

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอกำหนดเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รอกำหนดเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Initi	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบ ไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอกำหนดเป้าหมาย ปี 2567 จาก	ร้อยละ	23	14.13	23	18.84	23	23.25	23	28.57	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
>> ภาคผนวก												
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	23	9.99	23	17.83	23	21.55	23	26.13		ผสน./ผกส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	23	42.81	23	24.87	23	28.44	23	36.01		ผกป./ผบง.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอกำหนดเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอกำหนดเป้าหมาย ปี 2567 จาก	ร้อยละ	95		95		95		95		ผปว.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95	95		ผปบ.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	95	100	95	95	95	100	95	100		ผกป.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยว เนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566 รายละเอียดดูที่หน้า ๒๖	ร้อยละ	4	16.682	4	28.928	4	24.424	4	34.278	คณะทำงานธุรกิจเสริม/ ชก.บส.ต.2	กบส., กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส./L/M กฟส.
		ลบ.(สะสม)	1.077	1.202	2.161	2.367	3.349	3.740	4.125	4.519		
		ลบ.(สะสม)	3.116	3.501	4.603	6.017	8.418	10.338	10.047	13.779		
กฟส.เวียงสระ	กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	ลบ.(สะสม)	0.606	0.634	1.222	1.269	1.848	1.931	2.271	2.355		ผสน.
กฟส.เวียงสระ	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	ลบ.(สะสม)	2.090	3.056	3.307	4.689	5.447	7.245	6.893	10.222		ผสน.
กฟส.พระแสง	กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	ลบ.(สะสม)	0.470	0.568	0.939	1.098	1.501	1.809	1.854	2.164		ผบง.
กฟส.พระแสง	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	ลบ.(สะสม)	1.026	0.445	1.296	1.328	2.971	3.093	3.154	3.557		ผบง.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร											

	1.4.1 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปีให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ร้อยละ	-		-		-		100		กบล. (ผธท.)	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผปบ. ผกป.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -	- -	- -	- -	- -	- -	100 100	100 100		
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนีอุปกรณสื่อสารบนเสาไฟ เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ร้อยละ	100		-		-		-		กบล. (ผธท.)	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผปบ. ผกป.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	100 100	100 100	- -	- -	- -	- -	- -	- -		
	1.4.3 ดำเนินการตามแผนและแนวทางการตรวจสอบเส้นทาง (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ร้อยละ	-		-		100		-		กบล. (ผธท.)	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผปบ. ผกป.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -	- -	- -	- -	100 100	100 100	- -	- -		
	- กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ เสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย	ร้อยละ	-		-		100		100		กบล. (ผธท.)	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผปบ. ผกป.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -	- -	- -	- -	100 100	100 100	100 100	100 100		
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีก และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-		3		3		3		ผขฟ.กบฟ.	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผปบ. ผกป.
กฟส.เวียงสระ กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง กฟส.พระแสง	กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4	ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - - -	3 3 0 0	3 3 3 3	3 3 3 3	3 3 3 3	3 3 3 3	3 3 3 3	3 3 3 3		ผบร. ผบร. ผบง. ผบง.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)	ครั้ง	-		3		3		3		ผขฟ.กบฟ.	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3

กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง ครั้ง	- -	3 -	3 3	3 3	3 3	3 3	3 3	3 3		กฟส. ผบร. ผบง.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)	ครั้ง	-		3		3		3		ผขฟ.กบฟ.	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง ครั้ง	- -	- -	3 3	3 3	3 3	3 3	3 3	3 3		ผผต. ผผต.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล)	ครั้ง	-		1		1		1		ผขฟ.กบฟ.	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง ครั้ง	- -	- -	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1		ผบร. ผบง.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน >> ภาคผนวก	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 * ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร * ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 (กปง. กำหนดค่าเป้าหมายในเดือน มีนาคม ปี 2567)	ร้อยละ	86.930	81.370	86.930	91.670	86.930	96.310	86.930	97.980	ผผบ.กบฟ.ต.2	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	86.930 86.930 86.930	57.83 112.29 88.44	86.930 86.930 86.930	78.10 106.46 101.54	86.930 86.930 86.930	85.59 104.54 111.38	86.930 86.930 86.930	89.01 104.17 112.22		ผสน. ผบง. ผบป.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 * ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 (กปง. กำหนดค่าเป้าหมายในเดือน มีนาคม ปี 2567)	ร้อยละ	86.930	62.450	86.930	76.810	86.930	79.530	86.930	82.710	ผผบ.กบฟ.ต.2	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	86.930 86.930 86.930	53.62 77.28 71.20	86.930 86.930 86.930	68.34 87.75 85.69	86.930 86.930 86.930	71.43 86.83 97.24	86.930 86.930 86.930	74.88 90.69 97.18		ผสน. ผบง. ผบป.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้อ้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100	ผผบ.กบฟ.ต.2	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100		ผบร.

กฟส.พระแสง		ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100		ผบง.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้นำเงินมาชำระใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	3	3		3		3		ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	-	3	3	3	3	3	3	3		ผบร.
กฟส.พระแสง		ครั้ง	-	0	3	3	3	3	3	3		ผบง.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	3	3		3			3	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	-	3	3	3	3	3	3	3		ผบร.
กฟส.พระแสง		ครั้ง	-	3	3	3	3	3	3	3		ผบง.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ร้อยละ	25	100	50	100	75	100	100	100	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ		100	10	100	35	100	60	100		ผสน.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ		100	10	100	35	100	60	100		ผบง.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ร้อยละ	15	2.75	30	28.46	45	44.23	60	82.36	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	15	2.75	30	7.98	45	9.97	60	71.56		ผสน.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	15		30	49.32	45	82.88	60	94.54		ผบง.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ร้อยละ		4.58	10	21.07	35	93.93	60	100	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ		4.58	10	13.07	35	93.28	60	100		ผสน.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ			10	85.13	35	98.26	60	100		ผบง.
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ร้อยละ		0	10	9.50	30	25.72	50	65.32	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3

กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ		0 0	10 10	8.58 10.68	30 30	22.48 29.94	50 50	86.72 40.11		กฟส. ผสน. ผบง.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เสร็จติดตั้งงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้	ร้อยละ	15	0	40	61.54	75	92.31	100	100	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	15 15	0 0	40 40	55.56 75.00	75 75	88.89 100	100 100	100 100		ผสน. ผบง.
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน >> ภาคผนวก	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100	99.22	100		100		100		ผขฟ.กบฟ.	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	100 100	99.22 98.2	100 100	100 99	100 100	100 100	100 100	100 100		ผบร. ผบง.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟ ประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100	99.23	100		100		100		ผขฟ.กบฟ.	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	100 100	99.23 98.3	100 100	100 99	100 100	63.12 97.98	100 100	100 100		ผบร. ผบง.

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.

- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- : กลุ่มลูกค้ารายย่อย

- : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

- : กลุ่มภาครัฐ

- : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ

- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill

- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5

- ร้อยละ 100

- ระดับ 4.4859

- ระดับ 4.4837

- ระดับ 4.4781

- ระดับ 4.4959

- ระดับ 4.4489

- Base Line +75%

- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย

- ร้อยละ 100

- ระดับ 5
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

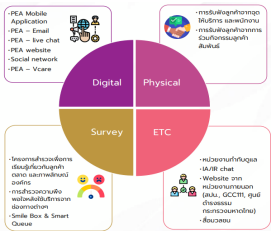
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- รอค่าเป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ											
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4													
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการและยกระดับการให้บริการ 1.1.1 ให้บริการการขอใช้ไฟฟ้า (มาตรฐานการให้บริการ)	ร้อยละ	90		90		90		90		ผบธ. กบล.ต.	ทุก กฟผ.											
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90		ผบส.											
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90		ผบค.											
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90		ผบส.											
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ											
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																					
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																					
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																					
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ																					
	เป้าหมาย																						

	- ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส											
	1.1.2 ข้อมูลการใช้ทะเบียนราษฎร์ (Smart Card Reader)		90.00		90.00		90.00		90.00		กบล.ต.2, กคส.๑	ทุก กฟฟ.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90		ผบส.
	1.1.3 การใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ในการรับคำร้องการขอใช้ไฟใหม่		70.00		70.00		70.00		70.00			
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00		ผบส.
	1.1.4 ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM)		15.00		20.00		25.00		30.00			
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	15.00	15.00	20.00	20.00	25.00	25.00	30.00	30.00		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	15.00	15.00	20.00	20.00	25.00	25.00	30.00	30.00		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	15.00	15.00	20.00	20.00	25.00	25.00	30.00	30.00		ผบส.
	เป้าหมาย - ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนด - สรุปรายงานผลและวิเคราะห์ กฟฟ.ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ตามเป้าหมายที่กำหนด											
	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ ร้อยละ เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมิน ภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด (จำนวน 38 กฟฟ. - กฟฟ.นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ พังงา ภูเก็ต พุ่งสง เกาะสมุย ถกลาง ห้วยยอด - ร่อนพิบูลย์ ชะอวด บ้านนาสาร กันตัง ย่านตาขาว อ่าวลึก คลองท่อม เกาะสันดา เขาพนม ท้ายเหมือง ตะกั่วทุ่ง ฉลอง ฉวาง พุ่งใหญ่ เกาะพะงัน ไชยา บ้านตาขุน ท่าชนะ คีรีรัฐนิคม หัวไทร สีชล - ลานสกา พรหมคีรี สีเกา พนม เขาหลัก ดอนสัก ชัยบุรี - รายงานผลการตรวจประเมิน	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10	10	คณะกรรมการ กฟฟ.ที่สมัคร และเลขานุการ	
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10	10		กฟส.ชัยบุรี

	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก ร้อยละ 33.33 Contact Center : GECC			33.33	33.33		33.33		-		คณะทำงานฯ กฟฟ. ที่สมัครและเลขาฯ	
	<u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ. ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 กฟต.2 = 12 แห่ง (พุนพิน, ปากพั่น, ตะกั่วป่า, ป่าตอง, กาญจนดิษฐ์, เวียงสระ ท่าศาลา, พระแสง, เหนือคลอง, ปะเหลียน, บ้านนาเดิม, เคียนซา) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80											
กฟส. เวียงสระ		ร้อยละ	80	33.33	80	80	80	80	-	-		ผบส.
กฟส. พระแสง		ร้อยละ	100	33.33	100	100	100	100	-	-		ผบค.
<u>แผนงานที่ 2</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์จัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟต.2 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส - กคส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึก Customers' Smile Feedback - ผบธ. กบล.ต.2 ดูแลการปฏิบัติงานของ FM - ผลส. กบล.ต.2 ติดตามรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความ - กคส.ต.2 รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ	25		25		25		25		กบล.ต.2, กคส. กฟส. L/M/S กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.	
กฟส. เวียงสระ		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส. พระแสง		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.

		2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ)	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
		- กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง											
		- กฟต.2 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากรบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส											
กฟส.เวียงสระ			ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง			ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี			ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		กฟส.ชัยบุรี
		2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งขอ	ร้อยละ	25		25		25		25		กบป.ต.2	กฟฟ.ที่กำหนด
		โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า											
กฟส.เวียงสระ		กฟต.2 จำนวน 8 สถานี (ภูเก็ต 1,2,3 พุนพิน 1,2 เวียงสระ ทั้งสอง ตรง)	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบป.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาส		3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100		-		-		-		ผลส.กบล.ต.2	กฟส.L/M/S
เกี่ยวเนื่อง		3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจ	ร้อยละ	100		-		-		-			กฟฟ.ชั้น 2-3
		ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย											กฟส.
		เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้											
		- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง											
กฟส.เวียงสระ			ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-		ผบส.
กฟส.พระแสง			ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-		ผบค.
		3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา	ร้อยละ	100		-		-		-		ผบว.กบล.ต.2	กฟส.L/M/S
		เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้											กฟฟ.ชั้น 2-3
		- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566											กฟส.
		- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาแบบครบวงจร)											
กฟส.เวียงสระ			ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-		ผบส.
กฟส.พระแสง			ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี			ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-		กฟส.ชัยบุรี

