



บันทึก

จาก กฟจ.สพ ถึง กฟภ.๓
เลขที่ ก.๓สพ.(จณ)๗๐๙/๖๕๖๐ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ โครงการ One Touch Service
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อช.ก.๓

กฟจ.สุพรรณบุรี ขอรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๓ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการให้ต่อไปด้วย.

(นายประยุทธ เขียวหวาน)

รองผู้จัดการ ปฏิบัติการแทน

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๘๓๖

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ One Touch Service

กฟจ.สุพรรณบุรี

เดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	รายละเอียด	คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่ดำเนินการได้
๑	งานขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์)	๙๙	
๑.๑	การดำเนินการรับคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียม ภายใน ๑๕ นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	๙๔	๙๔
๑.๒	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ไม่เกิน ๓๐ แอมป์) ได้ภายใน ๒๔ ชม. (เขตเมือง)	๓๙	๓๙
๒	งานลดขนาดมิเตอร์	-	-
๓	งานเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒๖	๒๖
๔	งานขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๙	๙
๕	งานขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	-	-
๖	งานขอตัดฝากมิเตอร์	-	-
๗	งานขอต่อกลับจากการตัดฝาก	-	-
๘	งานเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	-	-
๙	งานชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุด	๑๖	๑๖
๑๐	งานเข้าฉนวนครอบสาย	๑	๑
๑๑	งานขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	-	-
๑๒	งานขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	๒	๒
๑๓	งานขอโอนเปลี่ยนชื่อ	๒๙	๒๙
๑๔	งานขอใช้สิทธิ์ทหารผ่านศึก	-	-
๑๕	งานชำระค่ากระแสไฟฟ้า	๒๖,๐๕๗	๒๖,๐๕๗
๑๖	งานขยายเขตแรงดันมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส ๒ สายระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร	๓	
๑๖.๑	การดำเนินการรับคำร้องชำระค่าขยายเขตฯ พร้อมค่าธรรมเนียม ได้ภายใน ๓๐ นาที (ที่เข้าเงื่อนไข OTS)	๓	-
๑๖.๒	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เป็นไปตามระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+/- ไม่เกิน ๑ ช่วง Package)		๓
๑๖.๓	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง เกินกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (+ ๑ ช่วง Package แล้วเกินกว่า ไม่ถูกต้องให้เรียกเก็บเงินเพิ่ม)		-
๑๖.๔	ภายหลังสำรวจวัดระยะทางจริง น้อยกว่าระยะทาง Package ที่ชำระเงิน (- ๑ ช่วง Package แล้วน้อยกว่า ไม่ถูกต้องให้คืนเงิน)		-

เตียงขอใช้เฟรมขนาดมิตเตอร์มีเกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิตเตอร์มีเกิน ๓๐ แอมป์ คิดมิตเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

หน่วยงาน กฟจ.สุพรรณบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

[illegible]

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอให้เพิ่มขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ

- ปริมาณงานที่ห้องพิมพ์ถูกใช้ให้พิมพ์ตามเดือนเป็นเดือน ๓๐ นอมนับ (๑) ยกเว้นได้รับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใช้และรับเข้าการชวบวงงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลงานที่ขอให้พิมพ์ระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนตัวอักษรที่รับเข้า PEA บริการถูกใช้ ตาม (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงชื่อเรื่องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ของค่าเงินการไม่ได้แต่ที่นำออกคิดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกใช้สำหรับค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ของค่าเงินการได้ และ ของค่าเงินการไม่ได้แต่ที่นำออกคิดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกใช้สำหรับค่าธรรมเนียม (๕) เท่ากับ (๓) ของค่าเงินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถคิดตั้งมีค่าธรรมเนียม (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/คิดตั้งมีค่าธรรมเนียม ๓๐ นอมนับและอยู่ในเขตเมือง

ชายาเขตแดนต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมีเตอี่ไม่เกิน ๑๕ เมตร ข้างระคำชายาเขตพร้อนค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

หน่วยงาน กฟจ.สุพรรณบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

[illegible]

(๓) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนวดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลoadที่ใช้ไฟฟ้าระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๓))

(๓) บริหารงานที่หักงานสามารถส่งข้อมูลขึ้นระบบ ISU-CG (บริหารงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้ บวก ที่ดำเนินการไม่ได้แล้วหักจุดติดขัดได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียมนั้น (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้