



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก คณะทำงาน ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร ถึง ผจก. กฟจ. นครปฐม (ประธานคณะกรรมการฯ)
เลขที่ ก.๓ นฐ. (วต.) วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขออนุมัติเปิดกล่องประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ “ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร”
อ้างถึง คำสั่งแต่งตั้ง เลขที่ ก.๓ นฐ. (บห.) - ๐๑๕.๑/๒๕๕๙ ลว. ๑ ก.พ. ๒๕๕๙
เรียน ผจก. กฟจ. นครปฐม (ประธานคณะกรรมการฯ)

ตามคำสั่งที่อ้างถึง ผจก. กฟจ. นครปฐม ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการฯ ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการฯ และคณะทำงานฯ ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร กฟจ. นครปฐม โดยมีมติให้เปิดใช้ ศูนย์ฯ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙ แล้วนั้น ศูนย์ฯ ได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ต่อสาธารณชน ตามที่ผู้ร้องขอ หรือตามที่ กฟจ. นครปฐม ต้องการเปิดเผยฯ ปัจจุบันกล่องที่ใส่แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ฯ มีแบบประเมินเป็นจำนวนมาก

คณะทำงานฯ จึงขออนุมัติเปิดกล่องประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ฯ ก่อนกำหนด ช่วงเดือนมกราคม และเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ (มาตรฐานการดำเนินการอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง) เพื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ทำประเมินความพึงพอใจ เป็นสถิติค่าเฉลี่ยพร้อมสรุปรายงานผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการ ศูนย์ฯ ให้ประธานทราบ หากพบปัญหาอุปสรรคต่างๆ จะได้หาทางแก้ไขนำเข้าสู่ที่ประชุม คณะทำงานฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเปิดกล่องประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ “ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร” กฟจ. นครปฐม ต่อไป

อนุมัติ

ให้เปิดกล่องแบบประเมิน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ฯ ต่อไป

(นายพระระ ตราโต)
ผจก. กฟจ. นครปฐม

ลงชื่อ ประธานคณะทำงาน
(นาย นพดล ดอกจันทร์) ชจก. (ท.)

ลงชื่อ คณะทำงาน
(นาย ธน แม่นครผล) ทผ. วต.

ลงชื่อ คณะทำงาน
(นาย ชูชาติ จาริกพูนผล) นตก. ๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน

ถึง ผจก.กฟจ.นครปฐม

เลขที่ ก.๓ นฐ.(วต.)-

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ"ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA เดือน มกราคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินความพึงพอใจ"ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA เดือน มกราคม ๒๕๕๙

จำนวน ๑ ชุด

เรียน ผจก.กฟจ.นครปฐม

ข้อมูลเดิม

ด้วย กฟจ.นครปฐมได้ตรวจสอบแบบประเมินความพึงพอใจ"ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA เดือน มกราคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑๔ ราย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	เปอร์เซ็นต์%
เพศ ชาย	๑๑	๗๘
หญิง	๓	๒๑.๖๓
รวม		๑๐๐
อายุ (ปี) ต่ำกว่า ๒๕	๒	๑๔.๒๙
๒๕-๓๔	๓	๒๑.๔๓
๓๕-๔๔	๑	๗.๑๔
๔๕-๕๔	๕	๓๕.๗๑
๕๕-๖๐	๓	๒๑.๔๓
๖๐ ขึ้นไป	๐	๐
รวม		๑๐๐
อาชีพ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	๒	๑๔.๒๘
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๐	๗๑.๔๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๐	๐
เจ้าของกิจการ	๒	๑๔.๒๙
พ่อบ้านแม่บ้าน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม		๑๐๐
ระดับการศึกษาสูงสุด		
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒	๑๔.๒๙
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐
ปริญญาตรี	๑๐	๗๑.๔๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๗.๑๔
อื่นๆ	๑	๗.๑๔

