

กฟจ.สุพรรณบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
 ด้าน Goal (Social and Environment)
 OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย ตามที่ กฟผ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 เมื่อวันที่ ..29 มี.ค.62.. ณ .ห้องประชุม กฟจ.สพ. ตามหนังสือเลขที่ลว.25 มี.ค.62... ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 เมื่อวันที่ ..29 มี.ค.62.. ณ .ห้องประชุม กฟจ.สพ. ตามหนังสือเลขที่ลว.25 มี.ค.62... ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่		คณะทำงาน บพ.
	1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป้าหมาย ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/ เกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย5..... แห่ง จำนวน5..... แห่ง - ผ่านการประเมิน5..... แห่ง - คิดเป็นร้อยละ ..100..... - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพ.(บพ.) 1414/62 ลว.14 มิ.ย. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย5..... แห่ง จำนวน5..... แห่ง - ผ่านการประเมิน5..... แห่ง - คิดเป็นร้อยละ ..100..... - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพ.(บพ.) 1414/62 ลว.14 มิ.ย. 62		คณะทำงาน บพ.
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหาร ของทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ตามที่ กฟผ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร : ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่ : ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร : ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่ : ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่		คณะทำงาน บพ.

กฟจ.สุพรรณบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
 ด้าน Goal (Social and Environment)
 OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 2 เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ.	2.1 ดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. (TRUST+E) ตามที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์,ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์. เมื่อวันที่ สถานที่กฟจ.สุพรรณบุรี..... จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน ☐ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรม . ประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์,ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์. เมื่อวันที่ สถานที่กฟจ.สุพรรณบุรี..... จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน ☐ ตามหนังสือเลขที่		(รจก.ท) บค.
แผนงานที่ 3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 16 ม.ค. 2562 ท้ายหนังสือ เลขที่ กกท.(นผ) 57/2562 ลงวันที่ 10 ม.ค. 2562)	- จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส โดยเชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช., ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นตามสมควร เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ (กฟข. และ กฟฟ. ในสังกัด) เข้าร่วมกิจกรรม กฟข. ละ 250 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วม คน - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดอบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วม คน - ตามหนังสือเลขที่		
แผนงานที่ 4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงาน ออฟไลน์ พนักงานช่าง (ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า) ฯลฯ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า กฟข.ละ 200 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม ทบทวนความรู้ มาตรฐานความปลอดภัย เมื่อวันที่ 12 มี.ค. - 11 เม.ย. 2562 จำนวน 5 รุ่น สถานที่ กฟภ.3 จำนวน 23 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ.) 191/62 ลว.7 ก.พ. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม ทบทวนความรู้ มาตรฐานความปลอดภัย เมื่อวันที่ 12 มี.ค. - 11 เม.ย. 2562 จำนวน 5 รุ่น สถานที่ กฟภ.3 จำนวน 23 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ.) 191/62 ลว.7 ก.พ. 62		(จป.)

กฟจ.สุพรรณบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
 ด้าน Goal (Social and Environment)
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 4.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งและทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 129 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ.) 717,858/62 ลว.27 พ.ค. 62 , 21 มิ.ย. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 283 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ.) 263,447,717,85/62 ลว.20 ก.พ. 62 , 28 มี.ค. 62 , 27 พ.ค. 62 , 21 มิ.ย. 62		(จป.)
	4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเื่อนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเื่อนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เมื่อวันที่ ดำเนินการไตรมาสที่ 3 สถานที่ - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 ดำเนินการไตรมาสที่ 3		(จป.)
	4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่นๆจุดเสี่ยงที่มีรถผ่านให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง - บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสารและอื่นๆ	ม.ค.-ธ.ค.2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน แห่ง จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ผบข.)
	4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย8..... แห่ง ผลจำนวน-..... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ก.3 สฟ.1573/2562..ลว.1 ก.ค..62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย8..... แห่ง ผลจำนวน-..... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ก.3 สฟ.798/2562..ลว.4 เมย.62 - ตามหนังสือเลขที่ก.3 สฟ.1573/2562..ลว.1 ก.ค..62		(ผบข.)

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
ด้าน Goal (Social and Environment)
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล																			
แผนงานที่ 5 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง ที่ไม่เป็นระเบียบและ/หรือที่ไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS <u>เป้าหมาย</u> 1) กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 64 งานๆ ละ ไม่น้อยกว่า 10 กม. (ไม่น้อยกว่า 640 กม.) กฟก.1 จำนวน 25 งาน ไม่น้อยกว่า 250 กม. กฟก.2 จำนวน 22 งาน ไม่น้อยกว่า 220 กม. กฟก.3 จำนวน 17 งาน ไม่น้อยกว่า 170 กม. 2) กฟส. จำนวน 52 งานๆ ละ ไม่น้อยกว่า 5 กม. (ไม่น้อยกว่า 260 กม.) กฟก.1 จำนวน 19 งาน ไม่น้อยกว่า 95 กม. กฟก.2 จำนวน 16 งาน ไม่น้อยกว่า 80 กม. กฟก.3 จำนวน 17 งาน ไม่น้อยกว่า 85 กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน1..... งาน ระยะทาง7.5..... กม. ตามหนังสือเลขที่ก3.สท(ปป)-1536/2562 ลว.27มิ.ย.62..	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน2..... งาน ระยะทาง10.5..... กม. ตามหนังสือเลขที่ก3.สท(ปป)-791/2562 ลว.3เม.ย.62.. ตามหนังสือเลขที่ก3.สท(ปป)-1536/2562 ลว.27มิ.ย.62..		(ผบป.)																			
	5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ละ 1 แห่ง) (สำรวจพื้นที่ก่อนดำเนินการ หาก กฟฟ.ใด ได้ดำเนินการหน้าหน่วยงานราชการในพื้นที่ครบถ้วนแล้ว ให้พิจารณาขยายผลการดำเนินงานตามความเหมาะสม ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 180 กฟฟ. <table border="1"><thead><tr><th>กฟข.</th><th>ชั้น 1-3</th><th>กฟส.</th><th>กฟย.</th><th>รวม (แห่ง)</th></tr></thead><tbody><tr><td>กฟก.1</td><td>25</td><td>19</td><td>25</td><td>69</td></tr><tr><td>กฟก.2</td><td>22</td><td>16</td><td>24</td><td>62</td></tr><tr><td>กฟก.3</td><td>17</td><td>17</td><td>15</td><td>49</td></tr></tbody></table>	กฟข.	ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	รวม (แห่ง)	กฟก.1	25	19	25	69	กฟก.2	22	16	24	62	กฟก.3	17	17	15	49	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการจัดระเบียบสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมาย จำนวน2..... แห่ง ผลจำนวนแห่ง ตามหนังสือเลขที่ก3.สท(ปป)-1537/2562 ลว.27มิ.ย.62.. -หน้าเทศบาลทำเสด็จ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการจัดระเบียบสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมาย จำนวน2..... แห่ง ผลจำนวน1..... แห่ง ตามหนังสือเลขที่ก3.สท(ปป)-1537/2562 ลว.27มิ.ย.62.. -หน้าเทศบาลทำเสด็จ	
กฟข.	ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	รวม (แห่ง)																					
กฟก.1	25	19	25	69																					
กฟก.2	22	16	24	62																					
กฟก.3	17	17	15	49																					

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-2.../2562
ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความ พึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่ ชื่อโครงการ จำนวนแบบสอบถาม ชุด - จัดส่งแบบสอบถามให้ ผสส. ภายในวันที่ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 ดำเนินการไตรมาส 3		(ผบค.)
แผนงานที่ 2 การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	2.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 เป้าหมาย ตามที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ เมื่อวันที่ ...28...มีนาคม...2562..... สถานที่สุพรรณบุรี..... จำนวน100..... คน ตามหนังสือเลขที่ก.3.กบล.(รท).856/2562.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ เมื่อวันที่ ...28...มีนาคม...2562..... สถานที่สุพรรณบุรี..... จำนวน100..... คน ตามหนังสือเลขที่ก.3.กบล.(รท).856/2562.....		(ผบค.)
	2.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 2.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2563 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ต.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี2562 โครงการ - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		(ผบค.)
	2.3 ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้จากผลการวิเคราะห์การรับฟัง ความคิดเห็นการสานเสวนา ปี 2562 (ถ้ามี) เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ม.ค.-ธ.ค. 2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการวิเคราะห์การรับฟังความคิดเห็นการสานเสวนา ปี2562 ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		(ผบค.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 ด้าน Goal (Social and Environment) OC2						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ได้รับมอบ รายงานผล
แผนงานที่ 3 สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ม.ค.2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กพส.(พส) 79/2562 ลงวันที่ 23 ม.ค.2562)	- ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติลงวันที่ 9 มีนาคม 2561 กฟก.1 PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน กฟก.2 PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟฟ้า (ชุมชนไร้แผ่นดิน) กฟก.3 พัฒนากระบวนการคืนแบบ แหล่งเรียนรู้ของ กฟก.3 เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ถูกวิธี และประหยัด เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผสส. กำหนดทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ โครงการ เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คน - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		(กอก.(ก3)) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	แผนงานที่ 4 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA (ผวก. เห็นชอบลงวันที่ 8 ก.พ. 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กคส.(จค2) 219/2562 ลงวันที่ 1 ก.พ.2562) กฟก.1 : ชุมชนตำบลเชียงรากน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี กฟก.2 : อยู่ระหว่างดำเนินการ กฟก.3 : อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.1 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช., ปวส. และสถาบันการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) พร้อมปรับปรุง ซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน และติดตั้ง RCD ให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน เป้าหมาย 1) อบรมให้ความรู้นักศึกษา สอศ. (ระยะเวลา 1 วัน) กฟก.1 จำนวน 50 คน กฟก.2 จำนวน 50 คน กฟก.3 จำนวน 50 คน 2) ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือนขั้นพื้นฐานให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน (ระยะเวลา 2 วัน)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 1) อบรมหลักสูตร เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม คน 2) ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า เมื่อวันที่ สถานที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562	(กอก.(ก3)) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	4.2 จัดกิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมันคง ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพกับเจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป เป้าหมาย กฟก.1 จำนวน 100 คน กฟก.2 จำนวน 100 คน กฟก.3 จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมันคงให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม คน	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		(กอก.(ก3)) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	4.3 สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 จำนวน 30 คน กฟก.2 จำนวน 30 คน กฟก.3 จำนวน 30 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม คน	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		(กอก.(ก3)) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	4.4 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนระดับมัธยมศึกษา เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 จำนวน 50 คน กฟก.2 จำนวน 50 คน กฟก.3 จำนวน 50 คน		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อยฯ เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม คน	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		(กอก.(ก3)) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	4.5 จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้) กฟก.2 จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้) กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ สถานที่ ฐานการเรียนรู้ จำนวน ฐาน	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		(กอก.(ก3)) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
ด้าน Goal (Social and Environment)

