



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางกายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	๓๘	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๘
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๘

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
ตุลาคม	๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
พฤศจิกายน	๑๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๑
ธันวาคม	๑๓	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๓
รวมทั้งสิ้น	๒๙	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสุภาพ อินทวงศ์)
คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

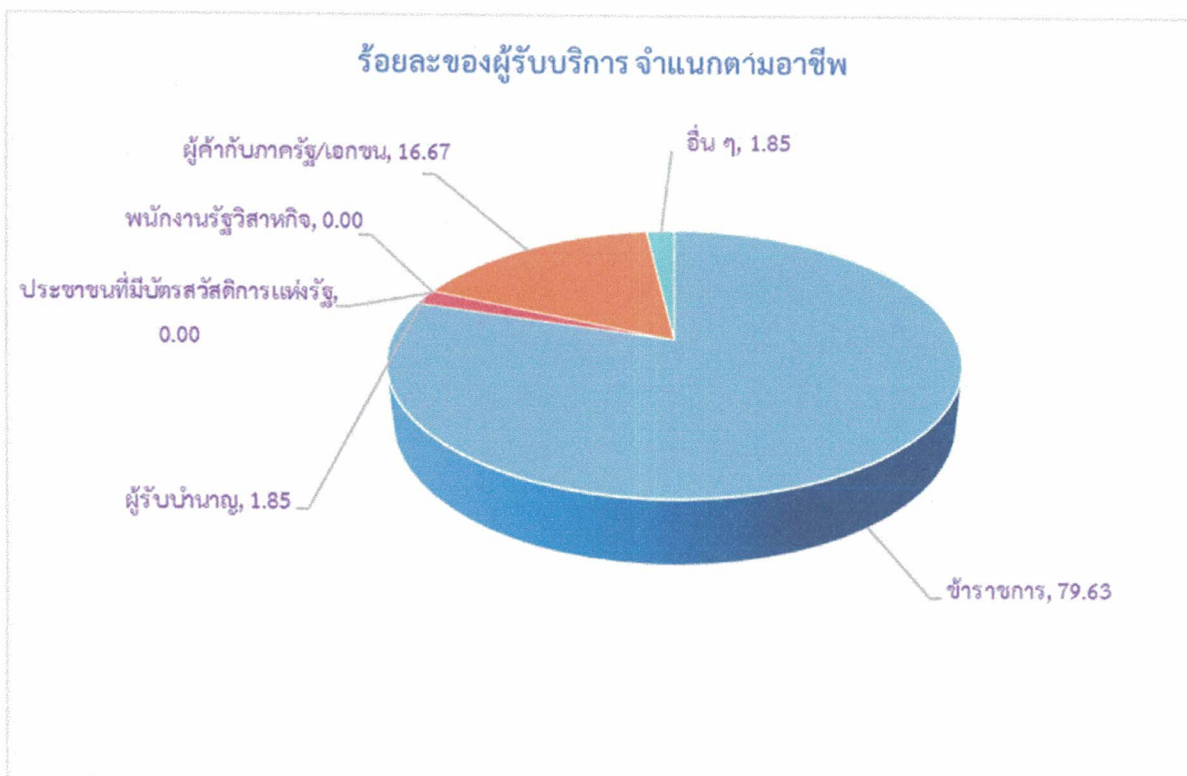
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

**สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔**

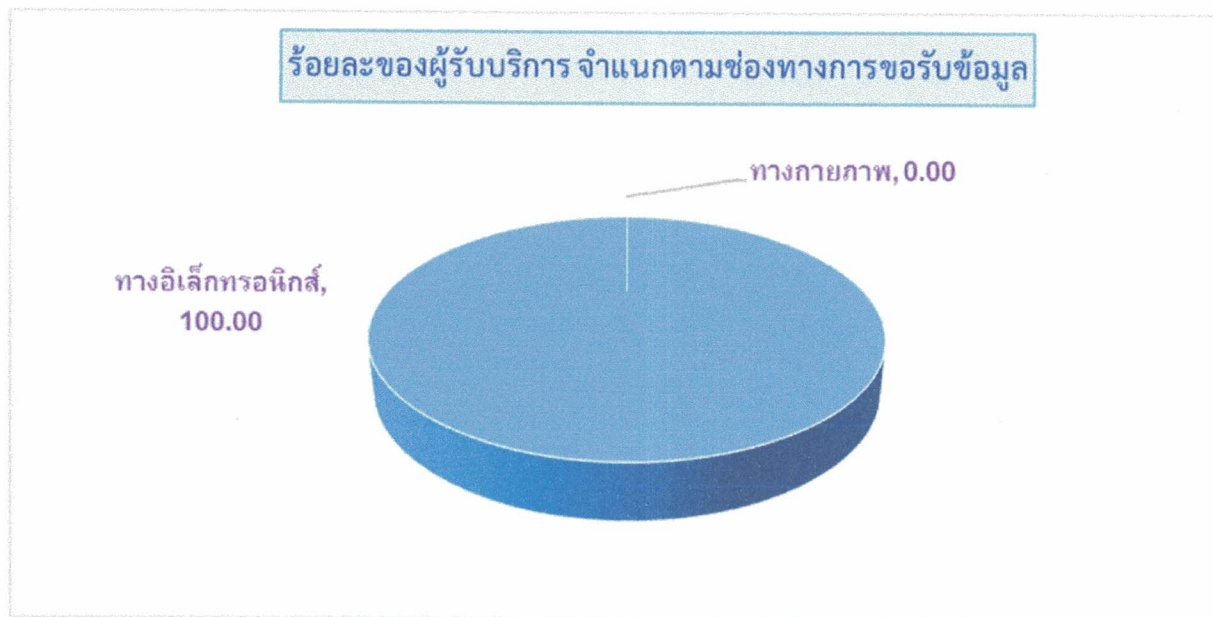
๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๓	๖๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๒	๔๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	-
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		๕	๑๐๐.๐๐



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

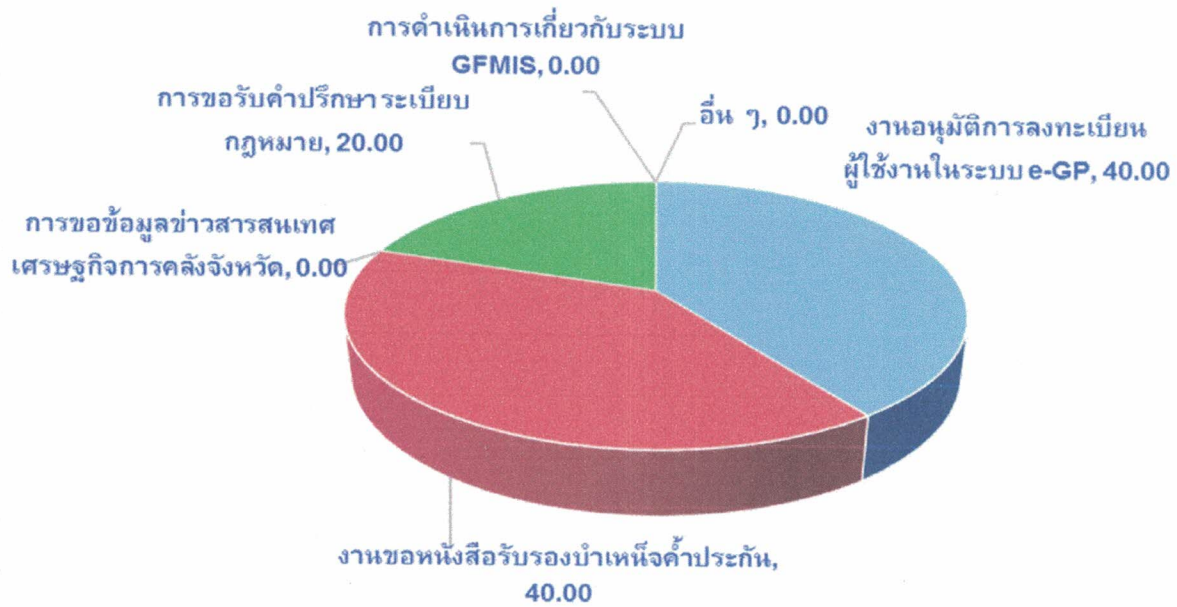
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๕	๑๐๐.๐๐
รวม		๕	๑๐๐.๐๐



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๒	40.00
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๒	40.00
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๑	20.00
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	-	-
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		๕	๑๐๐.๐๐

