

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระบี่ จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- -

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12.
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 - 4	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงาน ระดับ 5 ค่าใดไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 - ความพึงพอใจลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	25		กบฟ.(ก3)
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงาน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	95 1 ม.ค.2567 - 28 มี.ย.2567 จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม 411 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมสมบูรณ์ 411 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมไม่สมบูรณ์ 0 ใบ คิดเป็นร้อยละ 100 %	95 1 ก.ค.2567 - 30 ก.ย.2567 จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม 255 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมสมบูรณ์ 243 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมไม่สมบูรณ์ 12 ใบ คิดเป็นร้อยละ 95.6 % 1 ต.ค.2567 - 30 ธ.ค.2567 จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม 306 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมสมบูรณ์ 299 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมไม่สมบูรณ์ 7 ใบ คิดเป็นร้อยละ 97.7 %	กบฟ.(ก3) ผมด.กทบ. ผปน.กทบ. ผบส.กทบ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 4	4 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล เดือน ม.ค.- มี.ย. ปี 2567 รายได้ 1,543,546.56 บาท ลดลง -447,146.91 บาท (-22.46 %) รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกกำกับดูแล เดือน ม.ค.- มี.ย. ปี 2567 รายได้ 11,468,012.94 บาท เพิ่มขึ้น 1,648,050.93 บาท (16.78%) โปรแกรม PBI สถานะ 06/2567	4 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล เดือน ม.ค.- ก.ย. ปี 2567 รายได้ 2,237,620.04 บาท ลดลง -407,666.75 (-15.41 %) รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกกำกับดูแล เดือน ม.ค.- ก.ย. ปี 2567 รายได้ 15,769,918.63 บาท เพิ่มขึ้น 2,983,176.02 บาท (23.33%) โปรแกรม PBI สถานะ 08/2567 ม.ค. - ธ.ค.2567 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล ปี 2567 รายได้รวม 3,215,786.86 บาท ปี 2566 รายได้รวม 3,681,411.42 บาท ลดลง -465,642.56 บาท (-12.65%) โปรแกรม PBI สถานะ พ.ย./2567 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกกำกับดูแล ปี 2567 รายได้รวม 21,012,700.97 บาท ปี 2566 รายได้รวม 39,662,044.61 บาท ลดลง -18,649,343.64 บาท (-47.02%) โปรแกรม PBI สถานะ พ.ย./2567	กบฟ.(ก3) ผบส.กทบ. ผมด. ผปน.

การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 1.4.1 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 100	100 ดำเนินการ 100% ภายในไตรมาสที่ 4/2567	100 ดำเนินการ 100% ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กบล.(ก3) ผบ.บ.กทบ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของ เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 100	100 แจ้งค่าบริการ ปี 2566 ครบถ้วน 100 %	แจ้งค่าบริการ ปี 2566 ครบถ้วน 100 %	กบล.(ก3) ผบ.บ.กทบ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิด (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.กทบ.	ครึ่ง	1 จัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	จัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	กบล.(ก3) ผบ.บ.กทบ.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 แผน กฟก.3 มีทั้งหมด 45 เส้นทาง แผน กฟส.กทบ.มีทั้งหมด 202 เส้นทาง 1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรือง ขอ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสาร เสไฟฟ้าของ กฟก. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟส.กทบ. กฟส.กทบ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	100 ดำเนินการตามแผนงานภายในไตรมาส 3 100 ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามขั้นตอน 100% ปัจจุบันตรวจสอบยังไม่พบการละเมิด	100 แผนงานตรวจละเมิดทั้งหมด 247 เส้นทาง ดำเนินการครบถ้วน 100% 100 ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามขั้นตอน 100% ปัจจุบันตรวจสอบยังไม่พบการละเมิด	กบล.(ก3) ผบ.บ.กทบ. กบล.(ก3) ผบ.บ.กทบ.
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิด และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยน ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ครึ่ง	3	3	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ครึ่ง	3	3	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หาก มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ครึ่ง	3	3	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณา ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจัดหน่วย (ปรับ Portion A B C จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส		ครึ่ง	1	1	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard
						หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลบิล

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คณะแนบประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะแนบประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	สายงาน กต	ร้อยละ	86.90	86.90	ผลง.(กต) กฟส.กทบ. นักบัญชี กบฟ.(ก3) กฟส.กทบ. นักบัญชี	แก้ไขหน่วยวัด และค่าเป้าหมายรายไตรมาสตามค่าเกณฑ์ภาค
	2.2 คมคมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คณะแนบประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ 93.46	ข้อมูลเพียง พ.ศ. 67 งบสะสม 11,256,445.77 เบิกจ่าย 9,541,855.38 คิดเป็น 84.77%	ข้อมูลเพียง ส.ค. 2567 งบสะสม 15,174,657.71 เบิกจ่าย 12,916,948.78 คิดเป็น 85.12% ได้คะแนน 4.28 ข้อมูลเพียง พ.ย 2567 งบสะสม 20,327,701.83 เบิกจ่าย 17,562,723.48 คิดเป็น 86.40% ได้คะแนน 4.08	กบฟ.(ก3) กฟส.กทบ. นักบัญชี	
		ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ 93.46	งบสะสม 3,125,268.17 เบิกจ่าย 2,489,199.85 คิดเป็น 79.65%	งบสะสม 5,114,760.06 เบิกจ่าย 4,006,360.74 คิดเป็น 78.33% ได้คะแนน 5 ข้อมูลเดือน พ.ย. 2567 งบสะสม 6,984,070.68 เบิกจ่าย 5,650,748.54 คิดเป็น 80.91% ได้คะแนน 5		แก้ไขข้อความเป้าหมาย และค่าเป้าหมายรายไตรมาสตามค่าเกณฑ์ภาค
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบ	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	3	3	กบฟ.(ก3)	เพิ่มเติมประเภทงบในกิจกรรม เพิ่มเดิมการใช้ Power BI
	2.4 คมคม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time						
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ผลง.(กต)	
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ.	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ผลง.(กต)	
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย	สายงาน กต	ร้อยละ	100	100	ผลง.(กต)	
	1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1)	กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กบฟ.(ก3)	
	2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3)	กบฟ.(ก3) กบพ.(ก3) กบย.(ก3)					
	3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมีเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟด.1-2-3)	กบษ.(ก3) กบล.(ก3) กาว.(ก3) กฟจ.สค.					
		และ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.นธ. และ กฟฟ.ในสังกัด					
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟด.1)						
	5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูงเสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟด.1)						
	6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟด.2)						

7. งบสร้างกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000)					
8. งบสร้างกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000)					
9. งบสร้างกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .					
*** ข้อมูลจาก CAPEX					
เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส					
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)					
3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100		ร้อยละ 100	100	100	กบฟ.(ก3)
เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100					ผบ.บ.กท.บ.
<u>เงื่อนไขเพิ่มเติม</u>					นักบัญชี
1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย)			ลูกหนี้ต้นปี 205,798.47	ลูกหนี้ต้นปี 205,798.47	
2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว			ชำระครบแล้ว 100% เมื่อ 5 /01/67	ชำระครบแล้ว 100% เมื่อ 5 /01/67	

