

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
Goal (FSE)			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบฟ.(ก.3) กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม บำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบฟ.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล กลุ่มที่ 2 กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการหารายได้ต่ำกว่า 4% เมื่อเทียบกับเกณฑ์ ทั้งนี้ หากรายได้เพิ่ม 1,932,920.1 บาท จึงจะผ่านเกณฑ์การประเมินได้	ดำเนินการหารายได้ต่ำกว่า 4% เมื่อเทียบกับเกณฑ์ ทั้งนี้ หากรายได้เพิ่ม 1,932,920.1 บาท จึงจะผ่านเกณฑ์การประเมินได้	ผบส.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567						
	1.4.1 การตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4/2567	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อแปลงมือกรณีสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 67	ม.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาส 1/2567	ไตรมาส 1 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผปบ.	กบส.(ก.3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงานข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาส 3/2567	ไตรมาส 2-3 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.5 กรณีตรวจพบละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ไตรมาส 3-4 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้โผลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรวิศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์ชำรุด/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด ให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยน และพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผมต./ผบร.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
Goal (FSE)			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567		สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567	
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	รายงานผลทุกไตรมาส	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กคส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน						
	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)					
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กค.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	ทุกหน่วยงาน
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	ทุกหน่วยงาน
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบฟ.(ก.3)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน						
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพค.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตําพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟท.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี2566-2568) (กฟท.1-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมอเตอร์ (กฟท.1-3, กฟต.1-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์ และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) 7. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 8. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รพค.(กต) (19.1000) 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบข.(ก.3) กบส.(ก.3) กวท.(ก.3) กฟจ.สค. และ กฟฟ. ในสังกัด กฟจ.นฐ.และ กฟฟ.ในสังกัด
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้อัตรา 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวมรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กษช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
Goal (FSE)			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)					
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน					
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)					
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	เม.ย.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	เม.ย.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
Goal (FSE)			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	3.5.3 งานก่อสร้างงบบุ้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน : 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่ยื่นออกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบบุ้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2567 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบบุ้ใช้ไฟ						
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบบุ้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	-	กบฟ.(ก.3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	-	กบฟ.(ก.3)
3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบบุ้ใช้ไฟ						
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติม Safety Stock งบบุ้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบฟ.(ก.3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบฟ.(ก.3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบฟ.(ก.3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของงบบุ้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของงบบุ้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร					
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางทางการค้าเงินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	ไตรมาส 1	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.

กฟผ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
Goal (FSE)			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหาหน่วยและการประมวลผลปี (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟส.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กคส.(ก.3)
<u>แผนงานเพิ่มเติมที่ 1</u> การใช้เทคโนโลยีอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 1.1 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้าโดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์และ PEA NEXT <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟผ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟผ.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย		

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน					
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567							
SCM2			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567							
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M					
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ					พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ									
กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ									
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ									
กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ									
	1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										
	1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาก่อนการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	ต.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง					
	เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน										
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ม.ค.-ก.ย. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง					
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 - หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 กฟก.1 = 8 แห่ง , กฟก.2 = 3 แห่ง , กฟก.3 = 13 แห่ง กฟด.1 = 8 แห่ง , กฟด.2 = 10 แห่ง , กฟด.3 = 6 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครใหม่และเคยได้รับการรับรองจาก สปบ. จะต้องยื่นขอการรับรองหรือต่ออายุ จาก สปบ. ในปี 2567 ครบถ้วนร้อยละ 100										

