

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทบ. ประจำปี 2568(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน		1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	กฟฟ. (L/M/S) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบฟ. กบส.
		1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กฟฟ. (L/M/S) ผบส.กฟส.กทบ. ผมต.กฟส.กทบ. ผปบ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	95	95	95	95	กบฟ. กบส. กบช.
	แผนทบทวนครั้งที่ 1/2568 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2568 1.3.1 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (27 บัญชี) หมายเหตุ รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 4,835 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากปี 2567 เป็นเงิน 230 ล้านบาท) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้ง 27 บัญชี เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของรายได้ปี 2567 (668 ล้านบาท) เป้าหมาย ปี 2568 (701 ล้านบาท) เพิ่มขึ้น 33 (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) (เว็บไซต์กองบัญชีบริหาร)	กฟฟ. (L/M/S) ผปบ./ผมต.กฟส.กทบ. ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	5	5	5	5	กบฟ. กบส.
แผนทบทวนครั้งที่ 1/2568 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม		1.3.2 ความสามารถในการหารายได้ติดตั้ง Solar Rooftop (รหัสบัญชี 41039150) หมายเหตุ รายได้ Solar Rooftop ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 431.60 ล้านบาท เป้าหมาย รายได้ Solar Rooftop ของแต่ละ กฟข. เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด	กบส						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
		1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบเสาสื่อสายไฟเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน	กฟฟ. (L/M/S) ผบ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	-	รายงานผลภายในไตรมาส 4	-	100	กบล.
		เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568							
		1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาสื่อสายไฟของปี 2568 (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)	กฟฟ. (L/M/S) ผบ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	รายงานผลการตั้งหนี้ เดือน ม.ค.2568 แจ้งค่าบริการครบถ้วนร้อยละ 100	-	-	กบล.
		เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568							
		1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)	กฟฟ. (L/M/S) ผบ.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	รายงานผลการจัดทำแผน รอ ผรท.กบล.ก.3 รายงานผล เนื่องจากจับละเมิดภาพรวม กฟก.3	-	-	กบล.
		เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568							
		1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3	กฟฟ. (L/M/S) ผบ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	-	50 รายงานผลการดำเนินการตามแผน รอ ผรท.กบล.ก.3 รายงานผล เนื่องจากจับละเมิดภาพรวม กฟก.3	100	-	กบล.
		เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
		1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟพ. (L/M/S) ผบ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	-	-	100	100	กบล.
		1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ 1.5.1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) กบฟ เป้าหมาย ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน กบล จะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน	กฟพ. (L/M/S) ผมต.กฟส.กทบ.	จำนวนบิล	ไม่เกิน 2	ไม่เกิน 2	ไม่เกิน 2	ไม่เกิน 2	กบฟ.
		แผนทบทวนครั้งที่ 1/2568 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม				รายงานผลการตรวจสอบหน่วย ผขฟ. รายใหญ่ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน.....3.....ราย แก๊ไขแล้ว 2 ราย อีก 1 ราย ผบร.ทำบันทึก เข้าเขตแล้วเนื่องจากมิเตอร์ประธานหน่วยน้อยกว่ามิเตอร์ลูก			
		1. ขาดแคลนมิตเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเปลี่ยนหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	กฟพ. (L/M/S) ผมต.กฟส.กทบ.	จำนวนบิล	ไม่เกิน 4	ไม่เกิน 4	ไม่เกิน 4	ไม่เกิน 4	กบฟ
แผนทบทวนครั้งที่ 1/2568 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม				รายงานผลการตรวจสอบ ผขฟ. รายย่อย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน.....1.....ราย แก๊ไขแล้ว					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
		1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟฟล. (L/M/S) ผมต.กฟส.กทบ.	ครั้ง	3	3 จัดทำรายงานผลการตรวจสอบหน่วย หน่วยลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน 48 ราย ตรวจสอบแล้วมิเตอร์ปกติทั้งหมด 48 ราย มีการลดการผลิต 12 ราย	3	3	กบฟ.
		1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟฟล. (L/M/S) ผมต.กฟส.กทบ.	ครั้ง	3	3 รายงานผลการตรวจสอบหน่วย จำนวน 23 เครื่อง ตรวจสอบแล้วชำรุด 1 เครื่อง สับเปลี่ยนแล้ว	3	3	กบฟ.
		1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟล. (L/M/S) ผบร.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1 รายงานผล ปป.ฯ แผนอ่านหน่วย (MRM)	1	1	กบฟ.
					แผนสลับสายการจดหน่วยของบริษัทฯ ETE-MS-BPO 68/028 ลว. 16/1/68				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน		2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	86.930	86.930	86.930	86.930	กบฟ.
		2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ทุกหน่วยงาน กฟส.กทบ. นบช. คุณมะลิ	ร้อยละ	86.930	86.930	86.930	86.930	กบฟ.
		2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ทุกหน่วยงาน	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน		3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 3.1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ที่ ได้รับจัดสรรงบประมาณประกอบด้วย 1. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก รผก.(กต) (.19.1000) 2. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก ผชก.(ก1-ก3), ผชก.(ต1-ต3) (.19.2000) *** ข้อมูลจาก CAPEX	กฟฟ./หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบ	ร้อยละ	100	100 รายงานผลการเบิกจ่ายงบสำรองจำเป็นเร่งด่วน 1.งบ รผก.(กต) ยังไม่ถึงแผนเบิกจ่าย 2. งบ ผชก.ก.3 เบิกจ่ายครบด้วย 100%	100	100	กบฟ.
		เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)							
แผนทบทวนครั้งที่ 1/2568 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม		3.1.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ รผก.(กต) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ประกอบด้วย 1. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 ที่ ได้รับจัดสรรงบ (งานเพิ่มเติม ปี 2566) พื้นที่ กฟก.1, กฟก.2 และ กฟก.3 2. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) 3) งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 14 พื้นที่ กฟก.3 เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กฟฟ./หน่วยงาน	ร้อยละ	100	100	100	100	
แผนทบทวนครั้งที่ 1/2568 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม		3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100	กฟฟ. (L/M/S) ผบ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	20	40 รายงานผลเร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้พาดสายสื่อสาร	70	100	กบฟ. กบส.
		เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว							
		3.3 ติดตามการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	กฟฟ. (L/M/S)	ร้อยละ	40	60 ไม่มีลูกหนี้ค้างก่อนปี 2566	80	100	กบฟ.
		3.3.1 ประเภทราชการ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1.1 ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2565) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	ผบ.กฟส.กทบ.						
		3.3.1.2 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2566) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		ร้อยละ	50	60 ไม่มีลูกหนี้ค้างปี 2566	70	80	
		3.3.1.3 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงบิลเดือน มิ.ย. 2567) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60		ร้อยละ	30	40 ไม่มีลูกหนี้ค้างปี 2567 (มิ.ย.2567)	50	60	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
		3.7 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)							
		3.7.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน	กฟฟ. (L/M/S)						
		3.7.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2	ผกส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	50	75	100	กบฟ. กรย. กบล.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน							
		3.7.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กฟฟ. (L/M/S)	ร้อยละ					
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 80 ของมูลค่างาน ของเดิมร้อยละ 60	ผกส.กฟส.กทบ.						
		หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน							
		3.7.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)	กฟฟ. (L/M/S)						
		3.7.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2	ผกส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	-	20	45	70	กบฟ. กรย. กบล.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 70 ของมูลค่างาน ของเดิมร้อยละ 60							
		หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน							
		3.7.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กฟฟ. (L/M/S)	ร้อยละ	-	10	30	50	กบฟ. กรย. , กบษ. กบล. , กวว. กตส.
		เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ผกส.กฟส.กทบ.						
		หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
		3.7.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน : 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	กฟฟ. (L/M/S) ผกส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	50 รายงานผลปิดงานงบ C 02.2 ก่อนเดือน มิ.ย. 68 จำนวน 65 งาน ปิดแล้ว 27 งาน คงเหลือ 38 งาน คิดเป็น 41.54%	75	100	กบฟ. กรย. กบล.
		3.8 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลัดกันที่คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.8.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลัดกันที่คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.
		3.8.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.
		3.9 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลัดกันที่คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (II) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน		4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ. (L/M/S) ผบร.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบฟ.
		4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ. (L/M/S) ผบร.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบฟ.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง		5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	กตส. / คณะทำงานฯ	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานเพิ่มเติม 1 . เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา56(2)(ข) 2. เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)		1.1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ปี2568 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบพ. , กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ. , กบพ.
		1.2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี 2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่มีการเข้าตรวจสอบ เป้าหมาย เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568	กบพ. , กบพ.	ครั้ง	-	-	-	-	กบพ. , กบพ.
		1. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติและค่าเป้าหมาย ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบล.	ครั้ง	1	-	-	-	กบล.
		2. จัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมาย High Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	กบล.	ครั้ง	-	-	-	-	กบล.
		3. ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม CO2 เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	กบล. กพฟ. (L/M/S)	ครั้ง	1	-	-	-	กบล.
		4. สรุปผลการดำเนินการ แง่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	กบล.		-	-	-	-	กบล.
		5. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กพท.3 ทุกไตรมาส	กบล.	ครั้ง	1	1	1	1	กบล.
		6. ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กพฟ.	กบล.						