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบ (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กพพ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างจ่ายไฟ/พอนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.กทบ.	ครั้ง	รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.30 มี.ย.67 จำนวน 3 ราย สถานะงดจ่ายไฟ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) รายย่อยบิลค้าง 3 บิล ยังไม่ดำเนินการ 16 ราย ค่าไฟฟ้าไม่เกิน 300 บาท (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.31 ก.ค.67 จำนวน 1 ราย รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.31 ส.ค 67 จำนวน 1 ราย รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.30 ก.ย.67 จำนวน 1 ราย ปัจจุบันชำระหมดแล้วที่ค้างชำระ รายย่อยบิลค้าง 112 บิล ยังไม่ดำเนินการ 112 ราย ค่าไฟฟ้าไม่เกิน 300 บาท ตามมาตรการงดจ่ายไฟไม่ได้ ด.ค. - ธ.ค.67 รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.31 ค.ค.67 จำนวน 1 ราย รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.30 พ.ย.67 จำนวน 1 ราย รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.31 ธ.ค.67 จำนวน.....ราย ปัจจุบันชำระทั้งหมดแล้ว รายย่อยบิลค้าง 3 บิล ยังไม่ดำเนินการ 1 ราย งดจ่ายไฟแล้ว ณ.26/12/67	กนฟ.(ก3) ผบร.กทบ. ที่สุริยย์
	นโยบายกระทรวงมหาดไทย					
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มี (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.กทบ.	ครั้ง	สถานะลูกหนี้ราชการของกรมการทหารสื่อสาร ชำระเป็นกรุป(G) แจ้งหนี้โดย กรด. ปัจจุบันค้างชำระตั้งแต่บิลเดือน 09/66-05/67 กรมชลประทานส่งดำเนินคดี ก.3กทบ.(บร)173 ลว.23 ม.ค.67	สถานะลูกหนี้ราชการของกรมการทหารสื่อสาร ชำระเป็นกรุป(G) แจ้งหนี้โดย กรด. ปัจจุบันค้างชำระตั้งแต่บิลเดือน 09/66-05/67 กรมชลประทานส่งดำเนินคดี ก.3กทบ.(บร)173 ลว.23 ม.ค.67	กนฟ.(ก3) ผบร.กทบ. ที่สุริยย์
	3.5 เปรียบเทียบงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงานBU. C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 100.00	100 ม.ค.-มี.ย.67 จำนวน 81 งาน ปิด F4 = 81 งาน คิดเป็น 100% คะแนน 5	จำนวน 81 งาน ปิด F4 = 81 งาน คิดเป็น 100% คะแนน 5	กนฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ขผ.เดิมศักดิ์
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 60.00	60 ม.ค.-มี.ย.67 งบ I จำนวน 9 งาน ปิด F4 จำนวน 9 งาน คิดเป็น 100% คะแนน 5 งบ P จำนวน 23 งาน ปิด F4 จำนวน 18 งาน คิดเป็น 78.26% คะแนน 5	60 ก.ค.-ก.ย.67 งบ I จำนวน 9 งาน ปิด F4 จำนวน 9 งาน คิดเป็น 100% คะแนน 5 งบโครงการ (P)ก่อนปี 67 สถานะ ไตรมาส 3./ 2567 งบ P จำนวน 23 งาน ปิด F4 จำนวน 0 งาน คิดเป็น 0% คะแนน 0 ด.ค.-ธ.ค.67 งบ I จำนวน 9 งาน ปิด F4 จำนวน 9 งาน คิดเป็น 100% คะแนน 5 งบโครงการ (P)ก่อนปี 67 สถานะ ไตรมาส 4./ 2567 งบ P จำนวน 23งาน ปิด F4 จำนวน 22 งาน คิดเป็น 97.54 % คะแนน 5	กนฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ขผ.เดิมศักดิ์

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลง (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงานBU. C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 60.00	60 ม.ค.-มี.ย.67 งานที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 111 งาน ปิด F4 จำนวน 76 งาน คงค้าง 35 งาน คิดเป็น 68.47% สถานะ มี.ย.2567	60 ก.ค.-ก.ย.67 งานที่เกิดในไตรมาส 3 ยอดรวมทั้งหมด 144 งาน ปิด F4 จำนวน 133 งาน คงค้าง 11 งาน คิดเป็น 78.64% สถานะ ก.ย.2567 คะแนน 5 ด.ค.-ธ.ค.67 งานที่เกิดในไตรมาส 4 ยอดรวมทั้งหมด 144 งาน ปิด F4 จำนวน 144 งาน คงค้าง - งาน คิดเป็น 100 % สถานะ 6 /12/2567 คะแนน 5	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ขผ.เดิมศักดิ์	
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) งานที่เกิดในไตรมาส 1-2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 50.00	งานงบ I ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 25 งาน ปิด F4 จำนวน 21 งาน คงค้าง 4 งาน คิดเป็น 84 % งานงบ P ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 3 งาน ปิด F4 จำนวน 1 งาน คงค้าง 2 งาน คิดเป็น 33.33 %	งานงบ I ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 26 งาน ปิด F4 จำนวน 25 งาน คงค้าง 1 งาน คิดเป็น 92.64 % คะแนน 5 งานงบ P ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 3 งาน ปิด F4 จำนวน 1 งาน คงค้าง 2 งาน คิดเป็น 18.87 % คะแนน 1 ด.ค.-ธ.ค.67 งานงบ I ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 26 งาน ปิด F4 จำนวน 26 งาน คงค้าง - งาน คิดเป็น 100 % คะแนน 5 งานงบ P ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 3 งาน ปิด F4 จำนวน 2 งาน คงค้าง 1 งาน คิดเป็น 34.86 % คะแนน 3	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ขผ.เดิมศักดิ์	ปรับปรุงค่าเป้าหมายรายไตรมาส ให้เริ่มไตรมาสที่ 2 เนื่องจากเป็น WBS ที่เริ่มต้นในปีปัจจุบัน
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เสร็จปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน BU.C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟฟ้าก่อนเดือน มี.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 40.00	งานงบ C.02.2 ก่อนเดือน มี.ย 67 ไตรมาส 1-2 งานงบ C.02.2 ปี 2567 ทั้งหมด 8 งาน ปิดงานได้ จำนวน 3 งาน คงเหลือ 5 งาน	งานงบ C.02.2 ก่อนเดือน มี.ย 67 ไตรมาส 3 งานงบ C.02.2 ปี 2567 ทั้งหมด 11 งาน ปิดงานได้ จำนวน 6 งาน คงเหลือ 5 งาน ด.ค. - ธ.ค.67 งานงบ C.02.2 ก่อนเดือน มี.ย 67 ไตรมาส 4 งานงบ C.02.2 ที่เกิดในไตรมาส 4 ยอดรวมทั้งหมด 30 งาน ปิด F4 จำนวน 30 งาน คงค้าง - งาน คิดเป็น 100 %	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ขผ.เดิมศักดิ์	
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ความคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	จัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า จำนวน 26 ราย ตรวจสอบจาก PBI ข้อ6หัวข้อสัญญาซื้อขายไฟฟ้าครบ 100%	จัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าไตรมาส 3-4 จำนวน 69 ราย ตรวจสอบจาก PBI ข้อ6หัวข้อสัญญาซื้อขายไฟฟ้าครบ 100%		
	4.2 ความคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทบ.		จัดทำสัญญาค้ำประกันการใช้ไฟจำนวน 26 ราย ตรวจสอบจาก PBI ข้อ5 หัวข้อค้ำประกันการใช้ไฟ ครบ 100%	จัดทำสัญญาค้ำประกันการใช้ไฟไตรมาส 3-4 จำนวน 69 ราย ตรวจสอบจาก PBI ข้อ5 หัวข้อค้ำประกันการใช้ไฟ ครบ 100%		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
 มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
 -

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
 - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
 - ร้อยละ 1.85
 - 33,382 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
 -

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

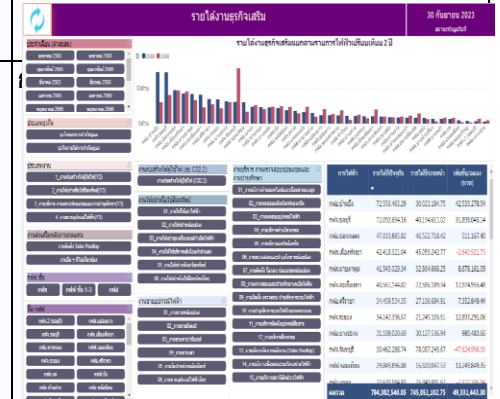
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
 - (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)
 - (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงาน
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3-4	
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) ปี 2567						
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEX เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	กฟส.กทบ.	ระดับ เดือน ม.ค.67 ชำระเงินที่สนง.12,396 ราย คิดเป็น 25.66% เดือน ก.พ.67 ชำระเงินที่สนง.11,995 ราย คิดเป็น 25% เดือน มี.ค.67 ชำระเงินที่สนง.12,256 ราย คิดเป็น 24.91% เดือน เม.ย.67 ชำระเงินที่สนง.12,058 ราย คิดเป็น 24.95% เดือน พ.ค.67 ชำระเงินที่สนง.12,439 ราย คิดเป็น 25.55% เดือน มิ.ย.67 ชำระเงินที่สนง 11,591 ราย คิดเป็น 23.65%	ข้อมูลสถิติการชำระเงินค่าไฟฟ้าแต่ละช่องทาง (Power Bi) เดือน ค.ค.67 ชำระเงินที่สนง..11502.ราย คิดเป็น 23.27.% เดือน พ.ย.67 ชำระเงินที่สนง.11168.ราย คิดเป็น 22.89.% เดือน ธ.ค.67 ชำระเงินที่สนง..... ราย คิดเป็น.....		กตส.(ก3) ผบร.กทบ. พิสุวิทย์

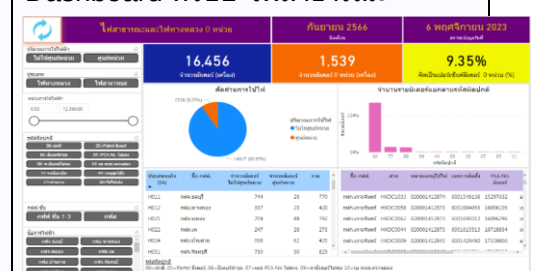
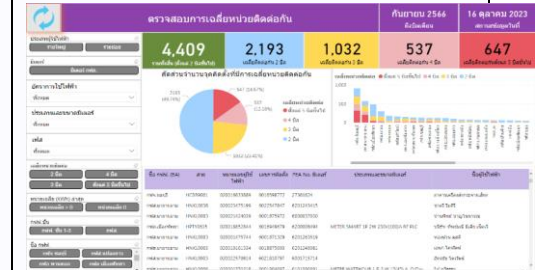
การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2567

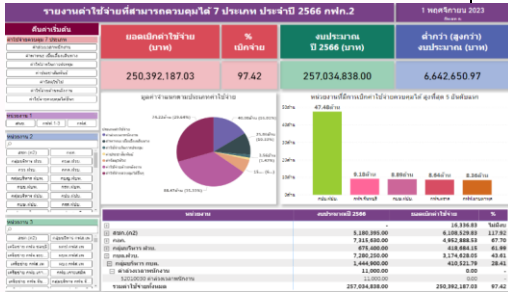
5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไ้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	ระดับ 5 ระดับกำไรไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	ตามหนังสือ กธ.น.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 งดเว้นงานที่ไม่คิดกำไร ดังนี้ 1. งานที่ได้รับการยกเว้นค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง/ขยายเขตตามระเบียบ กฟผ. 2. งานก่อสร้างที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ดอกผลกองทุนเงินประกันฯ 3. งานก่อสร้างภายใต้ MOU ร่วมกับเทศบาล 4. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในด้วยตนเอง	กบฟ.รายงานผล
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงาน	-	ระดับ 5 ปิดใบสั่งงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอ	ตามหนังสือ กธ.น.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 ยกเว้นงานบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้าเนื่องจากงานประเภทนี้ไม่สามารถควบคุมระยะเวลาการดำเนินการปิดใบสั่งงานได้	กบฟ.รายงานผล
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	-	รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กลุ่มที่ 1 ธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล (Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจประกอบกิจการไฟฟ้า และเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การกำกับอัตราค่าบริการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน กลุ่มที่ 2 ธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับกิจการพลังงาน หรือมีลักษณะเป็นธุรกิจที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจภายนอกได้	1. กราฟแสดงรายได้รายเดือน 2. ตารางสรุปรายได้รายเดือน 3. ตารางสรุปรายได้รายไตรมาส 4. ตารางสรุปรายได้รายปี
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567	1.4.1 ตรวจสอบเสาสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567	100% ภายในไตรมาสที่ 4/2566		กบล.รายงานผล
		1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสา	แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ 100% ภายในเดือนมกราคม		กบล.รายงานผล
		1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทาง	จัดทำแผนและกำหนดแนวทางภายในไตรมาสที่		กบล.รายงานผล
		1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทาง	ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่		กบล.รายงานผล

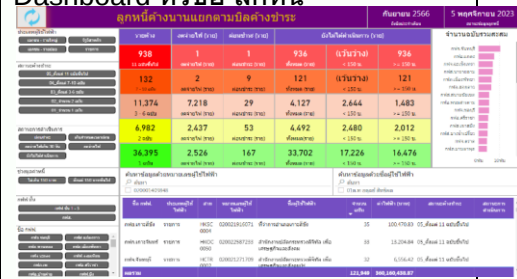
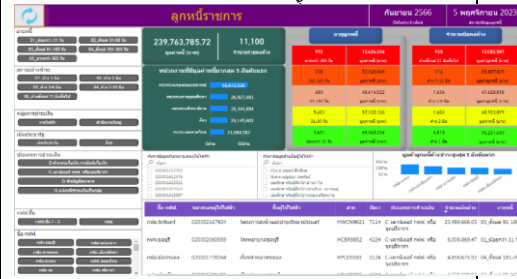


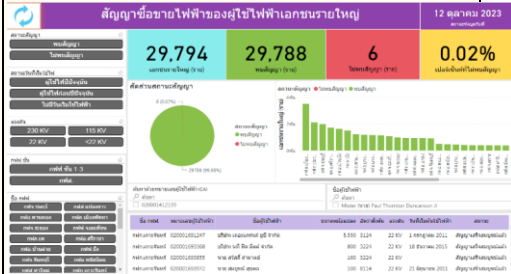
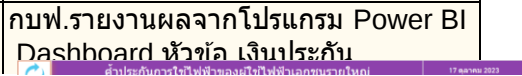
		ละเมิดสายสื่อสาร ตาม	มาสที่ 3/2567		
		1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสารตามข้อ 1.4.4	ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน 100% ในปี	ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขอ อนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ	กบล.รายงานผล
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไปกลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้ากรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและ	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟใน	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังจากสิ้นไตรมาส	เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C โดยให้วัดผลจากอัตราส่วนค่าไฟฟ้าของแต่ละ Portion ต่อค่าไฟฟ้าทั้งหมด ค่าไฟฟ้ารวมในเดือนฐาน ของ กฟล.รย. = ๒๒๖.๐๐ ล้านบาท	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและ

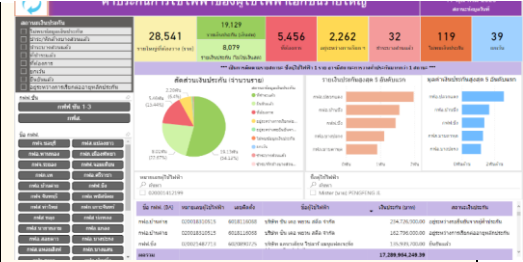


	แต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)			205.68 ล้านบาท ประกอบด้วย Portion A = 83.44 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 40.57%) Portion B = 86.33 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 41.97%) Portion C = 35.91 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 17.46%)	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	ผ้งภ.(กต) รายงานผล
		2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	กบฟ.รายงานผล
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก.อนุมัติ	-	ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กลุ่มค่าใช้จ่ายควบคุมได้ 7 ประเภท ได้แก่ (1) ค่าล่วงเวลาพนักงาน (2) ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงเดินทาง (3) ค่าใช้จ่ายในการประชุม (4) ค่าประชาสัมพันธ์ (5) ค่าวัสดุทั่วไป (6) ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน (7) ค่าใช้จ่ายควบคุมได้อื่นๆ	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		กบฟ.รายงานผล
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	2.4.1 ตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	ตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)		ผ้งภ.(กต) รายงานผล
		2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)		ผ้งภ.(กต) รายงานผล
		2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ระดับ 5		กรย.รายงานผล
		2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ระดับ 5		กบล.รายงานผล
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่ม	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ รผก.(กต) เป็น	-	เบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว)	กบฟ.รายงานผล



ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	ผอ.โครงการ			จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหมอบลวนหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3)	
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสาย	-	ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผล
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด - เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย - เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้ 
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้ราชการ 
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน และการรับรู้รายได้	3.5.1 งานก่อสร้างที่ 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ปิดงานก่อสร้าง 100% 3.5.1.2 งบลงทุน (I) ปิดงานก่อสร้าง 60% 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ปิดงานก่อสร้าง 60%		ขอบเขต/เงื่อนไข 1. เป็นงานที่เป็นทรัพย์สิน กฟก. ทุกงบงาน และไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. เป็นงานที่จัดทำแผนการปิดงานในปีนั้นๆ 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีที่ดินจัดสรร 4. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงาน	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง 

		3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	ปิดงานก่อสร้าง 50% ของงบดำเนินงาน	ภายนอก 5. กรณีงานปัจจุบัน ให้วัดค่าเกณฑ์สำหรับงานที่เกิดขึ้นใน 2 ไตรมาสแรก	
		3.5.3 งานก่อสร้างงบบุหรี่ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้บริโภคก่อนเดือนมิถุนายน 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ขอบเขต/เงื่อนไข 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. เป็นงานที่รับชำระเงินจากผู้บริโภคก่อนเดือนมิถุนายน 2567	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง 
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายใน		กบฟ.รายงานผล
		3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุ	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือน		กบฟ.รายงานผล
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายใน		กบฟ.รายงานผล
		3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุ	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือน		กบฟ.รายงานผล
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरองและผลผลิตภัณฑ์	-	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2567		กบฟ.รายงานผล
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของ ผู้ใช้ไฟประเภท เอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า 
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบ	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน 

	หลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย				
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบ	5.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการ	-	ตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือนธันวาคม 2566 และจัดประชุม กำหนดแผนงานและแนวทางการ		ฝงภ.(กต) รายงานผล
	5.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard	-	สามารถนำออกใช้งานได้ภายในไตรมาสที่ 1/2567	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล	คณะทำงานฯ รายงานผล

- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- รอคำเป้าหมาย

	<u>ภายใน 15 วันหลังจากสิ้นไตรมาส</u>			คิดเป็นร้อยละ 96.65	คิดเป็นร้อยละ 96.72	
--	--------------------------------------	--	--	---------------------	---------------------	--

แผนงานที่ 2 การปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (คค) 	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, 100% บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ หรือจัดการไม่ได้ - ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - ผล(คค) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ฝ่าย(คค) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่ลดสาทรกรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ต่อเนื่องในพื้นที่ลดสาทรกรม ทั้งของรัฐบาลและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการใช้เก็บลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - สถานีสืบสาทร (นิคมสืบสาทร) กฟส.คชช. - สถานีไฟฟ้าห้วยทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.	กปน.(ก3),	ร้อยละ	25	25	กปน.(ก3)
แผนงานที่ 3 พัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับ	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับ 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, 100% จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ได้ครบถ้วน - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ให้ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, 100% จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ได้ครบถ้วน - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้โดยให้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้โดยให้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาด ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 นาฬ/เดือน	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส. กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ ร้อยละ	100 100	- -	กบส.(ก3) กบส.(ก3)
แผนงานที่ 3 พัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับ (คค)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับ 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value (กฟส.กทบ. จำนวน 47 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, 100% จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าและนำข้อมูลลูกค้าไปใช้กับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ - ผล(คค) จัดทำแผนการทำงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ผล(คค)</u> หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม ที่เคยให้บริการบำรุงรักษา ทกราบ (กฟส.กทบ. 40 ราย/ปี) (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยให้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (กฟส.กทบ. 100 ราย/ปี) (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขข้อผิดพลาด ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทกราบ (กฟส.กทบ.5 ราย) (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 (กฟส. กทบ. 18 ราย/ปี) ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 นาฬ/เดือน ทกราบ <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S, 100% จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าและนำข้อมูลลูกค้าไปใช้กับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ - ผล(คค) จัดทำแผนการทำงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ผล(คค)</u> หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับปรุงแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม 3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลย้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System <u>ได้</u> กบส.(ก3) ทกราบ <u>ภายใน</u> 10 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส <u>ผล(คค)</u> จัดทำ และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	กฟส.กทบ. กฟส.กทบ. กฟส.กทบ.	ราย/ปี 47 ราย/ปี 40 100 5 18	ม.ค. - มี.ม. 2567 แผนจำนวน 24 ราย ผล 35 ราย ดำเนินการได้ 100 % ม.ค. - มี.ม. 2567 แผน จำนวน 20 ราย ผล 30 ราย แผน จำนวน 50 ราย ผล 70 ราย แผน จำนวน 3 ราย ผล 4 ราย แผน จำนวน 10 ราย ผล 10 ราย ดำเนินการได้ 100 % 1 รายงานตามช่องทางที่กำหนดระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน	ก.ค. - ก.ม. 2567 แผนจำนวน 12 ราย ผล 12 ราย ดำเนินการได้ 100 % ค.ค. - ค.ค. 2567 แผนจำนวน 11 ราย ผล 11 ราย ผลรวมทุกไตรมาส 56 ราย ดำเนินการได้ 100 % ก.ค. - ก.ม. 2567 แผน จำนวน 10 ราย ผล 10 ราย แผน จำนวน 25 ราย ผล 30 ราย แผน จำนวน 1 ราย ผล 1 ราย แผน จำนวน 5 ราย ผล 8 ราย ดำเนินการได้ 100 % ค.ค. - ค.ค. 2567 แผน จำนวน 10 ราย ผลรวม 40 ราย แผน จำนวน 25 ราย ผลรวม 100 ราย แผน จำนวน 1 ราย ผลรวม 5 ราย แผน จำนวน 3 ราย ผลรวม 18 ราย ดำเนินการได้ 100 % 1 รายงานตามช่องทางที่กำหนดระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน	กบส.(ก3) ผบส.กทบ. กฟส.กทบ. ไม่งานธุรกิจเสริม กบส.(ก3) ผบส.กทบ. กฟส.กทบ. กบส.(ก3) ผบส.กทบ. กฟส.กทบ.

แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อกระชับการให้บริการที่ชัดเจน กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองต่อลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจลดทอนต่อผู้เช่า เพิกภายใน ๖ วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อร้องเรียนให้ถึงเป้าหมาย ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิยชน	กฟผ. กทบ.	ร้อยละ	100 ม.ค. - มี.ย. 2567	100 ก.ค. - ก.ย. 2567	กบส.(ก3) ผบส. กทบ. ทผ. กฟผ.
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย - ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อร้องเรียนให้ถึงเป้าหมาย ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิยชน	กฟผ. กทบ.	ครึ่งไตรมาส	1	1	กบส.(ก3) ผบส. กทบ. ทผ. กฟผ.
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - มฟพ. ชั้น 2-3, กฟผ.เขต 1, 2, 5 (โครงสร้างใหม่) และ กฟผ. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลส่งให้ กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังเริ่มโครงการ - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง แผน ภายใน 20 วันหลังเริ่มโครงการ	กฟผ. กทบ.	ครึ่งไตรมาส	รายงานตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน	รายงานตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน	กบส.(ก3) ผบส. กทบ. ทผ. กฟผ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระบี่ จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่าย - SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
 เชื่อมต่อได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ
 (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง
 ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ

- ระดับ 3.5075

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12.
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3-4	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ และนำระบบ Digital CRM มา การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - กบล.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	100	กบล.(ก3)
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ดังนี้ กลุ่ม Strategic กลุ่ม Star กลุ่ม Status			ไม่มีค่าเป้าหมายกำหนด	ก.ค.-ก.ย. 2567 จำนวน 33 ราย ด.ค.-ธ.ค.2567 จำนวน 3 ราย	กบล.(ก3) ผบส.กฟส.กทบ. KAMR.กทบ. ธีรศักดิ์
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40			25	25	กบล.(ก3)

