



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองปรือ)

ที่ กจ ๕๔๒๐๑/-

วันที่ ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปรือได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลหนองปรือ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองปรือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (จำนวน ๔ เรื่อง), ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี), และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางดุชนีย์ ปรีดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ

(นางสาวชยุภา คนใจดี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นายปรีชา คาวเรือง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

ลงชื่อ

(นายจำเริญ แก้วเพ็ชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

๑) สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
เดือนตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนธันวาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมกราคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนเมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เดือนกันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	-	๔	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมพหุปัญหา/อุปสรรค

๒.๑ ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป

ที่	หนังสือรับ/ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	หนังสือส่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘/๓๑๐๐ ลงวันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	ปัญหาพระบายน้ำ รางบริเวณเส้นทาง หลังตลาดนัดชำรุค เสียหาย	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า รางวิ ค.ส.ล. บริเวณ เส้นทางหลังตลาดนัดไม่มีการ ชำรุดเสียหาย แต่อย่างใดและ สามารถใช้งานได้ตามปกติ	-	-	แจ้งผลการดำเนินการให้ อำเภอหนองปรือทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๕๒๐๓/๗๑๑ ลงวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒.	หนังสือที่ กจ ๑๒๑๘/๘๒ ลงวันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๒ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	นางจงลักษณ์ บุญพา (ผู้ร้อง) กรณียอคกอไผ่ของ ที่ดินข้างเคียงยื่นล้ำ เข้ามาในเขตที่ดิน ของผู้ร้องทำให้เกิด ความเสียหาย	ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ยอคกอไผ่ของที่ดิน ข้างเคียงยื่นล้ำเข้ามาในเขตที่ดิน ของผู้ร้อง ซึ่งมีการปลูกต้นกล้วย ไว้โดยยอคกอไผ่ที่ล้ำเข้ามาได้ เข้าไปตัดต้นกล้วยของผู้ร้องจริง	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่อง ดังกล่าวแล้ว ซึ่งเจ้าของ ที่ดินต้นกอไผ่จะทำการ ตัดกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำเข้าไป ต้นกล้วยของผู้ร้องให้แล้ว เสร็จภายใน ๗ วัน	แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๕๒๐๑/๑๖ ลงวันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (ต่อ)

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๓.	หนังสือด่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘/๔๖๗ ลงวันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๒ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือ	นางสมร สุขทองดี (ผู้ร้อง) กรณีขอความ อนุเคราะห์จัดสรรที่ อยู่อาศัย เนื่องจาก ไม่มีที่อยู่อาศัย	ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า ๑. กรณีที่อยู่อาศัยของผู้ร้อง ไม่ใช่ที่ดินของผู้ร้องแต่เป็นที่ดิน มารดาของผู้ร้อง ซึ่งมีกรรมสิทธิ์ ไปจำนองไว้กับธนาคาร โดย ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ อีกทั้งเข้าสู่โครงการพักหนี้หลาย ครั้ง แต่ยังไม่ได้นำเงินชำระแต่ อย่างใด ๒. รายได้ครอบครัวของผู้ร้อง เมื่อดูจากรายรับของทั้งครอบครัว หักค่าใช้จ่ายแล้วยังมีเงินเหลือ เพียงพอในการดำรงชีพของ ครอบครัว (ปรากฏตามบันทึก ป.ค.๑๔)	-	พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ สามารถให้การช่วยเหลือผู้ ร้องได้เนื่องจากยังสามารรถ เจรจาเรื่องที่อยู่อาศัยกับ ธนาคารได้ อีกทั้งเทศบาล ตำบลหนองปรือไม่มีที่ดิน ในการจัดสรร เพื่อเป็นที่ อยู่อาศัยให้กับประชาชน	แจ้งผลการดำเนินการให้ อำเภอหนองปรือทราบ ตามหนังสือ ที่ กจ ๕๕๒๐๑/๑๒๘ ลงวันที่ ๒ มี.ค. ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔.	หนังสือรับเลขที่ ๐๐๓ ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๒ นายปัญญา ทัศนบรรจง (ผู้ร้องทุกข)	ร้องเรียน/ร้องทุกข ทางเพจเทศบาล กรณีการถมที่ดินปิด ทางระบายน้ำบริเวณ หลังบ้านเลขที่ ๕๕๕ ซอยเทศบาล ๒๒	ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า มีการถมที่ดินปิดทาง ระบายน้ำบริเวณด้านหลัง บ้านเลขที่ ๕๕๕ ซอยเทศบาล ๒๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัด กาญจนบุรี	-	เทศบาลตำบลหนองปรือ ดำเนินการแก้ไขโดยการไ้ รถตักนำชุดหลังขุดลอก วางระบายน้ำเพื่อเปิดทาง น้ำไหลไม่ได้น้ำท่วมขัง บริเวณดังกล่าว	ดำเนินการแก้ไขทันทีโดย นายปัญญา ทัศนบรรจง (ผู้ร้องทุกข) อยู่ด้วย ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล หนองปรือได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลหนองปรือ ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุง ความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนในองค์กร เพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น	

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ที่	หนังสือรับ / ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล หนองปรือ เป็นหน่วยงาน ที่ได้กำหนดมาตรฐานการ ส่งเสริมการป้องกัน ทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางดุชนีย์ ปรีดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ

เลขที่ ๐๐๓

วันที่ 14 พ.ค. 62

เวลา 9.55 น.

๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☒ อื่นๆ Facebook

๒. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชื่อผู้ร้องเรียน นาย เปรมมา หัสขจรธอง โทรศัพท์ ๐๙๙-๑๑๖๔๑๑๖

ที่อยู่ ๕๕๕ หมู่ ๑ ต.หนองปรือ อ.หนองปรือ จ.ชลบุรี

๓. ชื่อเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก้ไขเอกสารอนุมัติโครงการขุดลอก

เนื้อหา การขุดลอกและแก้ไขใบประกอบรายการขุดลอกบริเวณบึงน้ำ ๕๕๕ หมู่ ๑

ต.หนองปรือ อ.หนองปรือ จ.ชลบุรี

๔. หลักฐานประกอบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

รูปถ่าย

๕. หมายเหตุ ☐ ไม่เคยร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ เคยร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว เมื่อ

แผนที่โดยสังเขป

ลงนาม _____ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลงนาม _____ ผู้รับเรื่อง

14 / พ.ค. / 62

ส่วนของเจ้าหน้าที่เห็นควรแจ้ง

☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☒ กองช่าง

ผู้รับเรื่อง

ตำแหน่ง (นายจิรศักดิ์ เกียรติอมรเวช)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