RS1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	1.1 การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 (1) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2561 = 66,473.61 หน่วย จำนวนเงิน 299,131.70 บาท (2) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2562 = 73,557.36 หน่วย จำนวนเงิน331,008.12 บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = 7,083.75 หน่วย จำนวนเงิน 31,876.42 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 10.66 คำนวณจาก [(3)÷100] (1)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 (1) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2561 = 124,429.3 หน่วย จำนวนเงิน 559,932.39 บาท (2) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2562 = 136,495.11 หน่วย จำนวนเงิน614,227.99 บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = 12,065.81 หน่วย จำนวนเงิน 54,295.60 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.70		(ผกส.)
	1.2 การใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 (1) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2561 = 22,500.92 ล. จำนวนเงิน 646,869.98 บ. (2) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2562 =22,343.42 ล. จำนวนเงิน 615,082.77 บ. (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 =-157.5 ลิตร จำนวนเงิน -31,787.21 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.91 คำนวณจาก [(3)÷100] (1)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 (1) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 61 = 40,448.97 ล. จำนวนเงิน 1,136,585.34 บ. (2) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 62 =40,696.52 ล. จำนวนเงิน 1,102,554.20 บ. (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 =247.55 ลิตร จำนวนเงิน -34,031.14 บ. คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.99 คำนวณจาก [(3)÷100] (1)		(ผกส.)
	1.3 การลดปริมาณการใช้กระดาษของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ลดลงร้อยละ 40 จากปี 2560 ทุกหน่วยงาน (ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ภ3) 23/2562 ลว. 8 ม.ค. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 (1) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2560 = 180 รีม จำนวนเงิน 19,800 บาท (2) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2562 = 0 รีม จำนวนเงิน 0 บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2560 = -180 รีม จำนวนเงิน 19,800 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 100 คำนวณจาก [(3)÷100] (1)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 (1) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2560 = 365 รีม จำนวนเงิน 40,515 บาท (2) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2562 = 115 รีม จำนวนเงิน 12,650 บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2560 = -250 รีม จำนวนเงิน -27,500 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 100 คำนวณจาก [(3)÷100] (1)		(ผบพ.)
	1.4 การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> มีการใช้งานทุกหน่วยงาน (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ภ3) 18/2562 ลว. 8 ม.ค. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 (1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณ * = 2,658งาน (2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารบรรณ * = 2,658 งาน (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละ = 100 งาน *หมายเหตุ : ข้อมูลจาก http://okr.pea.co.th	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 (1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณ * = 6,371งาน (2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารบรรณ * = 6,371 งาน (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละ = 100 งาน *หมายเหตุ : ข้อมูลจาก http://okr.pea.co.th		(ผบพ.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 ด้าน Goal (Social and Environment) ROA						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย ร้อยละ ... - ผล ร้อยละ - คิดเป็นระดับ ... - ตามหนังสือเลขที่ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม ร้อยละ ... - ผลสะสม ร้อยละ - คิดเป็นระดับ ... - ตามหนังสือเลขที่ ...		(กบญ.ก3)
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผล ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม... ล้านบาท - ผลสะสม ... ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ...		(กบญ.ก3)
แผนงานที่ 3 งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงาน ผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไร ไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย ... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ... - ตามหนังสือเลขที่ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม ... ล้านบาท - ผลสะสม ... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ... - ตามหนังสือเลขที่ ...		(กบญ.ก3)
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 ความสามารถในการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 4.1.1 เกณฑ์วัดร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ เป้าหมาย - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 187 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63 - รวมทุกประเภท ไม่เกินร้อยละ 93 (ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก3) 205/2562 ลว. 13 ก.พ. 2562) ก.3 กซช.(บน) 1373/62 ลว. 18 มิ.ย. 62	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 151.11 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 94.28 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 100.94 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 50.43 - รวมทุกประเภท ร้อยละ 78.03	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 151.11 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 94.28 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 100.94 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 50.43 - รวมทุกประเภท ร้อยละ 78.03		(ผบป.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 ด้าน Goal (Social and Environment) ROA						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	4.1.2 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) คำนวณ เป้าหมาย - เอกชนรายใหญ่ ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป (ไม่รวมบิลเดือนปัจจุบัน) - เอกชนรายย่อย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป ไม่เกิน ร้อยละ 10 ของลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด (ไม่รวมบิลเดือนปัจจุบัน) หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่มีหนังสือโอนาส่ง ผกม.กอก.ดำเนินคดี ลูกหนี้ที่เข้าขบวนการฟื้นฟูกิจการ ลูกหนี้อยู่ระหว่างสอบสวน ลูกหนี้อยู่ระหว่างขอผ่อนชำระ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก3) 661ลว. 30/05/62)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป จำนวน...ราย เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด จำนวน....ราย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป จำนวน....ราย คิดเป็น ร้อยละ.....ของลูกหนี้ทั้งหมด	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป จำนวน...ราย เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด จำนวน....ราย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป จำนวน....ราย คิดเป็น ร้อยละ.....ของลูกหนี้ทั้งหมด		(ผบป.)
	4.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟ (บัญชี 121) 4.2.1 ลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2561 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 2561 (ณ 31 ธันวาคม 2561) - เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้จนถึงดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2561 จำนวน....73..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ก่อนปี 2561 คงเหลือ 48 ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ.....4..... เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ ก่อนปี 2561 จำนวน.....-....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน.....-.....ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2561 จำนวน....123..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ก่อนปี 2561 คงเหลือ 48 ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ.....4..... เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ ก่อนปี 2561 จำนวน.....-....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน.....-.....ราย		(ผบป.)
	4.2.2 ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2561 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2561 (ณ 31 ธันวาคม 2561) - เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้จนถึงดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดในปี 2561 จำนวน.....72..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน เกิดในปี 2561 คงเหลือ.....67...ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ...6.94..... เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ เกิดในปี 2561 จำนวน.....-.....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน.....-.....ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดในปี 2561 จำนวน.....72..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน เกิดในปี 2561 คงเหลือ.....67...ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ...6.94..... เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ เกิดในปี 2561 จำนวน.....-.....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน.....-.....ราย		(ผบป.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 ด้าน Goal (Social and Environment) ROA						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	4.2.3 ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย ไม่มีลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 เดือน - เอกชนรายใหญ่ ไม่มีจำนวนรายลูกหนี้ ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน หรือ/บิลเกิน 2 เดือน แต่ได้มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดี หรือให้จัดการดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายย่อย - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 มีบิลค้างเกิน 3 เดือน จำนวน....2.... ราย เอกชนรายใหญ่ - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน จำนวน....4....ราย - บิลเกิน 2 เดือน จำนวน....1.....ราย บิลเกิน 2 เดือน มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดี จำนวน....-...ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 เอกชนรายย่อย - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 มีบิลค้างเกิน 3 เดือน จำนวน....2.... ราย เอกชนรายใหญ่ - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน จำนวน....4....ราย - บิลเกิน 2 เดือน จำนวน....1.....ราย บิลเกิน 2 เดือน มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดี จำนวน....-...ราย		(ผบป.)
	4.3 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่ เดือน ต.ค. 2560 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกิน ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อส่งถึง สกม. และนำเสนอให้อัยการสูงสุดพิจารณาภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2560 : หนี้ราชการเกิน 1 ปี ... ราย : ส่งหลักฐานให้ สกม. ราย : หนี้ราชการที่เสนออัยการฯ พิจารณากภายใน 2 ปี ... ราย ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2560 : หนี้ราชการเกิน 1 ปี ... ราย : ส่งหลักฐานให้ สกม. ราย : หนี้ราชการที่เสนออัยการฯ พิจารณากภายใน 2 ปี ... ราย ตามหนังสือเลขที่.....		(ผบป.)
	4.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กระแสเงินสด จาก T:Code :ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) เป้าหมาย ปรับปรุงและตั้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ได้ ร้อยละ 100 จากรายงานดังกล่าวข้างต้น และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จำนวนลูกหนี้นียกมา ณ ธ.ค. 2561 : รายย่อย....77.....ราย : รายใหญ่.....ราย : รวม.....77.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการตรวจสอบมีเตอร์ละเมิด : รายย่อย....1.....ราย : รายใหญ่....-.....ราย : รวม.....1.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย....1.....ราย : รายใหญ่.....ราย : รวม.....1.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย.....75....ราย : รายใหญ่....-.....ราย : รวม.....75.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... ตาม SCS.PEA.Co.th เดือน มค.-มิค.62 รายใหญ่ 2 ราย 20019748594,20019103626	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จำนวนลูกหนี้นียกมา ณ ธ.ค. 2561 : รายย่อย....77.....ราย : รายใหญ่.....ราย : รวม.....77.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการตรวจสอบมีเตอร์ละเมิด : รายย่อย....7.....ราย : รายใหญ่....-.....ราย : รวม.....7.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย....1.....ราย : รายใหญ่.....ราย : รวม.....1.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย.....159....ราย : รายใหญ่....2.....ราย : รวม.....161.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... ตาม SCS.PEA.Co.th เดือน มค.-มิค.62 รายใหญ่ 2 ราย 20019748594,20019103626		(ผบป.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 ด้าน Goal (Social and Environment) ROA						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 5 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	4.5 เร่งรัดการแจ้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิดवादสายสื่อสาร เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - มีลูกหนี้ละเมิดค่าवादสายสื่อสาร.....2.....ราย - แจ้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิดवादสายสื่อสาร.....2.....ราย - คิดเป็นร้อยละ.....100..... 1. ทริบเปิลที่ บรอดแบนด์จำกัด มท.5309.32/ก.3สพ.(บป)5811 ลว.25/03/2019 (1,295,666.85) 2. ทริบเปิลที่ บรอดแบนด์จำกัด มท.5309.32/ก.3สพ.(บป)5812 ลว.25/03/2019 (105,882.49)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - มีลูกหนี้ละเมิดค่าवादสายสื่อสาร.....2.....ราย - แจ้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิดवादสายสื่อสาร.....2.....ราย - คิดเป็นร้อยละ.....100..... 1. ทริบเปิลที่ บรอดแบนด์จำกัด มท.5309.32/ก.3สพ.(บป)5811 ลว.25/03/2019 (1,295,666.85) 2. ทริบเปิลที่ บรอดแบนด์จำกัด มท.5309.32/ก.3สพ.(บป)5812 ลว.25/03/2019 (105,882.49)		(ผบป.)
	5.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2559-2561 ที่ ร้อยละ 5 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย ... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม ... ล้านบาท - ผลสะสม ... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ - คิดเป็นระดับ ...		กบล.ก.3 (ผบค.)
	5.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท) กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย ... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม ... ล้านบาท - ผลสะสม ... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ...		กบล.ก.3 (ผบค.)
	5.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าवादสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2562 จากการสำรวจการवादสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2561 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าवादสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาสที่ 2 - กรณีเก็บค่าवादสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2562 ม.ค.-เม.ย.2562 เม.ย.-มิ.ย.2562 ก.ค.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย..... ล้านบาท จัดเก็บค่าवादสายฯ ... ล้านบาท - เก็บค่าवादสายไม่ได้ ล้านบาท ดำเนินการติดตามทวงถามและเก็บค่าवादสายมาได้ คิดเป็นเงิน ล้านบาท - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี คิดเป็นเงิน ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม..... ล้านบาท จัดเก็บค่าवादสายฯ ... ล้านบาท - เก็บค่าवादสายไม่ได้ ล้านบาท ดำเนินการติดตามทวงถามและเก็บค่าवादสายมาได้ คิดเป็นเงิน ล้านบาท - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี คิดเป็นเงิน ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่.....		(ผบป.) (นตค.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 ด้าน Goal (Social and Environment) ROA						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา แผนงานที่ 7 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	5.4 สำรองการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าขาดสายสื่อสารปี 2563 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ต.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - สำรองการขาดสายฯ ..84285... ต้น ตามหนังสือเลขที่...ก.3.สพ.(ปบ.)..124/2562..... ลว. 15 ม.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - สำรองการขาดสายฯ ..84285... ต้น ตามหนังสือเลขที่...ก.3.สพ.(ปบ.)..124/2562..... ลว. 15 ม.ค. 62		(ผปบ.)
	- เร่งรัดปิดใบสั่งงาน ให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด .60.. ใบ - ปิดงานได้ จำนวน .56 ใบ - คิดเป็นร้อยละ ...93.33 (มค-กพ.62)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด .187.. ใบ - ปิดงานได้ จำนวน .174 ใบ - คิดเป็นร้อยละ ...93.05 (มค-พ.ค 62)		(ผปบ.)
	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (ร้อยละ 100) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย. อนุมติ รผก. - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนเขต - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย. - งานปรับปรุงระบบจำหน่ายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อยฯ และปรับปรุงระบบไฟฟ้า - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าเพื่อความมั่นคงประจำปี - งบงานติดตั้งโครงหลังคาสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ และโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ให้กับคลังพัสดุ - งบงานก่อสร้างปรับปรุงศูนย์สั่งการและกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (รผก.ป) - งบงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสำนักงาน กฟย.แบบ Knock Down - งบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าคลองหนึ่ง (ชั่วคราว) (รผก.ภ3)) - งบงานก่อสร้างอาคารคลังพัสดุ กฟฟ.รังสิต - งานปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซลระยะที่ 1 - งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าท่ามะกา 2 (ชั่วคราว) - งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าโพธิ์แจ้ง (ชั่วคราว) จ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 3.0 ล้านบาท - เป้าหมาย 0.44 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 0.95 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 0.31 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 4.0 ล้านบาท - เป้าหมาย 0.34 ล้านบาท (หาร2) - เบิกจ่ายจริง 0.37 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 0.09 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 7.0 ล้านบาท - เป้าหมาย 0.78 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 1.32 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 0.19	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 4.75 ล้านบาท - เป้าหมาย 0.44 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 1.05 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 8.88 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 4.68 ล้านบาท - เป้าหมาย 0.34 ล้านบาท (หาร2) - เบิกจ่ายจริง 0.37 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 0.09 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 9.43 ล้านบาท - เป้าหมาย 0.78 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 2.25 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 0.57		(ผกส.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-2..../2562 ด้าน Goal (Social and Environment) ROA						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 8 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.2) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คฟก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2) - งบโครงการระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งและพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1) - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) (เฉพาะแผน 3 และ 4) - งบโครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลได้นำไปยังเกาะต่าง ๆ ระยะที่ 2 (คคก.2) - งบโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1) - ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกโครงการ เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน - มีสถานะ C3 ไม่เกิน ร้อยละ 5 ของงานระหว่างก่อสร้างทุกบ ทุกโครงการสถานะ เฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อวันที่.... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกบ จำนวน 537 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 95 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 17.69 - ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อวันที่.... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกบ จำนวน 537 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 95 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 17.69 - ตามหนังสือเลขที่.....		(คพพ.)