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญและนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ) แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญและนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก.กฟข. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3หรือผู้แทน (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า 1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. 1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม 1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส หมายเหตุ ขึ้นอยู่กับจำนวนอุตสาหกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นใหม่ในช่วงเวลานั้นๆ	ราย/ไตรมาส กฟฟ. กฟส.กทบ. กฟส.กทบ. ครั้ง/ไตรมาส	ดําเนินการภายในไตรมาส ครั้ง/ปี ดําเนินการตามแบบฟอร์ม CRM-N	ม.ค. - มี.ค. 2567 จำนวน 4 ราย เม.ย. - มิ.ย. 2567 จำนวน 11 ราย ม.ค - มิ.ย.2567 Strategic จำนวน 3 ราย Star จำนวน 1 ราย Status จำนวน 14 ราย บันทึกที่ กบส.(ลส.)-2573 ลว. 13 ธ.ค. 2567 ม.ค - มิ.ย.2567 2	ก.ค.-ก.ย.2567 ผชก.กฟข.แผนเยี่ยม 1 ผล ผจก.กฟจ.(CEO)แผนเยี่ยม 2 ผล 2 ผจก.กฟฟ.จัดรวมงานแผนเยี่ยม 19 ผล 19 Senior KAMR แผนเยี่ยม 21 ผล 21 พนักงาน KAMR แผนเยี่ยม 15 ผล 15 พนักงานดูแลลูกค้า แผนเยี่ยม 10 ผล 10 ด.ค.-ธ.ค.2567 ผชก.กฟข.แผนเยี่ยม 0 ผล 0 ผจก.กฟจ.(CEO)แผนเยี่ยม 2 ผล 2 ผจก.กฟฟ.จัดรวมงานแผนเยี่ยม 10 ผล 10 Senior KAMR แผนเยี่ยม 0 ผล 0 พนักงาน KAMR แผนเยี่ยม 16 ผล 16 พนักงานดูแลลูกค้า แผนเยี่ยม 0 ผล 0 อนุมัติที่ ก.3 กบส.(ลส.)-168 ลว.13 ส.ค.2567 กฟส.กทบ. จัดสัมมนา 31 ก.ค - ก.ย.2567 Strategic จำนวน 3 ราย Star จำนวน 1 ราย Status จำนวน 12 ราย ด.ค - ธ.ค.2567 Strategic จำนวน 4 ราย Star จำนวน 2 ราย Status จำนวน 28 ราย ผลการดําเนินการ 100% ก.ค - ก.ย.2567 1 ด.ค.-ธ.ค.2567 1	ผบส.กฟส.กทบ. KAMR.กทบ. ชีร์ศักดิ์ กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ ผบส.กฟส.กทบ. กบส.(ก3) ผบส.กฟส.กทบ. KAMR.กทบ. ชีร์ศักดิ์ กบส.(ก3) ผบส.กฟส.กทบ. KAMR.กทบ. ชีร์ศักดิ์
---	---	--	---	---	--	--

|

|

|

|

|

|

|

|

5)

5)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่หน่วยวัด	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12.
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 - 4	
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย., ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กทบ. ว.ผบส.
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบทั้งหมด(SAP) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย., ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กทบ.	ร้อยละ 80	80 ม.ค. - มี.ค. 2567 ระบบ SAP.จำนวน 1 คำร้อง ระบบ SCS.จำนวน 295 คำร้อง ระบบ SAP/SCS เท่ากับ 99.66 % เม.ย. - มิ.ย. 2567 ระบบ SAP.จำนวน 8 คำร้อง ระบบ SCS.จำนวน 197 คำร้อง ระบบ SAP/SCS เท่ากับ 96.09 %	80 ก.ค. - ก.ย. 2567 ระบบ SAP.จำนวน 12 คำร้อง ระบบ SCS.จำนวน 220 คำร้อง ระบบ SAP/SCS เท่ากับ 94.5 % ต.ค. - ธ.ค. 2567 ระบบ SAP.จำนวน 36 คำร้อง ระบบ SCS.จำนวน 176 คำร้อง ระบบ SAP/SCS เท่ากับ 83 %	กบส.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะกรรมการทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ภายใน ก.พ. 2567 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.		แต่งตั้ง ตามคำสั่งที่ ก.3 กทบ.019 ลว. 10 ม.ค. 2567	แต่งตั้งแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1	กบส.(ก3), ผบส.กทบ. ว.ผบส.
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพครบกำหนดการบำรุงรักษา (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567	กบส.(ก3), ร้อยละ	กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	25	25	กบส.(ก3),
	- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกสาย ภายใน ก.พ. 2567 - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟส.กทบ.	ราย	ม.ค. -มิ.ย. 2567 ลูกค้างาน PM.จำนวน 6 ราย ปัจจุบันดำเนินการเข้าพบลูกค้าเรียบร้อยแล้ว	ก.ค. - ก.ย. 2567 ลูกค้างาน PM.จำนวน 3 ราย ปัจจุบันดำเนินการเข้าพบลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ด.ค. - ธ.ค. 2567 ลูกค้างาน PM.จำนวน 3 ราย ปัจจุบันดำเนินการเข้าพบลูกค้าเรียบร้อยแล้ว	ผบส.กทบ. ว.ผบส.
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ทบส.ทบทวนหมด ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกสาย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกสาย ภายใน ก.พ. 2567	กบส.(ก3), ร้อยละ	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S, กฟส.	25	25	กบส.(ก3)
	- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกสาย การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟส.กทบ.		ระบบแจ้งเตือนการรับประกันคุณภาพงานติดตั้งหม้อแปลง C.02.2 จำนวน 1 ราย ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการคาดแล้วเสร็จ 22 เม.ย.67 ใบสั่งเลขที่ 170000001870/170000001871 ลว.20/7/2567 ปัจจุบันดำเนินการปิดงานเรียบร้อยแล้ว		

แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความ (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบล.(ก3), กฟย.	ร้อยละ	25	25	กบล.(ก3)
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 ครัวเรือน การใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนด แต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กบล.(ก3), กฟย.	ร้อยละ	25	25	กบล.(ก3)
	8. สืบสวนความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญหลังรับบริการ (Free Maintenance Service : FMS) <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ. ดำเนินการสืบสวนความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ดูรายงานจากระบบ CRM.	กฟส.กทบ.	ราย	ม.ค. -มิ.ย. 2567 จำนวน 19 ราย	ก.ค. - ก.ย. 2567 จำนวน 33 ราย ต.ค. - ธ.ค. 2567 จำนวน 3 ราย	กบล.(ก3) ผบส.กทบ. ว.ผบส. KAMR
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบป.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)	กฟส.สค.	ครั้ง	1		ทุกฝ่าย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

- ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ

- 700 ล้านบาท (รายปี)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อปีดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า		ครั้ง	1	-	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567		ครั้ง	-	-	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 รอกณะทำงาน กฟภ.3 กำหนดค่าเป้าหมาย เดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ดำเนินการลด Technical Loss ได้ 3.79 % ตามหนังสือที่ ก.3 กปบ.(วฟ)749/2567 ระดับคะแนนตามแผนงานอยู่ที่ 3.80 คะแนน อ้างถึงหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 929/2567	100 เดือน ก.ค.-ก.ย.2567 ดำเนินการลด Technical Loss ได้ 3.63 % ตามหนังสือที่ ก.3 กปบ.(วฟ) - 1185/2567 ระดับคะแนนตามแผนงานอยู่ที่ 4.39 คะแนน อ้างถึงหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ก) - 2021/2567 เดือน ต.ค.-ธ.ค.2567 ดำเนินการลด Technical Loss ได้ 3.56 % ตามหนังสือที่ ก.3 กปบ.(วฟ) - 1619/2567 ระดับคะแนนตามแผนงานอยู่ที่ 5.00 คะแนน อ้างถึงหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ก) - 2885/2567	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) ผปบ.กทบ. ชผ.ปบ.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ผลการดำเนินการ 100% สถานะวันที่ 25 มี.ค.,28 มิ.ย. 2567 จากระบบ ESISX ตามแผนงานที่ ก.3 กบล.(มต.)-3373/2566 ลว. 27 มี.ค.67	100 ผลการดำเนินการ 100 % สถานะวันที่ 31 ส.ค. 2567 จากระบบ ESISX ตามแผนงานที่ ก.3 กบล.(มต.)2014/2567 ลว. 20 ก.ย.67 ผลการดำเนินการ 100 % สถานะวันที่ 17 ต.ค. 2567 จากระบบ SCS ตามแผนงานที่ ก.3 กบล.(มต.) - 2212/2567 ลว. 17 ต.ค. 2567	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผปบ.กทบ. ชผ.ปบ.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ผลการดำเนินการ 100% รายงานตามบันทึกที่ ก.3 กบล.(มต)-589/2567 ลว.14 มี.ค.67 รายงานตามบันทึกที่ ก.3 กบล.(มต)-1311/2567 ลว.22 มิ.ย.67	100 ผลการดำเนินการ 100% รายงานตามบันทึกที่ ก.3 กบล.(มต)-2015/2567 ลว.20 ก.ย.67 ต.ค. - ธ.ค. 2567 ผลการดำเนินการ 100% รายงานตามบันทึกที่ ก.3 กบล.(มต)-2624/2567 ลว.19 ธ.ค.67	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.กทบ. ชผ.มต.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	ม.ค. - มี.ค. 2567 หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 11 เครื่อง อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ปี 2567 จำนวน 7 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 1 เครื่อง เม.ย. - มิ.ย.2567 หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ คพจ.2.4 จำนวน 5 งาน อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2567 จำนวน 5 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง	ก.ค. - ก.ย. 2567 หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ คพจ.2.4 จำนวน 6 งาน อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2567 จำนวน 4 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง ต.ค. - ธ.ค. 2567 หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ คพจ.2.4 จำนวน 6 งาน อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2567 จำนวน 4 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง	กวว.(ก3) ผปบ.กทบ. พิชิตชัย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	10 อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน สถานะ C1. เม.ย. - มิ.ย. 2567 คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD	50 คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD ต.ค. - ธ.ค. 2567 คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD	กวว.(ก3) ผปบ.กทบ. พิชิตชัย
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1. ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.กทบ.	ครั้ง	อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน เม.ย. - มิ.ย. 2567 คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD	คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD ต.ค. - ธ.ค. 2567 คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD	กวว.(ก3) ผปบ.กทบ. พิชิตชัย
	1.5.4 วัตถุประสงค์ของระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSC on GIS ภายในแผน 15 ปี 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟส.กทบ.	ครั้ง	กวว.(ก3) กำหนดแผนดำเนินการ ไตรมาส 4 /2567	กวว.(ก3) กำหนดแผนดำเนินการ ไตรมาส 4 /2567 ต.ค.-ธ.ค.2567 กวว.(ก3) กำหนดแผนดำเนินการ ไตรมาส 4 /2567	กวว.(ก3) ผปบ.กทบ. พิชิตชัย
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและได้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี	กทบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	กทบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	กปบ.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง					
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีฯสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กสฟ.(ก3)
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปป.(ก3)	ครั้ง	1	1	กปป.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	ครั้ง	1	1	กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค้ำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	กปบ.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค้ำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง	1	-	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง	1	-	กบข.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์แนวโน้มแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง	1	1	กบข.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ฝงภ.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ฝงภ.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ฝงภ.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 3.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 3	กฟส.กทบ.	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 3 ม.ค. - มี.ค. 2567 สถานะปัจจุบัน อัตราส่วน PM/CM 0.873 เม.ย. - มี.ย. 2567 สถานะปัจจุบัน อัตราส่วน PM/CM 2.092	ไม่น้อยกว่า 3 ก.ค. - ก.ย. 2567 สถานะปัจจุบัน อัตราส่วน PM/CM 5.152 ต.ค. - ธ.ค. 2567 สถานะปัจจุบัน อัตราส่วน PM/CM 5.626 อยู่ในเกณฑ์ระดับ 5 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร) - 3119/2567 ลว. 6 ธ.ค. 2567	กบข.(ก3) ผบ.กทบ. หผ.ปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งกาของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)</u>	ฝปบ.	แผนงาน	1	-	กบข.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งกาการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)</u>	กฟส.กทบ.	ครั้ง	รอ กบข.(ก3) กำหนดแผน กบข.(ก3)แจ้งผลการดำเนินการ กฟส.กทบ.ลดจำนวนครั้งกาการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ดำเนินการบันทึกที่ ก.3 กปบ.(คฟ) 935/2567		กบข.(ก3) ฝปบ.กทบ.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งกาการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟส.กทบ.	ครั้ง	รอ กบข.(ก3) กำหนดแผน ดำเนินการตามบันทึกที่ ก.3 กบข (บร) 1627/2567 ลว.1 ก.พ.	รายงานผลการดำเนินการตามบันทึกที่ ก.3กบข.(บร)2394/2567 ด.ค.-ธ.ค.2567 รายงานผลการดำเนินการตามบันทึกที่ ก.3กบข.(บร)2520/2567 ลว. 2 ธ.ค.2567	กบข.(ก3) ฝปบ.กทบ.
				1	1	กบข.(ก3) ฝปบ.กทบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)</u>	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 เป้าหมาย กฟส.กทบ. (ไตรมาส= 196.64 กม.) จ้างรายปี 148.90 กม. ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ 100% อยู่ระหว่างดำเนินการเองเป้าหมายไตรมาส 1= 47.74 กม. กม. ดำเนินการแล้วเสร็จ 47.74 กม. ดำเนินการแล้ว รวม 196.64 กม. คิดเป็น 100 %	100 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% พร้อมรายงานผลให้ กบข.(ก.3) ตามบันทึกที่ ก.3กบข.(บร)-2278/2567	กบข.(ก3) ฝปบ.กทบ.
	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ดำเนินการแล้วเสร็จ 115 kV จำนวน 10 วงจร คิดเป็น 100% ดำเนินการแล้วเสร็จ 22 kV จำนวน 65 วงจร คิดเป็น 100%	100 ดำเนินการแล้วเสร็จ 115 kV จำนวน 10 วงจร คิดเป็น 100% ดำเนินการแล้วเสร็จ 22 kV จำนวน 65 วงจร คิดเป็น 100% ต.ค.-ธ.ค.2567 ดำเนินการแล้วเสร็จ 115 kV จำนวน 10 วงจร คิดเป็น 100% ดำเนินการแล้วเสร็จ 22 kV จำนวน 65 วงจร คิดเป็น 100%	กบข.(ก3) ฝปบ.กทบ.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	ครั้ง	1 ดำเนินการแก้ไขทุกจุดที่ตรวจพบตาม รายงาน patrol ในระบบ MJM	1 ดำเนินการแก้ไขทุกจุดที่ตรวจพบตาม รายงาน patrol ในระบบ MJM ต.ค.-ธ.ค.2567 ดำเนินการแก้ไขทุกจุดที่ตรวจพบตาม รายงาน patrol ในระบบ MJM	กบข.(ก3) ฝปบ.กทบ.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวว(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชื่นชุ่ม ระยะ 0.27 วงจร-กม.	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กวว.(ก3)	ครั้ง	1	1	กวว.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร	ครั้ง	1	1	กปบ.(ก3) กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร	kVA	-	1,900	กวว.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG, เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG.TAC)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร	วงจร - กม.	-	1.70	กรย.(ก3) กวว.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	1	-	-
	4.8.2 สรรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	-	-	-
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสายงานภาคกลาง และได้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจเพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	1	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระบี่ จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จ)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIIFI = 0.822, SAIDI = 48.233		ครั้ง	1	-	กบป.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567		ครั้ง	-	-	กบป.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง		ครั้ง	1	1	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟส.กทบ.	แผนงาน	เป้าหมาย 5 แผนงาน สำรวจประมาณการ จำนวน 5 แผนงาน อนุมัติจบ จำนวน 2 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ	อนุมัติจบ จำนวน 2 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ ต.ค - ธ.ค.2567 อนุมัติจบ จำนวน 2 งาน ผลการดำเนินการ 100%	กบข.(ก3) ผบ.กทบ ทผ.ปบ.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	ครั้ง	1 เป้าหมาย 5 แผนงาน สำรวจประมาณการ จำนวน 5 แผนงาน อนุมัติจบ จำนวน 2 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ	1 อนุมัติจบ จำนวน 2 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ ต.ค - ธ.ค.2567 อนุมัติจบ จำนวน 2 งาน ผลการดำเนินการ 100%	กบข.(ก3) ผบ.กทบ ทผ.ปบ.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง		เครื่อง	1,565	1,566	กบข.(ก3)
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง		เครื่อง	928	929	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ปัจจุบัน ปี 2567 ยังไม่มีใบงานในระบบ VCARE	100 ปัจจุบัน ปี 2567 ยังไม่มีใบงานในระบบ VCARE ต.ค - ธ.ค.2567 มีใบงานในระบบ VCARE 0 ใบ	กบส.(ก3) กาว.(ก3) ผบ.กทบ. ผส.ปบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	ชี้วัดการดำเนินงาน (KRI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่าย	- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม	หลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท	- 700 ล้านบาท (รายร
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุน การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	สิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ	
	โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC		
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	ชี้วัดการดำเนินงาน (KRI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ
	- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม	ระบบจำหน่าย (Loss) ไม่ส่งรายงานภาคกลางและได้	- ระดับ 5
	การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	SAIFI) นวัตกรรมของสายงานภาคกลางและได้	- ระดับ 5
	โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นวัตกรรมของสายงานภาคกลางและได้	- ระดับ 5
		- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	- ระดับ 5
		- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	- อัตราส่วน PM/CM
		(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	
		- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อวีรดำเนินงานของ กฟภ.	- ระดับ 5
		- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initia	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3-4	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและได้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบเทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง จบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง จบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน. ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	กฟส.กทป.	ร้อยละ	90 งานก่อสร้าง จบผู้ใช้ไฟ เป้าทั้งหมด 143 งาน โผล่เข้า GIS. 135 งาน เท่ากับ 94.40%	90 งานก่อสร้าง จบผู้ใช้ไฟ เป้าทั้งหมด 210 งาน โผล่เข้า GIS. 198 งาน เท่ากับ 94.40% ค.ค.-ธ.ค.2567 งานก่อสร้าง จบผู้ใช้ไฟ เป้าทั้งหมด 249 งาน โผล่เข้า GIS. 243 งาน คงเหลือ 6 งาน เท่ากับ 97.59 %	กทว.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V					กทว.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน rating Strategies หรือ Strategic Initia	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ค
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3-4	
กลางและได้ (ต่อ)	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567		ครั้ง	1		
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566		ครั้ง			
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟง.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ระบบ GIS กรณีสำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลัง จากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กฟส.กทบ.	ครั้ง	1 ม.ค - มี.ค. 2567 มีหม้อแปลงทั้งหมด 11 เครื่อง อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ปี 2567 จำนวน 7 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 1 เครื่อง เม.ย - มิ.ย. 2567	1 ก.ค - ก.ย. 2567 หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ คพจ.2.4 จำนวน 6 งาน อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2567 จำนวน 4 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง ค.ค.-ธ.ค.2567	ผมต. ผบ.กทบ. พิชิตชัย
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)	กฟส.กทบ.		หม้อแปลงทั้งหมด 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 5 งาน อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ปี 2567 จำนวน 5 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง	หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ คพจ.2.4 จำนวน 10 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง	ผมต. ผบ.กทบ. พิชิตชัย
	1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	จัดทำแผนเรียบเรียงเป้าหมาย กฟส.กทบ. จำนวน 3 เครื่อง ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง เพิ่มขนาดแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เครื่อง	จัดทำแผนเรียบเรียงเป้าหมาย กฟส.กทบ. จำนวน 3 เครื่อง ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง เพิ่มขนาดแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เครื่อง	กวว.(ก3)
	1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีนงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)					
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียใน ระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานกา กลางและได้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	จัดทำแผนเรียบเรียงเป้าหมาย กฟส.กทบ. จำนวน 3 เครื่อง ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง เพิ่มขนาดแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เครื่อง	จัดทำแผนเรียบเรียงเป้าหมาย กฟส.กทบ. จำนวน 3 ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง เพิ่มขนาดแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เครื่อง ค.ค.-ธ.ค.2567 ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง เพิ่มขนาดแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เครื่อง	กวว.(ก3) ผบ.กทบ. พ.บ.บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initia	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล-
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3-4	
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลเปิดงาน คพจ.24 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง	จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง ค.ค.-ธ.ค.2567 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง	กวว.(ก3) ผบ.กทบ. พิชิตชัย
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	30 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง	60 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง ค.ค.-ธ.ค.2567 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง	กวว.(ก3) ผบ.กทบ. พิชิตชัย
(แผนงานเพิ่มเติม)	2.1 ติดตาม ควบคุม คำดัชนี SAIPI & SAIDI กฟฟ. จดรวมงาน แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเนื่องแก่ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า		ครั้ง	1	1	กทบ.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม)	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม คำดัชนี SAIPI & SAIDI 4 กฟฟ. จดรวมงาน แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเนื่องแก่ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	กทบ.(ก3)	ครั้ง	1		กทบ.(ก3)
	2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดคำดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.เดิมบางนางบวช	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ตบ. กทบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	กทบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3-4	
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟผ.สค. กฟผ.คชม. กบป.(ก3) กฟผ.สค. กฟผ.คชม. กบป.(ก3)	ครั้ง	1		กบป.(ก3)
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน - วงจร-กม. กทบ.14,090 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 10.20 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน - วงจร-กม. <u>(รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)</u>	กฟผ.กทบ.	วงจร-กม.	รายงานผลไตรมาสที่ 2 เป้าหมายปี 67 กฟผ.กทบ. ระยะทาง 14.09 วงจร-กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างก่อสร้าง ทั้ง 2 งาน	รายงานผลไตรมาสที่3 เป้าหมายปี 67 กฟผ.กทบ. ระยะทาง 14.09 วงจร-กม. สถานะปัจจุบันอยู่ระหว่างก่อสร้าง ทั้ง 2 งาน รายงานผลไตรมาสที่.4 เป้าหมายปี 67 กฟผ.กทบ. ระยะทาง 14.09 วงจร-กม. ปิดงาน CLSD F4 จำนวน 2 งาน คิดเป็น 100%	กจรย.(ก3) ผกส.กทบ. ทผ.กส.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164,071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)</u> 2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย 1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว)	กฟผ.กทบ.	ครั้ง	1	1	กจรย.(ก3)
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟผ.กทบ.	แผน	ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟผ.3(HB.2000 จำนวน 7 งาน จากทั้งหมด จำนวน 9 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 7 งาน	จัดสรรงบประมาณจาก กฟผ.3(HB.2000 จำนวน 7 งาน จากทั้งหมด จำนวน 9 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 7 งาน ด.ค.-ธ.ค.2567 ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟผ.3(HB.2000 จำนวน 8 งาน) ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 5 งาน ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง	กบข.(ก3) ผบป.กทบ. พิชิตชัย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initia	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3-4	
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	ทุกไตรมาส	ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟท.3(HB.2000 จำนวน 7 งาน จากทั้งหมด จำนวน 9 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 7 งาน	ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟท.3(HB.2000 จำนวน 7 - จากทั้งหมด จำนวน 9 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 7 งาน ด.ค.-ธ.ค.2567 ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟท.3(HB.2000 จำนวน 8 งาน) ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 5 งาน ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง	กบข.(ก3) <u>ผบ.กทบ.</u> <u>พิชิตชัย</u>
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟท. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> กฟท.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</u> 2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</u>	กฟส.กทบ.	เครื่อง	500 เครื่อง แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ปี 67 บันทึกที่ ก.3 กบข.(มร) 15/2567 ลว. 4 ม.ค.67 กฟส.กทบ. ดำเนินการเอง 150 เครื่อง (จ้างเหมา 350 เครื่อง ดำเนินการ เม.ย. - มิ.ย. 67) สถานวันที่ 10 มิ.ย. 67 ดำเนินการได้ 394 เครื่อง คิดเป็น 78.8% ก.ค-ก.ย.2567 จากแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ปี 67 บันทึกที่ ก.3 กบข.(มร) 15/2567 ลว. 4 ม.ค.67 กฟส.กทบ. ดำเนินการเอง 150 เครื่อง (จ้างเหมา 350 เครื่อง ดำเนินการ เม.ย. - มิ.ย. 67) สถานวันที่ 26 ก.ย. 67 ดำเนินการได้ 500 เครื่อง คิดเป็น 100% กฟส.กทบ. เครื่อง หม้อแปลง ปี 67 บันทึกที่ ก.3 กบข.(มร) 15/2567 ลว. 4 ม.ค.67 กฟส.กทบ. ดำเนินการเอง 10 เครื่อง สถานวันที่ 10 มิ.ย. 67 ดำเนินการได้ 4 เครื่อง คิดเป็น 40% ก.ค-ก.ย.2567 จากแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ปี 67 บันทึกที่ ก.3 กบข.(มร) 15/2567 ลว. 4 ม.ค.67 กฟส.กทบ. ดำเนินการเอง 10 เครื่อง สถานวันที่ 26 ก.ย. 67 ดำเนินการได้ 10 เครื่อง คิดเป็น 100%	ด.ค.-ธ.ค.2567 ดำเนินการครบ 100%ในไตรมาสที่ 2	กบข.(ก3) <u>ผมต.กทบ.</u> <u>สรพงษ์</u>

