

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่หน่วยวัด		11. เป้าหมายรายไตรมาส		12.
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงาน ระดับ 5 ถ้าไรไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	25		กบฟ.(ก3)
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงาน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	95 1 มค.2567 - 29 มี.ค.2567 จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม 212 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมสมบูรณ์ 211 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมไม่สมบูรณ์ 1 ใบ คิดเป็นร้อยละ 99.5 %	95 1 เม.ย.2567 - 28 มิ.ย.2567 จำนวนใบสั่งงานธุรกิจเสริม 166 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมสมบูรณ์ 161 ใบ ปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริมไม่สมบูรณ์ 5 ใบ คิดเป็นร้อยละ 96.98 % สถานะ 28/6/67	กบฟ.(ก3) ผมด.กทบ. ผปน.กทบ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	4 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล เดือน ก.พ. ปี 2567 รายได้ 649,604.20 บ. ลดลง -3,193.95 บาท (-0.49 %) รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกกำกับดูแล เดือน ก.พ. ปี 2567 รายได้ 5,777,195.53 บ. เพิ่มขึ้น 2,983,366.12 บาท (106.78%) โปรแกรม PBI สถานะ 02/2567	4 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล เดือน เม.ย.- พ.ค. ปี 2567 รายได้ 1,294,081.37 บาท ลดลง -375,283.49 บาท (-22.48 %) รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกกำกับดูแล เดือน เม.ย.- พ.ค. ปี 2567 รายได้ 9,559,421.95 บาท เพิ่มขึ้น 2,529,113.91 บาท (35.97%) โปรแกรม PBI สถานะ 05/2567	กบฟ.(ก3) ผมส.กทบ. ผมด. ผปน.

การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วย ให้ครบถ้วน <i>เป้าหมาย</i> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ดำเนินการ 100% ภายในไตรมาสที่ 4/2567	100 ดำเนินการ 100% ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กบล.(ก3) ผปบ.กทบ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาสีฟ้าขอ <i>เป้าหมาย</i> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 แจ้งค่าบริการ ปี 2566 ครบถ้วน 100 %	แจ้งค่าบริการ ปี 2566 ครบถ้วน 100 %	กบล.(ก3) ผปบ.กทบ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิด (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <i>เป้าหมาย</i> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.กทบ.	ครั้ง	1 จัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	จัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	กบล.(ก3) ผปบ.กทบ.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน <i>เป้าหมาย</i> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 แผน กฟก.3 มีทั้งหมด 45 เส้นทาง แผน กฟส.กทบ.มีทั้งหมด 202 เส้นทาง 1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขอ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสาร เสาสีฟ้าของ กฟก. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <i>เป้าหมาย</i> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ดำเนินการตามแผนงานภายในไตรมาส 3	100 แผนงานตรวจละเมิดทั้งหมด 247 เส้นทาง ดำเนินการครบถ้วน 100%	กบล.(ก3) ผปบ.กทบ.
		กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามขั้นตอน 100% ปัจจุบันตรวจสอบยังไม่พบการละเมิด	100 ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามขั้นตอน 100% ปัจจุบันตรวจสอบยังไม่พบการละเมิด	กบล.(ก3) ผปบ.กทบ.

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยคิด และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยน ประกอบมีเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 มิถุนายนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 มิถุนายนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมีเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ครั้ง	3	3	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมีเตอร์
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมีเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ครั้ง	3	3	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมีเตอร์
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมีเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หา มีเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมีเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการ ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ครั้ง	3	3	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณา ปริมาณการใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังขึ้นไตรมาส		ครั้ง	1	1	กบฟ.(ก3) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์ ระดับ 4	สายงาน กค	ร้อยละ				ผ้งภ.(กค) กฟส.กทบ. นักบัญชี กบฟ.(ก3) กฟส.กทบ. นักบัญชี	แก้ไขหน่วยวัด และค่าเป้าหมายรายไตรมาสตามค่าเกณฑ์ภาค
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์ ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชีให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	ข้อมูลเพียง ก.พ. 67 งบสะสม 4,684,569.42 เบิกจ่าย 3,387,893.58 คิดเป็น 72.19% ได้คะแนน 5	ข้อมูลเพียง พ.ค. 67 งบสะสม 11,256,445.77 เบิกจ่าย 9,541,855.38 คิดเป็น 84.77%			
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวกท (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์ ระดับ 4	ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	งบสะสม 1,270,182.83 เบิกจ่าย 765,480.87 *ไม่เกินงบประมาณ*	งบสะสม 3,125,268.17 เบิกจ่าย 2,489,199.85 คิดเป็น 79.65%		กบฟ.(ก3) กฟส.กทบ. นักบัญชี	แก้ไขข้อความเป้าหมายและค่าเป้าหมายรายไตรมาสตามค่าเกณฑ์ภาค
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบ	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	3	3		กบฟ.(ก3)	เพิ่มเติมประเภทงบในกิจกรรม เพิ่มเติมการใช้ Power BI
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time							
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กค ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กค ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กค	ครั้ง	1	-		ผ้งภ.(กค)	
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กค ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กค ภายในเดือน ก.พ.	สายงาน กค	ครั้ง	1	-		ผ้งภ.(กค)	
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตําพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมีเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟด.1-2-3) และ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.นฐ. และ กฟฟ.ในสังกัด	สายงาน กค	ร้อยละ	100	100		ผ้งภ.(กค)	
		กบฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100		กบฟ.(ก3)	
		กบพ.(ก3) กบย.(ก3) กบษ.(ก3) กบล.(ก3) กทว.(ก3) กฟจ.สค.						
		และ กฟฟ.ในสังกัด						
		กฟจ.นฐ.						
		และ กฟฟ.ในสังกัด						
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟด.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูงเสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟด.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟด.2) 7. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, 19.A000) 8. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กค) (19.1000) 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, 19.AA00, 19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ 4)							