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปี 2567
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	SCM2		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้					
	2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกlick (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบร.	กบล.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้อลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการการให้กับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟง.สค.
	เป้าหมาย กฟฟ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1					
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SCM2			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	ม.ค.-ก.พ. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส <u>*หมายเหตุ :</u> - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟฟ. ไม่ได้จัดทำแผนฯ นและรายงานผลฯ ตามช่องทาง https://drive.google.com/drive/folders/1GX3Ing0M_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml?usp=drive_link ภายในวันที่ 10	กฟฟ. ไม่ได้จัดทำแผนฯ นและรายงานผลฯ ตามช่องทาง https://drive.google.com/drive/folders/1GX3Ing0M_Zs3rBq8XtFWL5eldNla_zml?usp=drive_link ภายในวันที่ 10	ผบร./ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	SCM2		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต้อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กฟภ. 1,2,3 กฟต.1,2,3 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ กงภ.(ก)ขบ.) 264/2567 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2567 กำหนดค่าเป้าหมาย จำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อนำเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟช. ในสังกัด สายงาน กต. ดังนี้ กฟภ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 480 ราย หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กงภ. กำหนด ภายในเดือนมีนาคม ปี 2567 หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟภ. 1,2,3 กฟต.1,2,3 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ส่งนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (4) กฟภ.1,2,3 กฟต.1,2,3 รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต้อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงภ.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงภ.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจ					

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	SCM2		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประเพณีมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประเพณีมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	จำนวนข้อร้องเรียน ปี 2566 มีจำนวน 9 เรื่อง จำนวนข้อร้องเรียน ปี 2567 มี จำนวน 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 188.89	จำนวนข้อร้องเรียน ปี 2566 มีจำนวน 9 เรื่อง จำนวนข้อร้องเรียน ปี 2567 มี จำนวน 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 188.89	ผบส.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟท.1,2,3 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลท.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟฟ. ไม่ได้รายงานผลไตรมาส 2 ตามช่องทาง https://drive.google.com/drive/folders/1zJCjDgLG6A7DvM55SnwqCwP6LFCjAh66V?usp=drive_link ภายในวันที่กำหนด	กฟฟ. ไม่ได้รายงานผลไตรมาส 2 ตามช่องทาง https://drive.google.com/drive/folders/1zJCjDgLG6A7DvM55SnwqCwP6LFCjAh66V?usp=drive_link ภายในวันที่กำหนด	ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	SCM3		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - เยี่ยมเยียนโดย ผชก.กฟพ. : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก. CEO (กฟง. ระดับ 12) : ไตรมาสละ 2 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก. CEO (กฟง. ระดับ 11) : ไตรมาสละ 1 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟพ. ขนาด L,M (โครงสร้างใหม่/ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 : ไตรมาสละ 6 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟพ. ขนาด S (โครงสร้างใหม่)/ผจก.กฟส. : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟพ. ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ(ตามอนุมัติ ผว. ลงวันที่ 5 มกราคม 2567 ต่อท้ายหนังสือ กสธ.(สค) 1239/2566 ลว. 5 มกราคม 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟฟ.3 จำนวน 15 กฟฟ. (ยกเว้น บพล.,ตบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติผว.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SCM3			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือนเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่ / การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุม) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กฟฟ. ทุกแห่ง) - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567		ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (ICS+SAP) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด (M/L) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก.3) กคส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบส.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส.พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม (ภายใน ก.พ. 2567) - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผสน./ผบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567) - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผล (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567) - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรีในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกสาย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกสาย (ภายใน ก.พ. 2567) - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกสาย ที่ได้รับการแจ้งเตือนพร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบส่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผล (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบล.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด Smile Box หรือแบบ Touch Screen ณ จุดบริการรับชำระค่าไฟฟ้า - กฟส.(XS), กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้าตอบประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและ บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบล.(ก.3) กฟส.(XS) กฟย.
	7. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - KAMR ประจำ กฟส.(L,M,S (บจ)), กฟฟ.ชั้น 2-3 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : สำรวจความพึงพอใจผ่าน Google Form >> https://qr.pea.co.th/NjlyMDgyY	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบส.	กบล.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	8. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) (ภายในไตรมาส 1) หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบป.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)	ทุกไตรมาส	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบล.(ก.3) กฟส.สค.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)					
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กรย.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กทว.(ก3)
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป./ผมต.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบส.(ก3) กบฟ.(ก3) กตส.(ก3)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผมต.	กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบส.(ก3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุและแผนงานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/ หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	ม.ค. - ก.ย. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กvv.(ก3)
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือ แปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กvv.(ก3)
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กvv.(ก3)
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อ ใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กvv.(ก3)
<u>แผนงานที่ 2</u> ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของ สายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรม					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กปบ.(ก.3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กปบ.(ก.3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง					
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย1(ซค), สถานีท่าทราย2(ซค), สถานีสินสาคร)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กสฟ.(ก.3)
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.6 รายงานผลคำชี้แจง SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กสฟ.(ก.3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204 B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716 C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228 D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก.3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กปบ.(ก.3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566					
	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผลปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)
	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผลปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)
	2.11.3 ประมวลคำดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผลปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้ายในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	มี.ค. 2567	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส					
	3.3.1 ตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าของ กฟก. และระบบภายในของลูกค้ายในนิคมอุตสาหกรรม และนำเสนอติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น Snake Guard, Bird Gurad,Animal Barrier, ลูกถ้วย TR202, ส่องจุดร้อน/Patial Discharge ฯลฯ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - นำเสนอแผนดำเนินการร้อยละ 100 ของลูกค้ายในนิคมอุตสาหกรรมที่ตรวจสอบเจอความเสี่ยง	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	3.3.2 จัดประชุมชี้แจงแผนงานป้องกันและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าร่วมระหว่าง กฟก.กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - ร้อยละ 100 ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/CorrectiveMaintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผ.บ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์					
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผ.บ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ก.พ. 2567	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง					
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติที่สุด สำหรับกฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)	ก.พ. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้ จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วย โปรแกรม Mobile job Management (MUM) - ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ					
	4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.อมร. กฟว.(ก.3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดคอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบข.(ก.3)
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กฟว.(ก.3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก.3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ					
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟก.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 1	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟก.3
	4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟก.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟก.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟก.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟก.3
	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟก.กำหนด)		ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย		

