

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100
(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ
รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)
- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1138

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100
(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ
รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)
- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1138

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าโปร่งใส	1.1 จัดอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตาม มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. และการประเมินผล เป้าหมาย 1) กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง 2) ภายในไตรมาส 1	ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	(2) 0.154	-
	1.2 ดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. เป้าหมาย 1) กฟส. ทุกแห่ง 2) ผ่านการตรวจประเมินกรรมการระดับเขต ภายใน ก.ย.60	ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.360	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ <u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟผ. (ตามบันทึก กกท.(นผ)1392 ลว.3 พ.ย.2559) <u>แผนงานที่ 4</u> แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	1.3 มีการสำรวจความโปร่งใสตามแบบประเมินของ ปปช. <u>เป้าหมาย</u> 1) ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หน่วยงานละ 5 ชุด 2) จัดส่งผลการสำรวจตามข้อ 1 ให้ กกท. ภายในไตรมาส 3	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	-	ผบค.สพ. คณะทำงาน กฟผ.โปร่งใส
	2.1 จัดทำข้อตกลง SLA ตามในกระบวนการงานจัดการข้อร้องเรียน P5 ระหว่างหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กฟจ.สพ.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบล.(ก3)	-	ผบค.สพ.
	3.1 ให้ความรู้ความเข้าใจเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟผ. ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหารและพนักงานทุกคน	ทุกกอง กฟฟ.ทุกแห่ง	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3)	(3) 0.020 (กกท.จัดสรรงบประมาณให้)	ผบท.สพ.
	4.1 จัดอบรมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากร ประจำ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> 1) หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง, ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2) ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.200	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 5 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ และผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าที่เป็น คู่สัญญา เป้าหมาย กฟผ.ละ 200 คน	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-เม.ย.2560	กาว.(ก3)	(2) 0.312	-
	5.1.1 อบรมความปลอดภัยให้ผู้ปฏิบัติที่เป็นคู่สัญญากับ กฟผ. (สำหรับ Safety Man, ใบ Certificate หมดอายุ, รับใหม่) เป้าหมาย อย่างน้อย 5 รุ่น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-เม.ย.2560	กาว.(ก3)	(2) 0.200	-
	5.1.2 อบรมหลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (ระดับหัวหน้างาน) ทุกชุดงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 4 รุ่น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2560	กาว.(ก3)	(2) 0.120	-
	5.1.3 อบรมการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยให้กับ พชง.(กฟ),ลชง.(กฟ) เป้าหมาย อย่างน้อย 5 รุ่น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เม.ย-ก.ย.2560	กาว.(ก3)	(2) 0.312	-
	5.1.4 อบรมหลักสูตรการป้องกันและระงับอัคคีภัย ในสถานประกอบการ (ตามกฎหมายกำหนด) เป้าหมาย จำนวน 17 รุ่น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เม.ย-ก.ย.2560	กาว.(ก3)	(2) 0.060	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	5.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 5.2.1 จัดทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงาน เช่น ก่อสร้าง-ขยายเขต ชุดแก้ไข ชุดบำรุงรักษา ชุดมิเตอร์ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย (1) ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 และ กค.(ก3) แต่งตั้งทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงานฯ โดยมี รจก.(ท)/ชจก(ท)/รค.กค.(ก3) เป็นประธาน และมี จป.ประจำหน่วยงานเป็นเลขานุการ <u>เป้าหมาย</u> หน่วยงานละ 1 ทีม (2) ทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงานฯ ตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกชุดงานในความรับผิดชอบ ให้ปฏิบัติงานด้วย - ความปลอดภัย และตามข้อสั่งการต่างๆ ของ กฟผ.และของ กฟก.3 พร้อมรวบรวมสรุปส่ง กวว.(ก3) <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบอุบัติเหตุพร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.2.3 จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย เพื่อสร้างความเข้าใจเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.สฟ. กฟจ.สฟ. กฟจ.สฟ. กฟจ.สฟ.	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ก.ย.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ก.ย.2560	กวว.(ก3) (รวบรวม) กวว.(ก3) (รวบรวม) กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง	- - - (2) 0.050	จป.กฟจ.สฟ. จป.กฟจ.สฟ. จป.กฟจ.สฟ. จป.กฟจ.สฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	5.2.6 จัดโครงการ "Safety Leader" (ผู้นำด้านความปลอดภัย) ผู้ควบคุมงานทุกชุดงานต้อง ปฏิบัติหน้าที่ จป.หัวหน้างาน ตามกฎหมายกำหนด และแต่งตั้งตัวแทนผู้ปฏิบัติงานในชุดงาน เป็นผู้ช่วย จป.หัวหน้างาน (Safety Man) (1) แต่งตั้งพนักงานช่างควบคุมงาน ให้ปฏิบัติหน้าที่ จป.หัวหน้างาน พร้อมจัดพิธีมอบหมายหน้าที่และลงนามบันทึกข้อตกลง <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน (2) แต่งตั้งตัวแทนผู้ปฏิบัติงานในชุดงานปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วย จป.หัวหน้างาน พร้อมมอบหมายหน้าที่ และจัดอบรมความรู้พื้นฐานด้านความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน (3) จป.ประจำหน่วยงาน ทุก กฟฟ.ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมงานในฐานะ จป.หัวหน้างาน และการปฏิบัติหน้าที่ของ Safety Man ด้วย Safety Hub และรวบรวมรายงานผล จัดทำบันทึก ส่ง กวว.(ก3) <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. เดือนละ 1 ครั้ง (4) กวว.(ก3) จัดทีมสุ่มตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมงาน ในฐานะ จป.หัวหน้างาน และการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ช่วย จป.หัวหน้างาน (Safety Man) <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.สพ. กฟจ.สพ. กฟจ.สพ. กฟฟ.ทุกแห่ง	ม.ค.-ก.พ.2560 ม.ค.-ก.พ.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ก.ย.2560	กวว.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3)	(2) 0.060 - - (2) 0.050	จป.กฟจ.สพ. จป.กฟจ.สพ. จป.กฟจ.สพ. -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	5.2.7 จัดศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก ที่เป็น หน่วยงานที่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยดี ให้กับ จป.ประจำหน่วยงาน ทุก กฟฟ. <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย ปีละ1 ครั้ง 5.2.8 จัดชุดเฉพาะกิจตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ในพื้นที่ และเส้นทางเป้าหมาย พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3)/ชุดเฉพาะกิจ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง 5.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้บุคคลภายนอก 5.3.1 สำรวจและออกแบบแก้ไขจุดเสี่ยง บริเวณที่ สายสื่อสารของผู้ประกอบการฯ ติดตั้งระหว่างสายแรงสูง ที่เสาไฟฟ้าต้น RISER POLE ของ กฟผ.หน้าสถานี และจุดอื่นๆในระบบไฟฟ้าของ กฟผ. (1) ทุก กฟฟ. สำรวจ จุดเสี่ยงที่สายสื่อสารของ ผู้ประกอบการฯ ติดตั้งที่เสาไฟฟ้าต้น RISER POLE <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. สำรวจทุกจุด (2) ออกแบบ ติดตั้ง SERVICE POLE รองรับสาย สื่อสาร หลีกเสี่ยงเสาไฟฟ้าต้น RISER POLE พร้อมขอ งบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่สำรวจพบจุดเสี่ยง	กฟฟ.ทุกแห่ง กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.สพ. กฟจ.สพ.	เม.ย.-ก.ย.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-เม.ย.2560 ม.ค.-ก.ย.2560	กาว.(ก3) กบล.(ก3) กบล.(ก3) กาว.(ก3) กบล.(ก3) กาว.(ก3)	(2) 0.070	- - ผปบ.สพ. ผปบ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 6 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	6.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย 1) กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 16 งาน แต่ละงานไม่น้อยกว่ากฟฟ.ละ 10 กม. รวมไม่น้อยกว่า 160 กม.	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(1) 8.000 (งบปรับปรุงและย้ายแนวและงบปรับปรุงสายสื่อสารของ กลส.)	ผปบ.สพ.
	2) จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าสำนักงานทุก กฟฟ. (กฟฟ. 1-3, กฟส., กฟย. ปริมาณงานรวมอยู่ใน 16 งาน) จำนวน 47 กฟฟ.	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง		ผปบ.สพ.
	6.2 โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต" 6.2.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัย และถูกวิธี ในพื้นที่เป้าหมาย เป้าหมาย จำนวน 100 คน	ไม่เกี่ยวข้อง กฟอ.อห.	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3) กบล.(ก3)	(3) 0.058 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	6.2.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้ให้แก่ นักเรียน เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัย และถูกวิธีในพื้นที่เป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 500 คน	ไม่เกี่ยวข้อง กพอ.อทง. กฟจ.กจ. กฟจ.นฐ. กฟจ.สค.2 (บพว.) กพอ.บปง.	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3) กบล.(ก3)	(3) 0.140 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.1

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>- S03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>- OC2 Stakeholder Engagement</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.</p> | <p>4. เป้าหมาย</p> <p>- ไม่น้อยกว่าระดับ 4</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>- OC2 Stakeholder Engagement</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.</p> | <p>7. เป้าหมาย</p> <p>- ไม่น้อยกว่าระดับ 4</p> |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 ตรวจสอบและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3/2560 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	กฟผ.สพ.	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3) กบล.(ก3) กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	(3) 0.010	ผบค.สพ. ผปป.สพ.
	2.1 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบรรษัทภิบาลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. และการบูรณาการงานด้าน CSR และ CSV ให้กับผู้บริหารและพนักงาน เป้าหมาย จำนวน 1 รุ่น รวม 30 คน	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.100	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 3</u> การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	2.2 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบ มาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงานด้าน CSR ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 80 คน	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2560	กอก.(ก3) กบล.(ก3) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	(2) 0.200	-
	3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 <u>เป้าหมาย</u> 1) กฟข. สานเสวนากลุ่มพนักงาน/ลูกจ้าง อย่างน้อย 1 ครั้ง 2) กฟฟ.ชั้น 1-3 สานเสวนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย 1 กลุ่ม (ลูกค้า, ชุมชน ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา และอื่น ๆ	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(2) 0.010	ผบค.สพ. ผบท.สพ. ผบป.สพ. ผมต.สพ. ผกส.สพ.
	3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย ของแผนงานหรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2560	กฟจ.สพ.	ต.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(3) 0.180 (กฟส.จัดสรรงบประมาณให้)	ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 4</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟผ., กฟช. และ กฟฟ.ที่สังกัด <u>เป้าหมาย</u> 1) ระดับ 9 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า และ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี (เกณฑ์ SEPA-หมวด1) 2) พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด จำนวน 2,524 คน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	-	ผบค.สพ.
<u>แผนงานที่ 5</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	5.1 โครงการ "PEA รักชน้ำ สร้างฝาย" <u>เป้าหมาย</u> ร่วมสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 2 แห่ง 5.2 โครงการสร้างแนวปะการังเทียมในพื้นที่ กฟผ.2 <u>เป้าหมาย</u> 1) จัดหา/เตรียมอุปกรณ์ชำรุดเพื่อใช้ในโครงการ ภายในไตรมาส 3 2) ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4	กฟอ.บพล. ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3) กฟอ.บพล.	(3) 0.200 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	-
<u>แผนงานที่ 6</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	6.1 ร่วมสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินในปี 2559 ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ระหว่าง กฟผ. กับชุมชน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 โครงการ	ทุกหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) กบล.(ก3) กบญ.(ก3)	(3) 0.050	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 7</u> โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	7.1 เข้าร่วมกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับ นักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง - ไข่กี เหตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ชนบท ที่ห่างไกล <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานของ ผสส.	กฟจ.กจ. ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกก.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม
(ROA)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- สร้างรายได้จากการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม
(ROA) ร้อยละ 18.84
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)

3,080

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
(ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 (ร้อยละ 18.84)	ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3) ฝวธ.(ก3)	-	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3) ฝวธ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 2</u> งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน (3,080 ล้านบาท)	ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3) ฝวธ.(ก3)	-	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3) ฝวธ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 3</u> งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหัก ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไร ไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 (7,200 ล้านบาท)	ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3) ฝวธ.(ก3)	-	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3) ฝวธ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟผ. กำหนดปี 2560) - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 197 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63 4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่นั้นประจำปี 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ ลูกหนี้ที่มีอายุครบ 1 ปี ให้รวบรวมส่ง ผกม. ภายใน 30 วัน <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ สกม. ดำเนินการต่อไป ภายใน 1 ปีนับตั้งแต่วันจดหน่วย	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	ผบป.สพ.
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	ผบป.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 5</u> เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า และตั้งนี้เรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้ครบถ้วนแล้วเสร็จภายใน 2 เดือน นับจากเดือนที่ตรวจพบ ตามรายงานการตรวจสอบ มิเตอร์ประจำเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบญ.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	ผบป.สพ.
<u>แผนงานที่ 6</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 3)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	ผบค.สพ.
	6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 6 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2560 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2559 ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบ 100% ภายในไตรมาสที่ 1 (ตามข้อ 6.2) ยกเว้นรายที่ขออนุมัติผ่อนชำระเป็นรายเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-มี.ค.2560	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	ผบป.สพ.
	6.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น 100%	กฟจ.สพ.	ต.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	ผบป.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 7 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย - ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.) - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.LH) - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.05) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2560 (ภายในไตรมาสที่ 2)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	ทุกหน่วยงาน	-	นบข.9 (ควบคุมงบบฯ)
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)		ผบท.สพ.
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)		ผบท.สพ.
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3)		ผกส.สพ.
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		ผมต.สพ.
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3)		ผกส.สพ.
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3)		ผกส.สพ.
		กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	ฝปป.(ก3) ฝวบ.(ก3)		ผกส.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 7</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้					
	- งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กหว.(ก3)		ผกส.สพ.
	- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		ผกส.สพ.
	- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คพก.)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		ผกส.สพ.
	- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกรรมระยะที่ 2 (คขก.2)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		ผกส.สพ.
	- งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2560 (ภายในไตรมาสที่ 2)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	ฝปป.(ก3) ฝวบ.(ก3)		ผกส.สพ.
<u>แผนงานที่ 8</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	8.1 ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอับความต้องการทุกงบประมาณ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีงานสถานะ C3 เกิน 3 เดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ก.ย.2560	กบญ.(ก3) ฝปป.(ก3) ฝวบ.(ก3) ฝบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบท.สพ.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่าย CPI-X