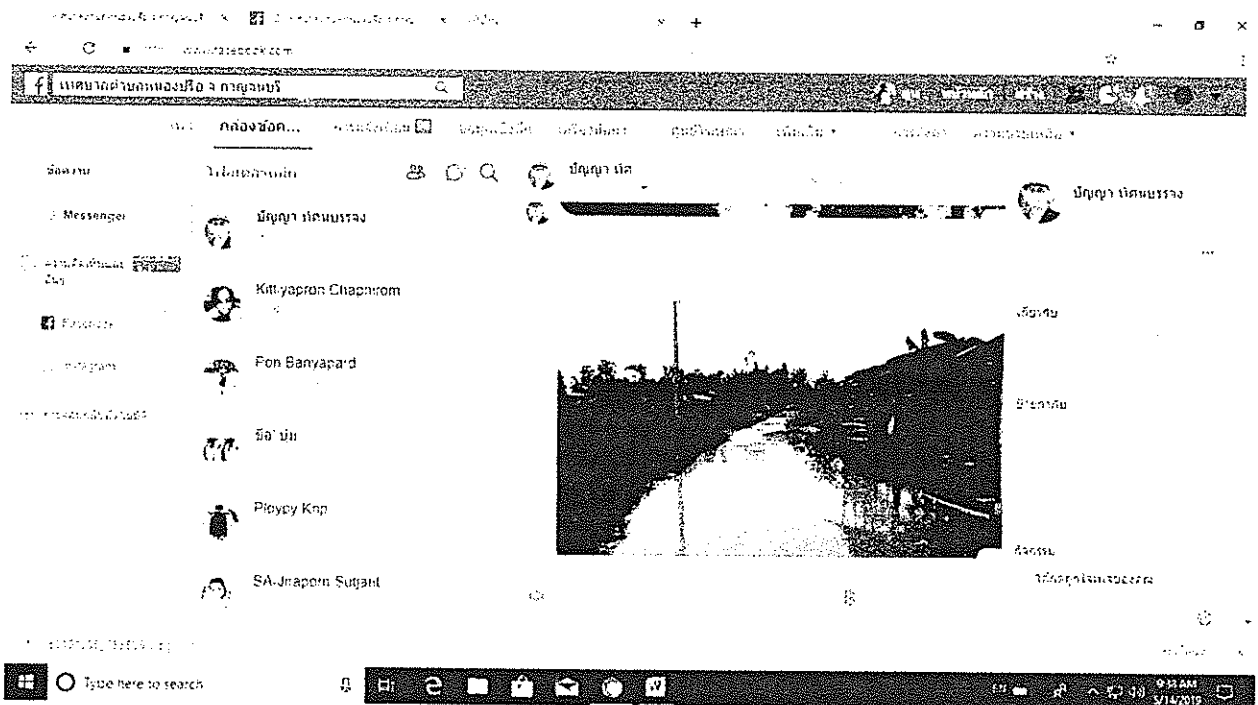
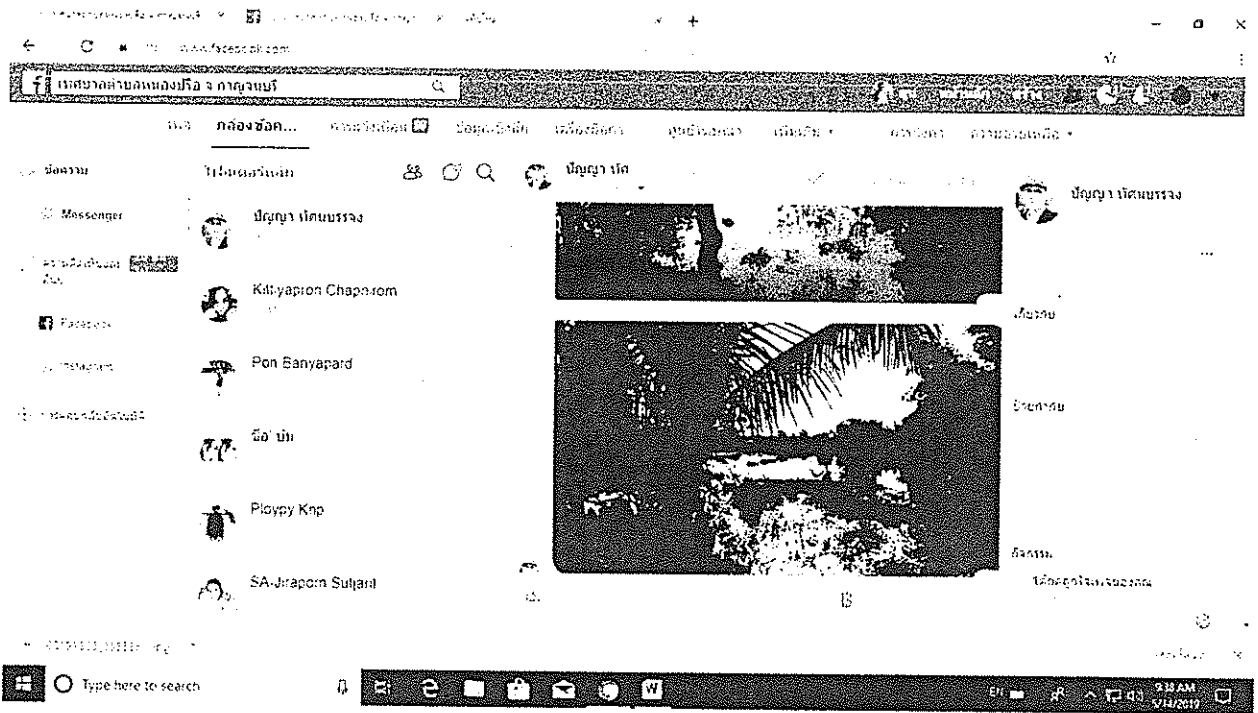
๑๔ พ.ค. ๒๕๖๒

ภาพถ่ายการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการถมที่ดินปิดทางระบายน้ำบริเวณหลังบ้านเลขที่ ๕๕๕
ซอยเทศบาล ๒๒ (นายปัญญา ทศนบรรจง ผู้ร้องเรียน)



