



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

PEA C3
แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

2566

SO1

ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

SO2

พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO3

ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า
สู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

SO4

เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคม
และสิ่งแวดล้อม

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
"Smart Energy for Better Life
and Sustainability"

1. Goal

1.1 Social and Environment

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	OC1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟช. ละ 400 คน - กฟท.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้กฟท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์และโทรคมนาคม กลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค. 2566	1เข้าร่วมประชุมเมื่อวันที่5 มกราคม 2566 ตามหนังสือที่ ก.๓ กอก.(สส.) 333 / ๒๕๖๕ กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส มหาดไทยใสสะอาด ๒๕๖๖” และ “งตรับ งตให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)		ผบท.	ฝ่าย, กอง, กฟฟ.
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด - กฟท.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. - กฟจ.นฐ จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. - ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 - ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว. 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอคำเป้าหมายจาก กสทช	ม.ค.-ธ.ค. 2566	อยู่ระหว่างรองบประมาณ		ผบป.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟท.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟท. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด - กฟท.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. - กฟจ.นฐ. จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. - ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว. 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 - อยู่ระหว่างรอคำเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก ร่วมกับสำนักงาน กสทช.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กสทช.	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กสทช.	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	ม.ค.-ธ.ค. 2566	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กสทช.	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กสทช.	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกร ประเมิน																																																																																							
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566																																																																																									
OC1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566																																																																																									
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด กฟภ.3 จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. กฟจ.นฐ. จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. อยู่ระหว่างรอคำเป้าหมายจาก กสทช	ม.ย.-ธ.ค. 2566	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กสทช.	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กสทช.	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																																																																							
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)																																																																																													
<table><tr><th colspan="3">การให้สิทธิได้รับ การรับรอง</th></tr><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อ กฟภ.</th><th>ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง</th></tr><tr><td>1</td><td>สำนักงานเขต กฟภ.3</td><td>2563</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟภ.สมุทรสาคร</td><td>2560</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟภ.นครปฐม</td><td>2560</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟภ.สุพรรณบุรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟภ.กาญจนบุรี</td><td>2559</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟภ.สามพราน</td><td>2560</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟภ.วันมิ่ง</td><td>2561</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟภ.กระทุ่มแบน</td><td>2560</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟภ.อ้อมน้อย</td><td>2561</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟภ.นครชัยศรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟภ.ผู้ทรง</td><td>2562</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟภ.กำแพงแสน</td><td>2563</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟภ.บางเลน</td><td>2562</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟภ.ปทุมธานี</td><td>2563</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟภ.เสนาบวรราชบุรี</td><td>2563</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟภ.ท่ามะกา</td><td>2562</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟภ.สมุทรสงคราม2 (บ้านแหลม)</td><td>2561</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟภ.โคกทราย</td><td>2564</td></tr><tr><td>19</td><td>กฟภ.อ.หนองหญ้าไซ</td><td>2561</td></tr><tr><td>20</td><td>กฟภ.อ.โพธิ์ชัย</td><td>2564</td></tr><tr><td>21</td><td>กฟภ.อ.สามชัย</td><td>2564</td></tr><tr><td>22</td><td>กฟภ.อ.ทองผาภูมิ</td><td>2565</td></tr><tr><td>23</td><td>กฟภ.อ.พนมทวน</td><td>2565</td></tr><tr><td>24</td><td>กฟภ.อ.ด่านช้าง</td><td>2565</td></tr><tr><td>25</td><td>กฟภ.อ.ดอนเจดีย์</td><td>2565</td></tr><tr><td>26</td><td>กฟภ.ต.ท่าเรือ</td><td>2565</td></tr><tr><td>27</td><td>กฟภ.ต.สวนผึ้ง</td><td>2558</td></tr></table>	การให้สิทธิได้รับ การรับรอง			ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง	1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563	2	กฟภ.สมุทรสาคร	2560	3	กฟภ.นครปฐม	2560	4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560	5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559	6	กฟภ.สามพราน	2560	7	กฟภ.วันมิ่ง	2561	8	กฟภ.กระทุ่มแบน	2560	9	กฟภ.อ้อมน้อย	2561	10	กฟภ.นครชัยศรี	2560	11	กฟภ.ผู้ทรง	2562	12	กฟภ.กำแพงแสน	2563	13	กฟภ.บางเลน	2562	14	กฟภ.ปทุมธานี	2563	15	กฟภ.เสนาบวรราชบุรี	2563	16	กฟภ.ท่ามะกา	2562	17	กฟภ.สมุทรสงคราม2 (บ้านแหลม)	2561	18	กฟภ.โคกทราย	2564	19	กฟภ.อ.หนองหญ้าไซ	2561	20	กฟภ.อ.โพธิ์ชัย	2564	21	กฟภ.อ.สามชัย	2564	22	กฟภ.อ.ทองผาภูมิ	2565	23	กฟภ.อ.พนมทวน	2565	24	กฟภ.อ.ด่านช้าง	2565	25	กฟภ.อ.ดอนเจดีย์	2565	26	กฟภ.ต.ท่าเรือ	2565	27	กฟภ.ต.สวนผึ้ง	2558	4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดรวมทั้งตรวจสอบประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.ลย. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.คตม. กฟส.ศปจ.
	การให้สิทธิได้รับ การรับรอง																																																																																												
	ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง																																																																																										
	1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563																																																																																										
	2	กฟภ.สมุทรสาคร	2560																																																																																										
	3	กฟภ.นครปฐม	2560																																																																																										
	4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560																																																																																										
	5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559																																																																																										
	6	กฟภ.สามพราน	2560																																																																																										
	7	กฟภ.วันมิ่ง	2561																																																																																										
	8	กฟภ.กระทุ่มแบน	2560																																																																																										
	9	กฟภ.อ้อมน้อย	2561																																																																																										
	10	กฟภ.นครชัยศรี	2560																																																																																										
	11	กฟภ.ผู้ทรง	2562																																																																																										
	12	กฟภ.กำแพงแสน	2563																																																																																										
	13	กฟภ.บางเลน	2562																																																																																										
	14	กฟภ.ปทุมธานี	2563																																																																																										
	15	กฟภ.เสนาบวรราชบุรี	2563																																																																																										
	16	กฟภ.ท่ามะกา	2562																																																																																										
	17	กฟภ.สมุทรสงคราม2 (บ้านแหลม)	2561																																																																																										
	18	กฟภ.โคกทราย	2564																																																																																										
	19	กฟภ.อ.หนองหญ้าไซ	2561																																																																																										
	20	กฟภ.อ.โพธิ์ชัย	2564																																																																																										
	21	กฟภ.อ.สามชัย	2564																																																																																										
	22	กฟภ.อ.ทองผาภูมิ	2565																																																																																										
	23	กฟภ.อ.พนมทวน	2565																																																																																										
	24	กฟภ.อ.ด่านช้าง	2565																																																																																										
25	กฟภ.อ.ดอนเจดีย์	2565																																																																																											
26	กฟภ.ต.ท่าเรือ	2565																																																																																											
27	กฟภ.ต.สวนผึ้ง	2558																																																																																											
	4.1.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	ม.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.ลย. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.คตม. กฟส.ศปจ.																																																																																							
	4.1.3 ตรวจสอบสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสุ่มสุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	มิ.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ. นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟภ.3, กอก., กฟจ.กจ.																																																																																							
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard)																																																																																												
	4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดรวมทั้งตรวจสอบประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	อยู่ระหว่างกรกำหนดสิทธิเข้าถึงใหม่ (กอก)		ผบท.	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																																																																							
	4.2.2 ตรวจสอบสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ.(PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ย.-ธ.ค. 2566			ผบท.	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง																																																																																							

