



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

PEA C3 แผนปฏิบัติการ ประจำปี

2566

SO1

ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

SO2

พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO3

ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า
สู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

SO4

เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
"Smart Energy for Better Life
and Sustainability"

1. Goal

1.1 Social and Environment

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	OC1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟช. ละ 400 คน - กฟท.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้กทท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เข้าร่วมประชุมดำเนินการกิจกรรมตามแผนงาน เสริมสร้างธรรมาภิบาล วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 ณ ห้องประชุม อาคาร 4 ชั้น 3 กฟน.นครปฐม 		ผบท.	ฝ่าย, กอง, กฟฟ.
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟท.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. กฟจ.นฐ จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว. 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช. *หมายเหตุ : ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 เดือน ภายหลังได้รับแจ้งแผนงาน (เส้นทาง) จาก กสทช.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	รออนุมัติแผนจาก กสทช.		ผปบ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟท.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสือสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟท. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสือสาร (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสือสารให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กปง.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	รออนุมัติแผนจาก กสทช.		ผปบ.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน																																																									
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1/2566																																																											
OC1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566																																																											
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสโรรตตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2566	รออนุมัติแผนจาก กสทช.		ผปบ.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																																									
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง) กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. กฟจ.นฐ. จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. อยู่ระหว่างรอคำเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : จะดำเนินการได้ต้องได้รับการแจ้งการจัดระเบียบจาก กสทช. แล้ว	เม.ย.-ธ.ค. 2566	รออนุมัติแผนจาก กสทช.		ผปบ.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																																									
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)			4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่)																																																												
<table><tr><th colspan="3">การไฟฟ้าได้รับ การรับรอง</th></tr><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อ กฟภ.</th><th>ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง</th></tr><tr><td>1</td><td>สำนักงานเขต กฟภ.3</td><td>2563</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟจ.สมุทรสาคร</td><td>2560</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟภ.นครปฐม</td><td>2560</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟจ.สุพรรณบุรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟภ.กาญจนบุรี</td><td>2559</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟอ.สมุทรสาคร</td><td>2560</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.ฉะเชิงเทรา</td><td>2561</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.นครปฐม</td><td>2560</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟฟ.อโยธยา</td><td>2561</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นครราชสีมา</td><td>2560</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.อุบลราช</td><td>2562</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.กำแพงเพชร</td><td>2563</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟอ.บึงกาฬ</td><td>2562</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.ปทุมธานี</td><td>2563</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.มุกดาหารบวช</td><td>2563</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.พิจิตร</td><td>2562</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟจ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว)</td><td>2561</td></tr></table>	การไฟฟ้าได้รับ การรับรอง			ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง	1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563	2	กฟจ.สมุทรสาคร	2560	3	กฟภ.นครปฐม	2560	4	กฟจ.สุพรรณบุรี	2560	5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559	6	กฟอ.สมุทรสาคร	2560	7	กฟอ.ฉะเชิงเทรา	2561	8	กฟอ.นครปฐม	2560	9	กฟฟ.อโยธยา	2561	10	กฟอ.นครราชสีมา	2560	11	กฟอ.อุบลราช	2562	12	กฟอ.กำแพงเพชร	2563	13	กฟอ.บึงกาฬ	2562	14	กฟอ.ปทุมธานี	2563	15	กฟอ.มุกดาหารบวช	2563	16	กฟอ.พิจิตร	2562	17	กฟจ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว)	2561	4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดรวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 3 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.ลช. กฟส.ตม. กฟส.ทมจ.
	การไฟฟ้าได้รับ การรับรอง																																																														
	ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง																																																												
	1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563																																																												
	2	กฟจ.สมุทรสาคร	2560																																																												
3	กฟภ.นครปฐม	2560																																																													
4	กฟจ.สุพรรณบุรี	2560																																																													
5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559																																																													
6	กฟอ.สมุทรสาคร	2560																																																													
7	กฟอ.ฉะเชิงเทรา	2561																																																													
8	กฟอ.นครปฐม	2560																																																													
9	กฟฟ.อโยธยา	2561																																																													
10	กฟอ.นครราชสีมา	2560																																																													
11	กฟอ.อุบลราช	2562																																																													
12	กฟอ.กำแพงเพชร	2563																																																													
13	กฟอ.บึงกาฬ	2562																																																													
14	กฟอ.ปทุมธานี	2563																																																													
15	กฟอ.มุกดาหารบวช	2563																																																													
16	กฟอ.พิจิตร	2562																																																													
17	กฟจ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว)	2561																																																													
	4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.ลช. กฟส.ตม. กฟส.ทมจ.																																																									
	4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสุ่มปลาย ละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	มิ.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.ลช. กฟส.ตม. กฟส.ทมจ.																																																									
4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) ตามหนังสือที่ กคส.(ปค) 122/2566 อนุมัติ ผวก. ลว. 3 ก.พ.2566																																																															

