



คู่มือสำหรับประชาชน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ.๒๕๕๘

เรื่อง การขอใช้น้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแฝก
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

๑. ชื่อกระบวนการ:การขอใช้น้ำประปาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแฝก
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
๓. ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ:อนุญาต
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - ๑) การบริหารกิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแฝก ๒๕๔๐
 - ๒) อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๖ มาตรา ๖๘(๑) และมาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒
๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา การบริหารกิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแฝก ๒๕๔๐
๘. ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๓ วัน
๙. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอใช้น้ำประปา
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
 - ๑) ช่องทางการร้องเรียนถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแฝก โทรศัพท์: ๐-๓๔๙๖-๑๒๒๒ ต่อ ๑๒ หรือ
เว็บไซต์ : <http://www.Donfaeg.go.th/>
๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 ๑. หลักเกณฑ์วิธีการ
ผู้ใช้น้ำ หมายความว่า บุคคลซึ่งได้ยื่นความประสงค์ขอใช้น้ำประปา และชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปาตลอดจนค่าวัสดุอุปกรณ์ในการใช้น้ำประปา ตามอัตราค่าธรรมเนียม และจะดำเนินการติดตั้ง มาตรฐานน้ำวัดน้ำ ให้แล้วเสร็จภายในสามวันทำการ หลังจากผู้ขอใช้น้ำชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
 ๒. ขั้นตอนและระยะการให้บริการ
 - ๑.ผู้มีหน้าที่ยื่นแบบคำขอใช้น้ำประปา
 - ๒.เจ้าหน้าที่รับแบบคำขอใช้น้ำประปา
 - ๓.คิดค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปา
 - ๔.ผู้มีหน้าที่ยื่นแบบคำขอใช้น้ำประปาชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน (ทั่วไป)

หมายเหตุ: ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้วและแจ้งผลการพิจารณาภายใน ๗ วันนับแต่วันพิจารณาแล้วเสร็จ

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	๑.บัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ๒.กรณีเป็นนิติบุคคล ต้องมีหลักฐานการจดทะเบียนตามกฎหมาย	๕ นาที	อบต.ดอนแฝกงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง	(๑. ระยะเวลา : ๕ นาที (ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง) ๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบคือ องค์การบริหารส่วนตำบล.....(ระบุชื่อ)
๒)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทันที กรณีไม่ถูกต้อง/ครบถ้วนจนท. แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอให้แก้ไข/เพิ่มเติม	๕ นาที	อบต.ดอนแฝกงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง	(๑. ระยะเวลา : ๕ นาที (ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง) ๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบคือ องค์การบริหารส่วนตำบล.....(ระบุชื่อ)
๓)	การพิจารณา	๑.ชำระค่าธรรมเนียม ๒. ออกใบเสร็จทั่วไป	๑ วัน	อบต.ดอนแฝกงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง	(๑. ระยะเวลา : ๕ นาที (ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง) ๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบคือ องค์การบริหารส่วนตำบล.....(ระบุชื่อ)

ระยะเวลารวม ๑ วัน

๑๔.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๔.๑) เอกสารยืนยันตัวตน

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	๐	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	๐	๑	ฉบับ	-
๓)	หนังสือรับรองนิติ บุคคล	-	๑	๑	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถิ่นประกาศ กำหนดในแต่ละ ประเภทกิจการ)
๔)	ใบมอบอำนาจ (ในกรณีที่มีการ มอบอำนาจ)	-	๑	๑	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถิ่นประกาศ กำหนดในแต่ละ ประเภทกิจการ)
๕)	หลักฐานที่แสดง การเป็นผู้มี อำนาจลงนาม แทนนิติบุคคล	-	๑	๑	ฉบับ	(เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่ราชการส่วน ท้องถิ่นประกาศ กำหนดในแต่ละ ประเภทกิจการ)

๑๕.ค่าธรรมเนียม

๑๖.อัตราขอใช้น้ำประปา แบ่งเป็น ๓ อัตรา ดังนี้

๑) ใช้ท่อประปา ขนาด ๔ หุน ๑,๐๐๐ บาท

๒) ใช้ท่อประปา ขนาด ๖ หุน ๑,๕๐๐ บาท

๓) ใช้ท่อประปา ขนาด ๑ นิ้ว ๒,๐๐๐ บาท

มีนาย.....

ผู้ว่าราชการ.....

มีนาย.....

มี

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....

มีนาย.....