



ที่ รง ๐๖๐๙/๖ ๑๕๖๓

สำนักงานประกันสังคม

ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการให้บริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินในช่วงเทศกาลวันหยุดติดต่อกันหลายวัน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

เนื่องจากในช่วงเทศกาลซึ่งมีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน ผู้ประกันตนจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาหรือเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดต่างๆ และอาจมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลเนื่องจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน และไม่สามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล สำนักงานประกันสังคมจึงแจ้งให้สถานพยาบาลประกันสังคมดำเนินการ ดังนี้

๑. สถานพยาบาลสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่กำหนด ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๘ และตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔ เพื่อช่วยให้ผู้ประกันตนไม่ต้องทอดรองจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์

๒. หากตรวจสอบพบว่าผู้ประกันตนมีสิทธิที่สถานพยาบาลอื่น โปรดแจ้งสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ ของผู้ประกันตนเป็นเอกสารโดยเร็ว โดยไม่ต้องรอครบระยะเวลา ๗๒ ชั่วโมง ทั้งนี้ เพื่อให้สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และรับผู้ประกันตนกลับไปรักษาพยาบาล และขอให้สถานพยาบาลเก็บเอกสารการแจ้งดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานประกอบคำขอขึ้นขอรับค่าบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน

๓. กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของผู้ประกันตน หรือเกิดปัญหาในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน ขอให้สถานพยาบาลประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ โดยสำนักงานประกันสังคมได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อรับแจ้งและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตน รวมทั้งประสานงานในการให้บริการทางการแพทย์กรณีผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือสอบถามสายด่วน ๑๕๐๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

-/ ๔. กรณีตรวจสอบ...

๔. กรณีตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตนพบว่าไม่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสังคมหรือสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนแล้ว ขอให้สถานพยาบาลประสานงานขอความช่วยเหลือได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๓๐ เพื่อใช้สิทธิตามบันทึกความร่วมมือในการสร้างหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชนไทยของ ๓ กองทุนสุขภาพของรัฐ

ในการนี้ สำนักงานประกันสังคมขอให้จังหวัดแจ้งสำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา จัดเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการตามข้อ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งสำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขาทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจตรีหญิง

(รมยง ศรีกิจบรรหาร)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์

โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๔๙๔ , ๒๕๑๖

โทรสาร ๐ ๒๙๕๖ ๒๔๙๓ , ๐ ๒๕๒๕ ๒๔๙๖