

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า.....กฟภ.กาญจนบุรี.....เขต กฟภ.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อ แปลง ,ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tapหม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	กาญจนบุรี 1	1	ถ.แสงชูโต หน้าธนาคารกรุงไทย ต.ท่ามะขาม อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ. ฟิอีเอ.50-004502 ห่างจากสถานีฯ 5 ก.ม.	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 09.00น.	23.1	405	3	22.2	✓	-
2	กาญจนบุรี 2	10	ถ.แสงชูโต ซอยศิลากาญจน์1 ม.5 ต.ท่ามะขาม อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ. ฟิอีเอ.59-006486 ห่างจากสถานีฯ 9 ก.ม.	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 11.30 น.	23.1	404	3	22.2	✓	-
3	ท่าม่วง	1	ถ.ทางหลวงชนบท กจ3007 บ้านกร่างทอง หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งทอง อำเภوتاม่วง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ. ฟิอีเอ.54-004816 ห่างจากสถานีฯ 7 ก.ม.	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 13.10 น.	23.2	402	3	22.1	✓	-
4	พนมทวน	2	คลองส่งน้ำชลประทาน บ.หนองระหงษ์ ม.10 ต.คอนตาเพชร อ.พนมทวน หม้อแปลงขนาด 20 เควีเอ. ฟิอีเอ.23-003010 ห่างจากสถานี 15 ก.ม.	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 14.50 น.	23.2	402	3	22.2	✓	-
5	ไทรโยค	1	ถ.ทางหลวง(323) แปลงหญ้า 3 กรป. ม.9 ต.ท่าเสา อ.ไทรโยค หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ. ฟิอีเอ.47-007430 ห่างจากสถานีฯ 40 ก.ม.	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 15.30 น.	23.1	403	3	22.1	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 การไฟฟ้า..... กฟภ.กาญจนบุรี.....เขต...กฟภ.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. 1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.กาญจนบุรี1	ถ.แสงชูโต หน้าธนาคารกรุงไทย ต.ท่ามะขาม อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ. พีโอเอ.50-004502 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 09.00น.	404	✓	-
2	กฟภ.กาญจนบุรี2	ถ.แสงชูโต ซอยศิลากาญจน์1 ม.5 ต.ท่ามะขาม อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ. พีโอเอ.59-006486 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 11.30 น.	401	✓	-
3	กฟส.ท่าม่วง	ถ.ทางหลวงชนบท กจ3007 บ้านกร่างทอง หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งทอง อำเภوتاม่วง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ. พีโอเอ.54-004816 ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 13.10 น.	400	✓	-
4	กฟส.พนมทวน	คลองส่งน้ำชลประทาน บ.หนองระหงษ์ ม.10 ต.ดอนตาเพชร อ.พนมทวน หม้อแปลงขนาด 20 เควีเอ. พีโอเอ.23-003010 ระยะห่างจากหม้อแปลง 1,100 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 14.50 น.	404	✓	-
5	กฟส.ไทรโยค	ถ.ทางหลวง(323) แปลงหญ้า 3 กรป. ม.9 ต.ท่าเสา อ.ไทรโยค หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ. พีโอเอ.47-007430 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 15.30 น.	402	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต.....กฟภ.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. 1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200 - 240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟจ.กาญจนบุรี1	ถ.แสงชูโต หน้าธนาคารกรุงไทย ต.ท่ามะขาม อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ. พีโอเอ.50-004502 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 09.00น.	234	✓	-
2	กฟจ.กาญจนบุรี2	ถ.แสงชูโต ซอยศิลากาญจน์1 ม.5 ต.ท่ามะขาม อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ. พีโอเอ.59-006486 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 11.30 น.	231	✓	-
3	กฟส.ท่าม่วง	ถ.ทางหลวงชนบท กจ3007 บ้านกร่างทอง หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งทอง อำเภอท่าม่วง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ. พีโอเอ.54-004816 ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 13.10 น.	229	✓	-
4	กฟส.พนมทวน	คลองส่งน้ำชลประทาน บ.หนองระหงษ์ ม.10 ต.ดอนตาเพชร อ.พนมทวน หม้อแปลงขนาด 20 เควีเอ. พีโอเอ.23-003010 ระยะห่างจากหม้อแปลง 1,100 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 14.50 น.	232	✓	-
5	กฟส.ไทรโยค	ถ.ทางหลวง(323) แปลงหญ้า 3 กรป. ม.9 ต.ท่าเสา อ.ไทรโยค หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ. พีโอเอ.47-007430 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	๐๓-ก.ค.-๖๐ เวลา 15.30 น.	233	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟภ.กาญจนบุรี..... โทร..... ๑๔๗๓๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่ ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐...%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
		๓๑๐	๓๑๕	๓๑๒	๙๓๗	
						
						
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐...%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
						
						
						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟภ.กาญจนบุรี โทร. ๑๔๗๓๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่ ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๒๘๘๑๐	๒๘๘๒๑	๒๘๘๔๕	๘๖๔๗๖	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๒๘๘๑๐	๒๘๘๒๑	๒๘๘๔๕	๘๖๔๗๖	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๕๐๗๕๕	๕๐๗๖๑	๕๐๗๘๓	๑๕๒๒๙๙	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๕๐๗๕๕	๕๐๗๖๑	๕๐๗๘๓	๑๕๒๒๙๙	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๗๙๕๖๕	๗๙๕๘๒	๗๙๖๒๘	๒๓๘๗๗๕	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๗๙๕๖๕	๗๙๕๘๒	๗๙๖๒๘	๒๓๘๗๗๕	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. กฟจ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่ ๒	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๐	๐	๐	๐	

|

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
		๐	๑	๑	๒	
		๐.๐๐๐	๐.๐๐๐	๐.๐๐๐	๐.๐๐๐	
	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
		๐	๑	๑	๒	
		๐	๐	๐	๐	
		๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
		๐.....	๐.....	๐.....	๐.....	
		๐.....	๐.....	๐.....	๐.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
		๖๘	๗๓	๕๓	๑๙๔	
		๐	๐	๐	๐	
	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
		๑๑	๗	๕	๒๓	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๓	๑	๓	๗	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐..% ๑ ๐	๑๐๐...% ๐ ๐	๑๐๐..% ๐ ๐	๑๐๐..% ๑ ๐	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐..% ๑๗ ๐	๑๐๐...% ๓๑ ๐	๑๐๐..% ๒๒ ๐	๑๐๐..% ๗๐ ๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐..% ๓๔ ๐	๑๐๐...% ๓๔ ๐	๑๐๐..% ๔๐ ๐	๑๐๐..% ๑๐๘ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	๓๔.๐%	๓๔.๐%	๔๐.๐%	๑๐๘.๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๘๒๒	๑๘๒๓	๑๗๗๕	๕๔๒๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๙๘	๒๐๑	๒๑๒	๖๑๑	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ไตรมาสที่๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	๑๐๐.๐%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐.....	๐.....	๐.....	๐.....	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐.....	๐.....	๐.....	๐.....	