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทบ. ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1)**มุมมอง : Customer****1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**

- SO1 เป็นผู้นำการ - SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน
ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล
ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
: กลุ่มสื่อมวลชน
: กลุ่มพันธมิตร
: กลุ่มคณะกรรมการ
: บริษัทในเครือ
: กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง
: กลุ่มลูกค้า

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน
ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล
ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
: กลุ่มสื่อมวลชน
: กลุ่มพันธมิตร
: กลุ่มคณะกรรมการ
: บริษัทในเครือ
: กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง
: กลุ่มลูกค้า

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic I	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - คณะทำงานฯ ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ทุกกอง	ร้อยละ	25	25	25	25	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟผ.3
	2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงานฯ ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) ภายใน 25 เม.ย. 2568 - คณะทำงานฯ ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) ภายใน 25 เม.ย. - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568	ทุกกอง	ร้อยละ	-	100	-	-	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟผ.3
	3. ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแผนการสร้างพันธมิตร <u>เป้าหมาย</u> สำรวจความพึงพอใจจากการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์ และรายงานให้ กยส. ทราบภายในวันที่ 10 พ.ย. 2568	ทุกกอง	ร้อยละ	-	-	100	-	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟผ.3

แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการและยกระดับการให้บริการ

มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ

เป้าหมาย

- ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผังภ.(กต) ภายใน 5

4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)

- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน
- กฟส.(L,M) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรเพื่อต่ออายุ

เป้าหมาย

- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ก.พ.68 -ก.3 กพ.024/2568 ลว.24 ม.ค.68
- ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนดภายในเดือน ก.ย. 2568
- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4

4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

เป้าหมาย

- กฟส.(L,M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569
- กฟส.(L,M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.นฐ., นช., บพล., บลน., สค., อมน., พทน., ทภ., สข., สพน., ลข.
- กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100

กบล.(ก3)
กฟส.(L,M,S)
ผบส.กฟส.กทบ.

ร้อยละ

90

90

90

90

กบล.(ก3)

เขตชุมชน 36 ราย
นอกเขตชุมชน 207 ราย
รวมติดตั้งใหม่ 243 ราย
ดำเนินการร้อยละ 100

สพ., กจ., สพร.,
ทง., กทบ., กฟส.,
คบ., ทมก., สค.2
คกข., พทท.,
คตม., บปม.,
คจ., คปจ., ทมจ.,
ทยค., คมข., ลญ.,
บนจ., คข., นญช.
ท่าเรือ
กฟส.(XS)

ร้อยละ

30

30

30

10

คณะทำงานฯ
(Internal Audit)
(เลขาฯ กบล.(ก3))

รอผลการตรวจประเมินตามแผนงาน

นฐ., นช.,
บพล., บลน.,
สค., อมน.,
พทน., ทภ.,
สข., สพน.,
ลข.

