



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบป.กฟจ.สค.

เลขที่ ก.๓ สค. (บป.) ๑๗๒๖/๒๕๖๐

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานผ่าน Smart Queue ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟจ.สค.ชั้น ๑ / รจก.(อ)

๑๗ เม.ย. ๒๕๖๐

ถึง ผจก.กฟจ.สค.ชั้น ๑

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐

๑๘/๔/๖๐

เนื่องจาก กฟจ.สค.ชั้น ๑ ได้นำระบบ Smart Queue มาใช้ในการอำนวยความสะดวกกับผู้ใช้ไฟและระบบ Smile Box มาใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ Front Office นั้น ผบป.ขอสรุปผลการรายงานผ่านระบบ Smart Queue และวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานในแต่ละด้านเพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านที่เกี่ยวข้องขอประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ได้ดังนี้

๑. คะแนนประเมินความพึงพอใจแต่ละช่องบริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

- PEA Front Office คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็น ๙๗.๕๘%
- PEA Shop คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๐ คิดเป็น ๙๘.๐๖%
- คะแนนพนักงานที่ให้บริการแต่ละช่อง (ตามเอกสารแนบ๑)

๒. รายงานสรุปการรอของลูกค้า โดยแยกธุรกรรมการให้บริการ (เอกสารแนบ๒) ดังนี้

๒.๑. PEA Front Office

- ธุรกรรมชำระค่าบริการ ระยะเวลารอคอยเกิน ๑๕ นาที จำนวน ๓๒ ราย ✓
- ธุรกรรมขอรับบริการอื่นๆ ระยะเวลารอคอยเกิน ๑๕ นาที จำนวน ๑๗๓ ราย

๒.๒. PEA SHOP

- ธุรกรรมชำระค่าบริการ ระยะเวลารอคอยเกิน ๑๕ นาที จำนวน ๑๗๐ ราย ✓
- จากข้อมูลระยะเวลารอคอยเกิน ๑๕ นาที อาจเกิดจากปัจจัย ดังนี้

๑. ลูกค้ามีปริมาณมาก ทำให้จำนวนช่องการให้บริการมีไม่เพียงพอ เช่น PEA SHOP
๒. พนักงานผู้ให้บริการ ไม่กดยุติเวลา(ลิ้ม) หลังบริการจบในแต่ละราย
๓. การใช้ธุรกรรมบริการอื่นๆ เช่น ขอใช้ไฟฟ้า อาจใช้เวลาเกิน ๑๕ นาทีต่อราย

๓. รายงานสรุปเวลาที่ใช้ในการบริการลูกค้า (เอกสารแนบ๓) วิเคราะห์ได้ดังนี้

๓.๑. สรุปเวลาที่ใช้ในการบริการลูกค้า PEA Front Office

- ธุรกรรมชำระค่าบริการ สูงสุดคือ ๐๑:๓๑ นาทีต่อราย ของวันที่ ๑๗ มี.ค.๖๐
- ธุรกรรมขอรับบริการอื่นๆ สูงสุดคือ ๑๗:๒๒ นาทีต่อราย ของวันที่ ๐๗ มี.ค.๖๐
- ธุรกรรมติดต่อสอบถาม สูงสุดคือ ๓๘:๒๘ นาทีต่อราย ของวันที่ ๒๗ มี.ค.๖๐
- ธุรกรรมชำระปริมาณมาก สูงสุดคือ ๐๖:๔๔ นาทีต่อราย ของวันที่ ๑๔ มี.ค.๖๐

จากข้อมูลข้างต้นเป็นข้อมูลเพื่อใช้พิจารณาถึงประสิทธิภาพในการให้บริการในแต่ละธุรกรรมการบริการ และเป็นข้อมูลสนับสนุนการวางแผนกำหนดบุคลากรในการให้บริการ รวมถึงวิเคราะห์ถึงความผิดพลาดจากการให้บริการ กรณีจำนวนรายน้อย แต่เวลาให้บริการนาน ซึ่งอาจจะไม่กดยุติเวลาหลังให้บริการแล้วเสร็จ

๔. สรุปผลการประเมินรายบุคคลที่ต่ำกว่า ๙๕% มีรายละเอียดดังนี้
นายภิญโญ โตอัสมิ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานผู้ให้บริการของ ผบป., ผบค. รับทราบ เพื่อเป็นการ
มุ่งเน้นการบริการให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากที่สุด



(นายสมศักดิ์ สร้อยสุข)
ทผ.บป.