	3.2 เปรียบเทียบลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้รับละ 100 เมื่อหมด ครอบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามี การดำเนินการติดตามแล้ว	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ลูกหนี้ต้นปี 205,798.47 ชำระครบแล้ว 100% เมื่อ 5 /01/67	100 ลูกหนี้ต้นปี 205,798.47 ชำระครบแล้ว 100% เมื่อ 5 /01/67	กบฟ.(ก3) ผบป.กทบ. นักบัญชี

เพิ่มเติมเงื่อนไขกิจกรรม

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	ครั้ง	ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระเกินสิ้นเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	รายใหญ่ค้างข้ามเดือน ณ.30 มิ.ย.67 จำนวน 3 ราย สถานะงดจ่ายไฟ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	รายย่อยมีลค้าง 3 มิล ยังไม่ดำเนินการ 16 ราย ค่าไฟฟ้าไม่เกิน 300 บาท (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	กบฟ.(ก3) ผบร.กทบ. พิสุริย
	3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.กทบ.				
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีมีลค้างชำระ 3 มิลขึ้นไป หากมีค้างจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุก (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)					
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป					
	นโยบายกระทรวงมหาดไทย					
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	ครั้ง	ตรวจสอบติดตามลูกหนี้ราชการทุกไตรมาสที่ค้างชำระเกิน 3 มิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	กรมชลประทานส่งดำเนินคดี ก.3กทบ.(บร)173 ลว.23 ม.ค.67	สถานะลูกหนี้ราชการของกรมการทหารสื่อสาร ชำระเป็นกรุป(G) แจงหนี้โดย กรด. ปัจจุบันค้างชำระตั้งแต่บิลเดือน 09/66-05/67 กรมชลประทานส่งดำเนินคดี ก.3กทบ.(บร)173 ลว.23 ม.ค.67	กบฟ.(ก3) ผบร.กทบ. พิสุริย
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)					
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน					
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงานBU. C02.2	ร้อยละ	100	จำนวน 81 งาน ปิด F4 = 81 งาน คิดเป็น 100% คะแนน 5	100	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ชผ.เดิมศักดิ์
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน					
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	ร้อยละ	60	งบ I จำนวน 9 งาน ปิด F4 จำนวน 9 งาน คิดเป็น 100% คะแนน 5	60	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ชผ.เดิมศักดิ์
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน			งบ P จำนวน 23 งาน ปิด F4 จำนวน 18 งาน คิดเป็น 78.26% คะแนน 5	งบ P ยกยอดมาจากไตรมาส 1 จำนวน 5 งาน สถานะ REL. ข้อมูลเดือน มิ.ย.2567	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)					
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงานBU. C02.2	ร้อยละ	จำนวน 77 งาน ปิดแล้ว 0 งาน คิดเป็น 0% (งานยังไม่ขึ้นในระบบ PBI)		10	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ชผ.เดิมศักดิ์
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน					
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) งานที่เกิดในไตรมาส 1-2	ร้อยละ	งบ I จำนวน 1 งาน ปิด F4 จำนวน 0 งาน คิดเป็น 0%	งบ P จำนวน 0 งาน	10	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ชผ.เดิมศักดิ์
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน				งานงบ I ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 25 งาน ปิด F4 จำนวน 21 งาน คงค้าง 4 งาน คิดเป็น 84 %	
					งานงบ P ที่เกิดในไตรมาส 1-2 ยอดรวมทั้งหมด 3 งาน ปิด F4 จำนวน 1 งาน คงค้าง 2 งาน คิดเป็น 33.33 %	

	3.5.3 งานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เรงรื้อมัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน BU.C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มี.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่วัดขึ้นในปี 2567 ต้องเป็นงานที่มีแผนงาน 2567 เท่านั้น	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	15	งานงบ C.02.2 ก่อนเดือน มี.ย. 2567 งานงบ C.02.2 ก่อนปี 2567 ทั้งหมด 19 งาน <u>ปิดงานได้ จำนวน 18 งาน คงเหลือ 1 งาน</u> คิดเป็น 94.74 %	40	งานงบ C.02.2 ก่อนเดือน มี.ย 67 งานงบ C.02.2 ปี 2567 ทั้งหมด 8 งาน <u>ปิดงานได้ จำนวน 3 งาน คงเหลือ 5 งาน</u> คิดเป็น 37.50 %	กบฟ.(ก3) ผกส.กทบ. ขผ.เดิมศักดิ์
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบบผู้ใช้ไฟ 1 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	1	- -	-	กบฟ.(ก3)	
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	กบฟ.(ก3)	

ปรับปรุงค่าเป้าหมาย
รายไตรมาส และ
เพิ่มเติมข้อความและ
เงื่อนไขกิจกรรม

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ					
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	กบพ.(ก3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	1	กบพ.(ก3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศ งบลงทุน เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	100	กบพ.(ก3) ผบร.กทบ. รายใหญ่
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทบ.		100 ตรวจสอบจาก PBI ข้อ5 หัวข้อค่าประกันการใช้ไฟ ครบ 100% วางค้ำประกันจำนวน 26 ราย	100 ตรวจสอบจาก PBI ข้อ5 หัวข้อค่าประกันการใช้ไฟ ครบ 100% วางค้ำประกันจำนวน 38 ราย	กบพ.(ก3) ผบร.กทบ. รายใหญ่
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนด เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ผงก.(กต)

แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การลดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารฟิสต์และการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กคส.(ก3)	ร้อยละ	100	- - - - - -	กคส.(ก3)
---	---	----------	--------	-----	----------------------------	----------

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระบี่ จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

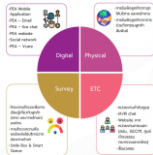
8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่ หน่วยวัด		11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2		
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) ปี 2567							
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ปี 2566 ของ กฟฟ. ดนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	กฟส.กทบ.	ระดับ	-	เดือน ม.ค.67 ชำระเงินที่สนง.12,396 ราย คิดเป็น 25.66% เดือน ก.พ.67 ชำระเงินที่สนง.11,995 ราย คิดเป็น 25% เดือน มี.ค.67 ชำระเงินที่สนง.12,256 ราย คิดเป็น 24.91% สถานะ วันที่ 29 มีนาคม 2567 ข้อมูลสถิติการชำระเงินค่าไฟฟ้าแต่ละช่องทาง (Power Bi) จำนวนผู้ใช้ไฟ ม.ค.67 48317 ราย จำนวนผู้ใช้ไฟ ก.พ.67 47979 ราย จำนวนผู้ใช้ไฟ มี.ค.67 49200 ราย	เดือน เม.ย.67 ชำระเงินที่สนง.12,058 ราย คิดเป็น 24.95% เดือน พ.ค.67 ชำระเงินที่สนง.12,439 ราย คิดเป็น 25.55% เดือน มิ.ย.67 ชำระเงินที่สนง 11,591 ราย คิดเป็น 23.65% สถิติการชำระเงินค่าไฟฟ้าแต่ละช่องทาง (Power Bi) จำนวนผู้ใช้ไฟ เม.ย.67 48,349 ราย จำนวนผู้ใช้ไฟ พ.ค.67 48,686 ราย จำนวนผู้ใช้ไฟ มิ.ย.67 49,002 ราย	กคส.(ก3) ผบร.กทบ. ฟิสุวิทย์

การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร					
มุมมอง : Customer					

1. วัดผลกระทบเชิงยุทธศาสตร์ - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) - Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ. - ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้ารายย่อย : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ : กลุ่มภาครัฐ : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill - จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEASmart Plus - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ - ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	4. ค่าเป้าหมาย - ระดับ 42.5 - ร้อยละ 100 - ระดับ 4.485 - ระดับ 4.483 - ระดับ 4.478 - ระดับ 4.495 - ระดับ 4.448 - Base Line + - ไม่น้อยกว่า 4 - ร้อยละ 100 - ระดับ 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	7. ค่าเป้าหมาย - ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12.															
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2																
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีมีข้อร้องเรียน/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน (เขตบง)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>ไฟฟ้าพื้นดิน</td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีมีข้อร้องเรียน/ปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr><tr><td>ไฟฟ้าพื้นดิน ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td></td><td></td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(กค) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีมีข้อร้องเรียน/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เขตบง)	1 วันทำการ	ไฟฟ้าพื้นดิน	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีมีข้อร้องเรียน/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ไฟฟ้าพื้นดิน ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร			กฟส.กทบ.	ร้อยละ	90 เขตชุมชน 1 วันทำการ จำนวน 27 ราย คิดเป็น 100% นอกเขตชุมชน 3 วันทำการ จำนวน 269 ราย คิดเป็น 100%	90 เขตชุมชน 1 วันทำการ จำนวน 33 ราย คิดเป็น 100% นอกเขตชุมชน 3 วันทำการ จำนวน 172 ราย คิดเป็น 100%	กบส.(ก3) ผบส.กทบ.
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																		
กรณีมีข้อร้องเรียน/ ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เขตบง)	1 วันทำการ																			
ไฟฟ้าพื้นดิน	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																			
กรณีมีข้อร้องเรียน/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ																			
ไฟฟ้าพื้นดิน ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร																					
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ก.พ. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ตบ. และ ททท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมบ., บบจ., คคส. และ กอ.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., สปจ., สช., พมม., พทค., พก., ศร., พร., สช., คคม., นบช., สพน., ลญ. และ ดมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชอ., ศสร., ทอจ., สชบ., ศว., หรม., สดง., ททก., นปร. และ บลจ.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ธ.ค. 2567 1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟย. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (ญ., ศพ., สพร., นช., อทง., กฟส., บค., บพท. และ พมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, ศคช. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	30	10	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3))															
		คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กบส.(ก3)) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	33.33	-	คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กบส.(ก3))															
		คณะทำงานฯ GECC กฟส.กทบ.		สมัครต่ออายุในปี 2567 อยู่ระหว่างคัดกรองและตอบกลับ	ผ่านการรับรองมาตรฐาน ปี2567 จาก สปน. เขียนร้อย รอกเอกสารตอบกลับ	คณะทำงานฯ GECC กฟส.กทบ. ว.ผบส.															

	จะต้องผ่านการคัดกรองในสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟฟ. ขึ้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สท., สทท., นท., อทท., กฟส., นล., นพท. และ ขนท.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สท2, คทช. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ดจ.)						
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านช่องทางประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ขึ้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ขึ้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ขึ้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ขึ้น 2-3 , กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4852 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.ก3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	70	70	กบล.(ก3), กคส.(ก3) ผบร. กฟส.กทบ. นก.10	
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	 2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. ขึ้น 2-3, ขนาด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ส่งก.(กค) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ก3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินค้า (นิคมสินค้า) กฟส.คทช. - สถานีไฟฟ้าห้วยทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.	กฟบ.(ก3),	ร้อยละ	25	25	กบล.(ก3) กฟบ.(ก3)	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการให้บริการขององค์กร ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	กบล.(ก3), กฟฟ. ขึ้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S, กฟส. กบล.(ก3), กฟฟ. ขึ้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	100	-	กบล.(ก3) กบล.(ก3)	
แผนงานที่ 3 พัฒนาการให้บริการขององค์กร ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value (กฟส.กทบ. จำนวน 47 ราย/ปี) เป้าหมาย - กฟฟ. ขึ้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ทุกสาย (กฟส.กทบ. 40 ราย/ปี) (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (กฟส.กทบ. 100 ราย/ปี) (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกสาย (กฟส.กทบ.5 ราย) (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 (กฟส. กทบ. 18 ราย/ปี)	กฟส.กทบ.	ราย/ปี	47	12 12	12 23	กบล.(ก3) ผบส.กทบ. ผ.กฟส.กทบ. ทีมงานธุรกิจเส
		กฟส.กทบ.	ราย/ปี	40 100 5 18	แผน จำนวน 10 ราย ผล 16 ราย แผน จำนวน 25 ราย ผล 45 ราย แผน จำนวน 1 ราย ผล 2 ราย แผน จำนวน 5 ราย ผล 13 ราย	แผน จำนวน 10 ราย ผล 14 ราย แผน จำนวน 25 ราย ผล 45 ราย แผน จำนวน 2 ราย ผล 2 ราย แผน จำนวน 5 ราย ผล 5 ราย	กบล.(ก3) ผบส.กทบ. ผ.กฟส.กทบ.

	ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกกรม <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเขียวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม 3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	กฟส. กทบ.	ครึ่ง/ไตรมาส	1	1	กบส.(ก3) ผบ.ส. กทบ. ผ. กฟส. กทบ.
			รายงานตามช่องทางที่กำหนดระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน	รายงานตามช่องทางที่กำหนดระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน		

แผนงานที่ 3 พัฒนากลยุทธ์โปรโมตเชิงรุก ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (คต)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของข้อมูลลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟช.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟช. ผ่านการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ 3 โครงการต่อเนื่อง ประชุมผู้ให้ไฟรายใหญ่ (3) คอล.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L,M,S (โดยจริงใหม่) จัดทำลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล. (ก3) กำหนด และลูกค้าให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ กบล.(ก3) : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเล่นโยนแก้วนางแสง (4) คอล.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L,M,S (โดยจริงใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กบล.สพท. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S,	ร้อยละ	100		กบล.(ก3)
				แผนงานที่ 3 ข้อ3.4 กบล. แจ้งยกเลิกแผน เพื่อกำหนดทีมงานผู้รับผิดชอบใหม่		

แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ 4.1.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การดูแลจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟผ.กทบ.	ร้อยละ	100 บันทึกผลตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System ข้อ(1)-(3)ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อ(4)ระยะเวลาตอบลูกค้าร้องขอ ภายใน 5 วัน จำนวน..20..เรื่อง เสนอแนะด้านบริการจำนวน 1 เรื่อง แจ้งเหตุ จำนวน 5 เรื่อง ร้องขอ จำนวน 14 เรื่อง คิดเป็น 100%	100 บันทึกผลตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน จำนวน 1 เรื่อง ข้อ(4)ระยะเวลาตอบลูกค้าร้องขอ ภายใน 5 วัน จำนวน 60 เรื่อง เสนอแนะด้านบริการจำนวน 5 เรื่อง แจ้งเหตุ จำนวน 22 เรื่อง ร้องขอ จำนวน 32 เรื่อง คิดเป็น 100%	กบล.(ก3) ผบ.ส.กทบ. ผผ.กฟผ.กทบ
		กฟผ.กทบ.	ครั้ง/ไตรมาส	1 บันทึกผลตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System พร้อมจัดทำสรุปรายงาน	1 บันทึกผลตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System พร้อมจัดทำสรุปรายงาน	กบล.(ก3) ผบ.ส.กทบ. ผผ.กฟผ.กทบ

แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.ชั้น 2-3 กฟส.เขต 1, 4/5 (โครงข่ายใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่งให้ กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังจากเป็นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง สดพ.ภายใน 20 วันหลังจากเป็นไตรมาส	กฟส.กทบ.	ครึ่ง/ไตรมาส	1 รายงานตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน	1 รายงานตามช่องทางที่กำหนด ระบบ PEA-VOC System จัดทำแผน/สรุปรายงานตามแผน	กบล.(ก3) ผบ.ส.กทบ. ผผ.กฟส.กทบ
--	--	----------	--------------	---	---	--

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่าย - SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ
(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง
ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ng Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12.
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ และนำระบบ Digital CRM มา การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย:</u> - กบล.(ก3) ทบทวนและขอข้อมูลรายชื่อกู้รายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.เขต 1/4/5 (โครงสร้างใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100	100	กบล.(ก3)
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย:</u> กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.เขต 1/4/5 (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ดังนี้ กลุ่ม Strategic กลุ่ม Star กลุ่ม Status	กฟส.กทบ.	ราย	ไม่มีค่าเป้าหมายกำหนด 12	7	กบล.(ก3) KAMR.กทบ. ชี้เรศักดิ์
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย:</u> กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.เขต 1/4/5 (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40			25	25	กบล.(ก3)

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญและนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก.กฟข. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3หรือผู้แทน (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ราย/ไตรมาส	4	11	4	11 KAMR.กทบ. ซีรคักดิ์
---	--	-------------------	----------	-----------	----------	--

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญและนำระบบ Digital CRM มาใช้ในการบริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น กฟผ. และ กส.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟฟ.		ดำเนินการภายในไตรมาส 3	อนุมัติแต่งตั้งคณะที่ปรึกษา และคณะทำงาน จัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. สค. เลขที่ ก.3 กฟส.สค.2(บพว)722/2567 ลว. 27 มี.ย.2567	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.กทบ.	ครึ่ง/ปี	Strategic จำนวน 2 ราย Star จำนวน 1 ราย Status จำนวน 11 ราย	Strategic จำนวน 1 ราย Star จำนวน 0 ราย Status จำนวน 3 ราย	กบล.(ก3) ผบส. KAMR.กทบ. ทผ.กฟส.กทบ.
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด 1/ก4 (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส หมายเหตุ ขึ้นอยู่กับจำนวนอุตสาหกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นใหม่ในช่วงเวลานั้นๆ	กฟส.กทบ.	ครึ่ง/ไตรมาส	1 1 รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002	1 1 รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002	กบล.(ก3) ผบส. KAMR.กทบ. ทผ.กฟส.กทบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12.
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟผ.3 เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส. กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟผ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	รอยละ	กฟส.กทบ.	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กทบ. ว.ผบส.
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS ทั้งหมด(SAP) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	รอยละ	กฟส.กทบ.	80	80	กบส.(ก3)

แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม	กฟส.กทบ.		แต่งตั้ง ตามคำสั่งที่ ก.3 กทบ.019 ลว. 10 ม.ค. 2567	แต่งตั้งแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1	กบล.(ก3), ผบส.กทบ. ว.ผบส.
	<u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส					
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการบำรุงรักษา	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, ส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	25	กบล.(ก3),
	<u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567					
	- กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟส.กทบ.	ราย	3 ราย ปัจจุบันดำเนินการเข้าพบลูกค้าเรียบร้อยแล้ว	3 ราย ปัจจุบันดำเนินการเข้าพบลูกค้าเรียบร้อยแล้ว	ผบส.กทบ. ว.ผบส.
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน	กบล.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, ส.ขนาด L/M/S, กฟส.	ร้อยละ	25	25	กบล.(ก3)
	- ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบล.(กบ) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าอายุเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C.02.2 พบครบกำหนดการรับประกันในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกๆ ภายใน ก.พ. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ครบกำหนดการแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟส.กทบ.		ระบบแจ้งเตือนการรับประกันคุณภาพงานติดตั้งหม้อแปลง C.02.2 จำนวน 1 ราย ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการคาดแล้วเสร็จ 22 เม.ย.67		

แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความ (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟผ. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4852 - กบค.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังขึ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟผ. ด่านสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบค.(ก3), กฟผ.	ร้อยละ	25	25	กบค.(ก3)
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 1 การใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟผ. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟผ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กบค.(ก3), กฟผ.	ร้อยละ	25	25	กบค.(ก3)
	8. สำนักรวความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญหลังรับบริการ (Free Maintenance Service : FMS) <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟผ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบค.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังขึ้นไตรมาส ดูรายงานจากระบบ CRM	กฟส.กทบ.	ราย	12	7	กบค.(ก3) KAMR.กทบ
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในทางด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบ.บ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผบ.บ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผ.สบ.(ก3)	กฟส.สค.	ครั้ง	1		ทุกฝ่าย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ

- 700 ล้านบาท (รายปี)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- อัตราส่วน PM/CM ไม่

