

PEA เปิดให้บริการ SMS ส่งข้อความสั้นผ่านโทรศัพท์มือถือ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ PEA เปิดให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับข่าวสารของ PEA ได้โดยตรง สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยมีข้อกำหนดการบริการส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ ดังนี้

1. **บริการส่งข้อความสั้น (Short Messages Service : SMS)** เป็นการให้บริการเสริมของ PEA เพื่อให้ผู้ใช้บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทาง SMS ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับบริการ

2. การให้บริการ SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือประกอบด้วย

- แจ้งค่าไฟฟ้าก่อนกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้า 2 วัน สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
- แจ้งค่าไฟฟ้าก่อนหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิต 2 วัน
- แจ้งเตือนกรณีที่ PEA ไม่สามารถหักเงินค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัตรเครดิตได้
- แจ้งเตือนกรณีที่ PEA ตัดการจ่ายกระแสไฟฟ้าดับตามแผน หรือกรณีไฟฟ้าดับฉุกเฉิน สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
- แจ้งค่าใช้จ่ายในการใช้บริการต่าง ๆ
- แจ้งข้อมูลข่าวสาร และงานธุรการต่าง ๆ
- แจ้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการของ PEA หรือข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ



3. **การส่งข้อความสั้น (SMS) จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของ PEA** ภายใต้การควบคุมของ PEA ให้ถือว่าเป็นการส่งโดยชอบ หากผู้รับบริการไม่ได้รับความด้วยเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของ PEA เช่น กล้องข้อความในโทรศัพท์มือถือของผู้รับบริการเต็ม หรือถูกระงับการรับ SMS เป็นต้น ไม่ถือเป็นความผิดของ PEA ผู้รับบริการไม่สามารถอ้างเหตุดังกล่าวเพื่อปฏิเสธการชำระค่าไฟฟ้า หรือค่าบริการต่าง ๆ หรือขอ งด/ลด/ ค่ารับ/ดอกเบี้ย เนื่องจากชำระเงิน ค่าไฟฟ้า/ค่าบริการให้แก่ PEA สำช้า หรือเรียกร้องให้ PEA ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

4. **กรณีประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือยกเลิกการรับบริการ** ผู้รับบริการต้องแจ้งให้ PEA ทราบ และ PEA จะแจ้งผลการเปลี่ยนแปลง ให้ผู้รับบริการทราบผ่านทางข้อความสั้น (SMS)

5. **กรณี PEA ไม่สามารถส่งข้อความสั้น (SMS)** ให้ผู้รับบริการตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่แจ้งไว้นานติดต่อกัน 2 เดือน PEA ขอสงวนสิทธิ์จะให้บริการ SMS ในเดือนถัดไป เพื่อตรวจสอบความผิดพลาด หากสาเหตุไม่ได้เกิดจาก PEA จะยกเลิกการให้บริการทันที

6. **PEA ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการ** หรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการใช้บริการได้ตามความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า