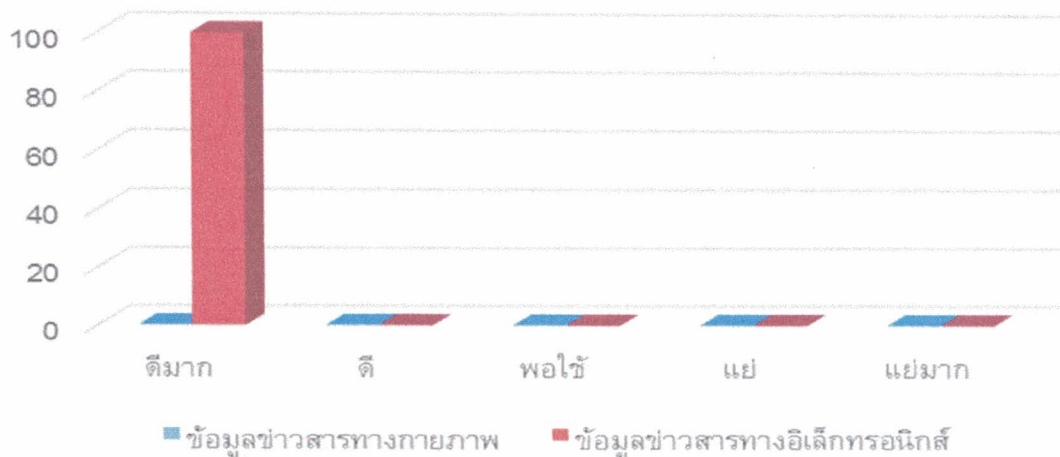
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐.๐๐	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ



ผู้รายงาน

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

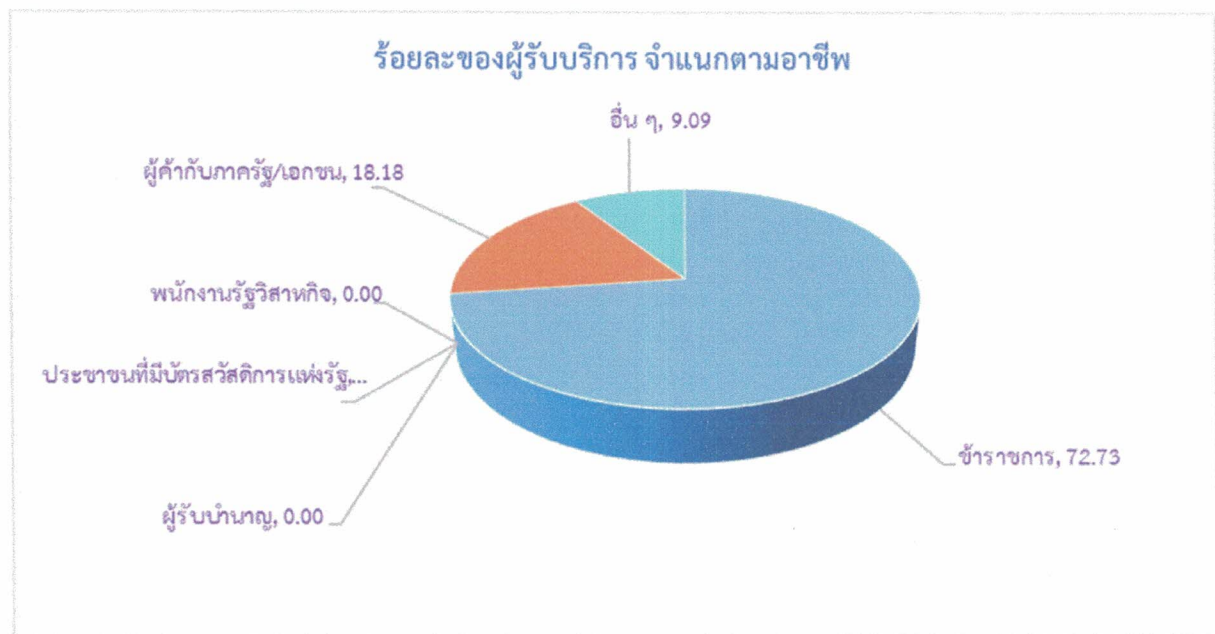
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

**สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	8	72.73
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	18.18
๖	อื่น ๆ	1	9.09
รวม		11	100.00



