

การขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม และ/หรือกองทุนเงินทดแทน



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้าง/ผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอ
เจ้าหน้าที่รับและตรวจสอบความถูกต้อง
เอกสารประกอบการขึ้นทะเบียนนายจ้าง
(สปส.1-01)

(3 นาที)



พิจารณาคำขอ กำหนดรหัสประเภทกิจการ
กำหนดอัตราเงินสมทบ ประเมินเงินสมทบ
และบันทึกข้อมูลทะเบียนสถานประกอบการ
จากแบบ สปส.1-01

(15 นาที)



อนุมัติและแจ้งผลการขึ้นทะเบียน
นายจ้างจะได้เลขที่บัญชี/ประเภทกิจการ/
อัตราเงินสมทบ/ใบประเมินเงินสมทบ
กองทุนเงินทดแทน

(2 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
www.sso.go.th



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 39



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตนยื่นแบบคำขอฯ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารคำขอฯ
ตรวจสอบข้อมูลการเป็นผู้ประกันตนและ
ข้อมูลการนำส่งเงินสมทบ

(10 นาที)



เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
แบบแสดงความจำนอง
ขอเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่อนุมัติการเป็น
ผู้ประกันตนตามมาตรา 39

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
www.sso.go.th



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การสมัครและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตนยื่นแบบคำขอสมัคร
เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (สปส.1-40)
และเอกสารประกอบ
เจ้าหน้าที่รับแบบและตรวจสอบความถูกต้อง
ครบถ้วนของแบบคำขอสมัครเป็นผู้ประกันตน
ตามมาตรา 40 (สปส.1-40)
และเอกสารประกอบ

(5 นาที)

เจ้าหน้าที่พิจารณาคำขอ
บันทึกการขึ้นทะเบียนและอนุมัติ
การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน
ตามมาตรา 40 ในระบบสารสนเทศ
มาตรา 40

(10 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ

www.sso.go.th

หรือสมัครได้ทางเคาน์เตอร์เซอร์วิส



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ

โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)

www.sso.go.th





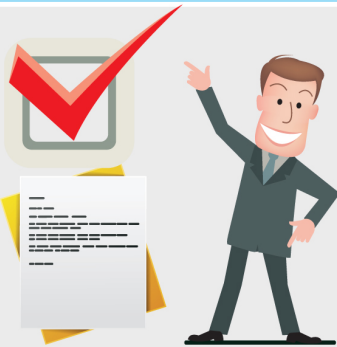
การเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงนายจ้าง



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้างยื่นแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลง
ข้อเท็จจริงนายจ้าง และเจ้าหน้าที่
ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน
ของเอกสาร

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่บันทึกและแก้ไข
ตามแบบเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง
นายจ้าง

(15 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และมาตรา 39



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



นายจ้าง/ผู้ประกันตน/ผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอฯ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารความครบถ้วน
ถูกต้องของแบบคำขอ และเอกสารประกอบ
และบันทึกรายการขอเปลี่ยนแปลง
ข้อเท็จจริงผู้ประกันตน On-line



(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกันตนตามมาตรา 40



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ผู้ประกันตนยื่นแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง และการเปลี่ยนแปลงทางเลือกการจ่ายเงินสมทบผู้ประกันตน ตามมาตรา 40 (สปส.1-40/1) หรือแบบแจ้งความจำนงค์ ไม่ประสงค์เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (สปส.1-40/2) และเอกสารประกอบ เจ้าหน้าที่รับแบบและตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของแบบคำขอฯ และเอกสารประกอบ และบันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลง ข้อเท็จจริงในระบบสารสนเทศมาตรา 40



(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนของนายจ้าง



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้างยื่นใบแจ้งประเมินเงินสมทบ หรือใบแจ้งประเมินเงินสมทบประจำปี (กท.26ก) หรือใบแจ้งเงินสมทบจากการรายงานค่าจ้างประจำปี (กท.25ค) หรือใบแจ้งเงินสมทบจากการตรวจบัญชี ประจำปี (กท.25ก) หรือใบแจ้งประเมินเงินฝาก (กท.23) หรือใบแจ้งเงินสมทบประจำงวด (กท.26ข) และเจ้าหน้าที่พิจารณาความถูกต้องของจำนวนเงินสค/เช็ค

(5 นาที)



บันทึกรับชำระเงินสมทบ
และออกใบเสร็จรับเงินให้นายจ้าง

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

- สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
- ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและหน่วยบริการ
- ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของนายจ้าง (มาตรา 33)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ขั้นตอนการชำระเงินที่คาน์เตอร์การเงิน

นายจ้างยื่นแบบ สปส.1-10 ส่วนที่ 1 หรือ สปส. 1-10/1
(กรณียื่นรวมสาขา) และ สปส.1-10 ส่วนที่ 2
หรือข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หน้าค่าเงินต่อการเงิน
และเจ้าหน้าที่พิจารณาความถูกต้องของจำนวนเงินสภ/เช็ค

(5 ນາທີ)



บันทึกรับชำระเงินสด
และออกใบเสร็จรับเงินให้นายจ้าง

(5 ឆ្នាំ)

ขั้นตอนการชำระเงินผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

- นายจ้างส่งแบบสปส.1-10 ส่วนที่ 1 หรือสปส.1 - 10/1 (กรณียื่นรวมสาขา) และสปส.1-10 ส่วนที่ 2 ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)
- เลือกธนาคารที่จะชำระเงินผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) (ช่องทาง www.sso.go.th หรือ NSW)



**นายจ้างส่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)
ด้วยตนเองทาง www.sso.go.th**



ช่องทางการให้บริการ

- สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
- ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)
- ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา 39



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน
หรือเอกสารอื่นใดที่มีเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
หน้าเคาน์เตอร์การเงิน เจ้าหน้าที่พิจารณา
ความถูกต้องของจำนวนเงินสด/เช็ค

(5 นาที)



บันทึกรับชำระเงินสมทบ
และออกใบเสร็จรับเงิน
ให้ผู้ประกันตนตามมาตรา 39

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

- สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
- ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและหน่วยบริการ
- โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา 40



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน
หรือสมุดประจำตัวผู้ประกันตนตามมาตรา 40
หรือเอกสารอื่นใดที่มีเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
หน้าเคาน์เตอร์การเงินและเจ้าหน้าที่พิจารณา
ความถูกต้องของจำนวนเงินสด/เช็ค



(5 นาที)



บันทึกรับชำระเงินสมทบ
และออกใบเสร็จรับเงิน
ให้ผู้ประกันตนตามมาตรา 40

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

- สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
- ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและหน่วยบริการ
- โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับคืนเงินสมทบกรณีนายจ้าง กองทุนประกันสังคม



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้างยื่นแบบคำขอรับเงินคืน
(สปส.1-23/1)
ณ สำนักงานประกันสังคม
และเจ้าหน้าที่รับแบบตรวจสอบเอกสาร
และบันทึกเข้าระบบคืนเงิน

(10 นาที)



- เจ้าหน้าที่พิจารณาตรวจสอบข้อมูล
การขอรับเงินคืนของสถานประกอบการ
- เสนอแบบคำขอรับเงินคืน เพื่อให้ผู้มีอำนาจ
ลงนามอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- บันทึกผลการพิจารณาในระบบคืนเงิน
และหนังสือแจ้งผล

(55 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติและบันทึก
จ่ายเงินตามคำสั่งคืนเงินสมทบ
นายจ้างในระบบสารสนเทศ

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับคืนเงินสมทบกรณีผู้ประกันตน กองทุนประกันสังคม



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตนยื่นแบบขอรับเงินคืน
ณ สำนักงานประกันสังคม
เจ้าหน้าที่รับแบบ ตรวจสอบเอกสาร
และบันทึกเข้าระบบคืนเงิน

(5 นาที)



- เจ้าหน้าที่พิจารณาตรวจสอบข้อมูลการขอรับเงินคืนของผู้ประกันตน
- เสนอแบบคำขอรับเงินคืน เพื่อให้ผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- บันทึกผลการพิจารณาในระบบคืนเงินและหนังสือแจ้งผล

(15 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติและบันทึก
จ่ายเงินตามคำสั่งคืนเงินสมทบ
ผู้ประกันตนในระบบสารสนเทศ

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับคืนเงินสมทบไม่พึงชำระของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (กรณีผู้ประกันตนยังมีชีวิต)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตนยื่นแบบขอรับเงินคืน
ณ สำนักงานประกันสังคม
เจ้าหน้าที่รับแบบ ตรวจสอบเอกสาร
และบันทึกเข้าระบบคืนเงิน

(5 นาที)



- เจ้าหน้าที่พิจารณาตรวจสอบข้อมูลการขอรับเงินคืนของผู้ประกันตน
- เสนอแบบคำขอรับเงินคืน เพื่อให้ผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- บันทึกผลการพิจารณาในระบบคืนเงินและหนังสือแจ้งผล

(15 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติและบันทึก
จ่ายเงินตามคำสั่งคืนเงินในระบบฯ
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สามารถยื่นแบบคำขอฯ ได้ที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ ภายใน 1 ปี
นับแต่วันที่ทราบว่ามีสิทธิขอรับเงินคืน หรือภายใน 10 ปี นับแต่วันที่นำส่งเงินเข้ากองทุน



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับคืนเงินสมทบไม่พึงชำระของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

- ทายาท/ผู้มีสิทธิยื่นแบบ คำขอรับเงินสมทบล่วงหน้าคืน (กรณีผู้ประกันตนตามมาตรา 40 เสียชีวิต) (สปส.1-40/3) และเอกสารประกอบ
- เจ้าหน้าที่พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และบันทึกคำขอฯ ในระบบ

(50 นาที)



- เสนอแบบคำขอฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจอนุมัติ/ ไม่อนุมัติ
- เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจอนุมัติคำสั่งคืนเงินฯ ในระบบ
- เจ้าหน้าที่ออกใบคำสั่งคืนเงินฯ และหนังสือแจ้งผลในระบบ

(25 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติ และบันทึกจ่ายเงินตามคำสั่งคืนเงินฯ ในระบบ
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิยื่นคำขอฯ
และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูล และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
วินิจฉัยประโยชน์ทดแทน
เจ้าหน้าที่อนุมัติ แจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(25 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติ
และจ่ายประโยชน์ทดแทน
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีทันตกรรม



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิยื่นคำขอฯ
และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูลและ
เอกสารที่เกี่ยวข้อง
วินิจฉัยประโยชน์ทดแทนเจ้าหน้าที่อนุมัติ
แจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(15 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงิน
อนุมัติและจ่ายประโยชน์ทดแทน
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิยื่นคำขอฯ
และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
วินิจฉัยประโยชน์ทดแทน เจ้าหน้าที่อนุมัติ
แจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(5 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติ
และจ่ายประโยชน์ทดแทน
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพ



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ทุพพลภาพ/ผู้มีสิทธิ ยื่นคำขอฯ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
วินิจฉัยประโยชน์ทดแทน
เจ้าหน้าที่อนุมัติ แจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(15 นาที)

เจ้าหน้าที่อนุมัติและจ่ายประโยชน์ทดแทน
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีตาย (ค่าทำศพ)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้มีสิทธิยื่นคำขอฯ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการ ยื่นคำขอฯ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูล และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
วินิจฉัยประโยชน์ทดแทน
เจ้าหน้าที่อนุมัติ แจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(25 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติ
และจ่ายประโยชน์ทดแทน
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th

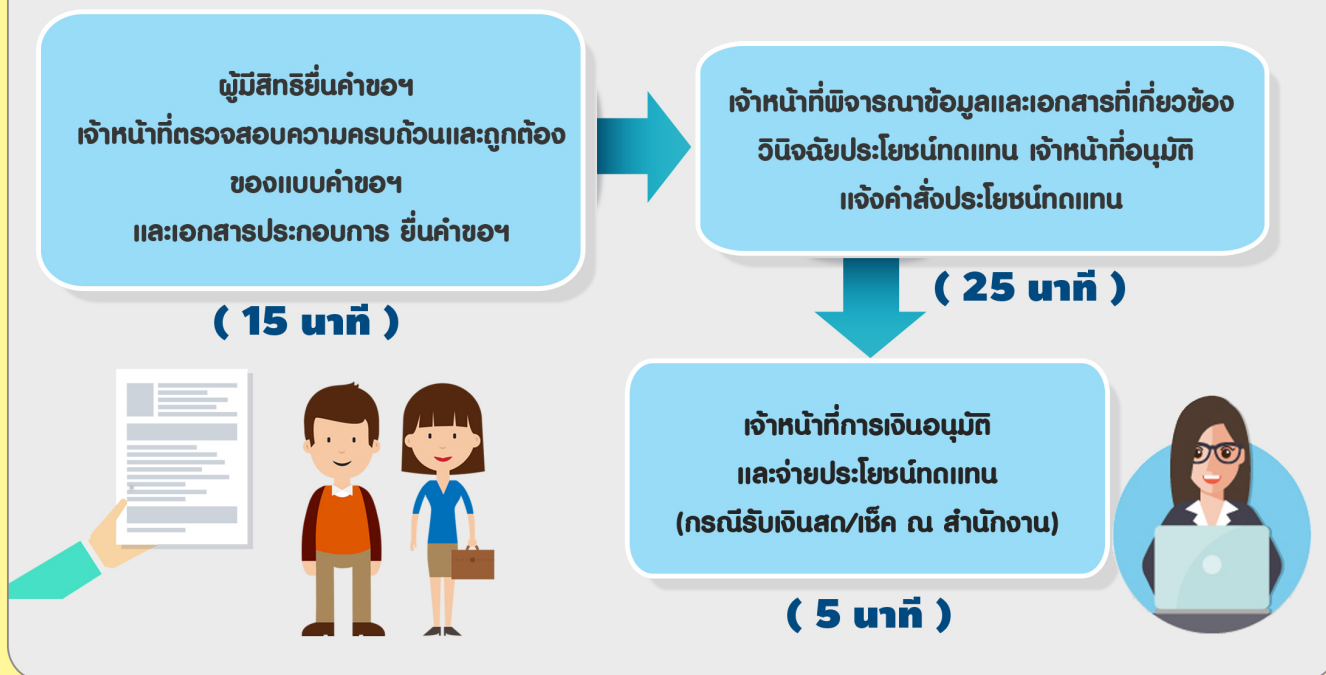




การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีตาย (เงินสงเคราะห์กรณีตาย)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิยื่นคำขอฯ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูลและเอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง วินิจฉัยประโยชน์ทดแทน
เจ้าหน้าที่อนุมัติ
แจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(15 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพ



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิยื่นคำขอฯ
และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูล และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
วินิจฉัยประโยชน์ทดแทน
เจ้าหน้าที่อนุมัติ แจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(25 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติ
และจ่ายประโยชน์ทดแทน
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีว่างงาน