ร้อยละ

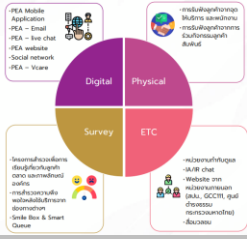
33.3

33.33

33

-

คณะทำงานฯ
GECC
(เลขาฯ กบล.(ก3))

แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและกระบวนการในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การริจัดการ (Data Driven Execution)  แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือส่งเสริมการขาย	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของจำนวนคิวทั้งหมด ของเดิม ร้อยละ 70 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ใน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ของเดิม 5 วัน - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ของเดิม 5 วัน หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	FM. กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 รายงานผลการกดประเมินแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen กดประเมิน 24,731 ราย ร้อยละกดประเมิน 100 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.02	25	25	กบล.(ก3) กคส.(ก3)
	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฟงภ.(กค) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ของเดิม 5 วัน	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล.(ก3)
	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กบล.(ก3)	ร้อยละ	100	-	-	-	กบล.(ก3)

	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กบล.(ก3)	ร้อยละ	100	-	-	-	กบล.(ก3)
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1 6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟส.(L,M,S) สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.กฟส.กทบ. กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ ร้อยละ	25 25	25 (1) ลูกค้ารายเดิม 2 ราย (2) ลูกค้ารายใหม่ 4 ราย	25 25	กบล.(ก3) กบล.(ก3)	
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด - กบล.(ก3) ทราบ หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 รายงานผลจัดทำรายงาน https://qr.pea.co.th/NGRmODdIZ	25	25	กบล.(ก3)

	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการด	กฟส.(L,M,S)		100			กบล.(ก3)
	กระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ						
	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4)						
	(1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟก.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 731 ราย (แนวทางที่ 1) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กงก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่						
	(2) กฟส.(L,M,S) เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ	ผบส.กฟส.กทบ.			รายงานผลผ่านระบบ Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) https://qr.pea.co.th/MjkzYzEOM		
	(3) กฟส.(L,M,S) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส						
	(4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	7.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า-การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	100 รายงานผลผ่านระบบ (PEA-VOC System) - ข้อร้องขอ,แจ้งเหตุ,เสนอแนะด้านบริการ ปิดได้ภายใน 10 วัน จำนวน 63 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 100	100	100	กบล.(ก3)
แผนทบทวนครั้งที่ 1 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม	(5) ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบ ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดข้อร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดเรื่องร้องเรียน (ร้อยละ 100) การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ร้อยละ 100) *ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามข้อเสนอแนะของ สดก. เป้าหมาย กบล.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ							กบล.(ก3)
แผนทบทวนครั้งที่ 1 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม	7.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกัน ดังนี้ จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2567 เป้าหมาย กบล.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	รายงานผลจัดทำรายงาน https://qr.pea.co.th/NGRmODdIZ	100	100	กบล.(ก3)
แผนทบทวนครั้งที่ 1 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม	7.1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน ดังนี้ จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งสามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 เป้าหมาย กบล.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	รายงานผลจัดทำรายงาน https://qr.pea.co.th/NGRmODdIZ	100	100	กบล.(ก3)

แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (KAM) และนำระบบ Digital CRM มาใช้ในการให้บริการลูกค้า	7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1 รายงานผลจัดทำรายงาน https://qr.pea.co.th/NGRmODdlZ	1	1	กบล.(ก3)	
	ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ของเดิม 5 วัน		ร้อยละ	100	-	#	#	กบล.(ก3)	
	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหาร (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ก.พ.2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน ภายใน 15 มี.ค.2568	กบล.(ก3)							

	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มาก	กฟส.(L,M)	ร้อยละ				100			กมล.(ก3)
	เป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 17 กฟฟ.	ยกเว้น บพล.,ดบ.								
	หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ผบส.กฟส.กทบ.								
	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ	กมล.(ก3) กฟส.(L,M), กฟส.บจน.	ร้อยละ	25			25	25	25	กมล.(ก3)
	เป้าหมาย	ผบส.กฟส.กทบ.								
	- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม									
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น	กมล.(ก3) กฟส.(L,M)	ร้อยละ	25			25	25	25	กมล.(ก3)
	เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส	ผบส.กฟส.กทบ.								
	ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์ https://qr.pea.gov.th									