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
OC1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 18 หน่วยงาน (กฟภ.1-3 จัดส่งแผนให้ กสพ.เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการติดตั้งช่วงไตรมาสที่ 3-4/2566 ยังไม่มีควมจัดเจนเรื่องงบประมาณ เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดทำ TOR รออนุมัติจากส่วนที่เกี่ยวข้อง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566		สบท.	กฟภ., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน(แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) - ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. - เพิ่มเติมตามนโยบาย รพภ.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561)หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟภ. ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่งให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 - อยู่ระหว่างให้ กฟภ.หน่วยงานสำรวจ เพื่อนำมาเป็นแผนปี 66 - ตรวจสอบอย่างน้อย 1 เส้นทางในเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการพร้อมรายงานผลทุกวันที่ 5 ของเดือน	ดำเนินการพร้อมรายงานผลทุกวันที่ 5 ของเดือน	สบป.	กบส., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพื้นที่เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟภ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟฟ้าทางสายส่งทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส(มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการพร้อมรายงานผลทุกวันที่ 5 ของเดือน	ดำเนินการพร้อมรายงานผลทุกวันที่ 5 ของเดือน	สบป.	กฟภ., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟภ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มิ.ย. 2566			สบป./ผวต.	กบส., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รงานที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	OC1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้น หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุปนำเสนองของประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-มี.ค. 2566	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กฟก.3	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กฟก.3	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้จรั้นที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ก.ย. 2566	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กฟก.3	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กฟก.3	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้น ตามแผนงานข้อ 6.4.1 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4/2566	ม.ค.-ธ.ค. 2566	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กฟก.3	อยู่ระหว่างรออนุมัติแผนงานจาก กฟก.3	ผบป.	กบล., การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ประเมิน ทั้งหมด

