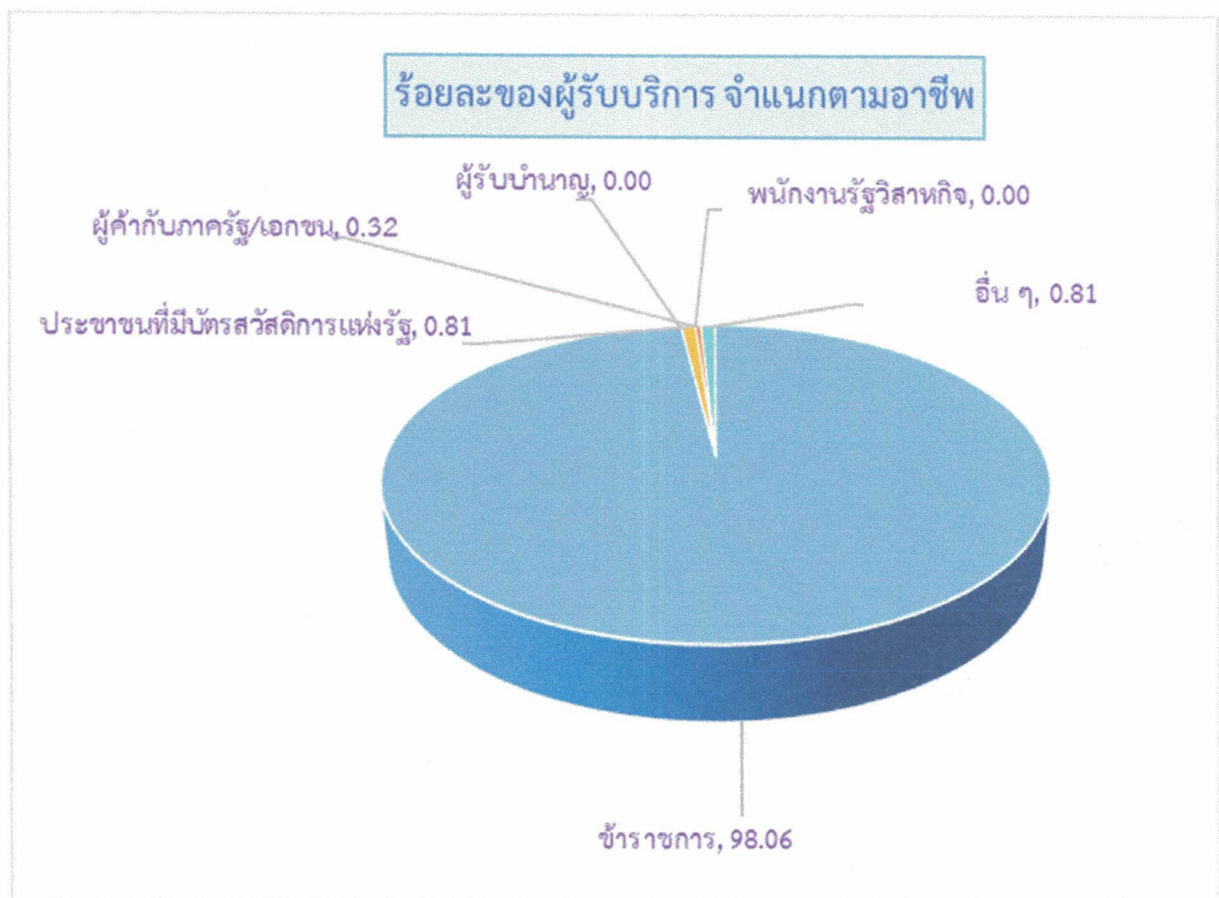

 (นางสาวรจนา สายอุตตะ)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

ผู้รายงาน

**สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕**

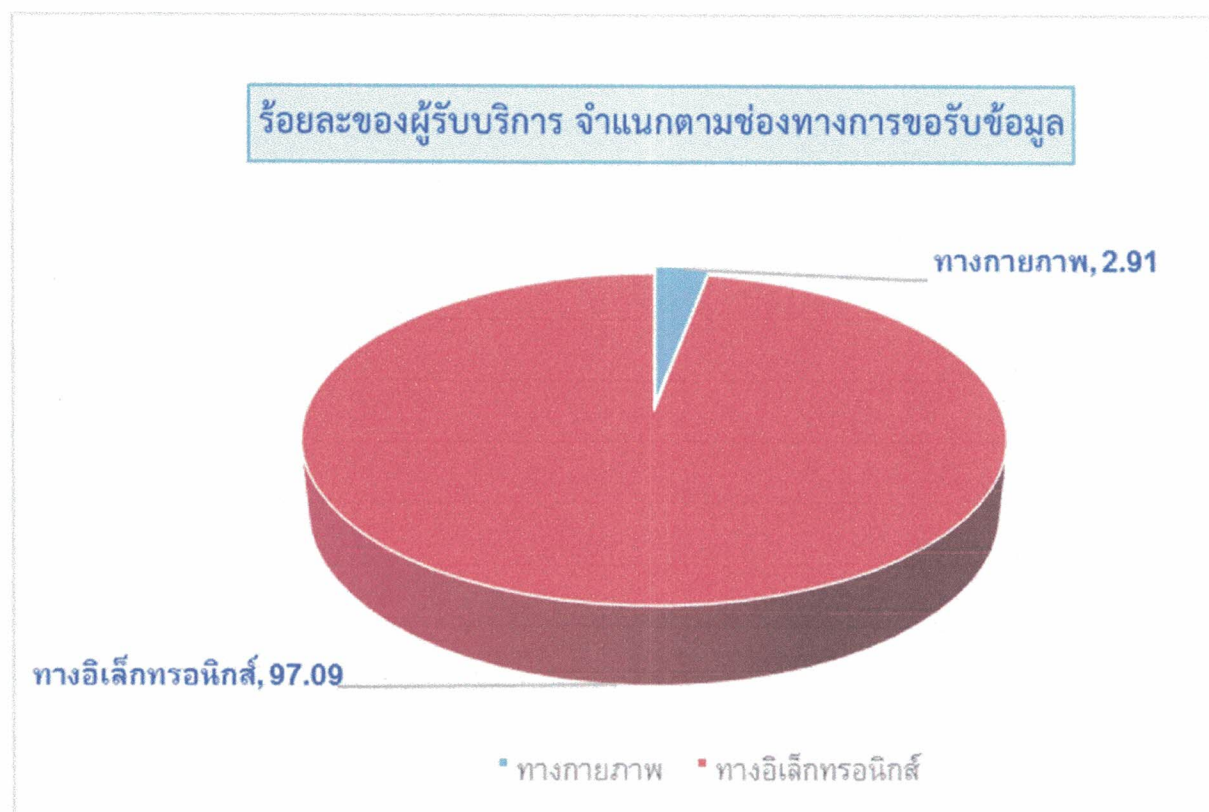
๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	606	98.06
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	0.81
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	0.32
๖	อื่น ๆ	5	0.81
รวม		618	100.00