สว
- เป็นที่พอใจในวิธีรับแจ้ง สว.
ขอเป็นกำลังใจให้ สว. รับทราบด้วย



นายสมศักดิ์ สร้อยสุข
ทผ.บป. วันที่ ๑

รายงานการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ

สาขา : I0411 กฟล.สมุทรสาคร

พนักงาน : ทั้งหมด

วันที่ 01/03/2017 ถึงวันที่ 31/03/2017

ชื่อพนักงาน	จำนวนคิว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
กฟล.สมุทรสาคร									
428753 ขวัญจิตต์ เทียนใส	119	1	0	0	5	99	14	4.91	98
9008008 น.ส.ประภาศิริ เนื่องทอง	1,663	9	1	9	150	1,232	262	4.85	97
9005526 นภารัตน์ เสี่ยงไพเราะ	316	1	0	2	3	243	67	4.96	99
274934 นายประเสริฐ ลักขณโสภณ	52	0	0	1	2	43	6	4.91	98
195839 นายภิญโญ โตอัสมิ	10	0	0	0	2	5	3	4.71	94
212209 นายวีระเดช มาเปี่ยม	7	0	0	0	0	2	5	5	100
443818 นายสมนึก มหามาน	187	0	0	0	3	154	30	4.98	99
9005535 ศศิยาพัชร ปานมา	1,597	8	3	15	229	1,132	210	4.78	95
422626 สมชาย เจริญประสูตร	2,482	1	1	0	20	2,042	418	4.99	99
499719 สิทธิพร เวชตริยานนท์	243	0	0	0	6	149	88	4.96	99
450920 สิริ วันล	2,524	10	5	12	316	1,972	209	4.83	96
9005544 อภิญญา จดมผล	865	5	0	5	83	743	29	4.86	97
รวม	10,065	35	10	44	819	7,816	1,341	4.88	97
รวมทั้งหมด	10,065	35	10	44	819	7,816	1,341	4.88	97

รายงานการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ
สาขา : IO412 กฟล.สมุทรสาคร (PEA SHOP นิกซี มหาชัย)
พนักงาน : ทั้งหมด
วันที่ 01/03/2017 ถึงวันที่ 31/03/2017

ชื่อพนักงาน	จำนวนตัว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
กฟล.สมุทรสาคร (PEA SHOP นิกซี มหาชัย)									
9005539 น.ส.เบญจรัตน์ เสี่ยงไพเราะ	208	0	0	0	24	173	11	4.88	97
9008008 น.ส.ประภาศิริ เนื่องทอง	66	1	0	0	9	55	1	4.8	96
500972 น.ส.ปรียารรณ จิมบุญอยู่	321	1	0	0	5	303	12	4.97	99
9007925 น.ส.วนิสรา ชัยศรี	3,181	13	6	13	164	2,919	66	4.92	98
501320 น.ส.วัชรีย์ ทันทนา	348	1	0	2	31	291	23	4.88	97
9005532 น.ส.ศศิณัฐ แก้ววิกรณ์	390	2	1	2	76	294	15	4.76	95
9005535 น.ส.ศศิยาพัชร ปานมา	284	1	0	2	56	206	19	4.76	95
9005544 น.ส.อภิษฎา อุดมผล	265	0	0	0	14	248	3	4.95	98
497111 น.ส.อมรรัตน์ ว่องวาร	465	2	1	1	80	378	3	4.8	95
496534 นางกัลลสมา ห้วยหงษ์ทอง	131	2	0	3	7	110	9	4.83	96
428753 นางขวัญจิตต์ เทียนใส	173	0	0	0	2	126	45	4.98	99
9006373 นางสาว เสาวลักษณ์ ธาดาสีห์	2,858	10	4	22	210	2,565	47	4.89	97
257314 นางสาวกัญญา ชุสมภพ	104	1	0	1	16	76	10	4.77	95
314344 นาย ทวีศักดิ์ มั่นสุขผล	2,674	6	0	2	83	2,389	194	4.96	99
รวม	11,468	40	12	48	777	10,133	458	4.9	98
รวมทั้งหมด	11,468	40	12	48	777	10,133	458	4.9	98

