

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.		
เขต.....กฟภ.อุ้มฉุย...โทร.....๐-๒๔๒๐-๘๑๔๓.....		
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ³		
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ก.พ. ๕๙
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า		
(นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ		
ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ		
จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว		
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)		
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน		
๓๐ แอมป์ ๓ เฟส		
- เขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐.๐๐ %
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐๐.๐๐
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐.๐๐ %
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.		
เขต.....กฟภ.อุบลราชธานี...โทร.....๐-๒๔๒๐-๘๑๔๓.....		
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ³		
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ก.พ. ๕๙
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า		
๓๐ แอมป์ ๓ เฟส		
- เขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐ %
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๕.....
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-
- นอกเขตเมือง	๑๐๐ %	๑๐๐ %
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)		
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐ %	๑๐๐ %
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๒.....
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.		
เขต.....กฟภ.อุบลน้อย...โทร.....๐-๒๔๒๐-๘๑๔๓.....		
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ³		
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ก.พ. ๕๙
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐ %	๑๐๐.๐ %
แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ		
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๖
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ		
ร้องเรียน		
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน	๑๐๐ %	๑๐๐.๐ %
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า		
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๙๑
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		-
๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐ %	๑๐๐.๐ %
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๗๒
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-