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
ด้าน Goal (Social and Environment)

CPI-X

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4 กฟก.1 จำนวน 1,089.398 ล้านบาท กฟก.2 จำนวน 1,193.902 ล้านบาท กฟก.3 จำนวน 893.140 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - งบประมาณ ..5.236.. ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ..4.313... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 82.473 - คิดเป็นระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - งบประมาณ ..12.786.. ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ..10.856... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 84.907 - คิดเป็นระดับ 5		ผบป.
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4 กฟก.1 จำนวน 486.824 ล้านบาท กฟก.2 จำนวน 520.095 ล้านบาท กฟก.3 จำนวน 419.038 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - งบประมาณ ..2.360.... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ..2.298... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ ..97.39... - คิดเป็นระดับ ...3.28...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - งบประมาณ ..5.615.... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ..4.480... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ ..79.79... - คิดเป็นระดับ ...5...		ผบป
	แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) (Time Confirm) - เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) <u>เป้าหมาย</u> ระบบงาน SAP-PS เท่ากับ (รอกำเป้าหมาย) ระบบงาน WMS เท่ากับ (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ระบบงาน SAP-PS เป้าหมาย ล้านบาท ดำเนินการได้ ..933,360.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... - ระบบงาน WMS เป้าหมาย ล้านบาท ดำเนินการได้ ..67,811.97.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ระบบงาน SAP-PS เป้าหมาย ล้านบาท ดำเนินการได้ ..1,303,377.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ..... - ระบบงาน WMS เป้าหมาย ล้านบาท ดำเนินการได้ ..330,013.97.....ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ.....		(ผกส.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 CR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ	1.2 ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ตามข้อ 1.1 และติดตามผลการดำเนินงาน เป้าหมาย - กฟก.1,2,3 ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับ กฟข. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับสายงาน ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	มิ.ย.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....		(ผบค.) กบล.ก.3
	แผนงานที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า	2.2 จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มของลูกค้าใหม่ให้กับส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อนำไปขยายผลต่อไป เป้าหมาย จัดประชุมชี้แจงฯ อย่างน้อย 1 ครั้ง	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ ณ..... จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ ณ..... จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่.....		(ผบค.) กบล.ก.3
	2.3 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.3.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based) ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบสำรวจผ่านระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นตามกลุ่มลูกค้า และให้ครอบคลุมสำหรับนำไปใช้เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน GECC ในปี 2563 - ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจฯ ปี 2562 - ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ - กฟก.1,2,3 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบสำรวจ ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน.....กฟฟ. - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่		(ผบค.) กบล.ก.3
	เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบสำรวจผ่านระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นตามกลุ่มลูกค้า และให้ครอบคลุมสำหรับนำไปใช้เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน GECC ในปี 2563 - ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจฯ ปี 2562 - ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ - กฟก.1,2,3 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ	ม.ค.-มิ.ค.2562 ม.ค.-มิ.ค.2562 เม.ย.-มิ.ย.2562 ก.ค.2562 ส.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบสำรวจ ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน.....กฟฟ. - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบสำรวจ ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน.....กฟฟ. - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่		(ผบค.) กบล.ก.3

