รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต **กฟก.๓**

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ–ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ,ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส ที่สถานีฯ (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ (โวลท์)	ตำแหน่ง Tapหม้อแปลง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย ได้มาตรฐาน ๒๐.๙–๒๓.๑ เควี.	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กาญจนบุรี ๑	๑	พุรางนิมิต ซอย ๑๒ ตำบล บ้านใต้ อำเภอเมืองกาญจนบุรี หม้อแปลงขนาด ๒๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๗-๐๐๔๕๘๓ ห่างจากสถานีฯ ๓ ก.ม.	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๐๘.๒๐น.	๒๓.๑	๔๐๙	๓	๒๒.๕	✓	-
๒	กาญจนบุรี ๒	๑๐	บ้านตลิ่งแดง ม.๘ ตำบล หนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๒-๐๐๒๔๘๗ ห่างจากสถานีฯ ๑๒ ก.ม.	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓.๐	๔๐๖	๓	๒๒.๓	✓	-
๓	ท่าม่วง	๑	ซอย ท่าล้อ ๓๘ ม.๑ ตำบล ท่าล้อ อำเภอ ท่าม่วง หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๓-๐๐๒๙๔๔ ห่างจากสถานีฯ ๗ ก.ม.	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๔.๑๐ น.	๒๒.๙	๔๐๘	๓	๒๒.๔	✓	-
๔	พนมทวน	๒	บ้านตลาดเขต ม.๕ ตำบล รางหวาย อำเภอ พนมทวน หม้อแปลงขนาด ๒๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๐-๐๐๑๕๖๗ ห่างจากสถานี ๒๐ ก.ม.	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๕.๔๐ น.	๒๓.๐	๓๙๕	๓	๒๑.๗	✓	-
๕	ไทรโยค	๑	บ้านพุเตย ม.๑๑ ตำบล ท่าเสา อำเภอ ไทรโยค หม้อแปลงขนาด ๑๖๐ เควีเอ. พีอีเอ.๔๙-๐๐๔๑๓๕ ห่างจากสถานีฯ ๓๐ ก.ม.	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๖.๔๐ น.	๒๒.๙	๓๙๐	๓	๒๑.๕	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต **กฟก.๓**

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ,ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tapหม้อแปลง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต **กฟก.๓**

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ,ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tapหม้อแปลง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต **กฟก.๓**

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ,ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tapหม้อแปลง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต...กฟก.๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ – ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต...กฟก.๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ–ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ – ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟจ.กาญจนบุรี๑	พุรางนิมิต ซอย ๑๒ ตำบล บ้านใต้ อำเภอเมืองกาญจนบุรี หม้อแปลงขนาด ๒๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๗-๐๐๔๕๘๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๐๘.๒๐น.	๔๐๙	✓	-
๒	กฟจ.กาญจนบุรี๒	บ้านตลิ่งแดง ม.๘ ตำบล หนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๒-๐๐๒๔๘๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๖	✓	-
๓	กฟส.ท่าม่วง	ซอย ท่าล้อ ๓๘ ม.๑ ตำบล ท่าล้อ อำเภอ ท่าม่วง หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๓-๐๐๒๙๔๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๔.๑๐ น.	๔๐๘	✓	-
๔	กฟส.พนมทวน	บ้านตลาดเขต ม.๕ ตำบล รางหวาย อำเภอ พนมทวน หม้อแปลงขนาด ๒๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๐-๐๐๑๕๖๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๙๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๕.๔๐ น.	๓๙๕	✓	-
๕	กฟส.ไทรโยค	บ้านพุเตย ม.๑๑ ตำบล ท่าเสา อำเภอ ไทรโยค หม้อแปลงขนาด ๑๖๐ เควีเอ. พีอีเอ.๔๙-๐๐๔๑๓๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๖.๔๐ น.	๓๙๐	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.กาญจนบุรี.....เขต...กฟก.๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ – ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟจ.....เขต....กฟก.๓.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ–ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐ – ๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟจ.กาญจนบุรี๑	พุรางนิมิต ซอย ๑๒ ตำบล บ้านใต้ อำเภอเมืองกาญจนบุรี หม้อแปลงขนาด ๒๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๗-๐๐๔๕๘๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๐๘.๒๐น.	๒๓๗	✓	–
๒	กฟจ.กาญจนบุรี๒	บ้านตลิ่งแดง ม.๘ ตำบล หนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๒-๐๐๒๔๘๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๖	✓	–
๓	กฟส.ท่าม่วง	ซอย ท่าล้อ ๓๘ ม.๑ ตำบล ท่าล้อ อำเภอ ท่าม่วง หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๓-๐๐๒๙๔๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๔.๑๐ น.	๒๓๗	✓	–
๔	กฟส.พนมทวน	บ้านตลาดเขต ม.๕ ตำบล รางหวาย อำเภอ พนมทวน หม้อแปลงขนาด ๒๕๐ เควีเอ. พีอีเอ.๓๐-๐๐๑๕๖๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๙๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๕.๔๐ น.	๒๓๓	✓	–
๕	กฟส.ไทรโยค	บ้านพุเตย ม.๑๑ ตำบล ท่าเสา อำเภอ ไทรโยค หม้อแปลงขนาด ๑๖๐ เควีเอ. พีอีเอ.๔๙-๐๐๔๑๓๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๐๖ Feb ๖๐ เวลา ๑๖.๔๐ น.	๒๓๕	✓	–

