

มาตรา ๙ (๑)  
ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผล  
โดยตรงต่อเอกชน

รายงานการจ่ายเงินค่าเสียหาย  
(ตามอนุมัติผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อําเภอกรุงทุ่มแบน  
ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรียน พจก. กพอ. กทบ.

พิจารณาแล้ว สาเหตุกระแสรไฟฟ้าเข้าบ้านผู้ใช้ไฟเกินพิกัด เกิดจากมีสูงเหลือมเดือยขึ้นไปบน  
เสาไฟฟ้าแรงสูง ตัวสูงสัมผัสสายไฟฟ้าแรงสูง ซึ่งเป็นสายเปลือย เป็นเหตุให้เกิดการอาร์ค ระเบิด ทำให้อุปกรณ์  
ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย กฟภ. เป็นผู้ควบคุม ดูแลระบบจำหน่าย มีหน้าที่ตามกฎหมายที่  
ต้องดูแล ระมัดระวัง อุปกรณ์ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งานและไม่เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและ  
ทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า แม้เหตุเกิดจากมีสูงเหลือม แต่ กฟภ. ที่ต้องมีระบบป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย  
แก่ชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า จึงเห็นสมควรพิจารณาให้เงินช่วยเหลือค่าเสียหายแก่ [REDACTED]  
ผู้ใช้ไฟ ในวงเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท ตามระเบียบต่อไป

## จังเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายไชยยันต์ มั่งคลีป)

չՀՐ. (Դ) ՌՓՕ. ԹԹԲ

920.2-6864

## ପ୍ରମାଣିତ କାନ୍ଦିତ କାନ୍ଦିତ

Opma ✓  
15.0.58

เรียน พจก. กพภ. กทบ.

ตาม พรบ. ความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดคำจำกัดความของคำว่า สินค้า ให้รวมถึงกระถางไฟฟ้าด้วย ดังนั้น แม้เหตุจะเกิดจากปัจจัยภายนอก แต่ กฟภ. ผู้เป็นเจ้าของกระแสไฟฟ้า ต้องมีระบบมาตรฐาน เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เมื่อเกิดความเสียหายต่อผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. จึงต้องมีส่วนรับผิดชอบด้วย

๑. ประกอบกับ ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยหลักปฏิบัติการจ่ายค่าเสียหายหรือค่าช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรม ให้แก่บุคคลภายนอก พ.ศ. ๒๕๕๔ ให้อำนาจ ผจก. กฟอ.กทบ. พิจารณาอนุมัติจ่ายเงินค่าเสียหายได้ครั้งละไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท

พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับข้อพิจารณาของ ชก.(ท) จึงเห็นสมควรจ่ายเงินค่าเสียหายให้กับ ~~██████████~~  
~~██████████~~ ในวงเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท ตามระเบียบท่อไปนี้.

ອານຸມະຕິ ອົງ/ສ.ນ. ៥៥, ០០. - នາມ  
ຊັບເກີຍ (ໜ) - ກົດກຳປາດໄລໃນການຈ່າຍງົນດ

(นายเชาวลักษณ์ ฉลองวงศ์)

นตภ.๙ กพอ.กพบ. ๑๔๗.๖๒๔

นายสมศักดิ์ วงศ์ไว้วางวันชัย ๐.๕๔  
ผู้จัด, กฟอ., กทบ.



## บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ถึง ผจก.กฟอ.กทบ.  
เลขที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง สรุปรายงานผลการสอบข้อเท็จจริง  
ยังคง อนุมัติ ผจก.กฟอ.กทบ. ค. ๑๐ เม.ย. ๒๕๕๘  
สิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ผจก.กฟอ.กทบ./ชจก.(ท.)