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 CR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
	2.3.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า โดย กฟฟ. ดำเนินการส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้าแยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และคอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลการประเมินของหน่วยงานตนเอง และ กฟฟ.ในสังกัด เป็นประจำทุกเดือน - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลการประเมินจาก website ที่ลูกค้าประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ.สามารถดำเนินการได้เอง (2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือนในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล.ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.3.3 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ (เฉพาะลูกค้าที่ไม่ได้ตอบประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 2.3.2) เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากการใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 768 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 จำนวน 300 ราย กฟก.2 จำนวน 264 ราย กฟก.3 จำนวน 204 ราย - งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 768 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 จำนวน 300 ราย กฟก.2 จำนวน 264 ราย กฟก.3 จำนวน 204 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย		(กบล.ก3) (ผบค.)

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562

CR1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 256 ราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟก.1 จำนวน 100 ราย กฟก.2 จำนวน 88 ราย กฟก.3 จำนวน 68 ราย <u>หมายเหตุ</u> กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> - กฟช. สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37					
	2.3.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen 2.3.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box, Touch Screen) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟช. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - กฟจ.สพ. ผลการกดประเมิน .10,182.... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 10,182... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ .100.. - ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย...4.76.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - กฟจ.สพ. ผลการกดประเมิน .21,434.... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 21,434... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ .100.. - ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย...4.75.....		(ผบป.)
	2.3.4.2 มีการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box, Touch Screen ต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback โดยสำรวจผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทุกราย (ที่กดประเมิน 1, 2) - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ เป็นประจำทุกเดือน - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ. สามารถดำเนินการได้เอง	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ กฟจ.สพ.กด 1,2 จำนวน....62.. ราย ตามบันทึกที่ ก.3สพ.(บป)789/2562 ลว.4/04/2019	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ กฟจ.สพ.กด 1,2 จำนวน....138.. ราย ตามบันทึกที่ ก.3สพ.(บป)789/2562 ลว.4/04/2019		(ผบป.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 CR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 3 วิเคราะห์เสียงของลูกค้ำ และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้ำ	(2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือน ในประเด็นที่ กฟพ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที - กฟพ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล.ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟพ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.5 การรวบรวมเสียงของลูกค้ำในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย - กฟพ.ชั้น 1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้ำที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟพ. รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - กฟพ. รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ... - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ตามหนังสือเลขที่ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - กฟพ. รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ... - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ตามหนังสือเลขที่ ...		(ผบค.)
	3.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้ำในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ...		(ผบค.) (ผบป.) (กบล.ก3)
	3.2 นำผลวิเคราะห์จากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้ำและตลาด ประจำปี 2561 มาจัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้ำในระดับองค์กร เป้าหมาย จัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้ำในระดับองค์กร หลังจากทราบผลแล้ว ภายใน 30 วันหรือดำเนินการตามระยะเวลาดตามที่ กฟพ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดทำแผนปรับปรุงฯ ตามหนังสือเลขที่ ...	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดทำแผนปรับปรุงฯ ตามหนังสือเลขที่ ...		(ผบค.) (ผบป.) (กบล.ก3)

กฟจ.สุพรรณบุรี						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562						
CR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 4 : การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	4.3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - จัดทำฐานข้อมูลให้แล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดฟัดหม้อแปลง 2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดหม้อแปลง	ม.ค.-มี.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 1) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดฟัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ... 2) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ... กบล.(ก.3) ดำเนินการแล้ว **กฟจ.สพ. มี 18 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 1) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดฟัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ... 2) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ... กบล.(ก.3) ดำเนินการแล้ว **กฟจ.สพ. มี 18 ราย		(ผบค.)
	แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)					
	5.1.3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตรวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ กบล. ทราบทุกไตรมาส - กบล. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - กบล. วิเคราะห์ผลฯ รายงานตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - กบล. วิเคราะห์ผลฯ รายงานตามหนังสือเลขที่.....		(ผบค.)
	5.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100* - ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 100* หมายเหตุ * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครใช้บริการ	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ - เป้าหมายลูกค้ารายใหม่ ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ..... - เป้าหมายลูกค้ารายเดิม ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ..... กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ - เป้าหมาย ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ - เป้าหมายลูกค้ารายใหม่ ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ..... - เป้าหมายลูกค้ารายเดิม ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ..... กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ - เป้าหมาย ราย ดำเนินการได้ ราย คิดเป็นร้อยละ.....		(ผบค.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 CR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 7 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ	5.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน เป้าหมาย 1) มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมาย จากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus") กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย) 2) ลูกค้าใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus") กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 1) Download PEA Smart Plus - เป้าหมาย.....10,295.....ราย - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน624... ราย 2) ลูกค้าใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus - เป้าหมาย.....ราย - มีลูกค้าใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน ... ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 1) Download PEA Smart Plus - เป้าหมาย.....10,295.....ราย - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน7,366... ราย 2) ลูกค้าใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus - เป้าหมาย.....ราย - มีลูกค้าใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน ... ราย		ผบ.ป.
	5.4.2 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป้าหมาย - ประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) อย่างน้อย 1 ครั้ง - ติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) จัดประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุมคน ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. รាយงานผลการใช้งานโปรแกรมฯ ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) จัดประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุมคน ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. รាយงานผลการใช้งานโปรแกรมฯ ตามหนังสือเลขที่.....		กบส.ก.3
	7.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟก. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....		(กบส.ก3) (ผบ.ค.)
	7.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละ ผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - รักษามาตรฐานการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองตามที่ กฟพ. ได้ประกาศขอบเขตพื้นที่ไว้ โดยสามารถให้บริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ขอใช้บริการนอกเขตเมือง	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จำนวนคำร้อง 250 คำร้อง ดำเนินการได้ 250 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 132 คำร้อง ดำเนินการได้ 132 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 0 คำร้อง ดำเนินการได้ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ - จำนวนคำร้อง ...0... คำร้อง ดำเนินการได้ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ - รวมจำนวนคำร้องทั้งสิ้น .382 คำร้อง ดำเนินการได้ทั้งสิ้น 418 คำร้อง - คิดเป็นร้อยละ 100 รายงานผล ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จำนวนคำร้อง 510 คำร้อง ดำเนินการได้ 510 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 290 คำร้อง ดำเนินการได้ 290 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 0 คำร้อง ดำเนินการได้ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ - จำนวนคำร้อง ...0... คำร้อง ดำเนินการได้ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ - รวมจำนวนคำร้องทั้งสิ้น .800 คำร้อง ดำเนินการได้ทั้งสิ้น 418 คำร้อง - คิดเป็นร้อยละ 100 รายงานผล ตามหนังสือเลขที่		(ผบ.ค.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 CR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
	7.5 รักษามาตรฐาน Service and Network เพื่อมุ่งสู่การไฟฟ้าที่เด่น <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ. ทุกแห่งที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน Service and Network ของสายงานฯ 1) แต่งตั้งคณะทำงาน Service and Network ของ กฟฟ. 2) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟฟ. กำหนดวิธีการตรวจการทำงานตามมาตรฐาน Service and Network โดยใช้ข้อมูลจากระบบ และแจ้งผลการตรวจจากระบบให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ ปีละ 1 ครั้ง 3) กฟฟ. ทุกแห่งนำผลการตรวจจากระบบ ตามข้อ 2) ไปปรับปรุงการทำงานของ กฟฟ. ตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐาน Service and Network ให้แล้วเสร็จ 4) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟฟ. ตรวจสอบ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน Service and Network (โดยอ้างอิงผลการตรวจจากระบบตามข้อ 2) ของคณะทำงาน Service and Network ของ กฟฟ.)	กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 1) แต่งตั้งคณะทำงาน Service and Network ของ กฟฟ. ตามหนังสือเลขที่..... 2) ผลการตรวจประเมินผ่านระบบครั้งที่ 1แห่ง ผ่านการประเมิน.....แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน.....แห่ง 3) กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง....แห่ง 4) ผลการตรวจประเมินครั้งที่ 2 (กฟฟ. ที่ปรับปรุง).....แห่ง ผ่านการประเมิน....แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน....แห่ง			(กบส.ก3)
	7.6 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการโดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สท.(บป.) 789/2562 ลว. 4 เม.ย. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สท.(บป.) 789/2562 ลว. 4 เม.ย. 62		คณะทำงาน FM
	7.7 พัฒนาศักยภาพการบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) <u>เป้าหมาย</u> จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟฟ. ละ 1 ครั้ง 7.8 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตการให้บริการที่ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล	ม.ค.-มิ.ย. 2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดศึกษาดูงานที่..... - เมื่อวันที่..... - จำนวน.....คน - ตามหนังสือเลขที่..... สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop...44,536... ราย จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน27,601.... ราย คิดเป็นร้อยละ.....161.36.... ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop ...5.47...บาท/บิล	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดศึกษาดูงานที่..... - เมื่อวันที่..... - จำนวน.....คน - ตามหนังสือเลขที่..... สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop...88,344... ราย จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน56,746.... ราย คิดเป็นร้อยละ.....155.68.... ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop5.47...บาท/บิล		(สบป.)