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
(ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (94.24%)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชช.(ก3)	-	นบช.9
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (94%)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชช.(ก3)	-	นบช.9

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - (1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - (2) กลุ่มพาณิชย์
 - (3) กลุ่มอุตสาหกรรม
 - (4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - (1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - (2) กลุ่มพาณิชย์
 - (3) กลุ่มอุตสาหกรรม
 - (4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 2</u> งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าทางโทรศัพท์ โดยสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็นจากลูกค้า 2.1.1 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล.(ก3) จำนวนตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 12 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.) <u>หมายเหตุ</u> กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.31	กบล.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.006	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	2.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าทางไปรษณีย์ตอบรับ หลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็นจากลูกค้า โดยจัดส่งแบบสำรวจให้ผู้ใช้บริการ ตามประเภทบริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย - งานบริการด้านมิเตอร์ (ต่อกลับ,เพิ่มลดขนาด,ตัดฝาก,ขอย้ายจุดติดตั้ง) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.31	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	2.4 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียนของลูกค้า ที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนองและปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP <u>ภายใน 5 วัน</u> - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ <u>ภายใน 15 วัน</u> - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ <u>ภายใน 20 วัน</u> - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ <u>ภายใน 25 วัน</u> 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน <u>ภายใน 3 วัน</u> <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส - สามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์การปรับปรุง ประสิทธิภาพข้อร้องเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	2.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน 2.5.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2559 โดยที่ปรึกษาภายนอก มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ภายในไตรมาส 2/2560	กฟจ.สพ.	เม.ย.-มิ.ย.2560	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	2.5.2 นำผลการสำรวจความพึงพอใจและติดตามข้อมูลป้อนกลับ ตามข้อ 1.2, 2.1, 2.2, 2.3 ในกรณีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.31 รวมถึงผลการจัดการข้อร้องเรียนตามข้อ 2.4 มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ทุกไตรมาส	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 4</u> นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการวัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ	4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด (สถานะ ธ.ค.2559) กฟภ.3 จำนวน 448 ราย** (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) <u>หมายเหตุ</u> *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากยอดคงเหลือของลูกค้ารายใหญ่รายเดิมที่ยังไม่ได้สมัคร Smart Invoice สถานะ ธ.ค. 2559	กฟจ.สพ. รายใหญ่(รายใหม่) ทุกราย รายเดิมดำเนินการครบแล้วในปี 2559	ม.ค.-ธ.ค.2560	กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบป.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	4.4 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care	กฟจ.สฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบ.สฟ.
	เป้าหมาย - ขยายผล กฟฟ.ชั้น1-3 ทุกแห่ง - กฟฟ.ชั้น1-3 สรุปผลดำเนินการไตรมาส 3-4		ก.ค.-ธ.ค.2560 ก.ค.-ธ.ค.2560		- -	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - (1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - (2) กลุ่มพาณิชย์
 - (3) กลุ่มอุตสาหกรรม
 - (4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า
เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - (1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - (2) กลุ่มพาณิชย์
 - (3) กลุ่มอุตสาหกรรม
 - (4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า
เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ที่ค้างค้ำปี 2559 ให้แล้วเสร็จทุกแห่ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 6 แห่ง กฟส.ทม., กฟส.ทก., กฟส.ดช., กฟส.สช., กฟส.บปม., กฟส.ศปจ. 1.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ. ทุกแห่ง ให้ได้ตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ. ทุกแห่ง - สำรวจ Front Office กฟฟ. ทุกแห่ง ให้ได้ตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด (กฟภ.3 มีจำนวน 6 แห่ง) - ขออนุมัติแผนงาน และงบประมาณ โดยกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 2 ปี	กฟส.ทม., กฟส.ทก., กฟส.ดช., กฟส.สช., กฟส.บปม. กฟส.ศปจ. ไม่เกี่ยวข้อง กฟฟ. ทุกแห่ง ไม่เกี่ยวข้อง กฟฟ.สพร. , บปง. , นฐ. อมน. , สค.2 , นช.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มิ.ย.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 เม.ย.-มิ.ย.2560	กกค.(ก3) กกค.(ก3)	(1) 3.300 -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	2.3 ติดตามผลการให้บริการของพนักงานตามมาตรฐานการให้บริการ ณ จุดบริการ (Touch Point) สำหรับบริการ Front Office และการแก้ปัญหาข้อขัดข้อง (SQA-P2) พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ทุกไตรมาส 2.4 พัฒนาพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ Front Manager <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินการ Front Manager ทุกไตรมาส - ขยายผล กฟฟ.ที่คงเหลือ พร้อมสรุปผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.สพ. กฟฟ.ชั้น 1-3 อมน., กจ., สค. กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 มิ.ย.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กปบ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	- - -	ผบค.สพ. ผบป.สพ. - - ผบป.สพ. ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า	2.6.2 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปีหรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อเดือน	กฟผ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	-	ผบป.สพ.
	3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 3.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายในปีละ 1 ครั้ง - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 14 ราย นธ. 1, กจ. 1, สค. 4, บปง. 1, กทบ. 1, อมน. 1, นช. 1, บล. 1, ทมก. 3	ไม่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กบช.(ก3)	(2) 0.315	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายในปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 ราย กจ. 1, สค. 6, สพร. 1, กทบ. 1, อมน. 4, กพส. 1, นช. 5, บล. 3, ทมก. 1, สค.2(บพว) 3	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3)	(2) 0.224	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 675 ราย นฐ. 38, สพ. 28, กจ. 25, สค. 89, สพร. 72, บปง. 30, อทง. 10, กทบ. 80, อมน. 150, กพส. 16, นช. 31, บพล. 10, ดบ. 9, บล. 30, ทมก. 17, สค.2(บพว) 40 3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี	กฟจ.สพ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟจ.สพ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3)	- -	ผบค.สพ. ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 3.3.1 การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน <u>เป้าหมาย</u> - รพก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ ไตรมาส/กฟฟ. 3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 600 ราย นฐ. 40, สฟ. 35, กจ. 35, สค. 65, สพร. 45, บปง. 35, อทง. 25, กทบ. 45, อมน. 45, กพส. 30, นช. 40, บพล. 25, ดบ. 25, บล. 35, ทมก. 35, สค.2(บพว) 40 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)	กฟจ.สฟ. กฟจ.สฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(2) 0.306 (2) 0.450 ไตรมาส 1=10 ราย ไตรมาส 2=10 ราย ไตรมาส 3=10 ราย ไตรมาส 4= 5 ราย รวม 35 ราย	ผบค.สฟ. ผบค.สฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 14 แห่ง (กฟจ.นฐ., กฟจ.กจ., กฟจ.สพ., กฟภ.อมน., กฟอ.กทบ., กฟอ.นช., กฟอ.บล., กฟอ.กพส., กฟอ.ทมก., กฟอ.อทง., กฟอ.บปง., กฟอ.สค.2, กฟอ.ตบ., กฟอ.บพล.) 3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกต้องจ่ายไฟ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนลูกค้ารายย่อยทั้งหมด (สถานะ ธ.ค. 2559) รวมจำนวน 31,395 ราย** ประกอบด้วย	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(2) 1.400	ผบค.สพ.
	3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกต้องจ่ายไฟ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนลูกค้ารายย่อยทั้งหมด (สถานะ ธ.ค. 2559) รวมจำนวน 31,395 ราย** ประกอบด้วย	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบป.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากยอดคงเหลือของลูกค้า รายย่อยรายเดิมที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS สถานะ ธ.ค. 2559 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3) 3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	ผบป.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 4 ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	4.1 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขันและเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา และปราจีนบุรี) โดยตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า	ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.020	-
	4.1.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า ที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 2 แห่ง 1. นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร 2. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย)	กฟจ.สค. ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-
	4.1.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร) เป้าหมาย กฟข. ละ 2 ประเภทกิจการ	กฟจ.สค. ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	4.1.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟภ.กจ. 1 แห่ง , กฟอ.ทบ. 2 แห่ง	กฟภ.กจ. กฟอ.ทบ. ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานเพิ่มเติม						
แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟก.3						
แผนงานที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และ การบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ารายใหญ่	1.พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้า และ การให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง - ทบทวนรายชื่อพนักงาน KAM / Admin / ลูกค้า - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) และขอ อนุมัติแนวทางการขยายผลโครงการฯ - จัดวางระบบและเตรียมความพร้อมเครื่องมือการ สื่อสารกับลูกค้า Facebook , Line , e-Form - จัดอบรมพนักงาน KAM / Admin - เชิญชวนลูกค้าเข้าร่วมโครงการ และจัดสัมมนาเชิง ปฏิบัติการแนะนำโครงการ (ตามหนังสือที่ อช.ก.3 อนุมัติ เลขที่ ก.3กบล(ก.) 388/2560 ลว. 1 ก.พ. 2560) - บันทึกภาพระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ด้านแรงสูงภายใน ของลูกค้า เพื่ออัปเดตข้อมูลลง e-Form	กฟจ.สพ. - - กฟจ.สพ. - กฟจ.สพ. กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ก.พ. 2560 ก.พ. 2560 ก.พ. 2560 ก.พ. 2560 ก.พ.-มี.ค.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กบล.(ก3) กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	 	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และ การบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ารายใหญ่ (ต่อ)	- Patrol และ PM เชิงรุกระบบจำหน่ายวงจรที่เกี่ยวข้องของ กฟภ. อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (โดยพนักงานของ กฟภ.)	กฟจ.สพ.	ก.พ.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบ.บ.สพ.
	- Patrol ระบบไฟฟ้าภายในโดยลูกค้า ส่งข้อมูลผ่าน e-Form KAM เดือนละ 1 ครั้ง (โดยลูกค้า)	กฟจ.สพ.	ก.พ.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบ.บ.สพ.
	- ตอบสนองความต้องการของลูกค้า จากข้อมูลตาม e-Form KAM	กฟจ.สพ.	ก.พ.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบ.บ.สพ.
	- ควบคุมติดตามประเมินผล และสรุปผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3		กบล.(ก3) ผบ.บ.สพ.
<u>แผนงานที่ 2</u> ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service	2.1 กฟฟ. จัดทำอนุมัติประกาศขอบเขตการให้บริการ โครงการ OTS และระบบงานปกติใหม่ <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ดำเนินการภายใน เดือน ก.พ. 2560	กฟจ.สพ.	ก.พ. 2560	กบล.(ก3)		กบล.(ก3) ผบ.ค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 2 ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service (ต่อ)</u>	2.2 จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ และ KPI ตัวใหม่ พร้อมอบรมเชิงปฏิบัติการ One Touch Service การกำหนด T-CODE ต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560	ทุก กฟฟ.	ก.พ. 2560	กบล.(ก3)		-
	2.3 จัดทำและอนุมัติใช้คู่มือ (Work Manual) ระบบ CS/DM <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560	ทุก กฟฟ.	ก.พ. 2560	กบล.(ก3)		-
	2.4 ประชาสัมพันธ์โครงการ One Touch Service ให้กับผู้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการจัดทำแผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ โครงการ One Touch Service ภายในเดือน ก.พ. 2560	ทุก กฟฟ.	ก.พ.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3)		-
	- ประชาสัมพันธ์ โครงการ One Touch Service ให้กับผู้ไฟฟ้าทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	กฟจ.สพ.	ก.พ.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3) ทุก กฟฟ.		กบล.(ก3) กอก.(ก3) ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 2 ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service (ต่อ)</u>	2.5 ทบทวนอนุมัติสำรองคลังย่อยมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบของ กฟฟ. ให้เหมาะสมเพียงพอ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560	ทุก กฟฟ.	ก.พ. 2560	กบล.(ก3) กบญ.(ก3)		-
	2.6 จัดอบรมมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในให้กับพนักงาน กฟผ. (พนักงานบริการ/มิเตอร์) และผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน พร้อมออกใบรับรอง Certificate <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560	ทุก กฟฟ.	ก.พ. 2560	กบล.(ก3) กvw.(ก3)		-
	2.7 จัดทำทะเบียนควบคุมรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน เพื่อให้ กฟฟ. ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560	กฟจ.สฟ.	ก.พ.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.		กบล.(ก3) สบค.สฟ.
	- ทุก กฟฟ. จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน ที่อยู่ในพื้นที่ กฟฟ. ของตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2560	กฟจ.สฟ.	ก.พ. 2560	ทุก กฟฟ.		สบค.สฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 2 ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service (ต่อ)</u>	- ปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน ที่อยู่ในพื้นที่ กฟฟ. ของตนเอง ให้เป็นปัจจุบัน ทุกเดือน - จัดทำรายงานการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน ให้ กบล.(ก3) ทราบ ทุกไตรมาส 2.8 พัฒนาระบบ IT (ระบบงาน SCS) เพื่อแจ้งเตือน/ติดตามสถานะการดำเนินงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560 2.9 สนับสนุนข้อมูลในระบบ GIS ให้กับผู้รับจ้างเพื่อนำพิกัดไปยังจุดติดตั้งมิเตอร์ได้รวดเร็วขึ้น <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอด ปี 2560 2.10 ติดตาม ประเมิน และรายงานผลทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 2.1-2.10 ในภาพรวม กฟก.3 ให้ผู้บริหาร กฟก.3 ทราบ ทุกไตรมาส	กฟจ.สพ. กฟจ.สพ. ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ.	ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ. 2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) กรท.(ก3) กบล.(ก3) กวว.(ก3) กบล.(ก3)		ผบค.สพ. ผบค.สพ. - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 4</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	4.1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานจดหน่วยพร้อม แจ้งค่าไฟฟ้า 4.1.1 อบรมให้ความรู้, ทดสอบและออกหนังสือรับรอง รายบุคคลผู้ปฏิบัติงาน ให้แก่ตัวแทน/ผู้รับแจ้งจดหน่วย แจ้งหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ตัวแทน/ผู้รับแจ้งฯ ทุกราย ผ่านการทดสอบ และได้รับใบ Certificate จาก อช.ก.3 4.1.2 ขยายผลใบแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice โดยให้ ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่ใช้ Smartphone บนระบบ Android สามารถดาวน์โหลดใบแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice ผ่านลิงค์ SMS แจ้งค่าไฟฟ้าและนำไปชำระเงินที่จุด บริการทุกแห่งได้ <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาสที่1/2560 4.1.3 ขยายผลการนำระบบ Pick One ไปใช้งาน <u>เป้าหมาย</u> นำร่องขยายผล 2 กฟฟ. : กฟจ.สค. และ กฟภ.อมน. ภายในไตรมาสที่1/2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุก กฟฟ. กฟจ.สค., กฟภ.อมน. ไม่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560	คณะทำงาน ยกระดับฯ กบญ.(ก3) กบล.(ก3) กธท.(ก3) กธท.(ก3)	- - (2) 0.0323	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 4</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	4.1.4 การติดตั้งกล่องใส่ใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนสมบูรณ์ (ติดตั้งใหม่, ขำรุด, สูญหาย) <u>เป้าหมาย</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยทุกราย	กฟจ.สฟ.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบญ.(ก3)	-	ผมค.สฟ. ผบป.สฟ.
	4.1.5 ประชุมชี้แจงเรื่องการจัดส่งใบแจ้งหนี้และการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้แก่ พบช.คุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> กชข.(ก3) ดำเนินการจัดประชุมฯ ภายในไตรมาสที่1/2560	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มี.ค.2560	กชข.(ก3)	-	-
	4.2 แนวทางการพัฒนาระบบงานติดต่อมิเตอร์ 4.2.1 อบรมให้ความรู้, ทดสอบและออกหนังสือรับรองรายบุคคลผู้ปฏิบัติงาน ให้แก่ตัวแทน/ผู้รับจ้างติดต่อมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ตัวแทน/ผู้รับจ้างฯ ทุกราย ผ่านการทดสอบและได้รับใบ Certificate จาก อช.ก.3	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มี.ค.2560	คณะทำงาน ยกระดับฯ กบญ.(ก3) กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 4</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	4.2.2 ขยายผลโปรแกรม DMSX และ Mobile Application <u>เป้าหมาย</u> นำร่องขยายผล กฟภ.อมน. ภายในไตรมาสที่ 1/2560 4.2.3 เวียนย่ำวิธีปฏิบัติในการรับชำระค่าไฟฟ้านอกเวลา ทำการของชุดปฏิบัติการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และการ นำมิเตอร์ไปติดตั้งให้ผู้ผู้ใช้ไฟ กรณีถูกตัดมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> กบญ.(ก3) เวียนย่ำวิธีปฏิบัติฯ ให้แก่ทุก กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ภายในไตรมาสที่1/2560	กฟภ.อมน. ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560	กรท.(ก3) กบญ.(ก3) กบญ.(ก3)	- -	- -

Customer (ด้านลูกค้า)

กลยุทธ์ CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

แผนงานที่ 4 นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ

4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้าราย

ใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟเอกชนราย ใหญ่ (PPB1) ณ ร.ค.2559 (ราย)	เป้าหมาย 80% (ราย)	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้อง ดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
1	กฟจ.นครปฐม	1,305	1,044	1,046	-
2	กฟส.ดอนตูม	142	114	104	10
รวม นครปฐม		1,447	1,158	1,150	10
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	359	287	417	-
4	กฟส.บางปลาม้า	130	104	130	-
5	กฟส.ดอนเจดีย์	123	98	103	-
6	กฟส.ศรีประจันต์	123	98	99	-
7	กฟส.สามชุก	91	73	104	-
รวม สุพรรณบุรี		826	660	853	-
8	กฟจ.กาญจนบุรี	421	337	307	30
9	กฟส.ท่าม่วง	245	196	296	-
10	กฟส.พนมทวน	194	155	97	58
11	กฟส.ไทรโยค	98	78	78	-
12	กฟส.ทองผาภูมิ	155	124	122	2
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	83	66	70	-
14	กฟส.ลาดหญ้า	83	66	75	-
รวม กาญจนบุรี		1,279	1,022	1,045	90
15	กฟจ.สมุทรสาคร	3,182	2,546	2,273	273
16	กฟส.โคกขาม	548	438	432	6
รวม สมุทรสาคร		3,730	2,984	2,705	279

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่ (PPB1) ณ ธ.ค.2559 (ราย)	เป้าหมาย 80% (ราย)	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้องดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
17	กฟอ.สามพราน	1,227	982	984	-
18	กฟอ.บ้านโป่ง	586	469	505	-
19	กฟอ.อุททอง	307	246	266	-
20	กฟส.สองพี่น้อง	231	185	270	-
รวม อุททอง		538	431	536	-
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	1,622	1,298	1,300	-
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	1,544	1,235	1,757	-
23	กฟอ.กำแพงแสน	435	348	287	61
24	กฟอ.นครชัยศรี	463	370	396	-
25	กฟส.พุทธมณฑล	506	405	497	-
รวม นครชัยศรี		969	775	893	-
26	กฟอ.บ่อพลอย	170	136	130	6
27	กฟส.เลาขวัญ	124	99	167	-
รวม บ่อพลอย		294	235	297	6
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	98	78	123	-
29	กฟส.ด่านช้าง	101	81	90	-
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	39	31	34	-
รวม เดิมบางนางบวช		238	190	247	-
31	กฟอ.บางเลน	532	426	454	-
32	กฟอ.ท่ามะกา	149	119	171	-
33	กฟส.ท่าเรือ	151	121	123	-
รวม ท่ามะกา		300	240	294	-
34	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	517	414	412	2
รวม		16,084	12,867	13,719	448

หมายเหตุ : ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หมายถึง ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่จากข้อมูลระบบดัชนี ผู้ใช้ไฟรายใหญ่(LAMT-SAP) สถานะเดือน ธ.ค. 2559 (ข้อมูลจาก ผบช.กชช.(ก3))

Customer (ด้านลูกค้า)

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่

ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP

ลำดับ	กอง/กฟฟ.	เป้าหมาย			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	12	12	12	4
2	กฟจ.สุพรรณบุรี	10	10	10	5
3	กฟจ.กาญจนบุรี	10	10	10	5
4	กฟจ.สมุทรสาคร	20	20	20	5
5	กฟอ.สามพราน	13	13	13	6
6	กฟอ.บ้านโป่ง	10	10	10	5
7	กฟอ.อู่ทอง	7	7	7	4
8	กฟอ.กระทุ่มแบน	13	13	13	6
9	กฟภ.อ้อมน้อย	13	13	13	6
10	กฟอ.กำแพงแสน	8	8	8	6
11	กฟอ.นครชัยศรี	12	12	12	4
12	กฟอ.บ่อพลอย	7	7	7	4
13	กฟอ.เดิมบางนางบวช	7	7	7	4
14	กฟอ.บางเลน	10	10	10	5
15	กฟอ.ท่ามะกา	10	10	10	5
16	กฟจ.สมุทรสาคร2	12	12	12	4
รวม (ราย)		174	174	174	78
รวมทั้งหมด (ราย)		600			

Customer (ด้านลูกค้า)

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย ธ.ค.2559 (ราย)	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้อง ดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
1	กฟจ.นครปฐม	84,856	49,867	1,047
2	กฟส.ดอนตูม	12,967	9,285	-
รวม นครปฐม		97,823	59,152	1,047
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	39,633	22,428	1,352
4	กฟส.บางปลาม้า	21,205	12,656	67
5	กฟส.ดอนเจดีย์	15,433	12,652	-
6	กฟส.ศรีประจันต์	17,474	11,611	-
7	กฟส.สามชุก	16,150	11,959	-
รวม สุพรรณบุรี		109,895	71,306	1,419
8	กฟจ.กาญจนบุรี	43,558	25,939	196
9	กฟส.ท่าม่วง	28,769	15,098	2,163
10	กฟส.พนมทวน	24,709	15,027	-
11	กฟส.ไทรโยค	12,057	6,628	606
12	กฟส.ทองผาภูมิ	18,198	11,412	-
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	17,422	10,874	-
14	กฟส.ลาดหญ้า	16,630	5,659	4,319
รวม กาญจนบุรี		161,343	90,637	7,284
15	กฟจ.สมุทรสาคร	64,376	36,847	1,779
16	กฟส.โคกขาม	20,005	13,570	-
รวม สมุทรสาคร		84,381	50,417	1,779
17	กฟอ.สามพราน	56,663	34,153	-
18	กฟอ.บ้านโป่ง	51,952	30,668	502

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟ บ้านอยู่อาศัย ธ.ค.2559 (ราย)	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้อง ดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
19	กฟอ.อุททอง	39,149	26,235	-
20	กฟส.สองพี่น้อง	26,702	17,328	-
รวม อุททอง		65,851	43,563	-
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	37,163	21,586	712
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	52,199	27,672	3,647
23	กฟอ.กำแพงแสน	28,970	13,971	3,411
24	กฟอ.นครชัยศรี	30,689	22,790	-
25	กฟส.พุทธมณฑล	21,508	11,110	1,795
รวม นครชัยศรี		52,197	33,900	1,795
26	กฟอ.บ่อพลอย	27,574	17,976	-
27	กฟส.เลาขวัญ	16,175	8,020	1,685
รวม บ่อพลอย		43,749	25,996	1,685
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	17,377	13,553	-
29	กฟส.ด่านช้าง	20,960	8,173	4,403
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	15,794	8,032	1,444
รวม เดิมบางนางบวช		54,131	29,758	5,847
31	กฟอ.บางเลน	24,269	15,721	-
32	กฟอ.ท่ามะกา	23,191	13,006	909
33	กฟส.ท่าเรือ	17,717	9,871	759
รวม ท่ามะกา		40,908	22,877	1,668
34	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	24,997	14,400	599
รวม		986,491	585,777	31,395

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560		ด้านกระบวนการภายใน			แบบฟอร์ม กผส.ผบ.01.4	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า		2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน			3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน(ทั้งSLAภายในและภายนอกองค์กร) - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	
		4. เป้าหมาย - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 80				
		5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน			6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้งSLAภายในและภายนอกองค์กร) - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	
					7. เป้าหมาย - ร้อยละ 98 - ร้อยละ 80 ของมูลค่างานทั้งหมด - มูลค่างานแยกตามงบงานและปี พ.ศ.	
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	
					11 ช่วงเวลา	
					12 หน่วยงานหลัก	
					13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	
แผนงานที่ 1 แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.(ระดับฝ่าย)		1.1 ปรับปรุงคณะทำงาน SLA ระดับฝ่าย ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ทุกฝ่าย, ภายในไตรมาส 1			กฟภ.สพ. มค.-มี.ค.2560 กบส.(ก3)	
					- คณะทำงาน SLA	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 2 แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA)	2.1 วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้ - ปรับปรุงคณะกรรมการให้เป็นปัจจุบัน มค.60 - จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี กพ.60 - ดำเนินงานตามแผนงาน มค.60 - ธค.60 เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.. ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ของแผนงาน 2.2 ดำเนินการตาม SLA กระบวนการหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่ยกฐานะ 2.3 สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.สพ. - กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มิ.ย.2560	กบส.(ก3) - กบส.(ก3)	- - (2) 0.100	คณะทำงาน SLA - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
	2.4 พัฒนาระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA) - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ให้เป็นปัจจุบัน มค.60 - จัดทำแผน QA for SLA ประจำปี กพ.60 - ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตรวจประเมิน QA for SLA ได้ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.. 2.5 มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการสามารถนำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน (QIR) <u>เป้าหมาย</u> ฝ่ายละ 1 กระบวนการ, กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 1 กระบวนการ 2.6 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่ละ 1 แห่ง รวม 16 แห่ง	กฟจ.สพ. กฟจ.สพ. กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560 (1) มค.-มีค 60 (2) กค.-กย 60 ม.ค.-ก.ย.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3) กบส.(ก3) กปบ.(ก3)	(2) 0.100 - -	คณะทำงาน SLA คณะทำงาน SLA ผปบ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 3</u> แผนงานดำเนินงานที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการชำระเงินนอกเวลาทำการ (P1), กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3), กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4), กระบวนการโอนซื้อชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9) และกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 16 แห่ง 					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้านกระบวนการภายใน

แบบฟอร์ม กผส.ผบ.01.4

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่ - ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	4. เป้าหมาย - 5.06 ครั้ง/ราย/ปี - 1.705 ครั้ง/ราย/ปี - 150.78 นาที/ราย/ปี - 25.950 นาที/ราย/ปี - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 5.18
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่ - ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	7. เป้าหมาย - รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ร้อยละ 100 - รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	1.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 1 แห่ง สถานีฯอ้อมใหญ่4, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.สามพราน (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกค.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)	2.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 146.251 วงจร-กม. , รายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาสที่ 1 : 30.098 วงจร-กม. ไตรมาสที่ 2 : 56.253 วงจร-กม. ไตรมาสที่ 3 : 39.000 วงจร-กม. ไตรมาสที่ 4 : 20.900 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกค.(ก3)	-	ผกส.สพ.
	2.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี. เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 5)	กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.กระทุ่มแบน กฟส.พุทธมณฑล กฟจ.สมุทรสาคร กฟภ.อ้อมน้อย กฟจ.สมุทรสาคร2 กฟอ.ท่ามะกา กฟอ.อู่ทอง กฟอ.สามพราน (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกค.(ก3)	-	-