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

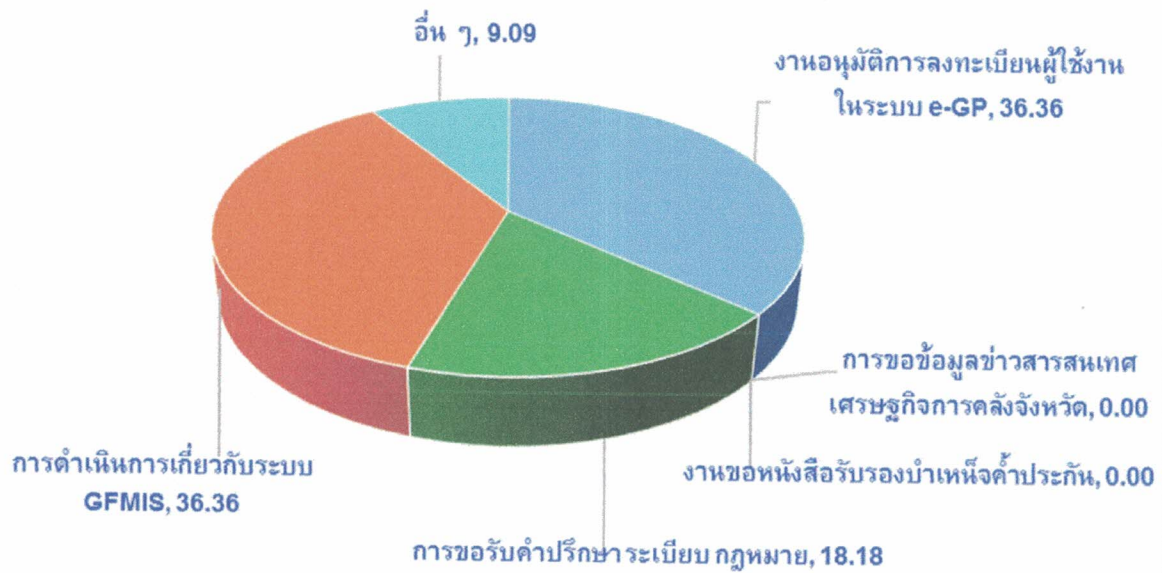
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	11	100.00
รวม		11	100.00



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	4	36.36
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	2	18.18
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	4	36.36
๖	อื่น ๆ	1	9.09
รวม		11	100.00

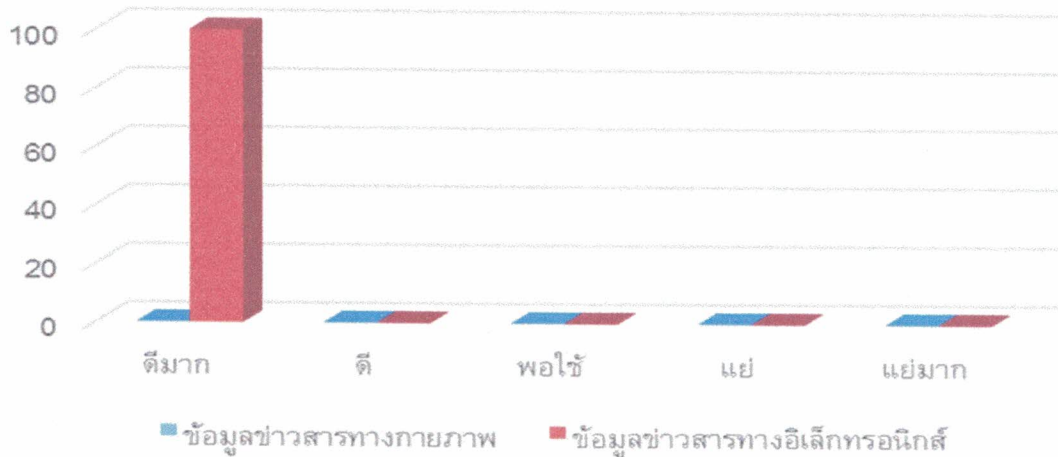
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐.๐๐	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ

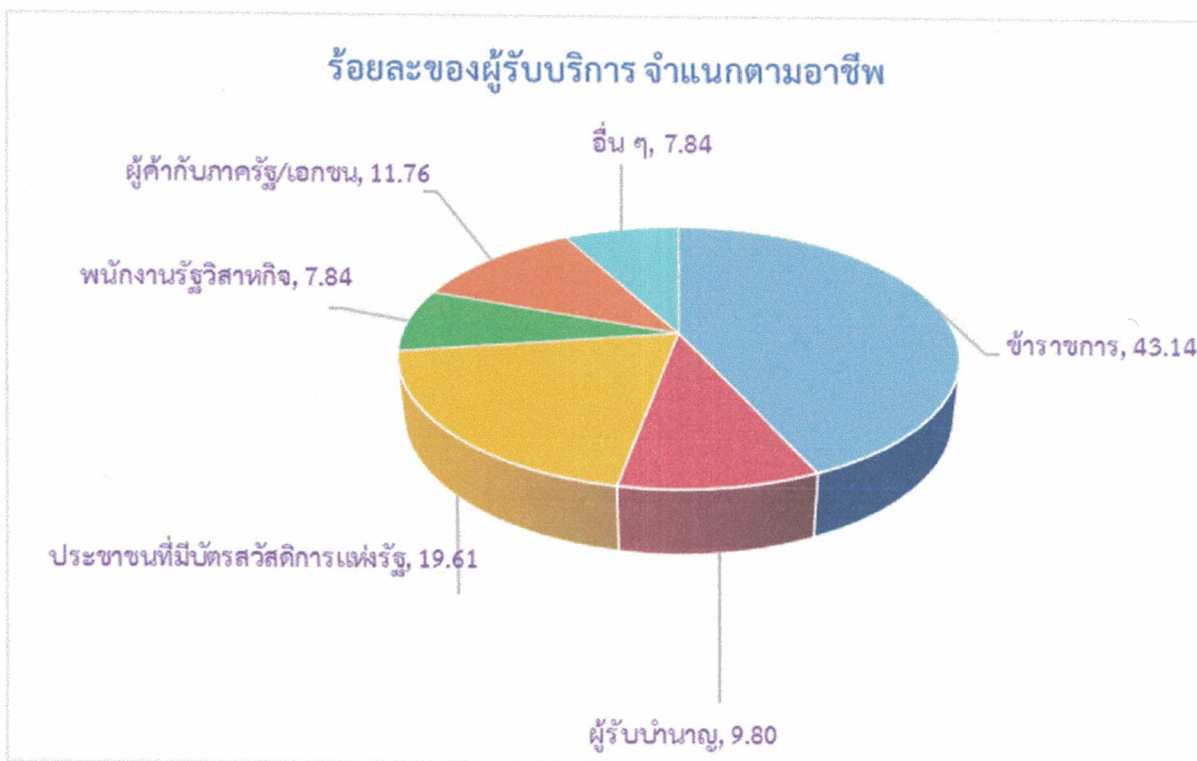



 ผู้รายงาน
 (นางสาวรจนา สายอุตตะระ)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

**สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔**

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

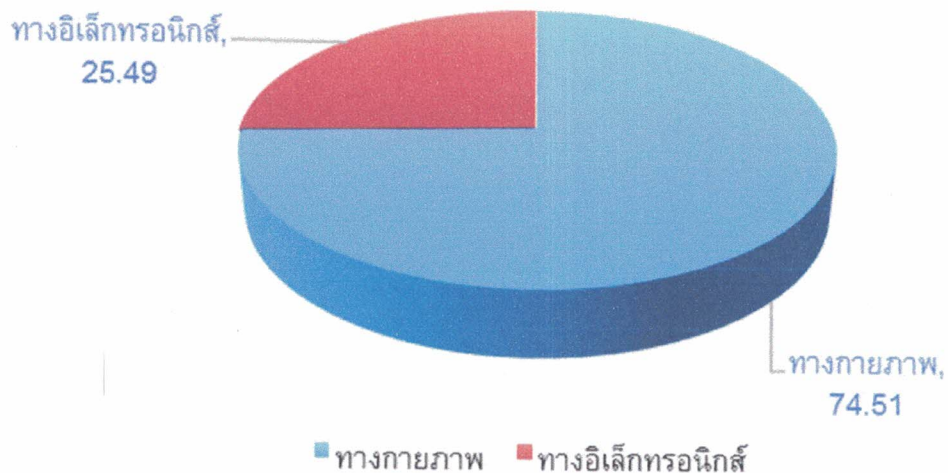
ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	22	43.14
๒	ผู้รับบำนาญ	5	9.80
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	10	19.61
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4	7.84
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	6	11.76
๖	อื่น ๆ	4	7.84
รวม		51	100.00