1. Goal

1.2 Finance

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินโดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกวันเดือน เป้าหมาย ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติจ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟพ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ได้จ่ายไฟ) กฟก.3 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟจ.นฐ. ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2565 จำนวน 1,568 ราย -มีสัญญาซื้อขายไฟ จำนวน 1,568 ราย -คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 -ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2565 จำนวน 1,568 ราย -มีสัญญาซื้อขายไฟ จำนวน 1,568 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบป.	กฟก.3, ผบพ.(ก3), กชข.(ก3), ทุก กฟพ.
	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟก.3 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟจ.นฐ. ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2565 จำนวน 1,568 ราย - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 1,568 ราย -คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 -ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ปี 2565 จำนวน 1,568 ราย - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน 1,568 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบป.	กฟก.3, ผบพ.(ก3), กชข.(ก3), ทุก กฟพ.
	2.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2565 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 1/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มี.ค. 2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 2/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มิ.ย. 2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 3-4/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน ก.ย. 2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	ต.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทราชการ ปี 2565 จำนวน ราย ส่งฟ้อง 1 ราย เลขที่ ก.3นฐ(บป)33/2566 ลว. 12 ม.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทราชการ ปี 2565 จำนวน ราย ส่งฟ้อง 1 ราย เลขที่ ก.3นฐ(บป)33/2566 ลว. 12 ม.ค. 2566	ผบป.	กฟก.3, ผบพ.(ก3), กชข.(ก3), ทุก กฟพ.
	2.4 เร่งรัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค.66 ครบถ้วน	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค.66 ครบถ้วน	ผบป.	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค.
	2.5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย					
	2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น 14 ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ 14 ราย - (กรณีไม่สามารถเก็บค่าปรับได้) ส่งหลักฐาน ให้ ผกม. กอก - ราย	จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น 14 ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ 14 ราย - (กรณีไม่สามารถเก็บค่าปรับได้) ส่งหลักฐาน ให้ ผกม. กอก - ราย	ผบป.	ทุก กฟพ. กชข.(ก3)

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่า ละเมิดในระบบ SAP)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ sap 14 ราย (สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค66) ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า 14 ราย (สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 66) ปรับปรุงค่าไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 100 ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณี ละเมิด	ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ sap 14 ราย (สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค66)ปรับปรุงค่า ไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า 14 ราย (สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 66) ปรับปรุงค่าไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 100 ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณี ละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้า 0 ราย กชข.รายงานผล ดังนี้ : เดือน มค. ตามหนังสือเลขที่ ก.3กชข.(บข) 501/2566 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2566 เดือน มค. ตามหนังสือเลขที่ ก.3กชข.(บข) 701/2566 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2566	ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้า 0 ราย กชข. รายงานผล ดังนี้ :เดือน มค. ตามหนังสือเลขที่ ก.3กชข.(บข) 501/2566 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2566 เดือน มค. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บข) 701/2566 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2566	ผบป.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดขาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 *หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม. กอก. ดำเนินการต่อไป	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดขาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสาร หลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกม.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน 3 เดือน) เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ. กบส.(ก3)
	2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย					
	2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	ม.ค. 2566				ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)
	2.8.2 กชข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิง แบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ เป้าหมาย ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ		ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
GOAL (Finance)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระ ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 - ผบน.กชช.(ก3) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนราย ย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส - กฟฟ. ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุส่งให้ ผบน.กชช.(ก3)	ธ.ค. 2566	รายงานผลในไตรมาส 4	รายงานผลในไตรมาส 4		ทุก กฟฟ. กชช.(ก3)
แผนงานที่ 3 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาด สายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.)					
	3.1.1 จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566(ยกเว้น กรณี มีอนุมัติให้ผ่อนชำระ)	ม.ค.-เม.ย. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ.
	3.1.2 กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษรให้ครบถ้วนทุก ราย ภายในไตรมาสที่ 2	เม.ย.-มิ.ย. 2566	รายงานผลในไตรมาส 2	รายงานผลในไตรมาส 2	ผบป.	ทุก กฟฟ.
	3.1.3 กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. เพื่อ ขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ก.ค.-ก.ย. 2566	รายงานผลในไตรมาส 3	รายงานผลในไตรมาส 3	ผบป.	ทุก กฟฟ.
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการ ก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี)					
	3.2.1 จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วันหลังจาก ตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS	ม.ค.-ก.ย. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ.
	3.2.2 หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตามทวงถามให้ ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ.
	3.2.3 กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ.
	3.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสาย สื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ต.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการไตรมาส 4	ดำเนินการไตรมาส 4	ผบป.	ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 4 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการ ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟท.3 รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค. 2566	งบประมาณ 31.546 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 3.793 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.98 คิดเป็นระดับ 5 เดือน ม.ค.-ก.พ. 66 ดำเนินการ แล้ว	งบประมาณ 31.546 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 3.793 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.98 คิดเป็นระดับ 5 เดือน ม.ค.-ก.พ. 66 ดำเนินการแล้ว	ผบป.	ทุกหน่วยงาน