กฟจ.สพ. ไตรมาสที่ 1
 P-DRI03.0-I-SPICN.0006 สพ. ช่วงแยกเลี้ยงเมืองไม่ขวางถึงแยกโคโคเคา 1.5 วงจร-กม.
 P-DRI03.0-I-SPID0.0001 สพ. ช่วงโรงงานสุพรรณคอนกรีต ถึง ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี 2.85 วงจร-กม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 3 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	3.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ. หน่วยงาน ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2560	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3)	ม.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	-
	3.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ. หน่วยงาน ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 2	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3)	เม.ย.-มิ.ย.2560	กปบ.(ก3)	-	-
	3.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟช. <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	-
	3.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตามบทวิเคราะห์ข้อ 3.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟผ. ที่มีค่าเกินค่าเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	ฝปบ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 4</u> งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 3 เมืองใหญ่ - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	4.1 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ 4.1.1 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2560 4.1.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 4.2 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ 4.2.1 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2560 4.2.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สมุทรสาคร (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟจ.สมุทรสาคร (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟจ.สมุทรสาคร (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟจ.สมุทรสาคร (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 5 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ	5.1 ขออนุมัติการแบ่ง/การเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้าระบบ 115 เควี. เป้าหมาย สมุทรสาคร 3 จำนวน 1 แห่ง ,รายงานผลทุกไตรมาส 5.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop เป้าหมาย 2 Loop รายงานผลทุกไตรมาส 1) สมุทรสาคร 5 - บ้านแพ้ว - บางปลา 2) สามพราน 1 - กระทุ่มแบน 4 - กระทุ่มแบน 1 - อ้อมน้อย 2 5.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM เป้าหมาย กฟภ.3 38 สถานีฯ , รายงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 6)	กฟจ.สมุทรสาคร (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟจ.สมุทรสาคร กฟอ.กระทุ่มแบน กฟภ.อ้อมน้อย (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กบข.(ก3)	- - -	- - -
แผนงานที่ 6 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า	6.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน เป้าหมาย ไตรมาส 1 6.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay เป้าหมาย ไตรมาส 1	กฟภ.3 (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟภ.3 (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 7</u> งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	7.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส ไตรมาสที่ 1 จำนวน 13 สถานี ไตรมาสที่ 2 จำนวน 23 สถานี ไตรมาสที่ 3 จำนวน 13 สถานี ไตรมาสที่ 4 จำนวน 13 สถานี กฟภ.3 จำนวน 62 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 7) 7.2 ประสานงานและบำรุงรักษาระบบ 115 kV Protection Relay ตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานีตามแผนงานของ กอธ. กำหนด, รายงานทุกไตรมาส	กฟภ.3 (สถานีฯสุพรรณบุรี อยู่ไตรมาส 2) กฟภ.3 (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กบข.(ก3) กบข.(ก3)	- -	- -
<u>แผนงานที่ 8</u> งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 นิคมฯ , รายงานผลทุกไตรมาส 1) นิคมฯสมุทรสาคร 2) นิคมฯสินสาคร	กฟจ.สมุทรสาคร (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) <u>เป้าหมาย</u> ทุกตัว, รายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาส 1 จำนวน 244 ตัว ไตรมาส 2 จำนวน 236 ตัว ไตรมาส 3 จำนวน 211 ตัว ไตรมาส 4 จำนวน 191 ตัว กฟก.3 จำนวน 882 ตัว	กฟก.3 (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-
	8.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 8.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี <u>เป้าหมาย</u> ม.ค.2560 8.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2560	กฟจ.สพ. กฟจ.สพ.	ม.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3) กบส.(ก3)	- -	ผบ.สพ. ผบ.สพ.
	8.5 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling For Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า 8.5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายเมืองใหญ่พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 กฟก.3 จำนวน 12 วงจร	1 เฟส = 129 3 เฟส = 215 รวม = 344 ไตรมาส 1 = 52 ไตรมาส 2 = 68 ไตรมาส 3 = 120 ไตรมาส 4 = 144				
		กฟจ.สมุทรสาคร (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-มิ.ย.2560	กบข.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติสูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟภ.3 จำนวน 10 วงจร BOP05, VLA04, VLA02, TMA04, VLA03 DMA06, TMA07, VLA01, DAA09, KTA03 8.5.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือจาก ข้อ 8.5.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 487 วงจร 8.5.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไขสิ่งผิดปกติ ที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส 8.5.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการตรวจสอบ ระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติ การทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.ทองผาภูมิ กฟส.ท่าม่วง กฟส.ด่านมะขามเตี้ย กฟส.ด่านช้าง กฟอ.กระทุ่มแบน (ไม่เกี่ยวข้อง) ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง) ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กบข.(ก3) กบข.(ก3) กบข.(ก3) ทุก กฟฟ. กบข.(ก3)	- - - -	- - - ผปบ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.6 สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้สำหรับงาน Patrol ให้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง และ กฟฟ.สาขาที่รับผิดชอบพื้นที่อุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> สำรวจ และขออนุมัติหลักการใน ไตรมาส 1 กฟก.3 จำนวน 34 กฟฟ.	กฟจ.สพ.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบษ.(ก3)	-	ผปบ.สพ.
	8.7 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2560	กฟจ.สพ.	ม.ค.2560	กบษ.(ก3)	-	ผปบ.สพ.
	8.8 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบษ.(ก3)	-	ผปบ.สพ.
	8.9 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 3 ของปี 2560	ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง)	ก.ค.-ก.ย.2560	กบษ.(ก3)	-	-
	8.10 จัดอบรมแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกร) <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ของปี 2560	ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-มี.ค.2560	กบษ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 9 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	9.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านการสื่อสาร 9.1.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 289.5 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 9) 9.1.2 สำรวงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2561 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1 กฟภ.3 จำนวน 344.4 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 10) 9.2 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ 9.2.1 นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 63 สถานี	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง (ไม่เกี่ยวข้อง) ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กรส.(ก3) กรส.(ก3) กาว.(ก3) กปบ.(ก3)	- - (2) 0.180	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 9 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	9.3 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี 9.4 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 9.4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2560 9.4.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค.2560 9.4.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ทุก กฟภ. (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย กฟส.ทองผาภูมิ (ไม่เกี่ยวข้อง) (ไม่เกี่ยวข้อง) (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560 ก.พ.2560 มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กหว.(ก3) กหว.(ก3) คณะทำงาน กหว.(ก3) กกค.(ก3) กฟจ.กาญจนบุรี	(2) 0.180 - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 9</u> แผนงานการพัฒนา Strong Grid	9.5 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว 9.5.1 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 2, รายงานผลทุกไตรมาส กฟจ.นครปฐม และ กฟอ.นครชัยศรี	กฟจ.นครปฐม กฟอ.นครชัยศรี (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-มิ.ย.2560	กกค.(ก3) กปบ.(ก3)	-	-
	9.5.2 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จ หลังจากได้รับอนุมัติ กกค. ภายใน 12 เดือน , รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บ้านโป่ง , กฟอ.สามพราน	กฟอ.บ้านโป่ง กฟอ.สามพราน (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกค.(ก3) กปบ.(ก3)	-	-
	<u>แผนงานที่ 10</u> งานโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า 10.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่ไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.) ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน - ราย (รอค่าเป้าหมายจาก กกค.)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	-	ผบค.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 10</u> งานโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า	10.2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก.) ทุกสาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส คพก.3 จำนวน - ราย (รอค่าเป้าหมายจาก กกก.)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	ผบค.สพ.
	10.3 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน ทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก.) ทุกสาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส , ทุกสาย คพก.3 จำนวน - ราย (รอค่าเป้าหมายจาก กกก.)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	ผบค.สพ.
	11.1 ความครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97 , รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3) กฟฟ.หน้างาน	(2) 0.180	ผบค.สพ.
<u>แผนงานที่ 11</u> งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลใน ฐานข้อมูล GIS - ความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง - ความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ - ความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบ ไฟฟ้า	11.2 ความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97 , รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3) กฟฟ.หน้างาน	(2) 0.180	ผมต.สพ.
	11.3 ความครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 92, รายงานทุกไตรมาส	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3) กปบ.(ก3)	(2) 0.180	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 12 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss	12.1 วิเคราะห์ที่ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2560 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2560 12.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน่วยงาน ประจำปี 2560 เป้าหมาย ไตรมาส 2 12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 12.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พิดเดอร์) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 พิดเดอร์ 12.5 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน - ราย (รอกำเป้าหมายจาก กฟฟ.)	ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง) ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง) ทุก กฟฟ. (ไม่เกี่ยวข้อง) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง (รอกำเป้าหมาย) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.2560 เม.ย.-มิ.ย.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ กปบ.(ก3) คณะทำงานฯ กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	- - - - -	- - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 13 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไข หน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss	13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 13.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง จากโปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน กฟภ.3 จำนวน 5,300 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 11)	กฟภ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	(2) 0.025	ผบ.สพ.
	13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟภ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	(2) 0.025	ผบ.สพ.
	13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟภ.3 จำนวน 3,131 เครื่อง	กฟภ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	(2) 0.150	ผบ.สพ.
	13.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้ โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนด เป็นแผนปี 2561 - หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% - หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ไตรมาส 4/2560	กฟภ.สพ.	ต.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	-	ผบ.สพ.

แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี 2560 ของ กฟภ.3														
ที่	กฟภ.	จำนวนหม้อแปลงติดตั้งในระบบ TFMDX ทั้งหมด			หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 75 %			หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 30 %			รวมทั้งหมด		เป้าหมายแต่ละไตรมาส	
		(เครื่อง)	(เครื่อง)		(เครื่อง)		(เครื่อง)		1,3 เฟส	(เครื่อง)				
			1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม		(เครื่อง)	1	2	3	4
3	กฟภ.สุพรรณบุรี	796	122	113	235	-	52	52	287	44	100	100	43	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 13 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไข หน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss	13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 13.2.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์ และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 12.4) เป้าหมาย 100% , รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง (รอปเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	ผปบ.สพ.
	13.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบ จำหน่าย ให้นำเข้าระบบทั้งหมด เป้าหมาย 100% , รายงานผลทุกไตรมาส - รายงานผลการนำเข้า CAP ทุกเดือน จากแต่ละ กฟฟ.	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	-	ผปบ.สพ.
	13.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง (รอปเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	-	ผปบ.สพ.
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	14.1 งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-
	14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.400	ผมต.สพ.
	14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ ($\pm 25\%$) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.040	ผมต.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟ รายใหญ่ - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.030	ผมต.สพ.
	14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 6,740 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 12)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.570	ผมต.สพ.
	14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 12,913 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 13)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 1.200	ผมต.สพ.
	14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 55 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. (ไม่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	กบล.(ก3)

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2560											
ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	57	17	20	20	-	162	24	57	57	24

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2560											
ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	93	13	33	33	14	220	33	77	77	33

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ																																		
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 14.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟภ.3 จำนวน 307,346 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 14)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 2.300	ผมต.สพ.																																		
	แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายย่อย กฟภ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560																																							
	<table><tr><th rowspan="2">ลำดับที่</th><th rowspan="2">กฟภ.</th><th colspan="5">มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย</th><th colspan="5">มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย</th></tr><tr><th>เป้าหมายทั้งปี</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 1</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 2</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 3</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 4</th><th>เป้าหมาย ทั้งปี</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 1</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 2</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 3</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>3</td><td>กฟภ.สุพรรณบุรี</td><td>12,252</td><td>1,838</td><td>4,288</td><td>4,288</td><td>1,838</td><td>913</td><td>137</td><td>320</td><td>320</td><td>137</td></tr></table>						ลำดับที่	กฟภ.	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย					มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย					เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	3	กฟภ.สุพรรณบุรี	12,252	1,838	4,288	4,288	1,838	913	137	320	320	137
	ลำดับที่	กฟภ.	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย						มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย																															
			เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4																												
3	กฟภ.สุพรรณบุรี	12,252	1,838	4,288	4,288	1,838	913	137	320	320	137																													
14.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟภ.3 จำนวน 22,799 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 14)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.314	ผมต.สพ.																																			
แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายย่อย กฟภ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560																																								
<table><tr><th rowspan="2">ลำดับที่</th><th rowspan="2">กฟภ.</th><th colspan="5">มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย</th><th colspan="5">มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย</th></tr><tr><th>เป้าหมายทั้งปี</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 1</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 2</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 3</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 4</th><th>เป้าหมาย ทั้งปี</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 1</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 2</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 3</th><th>เป้าหมาย ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>3</td><td>กฟภ.สุพรรณบุรี</td><td>12,252</td><td>1,838</td><td>4,288</td><td>4,288</td><td>1,838</td><td>913</td><td>137</td><td>320</td><td>320</td><td>137</td></tr></table>						ลำดับที่	กฟภ.	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย					มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย					เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	3	กฟภ.สุพรรณบุรี	12,252	1,838	4,288	4,288	1,838	913	137	320	320	137	
ลำดับที่	กฟภ.	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย						มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย																																
		เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4																													
3	กฟภ.สุพรรณบุรี	12,252	1,838	4,288	4,288	1,838	913	137	320	320	137																													
	14.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการ ทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.080	ผมต.สพ.																																		
	14.10 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการ ทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	ผมต.สพ.																																		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.003	ผมต.สพ.
	14.12 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.890	ผมต.สพ.
	14.13 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 15)	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	ผมต.สพ.
	14.14 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	ผมต.สพ.
	14.15 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด <u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานทุกเดือน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	ผบป.สพ.

แผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560											
ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	771	116	270	270	116	36	36	-	-	-

บุคลากร	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	ผมต.สพ.

แผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560											
ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4		
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	771	116	270	270	116	36	36	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u> <u>แผนงานที่ 15</u> แผนงานตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง ติดตั้งเพิ่มเติม กราวด์แรงต่ำ ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟผ.	แผนงานตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง ติดตั้งเพิ่มเติม กราวด์แรงต่ำ ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> 100% (ทุกฟีดเดอร์ ทุก 200 ม), รายงานผลทุกไตรมาส - รายงานปรับปรุง ติดตั้ง ทุกเดือน จากแต่ละ กฟฟ.	กฟผ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	-	ผบ.สพ.
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u> <u>แผนงานที่ 16</u> แผนงานแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	แผนงานแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน ติดตามงานแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2560 (2) จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า ติดตามงานแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค.2560 (3) ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ก.พ.2560 มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กvv.(ก3) กvv.(ก3) คณะทำงาน กvv.(ก3) กคค.(ก3)	- - -	กvv.(ก3) กvv.(ก3) คณะทำงาน กvv.(ก3) กคค.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u> <u>แผนงานที่ 17</u> แผนงานพิจารณาและก่อสร้าง สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	แผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน พิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2560 (2) จัดทำแผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค.2560 (3) ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ก.พ.2560	กวว.(ก3)	-	-
		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	มี.ค.2560	กวว.(ก3) กปป.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-
		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กวว.(ก3) กปป.(ก3) กกค.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u>						
<u>แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟภ.3</u>						
<u>แผนงานที่ 5</u> ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3	5.1 การส่งข้อมูลแผนดับไฟ/ไฟดับ ให้ PEA Call Center ผ่าน Line ID : agent1129 และทุกการไฟฟ้าแจ้งข่าว แผนดับไฟใน www.pea.co.th ทุกเหตุการณ์ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) กำหนดรูปแบบและแนวทางการส่งข้อมูล	กฟภ.3	ก.พ.2560	กปบ.(ก3)		-
	(2) แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างคณะทำงานฯกับ PEA Call Center	กฟภ.สนญ	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		-
	(3) การจัดอบรมชี้แจงแนวทางส่งข้อมูลไฟดับ/ดับไฟ	กฟภ.3	ก.พ.2560	กปบ.(ก3)	(2) 0.05	-
	(4) เริ่มส่งข้อมูลให้ PEA Call Center	กฟจ.สพ.	ก.พ.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ.,ศูนย์ฯ		ผบ.สพ.
	(5) พัฒนาระบบแจ้งพื้นที่ไฟดับ Outage Map (Phase 1)	กฟภ.3	ก.พ.2560	กปบ.(ก3)		-
	(6) สรุปผลการดำเนินงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟภ.3	ทุกไตรมาส	คณะทำงานยกระดับฯ		-
	5.2 นำ Software GPS Tracking (WayRoute) มาใช้ติดตามรถแก้ไข และวิเคราะห์ข้อมูล <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) ขออนุมัติหลักการและงบประมาณ	กฟภ.3	ก.พ.2560	คณะทำงาน, กปบ.(ก3)	(2) 0.06	-
	(2) ติดตั้ง/อบรม และใช้งาน Software	กฟภ.3	Mar-60	กปบ.(ก3)	(2) 0.01	-
	(3) ใช้งานโปรแกรม	กฟภ.อมณ., กฟจ.กจ.,กฟจ.สค. กฟส.คกช.	มี.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)		-
	(4) สรุปผลการใช้งานและประเมินผล ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟภ.3	ทุกไตรมาส	กปบ.(ก3)		-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 5</u> ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 (ต่อ)	5.3 ขยายผลนวัตกรรม KCA Street View ของ กฟภ.กาญจนบุรี , PEA Map และ โปรแกรม Meter Location เพื่อใช้ในการค้นหาสถานที่ติดตั้งมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด (1) ศึกษาโปรแกรม (2) จัดอบรมการใช้งานโปรแกรม KCA Steert View , PEA Map Meter Location ให้กับพนักงาน EO , พนักงาน ผกป.,กฟย. (3) ใช้งานโปรแกรมฯ ช่วยสนับสนุนงานแก้ไขไฟ (4) สรุปผลการใช้งานและประเมินผล ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟภ.3	ก.พ.2560	กปบ.(ก3)	(2) 0.05	-
		กฟภ.3	ก.พ.2560	กปบ.(ก3)		-
		กฟจ.สพ.	มี.ค.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ.		ผบ.บ.สพ.
		กฟภ.3	ทุกไตรมาส	คณะทำงานยกระดับฯ		-
	5.4 ศึกษารูปแบบการปฏิบัติงานของพนักงาน E/O เพื่อแบ่งเบาภาระหน้าที่งาน <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด (1) ศึกษาการปฏิบัติงานของพนักงาน E/O (2) จัดรูปแบบ กำหนดหน้าที่ บทบาท พนักงาน E/O ที่เหมาะสม (3) นำเสนอขออนุมัติพนักงานเตรียมพร้อมปฏิบัติงาน E/O บางช่วงเวลา (ถ้าจำเป็น)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		-
		กฟภ.3	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		-
		กฟจ.สพ.	Apr-60	กปบ.(ก.3),กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบ.บ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 5</u> กระดับบริการงานแก่ไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 (ต่อ)	5.5 ดำเนินกิจกรรมทบทวนภารกิจหลังปฏิบัติงานส่งเสริม มิติใหม่งานบริการงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง (After Action Review : AAR) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) ชี้แจงแนะแนวทางการทำกิจกรรม	กฟภ.3	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		-
	(2) ดำเนินกิจกรรม AAR เดือนละ 2 ครั้ง	กฟจ.สพ.	มี.ค.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ.		ผบ.บ.สพ.
	(3) รายงานผลการทำ AAR เดือนละ 1 ครั้ง	กฟจ.สพ.	มี.ค.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ.		ผบ.บ.สพ.
	(4) จัดทำคลังข้อมูล AAR Database	กฟภ.3	มี.ค.-ธ.ค.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		-
	(5) ประเมินผลการทำกิจกรรมฯ	กฟภ.3	ทุกไตรมาส	คณะทำงานยกระดับฯ		-
	5.6 สนับสนุนข้อมูลไฟฟ้าขัดข้อง และแผนไฟดับให้ Admin โครงการ Happy Care ของแต่ละ กฟฟ.					
	<u>เป้าหมาย</u>					
	(1) อบรมการตรวจสอบข้อมูล ไฟดับ/แผนไฟดับ ให้ Admin โครงการ Happy Care กฟฟ.ชั้น1-3 ภายในเดือน ก.พ. 2560	กฟภ.3	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ Admin (Happy Care) ของ กฟฟ.ชั้น1-3	(2) 0.02	- - -
	5.7 โอนสายเมื่อมีผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่ห้องเวรแก่ไฟ (ไม่ว่าง/ไม่มีคนรับ)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2560			
	<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) ศึกษาแนวทางการจัดการระบบโทรศัพท์ห้องแก่ไฟฟ้า	กฟภ.3	ก.พ.2560	กรส.(ก.3)		-
	(2) จัดประชุมชี้แจงร่วมกับ กฟฟ.หน่วยงาน	กฟภ.3	มี.ค.2560	กรส.ก.3,กฟฟ.		-
	(3) ขออนุมัติหลักการ	กฟภ.3	มี.ค.2560	กรส.ก.3	(2) 0.02	-
	(4) กรส.(ก.3),กฟฟ.ต่างๆ ดำเนินการขอเปิด/ใช้ บริการโอนสาย	กฟจ.สพ.	มี.ค.-ธ.ค.2560	กรส.ก.3,กฟฟ.		ผบ.บ.สพ.
	(5) ติดตามผลการดำเนินงาน รายงานผล	ทุก กฟฟ.	ทุกไตรมาส	คณะทำงานยกระดับฯ		-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 5</u> ยกระดับบริการงานแก่ไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 (ต่อ)	5.8 ประเมินผลความพึงพอใจงานแก่ไฟฟ้าขัดข้องตาม SQA P2 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด (1) สรุปผลการสุ่มโทรสอบถามความพึงพอใจ ตาม SQA P2 16 กฟภ. (ปี59) (2) จัดทำโปรแกรมการสุ่มสอบถามความพึงพอใจทาง SMS (3) สุ่มสอบถามความพึงพอใจผ่าน SMS (4) สรุปประเมินผลความพึงพอใจ 5.9 ทบทวน/ย้าย จุดติดตั้ง Remote Control Switch (RCS) ของ Load Break Switch (SF6) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด (1) ทบทวนจุดติดตั้ง RCS (2) ขออนุมัติย้ายจุดติดตั้ง และอนุมัติงบประมาณ (3) ย้ายจุดติดตั้ง ,ทดสอบ RTU ,นำเข้าใช้งานผ่าน SCADA 5.10 จัดทำมาตรฐานจำนวนครั้งไฟดับต่อวงจร สรุปและรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด (1) กำหนดมาตรฐานครั้งไฟดับ แต่ละวงจรของแต่ละการไฟฟ้า (แยก 5 พื้นที่) (2) จัดเก็บข้อมูล และรายงานผลดำเนินการแยกราย กฟภ. (3) กฟภ.ชั้น 1-3 นำวงจรที่มีสถิติไฟดับ เกินค่ามาตรฐานสูงสุด ลำดับ 1-3 มาวางแผนงานแก้ไขและติดตาม รายงานผล	กฟภ.3 กฟภ.3 ทุก กฟภ. กฟภ.3 กฟจ.สพ. กฟภ.3 กฟจ.สพ. กฟภ.3 กฟภ.3 กฟจ.สพ.	ก.พ.2560 ก.พ.-มี.ค.2560 ทุกเหตุการณ์ ทุกเดือน ก.พ.2560 ก.พ.-เม.ย.2560 เม.ย.-ธ.ค.2560 ก.พ.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560	คณะทำงานยกระดับฯ คณะทำงาน, กรท.(ก3) คณะทำงาน, กรท.(ก3) คณะทำงาน, กรท.(ก3) กบบ.(ก3),ทุก กฟภ. กบบ.(ก3) กฟภ., กบช.(ก.3) กบบ.(ก3) กบบ.(ก3) กบบ.(ก3),ทุก กฟภ.	(2) 0.05 (2) 0.2	- - - - ผบ.สพ. - ผบ.สพ. - ผบ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 5</u> ยกระดับบริการงานแก่ไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 (ต่อ)	5.11 ศึกษาดูงานเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนางานแก่ไฟ ของ กฟภ.3 -PEA Call Center -MEA Call Center/หน่วยงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟน. <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาส1/2560	PEA Call Center MEA	ก.พ.2560 มี.ค.2560	คณะทำงานยกระดับฯ คณะทำงานยกระดับฯ	(2) 0.05 (2) 0.05	- -

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีและการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้งในและต่างประเทศ</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> | <p>4. เป้าหมาย</p> <p>ระดับ 5
(จำนวน 5 ชิ้นงาน)</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> | <p>7. เป้าหมาย</p> <p>ระดับ 5
(จำนวน 3 ชิ้นงาน)</p> |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> งานพัฒนากิจกรรมคุณภาพควิซี (Quality Control)	1.1 จัดให้มีการนำเสนองานกิจกรรมคุณภาพควิซี และมอบรางวัลเกียรติคุณ ระดับ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> กฟผ.3 จำนวน 1 ครั้ง	กฟผ.3 ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ก.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> งานพัฒนากิจกรรมคุณภาพคิวซี (Quality Control)	1.2 จัดทำกิจกรรมคุณภาพคิวซี และนำเสนอ คณะกรรมการคิวซี กฟข. ตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.แห่งละไม่น้อย กว่า 1 ผลงาน กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา ที่ละ 1 ชิ้น	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกก.(ก3) คณะทำงานฯ	(2) 0.320	คณะกรรมการฯ กฟจ.สพ.
<u>แผนงานที่ 2</u> งานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม (Innovation)	2.1 จัดให้มีการนำเสนองานนวัตกรรม และมอบรางวัล เกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟข. <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 1 ครั้ง	กฟก.3 ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกก.(ก3) คณะทำงานฯ	(2) 0.080	-
	2.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอ คณะกรรมการของหน่วยงาน และ กฟข. เพื่อ พิจารณา จัดสรรงบประมาณ ภายในไตรมาส 2 <u>เป้าหมาย</u> กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา ที่ละ 1 ชิ้น	กฟจ.สพ.	ม.ค.-มิ.ย.2560	กกก.(ก3) คณะทำงานฯ	(2) 0.320	คณะกรรมการฯ กฟจ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 2</u> งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (Innovation)	2.3 คณะกรรมการฯ กฟช. พิจารณานำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือก และนำเสนอขออนุมัติ รพท.ก3 เพื่อมาขยายผล <u>เป้าหมาย</u> กฟท.3 ไม่น้อยกว่า 2 ผลงาน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ต.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-
	2.4 ประเมินผลการใช้นวัตกรรมที่นำมาขยายผลตามข้อ 2.3 หลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลหลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ต.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า(คชฟ.3)

2.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม

Zone	หมายเลขใบสั่งงาน	กฟฟ	คำอธิบายโครงการ	ปริมาณงาน วงจร-กม.
ไตรมาส 1				
Zone1	P-DRI03.0-I-NPMD0.0002	นฐ.	ช่วง บจก.แกรนิตสยาม ถึง บจก.ยูนิเพรสซิเดนซ์ (ช่วงที่ 2)	2.58
Zone1	P-DRI03.0-I-NPMD0.0003	นฐ.	ช่วง บจก.ยูนิเพรสซิเดนซ์ ถึง สะพานข้ามคลองน้ำใส (ช่วงที่ 3)	2.225
Zone1	P-DRI03.0-I-NPMD0.0004	นฐ.	ช่วงสะพานข้ามคลองน้ำใส ถึง สุดเขตแดนนครปฐม (ช่วงที่ 4)	2.525
			รวม	7.33
Zone2	P-DRI03.0-I-SPICN.0006	สพ.	ช่วงแยกเลี้ยวเมืองไม่ขวางถึงแยกโคโคเต่า	1.5
Zone2	P-DRI03.0-I-SPID0.0001	สพ.	ช่วงโรงงานสุพรรณคอนกรีต ถึง ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	2.85
			รวม	4.35
Zone2	P-DRI03.0-I-DOJD0.0002	ดจ.	ช่วงตลาดดอนเจดีย์ ถึง บ้านหนองบัวเอน	1.34
Zone2	P-DRI03.0-I-DOJD0.0003	ดจ.	ช่วงตลาดสระกระโจม ถึง ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3306 กม.55+759	1.16
			รวม	2.5
Zone5	P-DRI03.0-I-TAMD0.0003	กกค.	ช่วง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง ถึง กฟส.ท่าม่วง (ฝั่งตรงข้ามสถานี)	6.878
Zone5	P-DRI03.0-I-TAMD0.0004	กกค.	ช่วงสถานีท่าม่วง ถึง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง (ฝั่งตรงข้ามสถานี)	7.44
			รวม	14.318
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0014	ดมข.	บริเวณตลาดด้านมะขามเตี้ย (หน้าโรงเรียนอนุบาลด้านมะขามเตี้ย)	0.65
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0015	ดมข.	บริเวณตลาดด้านมะขามเตี้ย (หน้าวัดด้านมะขามเตี้ย)	0.95
			รวม	1.6
			รวมไตรมาส 1	30.098
ไตรมาส 2				
Zone2	P-DRI03.0-I-SPND0.0006	ศบจ.	ช่วงบริเวณสำนักงานจ้องชัย เทียนธรรม ถึง โรงเจพังม่วง (ช่วงที่ 1)	4.66
Zone2	P-DRI03.0-I-SPND0.0007	ศบจ.	ช่วงบริเวณสำนักงานจ้องชัย เทียนธรรม ถึง โรงเจพังม่วง (ช่วงที่ 2)	3.975
			รวม	8.635
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0008	ดมข.	ช่วงแยกลำหาร ถึงตลาดด้านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 1)	5.13
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0009	ดมข.	ช่วงแยกลำหาร ถึงตลาดด้านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 2)	4.74
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0010	ดมข.	ช่วงแยกลำหาร ถึงตลาดด้านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 3)	3.95
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0012	ดมข.	ช่วงแยกลำหาร ถึงตลาดด้านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 5)	3.14
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0013	ดมข.	ช่วงแยกลำหาร ถึง ตลาดด้านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 6)	3.54
			รวม	20.5

