

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....กฟส.เมืองกาญจนบุรี....โทร.....๐๓๔-๕๑๕๘๗๘.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘  | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...% | ๑๐๐%    | ๑๐๐...%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | ๑๘๓            | ๑๓๒     |         | ๓๑๕         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | -              | -       |         |             |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...% | ๑๐๐...% | ๑๐๐...%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | -              | -       |         | ๐           |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | -              | -       |         |             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....กฟส.เมืองกาญจนบุรี.....โทร.....๐๓๔-๕๑๕๘๗๘.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                       | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                      |                 | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |        |         |             |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |        |         |             |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๔๙,๖๗๙         | ๔๙,๗๒๐ |         | ๔๙,๓๙๙      |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | ๔๙,๖๗๙         | ๔๙,๗๒๐ |         | ๔๙,๓๙๙      |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๔,๔๘๙          | ๔,๔๙๑  |         | ๘,๙๘๐       |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ๔,๔๘๙          | ๔,๔๙๑  |         | ๘,๙๘๐       |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 |                 |                |        |         |             |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๕๔,๑๖๘         | ๕๔,๒๑๑ |         | ๑๐๘,๓๗๙     |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๕๔,๑๖๘         | ๕๔,๒๑๑ |         | ๑๐๘,๓๗๙     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟพ. ....กฟส.เมืองกาญจนบุรี...โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                               |                 | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 | ๒              | ๒      |         | ๔           |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 | -              | -      |         |             |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                  |                 | ๑              | -      |         | ๑           |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                                                     |                 | -              | -      |         |             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                         |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                         |          | ๑๐๐            | ๑๐๐    | ๑๐๐     | ๑๐๐         |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |        |         |             |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                      |          | ๑              | -      |         | ๑           |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                            |          | -              | -      |         |             |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                              |          | ๑              | -      |         | ๑           |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                 |          | -              | -      |         |             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟพ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p> |          |                |        |         |             |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ๕๒             | ๔๗     |         | ๙๙          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | -              | -      |         |             |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ๓              | ๕      |         | ๘           |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | -              | -      |         |             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                        |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |        |         |             |              |
| - เขตเมือง                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                 |          |                | ๓      |         | ๓           |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                  |          | ๒              | -      |         |             |              |
| - นอกเขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              | -      |         | ๐           |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                  |          | -              | -      |         |             |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                        |          |                |        |         |             |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๓              | ๕      |         | ๘           |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              | -      |         |             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |        |         |             |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                              | ๙๕%      | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                                                                                      |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |         |             |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |        |         |             |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๔๒๐            | ๔๖๕    |         | ๘๘๕         |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -      |         |             |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -      |         | ๐           |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -      |         |             |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑              | ๑      |         | ๒           |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -      |         |             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. .... กฟส.เมืองกาญจนบุรี โทร.๐๓๔-๕๑๕๘๗๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         |             | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|--------|---------|-------------|--------------|
|                                                |          | เม.ย.๖๘        | พ.ค.๖๘ | มิ.ย.๖๘ | ไตรมาสที่ ๒ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%      |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |        |         |             |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | -              | -      | -       | ○           |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | -              | -      | -       | ○           |              |