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า		ครั้ง	1	-	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567		ครั้ง	-	-	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.กทป.	ร้อยละ	100 รอคณะทำงาน กฟภ.3 กำหนดค่าเป้าหมาย	100 เดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ดำเนินการลด Technical Loss ได้ 3.79 % ตามหนังสือที่ ก.3 กปบ.(วฟ)749/2567 ระดับคะแนนตามแผนงานอยู่ที่ 3.80 คะแนน อ้างถึงหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 929/2567	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) ผบ.กทป. ชผ.ปบ.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.กทป.	ร้อยละ	100 ผลการดำเนินการ 100% สถานะวันที่ 25 มี.ค. 2567 จากระบบ SCS ตามแผนงานที่ ก.3 กปบ.(มต.)-3373/2566 ลว. 27 มี.ค.67	100 ผลการดำเนินการ 100% สถานะ 28 มี.ย.2567	คณะทำงานฯ กปบ.(ก3) ผบ.กทป. ชผ.ปบ.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทป.	ร้อยละ	100 ผลการดำเนินการ 100% รายงานตามบันทึกที่ ก.3 กปบ.(มต)-589/2567 ลว.14 มี.ค. รายงานตามบันทึกที่ ก.3 กปบ.(มต)-1311/2567 ลว.22 มี.ย.67	100 ผลการดำเนินการ 100%	คณะทำงานฯ กปบ.(ก3) ผมต.กทป. ชผ.มต.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) <u>(รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)</u>	กฟส.กทป.	ร้อยละ	หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 11 เครื่อง อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ปี 2567 จำนวน 7 แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 1 เครื่อง	หม้อแปลงทั้งหมด จำนวน 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ คพจ.2.4 จำนวน 5 งาน อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2567 จำนวน 5 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง	กวว.(ก3) ผบ.กทป. พิธิติชัย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่ก่อให้เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	10 อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน สถานะ C1.	50 คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD	กวว.(ก3) ผบ.กทบ. พิชิตชัย
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1. ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.กทบ.	ครั้ง	อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน	คพจ.2.4 ปี 2566 ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน สถานะ CLSD	กวว.(ก3) ผบ.กทบ. พิชิตชัย
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OP-PA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟส.กทบ.	ครั้ง	ดำเนินการ ไตรมาส 4 ปี 67	กวว.(ก3) กำหนดแผนดำเนินการ ไตรมาส 4 /2567	กวว.(ก3) ผบ.กทบ. พิชิตชัย
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและได้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี	กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กบข.(ก3)	ครั้ง	-	-	กบข.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กบข.(ก3)
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีฯท่าทราย1, สถานีฯสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	กสฟ.(ก3)
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	กปบ.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	ครั้ง	1	1	กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟภ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค้ำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟภ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	กปบ.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง	1	-	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง	1	-	กบป.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง	1	1	กบป.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ผงภ.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ผงภ.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	ผงภ.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 3.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 3	กฟส.กทป.	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 3 สถานะปัจจุบัน อัตราส่วน PM/CM 0.873	ไม่น้อยกว่า 3 สถานะปัจจุบัน อัตราส่วน PM/CM 2.092	กบข.(ก3) ผบ.กทป. ทผ.ปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.บ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือข่ายย่อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งกาของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.บ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ผบ.บ.	แผนงาน	1	-	กบข.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)	กฟส.กทบ.	ครั้ง	รอ กบข.(ก3) กำหนดแผน	กบข.(ก3)แจ้งผลการดำเนินการ กฟส.กทบ.ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ดำเนินการบันทึกที่ ก.3 กปบ.(คฟ) 935/2567	กบข.(ก3) ผบ.บ.กทบ.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟส.กทบ.	ครั้ง	รอ กบข.(ก3) กำหนดแผน	ดำเนินการตามบันทึกที่ ก.3 กบข (บร) 1627/2567 ลว.1 ก.พ.6	กบข.(ก3) ผบ.บ.กทบ.
		กฟส.กทบ.	ครั้ง	1	1	กบข.(ก3) ผบ.บ.กทบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 เป้าหมาย กฟส.กทบ. (ไตรมาส= 196.64 กม.) จ้างรายปี 148.90 กม. ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ 100% อยู่ระหว่างเบิกจ่าย ดำเนินการเองเป้าหมายไตรมาส 1= 47.74 กม. กม. ดำเนินการแล้วเสร็จ 47.74 กม. ดำเนินการแล้ว รวม 196.64 กม. คิดเป็น 100 %	100 ดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมรายงานผลให้ กบข.(ก.3) ดำเนินการแล้วเสร็จ 115 kV จำนวน 10 วงจร คิดเป็น 100% ดำเนินการแล้วเสร็จ 22 kV จำนวน 65 วงจร คิดเป็น 100%	กบข.(ก3) ผบ.กทบ.
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เครือ ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ดำเนินการแล้วเสร็จ 115 kV จำนวน 10 วงจร คิดเป็น 100% ดำเนินการแล้วเสร็จ 22 kV จำนวน 65 วงจร คิดเป็น 100%	100 ดำเนินการแล้วเสร็จ 115 kV จำนวน 10 วงจร คิดเป็น 100% ดำเนินการแล้วเสร็จ 22 kV จำนวน 65 วงจร คิดเป็น 100%	กบข.(ก3) ผบ.กทบ.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	ครั้ง	1 ดำเนินการแก้ไขทุกจุดที่ตรวจพบตาม รายงาน patrol ในระบบ MJM	1 ดำเนินการแก้ไขทุกจุดที่ตรวจพบตาม รายงาน patrol ในระบบ MJM	กบข.(ก3) ผบ.กทบ.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กว(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชื่นชุ่ม ระยะ 0.27 วงจร-กม.	กฟผ.สค. กฟส.อมน. กวว.(ก3)	ครั้ง	1	1	กวว.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร	ครั้ง	1	1	กฟผ.(ก3) กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร	kVA	-	1,900	กวว.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG, เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร	วงจร - กม.	-	1.70	กรย.(ก3) กวว.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	1	-	-
	4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	-	-	-
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	กฟภ.3	ครั้ง	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยวเอนกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสายงานภาคกลาง และได้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	1	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับร้อยละ 100 (ความสั
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับร้อยละ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233		ครั้ง	1	-	กปบ.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567		ครั้ง	-	-	กปบ.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป็นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง		ครั้ง	1	1	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟส.กทบ.	แผนงาน	เป้าหมาย 5 แผนงาน อยู่ระหว่าง สํารวจประมาณการ จำนวน 5 แผนงาน	เป้าหมาย 5 แผนงาน อนุมัติงบ จำนวน 2 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ	กบข.(ก3) ผบ.กทบ ทผ.ปป.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	ครั้ง	1 อยู่ระหว่าง สํารวจประมาณการ จำนวน 5 แผนงาน	1 เป้าหมาย 5 แผนงาน อนุมัติงบ จำนวน 2 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ	กบข.(ก3) ผบ.กทบ ทผ.ปป.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง		เครื่อง	1,565	1,566	กบข.(ก3)
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง		เครื่อง	928	929	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	100 ปัจจุบัน ปี 2567 ยังไม่มีใบงานในระบบ VCARE	100 ปัจจุบัน ปี 2567 ยังไม่มีใบงานในระบบ VCARE	กบส.(ก3) กาว.(ก3) คปบ.กทบ. คผ.ปบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	มาตรการดำเนินงาน (KRI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ)
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่าย	- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุน	หลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท สิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- 700 ล้านบาท (รายได้)
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	มาตรการดำเนินงาน (KRI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ)
	- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	ระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า - ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. - ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	- ระดับ 5 - ระดับ 5 - ระดับ 5 - ระดับ 5 - อัตราส่วน PM/CM` - ระดับ 5 - ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบเทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายเร่งด่วน ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด	กฟส.กทป.	ร้อยละ	90 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ เป้าทั้งหมด 64 งาน โผล่เข้า GIS. 31 งาน เท่ากับ 48.43%	90 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ เป้าทั้งหมด 143 งาน โผล่เข้า GIS. 135 งาน เท่ากับ 94.40%	กวว.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP5A ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V					กวว.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
กลางและใต้ (ต่อ)	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการคุ้มครอง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567		ครั้ง	1		
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการคุ้มครอง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566		ครั้ง			
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟส.กทป. ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีคุ้มครองข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กฟส.กทป.	ครั้ง	1 มีหม้อแปลงทั้งหมด 11 เครื่อง อยู่ระหว่างก่อสร้าง คพจ.2.4 ปี 2566 จำนวน 3 งาน อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ปี 2567 จำนวน 7 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 1 เครื่อง	1 หม้อแปลงทั้งหมด 12 เครื่อง ก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 5 งาน อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ปี 2567 จำนวน 5 งาน แก้ไขในระบบ GIS แล้ว 2 เครื่อง	ผมต. ผปบ.กทป. พิชิตชัย
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)	กฟส.กทป.				ผมต. ผปบ.กทป. พิชิตชัย
	1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	กฟส.กทป.	ร้อยละ	100 จัดทำแผนเรียบเรียงเป้าหมาย กฟส.กทป. จำนวน 3 เครื่อง อยู่ระหว่างสำรวจประมาณการ ปรับปรุงระบบจำหน่าย 1 เครื่อง) อยู่ระหว่างขอเพิ่มขนาด 2 เครื่อง	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง เพิ่มขนาดแล้วเสร็จเรียบเรียง จำนวน 3 เครื่อง	กวว.(ก3) ผปบ.กทป. พิชิตชัย
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	กฟส.กทป.	ร้อยละ	30 จัดทำแผนเรียบเรียงเป้าหมาย กฟส.กทป. จำนวน 3 เครื่อง อยู่ระหว่างสำรวจประมาณการ ปรับปรุงระบบจำหน่าย 1 เครื่อง) อยู่ระหว่างขอเพิ่มขนาด 2 เครื่อง	60 ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ จำนวน 3 เครื่อง เพิ่มขนาดแล้วเสร็จเรียบเรียง จำนวน 3 เครื่อง	กวว.(ก3) ผปบ.กทป. ทผ.ปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiat	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	กฟส.กทป. ร้อยละ ร้อยละ	ร้อยละ ร้อยละ	100 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง (ปัจจุบันอยู่ระหว่างแก้ไข) 30 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง (ปัจจุบันอยู่ระหว่างแก้ไข)	จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง 60 จัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 14 เครื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 14 เครื่อง	กวว.(ก3) ผบ.กทป. พิชิตชัย กวว.(ก3) ผบ.กทป. พิชิตชัย
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		ครั้ง	1	1	กปบ.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอ กฟอ.เดิมบางนางบวช	กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ.	ครั้ง	1	1	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กปบ.(ก3) กฟผ.สค. กฟผ.สค. กฟผ.คชม. กปบ.(ก3) กฟผ.สค. กฟผ.คชม. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1		กปบ.(ก3)
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน - วงจร-กม. กทบ.14.090 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 10.20 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน - วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	กฟผ.กทบ.	วงจร-กม.	รายงานผลไตรมาสที่ 2 เป้าหมายปี 67 กฟผ.กทบ. ระยะทาง 14.09 วงจร-กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างก่อสร้าง ทั้ง 2 งาน	เป้าหมายปี 67 กฟผ.กทบ. ระยะทาง 14.09 วงจร-กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างก่อสร้าง ทั้ง 2 งาน	กรบ.(ก3) ผกส.กทบ. พผ.กส.
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	กฟผ.กทบ.	ครั้ง	1	1	กรบ.(ก3)
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว)	กรบ.(ก3) กสฟ. กบษ.	ครั้ง	1		กรบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส					
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.กทบ.	แผน	อยู่ระหว่างรออนุมัติจาก กฟท.3 อยู่ระหว่างรอจัดสรรงบประมาณจาก กฟท.3(HB.2000 จำนวน 9 ง	ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟท.3(HB.2000 จำนวน 7 งาน) จากทั้งหมด จำนวน 9 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ ก่อสร้าง จำนวน 7 งาน	กบข.(ก3) ผบ.กทบ. พิชิตชัย
		กฟส.กทบ.	ทุกไตรมาส	อยู่ระหว่างรออนุมัติจาก กฟท.3 อยู่ระหว่างรอจัดสรรงบประมาณจาก กฟท.3(HB.2000 จำนวน 9 ง	ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟท.3(HB.2000 จำนวน 7 งาน) จากทั้งหมด จำนวน 9 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ ก่อสร้าง จำนวน 7 งาน	กบข.(ก3) ผบ.กทบ. พิชิตชัย
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟท. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</u> 2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง	กฟส.กทบ. 500 เครื่อง	เครื่อง	100 จากแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ปี 67 บันทึกที่ ก.3 กบข.(มร) 15/2567 ลว. 4 ม.ค.67 กฟส.กทบ. ดำเนินการเอง 150 เครื่อง (จ้างเหมา 350 เครื่อง ดำเนินการ เม.ย. - มิ.ย. 67) สถานะวันที่ 25 มี.ค. 67 ดำเนินการได้ 57 เครื่อง คิดเป็น 11.4%	200 สถานะวันที่ 10 มิ.ย. 67 ดำเนินการได้ 394 เครื่อง คิดเป็น 78.8%	กบข.(ก3) ผมต.กทบ. สรพงษ์
		กฟส.กทบ. 10 เครื่อง	เครื่อง	2 จากแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ปี 67 บันทึกที่ ก.3 กบข.(มร) 15/2567 ลว. 4 ม.ค.67 กฟส.กทบ. ดำเนินการเอง 10 เครื่อง สถานะวันที่ 25 มี.ค. 67 ดำเนินการได้ 3 เครื่อง คิดเป็น 30%	3 สถานะวันที่ 10 มิ.ย. 67 ดำเนินการได้ 4 เครื่อง คิดเป็น 40%	กบข.(ก3) ผมต.กทบ. สรพงษ์

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiat	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีตงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 14 งาน 2.9.2 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	กฟจ.นฐ. กฟอ.บส. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ. กบข.(ก3) กฟอ.พทท. กฟอ.บส. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	ร้อยละ ร้อยละ	100 100		กบข.(ก3) กบข.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.9.3 ปีตงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุททอง 2.9.4 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล 2.9.5 ปีตงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.กทป. กฟส.กทป. กฟส.กทป.	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	ปัจจุบันปิดงาน CLSD F4 แล้ว100%(มีงานที่ได้รับอนุมัติ 1 งาน) ปัจจุบันปิดงาน CLSD F4 แล้ว100%(มีงานที่ได้รับอนุมัติ 1 งาน) ปัจจุบันยังไม่มียงานที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ(ขอไป 9 WBS)	100 100 30	กบข.(ก3) ผบ.กทป. กบข.(ก3) ผบ.กทป. กบข.(ก3) ผบ.กทป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก (1)ล
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	2.9.6 ปิดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	ปัจจุบันยังไม่มีงานที่ได้รับอนุมัติ(เป้าหมาย 5 WBS)	30 ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก กฟผ.3(HB.3000 จำนวน 2 งาน) จากทั้งหมด จำนวน 5 งาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน 2 งาน	กบข.(ก3) ผบ.กทบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร - HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) - กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ) - ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน - HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ • จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด • จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ) - ร้อยละของจำนวนองค์และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสาย- - ร้อยละของจำนวนองค์และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสาย-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	กฟส.กทบ.	ครั้ง	คำสั่งที่ ก.3 กทบ.-025/2567 ลง ณ วันที่ 1 ก.พ.2567	- แต่งตั้งคณะทำงานแล้วในไตรมาสที่ 1	ผพค.กสข.(ก3) ผสน.กฟส.กทบ.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567			1 กฟค.(ก3)นัดประชุมชี้แจง วันที่ 26 มี.ค.2567 ผ่านระบบ Webex มีการประชุมและนำเสนอ KM landscape เชื้อร้อยหลัก จำนวน 1 เรื่อง (๑๗) นำเสนอกิจกรรม	- ดำเนินการในไตรมาสที่ 1 แล้ว ผบส.ดำเนินการทำ KM 1 เรื่อง	คณะทำงาน กฟส.กทบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟผ. CEO กฟผ.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟส.กทบ.	เรื่อง	1 เรื่อง	ดำเนินการในไตรมาสที่ 1 แล้ว	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงาน กฟส.กทบ. ว.โจ้ นักจัดการความรู้
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟส.กทบ.	องค์ความรู้	ภายในไตรมาส 2	จัดทำองค์ความรู้ 1 องค์ความรู้ ชื่อเรื่องระบบป้องกัน บริภัณฑ์ไฟฟ้า เพื่อยานยนต์ไฟฟ้า (EVSE)	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงาน กฟส.กทบ. ว.โจ้ นักจัดการความรู้
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟส.กทบ.	องค์ความรู้	ภายในไตรมาส 2	Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ระบบ KM-Si วันที่ 24 มิ.ย.2567	ผพค.กสข.(ก3) ว.โจ้ นักจัดการความรู้
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟผ.3	ช่องทาง	-	-	ผพค.กสข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงความรู้ ตามข้อ 1.3 มาปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	เรื่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-	-	กบส.(ก3)
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับจังหวัดหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	เรื่อง	-	-	กบส.(ก3)
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ร้อยละ	-	100	กบส.(ก3)
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟภ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	-	ผพค.กสข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะกรรมการ กฟผ.3	ช่องทาง	-	-	ผพค.กสข.(ก3)
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะกรรมการ กฟผ.3	ร้อยละ	-	100	ผพค.กสข.(ก3)
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลอย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะกรรมการ กฟผ.3 หรือ กนว.	ชิ้น	-	-	ผพค.กสข.(ก3)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาในรูปแบบที่กำหนด

