สรุปกระบวนการทำงานปัจจุบันของกระบวนงาน P9 : การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลียนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ									เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบค.	ผมต.	ผปบ.	ผกส.	ผคล./ผคบ.	ผบป.	ผบห.	ผวต.	อื่นๆ	
	กระบวนงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า										
1	รับคำร้อง/ตรวจสอบหลักฐานคำร้อง - ตรวจสอบประวัติหนี้/ภาระผูกพัน ของผู้โอนและผู้รับโอน	Start									เอกสารข้อมูลผู้ใช้ไฟ
	สร้างข้อมูลคู่ค้า:ของผู้รับโอน(กรณีไม่มีประวัติ)										
	สร้างคำร้อง ขอโอนเปลี่ยนชื่อเจ้าของ										
	พิมพ์คำร้อง ให้ลูกค้าลงนาม	5.1.กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของตรงรอบบิล	5.2 กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของไม่ตรงรอบบิล(มีการตัดตอนหน่วย)								
2	**5.1.กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ Move Out - Move In ล่วงหน้าตรงรอบบิล**										คำร้องโอนชื่อผู้ใช้ไฟ คำร้องขอคืนเงินประกัน
	ตรวจสอบรายการวันอ่านหน่วยเพื่อระบุวัน Move out/Move in										
	ยกเลิกการใช้ไฟ (Move out) ของผู้โอนและรีลีสเงินประกัน(รอคืน) ล่วงหน้าตรงรอบ - สร้างคำร้องขอคืนเงินประกัน										
	ลงทะเบียนการใช้ไฟ (Move in) ของผู้รับโอนล่วงหน้าตรงรอบ Move out+1										
	พิมพ์ใบแจ้งหนี้ - ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้โอน - เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน		ผบค. P9 -01								
3	ส่งคำร้องและใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้าชำระค่าประกันใหม่										
4	ผบป.รับชำระเงินประกันของผู้รับโอน(CAใหม่) - ประทับตรายางในคำร้อง/ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว พร้อมส่งกลับคำร้องคืน ผบค.		ผบป. P9 -01								

	- ตรวจสอบความถูกต้อง - ปิดคำร้องส่งเอกสารคำร้องให้ ผบป.	End	
5	**5.2.กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ Move Out ไม่ตรงรอบบิล(ตัดตอนหน่วย)**		คำร้องโอนชื่อผู้ใช้ไฟ คำร้องขอคืนเงินประกัน
	ยกเลิกการใช้ไฟ (Move out) ของผู้โอนในวันที่นัดอ่านหน่วยตัดตอน และรีลีสเงินประกัน(รอคืน) - สร้างคำร้องขอคืนเงินประกัน		
	ลงทะเบียนการใช้ไฟ (Move in) ของผู้รับโอน วันที่ Move out+1		
	พิมพ์ใบแจ้งหนี้ (เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน) ส่งคำร้องและใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้าชำระค่าประกันใหม่	ผบค. P9 -02	
6	ผบป.รับชำระเงินประกันของผู้รับโอน(CAใหม่) - ประทับตรายางในคำร้อง/ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว พร้อมส่งกลับคำร้องคืน ผบค.		
7	ผบค.ส่งคำร้องให้ ผมต.แจ้ง พชง.อ่านหน่วยตัดตอน	ผบป. P9 -02 ผบค. P9 -03	
8	ผมต.ออกใบสั่งงาน และแจ้ง พชง.อ่านหน่วยตัดตอน และอนุมัติใบสั่ง , ส่งคำร้องให้ ผบป.		
9	ผบป.ดำเนินการออกกฎการชำระบัญชี ปิดใบสั่งงานธุรกิจ , บันทึกหน่วยตัดตอน , สร้างข้อมูลคำนวนค่าไฟฟ้า และสร้างใบแจ้งค่าไฟฟ้า พร้อมส่งคำร้องคืนให้ ผบค.	ผมต. P9 - 01	
10	- ผบค.ตรวจสอบความถูกต้อง - พิมพ์ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า(บิลสุดท้าย) แจ้งให้ผู้โอนไปชำระเงินค่าไฟ และรับเงินค่าประกันการใช้ไฟคืน	ผบป. P9 -03	
11	ส่งคำร้อง ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าและเอกสารการรับเงินค่าประกันคืน ให้ ผบป.ดำเนินการ	ผบค. P9 -04	

12	ผบค.ตรวจสอบความถูกต้องในระบบ CS และปิดคำร้อง ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการ ตามที่ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ - รวบรวมคำร้องที่ ผบป. ดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อดำเนินการจัดแยกประเภทคำร้องฯ - จัดส่งคำร้องฯ ให้ ผบห. หาสถานที่จัดเก็บ (ตามหน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Description) (ข้อที่ 5.บันทึก ค้นหา ตรวจสอบ ติดตามบันทึกและหนังสือเข้า - ออก ภายใน - ภายนอกหน่วยงานผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บเอกสารคำร้องทุกประเภท และแฟ้มงานขยายเขต(เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเสร็จสิ้น)	End	ผบป. P9 -04									

<u>หมายเหตุ</u>

การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการได้ดังนี้

- ซื้อขายสถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือกิจการที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้า
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
- อื่น ๆ เช่น การได้มาซึ่งสิทธิตามกฎหมาย สิทธิเหนือพื้นดิน สิทธิอาศัย สิทธิในการติดพัน เป็นต้น
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า จะมีผลต่อเมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับชำระหนี้สินที่ค้างทั้งหมด

รวมทั้ง มีการวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าถูกต้องตามระเบียบ