Zone	หมายเลขใบสั่งงาน	กฟฟ	คำอธิบายโครงการ	ปริมาณงาน
Zone5	P-DRI03.0-I-SPGD0.0002	กกค.	ช่วงที่ฟักสายตรวจดอนกระเพรา ถึง วัดหัวกลับ (ขวาทาง) (ช่วงที่ 1)	4.49
Zone5	P-DRI03.0-I-SPGD0.0003	กกค.	ช่วงวัดหัวกลับ ถึงแยกไปบมจ.คินติค ช่วง2	1.328
Zone5	P-DRI03.0-I-LYAD0.0004	กกค.	ช่วงสวนอนุรักษ์ศรีสอรัท ถึงสถานีอนุรักษ์สัตว์ป่าเขาน้ำพุ ช่วง1	1.955
Zone5	P-DRI03.0-I-KCID0.0008	กกค.	ช่วงทางรถไฟแยกสะพานข้ามแม่น้ำแคว ถึงบริษัท ก.แสงยนต์ จำกัด (ฝั่งขวา)	3.075
Zone5	P-DRI03.0-I-KCID0.0009	กกค.	ช่วงสุสานจีน ถึงทางรถไฟถนนอุทอง (ฝั่งขวา)	3.06
			รวม	13.908
Zone3	P-DRI03.0-I-LYAD0.0005	ลญ.	ช่วงสวนอนุรักษ์ศรีสอรัท ถึงสถานีอนุรักษ์สัตว์ป่าเขาน้ำพุ ช่วง2	2.085
			รวม	2.085
Zone3	P-DRI03.0-I-BOPD0.0005	บพล.	แนวถนนปลักประตู่ - ถ้ำธารลอด ช่วง กม.32+770 ถึง กม.36 + 711	4.01
Zone3	P-DRI03.0-I-BOPD0.0006	บพล.	แนวถนนปลักประตู่ - ถ้ำธารลอด ช่วง กม.36 + 711 ถึง กม.40+000	3.7
			รวม	7.71
Zone1	P-DRI03.0-I-TARD0.0006	ทร.	ช่วงทางแยก บ.ฟู้ดโฟล็กซ์ ถึง ที่ฟักสายตรวจดอนกระเพรา	3.415
			รวม	3.415
			รวมไตรมาส 2	56.253
			ไตรมาส 3	
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งขวาช่วง 1 (A-B)	2.6
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งขวาช่วง 2 (C-D)	4
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งซ้ายช่วง 1 (E-G)	4
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งขวาช่วง 1 (G-F)	4
			รวม	14.6
Zone1		สพร.	สุดเขต ต.ยายชา ถึง ขอยวัดอ้อมใหญ่	5
Zone1		สพร.	ขอยวัดอ้อมใหญ่ ถึง สุดเขต กฟอ.สามพราน	4
Zone1		สพร.	ทางเข้า รร.นายร้อยสามพราน ถึง สะพานโพธิ์แก้ว (H-I)	2.8
			รวม	11.8
Zone1		สพน.	ช่วงบ้านดอนพรหม ถึง จุดแบ่งเขต สองพี่น้อง - กำแพงแสน	12.6
			รวม	12.6
			รวม ไตรมาส 3	39
			ไตรมาส 4	
Zone1		บปง.	เชื่อมโยงเปลี่ยนสายช่วงSF6 บางปลา(แยกยางปราสาท)-SF6ฟาร์มไชยา	8
			รวม	8
Zone3		ลข.	ทางหลวงชนบท กจ 4016 ถึง วัดตอกระเสเดา (ช่วงที่ 1)	4.5
Zone3		ลข.	ช่วงวัดตอกระเสเดา ถึง แยกบ้านหนองโกเอน ม.9 (ช่วงที่ 2)	4.2
Zone3		ลข.	ช่วงแยกบ้านหนองโกเอน ม.9 ถึง แยกทางหลวง กจ 3009 (ช่วงที่ 3)	4.2
			รวม	12.9
			รวม ไตรมาส 4	20.9
			รวมไตรมาส 1 ,2 ,3 และ 4	146.251

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 5 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ

5.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM

รายชื่อสถานีไฟฟ้างานจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ CSCS

ในเขตพื้นที่ กฟภ.3

ลำดับ	สถานีไฟฟ้า	ผลิตภัณฑ์
1	ท่ามะกา	ABB
2	อ้อมใหญ่ 1	ABB
3	บางปลา	ABB
4	ศาลายา	ABB
5	หนองปลาหมอ	INGETAM
6	ไทรโยค	INGETAM
7	บ้านโป่ง 1	INGETAM
8	ท่าม่วง	INGETAM
9	อ้อมใหญ่ 3	INGETAM
10	กาญจนบุรี	INGETAM
11	บ่อพลอย	INGETAM
12	กำแพงแสน	INGETAM
13	ด่านช้าง	ISKRA
14	สมุทรสาคร 1	ISKRA
15	สมุทรสาคร 2	ISKRA
16	สุพรรณบุรี	ISKRA
17	สามพราน 1	ISKRA
18	สองพี่น้อง	ISKRA
19	บางปلام้า	ISKRA
20	พนมทวน	ISKRA
21	สมุทรสาคร 5	ISKRA
22	อู่ทอง	ISKRA
23	บ้านโป่ง 2	ISKRA
24	สมุทรสาคร 4	ISKRA

รายชื่อสถานีไฟฟ้างานจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ CSCS
ในเขตพื้นที่ กฟภ.3

ลำดับ	สถานีไฟฟ้า	ผลิตภัณฑ์
25	พุทธมณฑล 2	PRECISE
26	กระทู้มแบน 2	PRECISE
27	อ้อมน้อย 2	PRECISE
28	นครปฐม 2	PRECISE
29	เอกชัย	PRECISE
30	นครชัยศรี 1	PRECISE
31	อ้อมใหญ่ 2	PRECISE
32	บ้านแพ้ว	PRECISE
33	ดอนเจดีย์	PRECISE
34	ด่านมะขามเตี้ย	PRECISE
35	กาญจนบุรี 2	PRECISE
36	สมุทรสาคร 6	PRECISE
37	ดอนตูม	TIMPANO
38	นครชัยศรี 2	TIMPANO

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 7 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานี่ไฟฟ้า

7.1 บำรุงรักษาสถานี่ไฟฟ้าตามวาระ

แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานี่ไฟฟ้า ประจำปี 2560					
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2 (22 kV.)	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
	กระทุ้มแบน2	สุพรรณบุรี	สมุทรสาคร5	ท่ามะกา	บ่อพลอย
	อ้อมน้อย2	เดิมบางนางบวช	บางปลา	ศาลายา	สามพราน1
	อู่ทอง	สมุทรสาคร1	อ้อมน้อย1	หนองปลาหมอ	ศรีประจันต์(ชั่วคราว)
	ทุ่งคอก(ชั่วคราว)	สมุทรสาคร2	เอกชัย1	อ้อมใหญ่2	สมุทรสาคร๗(ชั่วคราว)
	สมุทรสาคร4	สมุทรสาคร3	กระทุ้มแบน1	พนมทวน	ไทรโยค
	ด่านช้าง	กำแพงแสน	ท่าทราย1	บ้านแพ้ว	นครปฐม1
	ดอนเจดีย์	บ้านโป่ง1	อ้อมใหญ่4(ชั่วคราว)	พุทธมณฑล2	สินสาคร(ชั่วคราว)
	อ้อมใหญ่3	ท่าม่วง	บ้านโป่ง2	สมุทรสาคร8(ชั่วคราว)	ด่านมะขามเตี้ย
	นครชัยศรี1	กาญจนบุรี1	ดอนตูม	สองพี่น้อง	นครปฐม2
	นครชัยศรี2	สามพราน2	สมุทรสาคร6	เอกชัย2(ชั่วคราว)	สมุทรสาคร10(ชั่วคราว)
	บางปลาแม่		กระทุ้มแบน4	กาญจนบุรี2	สามพราน3
	อ้อมใหญ่1		กระทุ้มแบน6(ชั่วคราว)	ท่าทราย2(ชั่วคราว)	อ้อมน้อย4
	บางเลน		นครปฐม3(ชั่วคราว)	กระทุ้มแบน5(ชั่วคราว)	ดอนเจดีย์2(ชั่วคราว)
จำนวน(สถานี่ฯ)	13	10	13	13	13
รวมจำนวน(สถานี่ฯ)	62				

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า

8.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2560

จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี 2560 ของ กฟภ.3

ที่	กฟฟ.	จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด (เครื่อง)			กฟฟ. ดำเนินการเอง (เครื่อง)			ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง)			กบส.(ก.3) ดำเนินการ (เครื่อง)			กมป. ดำเนินการ (เครื่อง)			รวมหม้อแปลงที่จะ ดำเนินการบำรุงรักษา ทั้งหมด (เครื่อง)			เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
		1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1	2	3	4
1	กฟจ.กาญจนบุรี	253	533	786	50	50	100	-	-	-	-	-	-	208	423	631	258	473	731	15	35	666	15
2	กฟจ.นครปฐม	76	1,426	1,502	44	718	762	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	718	762	114	267	267	114
3	กฟจ.สมุทรสาคร	95	1,587	1,682	0	40	40	29	754	783	-	-	-	-	-	-	29	794	823	10	30	783	0
4	กฟจ.สมุทรสาคร 2	231	443	674	129	272	401	-	-	-	70	200	270	-	-	-	199	472	671	61	140	410	60
5	กฟจ.สุพรรณบุรี	367	429	796	129	215	344	-	-	-	238	214	452	-	-	-	367	429	796	52	120	240	384
6	กฟภ.อ้อมน้อย	35	890	925	10	90	100	0	200	200	-	-	-	-	-	-	10	290	300	15	35	235	15
7	กฟอ.กระทุ่มแบน	37	616	653	29	490	519	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	490	519	78	182	182	77
8	กฟอ.กำแพงแสน	327	415	742	121	115	236	109	191	300	-	-	-	-	-	-	230	306	536	35	83	383	35
9	กฟอ.เดิมบางนางบวช	226	135	361	226	134	360	-	-	-	-	-	-	-	-	-	226	134	360	54	126	126	54
10	กฟอ.ทองผาภูมิ	358	139	497	80	0	80	278	139	417	-	-	-	-	-	-	358	139	497	13	26	445	13
11	กฟอ.ท่ามะกา	179	275	454	46	61	107	133	214	347	-	-	-	-	-	-	179	275	454	16	38	384	16
12	กฟอ.นครชัยศรี	136	515	651	16	66	82	-	-	-	-	-	-	108	443	551	124	509	633	12	29	580	12
13	กฟอ.บ่อพลอย	648	212	860	200	0	200	400	110	510	-	-	-	-	-	-	600	110	710	30	70	580	30
14	กฟอ.บางเลน	516	367	883	149	140	289	-	-	-	149	140	289	-	-	-	298	280	578	44	390	101	43
15	กฟอ.บ้านโป่ง	257	597	854	100	200	300	100	200	300	-	-	-	-	-	-	200	400	600	45	105	405	45
16	กฟอ.สามพราน	64	808	872	22	355	377	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	355	377	57	132	132	56

จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี 2560 ของ กฟภ.3

ที่	กฟภ.	จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด (เครื่อง)			กฟภ. ดำเนินการเอง (เครื่อง)			ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง)			กบส.(ก.3) ดำเนินการ (เครื่อง)			กมป. ดำเนินการ (เครื่อง)			รวมหม้อแปลงที่จะ ดำเนินการบำรุงรักษา ทั้งหมด (เครื่อง)			เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
		1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1	2	3	4
17	กฟอ.อุททอง	555	316	871	107	44	151	392	234	626	-	-	-	-	-	-	499	278	777	22	54	680	21
18	กฟส.โคกขาม	67	605	672	67	0	67	-	-	-	-	-	-	0	605	605	67	605	672	15	26	26	605
19	กฟส.ดอนเจดีย์	380	96	476	70	0	70	-	-	-	-	-	-	304	96	400	374	96	470	10	30	30	400
20	กฟส.ดอนตูม	32	234	266	0	30	30	32	202	234	-	-	-	-	-	-	32	232	264	10	20	234	0
21	กฟส.ด่านช้าง	391	125	516	204	66	270	-	-	-	-	-	-	-	-	-	204	66	270	40	95	95	40
22	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	397	123	520	157	63	220	-	-	-	240	60	300	-	-	-	397	123	520	335	75	75	35
23	กฟส.ท่าม่วง	293	260	553	15	19	34	-	-	-	-	-	-	285	267	552	300	286	586	14	20	552	0
24	กฟส.ท่าเรือ	173	169	342	30	20	50	-	-	-	-	-	-	173	165	338	203	185	388	10	20	20	338
25	กฟส.ไทรโยค	351	83	434	30	0	30	-	-	-	-	-	-	321	83	404	351	83	434	10	424	0	0
26	กฟส.บางปลาหมอ	297	163	460	200	122	322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	122	322	48	113	113	48
27	กฟส.พนมทวน	379	119	498	119	39	158	260	80	340	-	-	-	-	-	-	379	119	498	23	56	396	23
28	กฟส.พุทธมณฑล	82	460	542	50	0	50	0	180	180	-	-	-	-	-	-	50	180	230	10	20	200	0
29	กฟส.ลาดหญ้า	166	142	308	15	14	29	141	97	238	-	-	-	-	-	-	156	111	267	10	19	238	0
30	กฟส.เลาขวัญ	381	103	484	220	80	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	220	80	300	45	105	105	45
31	กฟส.ศรีประจันต์	244	154	398	0	30	30	-	-	-	-	-	-	223	124	347	223	154	377	10	20	347	0
32	กฟส.สองพี่น้อง	501	195	696	10	10	20	491	185	676	-	-	-	-	-	-	501	195	696	10	10	676	0
33	กฟส.สามชุก	262	169	431	3	11	14	-	-	-	-	-	-	259	158	417	262	169	431	5	9	0	417
34	กฟส.หนองหญ้าไซ	478	115	593	478	115	593	-	-	-	-	-	-	-	-	-	478	115	593	90	207	207	89
รวมทั้งหมด		9,234	13,018	22,252	3,126	3,609	6,735	2,365	2,786	5,151	697	614	1,311	1,881	2,364	4,245	8,069	9,373	17,442	1,368	3,131	9,913	3,030