ด้าน Goal (Finance)

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่
ประเมินทั้งหมด

2. Customer

กฟจ.นครปฐม
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
 ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้าน	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกนซ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 - คณะทำงานเกนซ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสย. ทราบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกนซ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกนซ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟผ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน										
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566												
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566												
SCM2																
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	1.1 การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กบล.										
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวอ. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ภ3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	นฐ., สพร., กฟส., นช., บล., สค., คกช., สค2, กทบ., อมน.พทช., คคม., บนจ.										
	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวงระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวอ. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565) <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค. 2566		ผบค.	นฐ., สพร., กฟส., นช., บล., สค., คกช., สค2, กทบ., อมน.พทช., คคม., บนจ.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ														
กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
	2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy ContactCenter : GECC)															
	2.4.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟผ. - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ตบ. และ พทช.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น คคม., ตจ., นนช. และ ลญ.) หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม - ไม่พิจารณา คมช. และ บนจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า - รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอภ.(ภ3) และ ผกต.	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบท.	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง										

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่อภายในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นนุช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา 16.30น.) 2. สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปน. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น				-	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้					
	3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมีเนียมที่เจ้าของ โครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกสาย - กบส. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบส. ดำเนินการโทร สุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กฟฟ.1-3, กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาสหมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก. (ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ไม่มี		ผวค.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กฟจ.สค.
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อดำเนินการดำเนินงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566			
	4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อดำเนินการดำเนินงานขยายเขตติดตั้งหรือแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2566	ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 14 ราย ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง จำนวน 24 ราย	(ดำเนินการในไตรมาส 1)	ผวค.	กฟฟ.1-3, กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1...
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA	ม.ค.-ก.พ. 2566	ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 จำนวน 29 ราย ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้ง หม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA จำนวน 80 ราย	(ดำเนินการในไตรมาส 1)	ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา เป้าหมาย.....38.....ราย ดำเนินการได้.....11.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....36..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.		ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบ เสนอราคา เป้าหมาย.....109....ราย ดำเนินการได้.....40....ราย คิด เป็นร้อยละ.....29..... - รายงานผลผ่าน Google Sheet แล้ว กฟจ.นฐ.		ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการ ให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และ แจ้งให้ กบส. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. จำนวน 42 ราย ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100%		ผบค./ผวต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพ จัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลด ความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	SCM2					
	5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100)(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกดักจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% ปิดภายใน 25 วัน (ร้อยละ 100) ด้านคุณภาพไฟฟ้า 3 เรื่อง ด้านการให้บริการ 1 เรื่อง อื่น ๆ ไม่มี (ด้าน		ผวต.	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% (ก) ลดลง ร้อยละ 20 (ข) ไม่มี (ค) ไม่มี		ผวต.	กฟฟ.ทุกแห่ง
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก.3) - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	กฟจ.นครปฐม เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	ผวต.	กบล., กฟฟ.1-3
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRMมาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% จำนวน 30 ราย จำนวน 30 ราย	(ดำเนินการในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service:FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% Strategic จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 100) Star (ไม่มี) Status จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 100)	(ผบ. ดำเนินการในไตรมาส 1)	ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย 3 ราย ผล 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star (ไม่มี) 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย 27 ราย ผล 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 100		ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% กลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 30 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส กลุ่ม Streamline จำนวน 80 ราย 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน		ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
SCM3						
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลฟ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส (รูปแบบ Onsite)		ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.3 จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล.,ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	เม.ย.-ธ.ค. 2566	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2	ผวต.	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนั้นหนนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนั้นหนนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สวัสดิ์ปีใหม่ - มอบของที่ระลึก กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% Strategic จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 100) Status จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 100)		ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% จำนวน 6 ราย		ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผลบ. เป็นผู้ดำเนินการ (ว.เบงค)		ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3 กฟส
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการครบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้า - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นฐ. ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% เข้าพบ : จำนวน 2 ราย : จำนวน 2 ราย		ผวต.	กบล. กฟฟ.1-3 กฟส
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้าดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กฟย.
	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวค. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			-	กฟย.

3. Internal Process

กฟจ.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่กำกับ
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	SO2-OM1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566		SAIFI=0.20 เกณฑ์ 5 SAIDI=4.6 เกณฑ์ 5	ผ.บ.	กฟพ.1-3 กฟส.
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด					
	1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ตบ. กฟอ.อพง.
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 : กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุทัยอง (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟพ.ค่าสูง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ตบ. กฟอ.อพง.
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด					
	1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค.
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค.
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 75 สฟพ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ดำเนินการ ไตรมาส 4	กฟจ.นครปฐม ดำเนินการ ไตรมาส 4	ผ.บ.	กฟก.3
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันตบหนึ่ง ปี 2565(กำหนดโดย ผ.บ.) ของ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เครวี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS					
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันตบหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ผ.บ.) เป้าหมาย รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 กฟจ.บฐ. วงจร NPT10 สถิติการทำงาน ของ CB/Recloser สูงสุด 14 ครั้ง	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว ม.ค. 66	ดำเนินการแล้ว ม.ค. 66	ผ.บ.	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 188 กิจกรรม ผลดำเนินการ 188 กิจกรรม	เป้าหมาย 496 กิจกรรม ผลดำเนินการ 496 กิจกรรม	ผ.บ.	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีกรทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟพ. ชั้น 1-3และ กฟส. ทุกแห่ง					

กฟน.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพ และเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีภาระทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับกฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 กฟจ.บร วงจร BPA01	ม.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว ม.ค. 66		ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1	เป้าหมาย 415 กิจกรรม ผลดำเนินการ 415 กิจกรรม	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.7 ติดตั้งดับไม่ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช.(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟจ.บร ดำเนินการ 407.25 กม.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	แผนงานจ้างเหมา 325.15 วงจร-กม. ผลดำเนินการ 325.15 วงจร-กม.	แผนงานจ้างเหมา 682.63 วงจร-กม. ผลดำเนินการ 682.63 วงจร-กม.	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการครบ 100%	ดำเนินการครบ 100%	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile jobManagement (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการครบ 100%	ดำเนินการครบ 100%	ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ					
	1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือ เลขที่ ผอ.ก(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือ เลขที่ ผอ.ก(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม

กฟจ.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือ เลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) กฟส.คคม - ปป.หม้อแปลงสวณใหม่หลังอบต.ดอนรวก45-001526 - ปป.หม้อแปลงศาลเจ้าดอนรวก48-001517	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผปบ.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผปบ.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ผปบ.	กฟฟ.1-3
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	รายงานผลดำเนินการแล้ว	รายงานผลดำเนินการแล้ว	ผปบ.	กฟฟ.1-3
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Lossจำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผปบ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผผค.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					
	2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 317 เครื่อง)วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIMและขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) กฟจ.นครปฐม จำนวน 24 เครื่อง	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไตรมาส1	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไตรมาส1	ผปบ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 96 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 317 เครื่อง)	ม.ค.-มิ.ย. 2566	ผลดำเนินการ 69.23%	ผลดำเนินการ 69.23%	ผปบ.	กฟฟ.1-3 กฟส.

กฟจ.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
	SO2-OM1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28)ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.บ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค. 2566			ผ.บ.บ.	กฟฟ.1-3 กฟส.
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขอ อนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.6 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)พื้นที่นิคม อุตสาหกรรม					
	3.6.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)

