

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟก.3 สายงาน กต @ PEA

1. Goal (Finance Social Environment : FSE)

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟก.3 สายงาน กต @ PEA

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้รับดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าของสายงานภาพกลางและใต้	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	ผวต.	กบฟ.(ก.3) กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.2 ประสิทธิภาพของงานปีคงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	ผวต.	กบฟ.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล กลุ่มที่ 2 กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รอสรุปผลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รอสรุปผลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผวต.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567					
	1.4.1 การตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ได้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4/2567	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อแปลงสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายค่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 67	ม.ค. 2567	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาส 1/2567	ไตรมาส 1 2567	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ผปบ.	กบส.(ก.3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงานข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาส 3/2567	ไตรมาส 2-3 2567	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.5 กรณีตรวจสอบละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ไตรมาส 3-4 2567	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเสาะมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 2 ปีเดือนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 1 ราย กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 ปีเดือนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 31 ราย	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 2 ปีเดือนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 1 ราย กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 ปีเดือนขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 31 ราย	ผปบ.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะ ม.ค. - มี.ค. 2567 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน 1,024 ราย ตรวจสอบครบถ้วนแล้ว	สถานะ ม.ค. - มี.ค. 2567 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน 1,024 ราย ตรวจสอบครบถ้วนแล้ว	ผปบ.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.7 ตรวจสอบหม้อมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกริศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์ชำรุด/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด ให้แจ้งดำเนินการเปลี่ยนแปลง และพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการครบถ้วน 100 %	ดำเนินการครบถ้วน 100 %	ผมต.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.8 ปรับปรุงแผนการจำหน่ายรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	รายงานผลทุกไตรมาส	ดำเนินการครบถ้วน 100 %	ดำเนินการครบถ้วน 100 %	ผบป.	กตส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)					
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค. 2567			-	สายงาน กต.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2567 รายงานเกณฑ์ชี้วัด งบประมาณ 12 เดือน 37.050 ลบ. งบประมาณสะสม 6.375 ลบ. เบิกจ่าย 4.215 ลบ. คิดเป็น 66.11% ระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2567 รายงานเกณฑ์ชี้วัด งบประมาณ 12 เดือน 37.050 ลบ. งบประมาณสะสม 6.375 ลบ. เบิกจ่าย 4.215 ลบ. คิดเป็น 66.11% ระดับ 5	ผบป.	ทุกหน่วยงาน
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2567 รายงานมาตรการ 7 ประเภท (ZBUDR091) งบประมาณ 12 เดือน 10.830 ลบ. งบประมาณสะสม 1.805 ลบ. เบิกจ่าย 1.613 ลบ. คิดเป็น 89.35% ระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2567 รายงานมาตรการ 7 ประเภท (ZBUDR091) งบประมาณ 12 เดือน 10.830 ลบ. งบประมาณสะสม 1.805 ลบ. เบิกจ่าย 1.613 ลบ. คิดเป็น 89.35% ระดับ 5	ผบป.	ทุกหน่วยงาน
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง					
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	สายงาน กต.
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์ผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต. ภายใน เดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	สายงาน กต.
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอตค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รอตค่าเป้าหมาย	รอตค่าเป้าหมาย	ผบป.	ทุกหน่วยงาน
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอตค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รอตค่าเป้าหมาย	รอตค่าเป้าหมาย	ผบป.	ทุกหน่วยงาน

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณเขตฯแผนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี2566-2568) (กฟภ.1-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหน้าเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ (กฟภ.1-3, กฟภ.1-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์ และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรถั 2) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟภ.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟภ.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รอกำเป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย	ผบป.	กบฟ.(ก.3) กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กทว.(ก.3) กฟจ.สค. และ กฟฟ. ในสังกัด กฟจ.นฐ.และ กฟฟ.ในสังกัด
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ผบป.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีปิดค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการครบถ้วน 100 %	ดำเนินการครบถ้วน 100 %	ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)					
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน					
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 ปีก่อนปัจจุบัน เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 งานทั้งหมด จำนวน 394 งาน มูลค่า 14.29 M ปิดงานแล้ว จำนวน 106 งาน มูลค่า 3.39 M คิดเป็น 26.90% ของจำนวนการปิดงาน และคิดเป็น 23.72% ของมูลค่างานทั้งหมด	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 งานทั้งหมด จำนวน 394 งาน มูลค่า 14.29 M ปิดงานแล้ว จำนวน 106 งาน มูลค่า 3.39 M คิดเป็น 26.90% ของจำนวนการปิดงาน และคิดเป็น 23.72% ของมูลค่างานทั้งหมด	ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กทว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) ปีก่อนปัจจุบัน เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 งานทั้งหมด จำนวน 175 งาน มูลค่า 93.30 M ปิดงานแล้ว จำนวน 20 งาน มูลค่า 14.26 M คิดเป็น 11.43% ของจำนวนการปิดงาน และคิดเป็น 15.29% ของมูลค่างานทั้งหมด	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 งานทั้งหมด จำนวน 175 งาน มูลค่า 93.30 M ปิดงานแล้ว จำนวน 20 งาน มูลค่า 14.26 M คิดเป็น 11.43% ของจำนวนการปิดงาน และคิดเป็น 15.29% ของมูลค่างานทั้งหมด	ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กทว.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)					
	3.5.2.1 งานผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 ปีปัจจุบัน เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รวมผลสรุปการดำเนินการจาก กฟภ.3	รวมผลสรุปการดำเนินการจาก กฟภ.3	ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวก.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.2.2 งานลงทุน (I) และงบโครงการ (P) ปีปัจจุบัน เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รวมผลสรุปการดำเนินการจาก กฟภ.3	รวมผลสรุปการดำเนินการจาก กฟภ.3	ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กวก.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.3 งานก่อสร้างงานผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟฟ้าก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 งานทั้งหมด จำนวน 1021 งาน ปริมาณการไฟฟ้าทั้งหมด -20.30 M ปิดงานแล้ว จำนวน 985 งาน ค่าโครงการปิดงาน 50.93 M คิดเป็น 96.47% ของจำนวนการปิดงาน และคิดเป็น 20.81% ของประมาณการไฟฟ้าทั้งหมดที่ปิด	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 งานทั้งหมด จำนวน 1021 งาน ปริมาณการไฟฟ้าทั้งหมด -20.30 M ปิดงานแล้ว จำนวน 985 งาน ค่าโครงการปิดงาน 50.93 M คิดเป็น 96.47% ของจำนวนการปิดงาน และคิดเป็น 20.81% ของประมาณการไฟฟ้าทั้งหมดที่ปิด	ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวก.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งานผู้ใช้ไฟ					
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงานผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	กบฟ.(ก.3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	กบฟ.(ก.3)
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งานผู้ใช้ไฟ					
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติม Safety Stock งานผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	กบฟ.(ก.3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	กบฟ.(ก.3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งานลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	กบฟ.(ก.3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาณซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาณซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะ ม.ค. - มี.ค. 2567 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ต้องจัดทำ สัญญาณซื้อขายไฟ จำนวน 27 ราย จัดทำสัญญาณซื้อขาย ไฟฟ้าแล้ว 27 ราย	สถานะ ม.ค. - มี.ค. 2567 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ต้องจัดทำ สัญญาณซื้อขายไฟ จำนวน 27 ราย จัดทำสัญญาณซื้อขาย ไฟฟ้าแล้ว 27 ราย	ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะ ม.ค. - มี.ค. 2567 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ต้องวาง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 27 ราย วางหลักประกัน แล้ว 27 ราย	สถานะ ม.ค. - มี.ค. 2567 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ต้องวาง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 27 ราย วางหลักประกัน แล้ว 27 ราย	ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร					

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารของสายงาน กต. และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	ไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567 กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	สายงาน กต.
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	กฟจ.นฐ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้	-	กตส.(ก.3)
แผนเพิ่มเติม กฟก.3 แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้าโดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT. เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รอมผลสรุปการดำเนินการจาก กฟก.3	รอมผลสรุปการดำเนินการจาก กฟก.3	ผบป.	กตส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ประเมิน ทั้งหมด

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟก.3 สายงาน กต @ PEA

2. Customer

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟก.3 สายงาน กต @ PEA

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟก.3 สายงาน กต @ PEA

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน										
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567												
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ในเขตชุมชน นอกเขตชุมชน เดือน ม.ค.67 24 255 เดือน ก.พ.67 28 218 เดือน มี.ค.67 33 241	กฟง.นครปฐมดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M										
	<table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผังก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ			
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ														
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
	1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)															
	1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุเป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ม.ค. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ตบ. และ ทพท.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 2 แห่ง (สค. และ อมน.) กฟส. จำนวน 16 แห่ง (บปม., ศปจ., สข., ทมจ., พทน., ทยค., ทภ., คช., ทร., ลข., คตม., นยช., สพท., ลญ., คมช. และ บนจ.) กฟย. จำนวน 12 แห่ง (นชล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรน., สดง., ทคก., หปร., บลจ., คคธ. และ กล.) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	ต.ค. 2567	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง										

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ <u>กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อพท., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.)</u> กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกช. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)	ม.ค.-ก.ย. 2567			ผบป.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้					
	2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567			ผบป.	กบล.(ก3) กคส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1/2567 : ไม่มี		ผวต.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/ท
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟง.สค.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2567	ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2566 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 15 ราย ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 26 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุดมากกว่า 10,000 บาท/เดือน	ม.ค.-ก.พ. 2567	ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 จำนวน 24 ราย ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA จำนวน 60 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....10.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....%..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.		ผวต.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟจน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....32....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟพ.นธ.		ผวต.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้น ไตรมาส = รายงานแล้ว		ผบป./ผวต.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบส.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้ไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	(3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ = 42 ราย		ผวต.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจ					

ด้าน CUSTOMER

กฟผ.ชั้น 2-3
กฟส.
ปล.ขนาด L/M

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่
ประเมินทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SCM3		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2567	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% จำนวน 30 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% Strategic จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 100) Star (ไม่มี) จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 100) Status	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟจ.นฐ. การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย 3 ราย ผล 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star (ไม่มี) 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย 27 ราย ผล 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าเช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% Strategic, Star, Status จำนวน 30 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส กลุ่ม Streamline จำนวน 80 ราย 1 ครั้ง ขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน		ผวต.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟจ.3 ***	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟจ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟจ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่ / การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุม) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กฟฟ. ทุกแห่ง) - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟจ.3 = <u>ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</u>		ผวต.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (ICS+SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด (M/L) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	<u>คำร้องขอใช้ไฟใหม่ ICS/ICS+SAP</u> <u>เดือน มกราคม 87.81%</u> <u>เดือนกุมภาพันธ์ 80.08%</u> <u>มี.ค. 87.50%</u> เดือน		ผบค.	กบส.(ก.3) กตส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ขออนุมัติคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	พห.บป. (ว.แบงค์) ดำเนินการ		ผบท./ผวต.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย = <u>จำนวน 2 ราย</u>		ผวต.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟท.3 ***			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพครบกำหนดงานก่อสร้างขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 - ดำเนินการบ รุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567) - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรี - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรีและรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ข้อมูลอยู่ที่ ผบค. (ผบส)		ผวต.	กบล.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟท.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและ บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบล.(ก.3) กฟย.
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการโดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สช)/797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบล.(ก.3) กฟย.
	8. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บ.บจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ = ทุกราย		ผวต.	กบล.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)

3. Internal Process

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟท.3 สายงาน กต @ PEA

4. Learning & Growth

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟท.3 สายงาน กต @ PEA

นาย พิเชฐ อรุณมาศ ผจก.กฟฟ.2 กฟจ.นฐ. กฟท.3 สายงาน กต @ PEA

กฟง.นครปฐม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	HCM1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.					
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1-3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	ไตรมาส 1	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ผบท.	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. <u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระดับระยะหวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1-3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระยะหวังหรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้นในระบบ KM-SI <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะหวัง หรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	ดำเนินการไตรมาส 3	ดำเนินการไตรมาส 3	คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3