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. .....กฟจ.กาญจนบุรี.....โทร...๑๔๗๓๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่ ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐ %	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)		**๓๒๐**	**๐**	**๐**	**๓๒๐**	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)		.....	.....	.....	.....	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. .....กฟจ.กาญจนบุรี.....โทร...๑๔๗๓๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่ ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐.%	๑๐๐.%	๑๐๐.%	๑๐๐..%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		**๒๘๗๘๐**	**๐**	**๐**	**๒๘๗๘๐**	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		**๒๘๗๘๐**	**๐**	**๐**	**๒๘๗๘๐**	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐..%	๑๐๐.%	๑๐๐.%	๑๐๐..%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		**๕๐๗๓๙**	**๐**	**๐**	**๕๐๗๓๙**	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		**๕๐๗๓๙**	**๐**	**๐**	**๕๐๗๓๙**	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐.%	๑๐๐..%	๑๐๐.%	๑๐๐..%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		**๗๙๕๑๙**	**๐**	**๐**	**๗๙๕๑๙**	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		**๗๙๕๑๙**	**๐**	**๐**	**๗๙๕๑๙**	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. .....กฟจ.กาญจนบุรี.....โทร...๑๔๗๓๗.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่ ๑	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐.%	๑๐๐..%	๑๐๐.%	๑๐๐...%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๑				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		๐	๐	๐	๐	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๑	๐	๐	๑	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๑	๐	๐	๑	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๐ ๑๐๐%	๐ ๑๐๐%	๐ ๑๐๐%	๐ ๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐..%	๑๐๐...%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)		....๐.....	....๐.....	...๐.....	...๐.....	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		....๐.....	....๐.....	....๐.....	....๐.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๔๘.๖๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๔๘.๖๕%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๙๐	๐	๐	๙๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๘๗	๐	๐	๘๗	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๘	๐	๐	๘	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	.....	.....	.....	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐..%	๑๐๐...%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๑	๐	๐	๑	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐.....	๐.....	๐.....	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐..%	๑๐๐...%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๑	๐	๐	๑	
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๐.....	๐.....	๐.....	๐.....	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐..%	๑๐๐...%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๖	๐	๐	๑๖	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐.....	๐.....	๐.....	๐.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐.%	๑๐๐...%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐.%	๑๐๐...%	๑๐๐...%	๑๐๐...%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	๙๕%					
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๕๑	๐	๐	๕๑	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.%	๑๐๐...%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๘๑๙	๐	๐	๑๘๑๙	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		....๐.....	....๐.....	...๐.....	...๐.....	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	๑๐๐ %	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๙๐	๐	๐	๑๙๐	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		....๐.....	....๐.....	....๐.....	....๐.....	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐.%	๑๐๐...%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		....๐.....	....๐.....	...๐.....	....๐.....	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		....๐.....	....๐.....	...๐.....	...๐.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. ....จ.กาญจนบุรี.....โทร.....๑๔๗๓๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[๓]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	ไตรมาสที่๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	๑๐๐.%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	๑๐๐..%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		....๐.....	....๐.....	...๐.....	....๐.....	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		....๐.....	....๐.....	...๐.....	...๐.....	