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทบ. ประจำปี 2568(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
มุมมอง : Customer (เพิ่มเติม)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.
				ไตรมาส	ไตรมาส 2	ไตรมาส	ไตรมาส	
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่ PEA Privilege <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง	กบส.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1 จำนวนลงทะเบียน 36 บริษัท จำนวนลงทะเบียนอนุมัติแล้ว 3 บริษัท ผลสำเร็จร้อยละ 8	1	1	กบส.(ก3)
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจาก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100 หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th (ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S) กบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 จำนวนคำร้องโอนเปลี่ยนชื่อ 159 ราย ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วัน 159 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	25	25	กบส.(ก3)
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ตาม SLA ครบถ้วน 100% หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S) กบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลง จำนวน 12 ราย	25	25	กบส.(ก3)
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครือ. (ภายใน 35 วันทำการ) <u>เป้าหมาย</u> กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกัน ไม่เกิน 250 เครือ. ร้อยละ 100 หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S) กบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลง จำนวน 10 ราย	25	25	กบส.(ก3)
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เครือ. <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เครือ. หมายเหตุ : - กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย - ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/	กบส.(ก3) กฟส.(L,M) กบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลง จำนวน 2 ราย	25	25	กบส.(ก3)

แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เป้าหมาย ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - กตส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.(L,M,S) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 ระบบจำนวนคำร้อง ทั้งหมด 285 คำร้อง sap 10 คำร้อง ics 275 คำร้อง คิดเป็น 96.49%	25	25	กตส.(ก3)
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตร ผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด เป้าหมาย (1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนา เลขบัตรประชาชนจากทะเบียนราษฎร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ม.ค.-ก.พ.68 (2) กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลข บัตรประชาชนให้ถูกต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 แล้วเสร็จภายใน เม.ย.68 - กตส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2 ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/	กฟส.(L,M,S,XS) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	75 ca ทั้งหมด 39,594 ราย ที่ถูกต้อง 36,406 ราย ที่ผิด 3,188 ราย คิดเป็นสัดส่วน ความถูกต้อง 91.95 %	-	-	กตส.(ก3)
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 - กบส.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และสรุปรายงานผลทุกวัน ที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.(L,M,S) (รวม XS ในสังกัด) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	25	25 ระบบสัดส่วนจำนวนงาน งานทั้งหมด 36 งาน CUS 24 งาน PEA 8 งาน คิดเป็น 22.22 %	25	25	กบส.(ก3)
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหาร เป้าหมาย - ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ร้อยละ 10 ของลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป (ไม่รวม การให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) และไม่น้อยกว่า 2 ราย ต่อ กฟส.	กฟส.(L,M), กฟส.บฉ.	ร้อยละ	100				กบส.(ก3)
					1.บำรุงรักษาหม้อแปลงและระบบจำหน่าย บ.สยามชินนิท 2.อยู่ระหว่างเสนอราคา Solar 115 KW บ.โตโยต้า โกเซฯ 3.อยู่ระหว่างเสนอราคา บำรุงรักษาระบบภายใน บ.โตโยต้า โกเซฯ 4.บำรุงรักษาระบบจำหน่าย บริษัท รอยัล เมอริส แพคเกจ จำกัด			
แผนเพิ่มเติม จากปี 2567 เริ่มใช้งาน ไตรมาส 1/2568	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ในสังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	กฟส.(L,M,S) (รวม XS ในสังกัด) ผบส.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100				กตส.(ก3)
					ระบบจำนวนผู้สมัคร 14 ราย			

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ กฟส.กทป.ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 750 ล้านบาท
ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 750 ล้านบาท (รายปี)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อป้รดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.5
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.44 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟภ. กฟส. L/M	ครั้ง	1	-	-	-	ก.3กวว.(ก)30/2568 ลว.7 ม.ค.2568 คณะทำงานฯ
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.30 เป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ก.3กวว.(ก)30/2568 ลว.7 ม.ค.2568	กฟภ. กฟส. L/M ผบ.กฟส.กทป.	ครั้ง	-	1	-	-	คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%	กฟส. L/M/S กvv.(ก3)	ร้อยละ	5	25 Dashboard การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จาก OPSAonGIS สถานะวันที่ 27 ผลการดำเนินการ 85%	75	100	กvv.(ก3)
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) (กฟส.กทบ.หม้อแปลงที่พบปัญหา จำนวน 13 เครื่อง)	ผบ.กฟส.กทบ.						
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							
	ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1)	กฟจ. กฟส. L/M/S	ครั้ง	3	3 Dashboard การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จาก OPSAonGIS สถานะวันที่ 27 ผลการดำเนินการ 85%	3	3	กvv.(ก3)
	เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM (กฟส.กทบ.หม้อแปลงที่พบปัญหา จำนวน 13 เครื่อง)	กvv.(ก3)						
		ผบ.กฟส.กทบ.						
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค.68 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป	กฟจ. กฟส. L/M/S	ครั้ง	-	- จัดทำแผน เดือน ธ.ค. 2568	-	1	กvv.(ก3)
	เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กvv.(ก3)						
		ผบ.กฟส.กทบ.						
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568	กบ.บ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบ.บ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟผ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 (รอกำเป้าหมายจาก กคฟ.) หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กคฟ.(วช)837/2567 ผวก. อนุมัติให้ใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และ MAIFI จาก Web Application (https://relia.pea.co.th) เพื่อเป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2568 2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ครั้ง	กบป.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กบป.(ก3)
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ แก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้อัดแนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟผ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กสฟ.(ก3)
	2.5 สำรวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรวระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	1	-	กปบ.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟจ.สค กฟส. สค กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่ค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครื อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์(วงจรอ่อนแอ)							
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่ค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร อ่อนแอ)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง KTA.06 VB01 SAIFI 0.115 SAIDI 2.260	1	-	-	-	กบข.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟส.ระดับ L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายงานผลปี 2566-2568)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3) ฝปบ.กฟส.กทบ.	แห่ง	35	35 รายงานข้อมูล ในเว็บ Google Sheet นี้ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fP4_EqD_GXlfvwS4NIXrq4gYsmCtGYBz9BwpxcLEUjbM/edit?gid=116279732#gid=116279732	35	35	กบข.(ก3)
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S (วงจรมั่นคง)							
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง KTA.07	1	-	-	-	กบข.(ก3)
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)							
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟส. L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายงานผลปี 2566-2568)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3) ฝปบ.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1 รายงานข้อมูล ในเว็บ Google Sheet นี้ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vZ2jXNcNdM_-AdO8LA6237vU9dbQUdZMVizwedAO8jA/edit?gid=116279732#gid=116279732	1	1	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน							
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	กฟส.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟส.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)	วงจร - กม.	-	-	-	0.86	กรย.(ก3)
	4.8 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟภ.3 = 71 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)	กฟภ.3	สถานี	16	23	16	16	กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส	ไตรมาส 2	ไตรมาส	ไตรมาส	
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ		ครั้ง	1	จัดทำแผนจำนวน 5 งาน	-	-	กบข.(ก3)
	1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส. L/M/S						
	เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	กบข.(ก3)						
		ผปบ.กฟส.กทบ.						
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1	กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	1 อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณ	1	1	กบข.(ก3)
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กบข.(ก3)						
		ผปบ.กฟส.กทบ.						
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ		เครื่อง	70	70 ดำเนินการแล้ว จำนวน 383 เครื่อง	70	69	กบข.(ก3)
	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)	กฟส. L/M/S						
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กบข.(ก3)						
	กฟส.กทบ. จำนวน 279 เครื่อง	ผมต.กฟส.กทบ.						
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)							
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)	กฟส. L/M/S	เครื่อง	4	4 ดำเนินการแล้ว จำนวน 8 เครื่อง	4	2	กบข.(ก3)
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กบข.(ก3)						
	กฟส.กทบ. จำนวน 14 เครื่อง	ผมต.กฟส.กทบ.						
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)							
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)		เครื่อง	70	70 ดำเนินการแล้ว จำนวน 161 เครื่อง	70	69	กบข.(ก3)
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S						
	กฟส.กทบ. จำนวน 279 เครื่อง	กบข.(ก3)						
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ผปบ.กฟส.กทบ.						
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)		เครื่อง	4	4 ดำเนินการแล้ว จำนวน 14 เครื่อง	4	2	กบข.(ก3)
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S						
	กฟส.กทบ. จำนวน 14 เครื่อง	กบข.(ก3)						
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ผมต.กฟส.กทบ.						
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare		ครั้ง	3	3 จำนวน 1 เรื่อง แก้ไขปิดงานครบถ้วน ร้อยละ 100	3	3	กบส.(ก3) กวว.(ก3)
	เป้าหมาย							
	- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S						
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน	กวว.(ก3)						
	ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบส.(ก3)						
		ผปบ.กฟส.กทบ.						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส	ไตรมาส 2	ไตรมาส	ไตรมาส	
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผงภ.(กต)
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ ในระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผงภ.(กต)
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	99	99	99	ผงภ.(กต)
	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เควี ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผงภ.(กต)
	2.5 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (400/230 V) เข้าสู่ระบบ GIS ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 90 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล	ผงภ.(กต)	ร้อยละ		90	90	90	ผงภ.(กต)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส	ไตรมาส 2	ไตรมาส	ไตรมาส	
แผนงานที่ 3 แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลในระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ	3.1 ปรับปรุงและติดตามการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟดับ และ กรณีมีแผนดับไฟ 3.1.1 จัดประชุมทบทวนแนวทางการจัดส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟดับและ กรณีมีแผนดับไฟ เป้าหมาย - จัดประชุมและรายงานผล ภายในไตรมาส 2/2568 3.1.2 ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบโครงข่ายไฟฟ้าในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ก่อนนำเข้าระบบ SCADA และระบบ OMS อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กปบ.(ก3)	ครั้ง		1			กปบ.(ก3)
		กvw.(ก3)	ครั้ง		3	3	3	กvw.(ก3)
แผนทบทวนครั้งที่ 1 เพิ่มเติมกิจกรรมจากแผนเดิม		กปบ.(ก3)	ร้อยละ		80	80	80	กปบ.(ก3)
	3.1.3 การสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการเวลาจ่ายไฟกลับคืนในเชิง Realtime ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีไฟดับ เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	ผปบ.กฟส.กทบ.			รายงานผลการดำเนินการ ทุกเดือน			
	3.1.4 การสร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงาน อย่างน้อย 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กปบ.(ก3) ผปบ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ		80	80	80	กปบ.(ก3)

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ กฟส.กทบ ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

- | | |
|--|---|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC |
|--|---|

5. **กลยุทธ์ระดับสายงาน**
- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการให้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 750 ล้านบาท
- ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- 750 ล้านบาท (รายปี)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละของหน่วยงานสูญเสียในประจำปี (Loss) ซึ่งรายงานมาภาคกลางและได้
 - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้
 - ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
 - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
- (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อปีดำเนินงานของ กฟภ.
 - ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 5
 - ระดับ 5
 - ระดับ 5
 - ระดับ 5
 - อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.5
 - ระดับ 5
 - ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V	กวว.(ก3) กฟส. L/M/S ผปบ.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1				กวว.(ก3)
	1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (กฟส.กทบ. จำนวน 1 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 150%)							
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568							
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V (กฟส.กทบ. จำนวน 1 เครื่อง) เป้าหมาย กฟส. L,M,S ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลัง จากได้รับรายงานผลความผิดปกติ							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.กทบ.จำนวน 5 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	กวว.(ก3) กฟส. L/M/S ผบ.บ.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	(กฟส.กทบ.จำนวน 5 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM			กวว.(ก3)
	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% (กฟส.กทบ. จำนวน 5 เครื่อง) เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา	กวว.(ก3) กฟส. L/M/S ผบ.บ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	5	25 Dashboard การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำจาก OPSAonGIS สถานะวันที่ 27 มิ.ย. 2568 ผลการดำเนินการ 40%	75	100	กวว.(ก3)
	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.กทบ.จำนวน 17 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	กวว.(ก3) กฟส. L/M/S ผบ.บ.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1				กวว.(ก3)
	1.2.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย (กฟส.กทบ.จำนวน 17 เครื่อง) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา	กวว.(ก3) กฟส. L/M/S ผบ.บ.กฟส.กทบ.	ร้อยละ	5	25 Dashboard การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำจาก OPSAonGIS สถานะวันที่ 27 มิ.ย. 2568 ผลการดำเนินการ 47%	75	100	กวว.(ก3)
	1.3 แผนงานปรับแรงดันที่สถานีไฟฟ้าดันทางที่ 23.1 kv (Voltage Improvment) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - ไตรมาส 1 สถานีศรีประจันต์	กฟส.เมืองสุพรรณบุรี กฟส.ศรีประจันต์	ร้อยละ	100	100			กทบ.(ก3) กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 25678	กปบ.(ก3)	ครั้ง	1				กปบ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.ป่อหลอย, กฟส.เดิมบางนางบวช	กฟส.เมืองสุพรรณบุรี กฟส.เมืองกาญจนบุรี กฟส.ป่อหลอย กฟส.เดิมบางนางบวช กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568	กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1				กปบ.(ก3)
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส (กฟส.กทบ. ปป.ฯหน้าสถานี กทบ.6 ถึง แยก รร.บ้านแคราย) จำนวน 132.70 วงจร-กม. (กฟส.กทบ. จำนวน 0.403 วงจร-กม.) ไตรมาส 1 จำนวน 74.92 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 44.06 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 3.84 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 9.89 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง NA)	กฟส. L/M/S กรย.(ก3) ผกส.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1 (กฟส.กทบ. ปป.ฯหน้าสถานี กทบ.6 ถึง แยก รร.บ้านแคราย) สถานะ ปิดงาน F4	1	1	กรย.(ก3)
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส (กฟส.กทบ.ปัจจุบันยังไม่มี อนุมัติในแผนงาน) จำนวน 100.60 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 50.36 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 21.95 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 22.26 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 6.01 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง IA)	กฟส. L/M/S กรย.(ก3) ผกส.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1 (กฟส.กทบ.ปัจจุบันยังไม่มี อนุมัติในแผนงาน)	1	1	กรย.(ก3)
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯ สมุทรสาคร17 (ชั่วคราว) - สถานีฯอ้อมน้อย1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีฯอ้อมน้อย1 ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานีฯ สมุทรสาคร17 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีฯอ้อมน้อย1	กรย.(ก3) กสฟ.(ก3) กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก3)
	2.7 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ พิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส. ระดับ L อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน (กฟส. ระดับ XS นับรวมและวัด กฟฟ. ต้นสังกัด)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3) ผปบ.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	จัดทำแผนจำนวน6....งาน ได้รับการจัดสรรงบประมาณ 1 งาน และอยู่ระหว่างการปิดงาน 1 งาน			กบข.(ก3)
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S กบข.(ก3) ผปบ.กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1 รายงานผลความคืบหน้าตามแผนงาน อยู่ระหว่างการปิดงาน 1 งาน	1	1	กบข.(ก3)

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ กฟส.กทบ. ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1)

มุมมอง : Learning & Growth



1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่งานด้านการจัดการความรู้

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ.							
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้							
	เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส.,M	ครั้ง	1	แต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ ก.3 กทบ.-067 / 2567 ลว. 21 พ.ย.2567	-	-	ผพค.กสข.
		ผสน.กฟส.กทบ.						
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ.							
	เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส.,M	ครั้ง	1	-	-	-	ผพค.กสข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม รั่วรั่วรั่วหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน	KM Facilitator วศก.5.ผบส.กทบ. นทน.7.ผกส.กทบ.						
	เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.ล.ม	เรื่อง	-	เรื่องกระบวนการติดตามลูกหนี้ราชการ	-	-	ผพค.กสข.
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมรั่วรั่วรั่วหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก	KM Facilitator วศก.5.ผบส.กทบ. นทน.7.ผกส.กทบ.						
	เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ	องค์ความรู้	-	หัวข้อที่ : 7794 กระบวนการติดตามลูกหนี้ราชการ	-	-	ผพค.กสข.
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si	KM Facilitator วศก.5.ผบส.กทบ. นทน.7.ผกส.กทบ.						
	เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ	องค์ความรู้	-	หัวข้อที่ : 7794 กระบวนการติดตามลูกหนี้ราชการ	-	-	ผพค.กสข.
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รั่วรั่วรั่วหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น	KM Facilitator วศก.5.ผบส.กทบ. นทน.7.ผกส.กทบ.						
	เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.ล.ม	ช่องทาง	-	ดำเนินงานในไตรมาส 3	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รั้วตระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	KM Facilitator กฟผ.3	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3	ร้อยละ	-	-	-	100	ผพค.กสข.
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	-	-	-	ผพค.กสข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ร้อยละ	-	-	-	100	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพ.คสช.