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initia	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ค
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3-4	
	2.9 การบริหารลงทุนงานเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 14 งาน 2.9.2 ปีงบประมาณ MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	กฟจ.นฐ. กฟอ.บล. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ. กบข.(ก3) กฟอ.พท. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร.	ร้อยละ ร้อยละ	100 100		กบข.(ก3) กบข.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.3 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุททอง 2.9.4 ปีงบประมาณ MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล 2.9.5 ปีงบประมาณ HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ 2.9.6 ปีงบประมาณ HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.กทบ. กฟส.กทบ. กฟส.กทบ. กฟส.กทบ.	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	ปัจจุบันปิดงาน CLSD F4 แล้ว100%(มีงานที่ได้รับอนุมัติ 1 งาน) ปัจจุบันปิดงาน CLSD F4 แล้ว100%(มีงานที่ได้รับอนุมัติ 1 งาน) ปัจจุบันปิดงาน CLSD F4 แล้ว100%(มีงานที่ได้รับอนุมัติ 1 งาน) ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 7 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 2 งาน	100 ปัจจุบันปิดงาน CLSD F4 แล้ว100%(มีงานที่ได้รับอนุมัติ 1 งาน) 100 ปัจจุบันปิดงาน CLSD F4 แล้ว100%(มีงานที่ได้รับอนุมัติ 1 งาน) 70 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 7 งาน 70 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ 70 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ	กบข.(ก3) ผบ.กทบ. กบข.(ก3) ผบ.กทบ. กบข.(ก3) ผบ.กทบ. กบข.(ก3) ผบ.กทบ. กบข.(ก3) ผบ.กทบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร - HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) - กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ) - ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน - HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ • จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด • จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ) - ร้อยละของจำนวนองค์และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสาย)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟภ. CEO กฟส.(M และ L) 1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.กทบ.	ครั้ง	คำสั่งที่ ก.3 กทบ.-025/2567 สั่ง ณ วันที่ 1 ก.พ.2567	- แต่งตั้งคณะทำงานแล้วในไตรมาสที่ 1	ผพ.ค.กสข.(ก3) ผสน.กฟส.กทบ.
				1 กฟค.(ก3)นัดประชุมชี้แจง วันที่ 26 มี.ค.2567 ผ่านระบบ Webex มีการประชุมและนำเสนอ KM Landscape เชียวยักษ์ จำนวน 1 เรื่อง (คนละ) จำนวน 1 กิจกรรม	- ดำเนินการเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 เรียบร้อย ผบส.ดำเนินการทำ KM 1 เรื่อง	คณะทำงาน กฟส.กทบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.กทบ.	เรื่อง	1 เรื่อง	ดำเนินการเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 เรียบร้อย	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงาน กฟส.กทบ. ว.โจ้ นักจัดการความรู้
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟส.กทบ.	องค์ความรู้	ภายในไตรมาส 2 จัดทำองค์ความรู้ 1 องค์ความรู้ ชื่อเรื่องระบบป้องกัน บริภัณฑ์ไฟฟ้า เพื่อยานยนต์ไฟฟ้า (EVSE)	ดำเนินการเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 เรียบร้อย	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงาน กฟส.กทบ. ว.โจ้ นักจัดการความรู้
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟส.กทบ.	องค์ความรู้	ภายในไตรมาส 2 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ระบบ KM-Si วันที่ 24 มิ.ย.2567	ดำเนินการเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 เรียบร้อย	ผพค.กสข.(ก3) ว.โจ้ นักจัดการความรู้
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวัง หรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟก.3	ช่องทาง	-	-	ผพค.กสข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	เรื่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-	-	กบล.(ก3)
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	เรื่อง	-	-	กบล.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	ร้อยละ	-	100	กบล.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟผ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	-	ผพค.กสข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1 -2	ไตรมาส 3 -4	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟภ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะกรรมการ กฟภ.3	ช่องทาง	-	-	ผพค.กสข.(ก3)
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะกรรมการ กฟภ.3	ร้อยละ	-	100	ผพค.กสข.(ก3)
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะกรรมการ กฟภ.3 หรือ กนว.	ชิ้น	-	-	ผพค.กสข.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ร:

- ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ร:

- ร้อยละของจำนวนและกระบวนการสนับสนุน (รอดำเป้าหมายจากสา
- ร้อยละของจำนวนและกระบวนการสนับสนุน (รอดำเป้าหมายจากสา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงาน												
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3-4													
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table border="1"><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	กฟส.กทบ.	ร้อยละ ร้อยละ	ม.ค. - มี.ค. 2567 ร้อยละ 22.5 ผล 42% มี.ค. - มิ.ย. 2567 ร้อยละ 45 ผล 78.33%	ก.ค - ก.ย. 2567 ร้อยละ 67.5 ผล 93.33% ต.ค - ธ.ค. 2567 ร้อยละ 90 ผล 95%	กวว.(ก3) <u>จป.ว กทบ.</u>
	ร้อยละการลงข้อมูล																	
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4															
22.5	45	67.5	90															
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม <u>เป้าหมาย</u> กบส.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	กฟส.กทบ	ครั้ง/สัปดาห์	ม.ค -มี.ค.2567 ฝึกทบทวน 12 ครั้ง เม.ย- มิ.ย.2567 ฝึกทบทวน 13 ครั้ง	ก.ค -ก.ย.2567 ฝึกทบทวน 13 ครั้ง ต.ค- ธ.ค.2567 ฝึกทบทวน 13 ครั้ง	กวว.(ก3) <u>จป.ว กทบ.</u>												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงาน																																																																																																																					
				ไตรมาส 1 - 2	ไตรมาส 3-4																																																																																																																						
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบษ.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่	กฟส.กทบ	เป้าหมาย ใบงาน	ม.ค. - มี.ค. 2567 เป้าหมาย 279 ใบงาน 1,054 ข้อมูล ณ วันที่ 20 มี.ค. 2567	ก.ค - ก.ย. 2567 เป้าหมาย 873 ใบงาน 3,545 ข้อมูล ณวันที่ 26 ก.ย. 2567	กวว.(ก3) จป.ว กทบ.																																																																																																																					
			เป้าหมาย ใบงาน	เม.ย. - มิ.ย. 2567 เป้าหมาย 558 ใบงาน 2211 ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิ.ย. 2567	ต.ค - ธ.ค. 2567 เป้าหมาย 1,115 ใบงาน 4,461 ข้อมูล ณวันที่ 16 ธ.ค.2567																																																																																																																						
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สละม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.สค.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟจ.นฐ.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟจ.สพ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟจ.กจ.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.อมน.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.กทบ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บล.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.อห.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟอ.สพร.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นช.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.บปง.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.กฟส.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.คกข.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.บพล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.พทท.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.ทมก.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.สค.2 (บพว)</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟอ.ดบ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สละม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487	2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673	3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115	4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301	6	กฟส.กทบ.	279	558	837	1,115	7	กฟอ.บล.	209	418	627	836	8	กฟอ.อห.	232	465	697	930	9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115	10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580	11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487	12	กฟอ.กฟส.	372	744	1,115	1,487	13	กฟส.คกข.	232	465	697	930	14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022	15	กฟอ.พทท.	255	511	766	1,022	16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022	17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115	18	กฟอ.ดบ.	232	465	697	930				
ที่	กฟฟ.			เป้าหมายใบงาน สละม																																																																																																																							
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																						
1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																						
2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673																																																																																																																						
3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115																																																																																																																						
4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394																																																																																																																						
5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301																																																																																																																						
6	กฟส.กทบ.	279	558	837	1,115																																																																																																																						
7	กฟอ.บล.	209	418	627	836																																																																																																																						
8	กฟอ.อห.	232	465	697	930																																																																																																																						
9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115																																																																																																																						
10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580																																																																																																																						
11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																						
12	กฟอ.กฟส.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																						
13	กฟส.คกข.	232	465	697	930																																																																																																																						
14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022																																																																																																																						
15	กฟอ.พทท.	255	511	766	1,022																																																																																																																						
16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022																																																																																																																						
17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115																																																																																																																						
18	กฟอ.ดบ.	232	465	697	930																																																																																																																						