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562

CR1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่ รับผิดชอบ รายงานผล
	7.9 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย20..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ ...3,045... ราย/เดือน/คัน	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย20..... วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ ..2,809.43... ราย/เดือน/คัน		(ผบป.)
	7.10 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - ติดตามประเมินผล PEA Shop ที่นำร่องไปแล้ว และให้สรุปรายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส - ขยายผลเพิ่มเติม PEA Shop ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ติดตามประเมินผลฯตามหนังสือเลขที่..... - ขยายผล จำนวน.....แห่ง ดังนี้.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ติดตามประเมินผลฯตามหนังสือเลขที่..... - ขยายผล จำนวน.....แห่ง ดังนี้.....		(ผบค.)
	7.11 ติดตามผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายงานผลเป็นประจำทุกเดือน - ผวธ.(ก3) กำหนดขั้นตอนดำเนินการจัดทำระบบตรวจสอบความสำเร็จของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 มิ.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้.....แห่ง - รายงานตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) กำหนดขั้นตอนฯ ตามหนังสือเลขที่..... **กบล.(ก.3) สรุปข้อมูล	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้.....แห่ง - รายงานตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) กำหนดขั้นตอนฯ ตามหนังสือเลขที่..... **กบล.(ก.3) สรุปข้อมูล		(ผบค.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 CR2						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	- <u>ลูกค้ากลุ่ม Status</u> (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อของลูกค้ำ (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้ความปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม <u>เป้าหมาย</u> ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 (จำนวน 1,115 ราย) กฟภ.1 จำนวน 306 ราย กฟภ.2 จำนวน 437 ราย กฟภ.3 จำนวน 372 ราย <u>หมายเหตุ</u> ลูกค้ากลุ่ม Status เป็นลูกค้ามูลค่าสูง (H) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มรอง ตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) 1.1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAMT) (ก) ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KA) โปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 5,611 ราย กฟภ.1 จำนวน 1,466 ราย กฟภ.2 จำนวน 2,474 ราย กฟภ.3 จำนวน 1,671 ราย <u>หมายเหตุ</u> ให้ปรับปรุงข้อมูลลูกค้ารายสำคัญในโปรแกรม BIC-SAP และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญในแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 จนกว่าโปรแกรม CRM Plus จะสมบูรณ์และพร้อมให้ใช้งาน (ข) พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม BIC SAP หรือ CRM Plus (ข-1) <u>การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ</u> - การแจ้ง/รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง - การตอบสนองความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน - การประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการ - การแจ้งเตือนบริการ เช่น การดับไฟเพื่อปฏิบัติงานครบกำหนดการบำรุงรักษา	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค. 2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน...6...ราย - ดำเนินการได้ จำนวน...6...ราย สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน...13...ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.13....ราย สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....2.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน.....11.....ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน...6...ราย - ดำเนินการได้ จำนวน...6...ราย สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน...13...ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.13....ราย สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....2.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน.....11.....ครั้ง		(ผ.บ.) ชน.บ.บ.

กฟจ.สุพรรณบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-2..../2562

CR2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล																								
	<u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/<u>ไตรมาส</u> - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/<u>เดือน</u> (ข-2) การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1.1.3 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Relation Building Activity : RBA) (ก) การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus (ก-1) การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน <u>เป้าหมาย</u> - รผก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. (ก-2) การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้า (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP <u>เป้าหมาย</u> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 <table><tr><td colspan="4">จำนวน (ราย)</td></tr><tr><td>ระดับลูกค้า</td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>Strategic</td><td>184</td><td>257</td><td>44</td></tr><tr><td>Star</td><td>55</td><td>149</td><td>15</td></tr><tr><td>Status</td><td>306</td><td>437</td><td>372</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>185</td><td>327</td><td>248</td></tr></table> <u>หมายเหตุ</u> ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป็นลูกค้ามูลค่าสูง กลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้า (Key Customer’s Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มรอง ตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)	จำนวน (ราย)				ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	Strategic	184	257	44	Star	55	149	15	Status	306	437	372	Streamline	185	327	248	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - แผนงานที่ลูกค้ามีส่วนร่วม ได้แก่ สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รผก.(ก3) เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า13.... ราย สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย...6.ราย ดำเนินการได้ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - แผนงานที่ลูกค้ามีส่วนร่วม ได้แก่ สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รผก.(ก3) เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า19.... ราย สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย...2...ราย ดำเนินการได้...2.ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย...17...ราย ดำเนินการได้ 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 100		ผบค.
จำนวน (ราย)																														
ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																											
Strategic	184	257	44																											
Star	55	149	15																											
Status	306	437	372																											
Streamline	185	327	248																											

กฟจ.สุพรรณบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562

CR2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล																				
	(ข) จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟพ. รายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 จำนวน (ราย) <table><tr><td>ระดับลูกค้า</td><td>กฟพ.1</td><td>กฟพ.2</td><td>กฟพ.3</td></tr><tr><td>Strategic</td><td>184</td><td>257</td><td>44</td></tr><tr><td>Star</td><td>55</td><td>149</td><td>15</td></tr><tr><td>Status</td><td>306</td><td>437</td><td>372</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>185</td><td>327</td><td>248</td></tr></table> หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ 1.3.2 ต้องไม่ซ้ำกับลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ1.3.1.2	ระดับลูกค้า	กฟพ.1	กฟพ.2	กฟพ.3	Strategic	184	257	44	Star	55	149	15	Status	306	437	372	Streamline	185	327	248	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ... - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ... - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ... - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ... ดำเนินการไตรมาส 3/2562	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ดำเนินการไตรมาส 3/2562		
ระดับลูกค้า	กฟพ.1	กฟพ.2	กฟพ.3																							
Strategic	184	257	44																							
Star	55	149	15																							
Status	306	437	372																							
Streamline	185	327	248																							
	(ค) การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษและ/หรือจ ันทุนการ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กลุ่ม Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม (เฉพาะกิจกรรมการมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ) 1.2 จัดประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kV และ ท่อการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม เป้าหมาย - อย่างน้อย กฟช. ละ 1 ครั้ง* - ภายในไตรมาสที่ 3/2562 หมายเหตุ *จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... ดำเนินการไตรมาส 3/2562	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... ดำเนินการไตรมาส 3/2562		(กบส.ก3) (ผบค.)																				
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์ เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2562) ร้อยละ 100* หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2562) เป้าหมาย....ราย ดำเนินการได้ราย คิดเป็นร้อยละ ... รอเป้าหมาย กฟท.	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2562) เป้าหมายสะสม....ราย ดำเนินการได้ราย คิดเป็นร้อยละ ...		(ผบป.)																				
	1.4 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2562				(ผบค.)																				

