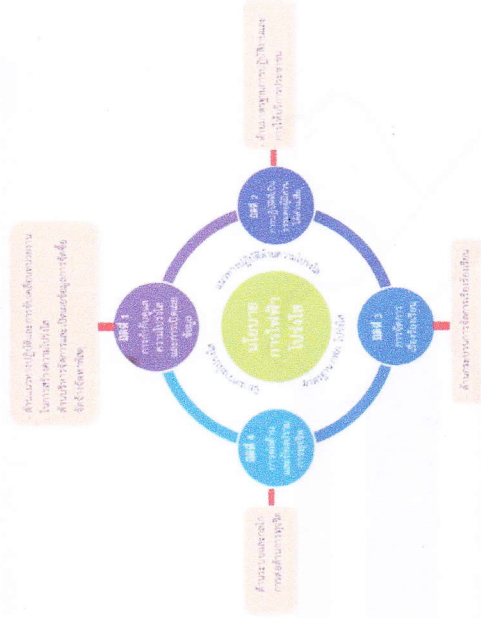


ขอบเขตการดำเนินงาน

กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

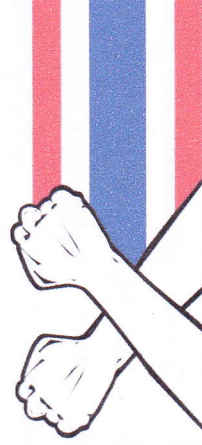
กฟผ.ได้กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของทุกการไฟฟ้าให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยแบ่งออกได้เป็น ๔ มิติ ๕ ด้าน ดังนี้

ภาพกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.



ความเป็นมา

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒. (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใสและตรวจสอบได้ตลอดจนให้ภาครัฐผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริตเพื่อสนับสนุนให้ภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประเพณีค่านิยมของปราชญ์เป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็วโดยมีหน่วยงานของภาครัฐ เป็นผู้ขับเคลื่อนโครงการ ตามยุทธศาสตร์และนโยบายของรัฐบาล เช่น กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำโครงการมหาดไทยใสสะอาด และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็น



การไฟฟ้าโปร่งใสต่อต้านการทุจริต



การไฟฟ้าโปร่งใสต่อต้านการทุจริต

การไฟฟ้าโปร่งใส บริการดี มีคุณธรรม

กรณีนี้ได้รับความสะดวกหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมโปรดแจ้ง

นายพุดิ ศรีห้วยยอด

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่ง
โทรศัพท์ที่ ๐๘๙-๘๘๒๒๖๓ , ๐-๓๒๒๐-๑๒๙๔
พบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์โปรดแจ้ง

นายไพฑูรย์ วิริยะวัฒนะ

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ จ.นครปฐม
โทรศัพท์ที่ ๐๘๑-๔๘๘๔๓๕๕ , ๓๓๖๙๔๕๑



ตามที่ ผวก. ได้มอบหมายนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ให้กับผู้บริหาร หัวข้อ 5 Sustainable ข้อ ๑. Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐาน กฟภ. ๘มิติ ๕ ด้าน ซึ่งมีทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่งได้เริ่มดำเนินการ การไฟฟ้าวางแผน ไปรษณีย์ ดำเนินการตามแล้วมาระยะเวลาหนึ่งโดยขึ้น ต่อ น. ใน การมาตรฐาน รายละเอียดดังนี้

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่ง
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสและตรวจสอบได้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่งดำเนินการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร จึงมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้

๑.ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่ง ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง

๒.ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่งต้องไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน

๓.ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่งต้องร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใสเท่าเทียม และเป็นธรรมกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

แนวคิดการไฟฟ้าโปร่งใส ๕ ขั้นตอน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านโป่ง

๑.ชักชวน จูงใจ ทำความเข้าใจกับผู้บริหาร และลูกจ้างให้มีจิตสำนึกในการร่วมสร้างการให้บริการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสปราศจากการเรียกรับผลประโยชน์ ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะส่งผลถึงสังคมโดยรวมที่ดีขึ้น โดยใช้ระยะเวลาในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ เป็นระยะเวลา ๓ เดือน (เริ่มตั้งแต่ สิงหาคม - ตุลาคม ๒๕๕๘)

๒.ประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่สนับสนุน ร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมส่งเสริมการดำเนินการให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรมให้กับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยขึ้นป้ายประกาศเป็นการไฟฟ้าโปร่งใส ประชาสัมพันธ์ด้านหลังสำนักงาน พร้อมประกาศนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานให้กับพนักงานและบุคคลทั่วไปรับทราบ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘

๓.สร้างระบบขั้นตอน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ลูกค้าทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้มีความชัดเจนทั้งด้านขั้นตอนการบริการ ระยะเวลาการให้บริการ และค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าต้องชำระในการขอรับบริการทุกราย เช่น กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า กระบวนการงานติดตั้งมิเตอร์ กระบวนการจัดซื้อ ฯลฯ ซึ่งเมื่อลูกค้าทราบถึงสิทธิเงื่อนไขต่างๆ อย่างดีแล้ว ก็จะทำให้ไม่สามารถเกิดการเรียกรับผลประโยชน์ได้

๔.เปิดช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ ให้เข้าถึงผู้บริการได้อย่างสะดวกโดยติดป้าย

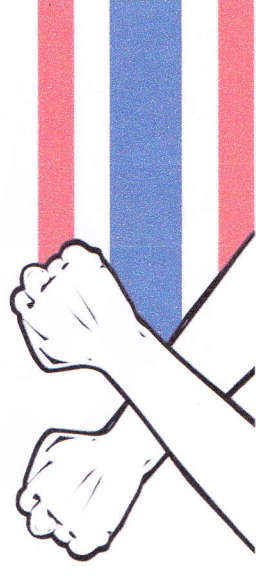
ประกาศให้ประชาชนที่มาใช้บริการสามารถสื่อสารเข้าถึงผู้บริหารได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ การบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ให้แจ้ง รจก.กพอ.บ้านโป่ง

๔.๒ การบริการที่ไม่เป็นธรรมหรือเท่าเทียม แจ้ง ผจก.กพอ.บ้านโป่ง

๔.๓ พบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์ แจ้ง อช.ก.๓

๕.สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุก สร้างองค์กรอิสระหาอาสาสมัครภายในองค์กรเป็นเครือข่ายใส่สะอาด เพื่อเปิดรับสมัครผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างมาเป็นสมาชิก โดยสร้างระบบและกระบวนการตรวจสอบมีการประชุมทุกเดือน โดยจัดทำแบบฟอร์มในการโทรสอบถามการให้บริการ ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่ ซึ่งจะทำให้ทราบถึงพฤติกรรม การให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงหน่วยงานต่อไป



การไฟฟ้าไปรษณีย์ด้านการทุจริต