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟท.3 = 69 สถานี	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผ.บ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 5 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	5.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผ.บ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟท.3 = ร้อยละ 98	เม.ย.. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	-	ทุก กฟฟ.
	5.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟท. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผ.บ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟท.3 = ร้อยละ 98	เม.ย.. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	-	ทุก กฟฟ.
	5.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟท. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟท. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผ.บ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟท.3 = ร้อยละ 99	เม.ย.. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	-	ทุก กฟฟ.
	5.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟท. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผ.บ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟท.3 = ร้อยละ 98	เม.ย.. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	-	ทุก กฟฟ.

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (พบพบครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมค่าใช้จ่ายรวมครั้งที่ ไฟฟ้าซื้อ (SAFI) และดัชนีระยะเวลาที่ ไฟฟ้าซื้อ (SAIDI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าซื้อ SAFI & SAIDI แรงต่ำ					
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าซื้อ SAFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟท.3 SAFI = 0.822, SAIDI = 48.233	ม.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	สพ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าซื้อ SAFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	สพ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุด ผิดปกติหรือพิจารณาขอการดำเนินการใน M/JM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน ร้อยละ 100 ของข้อบกพร่องแก้ไข	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	สพ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
	1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ.ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ.ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 แผนงาน	ก.พ. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	สพ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	แผนงานก่อสร้างอยู่ระหว่างงบประมาณการ จึงไม่มีแผนงาน	แผนงานก่อสร้างอยู่ระหว่างงบประมาณการ จึงไม่มีแผนงาน	สพ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟท. ตามวาระ					
	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 5,887 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ให้ดำเนินการบำรุงรักษาหม้อแปลงพร้อมบันทึกผลลงใน โปรแกรม BSME ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ให้ดำเนินการบำรุงรักษาหม้อแปลงพร้อมบันทึกผลลงใน โปรแกรม BSME ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ผจ.ค.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 3,618 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ให้ดำเนินการบำรุงรักษาหม้อแปลงพร้อมบันทึกผลลงใน โปรแกรม BSME ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ให้ดำเนินการบำรุงรักษาหม้อแปลงพร้อมบันทึกผลลงใน โปรแกรม BSME ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ผจ.ค.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 1,895 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผจ.ค.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 1,075 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผจ.ค.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อย ละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผจ.ค.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
(<u>แผนงานเพิ่มเติม</u>) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1 งานก่อสร้าง จบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.2 งานก่อสร้าง จบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำปี 2567) 1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑล ชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1 สถานะ SAP F4 1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผกส.	ส่วบ.(ก.3) กวร.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V					
	1.2.1 กวร.(ก.3) จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ม.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กวร.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2.2 กวร.(ก.3) ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาส 2	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กวร.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบ GIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กวร.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%					
	1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลนิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	ไตรมาส 1	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กวร.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	ไตรมาส 3	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลนิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	ไตรมาส 1	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	ไตรมาส 3	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก.3)
	4.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด					
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบป.(ก.3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กบป.(ก.3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	4.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด					
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.สค. กฟส.คสม. กปป.(ก.3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.สค. กฟส.คสม. กปป.(ก.3)
	4.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.	กรย.(ก.3) กฟส. L/M/S
	4.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.	กรย.(ก.3) กฟส. L/M/S
	4.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ไตรมาส 3	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.	กรย.(ก.3) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบช.(ก.3)
	4.7 สร้าวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย					