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน																																
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1/2566																																		
OC1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566																																		
<table><tr><td>18</td><td>กฟฟ.เคหะชุมชน</td><td>2564</td></tr><tr><td>19</td><td>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ</td><td>2561</td></tr><tr><td>20</td><td>กฟส.อ.โพธาราม</td><td>2564</td></tr><tr><td>21</td><td>กฟส.อ.สามชุก</td><td>2564</td></tr><tr><td>22</td><td>กฟส.อ.ทองผาภูมิ</td><td>2565</td></tr><tr><td>23</td><td>กฟส.อ.พนมทวน</td><td>2565</td></tr><tr><td>24</td><td>กฟส.อ.ด่านช้าง</td><td>2565</td></tr><tr><td>25</td><td>กฟส.อ.ดอนเจดีย์</td><td>2565</td></tr><tr><td>26</td><td>กฟส.ด.ท่าเรือ</td><td>2565</td></tr><tr><td>27</td><td>กฟย.ด.สวนผึ้ง</td><td>2558</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	18	กฟฟ.เคหะชุมชน	2564	19	กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	2561	20	กฟส.อ.โพธาราม	2564	21	กฟส.อ.สามชุก	2564	22	กฟส.อ.ทองผาภูมิ	2565	23	กฟส.อ.พนมทวน	2565	24	กฟส.อ.ด่านช้าง	2565	25	กฟส.อ.ดอนเจดีย์	2565	26	กฟส.ด.ท่าเรือ	2565	27	กฟย.ด.สวนผึ้ง	2558				4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนดรวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมิน ไม่น้อยกว่า60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กำลังดำเนินการ	ผบ.ท.	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
18	กฟฟ.เคหะชุมชน	2564																																				
19	กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	2561																																				
20	กฟส.อ.โพธาราม	2564																																				
21	กฟส.อ.สามชุก	2564																																				
22	กฟส.อ.ทองผาภูมิ	2565																																				
23	กฟส.อ.พนมทวน	2565																																				
24	กฟส.อ.ด่านช้าง	2565																																				
25	กฟส.อ.ดอนเจดีย์	2565																																				
26	กฟส.ด.ท่าเรือ	2565																																				
27	กฟย.ด.สวนผึ้ง	2558																																				
	4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ.(PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	เม.ย.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการตรวจประเมินไตรมาส 3		ผบ.ท.	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสท.) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสท.(อธ.) 268/2565 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2565 เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน (เดิม 18 หน่วยงาน) *หมายเหตุ : กสท.ผสอ. เป็นผู้จัดทำ TOR และ จ้างเหมา (กฟภ.1-3 จัดส่งแผนที่ กสท.เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการติดตั้งช่วงไตรมาสที่ 3-4/2566 ยังไม่มีควมชัดเจนเรื่องงบประมาณ เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดทำ TOR รออนุมัติจากส่วนที่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟง. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟว., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																
	5.2 นำร่องติดตั้งระบบไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา ตามแนวทาง "การดำเนินงานบริหารธุรกิจเสริมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือที่ กสท.(ทจ.) 234/2566 เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน 1. กฟส.ทุ่งคอก 2. สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 10 3. สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 3 4. สถานีไฟฟ้าสุพรรณบุรี 2 5. สถานีไฟฟ้ากาญจนบุรี 3		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟว., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	OC1		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน(แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) - ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. - เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561)หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟภ. ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่งให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 - อยู่ระหว่างให้ กฟภ. หน่วยงานสำรวจ เพื่อนำมาเป็นแผนปี 66 - ตรวจสอบอย่างน้อย 1 เส้นทางในเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟภ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟฟ้าทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส(มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	กว., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโถงสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟภ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโถงสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มิ.ย. 2566			ผบป./ผวต.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รงานที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้					
	6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รงาน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรุงรังและไม่มีการจัดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟภ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุปนำเสนอของประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-มิ.ค. 2566	จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน 75 แห่ง ติดตั้ง CABLE TRAY จำนวน 22 ชุด ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(สท)692/2566 ลว.8 มี.ค.66 อนุมัติงบ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน 1 เส้นทาง- ดำเนินการจัดทำแผนงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(สท)692/2566 ลว.8 มี.ค.66 อนุมัติงบ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั้รงานที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ก.ย. 2566	ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง CABLE TRAY บริเวณหม้อแปลงนั้รงานที่มีความเสี่ยง - เป้าหมาย จำนวน 21 ชุด	อยู่ระหว่างจัดซื้อและติดตั้ง CABLE TRAY ตามหนังสือเลขที่ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รงาน ตามแผนงานข้อ 6.4.1 เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4/2566	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง CABLE TRAY บริเวณหม้อแปลงนั้รงานที่มีความเสี่ยง - เป้าหมาย จำนวน 21 ชุด	อยู่ระหว่างจัดซื้อและติดตั้ง CABLE TRAY ตามหนังสือเลขที่ กชข.(งบ)833/2566 ลว. 26 เม.ย.66	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 7 ขุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	7.1 นักประหยัต์ตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย แก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กอก. กฟจ.สพ.
	7.2 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีพศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชน					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	7.2.1 จัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. สาขาช่างไฟฟ้า ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
	7.2.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญช่างไฟฟ้าจากโครงการ1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสา ตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย เป้าหมาย เขตละ 3 แห่ง (ประกอบด้วย วัด โรงเรียน ชุมชน) 1. วัดชายทุ่ง ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 2. โรงเรียนวัดมเหยงคณ์ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 3. ชุมชนหมู่บ้านโคกหม้อ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
	7.3 PEA ประชาสัมพันธ์จาระบบไฟมันคง - จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคงปลอดภัย เป้าหมาย กฟช. ละ 100 คน จัดขึ้นที่ จ.สุพรรณบุรี (ดำเนินการแล้วเสร็จ)		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
	7.4 ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ให้นักเรียนในโครงการห้องสมุดสีเขียวมีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยโดยการปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในพื้นที่ การดำเนินการโครงการ PEA หมู่บ้านสะอาด ประจำปี 2566 เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง จ.สุพรรณบุรี		กฟจ. นครปฐม ไม่ได้เข้าร่วมโครงการในปี 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		กฟจ.สพ.
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ประเมิน ทั้งหมด

1. Goal

1.2 Finance

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า					
	1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	151 ราย	151 ราย (sheet 1)	ผบป. ผมต.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.1 และ 1.1.3) รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.2)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป. ผมต.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) กบส.
	1.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ					
	1.2.1 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ทหฺรพยนต์ กฟภ. (C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช่ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง (5% ต่อปี) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะ เดือน มิ.ย. 2566 - งาน C-02.1 ก่อนปี 2565 จำนวน 267 งาน มูลค่า 8.67 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 267 งาน มูลค่า 8.67 ลบ. คิดเป็น 100.00% - งาน C-02.1 ปี 2565 จำนวน 93 งาน มูลค่า 3.13 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 67 งาน มูลค่า 2.29 ลบ. คิดเป็น 73.29%	สถานะสะสม เดือน มิ.ย. 2566 - งาน C-02.1 ก่อนปี 2565 จำนวน 267 งาน มูลค่า 8.67 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 267 งาน มูลค่า 8.67 ลบ. คิดเป็น 100.00% - งาน C-02.1 ปี 2565 จำนวน 93 งาน มูลค่า 3.13 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 67 งาน มูลค่า 2.29 ลบ. คิดเป็น 73.29%	ผบป.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) กบส.(ก3) กทค.(ก3) กทว.(ก3)
	1.2.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ทหฺรพยนต์ ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช่ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช่ไฟได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้ความสำคัญพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทหฺรพยนต์ ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard 1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะ เดือน มิ.ย. 2566 - งาน C-02.2 ก่อนปี 2565 จำนวน 37 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 2.15 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 25 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน 7.11 ลบ. คิดเป็น 67.57% - งาน C-02.2 ปี 2565 จำนวน 53 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 2.71 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 3 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน -0.12 ลบ. คิดเป็น 5.66% - งาน C-02.2 ปี 2566 จำนวน 9 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 0.06 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 0 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน 0.00 ลบ. คิดเป็น 0.00%	สถานะสะสม เดือน มิ.ย. 2566 - งาน C-02.2 ก่อนปี 2565 จำนวน 37 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 2.15 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 25 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน 7.11 ลบ. คิดเป็น 67.57% - งาน C-02.2 ปี 2565 จำนวน 53 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 2.71 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 3 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน -0.12 ลบ. คิดเป็น 5.66% - งาน C-02.2 ปี 2566 จำนวน 9 งาน ประมาณการกำไรทั้งหมด 0.06 ลบ. ปิดงานแล้ว จำนวน 0 งาน มูลค่ากำไรจากการปิดงาน 0.00 ลบ. คิดเป็น 0.00%	ผบป.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) กบส.(ก3) กทท.(ก3)

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	GOAL (Finance)		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	1.3 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล(Non-Regulated) เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ๓๐. 2566 เพื่อไม่ให้เกิดการปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้องขอบริการ กลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ๓๐.๒๖ - รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์และเชื่อมต่อสายแรงสูง - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาศะเคเบิลใต้ดิน - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร - รายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) กบส.(ก3) กรท.(ก3)
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยื่นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกินกำหนดยื่นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) - ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชีในระบบ ISU <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566 - ปรับปรุงค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยื่นราคา ตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) เป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) เมื่อ 07.07.2023 ภายในงวดเดือน 6/2566 ครบถ้วนทุกราย คิดเป็น 100.00%	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566 - ปรับปรุงค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยื่นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) เป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) เมื่อ 07.07.2023 ภายในงวดเดือน 6/2566 ครบถ้วนทุกราย คิดเป็น 100.00%	ผบป.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3)
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย	2.1 เฝ้าระวังการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เฝ้าระวังการบันทึกเวลาปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS) และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟน. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเป็นจริง - ให้ กฟน.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานเฝ้าระวังการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค. 2566			ผบพ.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) คณะทำงาน