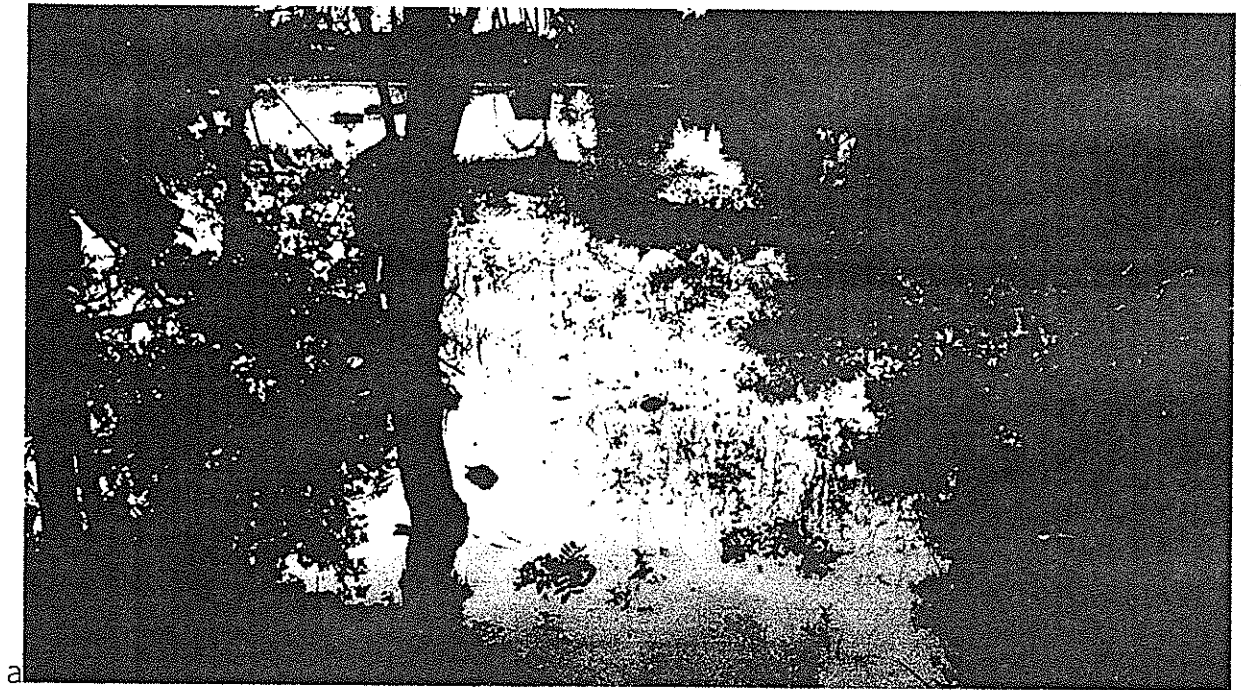
ภาพถ่ายการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการถมที่ดินปิดทางระบายน้ำบริเวณหลังบ้านเลขที่ ๕๕๕
ซอยเทศบาล ๒๒ (นายปัญญา ทศนบรรจง ผู้ร้องเรียน)





กรุณาแจ้งท่านนายกเทศมนตรี มาตรวจสอบและแก้ปัญหาการถมที่ปิดทางระบายน้ำ บริเวณหลัง
บ้านเลขที่ ๕๕๕ ซ.เทศบาล ๒๒ โดยด่วน ขณะนี้กำลังได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมขัง (นายปัญญา
ทัศนบรรจง ผู้ร้องเรียน โทร.๐๘๙ ๑๑๖ ๒๙๑๖ ๑๔/๐๕/๖๒ เวลา ๐๗.๑๙ น.





ข้อมูลมาจาก Facebook เทศบาลตำบลหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

ด่วนที่สุด

ที่ กจ ๑๒๑๘/๕๖๗



ที่ว่าการอำเภอหนองปรือ
ถนนเฉลิมรัตน กจ ๗๑๒๒๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ นร๐๒๖๒๐๐๑๑๐๔๐ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาญจนบุรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีของ นางสมร สุขทองดี ที่อยู่เลขที่ ๔๕๖/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ
จังหวัดกาญจนบุรี กรณีขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่อยู่อาศัย เนื่องจากไม่มีที่อยู่อาศัย

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ พิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบ
ของหน่วยงานของท่าน จึงขอให้ท่านดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าว และพิจารณาให้ความช่วยเหลือตาม
อำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบ ภายใน ๗ วัน เพื่อจักได้
แจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิบูรณ์ ชัยประเสริฐ)
นายอำเภอหนองปรือ

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรม

โทร./โทรสาร ๐-๓๔๖๔-๕๑๓๖

ด่วนที่สุด

ที่ กจ ๐๐๑๗.๑/๓๕๕๐



ที่ว่าการปกครองอำเภอหนองปรือ
เลขที่.....
วันที่ 25 ก.พ. 2552
เวลา ๐.๐๐

ถึง ที่ว่าการอำเภอหนองปรือ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาญจนบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๒ เรื่อง ตามเลขรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาญจนบุรี ที่ นร ๖๙ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รหัสเรื่อง นร๐๒๖๒๐๐๑๑๐๙๐ รายละเอียดปรากฏตามแบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ส่งมาพร้อมนี้

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาญจนบุรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวเป็นเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของท่าน ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องครบถ้วน และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จึงขอให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว และชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้ร้องทราบ ผลเป็นประการใดรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาญจนบุรี ทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ อนึ่ง ขอให้ปกปิดชื่อและข้อมูลของผู้ร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูล อย่าให้ผู้อื่นได้รับภัยอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๔๕๑ ๑๓๔๔

โทรสาร ๐ ๓๔๕๑ ๑๓๔๔



เรื่องราวล้าง

รายการรับ-งานดำเนินการ

ทบทวน

สารบัญ

แดชบอร์ด

รายงาน

ระบบจัดการ

ข้อมูล

นายศุภศิษฏ์ วราทิ
สุทธีวงศ์
จังหวัดกาญจนบุรี
เจ้าหน้าที่ Contact
Point

แสดงผลการปฏิบัติงาน : ทั้งหมด

ขอให้จัดหาที่อยู่อาศัย

21 ชั่วโมงที่ผ่านมา

รหัสเรื่อง : นร02620011090
(19/02/2562)

ผู้เดือดร้อน : นางสาว คงดี

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ	ชั้นความเร่งด่วน	ชั้นความสำคัญ
๑๐	๑๐	๑๐

สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่อยู่อาศัย ให้แก่ นางสาว สุขทองดี อายุ 60 ปี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3710900729277 ที่อยู่ปัจจุบันและที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้านเลขที่ 456/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกาญจนบุรี หมายเลขโทรศัพท์ 08-90465062 และ 08-93816225 .