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	38	74.51
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	13	25.49
รวม		51	100.00

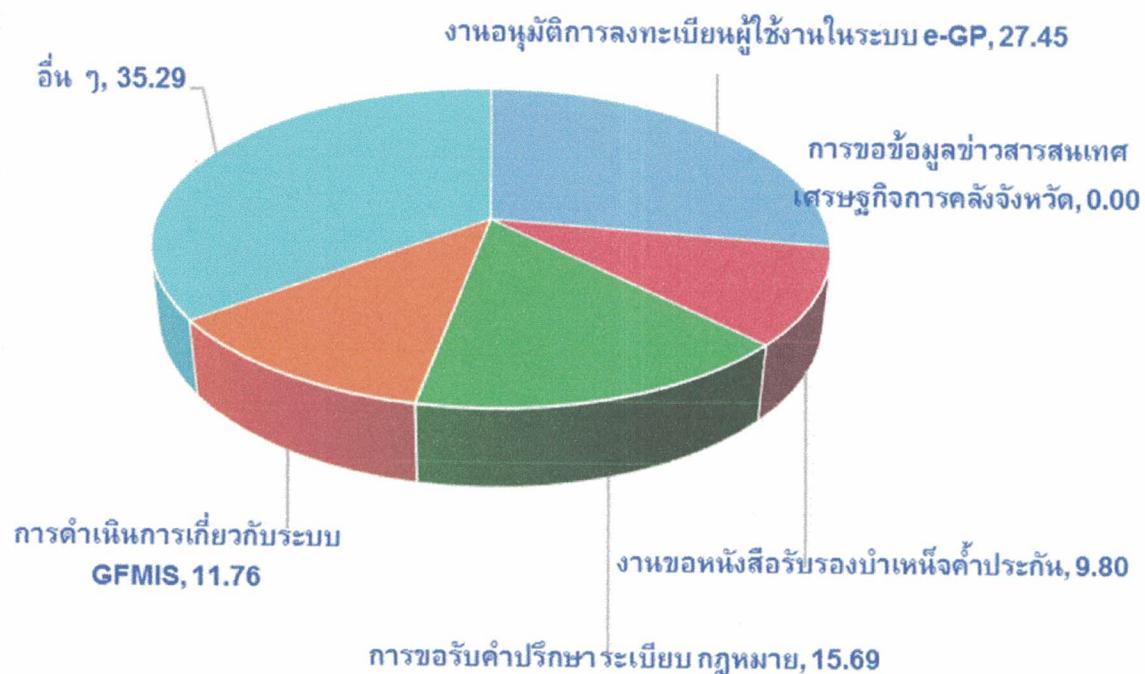
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	14	27.45
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	5	9.80
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	8	15.69
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS	6	11.76
๖	อื่น ๆ	18	35.29
รวม		51	100.00

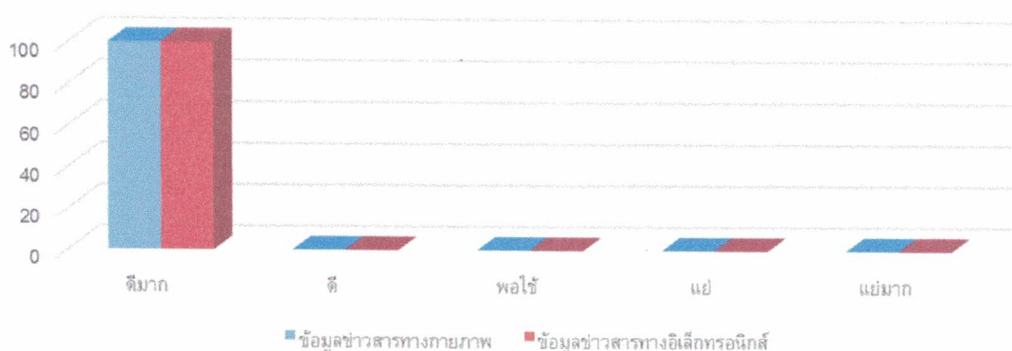
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่มาก	แย่
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	100.00	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	100.00	-	-	-	-

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ



ผู้รายงาน
(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานฯ