

กฟอ.บ้านโป่ง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3.../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินการสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4/2566		
OC1			สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 - กิจกรรม Soft Control ตามแผนงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านทุจริต ในการปฏิบัติงาน ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2566 สถานที่ กฟอ.บปง. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 30 คน	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 - จัดกิจกรรม สุจริตโปร่งใส มหาดไทยใสสะอาด 2566 เมื่อวันที่ 5 ม.ค. 2566 สถานที่ กฟอ.บปง. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 45 คน	ผบพ.	
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร	ม.ค.-ธ.ค.2566				
oc1.1	เป้าหมาย - กฟช. ละ 400 คน - กฟท.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าภูมิภาคโปร่งใсыั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำเปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น					

แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม oc1.2 แก้ไขแล้ว	2.1ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และ รายงานผลการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน ภายหลังจากได้รับแจ้งแผนงาน (เส้นทาง) จาก กสทช. ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช ยังไม่สามารถดำเนินการได้	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช ยังไม่สามารถดำเนินการได้	ผลป.	
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. oc1.3 แก้ไขแล้ว	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อกับหรืออุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อกับ (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อกับให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กปง.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช ยังไม่มีการจัดสรรงบ	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช ยังไม่มีการจัดสรรงบ	ผลป.	
แก้ไขแล้ว	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อกับตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง		อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	ผลป.	

แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ต่อ) แก้ไขแล้ว	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : จะดำเนินการได้ต้องได้รับผลการแจ้งการจัดระเบียบจาก กสทช. แล้ว เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง	เม.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 - เป้าหมาย แห่ง - ดำเนินการสำรวจ จำนวน แห่ง - จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ครั้ง อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	ผลปบ.	
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาลำดับงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) oc1.4 ไม่มีแก้ไข ไม่มีแก้ไข	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน 4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566 เม.ย.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการไตรมาส 3 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 ดำเนินการไตรมาส 3 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 ดำเนินการไตรมาส 3	คณะทำงานฯ คณะกรรมการตรวจ ตรวจประเมินฯ กฟอ.บปง.	

แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2) oc1.5 แก้ไขแล้ว	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสท.) ตามอนุมัติ ผวท. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสท.(อธ.) 268/2565 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2565 เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ ไตรมาสละครั้ง - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน (เดิม 18 หน่วยงาน) *หมายเหตุ : กสท.ฟล่อ. เป็นผู้จัดทำ TOR และ จ้างเหมา	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 กฟอ.บ้านโป่ง อยู่ในแผนติดตั้ง ระยะที่ 1 ติดตั้งแล้วตั้งแต่ปี 2562 (10 kw.)	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 กฟอ.บ้านโป่ง อยู่ในแผนติดตั้ง ระยะที่ 1 ติดตั้งแล้วตั้งแต่ปี 2562 (10 kw.)	ผกส.	
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) - ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. - เพิ่มเติมตามนโยบาย รพท.(ก3) แก้ไขแล้ว	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 รวม 3 ครั้ง ก.3 บปง.(บป.) 1282/2566 ลว 2 พ.ค. 2566 ก.3 บปง.(บป.) 1582/2566 ลว 1 มิ.ย. 2566 ก.3 บปง.(บป.) 1910/2566 ลว 3 ก.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 รวม 6 ครั้ง ก.3 บปง.(บป.) 755/2566 ลว 9 ก.พ.66 ก.3 บปง.(บป.) 756/2566 ลว 9 ก.พ.66 ก.3 บปง.(บป.) 998/2566 ลว 31 มี.ค.66 ก.3 บปง.(บป.) 1282/2566 ลว 2 พ.ค. 2566 ก.3 บปง.(บป.) 1582/2566 ลว 1 มิ.ย. 2566 ก.3 บปง.(บป.) 1910/2566 ลว 3 ก.ค. 2566	สปป.	
			ยังไม่ได้รับ บันทึกแผนงาน จาก กบส.ก.3	ยังไม่ได้รับ บันทึกแผนงาน จาก กบส.ก.3		

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ก.3 บปง.(ปป.) 1023/2566 ลว 3 เม.ย.66 ก.3 บปง.(ปป.) 1896/2566 ลว 30 มิ.ย. 66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 ก.3 บปง.(ปป.) 1023/2566 ลว 3 เม.ย.66 ก.3 บปง.(ปป.) 1896/2566 ลว 30 มิ.ย. 66	ผลปบ.	
ไม่มีแก้ไข	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟฟ้าข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)					
ไม่มีแก้ไข	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ในพื้นที่รับผิดชอบกฟอ.บปง. ไม่มีพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 ในพื้นที่รับผิดชอบกฟอ.บปง. ไม่มีพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย	ผลปบ./ผลต.	

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ) ไม่มีแก้ไข	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้นที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้น หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุปนำเสนอของประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ก.3 กบล.(ธท) 434/2566 ลว 14 ก.พ.2566 ก.3 กบล.(ธท) 434/2566 ลว 14 ก.พ.2566 ดำเนินการตรวจสอบแล้วและลงข้อมูลใน google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/17kW8nUGdx1BqdinGTxfjpjBo-_abiBr6OcTjgTP49Nw/edit#gid=1598022113	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 ก.3 กบล.(ธท) 434/2566 ลว 14 ก.พ.2566 ก.3 กบล.(ธท) 434/2566 ลว 14 ก.พ.2566 ดำเนินการตรวจสอบแล้วและลงข้อมูลใน google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/17kW8nUGdx1BqdinGTxfjpjBo-_abiBr6OcTjgTP49Nw/edit#gid=1598022113	สรุป.	
แก้ไขแล้ว	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้จรั้นที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ตามอนุมัติงบ รพก.(บ) ลว. 20 เมษายน 2566 หนังสือเลขที่ กปง.(บป)455/2566) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์แล้ว ตามเลข Po : 300225655 ตามหมายเลขงาน I-66-I-BAPXX.19.3912	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 ดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์แล้ว ตามเลข Po : 300225655 ตามหมายเลขงาน I-66-I-BAPXX.19.3912	สรุป.	
แก้ไขแล้ว	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้น ตามแผนงานข้อ 6.4.1 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 (เดิมเป็นไตรมาสที่ 4)		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามหมายเลขงาน I-66-I-BAPXX.19.3912	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามหมายเลขงาน I-66-I-BAPXX.19.3912	สรุป.	