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่อยู่อาศัย ให้แก่ นางสาว สุขทองดี อายุ 60 ปี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3710900729277 ที่อยู่ปัจจุบันและที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้านเลขที่ 456/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกาญจนบุรี หมายเลขโทรศัพท์ 08-90465062 และ 08-93816225 เนื่องจากผู้ร้องอาศัยอยู่กับครอบครัวทั้งหมด 7 คน ประกอบด้วย ผู้ร้อง สามี บุตรชาย 1 คน ลูกสะใภ้ 1 คน และหลาน 3 คน ปัจจุบันผู้ร้องประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้วันละประมาณ 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) แต่รายได้ไม่แน่นอน สามีผู้ร้อง ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้วันละประมาณ 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) แต่รายได้ไม่แน่นอน บุตรชาย ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปและเก็บของเก่าขาย มีรายได้เดือนละประมาณ 20,000 บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) หลานคนที่ 1 อายุ 6 ปี ศึกษาอยู่โรงเรียนอนุบาลหนองปรือ หลานคนที่ 2 อายุ 3 ปี ศึกษาอยู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองปรือ และหลานคนที่ 3 อายุ 4 เดือน ประกอบกับผู้ร้องมีค่าใช้จ่ายในครัวเรือน อาทิ ค่าน้ำประปาเดือนละประมาณ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) ค่าไฟฟ้าเดือนละประมาณ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) และค่าอุปโภคและบริโภคเดือนละประมาณ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) เนื่องจากผู้ร้องไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง โดยปลูกบ้านเพื่ออยู่อาศัยในที่ดินของบุคคลอื่น แต่ปัจจุบันเจ้าของที่กำลังจะ

ขายที่ดิน ทำให้ผู้ร้องไม่มีที่อยู่อาศัย จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
จัดสรรที่อยู่อาศัยในพื้นที่ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัด
กาญจนบุรี หวังได้รับการพิจารณาช่วยเหลือมีความสามารถในการผ่อน
ชำระได้เดือนละประมาณ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติงาน :

ผลการ
ปฏิบัติ
งานแจ้ง
ผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC อยู่ระหว่างดำเนินการ
Back)

ประสาน
งานส่ง
เรื่องให้
จังหวัด
กาญจนบุรี
เพื่อโปรด
พิจารณา
ดำเนินการ
ต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC บัดเรื่อง
Front)

ส่ง
ประสาน
งานเพื่อ
ดำเนินการ
ต่อไป

จังหวัดกาญจนบุรี

รับทราบไว้แล้ว

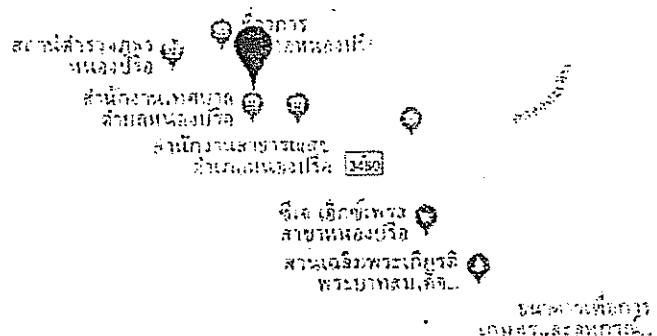
วันที่ ๒๖/๐๖/๒๕๖๒

ผู้ร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : บ้านเลขที่ ๔๕๔-๑ หมู่ที่ ๑ หนองปรือ หนองปรือ
กาญจนบุรี ๓๑๐๐๐๑

๒๕๖๒



Google

รายงานข้อผิดพลาดของแผนที่ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอผลการพิจารณาของส่วนราชการที่รับผิดชอบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อ
โปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : คุณฐิติรัตน์ จันทร์ธานี (19/02/2562 11:31)

ผู้ปรับปรุง : พิมพ์รัฐปภา พินโทแก้ว (19/02/2562 11:37)



พิมพ์รัฐปภา พินโทแก้ว

ประสานงาน ถึง ศกศิษฐ์ วรพิสุทธิวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2562 ขอประสานเรื่องให้ จังหวัดกาญจนบุรี ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้อง หรือผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

21 ชั่วโมงที่ผ่านมา



คุณฐิติรัตน์ จันทร์ธานี

ประสานงาน ถึง พิมพ์รัฐปภา พินโทแก้ว ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

21 ชั่วโมงที่ผ่านมา



คุณฐิติรัตน์ จันทร์ธานี

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: สมร คงดี

21 ชั่วโมงที่ผ่านมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ กจ ๕๕๒๐๑/ -

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

ด้วย นางสมร สุขทองดี บ้านเลขที่ ๔๕๖/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่อยู่อาศัย เนื่องจากไม่มีที่อยู่อาศัย ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอหนองปรือ แจ้งให้เทศบาลตำบลหนองปรือตรวจสอบเรื่องดังกล่าวและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบ ภายใน ๗ วัน

เห็นควรตรวจสอบเรื่องดังกล่าวและรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวยุวดี อ่อนเบา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชณี แห้วเพชร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ความเห็นปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา ดาวเรือง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

- ความเห็นนายกเทศมนตรี

804

(ลงชื่อ)

(นายจำเริญ แห้วเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

นางประณีต แห้วเพชร
(นางประณีต แห้วเพชร)

เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ



ที่ กจ ๕๔๒๐๑/๒๕๖๒

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ กจ ๗๑๒๒๐

๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการตรวจสอบการร้องเรียนขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่อยู่อาศัย เนื่องจากไม่มีที่อยู่อาศัย
เรียน นายอำเภอหนองปรือ

อ้างถึง หนังสืออำเภอหนองปรือ ที่ กจ ๑๒๑๘/๔๖๗ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบบันทึก ปค. ๑๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ ได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของนางสมร สุขทองดี บ้านเลขที่ ๔๕๖/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี กรณีผู้ร้องขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่อยู่อาศัย เนื่องจากผู้ร้องไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง โดยปลูกบ้านเพื่ออยู่อาศัยในที่ดินของบุคคลอื่น แต่ปัจจุบันเจ้าของที่กำลังจะขายที่ดิน ทำให้ผู้ร้องไม่มีที่อยู่อาศัย จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสรรที่อยู่อาศัยในพื้นที่ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี หากได้รับการพิจารณาช่วยเหลือมีความสามารถในการผ่อนชำระได้เดือนละประมาณ ๑,๐๐๐ บาท และอำเภอหนองปรือแจ้งให้เทศบาลตำบลหนองปรือตรวจสอบเรื่องดังกล่าวและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบ นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้วพบรายละเอียดข้อเท็จจริงและผลสรุป ดังนี้

๑.กรณีที่ดินที่ผู้ร้องอาศัยอยู่ปัจจุบันนี้ เป็นที่ดินของนางม่วย สุขทองดี ซึ่งเป็นมารดาของสามีของผู้ร้อง และเจ้าของที่ดินเสียชีวิตไปหลายปีแล้ว โดยที่ดินผืนนี้นางม่วย สุขทองดีได้นำไปจำนองไว้กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบ่อพลอย เมื่อครั้งยังมีชีวิตอยู่ เพื่อนำเงินมาให้นายสมหมาย สุขทองดี สามีของผู้ร้องนำมาลงทุน จำนวนเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท เมื่อไปสอบถามกับเจ้าหน้าที่ยของธนาคารฯ ได้รับแจ้งว่านายสมหมาย สุขทองดี ไม่ได้นำเงินส่งคืนให้กับธนาคารเป็นเวลาหลายปีแล้ว และธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ และเข้าสู่โครงการพักหนี้หลายครั้ง แต่นายสมหมายก็ยังไม่ได้นำเงินมาชำระแต่อย่างใด ดังนั้นในกรณีนี้ นายสมหมาย สุขทองดี สามีของผู้ร้องสามารถไปเจรจาชำระหนี้กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรได้และสามารถอาศัยอยู่บนที่ดินผืนนี้ต่อไป และในส่วนของเทศบาลไม่มีที่ดินในการจัดสรรเพื่อเป็นที่อยู่อาศัยให้กับประชาชน

๒.รายได้ของครอบครัวของผู้ร้อง ตามที่ผู้ร้องได้ให้ข้อมูลเบื้องต้นว่า ผู้ร้องมีรายได้ประมาณวันละ ๓๐๐ บาท สามีของผู้ร้องมีรายได้ประมาณ ๓๐๐ บาท และบุตรชายมีอาชีพรับจ้างทั่วไป ซึ่งมีรายได้รวมทั้งครอบครัวประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท เมื่อดูจากค่าใช้จ่ายต่อเดือนโดยประมาณที่ผู้ร้องได้ให้ปากคำ คือ ค่าไฟฟ้า จำนวน ๖๐๐ บาท ค่าน้ำประปา จำนวน ๖๐๐ บาท ค่าอุปโภคบริโภค จำนวน ๗,๐๐๐ บาท และค่าผ่อนรถยนต์ จำนวน ๖,๐๐๐ บาท รวมค่าใช้จ่ายต่อเดือนประมาณ ๑๔,๒๐๐ บาท เมื่อดูจากรายรับของทั้งครอบครัวหักค่าใช้จ่ายแล้วยังมีเงินเหลืออยู่ประมาณ ๕,๘๐๐ บาทต่อเดือน ซึ่งเพียงพอในการดำรงชีพของครอบครัว

ขอแสดงความนับถือ

28

(นายอำเภอ เจ้าแก้วเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

โทรสาร ๐-๓๔๖๔-๕๒๐๐ ต่อ ๑๑๖

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

2. 55 น
 3. 55 น
 4. 55 น
 5. 55 น
 6. 55 น
 7. 55 น
 8. 55 น
 9. 55 น
 10. 55 น
 11. 55 น
 12. 55 น
 13. 55 น
 14. 55 น
 15. 55 น
 16. 55 น
 17. 55 น
 18. 55 น
 19. 55 น
 20. 55 น
 21. 55 น
 22. 55 น
 23. 55 น
 24. 55 น
 25. 55 น
 26. 55 น
 27. 55 น
 28. 55 น
 29. 55 น
 30. 55 น
 31. 55 น
 32. 55 น
 33. 55 น
 34. 55 น
 35. 55 น
 36. 55 น
 37. 55 น
 38. 55 น
 39. 55 น
 40. 55 น
 41. 55 น
 42. 55 น
 43. 55 น
 44. 55 น
 45. 55 น
 46. 55 น
 47. 55 น
 48. 55 น
 49. 55 น
 50. 55 น
 51. 55 น
 52. 55 น
 53. 55 น
 54. 55 น
 55. 55 น
 56. 55 น
 57. 55 น
 58. 55 น
 59. 55 น
 60. 55 น
 61. 55 น
 62. 55 น
 63. 55 น
 64. 55 น
 65. 55 น
 66. 55 น
 67. 55 น
 68. 55 น
 69. 55 น
 70. 55 น
 71. 55 น
 72. 55 น
 73. 55 น
 74. 55 น
 75. 55 น
 76. 55 น
 77. 55 น
 78. 55 น
 79. 55 น
 80. 55 น
 81. 55 น
 82. 55 น
 83. 55 น
 84. 55 น
 85. 55 น
 86. 55 น
 87. 55 น
 88. 55 น
 89. 55 น
 90. 55 น
 91. 55 น
 92. 55 น
 93. 55 น
 94. 55 น
 95. 55 น
 96. 55 น
 97. 55 น
 98. 55 น
 99. 55 น
 100. 55 น



บันทึก

ที่ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ

วันที่ 1 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562

เรื่อง การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี ขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่อยู่อาศัย
เนื่องจากไม่มีที่อยู่อาศัย

ข้าพเจ้า นางสาว สมร สุขทองดี เกิด ปีกุน อายุ 60 ปี เกิดที่จังหวัด กาญจนบุรี
ประเทศไทย สัญชาติ ไทย บิดาชื่อ นายแผ้ว คงดี มารดาชื่อ นางพรรณิ คงดี อยู่บ้านเลขที่
456/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี อาชีพ ชี้อของเก่า

ขอให้ถ้อยคำต่อ เทศบาลตำบลหนองปรือ ด้วยความจริงดังนี้.-

1. ถาม ท่านชื่ออะไร สัญชาติใด มีบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางอะไร

ตอบ ข้าพเจ้าชื่อ นางสาว สมร สุขทองดี เป็นบุคคลสัญชาติไทย ถือบัตรประจำตัวประชาชน
เลขที่ 3710900729277 ออกให้ ณ อำเภอนองปรือ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 หมดยอายุวันที่ 29
เมษายน 2564

2. ถาม ท่านประกอบอาชีพอะไร และมีภูมิลำเนาอยู่ที่ไหน

ตอบ ข้าพเจ้าประกอบอาชีพ รับซื้อของเก่า ปัจจุบันมีภูมิลำเนาอยู่ที่ หนองปรือ บ้านเลขที่
456/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

