

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟส.บ้านโป่ง      โทร. ๑๖๙๓๖

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟส.บ้านโป่ง      โทร. ๑๖๙๓๖

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                       |                 | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |           |           |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๘,๔๘๓          | ๘,๔๘๕     | ๘,๔๙๔     | ๒๕,๔๖๒   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 |                |           |           | ๒๕,๔๖๒   |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๕๗,๙๓๘         | ๕๗,๙๗๑    | ๕๘,๐๔๗    | ๑๗๓,๙๕๖  |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | ๕๗,๙๓๘         | ๕๗,๙๗๑    | ๕๘,๐๔๗    | ๑๗๓,๙๕๖  |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                |           |           |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๖๖,๔๒๑         | ๖๖,๔๕๖    | ๖๖,๕๔๑    | ๑๙๙,๔๑๘  |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๖๖,๔๒๑         | ๖๖,๔๕๖    | ๖๖,๕๔๑    | ๑๙๙,๔๑๘  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟส.บ้านโป่ง      โทร. ๑๖๙๓๖

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                                    |                 | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                       |                 |                |           |           | ๐        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                          |                 | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐   | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |           |           |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที                                                    |                 | ๐              | ๐         | ๐         | ๐        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๑๐ นาที                                                       |                 | -              | -         | -         | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง      โทรศัพท ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                              |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                                       |          |                |           |           |          |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br><br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |           |           |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า<br><br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                      |          | ๓              | ๔         | ๔         | ๑๑       |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                                |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                                   |          | ๓              | ๔         | ๔         | ๑๑       |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br><br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                  |          | -              | -         | -         | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง โทรศัพท ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๓              | ๒         | ๒         | ๗        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | -              | -         | -         | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง      โทรศัพท ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p style="padding-left: 40px;">ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p style="padding-left: 40px;">เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p style="padding-left: 40px;">ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p style="padding-left: 40px;">เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p> |          |                |           |           |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ๑๔๘            | ๑๐๑       | ๑๔๒       | ๓๙๑      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ๑๕             | ๑๔        | ๑๙        | ๔๘       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง โทรศัพท์ ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |           |           |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐         | ๐         | ๐        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐         | ๐         | ๐        |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |           |           |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๒              | ๑         |           | ๓        |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง โทรศัพท์ ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |           |           |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง โทรศัพท์ ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๐              | ๐         | ๐         | ๐        |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | ๑              | ๒         | ๑         | ๔        |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                    |          |                |           |           |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |           |           |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                     |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | ๙๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ๐              | ๐         | ๐         | ๐        |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง โทรศัพท์ ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |           |           |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |           |           |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๒,๓๑๔          | ๓,๐๖๙     | ๒,๒๕๒     | ๗,๖๓๕    |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๔๐๔            | ๓๘๖       | ๔๐๔       | ๑,๑๙๔    |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -         | -         | -        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.บ้านโป่ง โทรศัพท์ ๑๖๙๓๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |           |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|----------|--------------|
|                                                |          | ต.ค. ๒๕๖๗      | พ.ย. ๒๕๖๗ | ธ.ค. ๒๕๖๗ | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐%      | ๑๐๐%      | ๑๐๐%     |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |           |           |          |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | -              | -         | -         | -        |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | .....          | .....     | .....     | .....    |              |