รายงานสรุปการขอของลูกค้า

สาขา : I0411 กฟล.สมุทรสาคร

วันที่ 01/03/2017 ถึงวันที่ 31/03/2017

เอกสารแนบ 2

ระยะเวลา(บาท)	ชำระค่าบริการ	ขอรับบริการอื่นๆ	ติดต่อสอบถาม	ถูกดจ่ายไฟ	ชำระปริมาณมาก	ชำระเงินทั่วไป	รับเงินพนักงาน	รับเช็คบุคคลภายนอก	รวม
I0411 กฟล.สมุทรสาคร									
<1	2,922	83	0	8	37	4	0	0	3,054
1	2,471	52	0	8	31	2	0	0	2,564
2	1,509	17	0	3	26	4	0	0	1,559
3	981	22	0	3	19	3	0	0	1,028
4	512	23	0	3	9	1	0	0	548
5	276	18	0	1	1	1	0	0	297
6	146	19	1	1	5	0	0	0	172
7	99	23	0	0	4	0	0	0	126
8	71	22	0	1	3	0	0	0	97
9	52	19	0	0	1	0	0	0	72
10	49	15	2	0	0	0	0	0	66
11	43	20	0	1	0	0	0	0	64
12	31	17	0	1	1	0	0	0	50
13	20	12	0	1	0	0	0	0	33
14	16	5	0	0	0	0	0	0	21
15	7	11	0	0	0	0	0	0	18
16	6	8	0	0	0	0	0	0	14
17	5	10	0	0	0	0	0	0	15
18	3	10	1	0	0	0	0	0	14
19	0	12	0	0	0	0	0	0	12
20	3	10	0	0	0	0	0	0	13
>20	15	123	4	0	1	1	0	0	144

~ 32 ~ 173

รายงานสรุปการขอของลูกค้า
สาขา : I0412 กฟล.สมุทรสาคร (PEA SHOP บิ๊กซี มหาชัย)
วันที่ 01/03/2017 ถึงวันที่ 31/03/2017

ระยะเวลา(บาท)	ชำระค่าบริการ	ขอรับบริการอื่นๆ	ติดต่อสอบถาม	ถูกงดจ่ายไฟ	ชำระปริมาณมาก	ชำระเงินทั่วไป	รับเงินพนักงาน	รับเช็คบุคคลภายนอก	รวม
I0412 กฟล.สมุทรสาคร (PEA SHOP บิ๊กซี มหาชัย)									
<1	5,097	10	0	27	9	7	0	0	5,150
1	2,431	7	0	14	4	2	0	0	2,458
2	1,216	2	0	8	0	3	0	0	1,229
3	647	2	0	4	0	2	0	0	655
4	494	1	0	4	0	0	0	0	499
5	341	2	0	2	0	5	0	0	350
6	251	0	0	2	0	1	0	0	254
7	149	2	0	3	0	0	0	0	154
8	112	0	0	1	0	0	0	0	113
9	109	0	0	1	0	1	0	0	111
10	75	0	0	1	0	0	0	0	76
11	54	0	0	2	1	0	0	0	57
12	69	0	0	0	0	0	0	0	69
13	33	0	0	0	0	1	0	0	34
14	34	0	0	0	0	0	0	0	34
15	36	0	0	0	0	0	0	0	36
16	21	0	0	0	0	1	0	0	22
17	29	0	0	0	0	0	0	0	29
18	22	0	0	0	0	0	0	0	22
19	7	0	0	0	0	0	0	0	7
20	2	0	0	0	0	0	0	0	2
>20	89	0	0	1	1	0	0	0	91