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

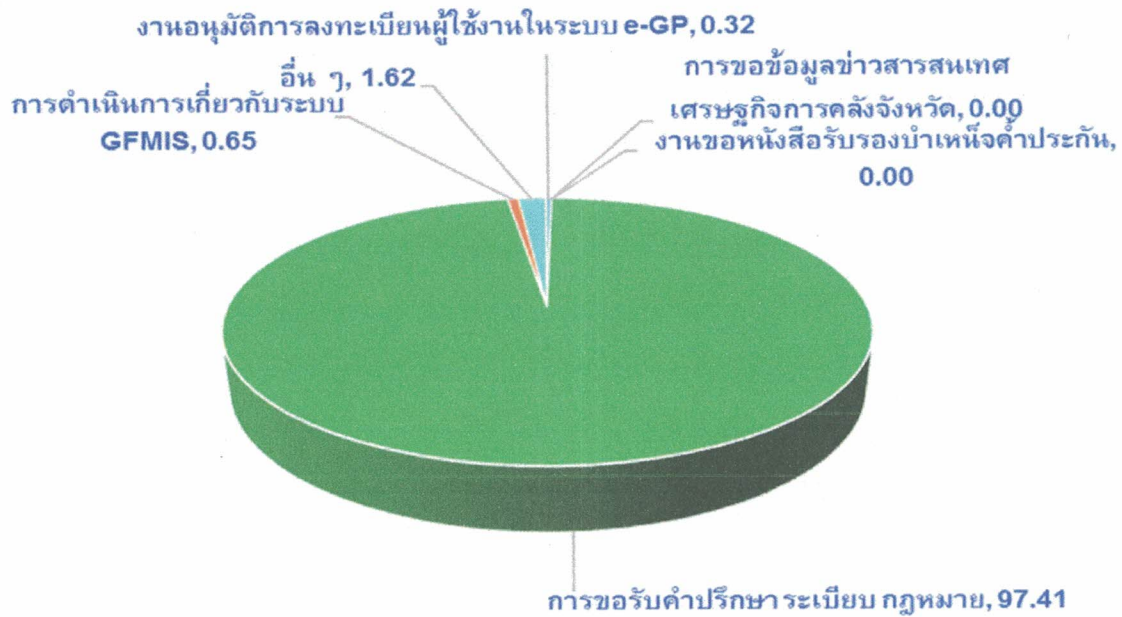
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	18	2.91
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	600	97.09
รวม		618	100.00



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	2	0.32
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	602	97.41
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS	4	0.65
๖	อื่น ๆ	10	1.62
รวม		618	100

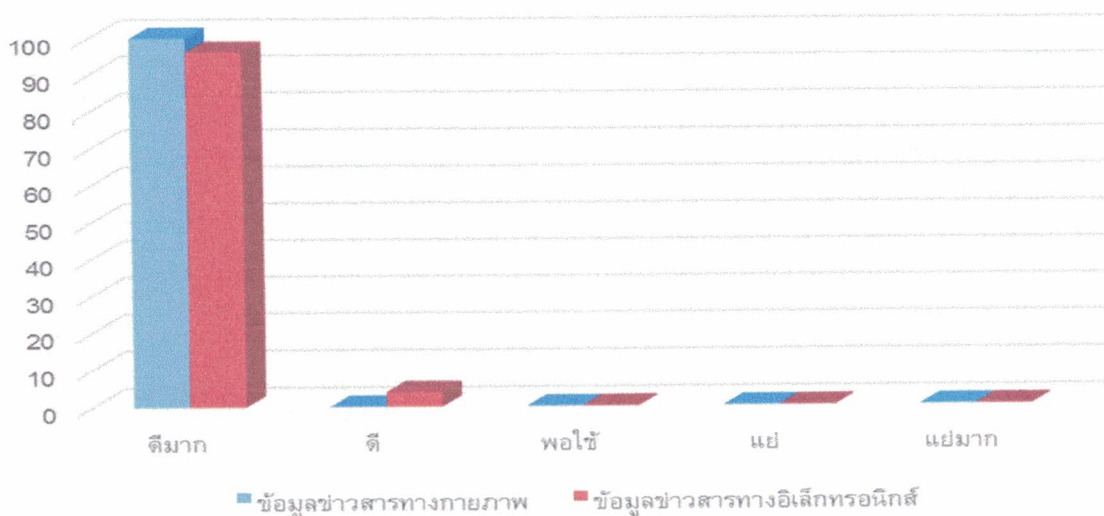
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่มาก	แย่
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	100.00	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	96.14	3.86	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ



ผู้รายงาน

(Signature)

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานฯ