



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

PEA C3
แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

2566

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า
สู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทยความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคม
และสิ่งแวดล้อม

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

"Smart Energy for Better Life
and Sustainability"

1. Goal

1.1 Social and Environment

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...3....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OC1			สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟน. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟน. ละ 400 คน - กฟน.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้กทท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สาธิต, การศึกษาฐาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิ เช่น ผอ.ก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เข้าร่วมประชุมดำเนินการกิจกรรมตามแผนงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 ณ ห้องประชุม อาคาร 4 ชั้น 3 กฟน.นครปฐม	เข้าร่วมประชุมดำเนินการกิจกรรมตามแผนงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 ณ ห้องประชุม อาคาร 4 ชั้น 3 กฟน.นครปฐม	ผบ.ท.	ฝ่าย, กอง, กฟฟ.
						
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟน.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. กฟจ.นฐ จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบ.ท.เลขที่ กบ.ท(สท) 1026/2565 ลว. 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอคำเป้าหมายจาก กสทช. *หมายเหตุ : ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 เดือน ภายหลังได้รับแจ้งแผนงาน (เส้นทาง) จาก กสทช.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กบ.ล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบ.ท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบ.ล.(สท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	กบ.ล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบ.ท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบ.ล.(สท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	ผบ.บ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
			*อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566			
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟน.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบ.ท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสาร (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กฟน.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กบ.ล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบ.ท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบ.ล.(สท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	กบ.ล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบ.ท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบ.ล.(สท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	ผบ.บ.	กบ.ล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...3....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																																																																																		
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566																																																																																				
OCI			สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566																																																																																				
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสโรรตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำ ประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(งท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสาย สื่อสารประจำปี 2566	กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำ ประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(งท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสาย สื่อสารประจำปี 2566	ผปบ.	กบล., การไฟฟ้าที่ เกี่ยวข้อง																																																																																		
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร ของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. กฟน.ฐ. จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : จะดำเนินการได้ต้องได้รับผลการแจ้งการจัดระเบียบจาก กสทช. แล้ว	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำ ประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(งท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสาย สื่อสารประจำปี 2566	กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำ ประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(งท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสาย สื่อสารประจำปี 2566	ผปบ.	กบล., การไฟฟ้าที่ เกี่ยวข้อง																																																																																		
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)			4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่)																																																																																					
<table><tr><th colspan="3">การไฟฟ้าที่ได้รับ การรับรอง</th></tr><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อ กฟภ.</th><th>ปี พ.ศ. ที่ได้รับการ รับรอง</th></tr><tr><td>1</td><td>สำนักงานเขต กฟภ.3</td><td>2563</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟภ.สุพรรณบุรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟภ.นครปฐม</td><td>2560</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟภ.สุพรรณบุรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟภ.กาญจนบุรี</td><td>2559</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟอ.สามพราน</td><td>2560</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บ้านโป่ง</td><td>2561</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.เกาะกูด</td><td>2560</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟภ.ชัยภูมิ</td><td>2561</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นครราชสีมา</td><td>2560</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.อุทธร</td><td>2562</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.กำแพงเพชร</td><td>2563</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟอ.บางพลี</td><td>2562</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.ปทุมธานี</td><td>2563</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.สกลนคร</td><td>2563</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.พิษณุโลก</td><td>2562</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟอ.สุพรรณบุรี2 (บ้านบัว)</td><td>2561</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟภ.โคกสำราญ</td><td>2564</td></tr><tr><td>19</td><td>กฟอ.หนองบัวลำภู</td><td>2561</td></tr><tr><td>20</td><td>กฟอ.อ.โพนพิสัย</td><td>2564</td></tr><tr><td>21</td><td>กฟอ.อ.หนองบัว</td><td>2564</td></tr><tr><td>22</td><td>กฟอ.อ.หนองบัว</td><td>2565</td></tr><tr><td>23</td><td>กฟอ.อ.หนองบัว</td><td>2565</td></tr><tr><td>24</td><td>กฟอ.อ.หนองบัว</td><td>2565</td></tr><tr><td>25</td><td>กฟอ.อ.หนองบัว</td><td>2565</td></tr></table>			การไฟฟ้าที่ได้รับ การรับรอง			ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการ รับรอง	1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563	2	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560	3	กฟภ.นครปฐม	2560	4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560	5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559	6	กฟอ.สามพราน	2560	7	กฟอ.บ้านโป่ง	2561	8	กฟอ.เกาะกูด	2560	9	กฟภ.ชัยภูมิ	2561	10	กฟอ.นครราชสีมา	2560	11	กฟอ.อุทธร	2562	12	กฟอ.กำแพงเพชร	2563	13	กฟอ.บางพลี	2562	14	กฟอ.ปทุมธานี	2563	15	กฟอ.สกลนคร	2563	16	กฟอ.พิษณุโลก	2562	17	กฟอ.สุพรรณบุรี2 (บ้านบัว)	2561	18	กฟภ.โคกสำราญ	2564	19	กฟอ.หนองบัวลำภู	2561	20	กฟอ.อ.โพนพิสัย	2564	21	กฟอ.อ.หนองบัว	2564	22	กฟอ.อ.หนองบัว	2565	23	กฟอ.อ.หนองบัว	2565	24	กฟอ.อ.หนองบัว	2565	25	กฟอ.อ.หนองบัว	2565	4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนดรวมทั้งตรวจสอบประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ สารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 3 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	- กฟส.ลช. กฟส.ตม. กฟส.ทมจ.
การไฟฟ้าที่ได้รับ การรับรอง																																																																																								
ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการ รับรอง																																																																																						
1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563																																																																																						
2	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560																																																																																						
3	กฟภ.นครปฐม	2560																																																																																						
4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560																																																																																						
5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559																																																																																						
6	กฟอ.สามพราน	2560																																																																																						
7	กฟอ.บ้านโป่ง	2561																																																																																						
8	กฟอ.เกาะกูด	2560																																																																																						
9	กฟภ.ชัยภูมิ	2561																																																																																						
10	กฟอ.นครราชสีมา	2560																																																																																						
11	กฟอ.อุทธร	2562																																																																																						
12	กฟอ.กำแพงเพชร	2563																																																																																						
13	กฟอ.บางพลี	2562																																																																																						
14	กฟอ.ปทุมธานี	2563																																																																																						
15	กฟอ.สกลนคร	2563																																																																																						
16	กฟอ.พิษณุโลก	2562																																																																																						
17	กฟอ.สุพรรณบุรี2 (บ้านบัว)	2561																																																																																						
18	กฟภ.โคกสำราญ	2564																																																																																						
19	กฟอ.หนองบัวลำภู	2561																																																																																						
20	กฟอ.อ.โพนพิสัย	2564																																																																																						
21	กฟอ.อ.หนองบัว	2564																																																																																						
22	กฟอ.อ.หนองบัว	2565																																																																																						
23	กฟอ.อ.หนองบัว	2565																																																																																						
24	กฟอ.อ.หนองบัว	2565																																																																																						
25	กฟอ.อ.หนองบัว	2565																																																																																						
			4.1.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การ ประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	- กฟส.ลช. กฟส.ตม. กฟส.ทมจ.																																																																																	
			4.1.3 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจ ประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	มิ.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	- กฟส.ลช. กฟส.ตม. กฟส.ทมจ.																																																																																	
			4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) ตามหนังสือที่ กสส.(ปท) 122/2566 อนุมัติ ผวก. ลว. 3 ก.พ.2566																																																																																					
			4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนดรวมทั้งตรวจสอบประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงใน ระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมิน ไม่น้อยกว่า60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ดำเนินการลงข้อมูล ในระบบ pea dassboard ครบถ้วนทั้ง 6 หมวด ได้ 82.64 คะแนน	กฟจ.นครปฐม ดำเนินการลงข้อมูล ในระบบ pea dassboard ครบถ้วนทั้ง 6 หมวด ได้ 82.64 คะแนน	ผบท. การไฟฟ้าที่ เกี่ยวข้อง																																																																																	