รายงานสรุปเวลาที่ใช้ในการบริการลูกค้า

สาขา : IO411 กฟล.สมุทรสาคร

วันที่ 01/03/2017 ถึงวันที่ 31/03/2017

เอกสารแนบ 3

วันที่	ประเภทธุรกรรม															รับเงินพนักงาน		
	ชำระค่าบริการ					ขอรับบริการอื่นๆ					ติดต่อสอบถาม					ชำระปริมาณมาก		
	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย
1/3/2017	564	12:47:56	0:01:21	24	5:48:46	0:14:31	0	0:00:00	0:00:00	2	0:02:26	0:01:13	6	0:11:24	0:01:54	0	0:00:00	0:00:00
2/3/2017	564	9:33:41	0:01:01	23	4:16:18	0:11:08	1	0:11:45	0:11:45	3	0:16:13	0:05:24	9	0:17:18	0:01:55	0	0:00:00	0:00:00
3/3/2017	487	9:26:01	0:01:09	22	4:58:27	0:13:33	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00
6/3/2017	646	10:51:29	0:01:00	26	4:06:33	0:09:28	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:11	0:00:11	1	0:02:49	0:02:49	0	0:00:00	0:00:00
7/3/2017	448	9:14:31	0:01:14	15	4:20:43	0:17:22	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	4	0:05:21	0:01:20	1	0:01:03	0:01:03
8/3/2017	318	6:24:58	0:01:12	20	3:42:16	0:11:06	1	0:00:31	0:00:31	2	0:01:31	0:00:45	18	0:19:34	0:01:05	0	0:00:00	0:00:00
9/3/2017	257	4:44:52	0:01:06	25	5:33:54	0:13:21	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:39	0:00:39
10/3/2017	299	5:18:00	0:01:03	28	4:32:00	0:09:42	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	3	0:01:38	0:00:32	0	0:00:00	0:00:00
13/3/2017	300	6:44:48	0:01:20	16	3:00:34	0:11:17	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00
14/3/2017	274	5:45:31	0:01:15	19	2:25:21	0:07:39	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:16	0:00:16	2	0:13:28	0:06:44	0	0:00:00	0:00:00
15/3/2017	298	6:14:09	0:01:15	24	5:48:27	0:14:31	0	0:00:00	0:00:00	2	0:03:55	0:01:57	2	0:03:32	0:01:46	1	0:02:37	0:02:37
16/3/2017	229	4:49:34	0:01:15	24	5:46:01	0:14:25	1	0:21:32	0:21:32	1	0:02:20	0:02:20	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00
17/3/2017	425	10:50:17	0:01:31	29	6:33:36	0:13:34	0	0:00:00	0:00:00	2	0:03:09	0:01:34	6	0:04:29	0:00:44	1	0:00:34	0:00:34
20/3/2017	618	15:02:09	0:01:27	32	5:51:27	0:10:58	1	0:23:24	0:23:24	4	0:02:09	0:00:32	10	0:18:50	0:01:53	4	0:01:18	0:00:19
21/3/2017	335	8:13:35	0:01:28	13	3:22:13	0:15:33	3	0:09:31	0:03:10	0	0:00:00	0:00:00	3	0:03:19	0:01:06	2	0:01:13	0:00:36
22/3/2017	313	6:55:46	0:01:19	32	4:17:40	0:08:03	0	0:00:00	0:00:00	3	0:02:41	0:00:53	16	0:26:11	0:01:38	0	0:00:00	0:00:00
24/3/2017	395	8:10:17	0:01:14	25	5:40:51	0:13:38	0	0:00:00	0:00:00	1	0:01:43	0:01:43	8	0:22:14	0:02:46	3	0:00:53	0:00:17
27/3/2017	507	11:05:50	0:01:18	34	6:10:12	0:10:53	1	0:38:28	0:38:28	1	0:00:06	0:00:06	11	0:17:16	0:01:34	1	0:00:42	0:00:42
28/3/2017	599	10:23:25	0:01:02	35	6:15:00	0:10:42	0	0:00:00	0:00:00	4	0:08:11	0:02:02	8	0:13:58	0:01:44	0	0:00:00	0:00:00
29/3/2017	453	8:08:04	0:01:04	30	7:49:08	0:15:38	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	8	0:07:45	0:00:58	2	0:00:16	0:00:08
30/3/2017	405	8:47:07	0:01:18	25	6:40:48	0:16:01	0	0:00:00	0:00:00	2	0:01:54	0:00:57	9	0:12:14	0:01:21	0	0:00:00	0:00:00
31/3/2017	503	9:59:59	0:01:11	30	6:40:37	0:13:21	0	0:00:00	0:00:00	2	0:00:59	0:00:29	14	0:23:48	0:01:42	0	0:00:00	0:00:00

รายงานสรุปเวลาที่ใช้ในการบริการลูกค้า
 สาขา : 10412 กฟล.สมุทรสาคร (PEA SHOP นิกซี มหานคร)
 วันที่ 01/03/2017 ถึงวันที่ 31/03/2017

