

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบประกันสังคมไทยได้ใช้วิธีการของระบบ Capitation คือ การเหมาจ่ายค่ารักษาพยาบาลต่อหัวต่อคนต่อปีให้แก่สถานพยาบาล แม้ว่าระบบ Capitation จะมีจุดเด่นในมิติของการวางแผนด้านการเงิน ค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่จุดด้อยของระบบคือจะต้องมีการกำกับดูแลสถานพยาบาล เพื่อให้สถานพยาบาลมีการบริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนอย่างมีประสิทธิภาพด้วย ดังนั้น การดำเนินการเยี่ยมผู้ป่วยประกันสังคมเป็นครั้งคราวตามโอกาสที่เหมาะสมและการเยี่ยมผู้ประกันตนกรณีเป็นผู้ทุพพลภาพ จึงเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุก รวมทั้งเพื่อเป็นการตรวจเยี่ยมสถานพยาบาลและกำกับดูแลสถานพยาบาลด้วย โดยสถานพยาบาลจะไม่มีความรู้สึกว่าเป็นการไปตรวจเยี่ยมในส่วนของการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาล

ในมิติของจิตวิทยามวลชน การเยี่ยมผู้ป่วยประกันสังคมเป็นการดำเนินการในด้านจิตวิทยามวลชนและการประชาสัมพันธ์ เพื่อนำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีต่อสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างความอบอุ่นและน้ำใจไมตรีจิตจากผู้บริหารสำนักงานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตนและผู้ทุพพลภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้ประกันตนและผู้ทุพพลภาพมีความรู้สึกอบอุ่นใจ และมีความรู้สึกที่ดีต่อระบบประกันสังคม
- ๒.๒ เพื่อรับทราบปัญหา และกำกับดูแลสถานพยาบาลไปพร้อม ๆ กับการเยี่ยมผู้ประกันตน
- ๒.๓ เป็นการปฏิบัติการทางจิตวิทยามวลชน และการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

๓. วิธีดำเนินการ

- ๓.๑ จัดเตรียมแผนปฏิบัติการให้ผู้บริหารกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคมหรือผู้บริหารของจังหวัด ออกเยี่ยมผู้ป่วยประกันสังคม ณ สถานพยาบาลประกันสังคมและผู้ทุพพลภาพ ในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น เนื่องในโอกาสสำคัญต่าง ๆ เช่น วันแรงงานแห่งชาติ วันคล้ายวันสถาปนากระทรวงแรงงาน/สำนักงานประกันสังคม วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เป็นต้น รวมทั้งในกรณีเหตุการณ์พิเศษ/อุบัติเหตุ/ภัยพิบัติ โดยดำเนินการในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น
- ๓.๒ กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานทุกครั้งที่ออกเยี่ยมผู้ป่วยประกันสังคม และผู้ทุพพลภาพตามแบบรายงานที่กำหนด เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน

๔. เป้าหมาย

ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยหรือประสบอันตรายมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลประกันสังคมและผู้ทุพพลภาพ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

๖. งบประมาณ

เงินกองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารงานสำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นค่าจัดซื้อของเยี่ยมสำหรับผู้ประกันตนและผู้ทุพพลภาพ ดังนี้

- ๖.๑ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น จำนวน ๓๐๐ ชิ้นๆ ละ ๕๐๐ บาท จำนวนเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)
- ๖.๒ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ จำนวน ๑๕๐ ชิ้นๆ ละ ๕๐๐ บาท จำนวนเงิน ๗๕,๐๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
- ๖.๓ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น สาขาบ้านไผ่ จำนวน ๑๕๐ ชิ้นๆ ละ ๕๐๐ บาท จำนวนเงิน ๗๕,๐๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๗. การประเมินผล

จัดให้มีการประเมินผลทุกครั้งที่ออกเยี่ยมผู้ป่วยประกันสังคม ณ สถานพยาบาลและผู้ทุพพลภาพ โดยเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น/สาขาชุมแพ และสาขามโนไพร ดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ จัดส่งแบบสอบถามให้สถานพยาบาลเป็นผู้กรอก เพื่อประเมินผลการเยี่ยม

๗.๒ ให้เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น/สาขา ตอบแบบประเมินในวันที่ไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันสังคม ณ สถานพยาบาลและผู้ทุพพลภาพ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ผู้ประกันตนและผู้ทุพพลภาพเกิดทัศนคติที่ดีต่อสำนักงานประกันสังคม

๘.๒ สถานพยาบาลประกันสังคมเกิดการพัฒนาศักยภาพ และการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยประกันสังคมมากขึ้น

๘.๓ ทำให้ผู้ประกันตนเกิดความมั่นใจในการใช้บริการทางการแพทย์ในระบบประกันสังคมมากขึ้น

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น/ สาขาชุมแพ และสาขามโนไพร

(ลงชื่อ)..... ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวทัศนีย์ สิทธิวงศ์)

ประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น

(ลงชื่อ)..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสิริรัฐ ชุมอุปการ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ข้าราชการเกษียณ

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น