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	4.7.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	มี.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ					
	4.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า					
	4.9.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 14 งาน	มี.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ.นธ. กฟอ.บธ. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ. กบข.(ก.3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	4.9.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 งาน	มี.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟอ.พทท. กฟอ.บส. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก.3)
	4.9.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุททอง	มิ.ย. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก.3)
	4.9.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล		ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก.3)
	4.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ		ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ		ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	HCM1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ.					
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) - จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ผสน.	ทุกกอง กฟส. L,M
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟภ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส. L,M
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระดับระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส. L,M
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระยะวังหรือจุดสำคัญ /วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส. L,M
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้นในระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส. L,M
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระยะวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส. L,M
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟภ.3

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 2
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567		
	HCM1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567		
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะกรรมการ กฟก.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะกรรมการ กฟก.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ					
	2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะกรรมการ กฟก.3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะกรรมการ กฟก.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะกรรมการ กฟก.3
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผลอย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะกรรมการ กฟก.3

กฟ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 2
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																																																																
			ไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาสที่ 1-2/2567																																																																		
	HCM1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2567																																																																		
แผนงานที่ 3 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	จป.	กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.																																																				
ร้อยละการลงข้อมูล																																																																						
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																			
22.5	45	67.5	90																																																																			
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ่อม เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	จป.	ทุก กฟฟ.																																																																
	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่าจะมีค่าเป้าหมายจาก สنج.ใหญ่ <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th rowspan="2">จำนวนชุดงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงานสะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1-2,L</td><td>15</td><td>107</td><td>375</td><td>804</td><td>1394</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 3,M</td><td>11</td><td>79</td><td>277</td><td>591</td><td>1023</td></tr><tr><td>กฟส.,S</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กฟย.,XS</td><td>1</td><td>7</td><td>24</td><td>54</td><td>94</td></tr><tr><td>กบข.</td><td>8</td><td>56</td><td>199</td><td>428</td><td>743</td></tr><tr><td>กสฟ.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กตส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr><tr><td>กรย.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กบส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr></table>	หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน	เป้าหมายใบงานสะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394	กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023	กฟส.,S	5	35	125	268	465	กฟย.,XS	1	7	24	54	94	กบข.	8	56	199	428	743	กสฟ.	5	35	125	268	465	กตส.	2	14	51	108	187	กรย.	5	35	125	268	465	กบส.	2	14	51	108	187	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินได้ตามเป้าหมาย	จป.	ทุก กฟฟ.
หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน			เป้าหมายใบงานสะสม																																																																		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																	
กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394																																																																	
กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023																																																																	
กฟส.,S	5	35	125	268	465																																																																	
กฟย.,XS	1	7	24	54	94																																																																	
กบข.	8	56	199	428	743																																																																	
กสฟ.	5	35	125	268	465																																																																	
กตส.	2	14	51	108	187																																																																	
กรย.	5	35	125	268	465																																																																	
กบส.	2	14	51	108	187																																																																	