กฟจน.นครปฐม						
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....						
ด้าน Internal Process						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
(กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	3.8 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช.(ตามระยะทาง ต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 104.46 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนติดตั้งต้นไม้ในนิคม)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจน.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจน.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)
	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay)ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย 1 , ท่าทราย 2 (ซค) , สีนสาคร)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจน.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจน.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบช.(ก3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟท.3
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปรผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	จำนวน 3 งาน ผลดำเนินการ อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน 3 งาน ผลดำเนินการ อยู่ระหว่างก่อสร้าง	ลบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3 สรุปรผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปรผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	1.4 สรุปรผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปรผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาด้านระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้า เป้าหมาย สรุปรผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาด้าน เป้าหมาย สรุปรผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหรือแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 554 เครื่อง ผลดำเนินการ 554 เครื่อง	เป้าหมาย 554 เครื่อง ผลดำเนินการ 554 เครื่อง	ลบป.	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)					
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปรผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	ผลดำเนินการ 50%	ผลดำเนินการ 50%	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟท. ตามวาระ					
	2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 5,900 เครื่อง กฟง.นฐ. ดำเนินการ 200 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 68 เครื่อง ผลดำเนินการ 68 เครื่อง	เป้าหมาย 133 เครื่อง ผลดำเนินการ 79 เครื่อง	ลบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,640 เครื่อง กฟจ.นฐ. จำนวน 0 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
 ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO2-OM3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จ้าแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	2.1 จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบข.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	3.1 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผลดำเนินการ 1.01	ผลดำเนินการ 1.25	ผบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
SO3-OC4			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำ แนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) <u>เป้าหมาย</u> ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก3)
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความ รวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟง.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)(แผนงานเพิ่มเติม กฟ(ก.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150 %					
	1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566	ม.ค. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก.3)
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ม.ค.-มี.ย. 2566	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟง.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กวว.(ก.3)
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณี สุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงาน ผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ไม่มี	ไม่มี	สปป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OP&A on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย - จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 - ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 161 เครื่อง) - วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIMและขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) กฟง.นฐ. จำนวน 8 เครื่อง	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	สปป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 5 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 8 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 8 เครื่อง ผลดำเนินการ 6 เครื่อง	เป้าหมาย 8 เครื่อง ผลดำเนินการ 6 เครื่อง	สปป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OP&A on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1....
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566		
	1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาข้อเปลี่ยนแปลงที่เกิดปัญหาUnbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 803 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานข้อเปลี่ยนแปลงใน PSIMและขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) กฟจ.นฐ. จำนวน 62 เครื่อง	ม.ค.-มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	ผบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 19 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 38 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 62 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	เป้าหมาย 62 เครื่อง ผลดำเนินการ 60 เครื่อง	เป้าหมาย 62 เครื่อง ผลดำเนินการ 60 เครื่อง	ผบป.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI กฟอ.บางเลนให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด					
	1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ก.พ. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟอ.บางเลน
	1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค. 2566	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	กฟจ.นครปฐม ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟอ.บางเลน
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 178.115 วงจร-กม. กฟจ.นฐ. 1 งาน จำนวน 1.235 วงจร/กม.	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผกส.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 107.665 วงจร-กม. กฟจ.นฐ. 3 งาน จำนวน 6.43 วงจร/กม.	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผกส.	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผกส.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

4. Learning and Growth

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
DT2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
<u>แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล</u>	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล					
	(1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001	ม.ค.- ธ.ค.2566	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
	(2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ	ม.ค.- ธ.ค.2566	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
	<u>เป้าหมาย กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส</u>					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	HCM2		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System)					
	(1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ	ม.ค.- ธ.ค.2566	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	(2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System)ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ.	ม.ค.- ธ.ค.2566			กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	(3) กกก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3	ม.ค.- ธ.ค.2566			กกก.(ก3)	กกก.(ก3)
	เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
	HCM2		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566		
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566	จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพโดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟก.3 จำนวน 853 คน	ม.ค.- มี.ย.2566	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบ e-learning จำนวน.....หลักสูตร - ดังนี้..... - จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา คน - จำนวนผู้ผ่านการประเมิน คน - คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่..... ดำเนินการภายในไตรมาส 2	ดำเนินการภายในไตรมาส 2	กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟภ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา <u>กลั่นกรองกิจกรรม</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอข. กฟฟ. ชั้น 1-3 <u>เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม</u>	ม.ค.- มี.ค.2566 ม.ค.- มี.ค.2566	คำสั่งที่ ก.3105/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน พัฒนาองค์กรแห่งความสุข กฟก.3 คำสั่งที่ นรฐ 018/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน โครงการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปี 2566	คำสั่งที่ ก.3105/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะ ทำงานพัฒนาองค์กรแห่งความสุข กฟก.3 คำสั่งที่ นรฐ 018/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน โครงการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ประจำปี 2566	กอก.(ก3) กอก.(ก3)	กอก.(ก3) ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น1--3

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
HCM2			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค.2566		
	- <u>ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานและอย่างน้อย4กิจกรรม</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	- Happy Body เล่นกีฬาตะกร้อหลังเลิกงาน	Happy Body เล่นกีฬาตะกร้อ หลังเลิกงาน	กอก.(ก3)	ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น1--3
	<u>3.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง</u> <u>เป้าหมาย สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน</u>	ต.ค.- พ.ย.2566	- สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้างตามหนังสือเลขที่ ดำเนินการไตรมาส 4	ดำเนินการไตรมาส 4	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 <u>เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนธ.ค.2566</u>	พ.ย.- ธ.ค.2566	- ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้วตามหนังสือเลขที่ ดำเนินการไตรมาส 4	ดำเนินการไตรมาส 4	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	คณะทำงานฯ

กฟน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการ ดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยให้อยู่ในระดับ มาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกัน อุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนด มาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข <u>เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</u>	ม.ค.- ธ.ค.2566	- จำนวนที่อุบัติเหตุนเกิดขึ้น 0 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1/66)	จำนวนที่อุบัติเหตุนเกิดขึ้น 0 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1/66)	กวว.(ก3)	กวว.(ก3)
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวน การป้องกันอุบัติเหตุ ตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่าง น้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไป ตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่าง น้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก 3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคย เกิดขึ้น - ครั้ง 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่ง เกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ 3 ครั้ง 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานฯ 19 ครั้ง -ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)702/2566 ลว. 27 ก.พ. 66 -ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)916/2566 ลว. 20 มี.ค. 66 -รายงานผ่านhttp://pea-sms.pea.co.th/ และ google drive. ของ กปภ	1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่ เคยเกิดขึ้น - ครั้ง 2) ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนและป้องกัน อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ 3 ครั้ง 3) ดำเนินฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานฯ 19 ครั้ง -ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)702/2566 ลว. 27 ก.พ.66 -ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)916/2566 ลว. 20 มี.ค. 66 -รายงานผ่านhttp://pea-sms.pea.co.th/ และ google drive. ของ กปภ	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กคค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง
แผนงานที่ 1	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน					

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	OC1-5		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565		
	1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.- มี.ค.2566	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ 8 และ 17 กุมภาพันธ์ 2566 สถานที่ ลานความปลอดภัย กฟจ.นครปฐม จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 56 คน	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ 8 และ 17 กุมภาพันธ์ 2566 สถานที่ ลานความปลอดภัย กฟจ.นครปฐม จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 56 คน	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กกค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.- ธ.ค.2566	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทาง https://wesafe.pea.co.th/admin/ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)301/2566 สถานะ ม.ค. 66 ใช้งาน 50 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)845/2566 สถานะ ม.ค.- ก.พ. 66 ใช้งาน 154 งาน	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทาง https://wesafe.pea.co.th/admin/ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)301/2566 สถานะ ม.ค. 66 ใช้งาน 50 งาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)845/2566 สถานะ ม.ค.-ก.พ. 66 ใช้งาน 154 งาน	กวว.(ก3)	กบล.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กรส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการ ดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยให้อยู่ในระดับ มาตรฐาน/ระดับสากล	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วย ความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟฟ. จุฬรวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าใน สังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กหว.(ก3),กบข.(ก3),กปบ.(ก3))สุ่ม ตรวจสอบ กฟฟ.จุฬรวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.- ธ.ค.2566	กฟจ.นครปฐม สุ่มตรวจความปลอดภัยเดือนละครั้ง รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/ ข้อที่ 4.4 และ 4.5	ตามคำสั่งที่ นครปฐม 032/2566 เรื่องแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบงานด้านความ ปลอดภัย ประจำปี 2566 กฟจ.นครปฐม สุ่มตรวจความปลอดภัยเดือน ละครั้ง รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/ ข้อที่ 4.4 และ 4.5	กหว.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจนครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการ ดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยให้อยู่ในระดับ มาตรฐาน/ระดับสากล	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัย จป.(ว),จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟช. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้าน ระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความ ปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตร มาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.- ก.ย.2566	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3) เป็นผู้รับผิดชอบ	กวว.(ก3)	กฟก.3 กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.
แผนงานที่ 2 งานด้าน ความปลอดภัย อาชีว อนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และ ความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้าน ระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรม ภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.- มี.ย.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 2	ดำเนินการภายในไตรมาส 2	กวว.(ก3)	ผวบ.,ผปป. กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจน.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.- มี.ค.2566	อบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ.” เมื่อวันที่ 15-16 ก.พ. 2566 สถานที่ ศฝพ.กฟภ. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100	อบรมหลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟภ.” เมื่อวันที่ 15-16 ก.พ. 2566 สถานที่ ศฝพ.กฟภ. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100	กวว.(ก3)	กวว.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณี ดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อดกราวด์) และได้รับ อนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวน ตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน มกราคม - มีนาคม 2566 จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 354 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)702/2566 ลว. 27 ก.พ.66 (150 ครั้ง) - เดือนกุมภาพันธ์ดำเนินการกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 50ครั้ง - เดือนมีนาคม ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 154 ครั้ง	ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน มกราคม - มีนาคม 2566 จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 354 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ)702/2566 ลว. 27 ก.พ.66 (150 ครั้ง) - เดือนกุมภาพันธ์ดำเนินการกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 50ครั้ง - เดือนมีนาคม ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ผ่าน Application PEA WeSafe จำนวน 154 ครั้ง	กวว.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความปลอดภัย ย้ำเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.- มี.ย.2566	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ สถานที่ ตามหนังสือเลขที่ ดำเนินการภายในไตรมาส 2	ดำเนินการภายในไตรมาส 2	กวว.(ก3)	กฟก.3 กฟฟ.ชั้น 1-3
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายงานผ่าน http://pea-sms.pea.co.th/		กวว.(ก3)	กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																			
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566																					
OC1-5			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565																					
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย.2566	ม.ค.- มิ.ย.2566	ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย.2566	ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย.2566	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	ฝอภ.(ก3)																			
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	ก.ค.- ต.ค.2566	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค. 2566	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค. 2566	กบล.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง																			
<table><tr><td></td><td>กฟภ. 1</td><td>กฟภ. 2</td><td>กฟภ. 3</td></tr><tr><td>กฟฟ. 1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>			กฟภ. 1	กฟภ. 2	กฟภ. 3	กฟฟ. 1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49				
	กฟภ. 1	กฟภ. 2	กฟภ. 3																						
กฟฟ. 1-3	26	23	18																						
กฟส.	18	15	17																						
กฟย.	25	24	14																						
รวม	69	62	49																						