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 13 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss

แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี 2560 ของ กฟภ.3

ที่	กฟภ.	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง ในระบบ TFMIDX ทั้งหมด (เครื่อง)	หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 75 % (เครื่อง)			หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 30 % (เครื่อง)			รวมทั้งหมด 1,3 เฟส (เครื่อง)	เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
			1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม		1	2	3	4
1	กฟจ.นครปฐม	1,502	14	329	343	-	245	245	588	88	206	206	88
2	กฟส.ดอนตูม	266	5	69	74	-	21	21	95	14	34	34	13
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	796	122	113	235	-	52	52	287	44	100	100	43
4	กฟส.บางปลาม้า	460	93	62	155	-	12	12	167	26	58	58	25
5	กฟส.ดอนเจดีย์	476	110	28	138	-	10	10	148	22	52	52	22
6	กฟส.ศรีประจันต์	398	80	39	119	-	7	7	126	19	44	44	19
7	กฟส.สามชุก	431	58	38	96	-	15	15	111	17	39	39	16
8	กฟจ.กาญจนบุรี	786	54	105	159	-	93	93	252	38	88	88	38
9	กฟส.ท่าม่วง	553	100	94	194	-	31	31	225	34	79	79	33
10	กฟส.พนมทวน	498	99	43	142	-	8	8	150	23	52	52	23
11	กฟส.ไทรโยค	434	62	15	77	-	16	16	93	14	33	33	13
12	กฟส.ทองผาภูมิ	497	66	14	80	-	16	16	96	14	34	34	14
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	520	83	27	110	-	18	18	128	19	45	45	19
14	กฟส.ลาดหญ้า	308	37	29	66	-	30	30	96	14	34	34	14
15	กฟจ.สมุทรสาคร	1,682	34	190	224	-	711	711	935	141	327	327	140
16	กฟส.โคกขาม	672	14	54	68	-	316	316	384	58	134	134	58
17	กฟอ.สามพราน	872	11	223	234	-	192	192	426	64	149	149	64
18	กฟอ.บ้านโป่ง	854	77	206	283	-	51	51	334	50	117	117	50
19	กฟอ.อู่ทอง	871	217	105	322	-	22	22	344	52	120	120	52
20	กฟส.สองพี่น้อง	696	141	47	188	-	35	35	223	34	78	78	33
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	653	10	138	148	-	192	192	340	51	119	119	51
22	กฟภ.อ้อมน้อย	925	9	119	128	-	397	397	525	79	184	184	78
23	กฟอ.กำแพงแสน	742	93	108	201	-	34	34	235	36	82	82	35
24	กฟอ.นครชัยศรี	651	34	130	164	-	172	172	336	50	118	118	50
25	กฟส.พุทธมณฑล	542	25	31	56	-	191	191	247	37	87	87	36
26	กฟอ.บ่อพลอย	860	149	54	203	-	29	29	232	35	81	81	35
27	กฟส.เลาขวัญ	484	70	29	99	-	4	4	103	16	36	36	15
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	361	32	32	64	-	2	2	66	10	23	23	10
29	กฟส.ด่านช้าง	516	94	62	156	-	5	5	161	25	56	56	24
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	593	150	21	171	-	7	7	178	27	62	62	27
31	กฟอ.บางเลน	883	151	94	245	-	60	60	305	46	107	107	45
32	กฟอ.ท่ามะกา	454	72	86	158	-	17	17	175	27	61	61	26
33	กฟส.ท่าเรือ	342	73	71	144	-	12	12	156	23	55	55	23
34	กฟจ.สมุทรสาคร 2	674	64	87	151	-	108	108	259	39	91	91	38
รวม		22,252	2,503	2,892	5,395	0	3,131	3,131	8,526	1,286	2,985	2,985	1,270

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss

14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง(ยกเว้นมิเตอร์ AMR)

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	129	19	45	45	20	255	38	89	89	39
2	กฟส.ดอนตูม	9	9	-	-	-	37	18	19	-	-
รวม		138	28	45	45	20	292	56	108	89	39
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	57	17	20	20	-	162	24	57	57	24
4	กฟส.บางปลาม้า	13	13	-	-	-	60	30	30	-	-
5	กฟส.ดอนเจดีย์	18	18	-	-	-	80	20	30	30	-
6	กฟส.ศรีประจันต์	5	5	-	-	-	36	17	19	-	-
7	กฟส.สามชุก	10	10	-	-	-	35	17	18	-	-
รวม		103	63	20	20	0	373	108	154	87	24
8	กฟจ.กาญจนบุรี	43	20	23	-	-	166	25	58	58	25
9	กฟส.ท่าม่วง	30	15	15	-	-	116	17	41	41	17
10	กฟส.พนมทวน	43	20	23	-	-	195	29	68	68	29
11	กฟส.ไทรโยค	26	13	13	-	-	103	15	36	36	15
12	กฟส.ทองผาภูมิ	31	15	16	-	-	212	32	74	74	32
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	27	13	14	-	-	97	15	34	34	15
14	กฟส.ลาดหญ้า	28	14	14	-	-	119	18	42	42	18
รวม		228	110	118	0	0	1,008	151	353	353	151

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
15	กฟจ.สมุทรสาคร	345	52	121	120	52	1,051	158	368	368	158
16	กฟส.โคกขาม	42	20	22	-	-	65	30	35	-	-
รวม		387	72	143	120	52	1,116	188	403	368	158
17	กฟอ.สามพราน	79	20	30	29	-	202	30	71	71	30
รวม		79	20	30	29	0	202	30	71	71	30
18	กฟอ.บ้านโป่ง	41	20	21	-	-	67	30	37	-	-
รวม		41	20	21	0	0	67	30	37	0	0
19	กฟอ.อุททอง	18	18	-	-	-	166	25	58	58	25
20	กฟส.สองพี่น้อง	20	20	-	-	-	112	17	39	39	17
รวม		38	38	0	0	0	278	42	97	97	42
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	162	24	57	57	24	209	31	73	73	31
รวม		162	24	57	57	24	209	31	73	73	31
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	129	20	45	45	19	327	49	114	114	49
รวม		129	20	45	45	19	327	49	114	114	49
23	กฟอ.กำแพงแสน	94	30	30	34	-	119	18	42	42	18
รวม		94	30	30	34	0	119	18	42	42	18
24	กฟอ.นครชัยศรี	62	30	32	-	-	113	17	40	40	17
25	กฟส.พุทธมณฑล	134	20	47	47	20	182	27	64	64	27
รวม		196	50	79	47	20	295	44	103	103	44
26	กฟอ.บ่อพลอย	21	21	-	-	-	171	26	60	60	26
27	กฟส.เลาขวัญ	16	16	-	-	-	97	15	34	34	15
รวม		37	37	0	0	0	268	40	94	94	40

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	9	9	-	-	-	41	20	21	-	-
29	กฟส.ด่านช้าง	9	9	-	-	-	72	35	37	-	-
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	4	4	-	-	-	25	25	-	-	-
รวม		22	22	0	0	0	138	80	58	0	0
31	กฟอ.บางเลน	78	20	30	28	-	118	18	41	41	18
รวม		78	20	30	28	0	118	18	41	41	18
32	กฟอ.ท่ามะกา	13	13	-	-	-	7	7	-	-	-
33	กฟส.ท่าเรือ	31	15	16	-	-	37	17	20	-	-
รวม		44	28	16	0	0	44	24	20	0	0
34	กฟจ.สมุทรสาคร2	39	20	19	-	-	122	18	43	43	18
รวม		39	20	19	0	0	122	18	43	43	18
รวมทั้งหมด		1,815	603	653	425	136	4,976	928	1,811	1,575	663

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss

14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูงและอุปกรณ์ประกอบ

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ					รวมทั้งหมด
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	
1	กฟจ.นครปฐม	323	48	113	113	49	799	120	280	280	119	1,122
2	กฟส.ดอนตูม	42	6	15	15	6	74	11	26	26	11	116
รวม		365	54	128	128	55	873	131	306	306	130	1,238
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	93	13	33	33	14	220	33	77	77	33	313
4	กฟส.บางปลาม้า	41	7	14	14	6	76	11	27	27	11	117
5	กฟส.ดอนเจดีย์	16	8	8	-	-	29	15	14	-	-	45
6	กฟส.ศรีประจันต์	28	14	14	-	-	78	12	27	27	12	106
7	กฟส.สามชุก	29	15	14	-	-	54	8	19	19	8	83
รวม		207	57	83	47	20	457	79	164	150	64	664
8	กฟจ.กาญจนบุรี	110	15	40	40	15	295	44	103	103	45	405
9	กฟส.ท่าม่วง	53	8	19	19	7	130	20	46	46	20	183
10	กฟส.พนมทวน	12	12	-	-	-	13	13	-	-	-	25
11	กฟส.ไทรโยค	16	16	-	-	-	14	14	-	-	-	30
12	กฟส.ทองผาภูมิ	6	6	-	-	-	2	2	-	-	-	8
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	9	9	-	-	-	4	4	-	-	-	13
14	กฟส.ลาดหญ้า	17	3	6	6	3	8	8	-	-	-	25
รวม		223	69	65	65	25	466	105	149	149	65	689

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ					รวมทั้งหมด
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	
15	กฟจ.สมุทรสาคร	1,071	161	375	375	160	1,178	177	412	412	177	2,249
16	กฟส.โคกขาม	196	29	69	69	29	306	46	107	107	46	502
รวม		1,267	190	444	444	189	1,484	223	519	519	223	2,751
17	กฟอ.สามพราน	483	73	169	169	72	715	108	250	250	107	1,198
รวม		483	73	169	169	72	715	108	250	250	107	1,198
18	กฟอ.บ้านโป่ง	164	25	57	57	25	419	62	147	147	63	583
รวม		164	25	57	57	25	419	62	147	147	63	583
19	กฟอ.อุททอง	63	20	20	23	-	165	24	58	58	25	228
20	กฟส.สองพี่น้อง	53	15	15	23	-	130	20	45	45	20	183
รวม		116	35	35	46	0	295	44	103	103	45	411
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	518	78	181	181	78	858	129	300	300	129	1,376
รวม		518	78	181	181	78	858	129	300	300	129	1,376
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	547	83	191	191	82	841	127	294	294	126	1,388
รวม		547	83	191	191	82	841	127	294	294	126	1,388
23	กฟอ.กำแพงแสน	96	30	30	36	-	255	39	89	89	38	351
รวม		96	30	30	36	0	255	39	89	89	38	351
24	กฟอ.นครชัยศรี	141	22	49	49	21	309	47	108	108	46	450
25	กฟส.พุทธมณฑล	55	9	19	19	8	243	36	85	85	36	298
รวม		196	31	68	68	29	552	83	193	193	83	748
26	กฟอ.บ่อพลอย	25	10	15	-	-	59	20	20	29	-	84
27	กฟส.เลาขวัญ	10	10	-	-	-	29	15	14	-	-	39
รวม		35	20	15	0	0	88	35	34	29	0	123

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายใหญ่ AMR กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ					รวมทั้งหมด
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	35	20	15	-	-	64	10	22	22	10	99
29	กฟส.ด่านช้าง	15	15	-	-	-	47	8	16	16	7	62
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	8	8	-	-	-	24	4	8	8	4	32
รวม		58	43	15	0	0	135	22	46	46	21	193
31	กฟอ.บางเลน	123	20	43	43	18	300	45	105	105	45	423
รวม		123	20	43	43	18	300	45	105	105	45	423
32	กฟอ.ท่ามะกา	38	19	19	-	-	130	20	45	45	20	168
33	กฟส.ท่าเรือ	17	17	-	-	-	102	15	36	36	15	119
รวม		55	36	19	0	0	232	35	81	81	35	287
34	กฟจ.สมุทรสาคร2	206	31	72	72	31	218	33	76	76	33	424
รวม		206	31	72	72	31	218	33	76	76	33	424
รวมทั้งหมด		4,659	699	1,631	1,631	699	8,188	1,228	2,866	2,866	1,228	12,847

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss

14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายย่อย กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย					มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย				
		เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	26,154	3,923	9,154	9,154	3,923	3,006	451	1,052	1,052	451
2	กฟส.ดอนตูม	4,488	673	1,571	1,571	673	338	51	118	118	51
รวม		30,642	4,596	10,725	10,725	4,596	3,344	502	1,170	1,170	502
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	12,252	1,838	4,288	4,288	1,838	913	137	320	320	137
4	กฟส.บางปลาม้า	6,485	973	2,270	2,270	973	280	42	98	98	42
5	กฟส.ดอนเจดีย์	4,985	748	1,745	1,745	748	189	28	66	66	28
6	กฟส.ศรีประจันต์	5,477	822	1,917	1,917	822	225	34	79	79	34
7	กฟส.สามชุก	5,232	785	1,831	1,831	785	210	32	74	74	32
รวม		34,431	5,165	12,051	12,051	5,165	1,817	273	636	636	273
8	กฟจ.กาญจนบุรี	13,098	1,965	4,584	4,584	1,965	789	118	276	276	118
9	กฟส.ท่าม่วง	8,641	1,296	3,024	3,024	1,296	361	54	126	126	54
10	กฟส.พนมทวน	7,415	1,112	2,595	2,595	1,112	231	35	81	81	35
11	กฟส.ไทรโยค	3,735	560	1,307	1,307	560	68	10	24	24	10
12	กฟส.ทองผาภูมิ	5,614	842	1,965	1,965	842	180	27	63	63	27
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	5,641	846	1,974	1,974	846	127	19	44	44	19
14	กฟส.ลาดหญ้า	4,961	744	1,736	1,736	744	150	23	53	53	23
รวม		49,105	7,366	17,187	17,187	7,366	1,906	286	667	667	286

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายย่อย กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย					มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย				
		เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
15	กฟจ.สมุทรสาคร	20,423	3,063	7,148	7,148	3,063	3,274	491	1,146	1,146	491
16	กฟส.โคกขาม	6,339	951	2,219	2,219	951	800	120	280	280	120
รวม		26,762	4,014	9,367	9,367	4,014	4,074	611	1,426	1,426	611
17	กฟอ.สามพราน	17,659	2,649	6,181	6,181	2,649	1,822	273	638	638	273
รวม		17,659	2,649	6,181	6,181	2,649	1,822	273	638	638	273
18	กฟอ.บ้านโป่ง	16,346	2,452	5,721	5,721	2,452	1,195	179	418	418	179
รวม		16,346	2,452	5,721	5,721	2,452	1,195	179	418	418	179
19	กฟอ.อุททอง	12,117	1,818	4,241	4,241	1,818	582	87	204	204	87
20	กฟส.สองพี่น้อง	8,315	1,247	2,910	2,910	1,247	370	56	130	130	56
รวม		20,432	3,065	7,151	7,151	3,065	952	143	333	333	143
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	11,144	1,672	3,900	3,900	1,672	1,367	205	478	478	205
รวม		11,144	1,672	3,900	3,900	1,672	1,367	205	478	478	205
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	16,349	2,452	5,722	5,722	2,452	1,582	237	554	554	237
รวม		16,349	2,452	5,722	5,722	2,452	1,582	237	554	554	237
23	กฟอ.กำแพงแสน	9,364	1,405	3,277	3,277	1,405	540	81	189	189	81
รวม		9,364	1,405	3,277	3,277	1,405	540	81	189	189	81
24	กฟอ.นครชัยศรี	9,844	1,477	3,445	3,445	1,477	840	126	294	294	126
25	กฟส.พุทธมณฑล	6,336	950	2,218	2,218	950	480	72	168	168	72
รวม		16,180	2,427	5,663	5,663	2,427	1,320	198	462	462	198
26	กฟอ.บ่อพลอย	8,344	1,252	2,920	2,920	1,252	276	41	97	97	41
27	กฟส.เลขาขวัญ	5,054	758	1,769	1,769	758	102	15	36	36	15
รวม		13,398	2,010	4,689	4,689	2,010	378	57	132	132	57

แผนการตรวจสอบ มิเตอร์รายย่อย กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย					มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย				
		เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	5,482	822	1,919	1,919	822	169	25	59	59	25
29	กฟส.ด่านช้าง	6,679	1,002	2,338	2,338	1,002	211	32	74	74	32
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	4,934	740	1,727	1,727	740	73	11	26	26	11
รวม		17,095	2,564	5,983	5,983	2,564	453	68	159	159	68
31	กฟอ.บางเลน	8,039	1,206	2,814	2,814	1,206	624	94	218	218	94
รวม		8,039	1,206	2,814	2,814	1,206	624	94	218	218	94
32	กฟอ.ท่ามะกา	7,516	1,127	2,631	2,631	1,127	367	55	128	128	55
33	กฟส.ท่าเรือ	5,734	860	2,007	2,007	860	350	53	123	123	53
รวม		13,250	1,988	4,638	4,638	1,988	717	108	251	251	108
34	กฟจ.สมุทรสาคร2	8,046	1,207	2,816	2,816	1,207	812	122	284	284	122
รวม		8,046	1,207	2,816	2,816	1,207	812	122	284	284	122
รวมทั้งหมด		308,242	46,236	107,885	107,885	46,236	22,903	3,435	8,016	8,016	3,435

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss

14.13 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วนและจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

แผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	375	56	131	131	56	12	12	-	-	-
2	กฟส.ดอนตูม	171	26	60	60	26	27	27	-	-	-
รวม		546	82	191	191	82	39	39	-	-	-
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	771	116	270	270	116	36	36	-	-	-
4	กฟส.บางปลาหมอ	432	65	151	151	65	44	44	-	-	-
5	กฟส.ดอนเจดีย์	181	27	63	63	27	17	17	-	-	-
6	กฟส.ศรีประจันต์	273	41	96	96	41	29	29	-	-	-
7	กฟส.สามชุก	297	45	104	104	45	29	29	-	-	-
รวม		1,954	293	684	684	293	155	155	-	-	-
8	กฟจ.กาญจนบุรี	492	74	172	172	74	32	32	-	-	-
9	กฟส.ท่าม่วง	452	68	158	158	68	43	43	-	-	-
10	กฟส.พนมทวน	366	55	128	128	55	17	17	-	-	-
11	กฟส.ไทรโยค	55	8	19	19	8	4	4	-	-	-
12	กฟส.ทองผาภูมิ	163	24	57	57	24	20	20	-	-	-
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	97	15	34	34	15	13	13	-	-	-
14	กฟส.ลาดหญ้า	91	14	32	32	14	16	16	-	-	-
รวม		1,716	257	601	601	257	145	145	-	-	-

แผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
15	กฟจ.สมุทรสาคร	255	38	89	89	38	0	0	-	-	-
16	กฟส.โคกขาม	118	18	41	41	18	1	1	-	-	-
รวม		373	56	131	131	56	1	1	-	-	-
17	กฟอ.สามพราน	341	51	119	119	51	45	45	-	-	-
รวม		341	51	119	119	51	45	45	-	-	-
18	กฟอ.บ้านโป่ง	696	104	244	244	104	56	56	-	-	-
รวม		696	104	244	244	104	56	56	-	-	-
19	กฟอ.อุททอง	832	125	291	291	125	25	25	-	-	-
20	กฟส.สองพี่น้อง	292	44	102	102	44	35	35	-	-	-
รวม		1,124	169	393	393	169	60	60	-	-	-
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	341	51	119	119	51	31	31	-	-	-
รวม		341	51	119	119	51	31	31	-	-	-
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	285	43	100	100	43	0	0	-	-	-
รวม		285	43	100	100	43	0	0	-	-	-
23	กฟอ.กำแพงแสน	263	39	92	92	39	25	25	-	-	-
รวม		263	39	92	92	39	25	25	-	-	-
24	กฟอ.นครชัยศรี	430	65	151	151	65	36	36	-	-	-
25	กฟส.พุทธมณฑล	151	23	53	53	23	5	5	-	-	-
รวม		581	87	203	203	87	41	41	-	-	-
26	กฟอ.บ่อพลอย	78	12	27	27	12	35	35	-	-	-
27	กฟส.เลาขวัญ	65	10	23	23	10	32	32	-	-	-
รวม		143	21	50	50	21	67	67	-	-	-

แผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2560

ลำดับที่	กฟฟ.	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
		เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	248	37	87	87	37	19	19	-	-	-
29	กฟส.ด่านช้าง	363	54	127	127	54	10	10	-	-	-
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	188	28	66	66	28	21	21	-	-	-
รวม		799	120	280	280	120	50	50	-	-	-
31	กฟอ.บางเลน	233	35	82	82	35	26	26	-	-	-
รวม		233	35	82	82	35	26	26	-	-	-
32	กฟอ.ท่ามะกา	356	53	125	125	53	24	24	-	-	-
33	กฟส.ท่าเรือ	286	43	100	100	43	34	34	-	-	-
รวม		642	96	225	225	96	58	58	-	-	-
34	กฟจ.สมุทรสาคร2	254	38	89	89	38	6	6	-	-	-
รวม		254	38	89	89	38	6	6	-	-	-
รวมทั้งหมด		10,291	1,545	3,602	3,602	1,544	805	805	-	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

4. เป้าหมาย

- ระดับ 5 อยู่ที่ 4.40 คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

7. เป้าหมาย

- ระดับ 5 อยู่ที่ 4.40 คะแนน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 1.1.1 จัดพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตร นักสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน * หน่วยงานระดับ กอง และ กฟฟ.ชั้น1,2,3 หน่วยงานละ 1 คน * จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2559 โดยผู้เข้าอบรมต้อง ไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว	กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกฝ่าย ทุกกอง	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.062	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัดปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. (เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม) - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 (เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม) - นำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนสร้างสุขของแต่ละหน่วยงาน - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขจำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) ทุกฝ่าย ทุกกอง	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 กพ.ค.สพ. ม.ค.-มี.ค.2560 กพ.ค.สพ. ม.ค.-มี.ค.2560 กพ.ค.สพ. เม.ย.-ธ.ค.2560	กอง.(ก3) คณะทำงาน HAPPY WORK PLACE	(2) 0.300	- ผบ.ท.สพ. คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร <u>เป้าหมาย</u> - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าปี 2559 (รอกำเป้าหมาย)	กฟจ.สพ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	ก.ย.-พ.ย.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน HAPPY WORK PLACE	-	คณะทำงานฯ
	1.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2560	กฟจ.สพ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	พ.ย.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน HAPPY WORK PLACE	-	คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 1,353 คน	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 2.570	ผบพ.สพ.
	2.2 ตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว เป้าหมาย พนักงานและลูกจ้าง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 108 คน * กลุ่มเป้าหมาย พนักงานสถานีไฟฟ้า	กฟจ.สพ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) กปป.(ก3)	(2) 0.086	ผบพ.สพ.
	2.3 จัดพนักงานเข้าร่วมแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (จัดในพื้นที่ กฟก.1)	กฟจ.สพ. (รวม กฟพ. ในสังกัด)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) สพภ.(ก3)	(2)0.360	ผบพ.สพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 3</u> การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	3.1 คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> - คณะกรรมการเข้าตรวจประเมินและสรุปรายงานผลตามกำหนดเวลา - จัดพนักงานเข้าศึกษาดูงานหน่วยงานที่เป็น Best Practice เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้จากหน่วยงานอื่นๆ	กฟภ.1,2,3 ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2560 ก.ย.-ต.ค.2560 ม.ค.-มิ.ย.2560	คณะกรรมการคัดเลือก กฟฟ.ดีเด่น กบส.(ก.3)	(2)0.420	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผน ฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรม ประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตาม แผนฝึกอบรมทั้งหมด	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 4.578	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หมายเหตุ หน่วยงานเจ้าของหลักสูตร กำหนดแผนการพัฒนารายบุคคล/เรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและทดสอบความรู้ โดยจะต้องมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรม ทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย ครบทุกหลักสูตร	ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) กอก.(ก3)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.1.4 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยใช้รูปแบบการ พัฒนาแบบ 70:20:10 (OJT, Coaching, Mentoring, Workshop) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-มี.ค.2560	กอก.(ก3)		-
	1.1.5 ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรโดยใช้ รูปแบบการพัฒนาแบบ 70:20:10 (OJT, Coaching , Mentoring, Workshop) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 80 ของแผนงานฯ	ทุกหน่วยงาน	มี.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)		-
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 70 คน *กฟข. กกค.=1 คน, กบล.=1 คน, กบช.=1 คน,กรส.=1 *กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 3 คน (ผกส. ผมต. ผปป.) * กฟส. หน่วยงานละ 1 คน (ผกป.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กกค.(ก3) กบล.(ก3) กบช.(ก3)	ม.ค.-มิ.ย.2560	กวว.(ก3)	(2) 0.056	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของ พนักงานและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง , งานตรวจสอบมิเตอร์ , งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ,งานบัญชี,การเงิน เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน (กฟฟ.ชั้น 1,2,3 , กฟส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุกกองที่เกี่ยวข้อง	- - -	-
	1.4 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคนิคการ เจรจาต่อรอง สำหรับผู้บริหาร เป้าหมาย จำนวน 26 คน * อก. , ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกกอง	ม.ค.-มิ.ย.2560	กกก.(ก3)	(2) 0.062	-
	1.5 จัดอบรมหลักสูตร " มาตรฐานการไฟฟ้าปริมังคลาธิปไตย " สำหรับผู้บริหาร เป้าหมาย จำนวน 85 คน * ผจก.กฟส. , กฟย. , ผจก.กป. , ผจก.บต. , ผจก.บง.	กฟส. กฟย.	ม.ค.-มิ.ย.2560	กบล.(ก3) คณะทำงาน การไฟฟ้าปริมังคลาธิปไตย	(2) 0.102	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.6 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market , e-Bidding <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 44 คน * ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1,2,3 , กฟส. หน่วยงานละ 1 คน	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. ทุกกอง	ม.ค.-ก.ย.2560	กบญ.(ก3)	(2) 0.136	-
	1.7 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข. , คณะกรรมการด้านต่างๆ ของ กฟก.3 (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน , ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น) - รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รพก.(ก3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) ทุกกอง คณะกรรมการด้านต่างๆ ของ กฟก.3	(2) 1.000	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.8 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทางด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหมายและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 55 คน * กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , PEA Shop , กฟย.	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มิ.ย.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.228	-
	1.9 จัดให้มีการชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า (สอดคล้องตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 3) <u>เป้าหมาย</u> 1 หลักสูตร (ผจก. , หน. กฟฟ.ชั้น 1,2,3 , กฟส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3) คณะทำงาน SEPA หมวด 3	(2) 0.240	-
	1.10 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) (สนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์ BSC องค์การ) <u>เป้าหมาย</u> 40 คน (กฟฟ.ชั้น 1,2,3 หน./พนักงานระดับ 8 ขึ้นไป)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	(2) 0.222	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 2 การประเมินผลความสำเร็จการ มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม กระบวนการจัดการความรู้ 2.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน จัดการความรู้ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1 2.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ ของหน่วยงาน (ระดับฝ่ายและหน่วยที่เทียบเท่าฝ่าย) เป้าหมาย จำนวน 4 องค์ความรู้ * หน่วยงานระดับฝ่ายละ 1 องค์ความรู้ ทุกกอง,ทุก กฟฟ.ฯละ 1 องค์ความรู้ 2.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 2.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย จำนวน 4 องค์ความรู้ * หน่วยงานระดับฝ่ายละ 1 องค์ความรู้ ทุกกอง,ทุก กฟฟ.ฯละ 1 องค์ความรู้	กฟก.3 กฟจ.สพ. กฟจ.สพ.	ม.ค.-มี.ค.2560 เม.ย.-ก.ย.2560 เม.ย.-ต.ค.2560	กกก.(ก3) กกก.(ก3) คณะทำงาน KM กกก.(ก3) คณะทำงาน KM	- - -	- คณะทำงาน KM คณะทำงาน KM

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	ผู้รับผิดชอบ
<u>แผนงานที่ 2</u> การประเมินผลความสำเร็จการ มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	2.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ (ความรู้จาก KMS)	กฟพ.สพ.	เม.ย.-ต.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน KM	-	คณะทำงาน KM
	2.1.5 มีการสำรวจและประเมินผลการจัดการ ความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4	กฟก.3	ต.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน KM	-	-
<u>แผนงานที่ 3</u> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่ บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	3.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 เรื่อง	กฟก.3	ม.ค.-ก.ย.2560	กบส.(ก3)	-	-