กฟจ.สุพรรณบุรี						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562						
CR2						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	เป้าหมาย - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) 1.5 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ภายในเดือน มี.ค.2562 - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ทุกไตรมาส พร้อมกับ การรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สท.(บค.) 1561/2562 ลว.1 ก.ค. 62 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สท.(บค.) 1561/2562 ลว.1 ก.ค. 62 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... **กบค.(ก.3) สรุปข้อมูล	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สท.(บค.) 746/2562 ลว.1 เม.ย. 62 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สท.(บค.) 1561/2562 ลว.1 ก.ค. 62 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... **กบค.(ก.3) สรุปข้อมูล		
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า (ตอบชี้แจง) - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม. 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 25 วัน ได้น้อยกว่า ร้อยละ 95 5) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 15 วัน ได้น้อยกว่า ร้อยละ 55 เป้าหมาย - กฟช. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานให้ กฟท. ทุกไตรมาส หมายเหตุ * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน.....ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวนราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวนราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..2.. ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน...0..ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด ..2..ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..2..ราย คิดเป็นร้อยละ.100% ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน..0..ราย 5) จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมดราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวนราย - รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน.....ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวนราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวนราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 2 ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน..0..ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด ..2..ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..2..ราย คิดเป็นร้อยละ 100% ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน..0..ราย 5) จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมดราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวนราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่		(ผบค.)
แผนงานที่ 3 พัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	- พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) เป้าหมาย - กฟช. จัดประชุมอบรมและทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAMR ให้แก่ พนักงาน KAMR เดิม และ พนักงาน KAMR ที่แต่งตั้งใหม่ จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2562	ม.ค.-มิ.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ - จำนวนผู้เข้าประชุม - ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ - จำนวนผู้เข้าประชุม - ตามหนังสือเลขที่.....		ผลส.กบค.(ก.3)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 NM1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้า (รายเดิมที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเอกชนที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาปี 2560-2561 - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า 2) ลูกค้า (รายใหม่ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) - ตรวจสอบประวัติการบำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้า - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายใหม่ - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ลูกค้ารายเดิม ร้อยละ 100 ลูกค้ารายใหม่ ร้อยละ 20 จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ 2) - รายงานผลการเข้าพบ ทุกไตรมาส		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้ารายเดิม เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้ารายใหม่ เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพ.(บค.) 47/2562 ลว. 4 ม.ค. 62 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพ.(บค.) 1621/2562 ลว. 4 ก.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้ารายเดิม เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้ารายใหม่ เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพ.(บค.) 47/2562 ลว. 4 ม.ค. 62 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพ.(บค.) 1621/2562 ลว. 4 ก.ค. 62		(ผบค.)
	1.2 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง และแบบฟอร์มการรายงานผล - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า ข้อ 1) และ 2) ทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ ใช้ฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ตามกิจกรรมข้อ 4.3 กลยุทธ์ CR1		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง และแบบฟอร์มการรายงานผลตามหนังสือเลขที่.. - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2561 และที่เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลงเป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... รายงานผลใน SLA มิติที่2 ข้อ 4.2	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง และแบบฟอร์มการรายงานผลตามหนังสือเลขที่.. - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2561 เป้าหมายสะสม.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลงเป้าหมายสะสม.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... รายงานผลใน SLA มิติที่2 ข้อ 4.2		(ผบค.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 OM1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (คพจ.1) คพจ.1 แผน 3 1.ป.เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC โฟล์คพรีสายเก่า (ช่วง 2) 0005 (1.5 วงจร-กม.) 0005-1.5 วงจร-กม. 0008-1.0 วงจร-กม. 0009-1.278 วงจร-กม. 0010-1.235 วงจร-กม. 0011-1.6 วงจร-กม. 0012-1.457 วงจร-กม. 2.ช่วงวัดสนามชัยถึงสถานพินิจ(ช่วงที่ 1) 0001-0004 (2.8 วงจร-กม.) 3.ช่วงแยก กลีกร-โลตัส 0012-1.457 วงจร-กม.	2.1 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 80 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 100 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 68 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม. - ผล จำนวน.....0..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม. - ผล จำนวน.....0..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....		กกค.(ก3) ผกส.
	2.2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 51 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 58 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม. - ผล จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม จำนวน..... วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....		กกค.(ก3)
	2.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 22 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 24 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 5.88 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม. - ผล จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม จำนวน..... วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....		กวว.(ก3)
	2.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 32 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 56 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 1.45 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม. - ผล จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม จำนวน..... วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....		กวว.(ก3)
	2.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 14 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 44 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 18 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม. - ผล จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....		กวว.(ก3)
	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 60 วงจร-กม. กฟก.2 จำนวน 70 วงจร-กม. กฟก.3 จำนวน 30 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน วงจร-กม. - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 อยู่ระหว่างดำเนินการ (หมายเหตุ กกค.ก.3 เป็นผู้ดำเนินการ)		กกค.(ก3)
แผนงานที่ 4 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า (คชฟ.3) แผนงาน กกค.(ก.3) งานปรับปรุงช่วงประตูเมืองถึงวัดป่า 1.6X2 วงจร-กม.						

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 OM1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	5.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมสั่งการ 5.1.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ99.85.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ..99.85..... ตามหนังสือเลขที่...ก.3 กวว.(พร).385.ลว 14 มีค.62..		กวว.(ก3) (ผปบ.)
	5.1.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ99.97..... ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ99.97..... ตามหนังสือเลขที่.....		กวว.(ก3) (ผมต.)
	5.1.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ100..... ตามหนังสือเลขที่...ก.3 กวว.(พร).825.ลว 17 มิย.62..	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ100..... ตามหนังสือเลขที่...ก.3 กวว.(พร).385.ลว 14 มีค.62.. ตามหนังสือเลขที่...ก.3 กวว.(พร).825.ลว 17 มิย.62..		กวว.(ก3) (ผปบ.)
	5.5 งานป้องกันระบบไฟฟ้า 5.5.1 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 15,405.92 กม. กฟก.2 จำนวน 20,354.66 กม. กฟก.3 จำนวน 16,462.18 กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 ไม่ต้องรายงาน เขตตรวจสอบจากระบบ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 ไม่ต้องรายงาน เขตตรวจสอบจากระบบ		กบช.(ก3) (ผปบ.)
	5.5.2 งานติดตามผลการตรวจสอบ และแก้ไข จุดเสี่ยงที่ตรวจพบจากงาน Patrol ผ่านการใช้งาน Application-APSA สำหรับงานตรวจสอบระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> - ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จุดเสี่ยงที่ตรวจ แห่ง - ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข แห่ง - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จุดเสี่ยงที่ตรวจ แห่ง - ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข แห่ง - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....		กบช.(ก3) (ผปบ.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 OM1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 6 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.5.3 ประเมินสภาพระบบไฟฟ้าที่เสื่อมโทรม หรือที่มีสถิติไฟฟ้าดับสูงสุด ปี 2561 กฟฟ.จตุรรวมงานละ 1 วงจร จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ เป้าหมาย - ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4 - รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 25 วงจร กฟก.2 จำนวน 22 วงจร กฟก.3 จำนวน 16 วงจร	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน ..1.. วงจร - จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ จำนวน .1.. วงจร - คิดเป็นร้อยละ ...58.... ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท.(ปป)-1591/2562.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน ..2.. วงจร - จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ จำนวน ..2.. วงจร - คิดเป็นร้อยละ ...2.... ตามหนังสือเลขที่.....***** ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท.(ปป)-1591/2562..ลาว.1 กค.2562..		กบข.(ก3) (ผ.ปป.)
	5.10 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ 5.10.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 9,200 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 7,864 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 8,155 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..97.. เครื่อง - ผล จำนวน...97.... เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ ...100%... ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท.(ปป)-1589/2562 ลว.1 กค.62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน..128.. เครื่อง - ผล จำนวน...128.... เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ ..100%... ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท-790/2562 ลว.1 เมย.62 ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท.(ปป)-1589/2562 ลว.1 กค.62		กบส.(ก3) (ผ.ปป.)
	5.10.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 2,853 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 2,564 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 5,858 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน...58.... เครื่อง - ผล จำนวน...58.. เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ ...100%..... ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท.(ปป)-1589/2562 ลว.1 กค.62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย จำนวน...165.... เครื่อง - ผล จำนวน...165.. เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ ...100%..... ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท-790/2562 ลว.1 เมย.62 ตามหนังสือเลขที่.....ก.3 สท.(ปป)-1589/2562 ลว.1 กค.62		กบส.(ก3) (ผ.ปป.)
	6.1 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss 6.1.1 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟก. (ตามหนังสือเลขที่ ผคพ. 97/2561 ลว. 16 มี.ค. 2561) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2562 - ตามหนังสือเลขที่...ก.3 สท.(ปป.)-832/2562 ลว.10 เม.ย.62	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2562 - ตามหนังสือเลขที่...ก.3 สท.(ปป.)-832/2562 ลว.10 เม.ย.62		กปป.(ก3) (คณะทำงานฯ) (ผ.ปป.)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 OM1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	6.1.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss เพิ่มเติม 6.1.2.1 ตรวจสอบวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 ของพิกัดหม้อแปลงที่ได้รับข้อมูลจากโปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2561 และทำการแก้ไขตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน กฟก.1 จำนวน 5,505 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 4,806 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 6,063 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..144.. เครื่อง ผล จำนวน ..43. เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..142. เครื่อง ผล จำนวน ..119... เครื่อง ผล จำนวน ..43. เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..142. เครื่อง ผล จำนวน ..119... เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..144.. เครื่อง ผล จำนวน ..144. เครื่อง(100%) 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..142. เครื่อง ผล จำนวน ..142... เครื่อง(100%) ผล จำนวน ..144. เครื่อง(100%) 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..142. เครื่อง ผล จำนวน ..142... เครื่อง(100%)		กบล.(3) (ผ.บ.)
	6.1.2.2 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2563 สำหรับหม้อแปลง ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่าร้อยละ 30 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และน้อยกว่าร้อยละ 30 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน เครื่อง ผล จำนวน เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ...60. เครื่อง ผล จำนวน ...25... เครื่อง แผนสิ้นปี	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และน้อยกว่าร้อยละ 30 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน เครื่อง ผล จำนวน เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ...60. เครื่อง ผล จำนวน ...25... เครื่อง แผนสิ้นปี		กบล.(3) (ผ.บ.)
	6.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical Loss 6.2.1 รายงานผลการใช้งาน U-CUBE <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายละเอียดการดำเนินงาน98.375..... ร้อยละความสำเร็จ ตามหนังสือเลขที่..... สถานะ เดือน พ.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายละเอียดการดำเนินงาน99.35..... ร้อยละความสำเร็จสะสม ตามหนังสือเลขที่..... สถานะ เดือน พ.ค. 62		กบล.(3) (ผ.บ.)
	6.2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ กมต.(บท) 1507/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายละเอียดการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จ ตามหนังสือเลขที่...ก.3 สท.(ป.บ.)-832/2562 ลว.10 เม.ย.62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายละเอียดการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จสะสม ตามหนังสือเลขที่...ก.3 สท.(ป.บ.)-832/2562 ลว.10 เม.ย.62		กบล.(3) (ผ.บ.)
	6.2.3 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical Loss เพิ่มเติม 6.2.3.1 ตรวจสอบที่มีเคอร์ติดตั้งใหม่/ สับเปลี่ยนใหม่ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 5 เครื่อง - มิเตอร์สับเปลี่ยน 3 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 8 เครื่อง - มิเตอร์สับเปลี่ยน 10 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....		กบล.(3) (ผ.บ.)