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)

- ร้อยละของจำนวนและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสภา

- ร้อยละของจำนวนและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสภา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงาน												
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2													
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	กฟส.กทบ.	ร้อยละ	22.5 42	45 78.33	กวว.(ก3) จป.ว กทบ.
ร้อยละการลงข้อมูล																		
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4															
22.5	45	67.5	90															
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	กฟส.กทบ	ครั้ง/สัปดาห์	1 ครั้ง 12 ครั้ง	1 ครั้ง 12 ครั้ง	กวว.(ก3) จป.ว กทบ.												
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้าน	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง	กฟส.กทบ	เป้าหมาย ใบงาน	279 1,054	558 2,211	กวว.(ก3) จป.ว กทบ.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงาน																																																																																																																									
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2																																																																																																																										
ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สมง.ใหญ่			ข้อมูล ณ วันที่ 20 มี.ค. 2567	ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิ.ย. 2567																																																																																																																										
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สสสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.สค.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟจ.นฐ.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟจ.สพ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟจ.กจ.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.อมน.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.กทบ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บล.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.อทง.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟอ.สพร.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นช.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.บปง.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.กพส.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.คกข.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.บพล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.พทช.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.ทมก.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.สค.2 (บพว)</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟอ.ตบ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.				เป้าหมายใบงาน สสสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487	2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673	3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115	4	กฟจ.กจ.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.อมน.	325	651	976	1,301	6	กฟส.กทบ.	279	558	837	1,115	7	กฟอ.บล.	209	418	627	836	8	กฟอ.อทง.	232	465	697	930	9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115	10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580	11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487	12	กฟอ.กพส.	372	744	1,115	1,487	13	กฟส.คกข.	232	465	697	930	14	กฟอ.บพล.	255	511	766	1,022	15	กฟอ.พทช.	255	511	766	1,022	16	กฟอ.ทมก.	255	511	766	1,022	17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115	18	กฟอ.ตบ.	232	465	697	930					
	ที่						กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สสสม																																																																																																																							
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2					ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																						
	1	กฟส.สค.	372				744	1,115	1,487																																																																																																																						
	2	กฟจ.นฐ.	418				837	1,255	1,673																																																																																																																						
	3	กฟจ.สพ.	279				558	837	1,115																																																																																																																						
	4	กฟจ.กจ.	348				697	1,045	1,394																																																																																																																						
	5	กฟส.อมน.	325				651	976	1,301																																																																																																																						
	6	กฟส.กทบ.	279				558	837	1,115																																																																																																																						
	7	กฟอ.บล.	209				418	627	836																																																																																																																						
	8	กฟอ.อทง.	232				465	697	930																																																																																																																						
	9	กฟอ.สพร.	279				558	837	1,115																																																																																																																						
	10	กฟอ.นช.	395				790	1,185	1,580																																																																																																																						
	11	กฟอ.บปง.	372				744	1,115	1,487																																																																																																																						
	12	กฟอ.กพส.	372				744	1,115	1,487																																																																																																																						
	13	กฟส.คกข.	232				465	697	930																																																																																																																						
	14	กฟอ.บพล.	255				511	766	1,022																																																																																																																						
	15	กฟอ.พทช.	255				511	766	1,022																																																																																																																						
	16	กฟอ.ทมก.	255				511	766	1,022																																																																																																																						
17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115																																																																																																																										
18	กฟอ.ตบ.	232	465	697	930																																																																																																																										