[illegible]

[illegible]

กฟอ.บ้านโป่ง						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3.../2566						
ด้าน CUSTOMER						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 1 - 4 /2566		
SCM1						
แผนงานที่ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 กำหนดผู้รับผิดชอบและประสานงานการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานต้องประกอบด้วยผู้แทนครบทุกฝ่ายภายในสายงาน - ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน - พนักงานระดับ 4-7 จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน	ก.พ. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอก.(ก3)	
	เป้าหมาย - คณะทำงาน Core๑ ด้านที่ 4 จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-1 ให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 15 ก.พ. 66					
	1.2 การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - จัดทำข้อมูลสารสนเทศ - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับใช้ปี 2567)	ม.ค.-เม.ย. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอก.(ก3)	
	เป้าหมาย - คณะทำงาน Core๑ ด้านที่ 4 ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - คณะทำงาน Core๑ ด้านที่ 4 สรุปผลนำเสนอ ผอ.(ก3) เพื่อทราบ					
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2566 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ที่ กฟอ.กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากแผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟอ. ปี 2566-2570	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	
	เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2566 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 มี.ค. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผล ภายใน 1 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566				
	2.2 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2567 ตามข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้มีการระบุไว้ตามแผนงานที่ 1 ข้อ 1.2	ม.ค.-เม.ย. 2566				
	เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2567 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 เม.ย. 66					
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.1 การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	ม.ค.-ส.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4	

กฟอ.บ้านโป่ง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3...../2566
ด้าน CUSTOMER

[illegible]

กฟอ.บ้านโป่ง						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3.../2566						
ด้าน CUSTOMER						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 1 - 4 /2566		
	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)		
	เป้าหมาย					
	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ					
	จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567					
	1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่อภายในปี 2566				กจ., ดบ., พพท.	
	จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พพท.)					
	2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566					
	จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ.				คตม., คจ.,	
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่				นญช., ลญ., ทคก.	
	(กจ., ดบ., พพท.) (คตม., คจ., นญช., ลญ. และ ทคก.)					
	หมายเหตุ					
	1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค. - 28 ก.พ. 2566 (เวลา 16.30 น.)					
	2. สปบ. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566					
	3. สปบ. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566					
	4. สปบ. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566					
	สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรอง					
	ได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น					
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านช่องทางประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 มีการประเมินต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 5 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 มีการประเมินต่ำกว่าระดับ 3 จำนวน 15 ราย	FM	
	3.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 20ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 60ราย	ผวค.	

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3.../2566

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน	
			ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 1 - 4 /2566			
	- กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.		
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566				
	<u>เป้าหมาย</u> กฟอ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และสถานีไฟฟ้าท่าวาราย 1						
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ม.ค.-ก.พ.2566		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.		
	4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566				
	<u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้		20ราย		60ราย		
	- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดติดตั้งหม้อแปลง	ม.ค.-ธ.ค.2566		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.		
	- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดติดตั้งหม้อแปลง		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566				
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานบำรุงรักษา		8ราย				34ราย
	<u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้	ม.ค.-ธ.ค.2566		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.		
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565						
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA						
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2566		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.		
	4.2.1 การดำเนินการปฏิบัติงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566				
	โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value		8ราย				34ราย
<u>เป้าหมาย</u>							
- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา							
- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส							
*หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1							
4.2.2 การดำเนินการปฏิบัติงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.			
(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย						6ราย	32ราย
(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20						2ราย	4ราย
<u>เป้าหมาย</u>							
- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า							
- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส							
*หมายเหตุ :							
- ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.			
- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม							
4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน						สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566
<u>เป้าหมาย</u>		ตามหนังสือ.3บปง.(จค.)2778/2566	ตามหนังสือ.3บปง.(จค.)2778/2566				

กฟอ.บ้านโป่ง						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ ...3.../2566						
ด้าน CUSTOMER						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 1 - 4 /2566		
	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบส. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟอ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟช. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กบส.(ก3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนะนำเสนอขายธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟอ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - กฟฟ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการอื่นใดเกินกว่านี้ - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผอท. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 20ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 60ราย	ผวค.	
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟอ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (ค) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (ง) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ตามหนังสือก.3บปง.(วค.)2778/2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 ตามหนังสือก.3บปง.(วค.)2778/2566	ผวค.	
		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566	ผวค.	

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3.../2566

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 1 - 4 /2566		
	(ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวน ข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2565 (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 เป้าหมาย ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ตามหนังสือ.3บปง.(วต.)2778/2566	ตามหนังสือ.3บปง.(วต.)2778/2566	ผวต.	
		ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ตามหนังสือ.3บปง.(วต.)2778/2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 ตามหนังสือ.3บปง.(วต.)2778/2566		
		เม.ย.-ธ.ค.2566				
SCM3						
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงไปโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน 1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100) 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 20 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 60 ราย	ผวต.	
		ม.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 100)	 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน3 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 60 ราย (ร้อยละ 100)		
		ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 20 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 60 ราย		

กฟอ.บ้านโป่ง						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ ...3.../2566						
ด้าน CUSTOMER						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 1 - 4 /2566		
	กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 20 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 60 ราย	ผวต.	
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผขก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟพ. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟพ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ - รูปแบบ Onsite - รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลทพ.(สช) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) 1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟพ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟท.3 จำนวน 16 กฟพ. (ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม 1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม Nathanการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรม Nathanการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม 1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 20 ราย สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ตามแผนงาน ของ กฟท.3 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 20 ราย สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ไม่มีลูกค้าBOI ในกฟอ.บ้านโป่ง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 60 ราย สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 ตามแผนงาน ของ กฟท.3 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 เข้าเยี่ยมลูกค้า KAM 60 ราย สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 ไม่มีลูกค้าBOI ในกฟอ.บ้านโป่ง	ผวต. ผวต. ผวต. ผวต.	
	*** แผนเพิ่มเติม กฟท.3 ***					

กฟอ.บ้านโป่ง						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3.../2566						
ด้าน CUSTOMER						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 1 - 4 /2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม					
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล.(ก3) ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และ แนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 4 กฟอ 11 ราย 8 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 4 กฟอ 42 ราย 34 ราย	ผวค.	
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)					
	เป้าหมาย - กบล.(ก3) กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้า - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล.(ก3) สรุปลงการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 8ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 34ราย	ผวค.	
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้าตกประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 มีการประเมินต่ำกว่าระดับ 3 กฟย.กรับใหญ่ จำนวน 1 ราย กฟย.หนองปลาหมอ จำนวน 10 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 มีการประเมินต่ำกว่าระดับ 3 กฟย.กรับใหญ่ จำนวน 13 ราย กฟย.หนองปลาหมอ จำนวน 15 ราย	FM	
	เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ตั้งสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและ บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback					
	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยือนโปรแกรม CRM Plus	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 20ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 60ราย	ผวค.	
	เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวค. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สช)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)					
	5. สำรองความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท ทั้ง 3 ประเภท	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 20ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566 60ราย	ผวค.	
	- การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM)					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับผู้ให้บริการอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำนวัตกรรมของพลังงานฟิวเจอร์และเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย OMI การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	1.1 ติดตาม ทดสอบ ค่าดัชนี SAIFI & SAIIDI กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 รายงาน RCA ก.3 บปจ.(บป) 866/2566 ลว.22 มี.ค.2566 รายงาน RCA ก.3 บปจ.(บป) 1951/2566 ลว.5 ก.ค.2566 รายงาน RCA ก.3 บปจ.(บป) 2737/2566 ลว.2 ค.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รายงาน RCA ก.3 บปจ.(บป) 866/2566 ลว.22 มี.ค.2566 รายงาน RCA ก.3 บปจ.(บป) 1951/2566 ลว.5 ก.ค.2566 รายงาน RCA ก.3 บปจ.(บป) 2737/2566 ลว.2 ค.ค.2566	วิทยายุทธ.	-
	1.2 ติดตาม ทดสอบ ค่าดัชนี SAIFI & SAIIDI 4 กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 กฟภ. 1.กฟช.กาญจนบุรี 2.กฟอ.บางเลน 3.กฟอ.เดิมบางนางบวช 4.กฟอ.นครปฐม 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIIDI 4 กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟช.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุททอง <i>(รายละเอียดตามแผน SAIFI ,SAIIDI กฟภ.ต่ำสุด)</i>	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปน.(ก.3) กปน.(ก.3) กปน.(ก.3)	- - -
	1.3 ติดตามกิจกรรม ทดสอบ ค่าดัชนี SAIFI & SAIIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด กฟช.สมุทรสาคร 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟช.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปน.(ก.3) กปน.(ก.3) กปน.(ก.3)	

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 จำนวน 75 สถานี. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบข.(ก.3)	-
	1.5 ดำเนินแผนงาน บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่งปี 2565 (กำหนดโดย สปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เครวี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีรายงานแผนงาน ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 ในไตรมาส 3 http://bit.ly/3YOKFRE	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 มีรายงานแผนงาน ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 ในไตรมาส 3 http://bit.ly/3YOKFRE	วิภาฯ / สปบ.	
	1.5.1 จัดทำแผนงาน กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย สปบ.) เป้าหมาย รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีรายงานแผนงาน ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 , รายชื่อวงจร เดือน ธ.ค.65 วงจร BPA02VB-01 พร้อมจัดทำ แผน ม.ค.2566 ในไตรมาส 3 https://bit.ly/3YOKFRE	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 มีรายงานแผนงาน ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 , รายชื่อวงจร เดือน ธ.ค.65 วงจร BPA02VB-01 พร้อมจัดทำ แผน ม.ค.2566 ในไตรมาส 3 https://bit.ly/3YOKFRE	วิภาฯ / สปบ.	
	1.5.2 ติดตามผล การดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 1.6 ดำเนินแผนงาน บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ก.พ.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีรายงานผล ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 ในไตรมาส 3 https://bit.ly/3l0weON	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 มีรายงานผล ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 ในไตรมาส 3 https://bit.ly/3l0weON	วิภาฯ / สปบ.	-
	1.6.1 จัดทำแผนงาน กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่ไม่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L))	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีรายงานแผนงาน ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 เดือน ธ.ค.65 พร้อมจัดทำแผน ม.ค.66 ในวงจร BPB05R-01 https://bit.ly/3l0weON ในไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 มีรายงานแผนงาน ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบข.(คบ.) 3478/2566 ลว.5 ก.ย.2566 เดือน ธ.ค.65 พร้อมจัดทำแผน ม.ค.66 ในวงจร BPB05R-01 https://bit.ly/3l0weON ในไตรมาส 3	วิภาฯ / สปบ.	

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานระยะ	ผลดำเนินงานระยะ	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตามข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกฝั่ง เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.พ.-ก.ย. 66 มีรายงานผล ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบน.(ตน.) 3478/2566 ต.ว.5 ก.ย.2566 พร้อมรายงานผล ในวงจร BPA02VB-01 https://bit.ly/3YOKFRE ไตรมาส 3 https://bit.ly/3l0weON ไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 มีรายงานผล ผ่าน Google Sheet ตามบันทึกที่ ก.3 กบน.(ตน.) 3478/2566 ต.ว.5 ก.ย.2566 พร้อมรายงานผล ในวงจร BPA02VB-01 https://bit.ly/3YOKFRE ไตรมาส 3 https://bit.ly/3l0weON ไตรมาส 3	วิทยา / ผ.บ.	-
	1.7 ติดตั้งสายไมโครนระบบไฟฟ้าไปตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางสายไฟฟ้าจากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บปง.=697.53 กม. , นปม.=283.35 กม. , กรณ.= 222.09 กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแนบตัดต้นไม้)</u>	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ก.-ก.ย. 66 กฟอ.บปง. บันทึก ก.3 กบน.(ตน.) 293/2566 ต.ว.18 ม.ค.2566 14 เส้นทาง 300.97 กม.(รายชื่อ) กฟอ.บปม. บันทึก ก.3 กบน.(ตน.)24/2566 ต.ว.9 ม.ค.2566 , และ บันทึก ก.3 นปม.97/2566 ต.ว.28 พ.ธ.65 3 เส้นทาง 64.94 กม. (รายชื่อ),กฟอ.กรณ. ไม่มีดำเนินการในไตรมาส 1 บันทึก กฟอ.บปง. กฟอ.บปม. ที่ ก.3 กบน.(ตน) 1641/2566 /ต.ว. 25 ธ.ค.66 บปง. 295.52 กม. , นปม 77.11 กม. * กฟอ.กรณ. ไม่มีดำเนินการไตรมาส 2 กฟอ.บปง. บันทึก ก.3 กบน.(ตน.) 3190 /2566 ต.ว.15 ต.ค.2566 14 เส้นทาง 309.64 กม.(รายชื่อตรวจ) กฟอ.กรณ. บันทึก ก.3 กบน.(ตน.) 2687/ 2566 ต.ว.10 ก.ค.2566 314.26 กม.(รายชื่อตรวจ)	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 กฟอ.บปง. บันทึก ก.3 กบน.(ตน.) 293/2566 ต.ว.18 ม.ค.2566 14 เส้นทาง 300.97 กม.(รายชื่อ) กฟอ.บปม. บันทึก ก.3 กบน.(ตน.)24/2566 ต.ว.9 ม.ค.2566 , และ บันทึก ก.3 นปม.97/2566 ต.ว.28 พ.ธ.65 3 เส้นทาง 64.94 กม. (รายชื่อ),กฟอ.กรณ. ไม่มีดำเนินการในไตรมาส 1 บันทึก กฟอ.บปง. กฟอ.บปม. ที่ ก.3 กบน.(ตน) 1641/2566 /ต.ว. 25 ธ.ค.66 บปง. 295.52 กม. , นปม 77.11 กม. * กฟอ.กรณ. ไม่มีดำเนินการไตรมาส 2 ครั้งตรวจ) กฟอ.กรณ. บันทึก ก.3 กบน.(ตน.) 2687/ 2566 ต.ว.10 ก.ค.2566 314.26 กม.(รายชื่อตรวจ)	อนอมพรม/ค.บ.	-
	1.8 ตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ก.-ก.ย. 66 มีรายงานตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุในระบบ 115 และ 22 เควี ครบ 100 % ผ่าน http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm มีรายงานตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุในระบบ 115 และ 22 เควี ครบ 100 % ผ่าน http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 ผ่าน http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm ผ่าน http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	กฤษดา/ค.บ.	-
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งกีดขวางในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งกีดขวางทุกไตรมาส	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ก.-ก.ย. 66 มีรายงานการดำเนินการแก้ไขสิ่งกีดขวางในระบบแรงสูงและระบบสายส่ง ครบ 100 % http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm มีรายงานการดำเนินการแก้ไขสิ่งกีดขวางในระบบแรงสูงและระบบสายส่ง ครบ 100 % http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 ระบบสายส่ง ครบ 100 % http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm ระบบสายส่ง ครบ 100 % http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	กฤษดา/ค.บ.	-

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตนครนคร กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง กฟฟ. พื้นที่ สก. , นฐ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอท.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566	กปบ.(ก.3)	-
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดคอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอท.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.(ก.3) กบญ.(ก.3) กบข.(ก.3)	-
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอท.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งานปรับปรุงแรงต่ำพื้นที่ชนแดน)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กวว.(ก.3)	-
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอท.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กวว.(ก.3)	-

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำสำเนาหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำสำเนาหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-มี.ค.66	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	คณะทำงานฯ กบส.(ก.3)	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟอ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีบันทึกที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1026/2566 ลว. 4 เม.ย.2566 มีบันทึกที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1924/2566 ลว.4 ก.ค.2566 มีบันทึกที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 2746/2566 ลว.28 ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 มีบันทึกที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1026/2566 ลว. 4 เม.ย.2566 มีบันทึกที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1924/2566 ลว.4 ก.ค.2566 มีบันทึกที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 2746/2566 ลว.28 ก.ย.2566	ธนิจ/คปบ.	
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟอ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.)2645/2566 และ Link https://bit.ly/plan loss66 มีรายงานใน Google Sheet , https://bit.ly/plan loss66 บันทึกที่ ก.3 กบส(มม)2056/2566 ลว.14 ก.ค.2566มีรายงานใน Google Sheet , https://bit.ly/plan loss66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 มีบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.)2645/2566 และ Link https://bit.ly/plan loss66 มีรายงานใน Google Sheet , https://bit.ly/plan loss66 บันทึกที่ ก.3 กบส(มม)2056/2566 ลว.14 ก.ค.2566มีรายงานใน Google Sheet , https://bit.ly/plan loss66	คบุทอ /หมค.	
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีรายงาน NL1 = 5 คะแนน , NL2 = 5 คะแนน ตามบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.) 739/2566 ลว.15 มี.ค.2566 มีรายงาน NL1 = 5 คะแนน , NL2 = 4.997 คะแนน ตามบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.) 1650 /2566 ลว.14 มี.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 มีรายงาน NL1 = 5 คะแนน , NL2 = 5 คะแนน ตามบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.) 739/2566 ลว.15 มี.ค.2566 มีรายงาน NL1 = 5 คะแนน , NL2 = 4.997 คะแนน ตามบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.) 1650 /2566 ลว.14 มี.ย.2566	คบุทอ /หมค.	
	2.5 การปรับปรุงมือแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566	มีรายงาน NL1 = 5 คะแนน , NL2 = 4.991 คะแนน ตามบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.) 2645 /2566	มีรายงาน NL1 = 5 คะแนน , NL2 = 4.991 คะแนน ตามบันทึกที่ ก.3 กบส.(มม.) 2645 /2566		-
	2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาห้มือแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 12 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานมือแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน พทจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSA กรณีแรงดันตก/Load>100%)	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 รายงานใน C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ไตรมาส 2 จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 รายงานใน C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 รายงานใน C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ไตรมาส 2 จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 รายงานใน C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ไตรมาส 3	สมพงษ์/คปบ.	-

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุปประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5.2 ผลดำเนินงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 4 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 12 เครื่อง)	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.3.กาว.(ปร.)999/2566 ลว. 31 มี.ค.2566 รายงานในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th#/opsa66 รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.3.กาว.(ปร.)1516/2566 ลว. 7 มิ.ย.2566 รายงานในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th#/opsa66 รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.3.กาว.(ปร.)2491/2566 ลว. 29 ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.3.กาว.(ปร.)999/2566 ลว. 31 มี.ค.2566 รายงานในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th#/opsa66 รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.3.กาว.(ปร.)1516/2566 ลว. 7 มิ.ย.2566 รายงานในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th#/opsa66 รายงานผล ตามบันทึกที่ ก.3.กาว.(ปร.)2491/2566 ลว. 29 ก.ย.2566	สมพงษ์/คปบ.	-
	2.5.3 รายงาน ผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ DI) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 P-TDD02.4-I-BAPE5.0219 บิดงาน (F4) P-TDD02.4-I-BAPE5.0193 บิดงาน (F4) P-TDD02.4-I-BAPE5.0192 บิดงาน (F4) P-TDD02.4-I-BAPE4.0151 บิดงาน (F4)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 P-TDD02.4-I-BAPE5.0219 บิดงาน (F4) P-TDD02.4-I-BAPE5.0193 บิดงาน (F4) P-TDD02.4-I-BAPE5.0192 บิดงาน (F4) P-TDD02.4-I-BAPE4.0151 บิดงาน (F4)	สมพงษ์/คปบ.	-
	2.5.4 วิเคราะห์ ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2567 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 วิเคราะห์ข้อมูล PSIM ในเดือน ธ.ค.2566 วิเคราะห์ข้อมูล PSIM ในเดือน ธ.ค.2566 วิเคราะห์ข้อมูล PSIM ในเดือน ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 วิเคราะห์ข้อมูล PSIM ในเดือน ธ.ค.2566 วิเคราะห์ข้อมูล PSIM ในเดือน ธ.ค.2566 วิเคราะห์ข้อมูล PSIM ในเดือน ธ.ค.2566	สมพงษ์/คปบ.	-
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะคำดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.(ก.3)	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.(ก.3)	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.(ก.3)	-

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (กฟอ.สค. , คกช.) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.(ก.3)	
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.(ก.3)	
	3.6 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจ่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งสาย (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สำรวจระบบจ่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งสาย เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟอ.3 จำนวน 2 นิคมฯ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบย.(ก.3)	
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบย.(ก.3)	
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบย.(ก.3)	
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบย.(ก.3)	
	3.8 คัดค้านั้น ไม่ใกล้เคียงระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟอ.(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่อุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 จำนวน 104.46 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนคัดค้าน ไม้ในนิคม)	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบย.(ก.3)	กิจกรรมเพิ่ม แผนปฏิบัติการ 3 ทบทวนครั้ง 1
	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย , ท่าทราย 2 (ชค) , สีนสคร)	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบย.(ก.3)	กิจกรรมเพิ่ม แผนปฏิบัติการ 3 ทบทวนครั้ง 1

กฟอ.บ้านโป่ง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3..../2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบการจ่ายไฟฟ้าของระบบจำหน่าย อุตสาหกรรมไฟฟ้า - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับผู้จ่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย คิดตามผลทุกไตรมาส	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กวว.ก.3	
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กวว.ก.3 กบส.(ก.3)	
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กบส.(ก.3)	
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปน.(ก.3)	
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงาน ผลการประเมินสถานะคำดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟท.	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 473/2566 ธ.29 มี.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1066 /2566 ธ.3 ก.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1453/2566 ธ.14 ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 473/2566 ธ.29 มี.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1066 /2566 ธ.3 ก.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1453/2566 ธ.14 ก.ย.2566	วิทยาพน.	รายงานไตรมาส ไฟฟ้าขัดข้อง (RCA) ประจำไตรมาส พว.ก.3
	2.2 รายงาน วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 473/2566 ธ.29 มี.ค.2566,รายงาน RCA ก.3 บป.(ปบ) 866/2566 ธ.22 มี.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1866 /2566 ธ.3 ก.ค.2566,รายงาน RCA ก.3 บป.(ปบ) 1951/2566 ธ.5 ก.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1453/2566 ธ.14 ก.ย.2566 รายงาน RCA ก.3 บป.(ปบ) 2737/2566 ธ.2 ค.ค.2566	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 473/2566 ธ.29 มี.ค.2566,รายงาน RCA ก.3 บป.(ปบ) 866/2566 ธ.22 มี.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1866 /2566 ธ.3 ก.ค.2566,รายงาน RCA ก.3 บป.(ปบ) 1951/2566 ธ.5 ก.ค.2566 ตามบันทึกรายงานที่ ก.3 กปน.(วว.) 1453/2566 ธ.14 ก.ย.2566 รายงาน RCA ก.3 บป.(ปบ) 2737/2566 ธ.2 ค.ค.2566	วิทยาพน.	รายงานไตรมาส ไฟฟ้าขัดข้อง (RCA) ประจำไตรมาส พว.ก.3
	2.3 ดำเนินการ ตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหรือแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ก.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm ไตรมาส 2 http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm ไตรมาส 3 58%	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 มีรายงานการดำเนินการตรวจสอบพร้อม แก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าแล้ว 100 % http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm ไตรมาส 2 http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm ไตรมาส 3 58%	กฤษฎา พบ.	

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไข ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	ม.ค.-ธ.ค.2566		สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 จัดทำแผน ตามบันทึกที่ ก.3.บปง.(ปบ.) 634/2566 ลว.21 ก.พ.66 จัดทำแผน ตามบันทึกที่ ก.3.บปง.(ปบ.) 634/2566 ลว.21 ก.พ.66 จัดทำแผน ตามบันทึกที่ ก.3.บปง.(ปบ.) 634/2566 ลว.21 ก.พ.66		
	2.4.1 จัดทําแผน ก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 จัดทำแผน ตามบันทึกที่ ก.3.บปง.(ปบ.) 634/2566 ลว.21 ก.พ.66 จัดทำแผน ตามบันทึกที่ ก.3.บปง.(ปบ.) 634/2566 ลว.21 ก.พ.66 จัดทำแผน ตามบันทึกที่ ก.3.บปง.(ปบ.) 634/2566 ลว.21 ก.พ.66		นพดล/สปป.	
	2.4.2 ติดตาม การก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า	มี.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 ตามขอขงาน I-63-I-BAP66.MS.3001 ปป.ม.1 ล.กรับใหญ่ อยู่ระหว่างดำเนินการ (C1) ตามขอขงาน I-63-I-BAP66.MS.3001 ปป.ม.1 ล.กรับใหญ่ บัญชีเงิน ดำนินการแล้วเสร็จ ปิดงาน (F4) ไตรมาส 3 ไม่มีงาน ms3000 ดำนินการ		วิชา/สปป.	
	จากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					
2.5 งานตรวจสอบบำรุงรักษามือแปลง กฟภ. ตามวาระ	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บปง. รวม กฟย.นปม , กรย. รวมทั้งหมด 680 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 961/2566 ลว.3 เม.ย.2566 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1027/2566 ลว.4 เม.ย .2566 หม้อแปลง 3 เฟส = 70 เครื่อง รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 1677/2566 ลว.15 มิ.ย.2566 https://bisme2.pea.co.th/landing ลงข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.)261/2566 ลว.19 ก.ย.2566, https://bisme2.pea.co.th/landing	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 961/2566 ลว.3 เม.ย.2566 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1027/2566 ลว.4 เม.ย .2566 หม้อแปลง 3 เฟส = 70 เครื่อง รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 1677/2566 ลว.15 มิ.ย.2566 https://bisme2.pea.co.th/landing ลงข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.)261/2566 ลว.19 ก.ย.2566, https://bisme2.pea.co.th/landing	ศักดิ์/สปป.	
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บปง. รวม กฟย.นปม , กรย. รวมทั้งหมด 132 เครื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษามือแปลง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 961/2566 ลว.3 เม.ย.2566 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1027/2566 ลว.4 เม.ย .2566 หม้อแปลง 1 เฟส = 1 เครื่อง รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 1677/2566 ลว.15 มิ.ย.2566 https://bisme2.pea.co.th/landing ลงข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.)261/2566 ลว.19 ก.ย.2566, https://bisme2.pea.co.th/landing	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 961/2566 ลว.3 เม.ย.2566 รายงานบันทึกเลขที่ ก.3 บปง.(ปบ.) 1027/2566 ลว.4 เม.ย .2566 หม้อแปลง 1 เฟส = 1 เครื่อง รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.) 1677/2566 ลว.15 มิ.ย.2566 https://bisme2.pea.co.th/landing ลงข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว รายงานบันทึกเลขที่ ก.3กบอ.(นม.)261/2566 ลว.19 ก.ย.2566, https://bisme2.pea.co.th/landing	ศักดิ์/สปป.	

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดคอน (ต่อ) (กิจกรรมเพิ่ม แผนปฏิบัติการ ภาค 3 ทบพวนครั้งที่ 1)						
	1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดคอน ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจาก ร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีรายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.3 กว.(พร.) 1656/2566 ลว.21 มิ.ย.66 กฟอ.บปง. ร้อยละ 100 ระดับ 5 มีรายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.3 กว.(พร.) 248/2566 ลว.27 ก.ย.66 กฟอ.บปง. ร้อยละ 100 ระดับ 5	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 มีรายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.3 กว.(พร.) 1656/2566 ลว.21 มิ.ย.66 กฟอ.บปง. ร้อยละ 100 ระดับ 5 มีรายงานผล ตามบันทึกเลขที่ ก.3 กว.(พร.) 248/2566 ลว.27 ก.ย.66 กฟอ.บปง. ร้อยละ 100 ระดับ 5	วิชาญ ทรัพย์.	แผนเพิ่มเติม S02-GM1
	1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจาก หม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 มีรายงานใน Google Sheet (กฟอ.บปง.ได้ Saifi = 5 ,Saidi = 5) https://docs.google.com/spreadsheets/d/1obWnK6eGF2z1CY8caGN7FYsFL_wcktCHAD0di75-FTA/edit#gid=0 มีรายงานใน Google Sheet (กฟอ.บปง.ได้ Saifi = 3 ,Saidi = 3) https://docs.google.com/spreadsheets/d/1obWnK6eGF2z1CY8caGN7FYsFL_wcktCHAD0di75-FTA/edit#gid=0	สถานะเดือน ม.ก.-ธ.ค. 2566 มีรายงานใน Google Sheet (กฟอ.บปง.ได้ Saifi = 5 ,Saidi = 5) https://docs.google.com/spreadsheets/d/1obWnK6eGF2z1CY8caGN7FYsFL_wcktCHAD0di75-FTA/edit#gid=0 มีรายงานใน Google Sheet (กฟอ.บปง.ได้ Saifi = 3 ,Saidi = 3) https://docs.google.com/spreadsheets/d/1obWnK6eGF2z1CY8caGN7FYsFL_wcktCHAD0di75-FTA/edit#gid=0	วิชาญ ทรัพย์.	แผนเพิ่มเติม S02-GM1
	เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส					

กฟอ.บ้านโป่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ ...3..../2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟอ.3) - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับผู้โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า คอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง (แผนเพิ่มเติม กฟอ.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA คัดปกติ โหลดเกิน 150 % 1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA คัดปกติ โหลดเกิน 150% เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA คัดปกติ โหลดเกิน 150% เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.2566 ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง) สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กวว.ก.3 กวว.ก.3	
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA คัดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณี สุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจาก ได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 รายงานแก้ไข แล้ว ในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 PEA Tr 28-004987 เมื่อวันที่ 30 ม.ค.2566 รายงานแก้ไข แล้ว ในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ตามบันทึกที่ ก.3 กวว.(ปร) 1647/2566 ลว.19 มิ.ย.66 ไตรมาส 3 รายงานแก้ไข แล้ว ในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ตามบันทึกที่ ก.3 กวว.(ปร) 1647/2566 ลว.19 มิ.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รายงานแก้ไข แล้ว ในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 PEA Tr 28-004987 เมื่อวันที่ 30 ม.ค.2566 รายงานแก้ไข แล้ว ในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ตามบันทึกที่ ก.3 กวว.(ปร) 1647/2566 ลว.19 มิ.ย.66 ไตรมาส 3 รายงานแก้ไข แล้ว ในระบบ PSIM C3.psim.pea.co.th/#/opsa66 ตามบันทึกที่ ก.3 กวว.(ปร) 1647/2566 ลว.19 มิ.ย.66	สมพงษ์/ศปป. 	
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566				
	1.2.1 จัดทำแผนงาน การปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (บปจ.จำนวน 6 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คทช.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100%	ม.ค.-มิ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66 1.จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM ขออนุมัติเปิดงานแล้ว (PS) 4 หมายเลขงาน (ตรวจสอบข้อมูลใน PSIM) ดำเนินการแก้ไข หม้อแปลง แล้ว 5 เครื่อง 29-010097,29-010832,32-001815,51-001204,60-030126, 2.จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM กฟอ.บปจ. ดำเนินการแก้ไขแล้ว 5 เครื่อง อีก 1 เครื่อง (PEA 52-000615) หมายเลขงาน P-TDD02.4-I-BAPA6.0221 อยู่ระหว่างดำเนินการ (http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa66) ไตรมาส 3 PEA 52-000615 หมายเลขงาน P-TDD02.4-I-BAPA6.0221 (D1) ครบ	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 1.จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM ขออนุมัติเปิดงานแล้ว (PS) 4 หมายเลขงาน (ตรวจสอบข้อมูลใน PSIM) ดำเนินการแก้ไข หม้อแปลง แล้ว 5 เครื่อง 29-010097,29-010832,32-001815,51-001204,60-030126 2.จัดทำแผนแล้วเสร็จ พร้อมขออนุมัติเปิดงาน PS ใน PSIM กฟอ.บปจ. ดำเนินการแก้ไขแล้ว 5 เครื่อง อีก 1 เครื่อง (PEA 52-000615) หมายเลขงาน P-TDD02.4-I-BAPA6.0221 อยู่ระหว่างดำเนินการ (http://c3.psim.pea.co.th/#/opsa66) ไตรมาส 3 PEA 52-000615 หมายเลขงาน P-TDD02.4-I-BAPA6.0221 (D1) ครบ	สมพงษ์/ศปป. 	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาส 1-4 /2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.ก.3	
	1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.ก.3	
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กปบ.ก.3	
1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส บปง. จำนวน 5 งาน ระยะทางรวม 11.887 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3)		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566	วิทยา / ศปบ.	
1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส บปง. จำนวน 4 งาน ระยะทางรวม 24.96 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3)		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566	วิทยา / ศปบ.	
1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 เป้าหมาย ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 (ไม่เกี่ยวข้อง)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 (ไม่เกี่ยวข้อง)	กคค.ก.3	

กฟอ.บ้านโป่ง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2566
ด้าน Goal (Learning and Growth)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนากระบวนการฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟผ. (3) กอภ.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟผ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4					
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-Learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟผ.3 จำนวน 853 คน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะ เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะ ม.ค.-มิ.ย.2566		
แผนงานที่ 3 การยกระดับคุณภาพพนักงาน กฟผ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอภ, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานอย่างน้อย4กิจกรรม 3.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของ พนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน 3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	ม.ค.-มิ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะ เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะ ม.ค.-มิ.ย.2566		
แผนงานที่ 4 พัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้	ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ เป้าหมาย ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาที่ กฟผ. กำหนด		สถานะ เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะ ม.ค.-มิ.ย.2566		

ยกเลิก

เพิ่ม

กฟอ.บ้านโป่ง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2566
ด้าน Goal (Learning and Growth)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แกไข เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ					
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กฟอ.บปง.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะ ก.ค.-ก.ย. 2566 ฝึกซ้อมฯ 100% รายละเอียดตาม ฐานข้อมูล กปภ. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jGcccZaeM	สถานะ ม.ค.-ก.ย.2566 ฝึกซ้อมฯ 100% รายละเอียดตาม ฐานข้อมูล กปภ. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jGcccZaeMA5ZCMRtr3amd7DFIH4NM		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะ ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ ร่วมกับ กฟภ.3 และ OJT ชุดงาน	สถานะ ม.ค.-ก.ย.2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ ร่วมกับ กฟภ.3 และ OJT ชุดงาน		
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ เป้าหมาย กฟอ.บปง. - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถาณไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟอ.บปง. ติดตาม และดำเนินการสะสม จำนวน 425 ครั้ง ตามระบบฐานข้อมูล wesafe.pea.co.th	กฟอ.บปง. ติดตาม และดำเนินการสะสม จำนวน 746 ครั้ง ตามระบบฐานข้อมูล wesafe.pea.co.th		

กฟอ.บ้านโป่ง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2566
ด้าน Goal (Learning and Growth)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะ ก.ค.-ก.ย. 2566 กฟอ.บ้านโป่ง ดำเนินการสะสม 2 ครั้ง	สถานะ ม.ค.-ก.ย.2566 กฟอ.บ้านโป่ง ดำเนินการสะสม 11 ครั้ง		
	เป้าหมาย ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟฟ. จุดรวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กวว.(ก3),กบข.(ก3),กปบ.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟฟ.จุดรวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ตามบันทึกที่ ก.3บปง.(จป) 2234/2566 ลว. 3 ก.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 2501/2566 ลว. 4 ก.ย. 66	ตามบันทึกที่ ก.3บปง.(จป) 104/2566 ลว. 11 ม.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 105/2566 ลว. 11 ม.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 107/2566 ลว. 11 ม.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 108/2566 ลว. 11 ม.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 352/2566 ลว. 2 ก.พ. 66 ก.3บปง.(จป) 826/2566 ลว. 16 มี.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 837/2566 ลว. 20 มี.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 1004/2566 ลว. 31 มี.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 1588/2566 ลว. 2 มิ.ย. 66 ก.3บปง.(จป) 2234/2566 ลว. 3 ก.ค. 66 ก.3บปง.(จป) 2501/2566 ลว. 4 ก.ย. 66		
	1.4 จัดสมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะ เม.ย.-มิ.ย. 2566 กฟก.3 ดำเนินการ	สถานะ ม.ค.-มิ.ย.2566		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะ เม.ย.-มิ.ย. 2566 กฟก.3 ดำเนินการ	สถานะ ม.ค.-มิ.ย.2566		
	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.-มี.ค.2566	ดำเนินการและรายงานผลแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 21-22 ก.พ. 66 ตามบันทึกที่ ก.3บปง.(จป) 705/2566 ลว. 28 ก.พ. 66	ดำเนินการและรายงานผลแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 21-22 ก.พ. 66 ตามบันทึกที่ ก.3บปง.(จป) 705/2566 ลว. 28 ก.พ. 66		
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาไฟฟ้ากิจกรรม มือชี้ ปากยา KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต้อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการ จำนวน 425ครั้ง ผ่านระบบ wesafe.pea.co.th	ดำเนินการสะสม จำนวน 746 ครั้ง ผ่านระบบ wesafe.pea.co.th		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																				
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566																						
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยั่งยืน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย กฟช. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะ ก.ค.-ก.ย. 2566 กำหนดดำเนินการภายในไตรมาส 4 ติดตามและอัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน ผ่านระบบฐานข้อมูล pea-sms monitoring	สถานะ ม.ค.-ก.ย.2566 กำหนดดำเนินการภายในไตรมาส 4 ติดตามและอัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน ผ่านระบบฐานข้อมูล pea-sms monitoring																						
แผนงานที่ 3 ยกระดับการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของสายงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2566 3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>กฟก.1</th><th>กฟก.2</th><th>กฟก.3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr> <tr> <td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr> <tr> <td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr> <tr> <td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr> </tbody> </table> 3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผล อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49	มิ.ย.-ส.ค. 2566				
	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																							
กฟฟ.1-3	26	23	18																							
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	69	62	49																							
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ของ กฟก.3 เป้าหมาย - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนงานที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566																									
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะ ก.ค.-ก.ย. 2566 -	สถานะ ม.ค.-ก.ย.2566 4 ชิ้นงาน																						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะ ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะ ม.ค.-ก.ย.2566 กฟอ.บปจ.Content ID : 4279 กฟอ.กรยุ.Content ID : 4261 กฟอ.นบม.Content ID : 4276		
	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟท.3 ถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟท.3 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2566	กฟท.3 ดำเนินการ			
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟท. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ					