



บันทึก

จาก กฟจ.สพ

ถึง กฟก.๓

เลขที่ ก.๓.สพ.(นค) ๐๒๐๕/๖๕๖๐

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ โครงการ One Touch Service
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อช.ก.๓

กฟจ.สุพรรณบุรี ขอรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๓ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการให้ต่อไปด้วย.

(นายประยุทธ์ เขียวหวาน)

รองผู้จัดการ ปฏิบัติการแทน

ผู้จัดการ, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

๗ มิ.ย. ๖๐

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๖

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service

กฟจ.สุพรรณบุรี

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

ที่	รายละเอียด	คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่ดำเนินการได้
๑	งานขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์)	๙๘	
๑.๑	การดำเนินการรับคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียม ภายใน ๑๕ นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	๙๑	๙๑
๑.๒	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์) ได้ภายใน ๒๔ ชม. (เขตเมือง)	๕๖	๕๖
๒	งานลดขนาดมิเตอร์	-	-
๓	งานเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒๑	๑๘
๔	งานขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๑๑	๑๐
๕	งานขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	-	-
๖	งานขอตัดฝากมิเตอร์	-	-
๗	งานขอต่อกลับจากการตัดฝาก	๑	-
๘	งานเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	-	-
๙	งานชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุด	๑๔	๑๔
๑๐	งานเช่านวนครอบสาย	-	-
๑๑	งานขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	-	-
๑๒	งานขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	๒	-
๑๓	งานขอโอนเปลี่ยนชื่อ	๔๐	๔๐
๑๔	งานขอใช้สิทธิ์ทหารผ่านศึก	-	-
๑๕	งานชำระค่ากระแสไฟฟ้า	๒๗,๓๓๕	๒๗,๓๓๕
๑๖	งานขยายเขตแรงดันมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส ๒ สายระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร	๑	
๑๖.๑	การดำเนินการรับคำร้องชำระค่าขยายเขตฯ พร้อมค่าธรรมเนียม ได้ภายใน ๓๐ นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	๑	-
๑๖.๒	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เป็นไปตามระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+/- ไม่เกิน ๑ ช่วง Package)		๑
๑๖.๓	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เกินกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+ ๑ ช่วง Package แล้วเกินกว่า ไม่ถูกต้องให้เรียกเก็บเงินเพิ่ม)		-
๑๖.๔	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง น้อยกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (- ๑ ช่วง Package แล้วน้อยกว่า ไม่ถูกต้องให้คืนเงิน)		-

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

ด้วยขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

หน่วยงาน กฟจ.สุพรรณบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

[illegible]

ขยายเขตรางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขั้วสายขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

หน่วยงาน : กฟอ.สุพรรณบุรี ประจำปี ๒๕๖๐

[illegible]

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกถ่ายโอนไปยังกองอำนวยการด้านทะเบียน ๒๐๐ เมตร ขาวเดิมเดิมใน ๑๕ นาที
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสืบสวนสอบสวนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสืบสวนสอบสวนที่ JSCS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้ บวก ที่ดำเนินการไม่ได้แต่หาจุดติดได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าร้องเรียนต่อกรมทะเบียน (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้