OM1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 8 แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน ข้อมูลจาก กบญ. AUC ปี 62 สถานะ 28 กพ.62	เพิ่มเติม 6.2.3.1 ตรวจสอบที่มีเตอร์ติดตั้งใหม่/ สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 5 เครื่อง - มิเตอร์สับเปลี่ยน 3 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 8 เครื่อง - มิเตอร์สับเปลี่ยน 10 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....		กบส.(3) (ผมค.)
	6.2.3.2 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของ แต่ละเขต (Cross Check) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง พบว่า มิเตอร์ปกติ จำนวน..... เครื่อง มิเตอร์ละเมิด จำนวน..... เครื่อง มิเตอร์ชำรุด จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน เครื่อง พบว่า มิเตอร์ปกติ จำนวน..... เครื่อง มิเตอร์ละเมิด จำนวน..... เครื่อง มิเตอร์ชำรุด จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....		กบส.(3)
	8.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C, I, P) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก3)ปง) 163/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - งบ C 02.1 - ก่อนปี 2561 คงค้าง -. ล้านบาท ปิดงาน -. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .-... - ปี 2561 คงค้าง .0029.. ล้านบาท ปิดงาน 1.72... ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .98.34% - ปี 2562 คงค้าง .108.. ล้านบาท ปิดงาน 1.68.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .60.97% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ C 02.2 - ปี 2560 คงค้าง ... ล้านบาท ปิดงาน -. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ . %... - ปี 2561 คงค้าง .092.. ล้านบาท ปิดงาน .188.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .67.26% - ปี 2562 คงค้าง .06.. ล้านบาท ปิดงาน .01.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .14.98% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ P - ปี 2560 คงค้าง .5.6.. ล้านบาท ปิดงาน .0.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .0% - ปี 2561 คงค้าง .0.19.. ล้านบาท ปิดงาน 4.6.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .95.98 % - ปี 2562 คงค้าง .0.14.. ล้านบาท ปิดงาน .0.083.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.9% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ I - ปี 2561 คงค้าง .6.1.. ล้านบาท ปิดงาน .9.1.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .59.98% - ปี 2562 คงค้าง .5.1.. ล้านบาท ปิดงาน .1.6.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .24.14% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ C, P และ I ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - งบ C 02.1 - ก่อนปี 2561 คงค้าง -. ล้านบาท ปิดงาน -. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .-... - ปี 2561 คงค้าง .0029.. ล้านบาท ปิดงาน 1.72... ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .98.34% - ปี 2562 คงค้าง .108.. ล้านบาท ปิดงาน 1.68.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .60.97% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ C 02.2 - ปี 2560 คงค้าง ... ล้านบาท ปิดงาน -. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ . %... - ปี 2561 คงค้าง .092.. ล้านบาท ปิดงาน .188.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .67.26% - ปี 2562 คงค้าง .06.. ล้านบาท ปิดงาน .01.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .14.98% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ P - ปี 2560 คงค้าง .5.6.. ล้านบาท ปิดงาน .0.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .0% - ปี 2561 คงค้าง .0.19.. ล้านบาท ปิดงาน 4.6.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .95.98 % - ปี 2562 คงค้าง .0.14.. ล้านบาท ปิดงาน .0.083.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.9% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ I - ปี 2561 คงค้าง .6.1.. ล้านบาท ปิดงาน .9.1.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .59.98% - ปี 2562 คงค้าง .5.1.. ล้านบาท ปิดงาน .1.6.. ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ .24.14% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ - งบ C, P และ I ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....		กบญ.(ก3) กกค.(ก3) คณะทำงานฯ (AUC) ผกส.
	1 งาน โรงงานคอนกรีต-ศูนย์ราชการ					

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-2..../2562
OM4

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	- รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ P1-P11 เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., ดำเนินการทุกไตรมาส		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานฯ - กอง เป้าหมาย กอง ผล กอง - กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย แห่ง ผล แห่ง - กฟส. เป้าหมาย แห่ง ผล แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานฯ - กอง เป้าหมาย กอง ผลสะสม กอง - กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย แห่ง ผลสะสม แห่ง - กฟส. เป้าหมาย แห่ง ผลสะสม แห่ง ตามหนังสือเลขที่.....	

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 IP1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัย นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม - ดำเนินการตามที่คณะกรรมการศึกษาแนวทาง การดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 2,500 ต้น กฟก.2 จำนวน 2,100 ต้น กฟก.3 จำนวน 1,600 ต้น	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย ต้น - ผล ต้น - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม ต้น - ผลสะสม ต้น - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่.....		คณะทำงานฯ และ กบข.(ก3)
	1.3 สนับสนุนการจัดทำนวัตกรรม ในปี 2562 1.3.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และ นวัตกรรม เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน เม.ย. 2562	เม.ย. 2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม คำสั่งที่.....	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม คำสั่งที่.....		คณะทำงานฯ กอก.(ก3)
	1.3.2 คัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ ระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน มิ.ย. 2562 (Product innovation และ Process Innovation) กฟก.1 จำนวน 10 ชิ้นงาน กฟก.2 จำนวน 10 ชิ้นงาน กฟก.3 จำนวน 10 ชิ้นงาน ผวธ.(ก3) จำนวน 1 ชิ้นงาน	มิ.ย. 2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่		กอก.(ก3) และ คณะทำงานฯ
	1.3.3 มีสิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3 เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน ก.ย. 2562 กฟก.1 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.2 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.3 จำนวน 3 ชิ้น	ก.ย. 2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3 จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3 จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่		กอก.(ก3) และ คณะทำงานฯ
	1.3.4 นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟก. ในระดับ TRL3 ไปขยายผล ทดลองใช้ เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน พ.ย. 2562 กฟก.1 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.2 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.3 จำนวน 3 ชิ้น ผวธ.(ก3) จำนวน 1 ชิ้น	พ.ย. 2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟก. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้ จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟก. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้ จำนวน ผลงาน ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่		กอก.(ก3) และ คณะทำงานฯ

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-2..../2562 IP1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	1.3.5 มีรายงานสรุปผลการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ประกอบด้วย - การใช้บสำหรับการจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ มีรายงานสรุปผลจำนวนชิ้นงานสิ่งประดิษฐ์ที่พัฒนาขึ้นภายใน กฟช. และสรุปผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ภายใน กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน พ.ย. 2562	พ.ย. 2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 มีการสรุปผลการดำเนินการใช้งบประมาณ ดังนี้ - การจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ บาท รายละเอียดการดำเนินงาน ... - การขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์บาท รายละเอียดการดำเนินงาน ... - การจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ บาท รายละเอียดการดำเนินงาน ... ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 มีการสรุปผลการดำเนินการใช้งบประมาณ ดังนี้ - การจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ บาท รายละเอียดการดำเนินงาน - การขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์บาท รายละเอียดการดำเนินงาน - การจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ บาท รายละเอียดการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่		กอก.(ก3) และ คณะทำงานฯ
	1.3.6 จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักประดิษฐ์ เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน พ.ย. 2562	พ.ย. 2562	ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ	ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ		

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-2..../2562

RS1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิต และผู้จำหน่ายพลังงาน (EERS) ให้แก่ลูกค้า ประจำปี 2562 เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี กฟภ.2 จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี กฟภ.3 จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี (ตามหนังสือ กสพ. เลขที่ กสพ. 264/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมาย หน่วย - ผล หน่วย - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - เป้าหมายสะสม หน่วย - ผลสะสม หน่วย - คิดเป็นร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กวว.(ก3)