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้งบลงทุน (อ้างอิงหนังสือหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณปี 2560) และประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี - ให้ กฟภ.1-3 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป. ผกส.	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) คณะทำงาน
	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU ในระบบงาน SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้นักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับจ้างจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดติดตั้งผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR กฟภ.3 จำนวน 11,800 ราย กฟจ.นฐ. จำนวน ราย เป้าหมาย ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	รายย่อยตอบ		ผบป. ผมต.	ทุก กฟฟ กรท.(ก.3) กชช.(ก.3)
	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 16 PEA Next) 1. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน 2. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3. กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS 4. กลุ่มผู้ใช้ไฟขั้นดี เป้าหมาย ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟฟ.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป. ผบค.	ทุก กฟฟ กรท.(ก.3)
	2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ซิดความสามารท PEA Next 2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟที่ได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มีการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ 2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเดือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลงทะเบียน เป้าหมาย ขยายผลให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2566	พ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	ทุก กฟฟ กรท.(ก.3)

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 773.553 ล้านบาท	พ.ค. 2566	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566 -จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามรายงานเกณฑ์ชี้วัดและมาตรการ 7 ประเภท (ZBUDR091) ครบทุกเดือน สำหรับเดือน มิ.ย. 2566 ยังไม่ปิดงวดบัญชี คิดเป็น 100.00% - งบประมาณทำการ 32.941 ลบ. ใช้จริง ม.ค. - พ.ค. 12.418 ลบ. คิดเป็น 85.69% ระดับ 5.00 - งบประมาณค่าใช้จ่าย 7 ประเภท 6.214 ลบ. ใช้จริง ม.ค. - พ.ค. 3.311 ลบ. คิดเป็น 131.99 ลบ. ระดับ 1.00	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566 -จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามรายงานเกณฑ์ชี้วัดและมาตรการ 7 ประเภท (ZBUDR091) ครบทุกเดือน สำหรับเดือน มิ.ย. 2566 ยังไม่ปิดงวดบัญชี คิดเป็น 100.00% - งบประมาณทำการ 32.941 ลบ. ใช้จริง ม.ค. - พ.ค. 12.418 ลบ. คิดเป็น 85.69% ระดับ 5.00 - งบประมาณค่าใช้จ่าย 7 ประเภท 6.214 ลบ. ใช้จริง ม.ค. - พ.ค. 3.311 ลบ. คิดเป็น 131.99 ลบ. ระดับ 1.00	ผบป.	ทุกหน่วยงาน
<u>แผนงานที่ 3</u> ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตาม กำกับ ควบคุม งบลงทุน ที่ รผก.(ก3) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมาณพลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2(ปี 2566-2568) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบ มีเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ผลการเบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบป. กบญ.(ก3) กกว. กบช.(ก3) กฟฟ.พื้นที่ชนแดน กบส.(ก3)
<u>แผนงานที่ 4</u> เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow)	4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรม Power BI Dashboardข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> รายงานสถานะการชำระเงินของลูกค้าหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ. กชช.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	4.2 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) 4.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภท ราชการ ออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วยสัญญาติดตาม และ กฟช.ติดตาม ในโปรแกรม Power BI Dashboard 4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566 จำนวน 735,066,333.17 บาท 30,576 ราย	พ.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟท.
	4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้นจัดลำดับจาก Portion A > B > C	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ. กชช.
แผนงานที่ 5 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ได้รับไฟ) กฟท.3 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2566 จำนวน 30 ราย -มีสัญญาซื้อขายไฟ จำนวน 30 ราย -คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566 -ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2566 จำนวน 1,598 ราย -มีสัญญาซื้อขายไฟ จำนวน 1,598 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชช.
	5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100% กฟท.3 ครบถ้วน 100%	พ.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2566 จำนวน 30 ราย - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 30 ราย -คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566 -ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2566 จำนวน 1,598 ราย - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 1,598 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชช.
แผนงานที่ 6 งานบูรณาการงานด้านพัสดุรองรับงานขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ	6.1 จัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0021 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ.ที่มีคลัง พัสดุ กบญ.

ด้าน Goal (Finance)

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่
ประเมินทั้งหมด

2. Customer

กฟจ.นครปฐม
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
SCM1			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้าน	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกนธ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 - คณะทำงานเกนธ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสย. ทราบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกนธ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกนธ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน											
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566													
			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566													
SCM2																	
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	1.1 การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ก3) ภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กบล.											
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ก3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	นฐ., สพร., กฟส.,นช., บล., สค., คกช.,สค2, กทบ., อมน.พทช., คตม., บนจ.											
	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวงระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอภ.(ก3) 543/2565) <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	นฐ., สพร., กฟส.,นช., บล., สค., คกช.,สค2, กทบ., อมน.พทช., คตม., บนจ.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ															
กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ															
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ															
กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ															
	2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy ContactCenter : GECC)																
	2.4.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟช. - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ตบ. และ พทช.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น คตม., ตจ., นนช. และ ลญ.) หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม - ไม่พิจารณา คมช. และ บนจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า - รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอภ.(ก3) และ ผกต.	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบท.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง											

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SCM2		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่อภายในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา 16.30น.) 2. สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปน. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น				-	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้					
	3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมีเนียมที่เจ้าของ โครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกสาย - กบส. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบส. ดำเนินการโทร สุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กฟฟ.1-3, กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SCM2		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาสหมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ไม่มี		ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กฟจ.สค.
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครอบคลุมตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566			
	4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหรือแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2566	ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 14 ราย ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 24 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SCM2		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA	ม.ค.-ก.พ. 2566	ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 จำนวน 29 ราย ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA จำนวน 80 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....38.....ราย ดำเนินการได้.....10.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....26..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....38.....ราย ดำเนินการได้.....21.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....55..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....109.....ราย ดำเนินการได้.....37.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....33..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย.....109.....ราย ดำเนินการได้.....77.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....70..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. จำนวน 42 ราย ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100%	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผบค./ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง	5.1 การบริหารจัดการซื้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SCM2		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100)(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตาม ประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% ปิดภายใน 25 วัน (ร้อยละ 100) ด้านคุณภาพไฟฟ้า 2 เรื่อง ด้านการให้บริการ 1 เรื่อง (ด้าน อื่น ๆ ไม่มี)	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% ปิดภายใน 25 วัน (ร้อยละ 100) ด้านคุณภาพไฟฟ้า 5 เรื่อง ด้านการให้บริการ 2 เรื่อง (ด้านอื่น ๆ ไม่มี)	ผวต.	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% (ก) ลดลง ร้อยละ 20 (ข) ไม่มี (ค) ไม่มี	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อย 100% (ก) ลดลง ร้อยละ 20 (ข) ไม่มี (ค) ไม่มี	ผวต.	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก.3) - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)	กฟจ.นครปฐม เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ผวต.	กบล., กฟฟ.1-3
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
SCM3			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% จำนวน 30 ราย จำนวน 30 ราย	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service:FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% Strategic จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 100) Star (ไม่มี) Status จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 100)	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย 3 ราย ผล 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star (ไม่มี) 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย 27 ราย ผล 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อลูกค้าเช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% กลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 30 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส กลุ่ม Streamline จำนวน 80 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% กลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 30 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส กลุ่ม Streamline จำนวน 80 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3

ด้าน CUSTOMER

กิจกรรมที่
ประเมิน
ทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
SCM3			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3 กฟส
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปรายงานดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% เข้าพบ : จำนวน 2 ราย บันทึกผล : จำนวน 2 ราย	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% เข้าพบ : จำนวน 4 ราย บันทึกผล : จำนวน 4 ราย	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3 กฟส
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟย.
	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวค. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟย.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SCM3		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	5. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีการให้บริการของ กฟจ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% ข้อมูลผ่านระบบ QR Code ลง	(ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กวดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กวดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customer's Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกวดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customer's Smile Feedback	เม.ย.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กบล. กฟฟ.1-3 กฟส
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ ประเมิน ทั้งหมด

3. Internal Process

กฟจ.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SO2-OM1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566		SAIFI=0.20 เกณฑ์ 5 SAIDI=4.6 เกณฑ์ 5	ผ.บ.	กฟพ.1-3 กฟส.
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด					
	1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ตบ. กฟอ.อพง.
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 : กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุทัยอง (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟพ.ค่าสูง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ตบ. กฟอ.อพง.
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด					
	1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค.
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค.
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 75 สฟพ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ดำเนินการ ไตรมาส 4	กฟจ.นครปฐม ดำเนินการ ไตรมาส 4	ผ.บ.	กฟก.3
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันตบหนึ่ง ปี 2565(กำหนดโดย ผ.บ.) ของ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เครวี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS					
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันตบหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ผ.บ.) เป้าหมาย รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 กฟจ.บฐ. วงจร NPT10 สถิติการทำงานของ CB/Recloser สูงสุด 14 ครั้ง	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว ม.ค. 66	ดำเนินการแล้ว ม.ค. 66	ผ.บ.	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 188 กิจกรรม ผลดำเนินการ 188 กิจกรรม	เป้าหมาย 496 กิจกรรม ผลดำเนินการ 496 กิจกรรม	ผ.บ.	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีกรทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟพ. ชั้น 1-3และ กฟส. ทุกแห่ง					

กฟน.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...2....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
SO2-OM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพ และเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีภาระทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับกฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 กฟน.บฐ วงจร BPA01	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว ม.ค. 66		ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1	เป้าหมาย 415 กิจกรรม ผลดำเนินการ 415 กิจกรรม	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.7 ติดตั้งดับไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข.(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟน.บฐ ดำเนินการ 407.25 กม.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	แผนงานจ้างเหมา 325.15 วงจร-กม. ผลดำเนินการ 325.15 วงจร-กม.	แผนงานจ้างเหมา 682.63 วงจร-กม. ผลดำเนินการ 682.63 วงจร-กม.	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการครบ 100%	ดำเนินการครบ 100%	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile jobManagement (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการครบ 100%	ดำเนินการครบ 100%	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ					
	1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม

กฟจ.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...2....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
SO2-OM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือ เลขที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) กฟส.คคม - ปป.หม้อแปลงสวนใหม่หลังอบต.ดอนรวก45-001526 - ปป.หม้อแปลงศาลเจ้าดอนรวก48-001517	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผปบ.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผปบ.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ผปบ.	กฟฟ.1-3
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	รายงานผลดำเนินการแล้ว	รายงานผลดำเนินการแล้ว	ผปบ.	กฟฟ.1-3
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Lossจำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผปบ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผผด.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					
	2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของ แผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566ดำเนินการให้แล้ว เสร็จ 100% (จำนวน 317 เครื่อง)วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIMและ ขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) กฟจ.นครปฐม จำนวน 24 เครื่อง	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไตรมาส1	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไตรมาส1	ผปบ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 96 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 317 เครื่อง)	ม.ค.-มิ.ย. 2566	ผลดำเนินการ 69.23%	ผลดำเนินการ 69.23%	ผปบ.	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟจ.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...2....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SO2-OM1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28)ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.บ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค. 2566			ผ.บ.บ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขอ อนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.6 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)พื้นที่นิคม อุตสาหกรรม					
	3.6.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)

ฟพจ.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...2....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 2/2566		
	SO2-OM1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
(กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	3.8 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช.(ตามระยะทาง ต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟช.3 จำนวน 104.46 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนติดตั้งต้นไม้ในนิคม)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ฟพจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟช.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)
	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay)ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟช.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย 1 , ท่าทราย 2 (ชค), สีนสาคร)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ฟพจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟช.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟท.3
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	จำนวน 3 งาน ผลดำเนินการ อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน 3 งาน ผลดำเนินการ อยู่ระหว่างก่อสร้าง	ลบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3 สรุปลผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	1.4 สรุปลผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหรือแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 554 เครื่อง ผลดำเนินการ 554 เครื่อง	เป้าหมาย 554 เครื่อง ผลดำเนินการ 554 เครื่อง	ลบป.	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)					
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	ผลดำเนินการ 50%	ผลดำเนินการ 50%	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาน้ำหม้อแปลง กฟท. ตามวาระ					
	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 5,900 เครื่อง กฟง.นฐ. ดำเนินการ 200 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 68 เครื่อง ผลดำเนินการ 68 เครื่อง	เป้าหมาย 133 เครื่อง ผลดำเนินการ 79 เครื่อง	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,640 เครื่อง กฟจ.นฐ. จำนวน 0 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบ.ป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
 ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จ้าแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	2.1 จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบข.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	3.1 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผลดำเนินการ 1.01	ผลดำเนินการ 1.25	ผบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO3-OC4			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำ แนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) <u>เป้าหมาย</u> ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก3)
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความ รวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)(แผนงานเพิ่มเติม กฟ(ก.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150 %					
	1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566	ม.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก.3)
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ม.ค.-มี.ย. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก.3)
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณี สุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงาน ผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ไม่มี	ไม่มี	สปป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OP&A on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการฟีดส์ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย - จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 - ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 161 เครื่อง) - วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIMและขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) กฟง.นฐ. จำนวน 8 เครื่อง	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	สปป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 5 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 8 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 8 เครื่อง ผลดำเนินการ 6 เครื่อง	เป้าหมาย 8 เครื่อง ผลดำเนินการ 6 เครื่อง	สปป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OP&A on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาข้อเปลี่ยนแปลงที่เกิดปัญหาUnbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 803 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานข้อเปลี่ยนแปลงใน PSIMและข้อมูลมิติเบ็ดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) กฟจ.นฐ. จำนวน 62 เครื่อง	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ผบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 19 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 38 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 62 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 62 เครื่อง ผลดำเนินการ 60 เครื่อง	เป้าหมาย 62 เครื่อง ผลดำเนินการ 60 เครื่อง	ผบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI กฟอ.บางเลนให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด					
	1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟอ.บางเลน
	1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟอ.บางเลน
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 178.115 วงจร-กม. กฟจ.นฐ. 1 งาน จำนวน 1.235 วงจร/กม.	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผกส.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 107.665 วงจร-กม. กฟจ.นฐ. 3 งาน จำนวน 6.43 วงจร/กม.	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผกส.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผกส.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

4. Learning and Growth

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
DT2			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล					
	(1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001	ม.ค.- ธ.ค.2566	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
	(2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
	เป้าหมาย กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส					

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
	HCM2		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System)					
	(1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ	ม.ค.- ธ.ค.2566	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	(2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System)ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ.	ม.ค.- ธ.ค.2566			กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	(3) กกก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3	ม.ค.- ธ.ค.2566			กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4					

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
	HCM2		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพโดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟก.3 จำนวน 853 คน	ม.ค.- มิ.ย.2566	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวน.....หลักสูตร - ดังนี้..... - จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา คน - จำนวนผู้ผ่านการประเมิน คน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่..... ดำเนินการภายในไตรมาส 4	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟก.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอข, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม	ม.ค.- มี.ค.2566 ม.ค.- มี.ค.2566	คำสั่งที่ ก.3105/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรแห่งความสุข กฟก.3 คำสั่งที่ นรฐ 018/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานโครงการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปี 2566	คำสั่งที่ ก.3105/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรแห่งความสุข กฟก.3 คำสั่งที่ นรฐ 018/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานโครงการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปี 2566	กอก.(ก3) กอก.(ก3)	กอก.(ก3) ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น1--3

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
HCM2			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานละอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	Happy Soul สวดมนต์ประจำเดือน	Happy Body เล่นกีฬาเทเบิลเทนนิส หลังเลิกงาน Happy Soul สวดมนต์ประจำเดือน	กอก.(ก3)	ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น1-3
	3.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ต.ค.- พ.ย.2566	- สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้างตามหนังสือเลขที่ ดำเนินการไตรมาส 4	ดำเนินการไตรมาส 4	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	พ.ย.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้วตามหนังสือเลขที่ ดำเนินการไตรมาส 4	ดำเนินการไตรมาส 4	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	คณะทำงานฯ

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2.../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
	OC1-5		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ					
	1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น 0 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2/66)	จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น 0 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1-2/66)	กวว.(ก3)	กวว.(ก3)
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น 3 ครั้ง 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ 3 ครั้ง 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงาน 25 ครั้ง -รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/ และ google drive. ของ กปภ	1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น 6 ครั้ง 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ 6 ครั้ง 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานฯ 44 ครั้ง -รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/ และ google drive. ของ กปภ	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กคค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง
แผนงานที่ 1	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน					

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	OC1-5		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
	1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.- มี.ค.2566	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ 8 , 17 และ 22 กุมภาพันธ์ 2566 สถานที่ กฟจ.นครปฐม จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 67 คน	ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ 8 , 17 และ 22 กุมภาพันธ์ 2566 สถานที่ กฟจ.นครปฐม จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 67 คน	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กกค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ - งานแก้ไขข้อขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไขข้อขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทาง https://wesafe.pea.co.th/admin/ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)1329/2566 สถานะ เม.ย. 66 ใช้งาน 221 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)1551/2566 สถานะ พ.ค. 66 ใช้งาน 202 งาน การใช้งาน Application PEA WeSafe มิ.ย. 66 ใช้งาน 117 งาน	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทาง https://wesafe.pea.co.th/admin/ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)1120/2566 สถานะ ม.ค.-มี.ค 66 ใช้งาน 541 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)1329/2566 สถานะ เม.ย. 66 ใช้งาน 221 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)1551/2566 สถานะ พ.ค. 66 ใช้งาน 202 งาน การใช้งาน Application PEA WeSafe มิ.ย. 66 ใช้งาน 117 งาน	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
	OC1-5		สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการ ดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยให้อยู่ในระดับ มาตรฐาน/ระดับสากล	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟฟ. จุฬารวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กวว.(ก3),กบข.(ก3),กปป.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟฟ.จุฬารวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค. - ธ.ค.2566	กฟจ.นฐ สุ่มตรวจสอบความปลอดภัยเดือนละครั้ง รายงาน ผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/ ข้อที่ 4.4 และ 4.5	ตามคำสั่งที่ นฐ 032/2566 เรื่อง แต่ง คณะกรรมการตรวจสอบงานด้านความ ปลอดภัย ประจำปี 2566 กฟจ.นฐ สุ่มตรวจสอบความปลอดภัยเดือนละครั้ง รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/ ข้อ ที่ 4.4 และ 4.5	กวว.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
OC1-5			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการ ดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยให้อยู่ในระดับ มาตรฐาน/ระดับสากล	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว),จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความ ปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.- ก.ย.2566	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3)	กฟก.3 กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
แผนงานที่ 2 งานด้าน ความปลอดภัย อาชีว อนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.- มิ.ย.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 3	ดำเนินการภายในไตรมาส 3	กวว.(ก3)	ฝวบ.,ฝปบ. กฟฟ.ทุกแห่ง
แผนงานที่ 2 งานด้าน ความปลอดภัย อาชีว อนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.- มี.ค.2566	อบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ.” เมื่อวันที่ 15-16 ก.พ. 2566 สถานที่ ศฝฟ.กฟภ. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 68 คน คิดเป็นร้อยละ 100	อบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ.” เมื่อวันที่ 15-16 ก.พ. 2566 สถานที่ ศฝฟ.กฟภ. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 68 คน คิดเป็นร้อยละ 100	กวว.(ก3)	กวว.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน					

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
	OC1-5 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินทุกเดือน)	ม.ค.- ธ.ค.2566	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566 ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน เมษายน - มิถุนายน 2566 จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 1,064 ครั้ง -เดือนเมษายน ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 259 ครั้ง - เดือนพฤษภาคม ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 332 ครั้ง - เดือนมิถุนายน ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 473 ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566 ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน มกราคม - มิถุนายน 2566 จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 1,362 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)702/2566 ลว. 27 ก.พ.66 (130 ครั้ง) - เดือนกุมภาพันธ์ดำเนินการ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 113 ครั้ง - เดือนมีนาคม ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 185 ครั้ง -เดือนเมษายน ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 259 ครั้ง - เดือนพฤษภาคม ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 332 ครั้ง - เดือนมิถุนายน ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 473 ครั้ง	กวว.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.- มิ.ย.2566 ม.ค.- ธ.ค.2566	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2566 สถานที่ กฟจ.นฐ ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายงานผ่านhttp://pea-sms.pea.co.th/	จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2566 สถานที่ กฟจ.นฐ ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายงานผ่านhttp://pea-sms.pea.co.th/	กวว.(ก3) กวว.(ก3)	กฟก.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																			
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566																					
OC1-5			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566																					
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย.2566	ม.ค.- มิ.ย.2566	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	ผอภ.(ก3)																			
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	ก.ค.- ต.ค.2566	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค. 2566	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค. 2566	กบล.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง																			
<table><tr><td></td><td>กฟภ.1</td><td>กฟภ.2</td><td>กฟภ.3</td></tr><tr><td>กฟฟ. 1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>			กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	กฟฟ. 1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49				
	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3																						
กฟฟ. 1-3	26	23	18																						
กฟส.	18	15	17																						
กฟย.	25	24	14																						
รวม	69	62	49																						

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
OC1-5			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส3 และ ไตรมาส4	ดำเนินการภายในไตรมาส3 และ ไตรมาส4	กบล.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ของ กฟก.3					
	เป้าหมาย					
	- จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามคำสั่งที่ นฐ. 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นฐ	ตามคำสั่งที่ นฐ. 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นฐ	คณะกรรมการ SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓	คณะกรรมการ SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการงานที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ -กฟจ.นฐ เรื่องกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field -กฟส.ดตม. เรื่องกระบวนการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ -กฟจ.นฐ เรื่องกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field -กฟส.ดตม. เรื่องกระบวนการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	คณะกรรมการ SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- ดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	คณะกรรมการ SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	คณะกรรมการ SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566 (ต่อ)	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มิ.ย.2566	ตามคำสั่งที่ นฐ 014/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม - กฟจ.นฐ : ปฏิบัติการยอดแหลม	ตามคำสั่งที่ นฐ 014/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม - กฟจ.นฐ : ปฏิบัติการยอดแหลม	คณะทำงานนวัตกรรมฯ กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	1.3 การจัดการความรู้ (KM)					
	1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มิ.ย.2566	ตามคำสั่งที่ นฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นฐ -กฟจ.นฐ เรื่องกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field	ตามคำสั่งที่ นฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นฐ -กฟจ.นฐ เรื่องกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field	คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟจ.สค.2(บพว)
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...2..../2566
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้เกษียณ,หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	ม.ค.- ก.ย.2566	หัวข้อ : ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี ตั้งแต่แรกบรรจุ ผู้เชี่ยวชาญ : นางสาวกอบพร พลายนุญ	หัวข้อ : ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี ตั้งแต่แรกบรรจุ ผู้เชี่ยวชาญ : นางสาวกอบพร พลายนุญ	คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟก. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	กอก.(ก3)	ผวบ.(ก3) ผปป.(ก3) ผบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3

Action Plan

PEA C3
แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

2566

Goal

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

Customer

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

Internal Process

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง
- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

Learning and Growth

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

"Smart Energy for Better Life
and Sustainability"