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...3....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน									
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566											
	OC1		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566											
<table><tr><td>26</td><td>กฟล.ด.ท่าเรือ</td><td>2565</td></tr><tr><td>27</td><td>กฟย.ด.สวนแตง</td><td>2558</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	26	กฟล.ด.ท่าเรือ	2565	27	กฟย.ด.สวนแตง	2558				4.2.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ.(PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม รับการตรวจจากทีม กฟภ.3 เมื่อวันที่ 13/9/2566	กฟจ.นครปฐม รับการตรวจจากทีม กฟภ.3 เมื่อวันที่ 13/9/2566	ผบห.	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
26	กฟล.ด.ท่าเรือ	2565													
27	กฟย.ด.สวนแตง	2558													
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(อธ.) 268/2565 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2565 เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน (เดิม 18 หน่วยงาน) *หมายเหตุ : กสพ.ผสอ. เป็นผู้จัดทำ TOR และ อ้างเหมา (กฟภ.1-3 จัดส่งแผนให้ กสพ.เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการติดตั้งช่วงไตรมาสที่ 3-4/2566 ยังไม่มีการจัดเจนเรื่องงบประมาณ เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดทำ TOR รอแผนงานจากส่วนที่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟว., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง									
	5.2 นำร่องติดตั้งระบบไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา ตามแนวทาง "การดำเนินงานบริหารธุรกิจเสริมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือที่ กสพ.(ทจ.) 234/2566 เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน 1. กฟส.ทุ่งคอก 2. สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 10 3. สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 3 4. สถานีไฟฟ้าสุพรรณบุรี 2 5. สถานีไฟฟ้ากาญจนบุรี 3		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟว., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง									

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...3....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OCI			สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน(แผนงานเพิ่มในปี 66) - ยกแผนงานและกิจรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟผ. - เพิ่มเติมตามนโยบาย รทก.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561)หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่งให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 - อยู่ระหว่างให้ กฟฟ.หน้างานสำรวจ เพื่อนำมาเป็นแผนปี 66 - ตรวจสอบอย่างน้อย 1 เส้นทางในเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	จัดประชุมชี้แจงแผนงาน พร้อมรายงานผล กบส.ก.3 ทุกวันที่ 5 ของเดือน	ผ.บ.	กบส., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพื้นที่เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟฟ้าข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส(มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผ.บ. รายงานตามแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101		ผ.บ.	กว., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มิ.ย. 2566	กฟง. นครปฐม ไม่มีพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วม		ผ.บ./ผ.ว.	กบส., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รบ้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้						
	6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รบ้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบส. สรุปนำเสนอของงบประมาณจาก กบง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ธท) 692/2566 ลว.8 มี.ค.66	จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน 75 แห่ง ติดตั้ง CABLE TRAY จำนวน 22 ชุด ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ธท)692/2566 ลว.8 มี.ค.66 อนุมัติงบ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน 1 เส้นทาง- ดำเนินการจัดทำแผนงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ธท)692/2566 ลว.8 มี.ค.66 อนุมัติงบ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	ผ.บ.	กบส., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั้รบ้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กบง. เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ก.ย. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ กชข.(งบ) 833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง CABLE TRAY บริเวณหม้อแปลงนั้รบ้านที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย จำนวน 21 ชุด อยู่ระหว่างจัดซื้อและติดตั้ง CABLE TRAYตามหนังสือเลขที่ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	ผ.บ.	กบส., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รบ้าน ตามแผนงานข้อ 6.4.1 เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4/2566	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ กชข.(งบ) 833/2566 ลว. 26 เม.ย.6	ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง CABLE TRAY บริเวณหม้อแปลงนั้รบ้านที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย จำนวน 21 ชุด อยู่ระหว่างจัดซื้อและติดตั้ง CABLE TRAYตามหนังสือเลขที่ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	ผ.บ.	กบส., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...3....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OC1			สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 7 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA	7.1 นักประหยัดตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย แก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กกก. กฟจ.สพ.
	7.2 ให้ความรู้แก่นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขึ้นพื้นฐานในชุมชน					
	7.2.1 จัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. สาขาช่างไฟฟ้า ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
	7.2.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญช่างไฟฟ้าจากโครงการ1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสา ตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขึ้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย เป้าหมาย เขตละ 3 แห่ง (ประกอบด้วย วัด โรงเรียน ชุมชน) 1. วัดชายทุ่ง ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 2. โรงเรียนวัดมเหยงคณ์ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 3. ชุมชนหมู่บ้านโคกหม้อ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
	7.3 PEA ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง - จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคงปลอดภัย เป้าหมาย กฟช. ละ 100 คน จัดขึ้นที่ จ.สุพรรณบุรี (ดำเนินการแล้วเสร็จ)		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
	7.4 ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ให้นักเรียนในโครงการห้องสมุดสีเขียวมีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยโดยการปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในพื้นที่ การดำเนินการโครงการ PEA หมู่บ้านสะอาด ประจำปี 2566 เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง จ.สุพรรณบุรี		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ประเมิน ทั้งหมด

1. Goal

1.2 Finance

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 2566
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า					
	1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป	ม.ค.-ธ.ค. 2566	sheet 5	148 ราย	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ราย 24 (sheet 1)	151 ราย (sheet 1)	ผบป. ผมต.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ชื่อ 14 ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.1 และ 1.1.3) รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.2)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐมไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐมไม่ได้ดำเนินการ	ผบป. ผมต.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) กบล.
	1.2 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟ					
	1.2.1 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ทรีฟายส์น กฟภ. (C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง (5% ต่อปี) (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2566	(1) งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 25% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด 10.80 M ผลการดำเนินงาน 6.51 M คิดเป็นร้อยละ 60.27% (2) งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 17.50% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด 2.75 M ผลการดำเนินงาน 0.06 M คิดเป็นร้อยละ 2.14% (3) บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : 17.50% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด 6.24 M ผลการดำเนินงาน 0.04 M คิดเป็นร้อยละ 0.61% (4) การรายงานผล - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 - งาน C-02.1 ก่อนปี 2566 จำนวน 252 งาน มูลค่า 10.80 M ปิดงานแล้ว จำนวน 155 งาน มูลค่า 6.51 M คิดเป็น 60.27% ของมูลค่างาน - งาน C-02.1 ปี 2566 จำนวน 37 งาน มูลค่า 1.26 M ปิดงานแล้ว จำนวน 0 งาน มูลค่า 0.00 M คิดเป็น 0.00% ของมูลค่างาน	ผบป.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) กบล.(ก3) กภค.(ก3) กหว.(ก3)

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 2566
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	1.2.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าผู้ใช้ไฟ ทรีฟายลิ่ง ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟฟ้าก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ไฟฟ้าได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟ ทรีฟายลิ่ง ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard 1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2566	(1) งานที่เกิดขึ้นก่อนปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายได้รวม : 25% ของมูลค่างานทั้งหมด ประมาณการกำไรทั้งหมด -17.22 M ผลการดำเนินงาน 45.78 M คิดเป็นร้อยละ 94.31% ของจำนวนงาน (2) งานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายได้รวม : 17.50% ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด -0.19 M ผลการดำเนินงาน 0.00 M คิดเป็นร้อยละ 0.00% ของจำนวนงาน	สถานะสะสม เดือน มิ.ย. 2566 - งาน C-02.2 ก่อนปี 2565 จำนวน 929 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 19.97 M ปิดงานแล้ว จำนวน 914 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน 45.06 M คิดเป็น 98.39% ของจำนวนงาน - งาน C-02.2 ปี 2565 จำนวน 55 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 2.75 M ปิดงานแล้ว จำนวน 14 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน 0.72 M คิดเป็น 25.45% ของจำนวนงาน - งาน C-02.2 ปี 2566 จำนวน 12 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 0.19 M ปิดงานแล้ว จำนวน 0 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน 0.00 M คิดเป็น 0.00% ของจำนวนงาน	ผบ.ป.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) กบส.(ก3) กรท.(ก3)
	1.3 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล(Non-Regulated) เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ธ.ค. 2566 เพื่อไม่ให้เกิดการปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้องขอบริการกลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ธ.ค.66 - รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมต่อสายแรงสูง - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร - รายได้บริการจัดการพลังงาน เป้าหมาย ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟน.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟน.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) กบส.(ก3) กรท.(ก3)
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดขึ้นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกินกำหนดขึ้นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) - ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชีในระบบ ISU เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่ 07.07.2023 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่ 27.09.2023 - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 - ปรับปรุงค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดขึ้นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) เป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) เมื่อ 27.09.2023 ภายในงวดเดือน 9/2566 ครบถ้วนทุกราย คิดเป็น 100.00%	ผบ.ป.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย	2.1 เร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS) และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเป็นจริง - ให้ กฟภ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟพ. กบญ.(ก3) คณะทำงาน
	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้งบลงทุน (อ้างอิงหนังสือหลักการกำหนดประเภทรายจ่ายตามงบประมาณปี 2560) และประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี - ให้ กฟภ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค. 2566	ไม่มีงานประเภทนี้	ไม่มีงานประเภทนี้	ผบป. ผกส.	ทุก กฟพ. กบญ.(ก3) คณะทำงาน
	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU ในระบบงาน SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้พนักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับแจ้งจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดติดตั้งผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR กฟภ.3 จำนวน 11,800 ราย กฟจ.นฐ. จำนวน ราย เป้าหมาย ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	รายย่อยไม่มีการจดหน่วย TOU ในระบบ smr	รายย่อยไม่มีการจดหน่วย TOU ในระบบ smr	ผบป. ผมต.	ทุก กฟพ กรท.(ก.3) กชช.(ก.3)
	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 16 PEA Next) 1. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีภาระเงินที่สำนักงาน 2. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3. กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS 4. กลุ่มผู้ใช้ไฟขั้นดี เป้าหมาย ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟพ.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค. 2566	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 16 PEA Next) 1. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีภาระเงินที่สำนักงาน 2. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3. กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS 4. กลุ่มผู้ใช้ไฟขั้นดี เป้าหมาย ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟพ.ในสังกัด +316+222+132= 670 ราย	sheet 3	ผบป. ผบค.	ทุก กฟพ กรท.(ก.3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 2566
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ชีตความสามารถ PEA Next 2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มีการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ 2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเตือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลงทะเบียน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผลให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2566	พ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	ทุก กฟฟ.กรฟ.(ก.3)
	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส กฟจ.3 จำนวน 773.553 ล้านบาท	ก.ย. 2566	เดือน ม.ค.-ส.ค. 2566 รายงานเกณฑ์ชี้วัดและมาตรการ 7 ประเภท (ZBUDR091) ทางระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทุกเดือน	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 -จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามรายงานเกณฑ์ชี้วัดและมาตรการ 7 ประเภท (ZBUDR091) ครบทุกเดือน สำหรับเดือน ก.ย. 2566 ยังไม่ปิดงวดบัญชี คิดเป็น 100.00% - งบประมาณทำการ 34.124 M ใช้จริง ม.ค. - ส.ค. 21.051 M คิดเป็น 88.36% ระดับ 5.00 - งบประมาณค่าใช้จ่าย 7 ประเภท 6.258 M ใช้จริง ม.ค. - ส.ค. 4.961 M คิดเป็น 124.86 M ระดับ 1.00	ผบป.	ทุกหน่วยงาน
<u>แผนงานที่ 3</u> ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตาม กำกับ ควบคุม งบลงทุน ที่ รผก.(ก3) เป็น ผอ.โครงการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาศพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2(ปี 2566-2568) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ผลการเบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบป. กบญ.(ก3) กกว. กบข.(ก3) กฟฟ.พื้นที่ชนแดน กบล.(ก3)
<u>แผนงานที่ 4</u> เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow)	4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรม Power BI Dashboardข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวัน ที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรม Power BI Dashboardข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวัน ที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย ค้างชำระ 32 ราย (sheet4) 4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		ผบป.	ทุก กฟฟ.กขช.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	4.2 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) 4.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภท ราชการ ออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วยสนอ.ติดตาม และ กฟช.ติดตาม ในโปรแกรม Power BI Dashboard 4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566 จำนวน 735,066,333.17 บาท 30,576 ราย	พ.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กทรท.
	4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้นจัดลำดับจาก Portion A > B > C	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชช.
แผนงานที่ 5 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟก.3 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2566 จำนวน 18 ราย -มีสัญญาซื้อขายไฟ จำนวน 18 ราย -คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 -ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 256 จำนวน 1,608 ราย -มีสัญญาซื้อขายไฟ จำนวน 1,608 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชช.
	5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100% กฟก.3 ครบถ้วน 100%	พ.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2566 จำนวน 18 ราย - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 18 ราย -คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 -ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2566 จำนวน 1,608 ราย - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 1,608 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชช.
แผนงานที่ 6 งานบูรณาการงานด้านพัสดุรองรับงานขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ	6.1 จัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0021 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ.ที่มีคลังพัสดุ กบุญ.

ด้าน Goal (Finance)

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่
ประเมินทั้งหมด

Sheet 1

ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยเพิ่ม/ลด ตั้งแต่ 25% ขึ้นไป

19 กันยายน 2023
สถานะข้อมูล ณ วันที่

หน่วยที่เพิ่มขึ้น

% การเปลี่ยนแปลง

25.04

2,760,000.00

หน่วยที่ลดลง

% การเปลี่ยนแปลง

-100.00

-25.00

หน่วยที่เพิ่มขึ้น/ลดลง

จำนวนรายผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยเพิ่ม/ลด ตั้งแต่ 25% ขึ้นไป แบ่งตามการไฟฟ้า

% เพิ่ม/ลด ● -

จำนวนรวม

กราฟแท่งแสดงจำนวนรายผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยเพิ่ม/ลด ตั้งแต่ 25% ขึ้นไป แบ่งตามการไฟฟ้า

กฟฉ.นครปฐม

24

หน่วยลดลง(ราย)

(เว้นว่าง)

หน่วยเพิ่มขึ้น(ราย)

จำนวนรายแบ่งตามกลุ่ม % เพิ่มลด

% เพิ่ม/ลด ● -

จำนวนรวม

กราฟแท่งแสดงจำนวนรายผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยเพิ่ม/ลด ตั้งแต่ 25% ขึ้นไป แบ่งตามการไฟฟ้า

-50

การไฟฟ้า	CA	Installation	ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	KVA	อัตราคิดเงิน	หน่วยการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนย้อนหลัง (หน่วย)	หน่วยการใช้ไฟฟ้า เดือนปัจจุบัน (หน่วย)	% การเปลี่ยนแปลง	ค่าไฟฟ้า (บาท)
กฟฉ.นครปฐม	020002677650	6002555896	หอประชุมอำเภอเมืองนครปฐม	250	3224	6.86275	3.370.59	-50.88	19,876.98
กฟฉ.นครปฐม	020002709288	6002555910	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครปฐม	250	3224	15.989.08	7.264.12	-54.56	43,789.57
กฟฉ.นครปฐม	020002775725	6003514755	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีไทยเพิ่มผล (นครปฐม)	315	3224	25,801.33	11,784.00	-54.32	57,013.54
กฟฉ.นครปฐม	020002784922	6003514862	บริษัท หลัง นัน สติล จำกัด	80000	4212	11,702,400.00	4,652,400.00	-60.24	17,815,159.74
กฟฉ.นครปฐม	020002822325	6003515092	ที่ทำการนายตรวจสายรถไฟ	0	2125	41.00	13.00	-68.29	93.49
กฟฉ.นครปฐม	020002850157	6003515294	นาย มนัส แสงประเสริฐ	100	8114	4.10	1.80	-56.09	14.85
กฟฉ.นครปฐม	020002857792	6003515350	สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดนครปฐม	160	3124	2,771.00	1,122.00	-59.50	11,633.04
กฟฉ.นครปฐม	020002860676	6003515365	เทศบาลนครปฐม(สถานีสูบน้ำ)	100	2114	128.80	33.90	-73.68	508.95
กฟฉ.นครปฐม	020002880812	6003515498	นาย กาญจ บุตรนำเพชร	160	3224	5,591.13	2,623.95	-53.06	15,181.95
กฟฉ.นครปฐม	020002892918	6003515570	นาง ประไพ โชคประดิษฐ์ชัย	100	3224	5,626.62	2,667.71	-52.58	18,088.42
กฟฉ.นครปฐม	020002905784	6003515654	นาย ไพฑูรย์ ดุงดะแสงดี	100	3224	12,572.69	3,842.34	-69.43	21,653.18
กฟฉ.นครปฐม	020017017239	6016943604	สำนักงานเทศบาลนครนครปฐม	100	3224	713.08	185.13	-74.03	3,972.84
กฟฉ.นครปฐม	020018084652	6017914519	นาย วิฑูรย์ เขียมเอกสุวรรณ	100	3224	12,954.61	3,414.65	-73.64	17,843.23
กฟฉ.นครปฐม	020019789766	6019420121	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	10000	4224	720.00	240.00	-66.66	0.00

กฟฟ. ชั้น

กฟฟ. ชั้น 1-3

การไฟฟ้า

กฟฉ. นครปฐม

กฟอ. สามพราน

กฟส. ดอนตูม

กฟอ. บ้านโป่ง

กฟฉ. สุพรรณบุรี

กฟอ. ท่ามะกา

กฟส. บางปลา...

กฟส. ท่าเรือ

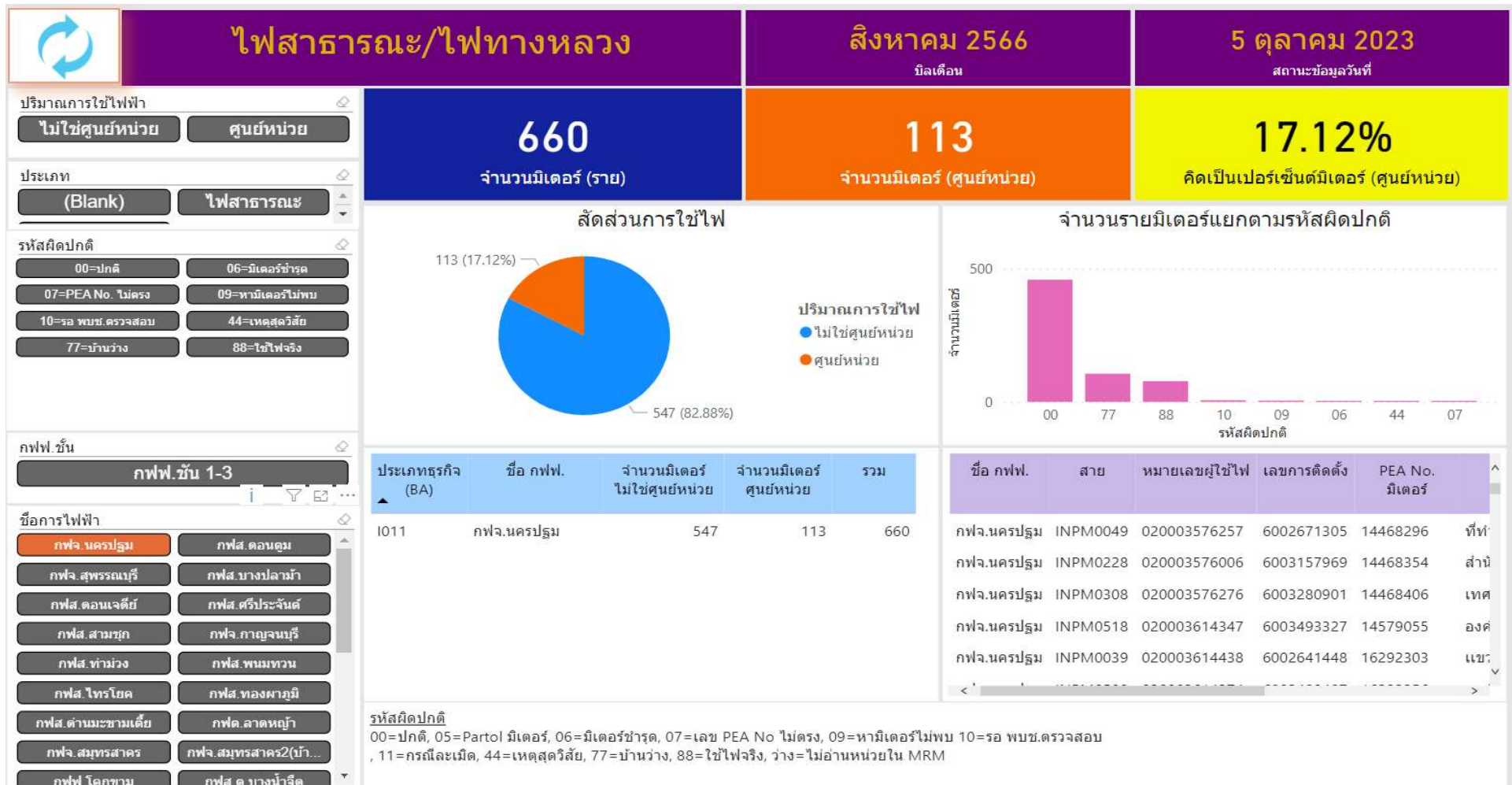
กฟส. ดอนเจดีย์

กฟอ. อุททอง

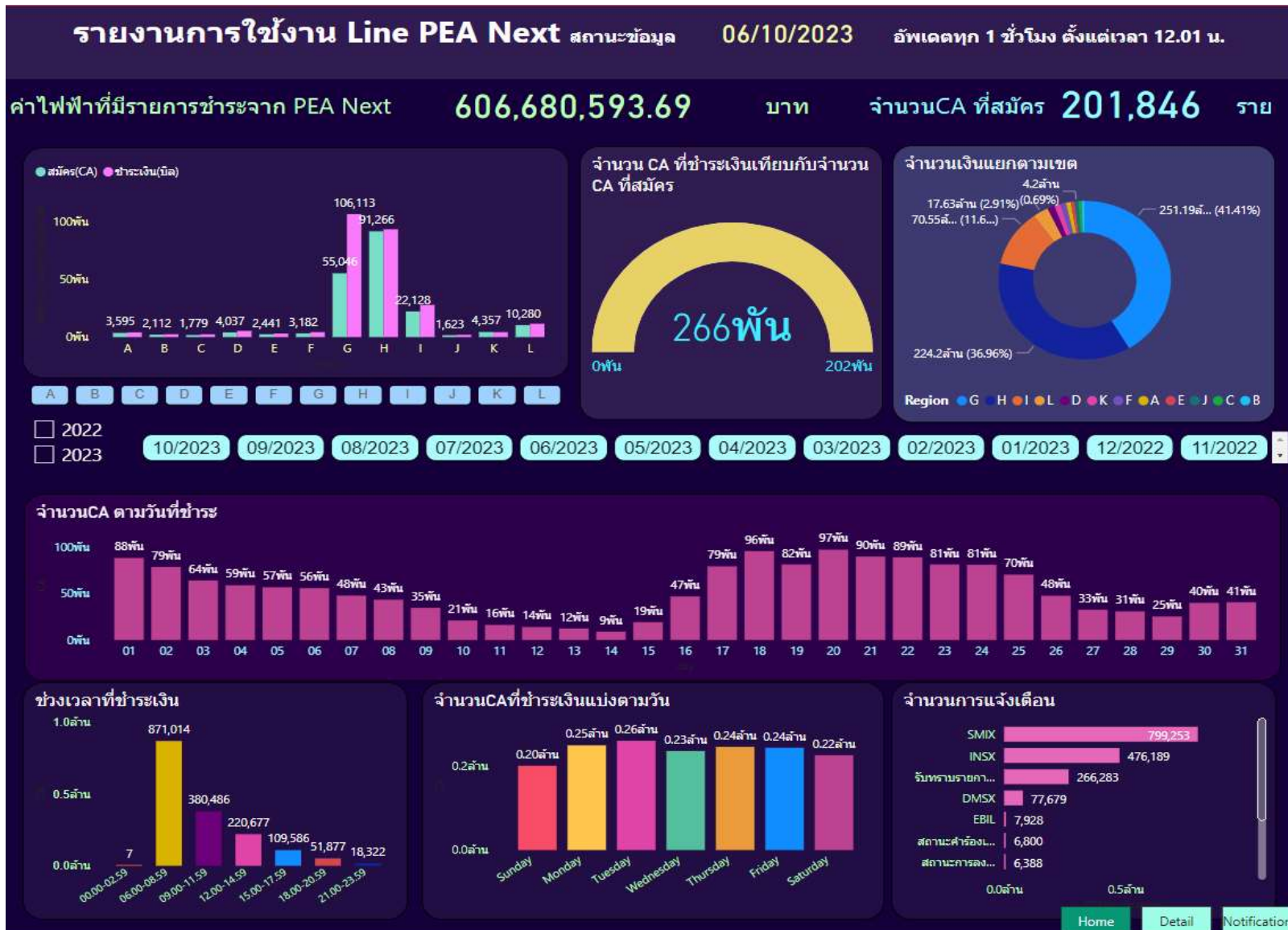
กฟส. ศรีประจันต์

กฟส. สองพี่น้อง

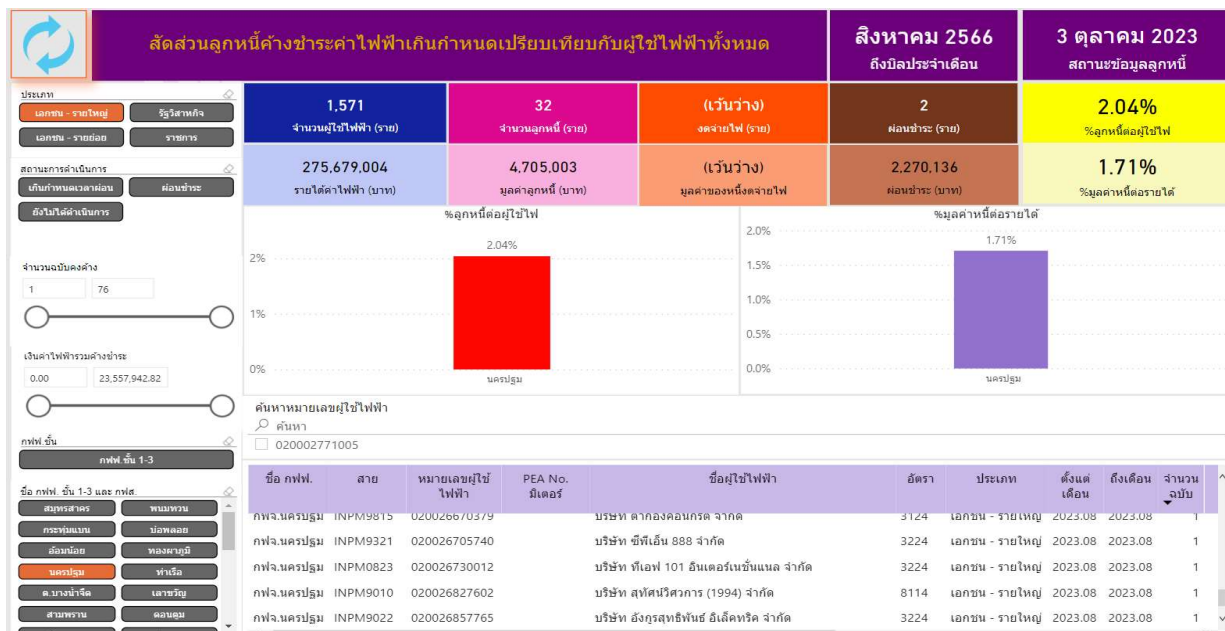
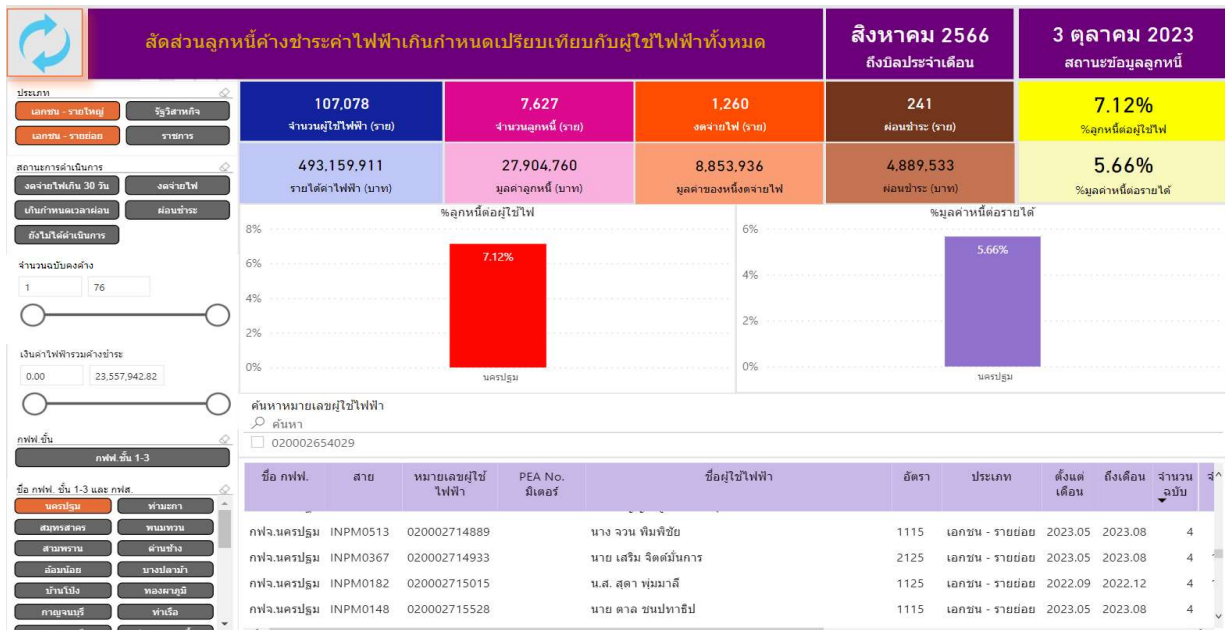
Sheet 2



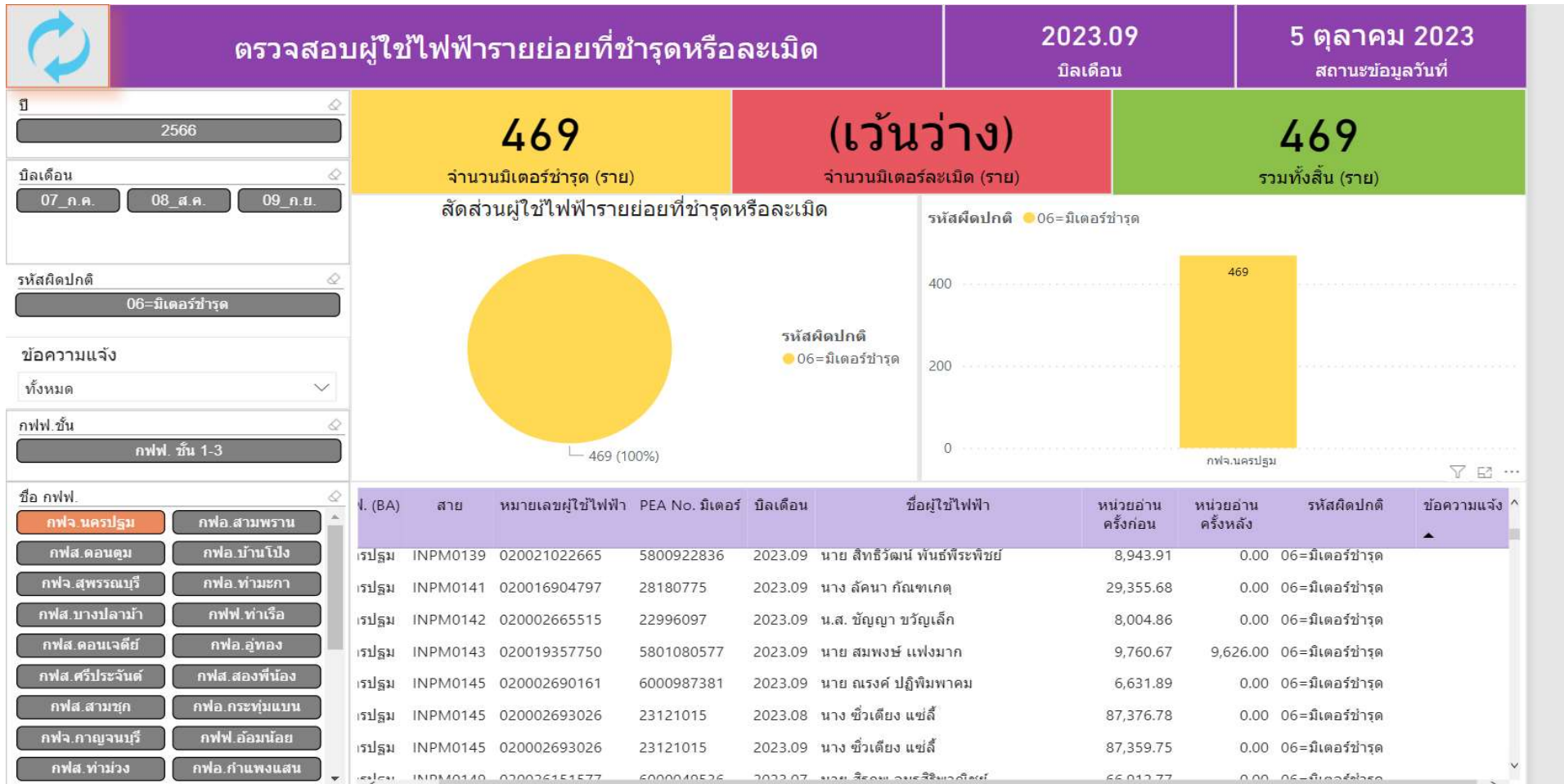
Sheet 3



Sheet 4



Sheet 5



2. Customer

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 3
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
SCM1			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้าน	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสย. ทราบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟผ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน												
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566														
SCM2			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566														
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบงานการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	1.1 การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กบล.												
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่บริเวณแหล่งแผนการไฟฟ้านครหลวงระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565) <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ		เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	นฐ., สพร., กฟส., นช., บล., สค., คกช., สค2, กทบ., อมน.พทช., คคม., บนจ.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
	2.3 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy ContactCenter : GECC)																	
	2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ดบ. และ พทช.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น คคม., ดจ., นญช. และ ลญ.) หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม - ไม่พิจารณา คมช. และ บบจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า - รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอภ.(ภ3) และ ผกต.	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบท.	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง												

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 2566
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
	SCM2		สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ตบ. และ พทพ.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ตดม., ตจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา 16.30น.) 2. สปบ. ตรวจสอบการกรอกใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปบ. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปบ. ประกาศผลพร้อมมอบใบและตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น		กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้					
	3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมีเนียมที่เจ้าของ โครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจฯ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กฟฟ.1-3, กฟส.

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 2566
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
	SCM2		สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาสหมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอภ. (ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ไม่มี		ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานี่ไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กฟจ.สค.
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครอบคลุมตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566			
	4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อดำเนินการดำเนินงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2566	ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 14 ราย ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 24 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
	SCM2		สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA	ม.ค.-ก.พ. 2566	ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 จำนวน 29 ราย ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้ง หม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA จำนวน 80 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....10.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา เป้าหมาย.....38.....ราย ดำเนินการได้.....31..... ราย คิดเป็นร้อยละ.....82..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....32.....ราย คิด เป็นร้อยละ..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา เป้าหมาย.....109.....ราย ดำเนินการได้.....109.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....100..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการ ให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และ แจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. จำนวน 42 ราย ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100%	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผบค./ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลด ความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 2566
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
	SCM2		สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100)(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิষอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% ปิดภายใน 25 วัน (ร้อยละ 100) ด้านคุณภาพไฟฟ้า 1 เรื่อง ด้านการให้บริการ 1 เรื่อง (ด้านอื่น ๆ ไม่มี)	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% ปิดภายใน 25 วัน (ร้อยละ 100) ด้านคุณภาพไฟฟ้า 6 เรื่อง ด้านการให้บริการ 3 เรื่อง (ด้านอื่น ๆ ไม่มี)	ผวต.	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิষอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% (ก) ลดลง ร้อยละ 20 (ข) ไม่มี (ค) ไม่มี	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% (ก) ลดลง ร้อยละ 20 (ข) ไม่มี (ค) ไม่มี	ผวต.	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก.3 - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 รายงานแล้ว (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)	กฟจ.นครปฐม เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 รายงานแล้ว (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ผวต.	กบล., กฟฟ.1-3
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 3
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
SCM3			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRMมาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% จำนวน 30 ราย จำนวน 30 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service:FMS) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% Strategic จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 100) Star (ไม่มี) Status จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 100)	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย 3 ราย ผล 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star (ไม่มี) 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย 27 ราย ผล 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าเช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% กลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 30 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส กลุ่ม Streamline จำนวน 80 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% กลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 30 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส กลุ่ม Streamline จำนวน 80 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
SCM3			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟพ. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟพ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กทพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส (รูปแบบ Onsite)	ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 18 ราย (รูปแบบ Onsite)	ผวด.	กบส. กฟฟ.1-3
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟพ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 16 กฟพ. (ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	เม.ย.-ธ.ค. 2566	(รออนุมัติจาก กฟก.3) ประมาณเดือน พ.ย.2566	(รออนุมัติจาก กฟก.3) ประมาณเดือน พ.ย.2566	ผวด.	กฟพ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้งาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สวัสดีปีใหม่ - มอบของที่ระลึก กฟง.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% Strategic จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 100) Status จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 100)	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวด.	กบส. กฟฟ.1-3
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% จำนวน 3 ราย	จำนวน 15 ราย	ผวด.	กบส. กฟฟ.1-3

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 3
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
SCM3			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3 กฟส
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% เข้าพบ : จำนวน 1 ราย บันทึกผล : จำนวน 1 ราย	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% เข้าพบ : จำนวน 5 ราย บันทึกผล : จำนวน 5 ราย	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3 กฟส
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟย.
	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟย.

ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 3/2566		
SCM3			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	5. สำรองความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟผ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) เป้าหมาย - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟผ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟผ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟผ.ชั้น 1-3 จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นร. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% ลง ข้อมูลผ่านระบบ QR Code	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟผ.1-3
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) - กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customer's Smile Feedback - กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ทรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟผ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customer's Smile Feedback	เม.ย.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กบล. กฟผ.1-3 กฟส

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

3. Internal Process

4. Learning and Growth

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3.../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
HCM2			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System)	ม.ค.- ธ.ค.2566	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ		
	(1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ	ม.ค.- ธ.ค.2566	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	(2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System)ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ.(ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.ม) 1411/2565 มอบอำนาจให้ รองผู้ว่าการทุกสายงานและผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต)	ม.ค.- ธ.ค.2566	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	(3) กกก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.- ธ.ค.2566	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3)	กกก.(ก3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3.../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพโดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟก.3 จำนวน 853 คน 1. หลักสูตรพื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร Green Office	ม.ค.- มี.ย.2566	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวน....3....หลักสูตรดังนี้ 1. หลักสูตร พื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) 3. หลักสูตร ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชาและผ่านการประเมิน - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 83 คน - ผลการดำเนินงาน อบรมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - ผลการดำเนินงาน อบรมหลักสูตร ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 100	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวน....3....หลักสูตรดังนี้ 1. หลักสูตร พื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) 3. หลักสูตร ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชาและผ่านการประเมิน - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 83 คน - ผลการดำเนินงาน อบรมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - ผลการดำเนินงาน อบรมหลักสูตร ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 100	กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟก. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข	ม.ค.- ธ.ค.2566 ม.ค.- มี.ค.2566	คำสั่งที่ ก.3105/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรแห่งความสุข กฟก.3	คำสั่งที่ ก.3105/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรแห่งความสุข กฟก.3	กอก.(ก3)	

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3.../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟจ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข หน่วยงานละอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566	คำสั่งที่ ก.3 นรฐ 018/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานโครงการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปี 2566	คำสั่งที่ ก.3 นรฐ 018/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานโครงการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปี 2566	กอก.(ก3)	ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3
		ม.ค.- ธ.ค.2566	- Happy Body เล่นกีฬาเทเบิลเทนนิสหลังเลิกงาน - Happy Soul โครงการบริจาคโลหิต ณ กฟก.3 - Happy Soul โครงการมอบของที่ระลึกกิจกรรมวันเด็ก - Happy Soul โครงการจิตอาสา J17	- Happy Body เล่นกีฬาเทเบิลเทนนิสหลังเลิกงาน - Happy Soul โครงการบริจาคโลหิต ณ กฟก.3 - Happy Soul โครงการมอบของที่ระลึกกิจกรรมวันเด็ก - Happy Soul โครงการจิตอาสา	กอก.(ก3)	ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การ ยกระดับการ ดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยให้อยู่ ในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกัน อุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนด มาตรการ แนวทาง ป้องกัน แก้ไข <u>เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น 0 ครั้ง (ไตรมาสที่ 3/66)	จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น 0 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1-3/66)	กวว.(ก3)	กวว.(ก3)
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวน การป้องกันอุบัติเหตุ ตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่าง น้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไป ตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่าง น้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กกค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก 3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น 3 ครั้ง 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่ง เกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ 1 ครั้ง 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงาน 13 ครั้ง -รายงานผ่านhttp://pea-sms.pea.co.th/ และ google drive. ของ กปภ	1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น 9 ครั้ง 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่ง เกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ 7 ครั้ง 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานฯ 57 ครั้ง -รายงานผ่านhttp://pea-sms.pea.co.th/ และ google drive. ของ กปภ	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.สค.2(บพว)
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1-3..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การ ยกระดับการ ดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยให้อยู่ ในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน	ม.ค.- ธ.ค.2566				
	1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.- มี.ค.2566	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ 25 และ 27 มกราคม 2566 สถานที่ กฟจ.สค.2(บพว) จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 14 คน	ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ 25 และ 27 มกราคม 2566 สถานที่ กฟจ.สค.2(บพว) จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 14 คน	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 กฟก.3 ไตรมาส 1/2566 : 2,371 ไตรมาส 2/2566 : 8,300 ไตรมาส 3/2566 : 17,788 ไตรมาส 4/2566 : 30,835	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทาง https://wesafe.pea.co.th/admin/ 1.การใช้งาน Application PEA WeSafe ก.ค. 66 ใช้งาน 175 งาน 2.การใช้งาน Application PEA WeSafe ส.ค. 66 ใช้งาน 216 งาน 3.การใช้งาน Application PEA WeSafe ก.ย. 66 ใช้งาน 185 งาน	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทาง https://wesafe.pea.co.th/admin/ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)1120/2566 สถานะ ม.ค.- มี.ค 66 ใช้งาน 541 งาน การใช้งาน Application PEA WeSafe เม.ย.-มิ.ย.66 รวม ทั้งสิ้น 540 งาน การใช้งาน Application PEA WeSafe ก.ค. - ก.ย. 66 รวม ทั้งสิ้น 1,116 งาน	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe

หน่วยงาน	ไตรมาส 1/2566	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566
กฟก.1	2,604	9,119	19,542	33,876
กฟก.2	2,436	8,527	18,275	31,680
กฟก.3	2,371	8,300	17,788	30,835

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.3 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว),จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.- ก.ย.2566	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3)	กฟก.3 กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยโดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้	ม.ค.- ธ.ค.2566				
	2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.- มิ.ย.2566	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3)	ฝวบ.,ฝปป. กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3.../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.- มี.ค.2566	อบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ.” ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2566 สถานที่ สนง.กฟจ.นฐ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 65 คน คิดเป็นร้อยละ 100	อบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ.” เมื่อวันที่ 15-16 ก.พ. 2566 สถานที่ ศฝพ.กฟภ. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 68 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ.” ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2566 สถานที่ สนง.กฟจ.นฐ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 65 คน คิดเป็นร้อยละ 100	กวว.(ก3)	กวว.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน	ม.ค.- ธ.ค.2566				
	2.2.1 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างควมยำเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.- มี.ย.2566	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2566 สถานที่ กฟจ.นฐ	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2566 สถานที่ กฟจ.นฐ	กวว.(ก3)	กฟภ.3 กฟฟ.ชั้น 1-3

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3.../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
	2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/ ตามหนังสือ ที่ ก.3กวว.(ปอ)1772/2566 ลงวันที่ 6 ก.ค.66 ตามหนังสือ ที่ ก.3กวว.(ปอ)2071/2566 ลงวันที่ 10 ส.ค.66 ตามหนังสือ ที่ ก.3กวว.(ปอ)2347/2566 ลงวันที่ 11 ก.ย. 66	ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/	กวว.(ก3)	กวว.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2566</u>	ม.ค.- ก.พ.2566	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3.../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน																				
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566																						
OC1-5			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566																						
3.2 ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566	<table><tr><td></td><td>กฟภ.1</td><td>กฟภ.2</td><td>กฟภ.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>62</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>		กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	62	62	49	ก.พ.-มิ.ย.2566	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน บริหารจัดการ การไฟฟ้า ดีเด่น ของสายงานฯ	คณะทำงาน บริหาร จัดการ การไฟฟ้า ดีเด่น ของสาย งานฯ
			กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3																					
กฟฟ.1-3	26	23	18																							
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	62	62	49																							
3.3 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.2 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุก แห่ง ได้รับการตรวจประเมิน		มิ.ย.-ส.ค.2566	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานบริหารจัดการการไฟฟ้าดีเด่นของสายงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน บริหาร จัดการ การไฟฟ้า ดีเด่น ของสาย งานฯ	กฟภ.1,2,3																				

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 /2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟก.3 เป้าหมาย - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามคำสั่งที่ ก.3 นรฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นรฐ	ตามคำสั่งที่ ก.3 นรฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นรฐ	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ฝ.บ.บ. กรส.
	- พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการ SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการ SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการ SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ -กฟจ.นรฐ เรื่องกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field -กฟส.ดตม. เรื่องกระบวนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการ SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ -กฟจ.นรฐ เรื่องกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field -กฟส.ดตม. เรื่องกระบวนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3 เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3 เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3 เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3 เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 /2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566 (ต่อ)	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มิ.ย.2566			คณะทำงานนวัตกรรมฯ กกก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มิ.ย.2566	ตามคำสั่งที่ ก.3 นฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ของ กฟจ.นฐ	ตามคำสั่งที่ ก.3 นฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ของ กฟจ.นฐ	คณะทำงาน KM กกก.(ก3)	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1-3..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3 /2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566(ต่อ)	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้เกี่ยวข้อง, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 3	ม.ค.- ก.ย.2566			คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟก. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.- ธ.ค.2566	กอก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กอก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กอก.(ก3)	ฝวบ.(ก3) ฝปป.(ก3) ฝบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3

Action Plan

PEA C3
แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

2566

Goal

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

Customer

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

Internal Process

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง
- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

Learning and Growth

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

"Smart Energy for Better Life
and Sustainability"