3. ถาม ท่านได้แต่งงานกับใคร มีบุตรกี่คน ชื่อและอายุปัจจุบันยังอยู่กันด้วยกันหรือไม่

ตอบ ข้าพเจ้าได้แต่งงานกับ นายสมหมาย สุขทองดี บุคคลสัญชาติ ไทย ปัจจุบันอยู่
บ้านเลขที่ 456/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี มีบุตรด้วยกัน 2 คน

4. ถาม ท่านได้จดทะเบียนสมรสหรือไม่

ตอบ จดทะเบียนสมรสค่ะ

5. ถาม ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับใครบ้าง อายุเท่าไร ประกอบอาชีพ

ตอบ สมาชิกในบ้านประกอบด้วย

1. นายสมหมาย สุขทองดี อายุ 63 ปี ประกอบอาชีพ รับซื้อของเก่า
สุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง

2. นางสาว สมร สุขทองดี อายุ 60 ปี ประกอบอาชีพ รับซื้อของเก่า
สุขภาพร่างกายแข็งแรง

3. นายธีระพงษ์ สุขทองดี อายุ 32 ปี ประกอบอาชีพ รับซื้อของเก่า
สุขภาพร่างกายแข็งแรง

4. นางสาวทิพวรรณ สุขทองดี อายุ 28 ปี ประกอบอาชีพ เลี้ยงลูก
สุขภาพร่างกายแข็งแรง

5. ด.ช.ธีระพัฒน์ สุขทองดี อายุ 7 ปี ประกอบอาชีพ เรียน
สุขภาพร่างกายแข็งแรง

6. ด.ช.ภาคิน สุขทองดี อายุ 4 ปี ประกอบอาชีพ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
สุขภาพร่างกายแข็งแรง

7. ด.ช.ธนภัทร สุขทองดี อายุ 1 ปี ประกอบอาชีพ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
สุขภาพร่างกายแข็งแรง

6. ถาม ในครัวเรือนท่านมีค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง

ตอบ	ค่าไฟฟ้า	จำนวน	600	บาท
	ค่าน้ำประปา	จำนวน	600	บาท
	ค่าอุปโภคบริโภค	จำนวน	7,000	บาท
	ค่าผ่อนรถยนต์	จำนวน	6,000	บาท

7. ถาม ที่อยู่อาศัยปัจจุบันใช่ของท่านหรือไม่

ตอบ ไม่ใช่ค่ะ เป็นที่ดินของแม่สามี แม่สามีได้เสียชีวิตแล้ว ที่ดินดังกล่าวได้จำนองไว้กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาหนองปรือ จำนวน 300,000 บาท แต่เนื่องจากไม่ได้ผ่อนชำระกับธนาคารมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว ทำให้ที่ดินผืนนั้นจะถูกธนาคารดำเนินการยึดเพื่อขายทอดตลาด จึงทำให้ข้าพเจ้าไม่มีที่อยู่อาศัย

8. ในส่วนของเทศบาลตำบลหนองปรือ ไม่มีการจัดสรรที่ดินสำหรับที่อยู่อาศัย จะมีการช่วยเหลือกรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเท่านั้น

9. ถาม ท่านได้ทราบและตรวจบันทึกการตรวจสอบนี้หรือไม่ และท่านได้ทราบหรือไม่ว่า ถ้อยคำที่บันทึกไว้จะมีผลต่อท่านในทางกฎหมายเพียงใด

ตอบ ข้าพเจ้าขอยืนยันและรับรองว่า ถ้อยคำที่ให้ไว้ข้างต้นถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ มิได้มีเจตนาแอบแฝงประการใด เจ้าหน้าที่ได้อ่านให้ฟังและข้าพเจ้ามิได้มีเจตนาทุจริตแต่ประการใด หากถ้อยคำใดเป็นเท็จสามารถใช้ยืนยันได้ในศาลทั้งความแพ่งและอาญา

ข้าพเจ้าได้อ่านและฟังแล้วขอรับว่าเข้าใจถูกต้องและเป็นความจริง จึงลงลายมือชื่อไว้เป็น

หลักฐาน

(ลงชื่อ) นางสมร สุขทองดี ผู้ให้ถ้อยคำ
(นางสมร สุขทองดี)

(ลงชื่อ) [Signature] พยาน
(นางสาวรัชนี แห้วเพชร)

(ลงชื่อ) [Signature] พยาน
(นางสาวยุวดี อ่อนเนา)

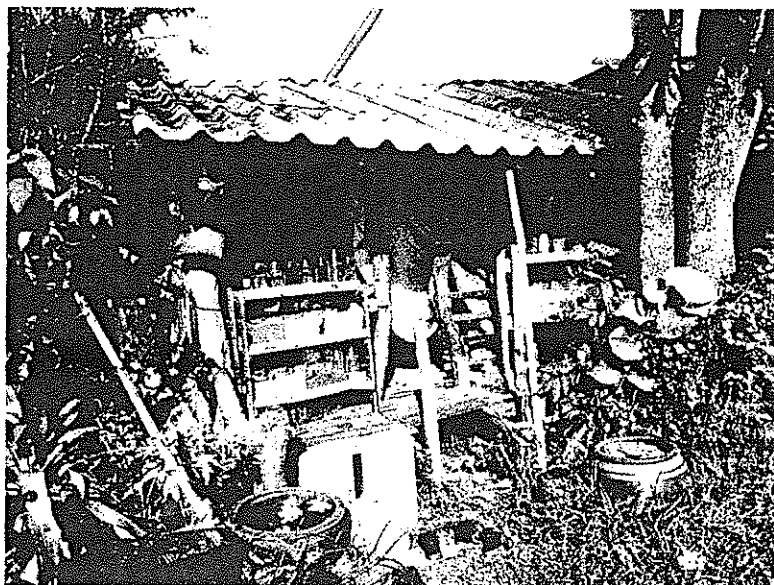
(ลงชื่อ) [Signature] พยาน
(นางสาวศรัณยา กำเนิดรัตน์)

รับรองภาพถ่าย

การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เนื่องจากไม่มีที่อยู่อาศัย

ราย นางสาวสมร สุขทองดี

บ้านเลขที่ 456/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี



รับรองภาพถ่าย

การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เนื่องจากไม่มีที่อยู่อาศัย

ราย นางสาว สมร สุขทองดี

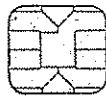
บ้านเลขที่ 456/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี





บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
เลขประจำตัวประชาชน 3 7109 00729 27 7