ตามอนุมัติ ผจก.กฟอ.กทบ. ที่อ้างถึง แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง กรณีเมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๕๘ เวลาประมาณ ๐๒.๓๐ น. เกิดเหตุ มีไฟฟ้าลัดวงจร บริเวณ ช.นาวศห้อง ๓๑ เลขที่ \_\_\_\_\_ ต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร ทำให้อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านหลังดังกล่าวได้รับความเสียหาย และ \_\_\_\_\_ เจ้าของบ้าน ได้มีหนังสือขอให้ กฟภ. ช่วยเหลือค่าสับเปลี่ยนและซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับความเสียหาย ดังรายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ประชานคณะกรรมการลงนามรับทราบคำสั่งเมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๕๘ บัดนี้ การสอบข้อเท็จจริงเสร็จสิ้น ลงแล้ว ขอเสนอรายงานผลการสอบข้อเท็จจริงให้ทราบดังนี้-

๑. วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๕๘ เวลาประมาณ ๐๒.๓๐ น. เกิดเหตุมีไฟฟ้าลัดวงจร เบรกเกอร์ ฟิดเดอร์ ๑ สถานีอ้อมน้อย ๒ ทริปริโคลส รีเรียไซซ์ เพลส A,B,C ด้าน Tie-in ผปบ.กฟอ.กทบ. ได้รับแจ้งเหตุ วันที่ ๒๓ มี.ค. ๕๙ เวลา ๐๒.๔๕ น. และการแก้ไขเหตุไฟฟ้าขัดข้องจ่ายไฟได้ตามปกติวันที่ ๒๓ มี.ค. ๕๙ เวลา ๐๓.๔๕ น.

๒. \_\_\_\_\_ เจ้าของบ้านเลขที่ \_\_\_\_\_ ต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร ให้ถ้อยคำว่า ในวันเกิดเหตุ ได้เดินทางกลับบ้านเวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. ขณะนั้นไฟฟ้ายังใช้งานได้ตามปกติ จนกระทั่งเวลาประมาณ ๐๒.๐๐ น. ได้ยินเสียงระเบิดและมีแสงสว่างขึ้น บริเวณเสาไฟฟ้าที่อยู่หน้าบ้านและไฟฟ้าดับจึงโทรศัพท์แจ้งไปที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานเขตฯ ที่พนักงานของการไฟฟ้าดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้วพบว่าสาเหตุมาจากการลัดวงจรไฟฟ้า บริเวณหน้าบ้าน และได้เข้ามาตรวจสอบไฟฟ้าภายในบ้านพบว่าหลอดไฟฟ้าติดเป็นบางดวง เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ตู้เย็น ทีวี ไม่สามารถใช้งานได้ จึงแจ้งให้ช่างซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน มาดำเนินการแก้ไขในวันรุ่งขึ้น รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด ๑๗,๗๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) ปัจจุบัน อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าใช้งานได้ตามปกติ

๓. นายธนกร พจน์สมพงษ์ พชง.๔ ผมต.กฟอ.กทบ. ให้ถ้อยคำว่าอยู่ระหว่างแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องที่ กฟอ.กทบ. ในวันที่ ๒๖ มี.ค. ๒๕๕๘ เวลา ๑๖.๓๐ น. ถึงวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๕๘ สภาพอากาศปกติ ได้รับแจ้งจากพนักงาน EO ว่ามีเหตุ กระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ ช.นาวศห้อง ๓๑ จึงได้เดินทางไปแก้ไขเหตุไฟฟ้าขัดข้องดังกล่าว พบร่วมมือไฟฟ้าลัดวงจรประมาณ ๒ เมตร ขึ้นไปอยู่บนคอนกรีต จึงตัดกระแสไฟฟ้าเพื่อนำไปลงจากคอนกรีต และสามารถจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ ขณะที่เดินทางกลับได้รับแจ้งจากพนักงาน EO ว่าในบริเวณดังกล่าวมีบ้านอีกหลังไฟฟ้าดับ จึงกลับไปตรวจสอบอีกครั้งพบว่ามีเตอร์ ๓ เพลส ๔ สาย ของบ้านหลังดังกล่าว สายนิวตอรอนด้านเข้ามิเตอร์หลุด จึงดำเนินการแก้ไข และเข้าตรวจสอบตู้เบรกเกอร์และอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเช่น หลอดไฟมีคราบเขม่าด้ำเป็นบางจุด ลักษณะ คล้ายเกิดจากแรงดันไฟฟ้าสูงผิดปกติ จึงแก้ไขให้ใช้ไฟฟ้าได้เป็นบางจุด พร้อมแนะนำให้ผู้ใช้ไฟ ติดต่อซ่อมที่ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านมาตรวจสอบและแก้ไขต่อไป