วันที่	ประเภทธุรกรรม										รวมเงินฝากงาน																			
	ชำระค่าบริการ					ขอรับบริการอื่นๆ					ติดต่อสอบถาม					อุกตสาไฟ					ชำระปริมาณมาก					ชำระเงินทั่วไป				
	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย	จำนวนคิว	เวลาเริ่ม	เวลาเฉลี่ย			
1/3/2017	665	10:45:58	0:00:58	2	0:03:30	0:01:45	0	0:00:00	0:00:00	4	0:02:05	0:00:31	1	0:02:37	0:02:37	1	0:00:42	0:00:42	1	0:00:42	0:00:42	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
2/3/2017	678	12:19:00	0:01:05	1	0:03:31	0:03:31	0	0:00:00	0:00:00	1	0:03:11	0:03:11	1	0:01:23	0:01:23	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
3/3/2017	552	10:26:01	0:01:08	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:40	0:00:40	0	0:00:00	0:00:00	1	0:01:49	0:01:49	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
4/3/2017	365	6:37:23	0:01:05	3	0:02:16	0:00:45	0	0:00:00	0:00:00	2	0:06:40	0:03:20	1	0:01:04	0:01:04	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
5/3/2017	356	6:12:23	0:01:02	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:08	0:00:08	0	0:00:00	0:00:00	1	0:01:17	0:01:17	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
6/3/2017	566	11:32:05	0:01:13	1	0:05:39	0:05:39	0	0:00:00	0:00:00	1	0:01:41	0:01:41	1	0:03:41	0:03:41	1	0:00:08	0:00:08	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
7/3/2017	451	8:46:43	0:01:10	1	0:00:03	0:00:03	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	2	0:04:00	0:02:00	1	0:00:02	0:00:02	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
8/3/2017	310	6:39:22	0:01:17	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	2	0:02:39	0:01:19	1	0:07:51	0:07:51	1	0:00:26	0:00:26	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
9/3/2017	269	6:21:00	0:01:24	3	0:05:54	0:01:58	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
10/3/2017	270	6:20:57	0:01:24	1	0:00:23	0:00:23	0	0:00:00	0:00:00	3	0:02:21	0:00:47	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
11/3/2017	172	3:41:07	0:01:17	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	1	0:01:04	0:01:04	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
12/3/2017	159	2:32:42	0:00:57	1	0:01:22	0:01:22	0	0:00:00	0:00:00	1	0:02:40	0:02:40	1	0:01:02	0:01:02	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
13/3/2017	267	6:24:57	0:01:26	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:37	0:00:37	1	0:00:06	0:00:06	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
14/3/2017	224	5:14:45	0:01:24	3	0:02:50	0:00:56	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:09	0:00:09	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
15/3/2017	265	5:52:39	0:01:19	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	4	0:09:30	0:02:22	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
16/3/2017	197	4:57:46	0:01:30	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	4	0:07:46	0:01:56	1	0:00:13	0:00:13	2	0:00:16	0:00:16	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
17/3/2017	297	7:59:44	0:01:36	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	6	0:15:17	0:02:32	0	0:00:00	0:00:00	3	0:05:20	0:01:46	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
18/3/2017	143	3:17:43	0:01:22	1	0:00:34	0:00:34	0	0:00:00	0:00:00	3	0:02:42	0:00:54	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:49	0:00:49	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
19/3/2017	165	3:03:11	0:01:06	1	0:00:03	0:00:03	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:57	0:00:57	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:05	0:00:05	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
20/3/2017	484	13:36:55	0:01:41	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	10	0:22:27	0:02:14	1	0:01:14	0:01:14	2	0:00:26	0:00:13	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
21/3/2017	347	7:51:53	0:01:21	2	0:01:45	0:00:52	0	0:00:00	0:00:00	5	0:06:51	0:01:22	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
22/3/2017	290	6:48:01	0:01:24	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	3	0:06:47	0:02:15	0	0:00:00	0:00:00	1	0:01:58	0:01:58	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
23/3/2017	287	6:58:24	0:01:27	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	1	0:02:16	0:02:16	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
24/3/2017	321	7:40:13	0:01:26	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	1	0:07:04	0:07:04	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:09	0:00:09	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
25/3/2017	308	5:59:26	0:01:10	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
26/3/2017	296	5:17:57	0:01:04	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	2	0:03:14	0:01:37	1	0:01:31	0:01:31	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
27/3/2017	517	9:49:24	0:01:08	1	0:00:27	0:00:27	0	0:00:00	0:00:00	2	0:07:48	0:03:54	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:05	0:00:05	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
28/3/2017	510	10:23:26	0:01:13	3	0:02:47	0:00:55	0	0:00:00	0:00:00	2	0:07:48	0:03:54	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:05	0:00:05	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
29/3/2017	489	9:51:35	0:01:12	1	0:00:09	0:00:09	0	0:00:00	0:00:00	5	0:09:36	0:01:55	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
30/3/2017	437	9:37:55	0:01:19	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	2	0:02:54	0:01:27	0	0:00:00	0:00:00	1	0:00:05	0:00:05	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			
31/3/2017	561	11:44:06	0:01:03	1	0:00:12	0:00:12	0	0:00:00	0:00:00	3	0:03:04	0:01:01	2	0:01:19	0:00:39	3	0:02:28	0:00:49	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00			