ชื่อตัวและชื่อสกุล นาง สมร สุขทองดี



Name Mrs. Samart

Last name Sukthongdee

เกิดวันที่ 30 เม.ย. 2502

Date of Birth 30 Apr. 1959

ศาสนา พุทธ

ที่อยู่ 456/1 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.หนองปรือ

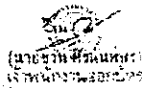
จ.กาญจนบุรี

7 ก.พ. 2556

วันออกบัตร

7 Feb. 2013

Date of issue



29 เม.ย. 2554

วันบัตรหมดอายุ

29 Apr. 2011

Date of expiry



136

7112-05-02071357

BORA-03-02



ประเทศไทย
THAILAND

KNC-0650247-81

นาง สมร สุขทองดี

รายการเกี่ยวกับบ้าน		เล่มที่ 1
เลขรหัสประจำบ้าน	7103-014444-3	สำนักทะเบียน กองดิน เทศบาลตำบลหนองปรือ
รายการที่อยู่ 456/1 หมู่ที่ 1		
ตำบลหนองปรือ อำเภอนาทม จังหวัดกาฬสินธุ์		
ชื่อหมู่บ้าน	ชุมชนหัวนา	ชื่อบ้าน
ประเภทบ้าน	บ้าน	ลักษณะบ้าน
วันเดือนปีที่กำหนดบ้านเลขที่		
ลงชื่อ (นาย อ. ...)		นายทะเบียน
(จ.ส.อ. สมชาย อรุณแสง)		
วันเดือนปีที่พิมพ์ทะเบียนบ้าน		12 พฤษภาคม 2547

นางสมร สาทอง

เล่มที่ 1	รายการบุคคลในบ้านของเลขรหัสประจำบ้าน	7103-014444-3	ลำดับที่ 2
ชื่อ	นางสมร สาทอง	สัญชาติ	ไทย
เลขประจำตัวประชาชน	3-7109-00729-27-7	สถานภาพ	ผู้อาศัย
เกิดเมื่อ	30 เม.ย. 2502		
มารดาผู้ให้กำเนิด ชื่อ	พรวดี	3-7109-00729-26-9	สัญชาติ ไทย
บิดาผู้ให้กำเนิด ชื่อ	แก้ว	3-7109-00729-25-1	สัญชาติ ไทย
* มาจาก ฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร		นายทะเบียน	
เข้ามาอยู่ในบ้านเมื่อ 28 ต.ค. 2529		(จ.ส.อ. สมชาย อรุณแสง)	
** ไฟ		นายทะเบียน	



เทศบาลตำบลหนองปรือ

เลขที่ ๐๘๒

วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๒

เวลา ๑๕.๑๐ น.

ที่ กจ ๑๒๑๘ / ๙๒

ที่ว่าการอำเภอหนองปรือ

ถนนเฉลิมรัตน กจ ๗๑๒๒๐

๘ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

ส่งมอบให้/รับทราบ/ส่งคืน	วันที่	เวลา
๐๐๑.	๑๖ มี.ค. ๒๕๖๒	๑๕.๑๐ น.

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของ นางจงลักษณ์ บุญพา (ผู้ร้อง) ที่อยู่เลขที่ ๙๓/๑๐ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี กรณียอดกอไผ่ของที่ดินข้างเคียงได้ยื่นล้ำเข้ามาในแนวเขตที่ดินของผู้ร้อง ซึ่งมีการปลูกต้นกล้วยไว้ โดยยอดกอไผ่ที่ล้ำเข้ามาได้เข้าไปค้ำต้นกล้วยของผู้ร้อง ทำให้เกิดความเสียหายแก่ต้นกล้วยที่ปลูกไว้

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ พิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานท่าน จึงขอให้ท่านดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าว และพิจารณาแก้ไขปัญหาตามอำนาจและหน้าที่ ผลเป็นประการใด รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบ ภายใน ๑๕ วัน เพื่อจักได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ในนามเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

รพช. ดำรงธรรม อำเภอ ๑ จังหวัด

ทต.หนองปรือ ๓๖๑๓๐๐ เรื่อง ร้องเรียน

ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๒

(นายวิบูลย์ ชาญ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

หมายเหตุ: งานป้องกัน ๒๒ ท่าน น. ๒๐๑๓๐๐

ตั้ง ๒๐๑๓๐๐ วันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๒

สรุปได้ว่า งานป้องกัน ๒๒ ท่าน น. ๒๐๑๓๐๐

๒๐๑๓๐๐ วันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๒

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ

โทร./โทรสาร ๐-๓๔๖๔-๕๒๓๖

ขอแสดงความนับถือ

(ลายเซ็น)

(นายวิบูลย์ ชาญ)

นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

นายกเทศมนตรี

(นางสาววันทนา หัวเพชร)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง ปฏิบัติราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

- นายกเทศมนตรี

(ลายเซ็น)

(นายปรีชา คาวเรือง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

(นายภูวนาจ หัวเพชร)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองปรือ

ที่ กจ ๕๔๒๐๑ /

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่ว่าการอำเภอหนองปรือ ที่ กจ ๑๒๑๘ / ๘๒ ลว. ๘ มกราคม ๒๕๖๒
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ ได้รับการร้องเรียน / ร้องทุกข์ นางจงลักษณ์ บุญพา (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๙๓ / ๑๐ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากกอไผ่ของที่ดินข้างเคียงได้ยื่นล้ำเข้ามาในแนวเขตที่ดินของผู้ร้อง ซึ่งมีการปลูกต้นกล้วยไว้ โดยยอดกอไผ่ที่ล้ำเข้ามาได้เข้าไปค้ำต้นกล้วยของผู้ร้อง ทำให้เกิดความเสียหายแก่ต้นกล้วยที่ปลูกไว้ กรณีเรื่องดังกล่าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลฯ จึงขอให้เทศบาลตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบ ภายใน ๗ วัน พร้อมเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

ข้อเท็จจริง

๑. ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของผู้ร้องทุกข์ไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่องเลขรับที่ ๐๐๑ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

๒. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวปรากฏว่ากอไผ่ของที่ดินข้างเคียงได้ยื่นล้ำเข้ามาในแนวเขตที่ดินของผู้ร้อง ซึ่งมีการปลูกต้นกล้วยไว้ โดยยอดกอไผ่ที่ล้ำเข้ามาได้เข้าไปค้ำต้นกล้วยของผู้ร้องจริง (รายละเอียดตามแนบ)

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำหนังสือรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบภายใน ๗ วัน
๒. เห็นควรเข้าดำเนินการไถ่ถอนเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายโสภณ มาช่วย)

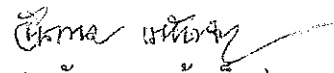
นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ

/- ทราบ.....

- ทราบ

- ความเห็น.....เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

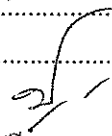
(ลงชื่อ)


(นางสาววันทนา แห้วเพชร)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

- ทราบ

- ความเห็น.....เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)


(นายปรีชา ดาวเรือง)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองปรือ

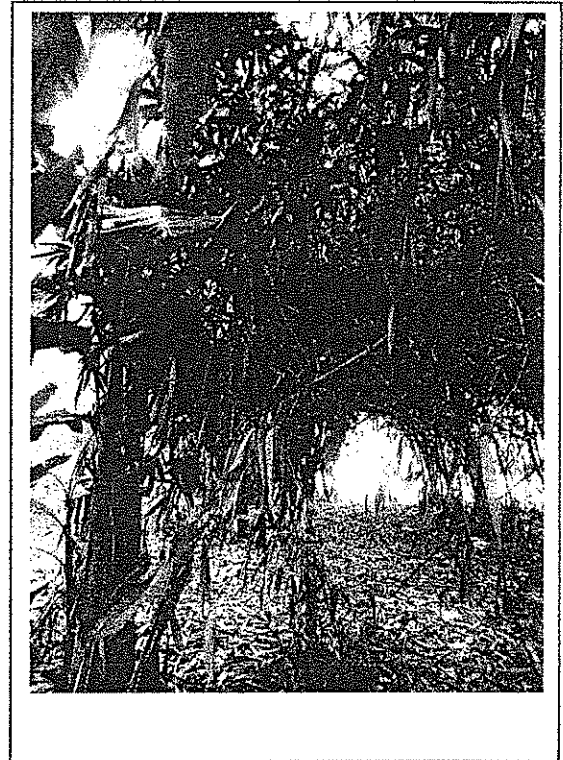
- ทราบ

- ความเห็น.....

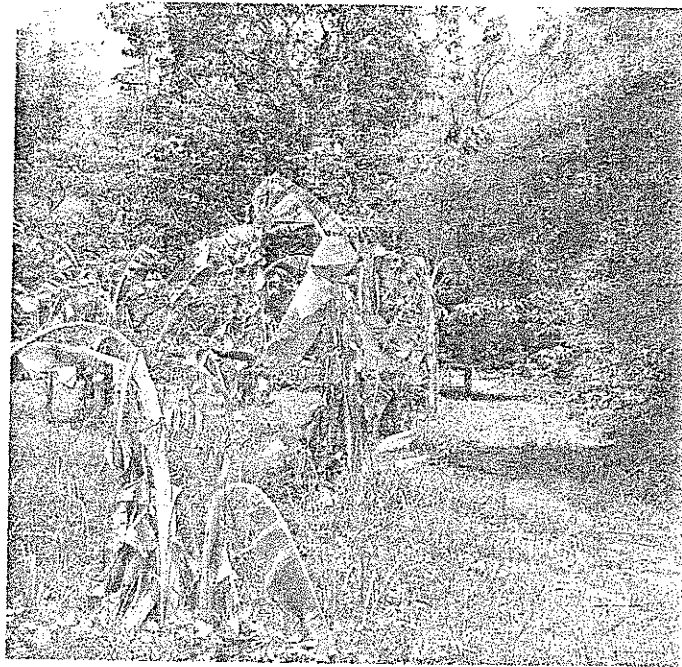
(ลงชื่อ)


(นายกวานาจ แห้วเพชร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

ภาพถ่ายกรณีกอไผ่ของที่ดินข้างเคียงได้ยื่นล้ำเข้ามาในแนวเขต



ภาพถ่ายประกอบ



ด่วนที่สุด

ที่ กจ ๑๒๑๘/ พ๒๐๐



เทศบาลตำบลหนองปรือ (ศูนย์คุ้มครอง/ร.)
เลขที่รับ... ๐๐๒
วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๑
เวลา 10.10 น.

ที่ว่าการอำเภอหนองปรือ
ถนนเฉลิมรัตน กจ ๗๑๒๒๐

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

เทศบาลตำบลหนองปรือ
เลขที่รับฝ่ายช่าง... 182
วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๑
เวลา 10.30 น.

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ ได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์จากประชาชน กรณี ปัญหาท่อระบายน้ำรางวี บริเวณเส้นทางหลังตลาดนัด ชำรุดเสียหายมาเป็นเวลานานแล้ว แต่ปัจจุบันยังไม่ได้ รับการแก้ไขซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ พิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ของหน่วยงานของท่าน จึงขอให้ท่านดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว หากพบปัญหาตามที่มีการ ร้องเรียน ขอให้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองปรือทราบ ภายใน ๗ วัน เพื่อจักได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิบูรณ์ ชัยประเสริฐ)
นายกอำเภอหนองปรือ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ
โทร./โทรสาร ๐-๓๔๖๔-๕๒๓๖



ที่ กจ ๕๔๒๐๓ / ๓๗/๑๑

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ กจ ๗๑๒๒๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอหนองปรือ

อ้างถึง หนังสือที่ว่าการอำเภอหนองปรือ ส่วนที่สุด ที่ กจ ๑๒๑๘ / ๓๑๐๐ ลว. ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือ ได้รับการร้องเรียน / ร้องทุกข์จากประชาชน กรณีปัญหาท่อระบายน้ำรางวีบริเวณเส้นทางหลังตลาดนัดชำรุดเสียหายเป็นเวลานานแล้ว แต่ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไขซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม และเรื่องดังกล่าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลฯ จึงขอให้เทศบาลตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองปรือทราบ ภายใน ๗ วัน เพื่อจักได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป นั้น

เทศบาลตำบลหนองปรือ ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของผู้ร้องทุกข์ไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่องเลขรับที่ ๐๐๕ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑ และได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ปรากฏว่ารางวี ค.ส.ล. บริเวณเส้นทางหลังตลาดนัดไม่มีการชำรุดเสียหายแต่อย่างใดและสามารถใช้งานได้ตามปกติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาเรื่อง แก้วเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองปรือ

จร.๕๔๒๐๓ -
1๙ ธ.ค ๖1

กองช่าง

(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์)

โทร. / ๐๓๔-๖๗๔๒๐๐

.....	ตรวจ
.....	งาน
.....	พิมพ์

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”