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 HR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา (PMS : Performance Management System)	- รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลปัญหา/อุปสรรค ครั้งที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รายงานผลปัญหา/อุปสรรค ครั้งที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่		กอก.
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟจ.	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2561 เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข., ฝวธ.(ก3) เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอจ, กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม กฟก.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟก.2 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟก.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม สรก.(ก3) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-มี.ค.2562 ม.ค.-มี.ค.2562 เม.ย.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่ สฟ. 05/2562 ลว. 16 ม.ค. 62 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม ทำบุญ สวดมนต์ นั่งสมาธิ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 62 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 70 คน ตามหนังสือเลขที่ 2) กิจกรรม ไฟฟ้าอาสาพัฒนาชุมชน เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 62 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 50 คน ตามหนังสือเลขที่ 3) กิจกรรม ลดพุงลดโรค เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 62 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สฟ. 682/2562 ลว. 21 มี.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่ สฟ. 05/2562 ลว. 16 ม.ค. 62 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม ทำบุญ สวดมนต์ นั่งสมาธิ เมื่อวันที่ 1 ก.พ. 62 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 70 คน ตามหนังสือเลขที่ 2) กิจกรรม ไฟฟ้าอาสาพัฒนาชุมชน เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 62 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 50 คน ตามหนังสือเลขที่ 3) กิจกรรม ลดพุงลดโรค เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 62 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สฟ. 682/2562 ลว. 21 มี.ค. 62		กอก. (ผบพ.)
	2.1.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร เป้าหมาย ระดับความสุขโดยรวมของพนักงานและลูกจ้าง ไม่น้อยกว่าปี 2560 ซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 73	ต.ค.-พ.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ ตามหนังสือเลขที่		กอก. คณะทำงาน สร้างสุข กฟก.3
	2.1.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค. 2562	พ.ย.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว ตามหนังสือเลขที่		คณะทำงาน สร้างสุข กฟก.3

กฟจ.สุพรรณบุรี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562 HR1						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 3 การไฟฟ้าดีเด่น	2.2 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานและลูกจ้างได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 7,125 คน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 2,687 คน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 2,416 คน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 1,971 คน ฟวธ.(ก3) ไม่น้อยกว่า 51 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จำนวนพนักงานทั้งหมด คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสุขภาพ คน - คิดเป็น ร้อยละ ไตรมาส 3 / 2562 ช่วง เดือน กรกฎาคม	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จำนวนพนักงานทั้งหมด คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสุขภาพ คน - คิดเป็น ร้อยละ ไตรมาส 3 / 2562 ช่วง เดือน กรกฎาคม		กอก. (พพ.)
	3.1 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร เป้าหมาย 1) รางวัล Best of the Best ของสายงานฯ 1 รางวัล 2) รางวัล New entry กฟข. ละ 1 รางวัล หมายเหตุ ตามหลักเกณฑ์การประเมินการไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร ประจำปี 2562 (อยู่ระหว่างพิจารณาหลักเกณฑ์)	ม.ค.-มิ.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - รางวัล New entry จำนวน.....รางวัล ได้แก่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - รางวัล New entry จำนวน.....รางวัล ได้แก่		กบล.
	3.2 นำการไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับเลือกเป็น Best Practice ขององค์กรไปขยายผล เป้าหมาย กฟก.1 จำนวน 1 แห่ง กฟก.2 จำนวน 1 แห่ง กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - การไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับเลือกเป็น Best Practice ขององค์กรไปขยายผล ได้แก่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - การไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับเลือกเป็น Best Practice ขององค์กรไปขยายผล ได้แก่		คณะทำงาน กบล.
แผนงานที่ 4 การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	- ดำเนินการตามแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟภ. ให้ทุกหน่วยงาน เพื่อทราบ และ/หรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่เหมาะสม เป้าหมาย สำเร็จตามแผนงาน ร้อยละ 100	ม.ค.-พ.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการตามแผนฯ กิจกรรมที่ 1 เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ กิจกรรมที่ 2 เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ กิจกรรมที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการตามแผนฯ กิจกรรมที่ 1 เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ กิจกรรมที่ 2 เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ กิจกรรมที่ เมื่อวันที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่		กอก.

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562

HR2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลัก ของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรม จำนวน คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวน คน คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรม จำนวน คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวน คน คิดเป็นร้อยละ		กกก.
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หมายเหตุ หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเองพร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงานต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - พนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม คน - จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 แล้ว จำนวน คน	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - พนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม คน - จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 แล้ว จำนวน คน		กกก.
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย ครบทุกหลักสูตร	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน.....หลักสูตร - ประเมินผลหลังฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน.....หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน.....หลักสูตร - ประเมินผลหลังฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน.....หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ		กกก.
	1.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 254 คน กฟภ.1 จำนวน 98 คน กฟภ.2 จำนวน 86 คน กฟภ.3 จำนวน 70 คน - กฟข. : กคค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบข. = 2 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปบ.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ ตามเลขที่ ก.3 กกก(พอ.) 184/2562 ลว. 12 มิ.ย. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่ ตามเลขที่ ก.3 กกก(พอ.) 184/2562 ลว. 12 มิ.ย. 62		กวร. กกก.

HR2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่างและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดให้มีการทดสอบความรู้แล้ว ดังนี้ 1) ตามหนังสือเลขที่ 2) ตามหนังสือเลขที่ 3) ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดให้มีการทดสอบความรู้แล้ว ดังนี้ 1) ตามหนังสือเลขที่ 2) ตามหนังสือเลขที่ 3) ตามหนังสือเลขที่		คณะทำงานทดสอบความรู้ด้านช่างและด้านบริหาร
แผนงานที่ 2 แผนงานการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	2.1 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. การบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 238 คน กฟภ.1 จำนวน 90 คน กฟภ.2 จำนวน 78 คน กฟภ.3 จำนวน 70 คน (ผบค., ผบป. สังกัด กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกละ 1 คน (ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผบต., ผกป. สังกัด กฟส. แผนกละ 1 คน, ผสส.กบส. 2 คน	ม.ค.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จัดฝึกหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - จัดฝึกหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวน คน ตามหนังสือเลขที่	กอก. กวว.	
แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2562	ม.ค.-มี.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่ สพ. 07/2562 ลว. 16 ม.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ แล้ว ตามหนังสือเลขที่ สพ. 07/2562 ลว. 16 ม.ค. 62	กอก. (ผบพ.)	
	3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 148 องค์ความรู้ กฟภ.1 จำนวน 54 องค์ความรู้ กฟภ.2 จำนวน 48 องค์ความรู้ กฟภ.3 จำนวน 44 องค์ความรู้ ผวธ.(ก3) จำนวน 2 องค์ความรู้ (หน่วยงานระดับกอง หรือหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง ไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้)	เม.ย.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน ดังนี้ จำนวน ...1.... องค์ความรู้ 1. ความรู้สำคัญหน่วยงานระดับกองจำนวน องค์ความรู้ 2. ความรู้สำคัญ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จำนวน องค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ ...ก.3(พอ.)209/2562 ลว 1 ก.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน ดังนี้ จำนวน ...1.... องค์ความรู้ 1. ความรู้สำคัญหน่วยงานระดับกองจำนวน องค์ความรู้ 2. ความรู้สำคัญ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จำนวน องค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ก.3(พอ.)209/2562 ลว 1 ก.ค.62	กอก. (ผบพ.)	

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562
HR2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 148 องค์ความรู้ กฟก.1 จำนวน 54 องค์ความรู้ กฟก.2 จำนวน 48 องค์ความรู้ กฟก.3 จำนวน 44 องค์ความรู้ ผวธ.(ก3) จำนวน 2 องค์ความรู้	เม.ย.-ต.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ของหน่วยงานระดับฝ่าย บนระบบ KMS จำนวน1..... องค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ ..ก.3(พอ.)212/2562 ลว 5 ก.ค.62	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ของหน่วยงานระดับฝ่าย บนระบบ KMS จำนวน1..... องค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ ..ก.3(พอ.)212/2562 ลว 5 ก.ค.62		กอก. (ผบพ.)
	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป <u>เป้าหมาย</u> ภายใน ต.ค. 2562	ต.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการขยายและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ - กำหนดดำเนินการไตรมาส 4/2561	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการขยายและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ - กำหนดดำเนินการไตรมาส 4/2561		กอก.
	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ต.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้ ตามหนังสือเลขที่ - กำหนดดำเนินการไตรมาส 4/2561	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้ ตามหนังสือเลขที่ - กำหนดดำเนินการไตรมาส 4/2561		คณะทำงาน KM กฟก.3
	3.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำ นวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 รุ่น กฟก.1 จำนวน 1 รุ่น กฟก.2 จำนวน 1 รุ่น กฟก.3 จำนวน 1 รุ่น (ผู้เข้าอบรม ระดับ ผม. ขึ้นไป และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง)	ม.ค.-มิ.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำนวัตกรรม เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำนวัตกรรม เมื่อวันที่ สถานที่ จำนวนผู้เข้าอบรม คน ตามหนังสือเลขที่		กอก.
	- คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 เรื่อง กฟก.1 จำนวน 1 เรื่อง กฟก.2 จำนวน 1 เรื่อง กฟก.3 จำนวน 1 เรื่อง ผวธ.(ก3) จำนวน 1 เรื่อง	ม.ค.-ก.ย.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการคัดเลือกผลงานดีเด่น ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562 - ดำเนินการคัดเลือกผลงานดีเด่น ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่		กบล. กอก.

กฟจ.สุพรรณบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-2..../2562

DT1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2562	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2/2562	ปัญหา/ อุปสรรค	กองที่รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับ การบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	- การใช้จากระบบ Video Conference เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมทั้งหมด (อนุมัติ ผวก. ท้ายหนังสือเลขที่ ผวก. 40/2562 ลว.15 ก.พ.2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2562 - จำนวนการประชุมทั้งหมด ครั้ง - จำนวนการประชุมผ่านระบบ Video Conference ครั้ง คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2562		กกก.