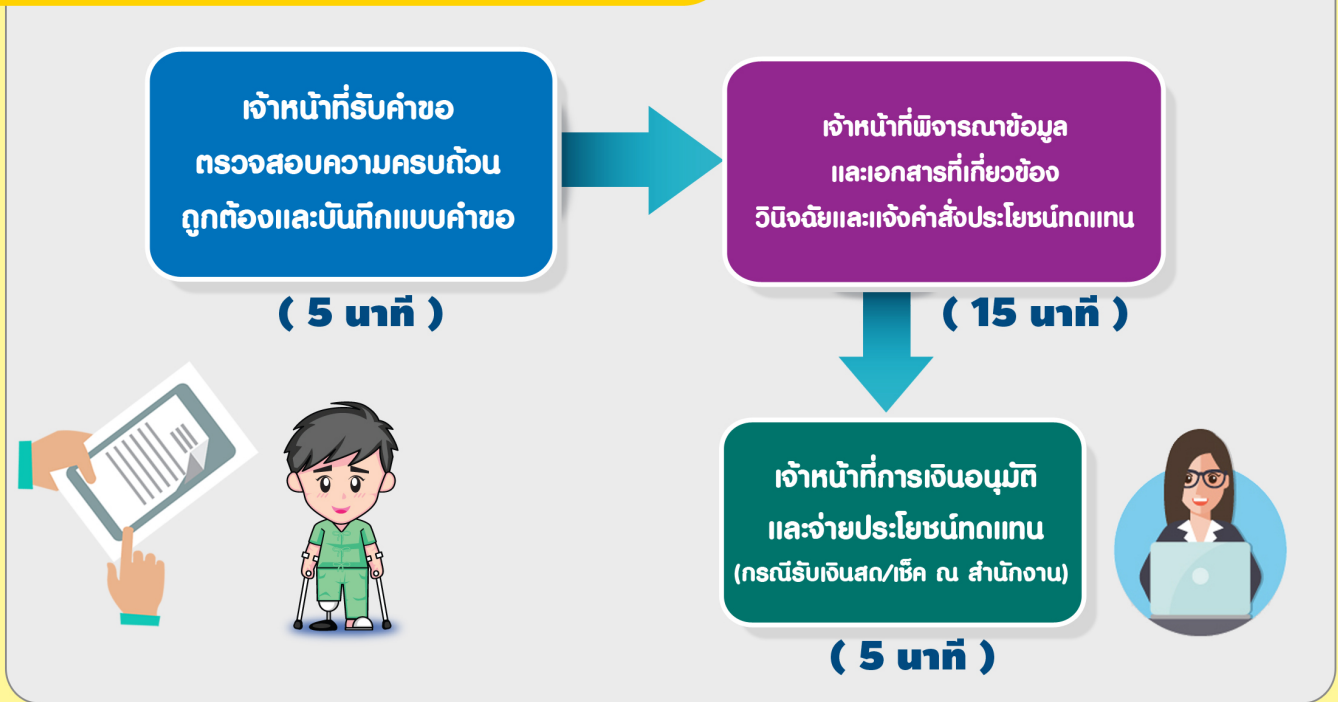




การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีทุพพลภาพ



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th

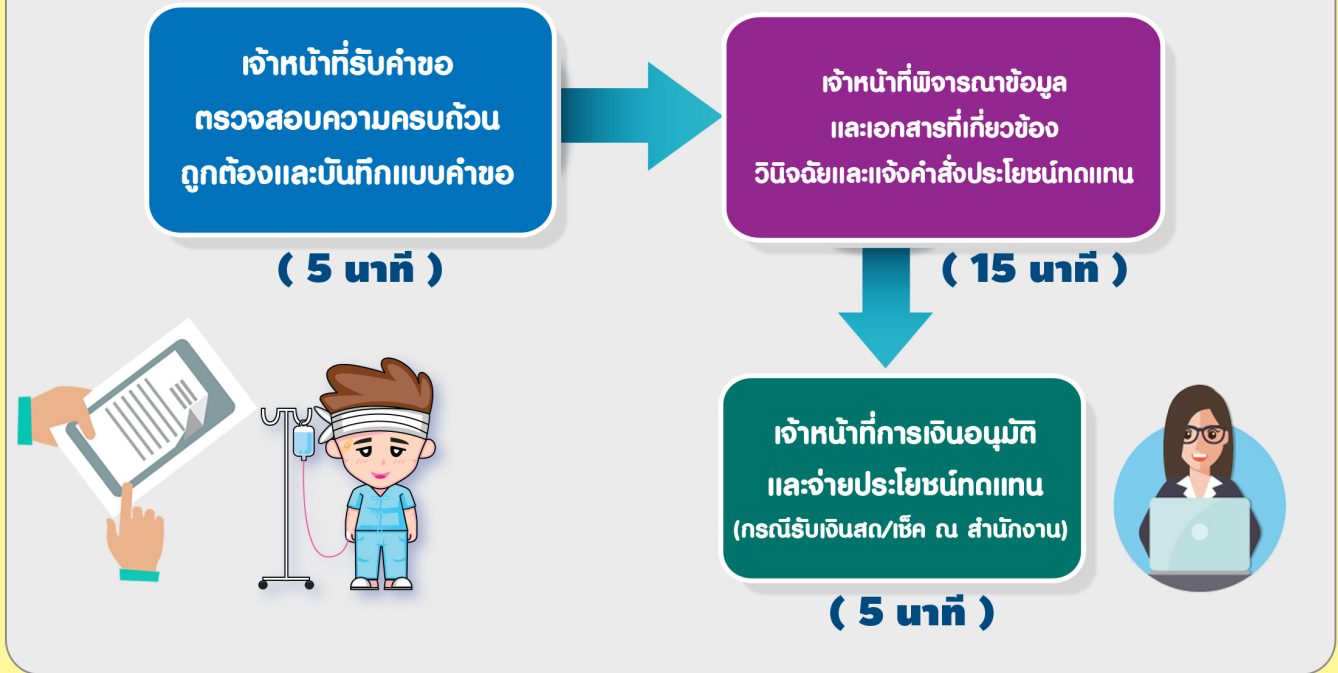




การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



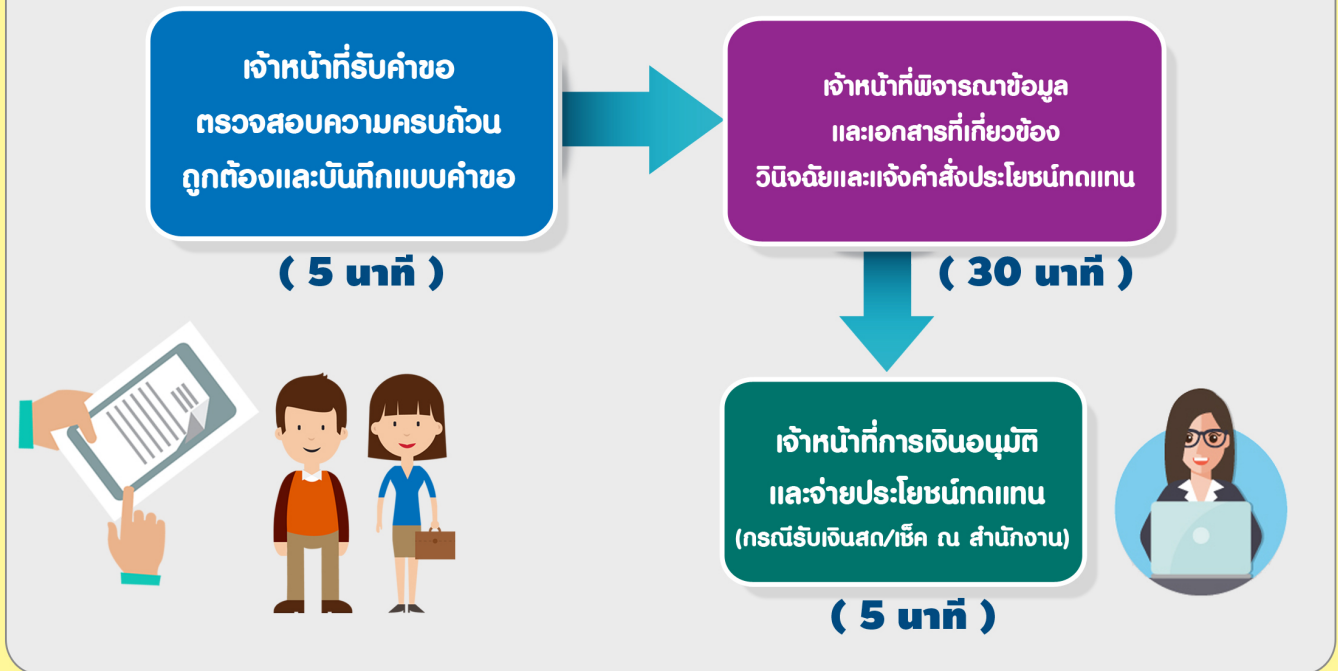
สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีตาย



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th

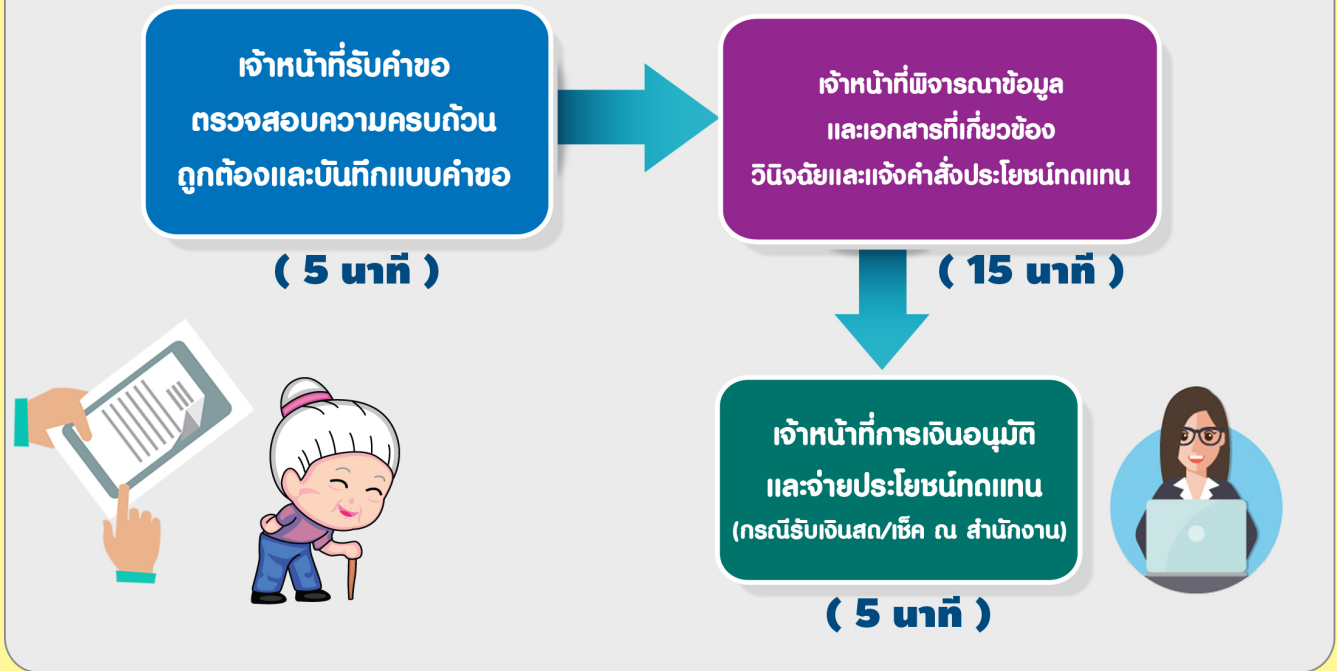




การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีชราภาพ



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีสงเคราะห์บุตร



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

เจ้าหน้าที่รับคำขอ
ตรวจสอบความครบถ้วน
ถูกต้องและบันทึกแบบคำขอ

(5 นาที)



เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อมูล
และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
วินิจฉัยและแจ้งคำสั่งประโยชน์ทดแทน

(30 นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินอนุมัติ
และจ่ายประโยชน์ทดแทน
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงาน)

(5 นาที)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





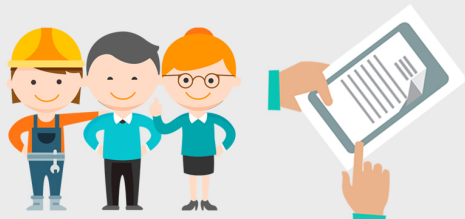
การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่ารักษาพยาบาล)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้าง / ลูกจ้าง / ผู้มีสิทธิ
ยื่นคำขอรับเงินทดแทน (กท.16)
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ
พร้อมบันทึกคำขอฯ

(5 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่พิจารณา
วินิจฉัย/อนุมัติสั่งจ่าย
และแจ้งผล

(20 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่การเงินตัดจ่าย
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงานฯ)

(5 นาที / ราย)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





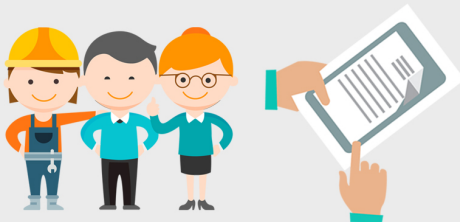
การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้าง / ลูกจ้าง
ยื่นคำขอรับค่าฟื้นฟู
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบพร้อมบันทึกคำขอฯ

(5 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่พิจารณา
วินิจฉัย/อนุมัติสั่งจ่าย
และแจ้งผล

(20 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่การเงินตัดจ่าย
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงานฯ)

(5 นาที / ราย)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





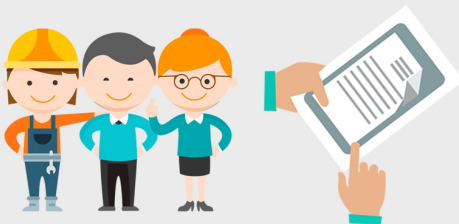
การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (คำทำศพ)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้าง / ผู้มีสิทธิยื่นหนังสือ
รับรองจัดการศพ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของเอกสาร
พร้อมบันทึกคำขอฯ

(5 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่พิจารณา
วินิจฉัย/อนุมัติสั่งจ่าย
และแจ้งผล

(15 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่การเงินทดจ่าย
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงานฯ)

(5 นาที / ราย)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



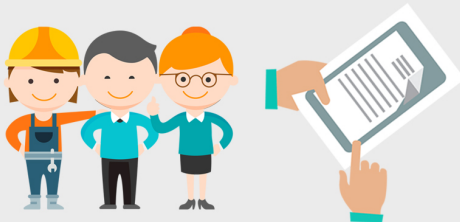
การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีไม่สามารถทำงานได้)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

นายจ้าง / ลูกจ้าง ผู้มีสิทธิ
ยื่นคำขอรับเงินทดแทน (ภท. 16)
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของแบบคำขอฯ
และเอกสารประกอบการยื่นคำขอฯ
พร้อมบันทึกคำขอฯ

(5 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่พิจารณา
วินิจฉัย/อนุมัติสั่งจ่าย
และแจ้งผล

(30 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่การเงินตัดจ่าย
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงานฯ)

(5 นาที / ราย)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของร่างกาย)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ลูกจ้างยื่นขอรับค่าสูญเสียฯ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแบบรายงาน
การประเมินการสูญเสียฯ
กับสภาพการสูญเสีย
พร้อมบันทึกคำขอฯ

(5 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่พิจารณา
วินิจฉัย/อนุมัติสั่งจ่าย
และแจ้งผล

(20 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่การเงินตัดจ่าย
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงานฯ)

(5 นาที / ราย)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th





การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ลูกจ้างยื่นขอรับทุพพลภาพ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแบบรายงาน
การประเมินทุพพลภาพกับ
สภาพร่างกาย
พร้อมบันทึกคำขอฯ

(5 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่พิจารณา
วินิจฉัย/อนุมัติสั่งจ่าย
และแจ้งผล

(20 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่การเงินทดจ่าย
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงานฯ)

(5 นาที / ราย)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th



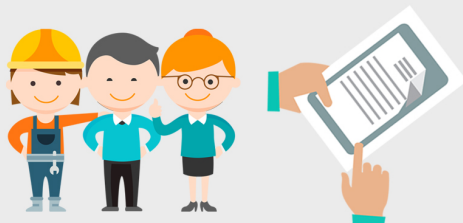
การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีตายหรือสูญหาย)



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา

ผู้มีสิทธิยื่นเอกสาร การเป็นผู้มีสิทธิ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน
และถูกต้องของเอกสาร
พร้อมบันทึกคำขอฯ

(5 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่พิจารณา
วินิจฉัย/อนุมัติสั่งจ่าย
และแจ้งผล

(50 นาที / ราย)



เจ้าหน้าที่การเงินตัดจ่าย
(กรณีรับเงินสด/เช็ค ณ สำนักงานฯ)

(5 นาที / ราย)



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ
โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)
www.sso.go.th

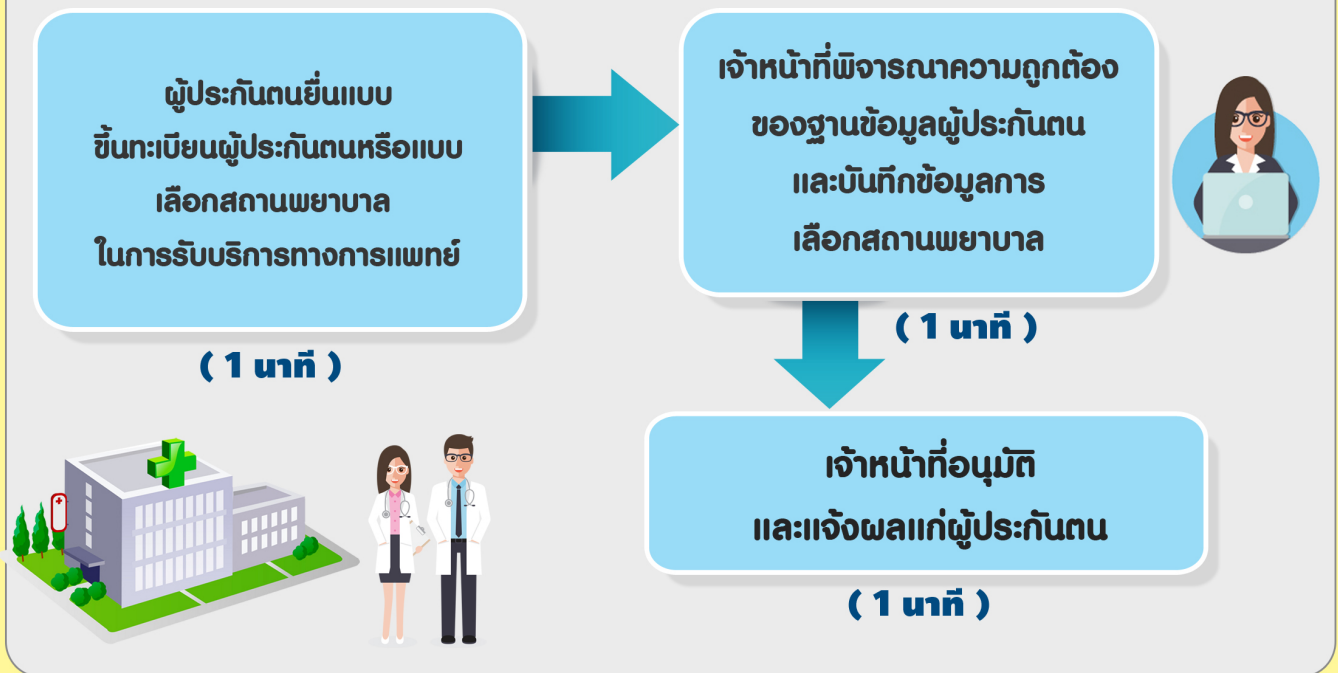




การกำหนดสิทธิ/การเปลี่ยนสถานพยาบาลในการรับบริการทางการแพทย์



กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลา



ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ

www.sso.go.th



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน



สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ

โทรสายด่วน 1506 (บริการ 24 ชม.)

www.sso.go.th