๔. จากการซื้อขายที่เจจริงถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นให้ ██████████ ทราบ ขณะที่ขอรายละเอียด บันทึก  
ปากคำ ██████████ เข้าใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่ได้เกิดจากภาระทำของ กฟภ. จึงมีหนังสือขอให้ กฟภ. ช่วย พิจารณา  
ช่วยเหลือ ค่าเสียหายในวงเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๕. คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงร่วมกับพิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า การที่อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า  
ภายในบ้านของ ██████████ ที่ชำรุดเสียหาย เกิดจากมีน้ำหลอมเลือยขึ้นไปบนเสาไฟฟ้าแรงสูงและขณะเลือยอยู่บน  
คอนกรีต ตัวງูได้สัมผัสกับ สายไฟฟ้าแรงสูง ซึ่งเป็นสายเบล็อก เป็นเหตุให้เกิดการ อาร์ต ระเบิด และงูได้ตกลงมา  
падกับระบบจานนำไฟแรงต่อของ กฟภ. ซึ่งมีมิเตอร์ ๓ เพส ๔ สาย ติดตั้งอยู่ที่เสาต้นดังกล่าว ทำให้จุดต่อสาย  
นิวตรอนด้านเข้ามิเตอร์หลุด เป็นสาเหตุให้กระแสไฟฟ้าเกินเข้าบ้านผู้ใช้ไฟ และทำให้อุปกรณ์ผู้ใช้ไฟ ได้รับความ  
เสียหาย จากกระแสไฟฟ้า จากการตรวจสอบพบว่า บริเวณเสาไฟฟ้าต้นดังกล่าว ไม่ได้ติดตั้งสเนคการ์ดและสภาพพื้นที่มี  
ต้นไม้ใกล้เสาไฟฟ้า จึงอาจเป็นสาเหตุให้งูหลอมเลือยขึ้นไปได้ สำหรับงานตัดต้นไม้ของ กฟภ. กทบ. เริ่มมีการจ้าง เมื่อ  
วันที่ ๘ มิ.ย. ๒๕๕๘ ตามสัญญาจ้างตัดต้นไม้ที่ จ.กทบ. ๑๑๐ ลว. ๘ มิ.ย. ๒๕๕๘ และก่อนหน้านี้รวมถึงช่วงวันเกิด  
เหตุไม่มีการจ้างตัดต้นไม้แต่อย่างไร ปัจจุบันสวนที่เกี่ยวข้องได้ติดตั้งอุปกรณ์ ตาข่ายป้องกันสัตว์เลี้ยงคลาน และตัด  
ต้นไม้ใกล้เคียงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำหรับความเสียหายของอุปกรณ์ไฟฟ้าของ ██████████ สาเหตุไม่ได้เกิดจาก  
การกระทำของพนักงาน แต่เกิดจากอุปกรณ์ของ กฟภ. กฟภ. ซึ่งเป็นผู้ดูแลรักษาไม่ส่วนที่ต้องรับผิดชอบด้วย  
คณะกรรมการจึงเห็นสมควรจ่ายเงินค่าเสียหายให้กับ ██████████ ตามระเบียบของ กฟภ. ว่าด้วยหลักปฏิบัติการ  
จ่ายค่าเสียหายหรือค่าช่วยเหลือเพื่อนมนุษยธรรมให้แก่บุคคลภายนอก พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่ง ผจก.กฟภ. กทบ. มีอำนาจสั่ง  
จ่ายเงินค่าเสียหายได้ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐.- ในวงเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ช.ก.๗)

ผู้อำนวยการกองบัญชาการ

ลงชื่อ

นายวิทยา สุวรรณชาติกุล

ประธานกรรมการ  
ผ.มต.กฟภ. กทบ.

Opmmw/  
24 ส.ค. ๕๘

ลงชื่อ  
นายเพทาย อุตสาหนท์

กรรมการ  
ชผ.วท.กฟภ. กทบ.

ลงชื่อ  
นายณัฐจักร ขมกลีดแก้ว

กรรมการ  
วศก.๔ ผปบ.กฟภ. กทบ.