กฟจ.นครปฐม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ					
	2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3

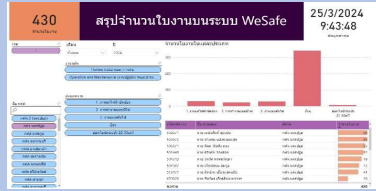
กฟจ.นครปฐม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																																																																											
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567																																																																													
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567																																																																													
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟท.3																																																																											
แผนงานที่ 3 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link : http://pea-sms.pea.co.th/	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟส.เมืองนครปฐม ทำได้ 38 %	กฟส.เมืองนครปฐม ทำได้ 38 %	จป.	กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.																																																																											
			<table><thead><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ร้อยละ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กสท.</td><td>35</td></tr><tr><td>กสท.อ.</td><td>38</td></tr><tr><td>กสท.บ.</td><td>35</td></tr><tr><td>กสท.ค.</td><td>88</td></tr><tr><td>กสท.ด.</td><td>85</td></tr><tr><td>กสท.จ.</td><td>75</td></tr><tr><td>กสท.ฉ.</td><td>33</td></tr><tr><td>กสท.ช.</td><td>35</td></tr><tr><td>กสท.ซ.</td><td>52</td></tr><tr><td>กสท.ส.</td><td>72</td></tr><tr><td>กสท.ม.</td><td>75</td></tr><tr><td>กสท.ย.</td><td>87</td></tr><tr><td>กสท.ธ.</td><td>70</td></tr><tr><td>กสท.น.</td><td>22</td></tr><tr><td>กสท.บ.</td><td>52</td></tr><tr><td>กสท.ค.</td><td>33</td></tr><tr><td>กสท.ด.</td><td>85</td></tr><tr><td>กสท.จ.</td><td>87</td></tr><tr><td>กสท.ฉ.</td><td>33</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย 90%	หน่วยงาน			ร้อยละ	กสท.	35	กสท.อ.	38	กสท.บ.	35	กสท.ค.	88	กสท.ด.	85	กสท.จ.	75	กสท.ฉ.	33	กสท.ช.	35	กสท.ซ.	52	กสท.ส.	72	กสท.ม.	75	กสท.ย.	87	กสท.ธ.	70	กสท.น.	22	กสท.บ.	52	กสท.ค.	33	กสท.ด.	85	กสท.จ.	87	กสท.ฉ.	33	<table><thead><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ร้อยละ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กสท.</td><td>35</td></tr><tr><td>กสท.อ.</td><td>38</td></tr><tr><td>กสท.บ.</td><td>35</td></tr><tr><td>กสท.ค.</td><td>88</td></tr><tr><td>กสท.ด.</td><td>85</td></tr><tr><td>กสท.จ.</td><td>75</td></tr><tr><td>กสท.ฉ.</td><td>33</td></tr><tr><td>กสท.ช.</td><td>35</td></tr><tr><td>กสท.ซ.</td><td>52</td></tr><tr><td>กสท.ส.</td><td>72</td></tr><tr><td>กสท.ม.</td><td>75</td></tr><tr><td>กสท.ย.</td><td>87</td></tr><tr><td>กสท.ธ.</td><td>70</td></tr><tr><td>กสท.น.</td><td>22</td></tr><tr><td>กสท.บ.</td><td>52</td></tr><tr><td>กสท.ค.</td><td>33</td></tr><tr><td>กสท.ด.</td><td>85</td></tr><tr><td>กสท.จ.</td><td>87</td></tr><tr><td>กสท.ฉ.</td><td>33</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย 90%	หน่วยงาน	ร้อยละ	กสท.	35	กสท.อ.	38	กสท.บ.	35	กสท.ค.	88	กสท.ด.	85	กสท.จ.	75	กสท.ฉ.	33	กสท.ช.	35	กสท.ซ.	52	กสท.ส.	72	กสท.ม.	75	กสท.ย.	87	กสท.ธ.	70	กสท.น.	22	กสท.บ.	52	กสท.ค.	33	กสท.ด.
หน่วยงาน	ร้อยละ																																																																																
กสท.	35																																																																																
กสท.อ.	38																																																																																
กสท.บ.	35																																																																																
กสท.ค.	88																																																																																
กสท.ด.	85																																																																																
กสท.จ.	75																																																																																
กสท.ฉ.	33																																																																																
กสท.ช.	35																																																																																
กสท.ซ.	52																																																																																
กสท.ส.	72																																																																																
กสท.ม.	75																																																																																
กสท.ย.	87																																																																																
กสท.ธ.	70																																																																																
กสท.น.	22																																																																																
กสท.บ.	52																																																																																
กสท.ค.	33																																																																																
กสท.ด.	85																																																																																
กสท.จ.	87																																																																																
กสท.ฉ.	33																																																																																
หน่วยงาน	ร้อยละ																																																																																
กสท.	35																																																																																
กสท.อ.	38																																																																																
กสท.บ.	35																																																																																
กสท.ค.	88																																																																																
กสท.ด.	85																																																																																
กสท.จ.	75																																																																																
กสท.ฉ.	33																																																																																
กสท.ช.	35																																																																																
กสท.ซ.	52																																																																																
กสท.ส.	72																																																																																
กสท.ม.	75																																																																																
กสท.ย.	87																																																																																
กสท.ธ.	70																																																																																
กสท.น.	22																																																																																
กสท.บ.	52																																																																																
กสท.ค.	33																																																																																
กสท.ด.	85																																																																																
กสท.จ.	87																																																																																
กสท.ฉ.	33																																																																																
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟส.เมืองนครปฐม ดำเนินการฝึกทบทวนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตามแผนงานที่ตั้งไว้	กฟส.เมืองนครปฐม ดำเนินการฝึกทบทวนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตามแผนงานที่ตั้งไว้	จป.	ทุก กฟฟ.																																																																											

กฟน.นครปฐม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																																																																
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567																																																																		
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567																																																																		
	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบส.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่าจะมีค่าเป้าหมายจาก สنج.ใหญ่	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟส.เมืองนครปฐม ดำเนินการใช้งาน App Wesafe ได้ 430 ใบงาน ข้อมูล ณ วันที่ 25 มี.ค. 67	กฟส.เมืองนครปฐม ดำเนินการใช้งาน App Wesafe ได้ 430 ใบงาน ข้อมูล ณ วันที่ 25 มี.ค. 67	จป.	ทุก กฟฟ.																																																																
																																																																						
	<table><thead><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th rowspan="2">จำนวนชุดงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายในงานสะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr></thead><tbody><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1-2,L</td><td>15</td><td>107</td><td>375</td><td>804</td><td>1394</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 3,M</td><td>11</td><td>79</td><td>277</td><td>591</td><td>1023</td></tr><tr><td>กฟส.,S</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กฟอ.,XS</td><td>1</td><td>7</td><td>24</td><td>54</td><td>94</td></tr><tr><td>กบช.</td><td>8</td><td>56</td><td>199</td><td>428</td><td>743</td></tr><tr><td>กสฟ.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กตส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr><tr><td>กรย.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กบส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr></tbody></table>	หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน	เป้าหมายในงานสะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394	กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023	กฟส.,S	5	35	125	268	465	กฟอ.,XS	1	7	24	54	94	กบช.	8	56	199	428	743	กสฟ.	5	35	125	268	465	กตส.	2	14	51	108	187	กรย.	5	35	125	268	465	กบส.	2	14	51	108	187					
หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน			เป้าหมายในงานสะสม																																																																		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																	
กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394																																																																	
กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023																																																																	
กฟส.,S	5	35	125	268	465																																																																	
กฟอ.,XS	1	7	24	54	94																																																																	
กบช.	8	56	199	428	743																																																																	
กสฟ.	5	35	125	268	465																																																																	
กตส.	2	14	51	108	187																																																																	
กรย.	5	35	125	268	465																																																																	
กบส.	2	14	51	108	187																																																																	
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด																																																																