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
OC1-5			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2565		
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส3 และ ไตรมาส4	ดำเนินการภายในไตรมาส3 และ ไตรมาส4	กบล.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ของ กฟก.3					
	เป้าหมาย					
	- จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามคำสั่งที่ นฐ. 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นครปฐม	ตามคำสั่งที่ นฐ. 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นครปฐม	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการงานที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ	ม.ค.- ธ.ค.2566	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ -กฟจ.นครปฐม เรื่องกระบวนการงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field -กฟส.ดตม. เรื่องกระบวนการงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	ตามหนังสือที่ ก.3กรส.442/2566 เรื่องขออนุมัติดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ -กฟจ.นครปฐม เรื่องกระบวนการงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field -กฟส.ดตม. เรื่องกระบวนการงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- ดำเนินการจัดทำกระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน
	- รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3	ทุกหน่วยงาน

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566 (ต่อ)	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มี.ย.2566	ตามคำสั่งที่ นฐ 036/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม - กฟจ.นครปฐม : เครื่องมือวัดไฟฟ้าแรงต่ำ (กลุ่มปฏิบัติการยอดแหลม)	ตามคำสั่งที่ นฐ 036/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม - กฟจ.นครปฐม : เครื่องมือวัดไฟฟ้าแรงต่ำ (กลุ่มปฏิบัติการยอดแหลม)	คณะทำงานนวัตกรรมฯ กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	1.3 การจัดการความรู้ (KM)					
	1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.- มี.ย.2566	ตามคำสั่งที่ นฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นครปฐม -กฟจ.นครปฐม เรื่องกระบวนการงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field	ตามคำสั่งที่ นฐ 001/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กฟจ.นครปฐม -กฟจ.นครปฐม เรื่องกระบวนการงานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วย Mobile GIS for Field	คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน

กฟจ.นครปฐม
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้เกษียณ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	ม.ค.- ก.ย.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 3	ดำเนินการภายในไตรมาส 3	คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟก. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.- ธ.ค.2566	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	ดำเนินการภายในไตรมาส 4	กอก.(ก3)	ผวบ.(ก3) ผปบ.(ก3) ผบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3

Action Plan

PEA C3
แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

2566

Goal

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

Customer

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

Internal Process

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง
- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

Learning and Growth

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

"Smart Energy for Better Life
and Sustainability"