



บันทึก

จาก กฟจ.สพ

เลขที่ ก.๓๕๗ (เขตร) ๘๘๘/๒๕๖๐

ถึง กฟก.๓

วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ โครงการ One Touch Service
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

เรียน อช.ก.๓

กฟจ.สุพรรณบุรี ขอรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๐ ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๓ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการให้ต่อไปด้วย.

(นายประยุทธ์ เขียวหวาน)

รองผู้จัดการ ปฏิบัติการแทน

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๖

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service

กฟอ.สุพรรณบุรี

เดือน เมษายน ๒๕๖๐

ที่	รายละเอียด	คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่ดำเนินการได้
๑	งานขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์)	๕๙	
๑.๑	การดำเนินการรับคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียม ภายใน ๑๕ นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	๕๙	๕๙
๑.๒	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์) ได้ภายใน ๒๔ ชม. (เขตเมือง)	๒๔	๒๔
๒	งานลดขนาดมิเตอร์	-	-
๓	งานเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒๑	๒๐
๔	งานขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๕	๕
๕	งานขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	-	-
๖	งานขอตัดฝากมิเตอร์	-	-
๗	งานขอต่อกลับจากการตัดฝาก	-	-
๘	งานเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	-	-
๙	งานชำระเงินค่ามิเตอร์ชำระชุด	๑๔	๑๔
๑๐	งานเข้าฉนวนครอบสาย	-	-
๑๑	งานขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	-	-
๑๒	งานขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	-	-
๑๓	งานขอโอนเปลี่ยนชื่อ	๔๔	๔๔
๑๔	งานขอใช้สิทธิ์ทหารผ่านศึก	-	-
๑๕	งานชำระค่ากระแสไฟฟ้า	๒๔,๕๒๐	๒๔,๕๒๐
๑๖	งานขยายเขตแรงดันมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส ๒ สายระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร	๑	
๑๖.๑	การดำเนินการรับคำร้องชำระค่าขยายเขตฯ พร้อมค่าธรรมเนียม ได้ภายใน ๓๐ นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	๑	
๑๖.๒	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เป็นไปตามระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+/- ไม่เกิน ๑ ช่วง Package)		๑
๑๖.๓	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เกินกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+ ๑ ช่วง Package แล้วเกินกว่า ไม่ถูกต้องให้เรียกเก็บเงินเพิ่ม)		
๑๖.๔	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง น้อยกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (- ๑ ช่วง Package แล้วน้อยกว่า ไม่ถูกต้องให้คืนเงิน)		