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๖	๔๒.๘๖
๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๔.๒๙
๒๕,๐๐๑-๓๕,๐๐๐ บาท	๐	๐
๓๕,๐๐๑-๔๕,๐๐๐ บาท	๑	๗.๑๔
๔๕,๐๐๑-๕๕,๐๐๐ บาท	๑	๗.๑๔
๕๕,๐๐๑ ขึ้นไป	๔	๒๘.๕๗
รวม		๑๐๐
ส่วนที่๒		
ศูนย์ พ.ร.บ.ที่เคยใช้บริการ		
ส่วนกลาง	๒	๑๔.๒๙
ส่วนภูมิภาค	๑๒	๘๕.๗
รวม		๑๐๐
ท่านพึงพอใจในการใช้ศูนย์บริการ ฯ		
มากที่สุด	๗	๕๐
มาก	๗	๕๐
ปานกลาง		
น้อย		
น้อยที่สุด		
รวม		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

ลงชื่อ.....ประธานคณะกรรมการ
(นายพนตล ดอกจันทร์) ชก.(ท)

ลงชื่อ.....รองประธานคณะกรรมการ
(นางพจนา ตีวงาม) ชก.(บ)

ลงชื่อ.....คณะกรรมการ
(นายวิรัชศักดิ์ นิมิตโกคานันท์) ผชน.๙

คณะกรรมการ,ท.ผ.ทุกแผนก
ดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบต่อไป

(นายพชร ตราโต)
ผจก.กฟน.นคปชม

ผผ.๘

หน้า๒

ทนาย
ผผ.๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน

ถึง ผจก.กฟจ.นครปฐม

เลขที่ ก.๓ นฐ.(วต)-

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ"ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินความพึงพอใจ"ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
จำนวน ๑ ชุด

เรียน ผจก.กฟจ.นครปฐม

ข้อมูลเดิม

ด้วย กฟจ.นครปฐมได้ตรวจสอบแบบประเมินความพึงพอใจ"ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA เดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ จำนวน ๔๔ ราย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	เปอร์เซ็นต์%
เพศ ชาย	๒๙	๖๕.๙๑
หญิง	๑๕	๓๔.๐๙
รวม		๑๐๐
อายุ (ปี) ต่ำกว่า ๒๕	๙	๒๐.๔๕
๒๕-๓๔	๑๑	๒๕
๓๕-๔๔	๖	๑๓.๖๔
๔๕-๕๔	๙	๒๐.๔๕
๕๕-๖๐	๙	๒๐.๔๕
๖๐ ขึ้นไป	๐	๐
รวม		๑๐๐
อาชีพ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	๗	๑๕.๙๑
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๙	๖๕.๙๑
พนักงานบริษัทเอกชน	๒	๔.๕๕
เจ้าของกิจการ	๓	๖.๘๒
พ่อบ้านแม่บ้าน	๒	๔.๕๕
อื่นๆ	๑	๒.๒๖
รวม		๑๐๐
ระดับการศึกษาสูงสุด		
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑๑.๓๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๒	๒๗.๒๗
ปริญญาตรี	๑๙	๔๓.๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๙.๐๙
อื่นๆ	๔	๙.๐๙

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๘	๔๒.๘๖
๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๖	๑๓.๖๔
๒๕,๐๐๑-๓๕,๐๐๐ บาท	๔	๙.๐๙
๓๕,๐๐๑-๔๕,๐๐๐ บาท	๔	๙.๐๙
๔๕,๐๐๑-๕๕,๐๐๐ บาท	๕	๑๑.๓๖
๕๕,๐๐๑ ขึ้นไป	๗	๑๕.๙๑
รวม		๑๐๐
ส่วนที่๒		
ศูนย์ พ.ร.บ.ที่เคยใช้บริการ		
ส่วนกลาง	๒	๔.๕๕
ส่วนภูมิภาค	๔๒	๙๕.๔๕
รวม		๑๐๐
ท่านพึงพอใจในการใช้ศูนย์บริการ ฯ		
มากที่สุด	๒๐	๔๕.๔๕
มาก	๒๐	๔๕.๔๕
ปานกลาง	๔	๙.๐๙
น้อย		
น้อยที่สุด		
รวม		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ.....ประธานคณะกรรมการ
(นายพนพล ดอกจันทร์) ชกท.(ท)

ลงชื่อ.....รองประธานคณะกรรมการ
(นางพจนา ดีวงม) ชกท.(บ)

ลงชื่อ.....คณะกรรมการ
(นายวีรศักดิ์ นิมิตโกคานันท์) ผชน.๙

คณะกรรมการ,ท.ผ.ทุกแผนก
ดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบต่อไป

(นายพระระ ตราโต)
ผจก.กฟน.นคปธม

หน้า 2