	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง											
	3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value	ร้อยละ 25	25								ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	<u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส (ผ่านระบบ CRM) หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1											
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		กฟส.ชัยบุรี
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	25								กบล.ต.2 (ผลส., ผบว.)	ทุก กฟฟ.
	<u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟต.2 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม											
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		กฟส.ชัยบุรี
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ร้อยละ 25	25								ผลส.กบล.ต.2	กฟส.ล/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	<u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟต.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส											
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ 25	25	25	25	25	25	25	25	25		กฟส.ชัยบุรี

	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อ ร้อยละ และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กฟก. 1,2, 3 กฟต.1,2, 3 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ กงก. (ก)ขบ.)264/2567 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2567 กำหนดค่าเป้าหมาย จำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อนำเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง กฟต.2 เท่ากับ 370 ราย หรือไม่น้อยกว่าร้อยละที่ กงก. กำหนด ภายในเดือนมีนาคม ปี 2567 หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟก. 1,2, 3 กฟต.1,2, 3 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงานตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่งกบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (4) กฟก.1,2, 3 กฟต.1,2, 3 รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงก. (กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส						100					กบล.ต.2 (ผลส., ผบว. ผบธ.)	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		กฟส.ชัยบุรี
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการซื้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)	ร้อยละ	100			100		100		100		คณะกรรมการและเลขาฯ	ทุก กฟฟ.

	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม											
	หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ											
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		กฟส.ชัยบุรี
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดัชนี (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2566 เป้าหมายร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส	ร้อยละ	100		100		100		100		คณะกรรมการและเลขาฯ	ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม											
	หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ											
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		กฟส.ชัยบุรี
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟต.2 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1		1		1		1		คณะกรรมการและเลขาฯ	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		กฟส.ชัยบุรี

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีเชื่อถือได้และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <i>เป้าหมาย</i> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลส.กบล.ต.	กฟส.ล/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <i>เป้าหมาย</i> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic กฟต.2 จำนวน 21 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star กฟต.2 จำนวน 56 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status กฟต.2 จำนวน 149 ราย (ร้อยละ 100)	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบล.ต.	กฟส.ล/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (งานเยี่ย (Relation Building Activity : RBA) <i>เป้าหมาย</i> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบล.ต.	กฟส.ล/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 100													
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus		ร้อยละ	25		25			25		25		ผลส.กบส.ต.	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟข. : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 12): ไตรมาสละ 2 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 11): ไตรมาสละ 1 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟฟ. ขนาด L, M (โครงสร้างใหม่ /ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 : ไตรมาสละ 6 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟฟ. ขนาด S (โครงสร้างใหม่)/ผจก.กฟส. : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟฟ. ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อมและศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 5 มกราคม 2567 ต่อท้ายหนังสือ กสร . (สค) 1239/2566 ลว. 5 มกราคม 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า													
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้ 100 ล้านบาท/เดือน		ร้อยละ	25		25			25		25		ผลส.กบส.ต.	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
เป้าหมาย จำนวน 17 กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์รายได้ค่าไฟฟ้า 100 ล้านบาท เดือนใดเดือนหนึ่ง (งบประมาณสัมพันธอื่น กฟฟ.ละ 1 แสนบาท) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.													
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ		ร้อยละ	25		25			25		25		ผลส.กบส.ต.	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมสนับสนุนการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม													
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบส.
1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น		ร้อยละ	25		25			25		25		ผลส.กบส.ต.	ทุก กฟฟ.

	เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)											
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบค.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	กฟส.ชัยบุรี

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Internal Process

- 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่าย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุน การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทาง การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)
- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทาง การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถ โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5
- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน ating Strategies หรือ Strategic Initia	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวนของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ร้อยละ	100		100		100		100		ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.2.1.1 ชั่วคราว กฟต.2 = 2 สถานี (ตรัง2, นศ.3 (ชั่วคราว))	สฟ			1.00				1.00		ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.2 = 2 สถานี (พระแสง, ชะอวด)	สฟ.			2.00						ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
กฟส.เวียงสระ	1.2.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 6 วงจร-กม.	วงจร-กม.			3.00				3.00		ผวร.กวว.ต.2	ผวร.กวว.ต.2, กฟฟ.
	1.2.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.2.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	12.00								ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. .L/M/S, กฟส.
			วงจร	-	-	-	-	-	-	-	ผปบ.	

กฟส.พระแสง		วงจร		-	-	-	-	-	-	-	ผกบ.
	1.2.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	4.00								
กฟส.เวียงสระ		วงจร		-	-	-	-	-	-	-	ผปบ.
กฟส.พระแสง		วงจร		-	-	-	-	-	-	-	ผกบ.
	1.2.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.2.5.1 แบบ Fixed กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	3,000.00								ผวฟ.กบป.ต.2 กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. .L/M/S, กฟส.
กฟส.เวียงสระ		kvar		-	-	-	-	-	-	-	ผปบ.
กฟส.พระแสง		kvar		-	-	-	-	-	-	-	ผกบ.
	1.2.5.2 แบบ Switching กฟต.2 = 0 kvar 1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้บังคับเท่ากับงบจากงานบำรุงรักษา) 1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ จำหน่าย 1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย (ปีละ 2 ครั้ง) กฟต.2 = 192 วงจร (วงจรที่โหลดสูงกว่า 7 MW) เป้าหมายราย กฟฟ. รายละเอียดเพิ่มเติม ตามหนังสือเลขที่ ต.2กบข.(บร.) 3300/2566 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566	วงจร	-		192		-		192		ผบร.กบข.ต.2 กฟฟ.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		วงจร		-	10	10	-	-	10	10	ผปบ.
	1.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1.2.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 109 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	ร้อยละ			25		35		40		กวว.(ผปร.) กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
		(เครื่อง)			28		39		42		
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ		-	40	40	40	40	20	20	ผปบ.
		(เครื่อง)		-	2	2	2	2	1	1	ผปบ.
	1.2.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 17 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)	ร้อยละ					100				กวว.(ผปร.) กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
		(เครื่อง)					17				
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ		-	-	-	100	100	-	-	ผปบ.
		(เครื่อง)		-	-	-	1	1	-	-	ผปบ.
	1.2.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 161 เครื่อง	เครื่อง			40		80		41		กวว.(ผปร.) กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	หมายเหตุ : จากผลการรัน OPSAonGIS พบหม้อแปลง โหลดเกิน 80% และแรงดันตก จำนวน 1,610 เครื่อง										
กฟส.เวียงสระ		เครื่อง		-	1	2	1	1	1	1	ผปบ.

	1.2.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.2.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.										
กฟส.เวียงสระ		วงจร-กม.	-	1	1	-	-	-	-		กาว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3 ผปบ.
	1.2.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร) กฟต.2 = 17 วงจร (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร)	วงจร									กาว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		วงจร	-	1	2	-	-	-	-			ผปบ.
	1.2.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.									กาว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		วงจร-กม.	-	1	1	-	-	-	-			ผปบ.
1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)												
	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าราย ย่อย 1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1 <u>เป้าหมาย</u> NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึง <u>กฟต.217.....กฟฟ. เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		กบล., กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M
กฟส.เวียงสระ		กฟฟ.	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00		ผมต.
	1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 <u>เป้าหมาย</u> NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึง <u>กฟต.217.....กฟฟ. เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		กบล., กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M
กฟส.เวียงสระ		กฟฟ.	4.00	4.89	4.00	4.90	4.00	4.92	4.00	4.93		ผมต.
	1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) <u>เป้าหมาย</u> 100% ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึง <u>กฟต.217.....กฟฟ. เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		กบล., กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M
กฟส.เวียงสระ		กฟฟ.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System <u>เป้าหมาย</u> KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป <u>กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M

กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.
	1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR) เป้าหมาย 100% กฟต.2100%.....เครื่อง เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบฟ., กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. .L/M
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.
	1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง) เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง กฟต.2100%.....เครื่อง เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. .L/M
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.
	1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวงและอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ โดยจะดำเนินการตรวจสอบเฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น โดยจะมีการเพิ่ม เงื่อนไข ในการคัดกรองข้อมูลเพื่อเปิดใบสั่งงานโดยระบบ U_CUBE 1.3.3.1 สํารวจจุดติดตั้งดวงโคมหมาจายไฟสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟต.2 ...30-30-20-20....เครื่อง (25,811 เครื่อง) เป้าหมายราย	เครื่อง	7,738.00		7,736.00		5,171.00		5,166.00		กบล., กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. .L/M
กฟส.เวียงสระ		เครื่อง	23.00	23.00	23.00	23.00	14.00	14.00	13.00	13.00		ผมต.
กฟส.พระแสง		เครื่อง	26.00	26.00	26.00	26.00	17.00	17.00	16.00	16.00		ผมต.
	1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน 1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% ทุกราย เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบล.	กฟส. L/M/S/XS, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. กฟย.
กฟส.เวียงสระ		เครื่อง	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
กฟส.พระแสง		เครื่อง	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
กฟส.ชัยบุรี		เครื่อง	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ชัยบุรี
	1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด เป้าหมาย 100% กฟต.2990.....เครื่อง(100%) เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบล.	กฟส. L/M/S/XS, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. กฟย.
กฟส.เวียงสระ		เครื่อง	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
กฟส.พระแสง		เครื่อง	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
กฟส.ชัยบุรี		เครื่อง	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ชัยบุรี
	1.3.5 มาตรการที่ 5 มาตรการลดค่านายสูญเสี่ยของวงจรการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้า ตามเกณฑ์ NL3 โดยคัดเลือก Feeder ที่มีค่านายสูญเสี่ยสูงเข้ารวมโครงการอย่างน้อย จำนวน 2 Feeder ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง											

	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม 1.3.5.1 คัดเลือก Feeder ที่มีค่าหน่วยสูญเสียสูงเข้าร่วมโครงการ	วงจร	2.00									กตส., กบล.,	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M
	2 Feeders เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟต.22..... วงจร ภายในไตรมาส 1											คณะกรรมการ NL 3	
กฟส.เวียงสระ		วงจร	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
	1.3.5.2 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟต.22..... วงจร	วงจร					2.00					กตส., กบล.,	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M
กฟส.เวียงสระ		วงจร	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	คณะกรรมการ NL 3	ผมต.
	1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ U_CUBE ทุกเครื่อง โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกใน U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			กบล. (ผขฟ.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผบต.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ชัยบุรี
	1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยืม) เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมต.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผบต.
กฟส.ชัยบุรี		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ชัยบุรี
	1.3.8 มาตรการที่ 8 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อย ปีละ 1) 1.3.8.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1.00									กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M
	กฟต21.....ครั้ง												
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-		ผมต.
กฟส.พระแสง		ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-		ผบต.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน N เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100		100		100		100			กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส .L/M

	เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% (กฟฟ.หน่วยงานดำเนินการชี้แจงกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน)												
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100		ผมต.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ร้อยละ 5 ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 55 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ***หมายเหตุ ปรับลดค่าร้อยละความสำเร็จในไตรมาส 1 จาก 30% เป็น 5% เนื่องจากไตรมาส 1 ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ จัดทำแผน สำนวน ออกแบบ และประมาณการ	ร้อยละ	5		55		100		-		กาว.(ผปร.)	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.	
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	5.00	5.00	55.00	55.00	100.00	100.00	-	-		ผปบ.	
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	5.00	5.00	55.00	100.00	100.00	100.00	-	-		ผกป.	
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ติดตามและเร่งรัดให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายในไตรมาสถัดไป ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ร้อยละ	-		25		75		100		กาว.(ผปร.)	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.	
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	75.00	75.00	100.00	100.00		ผปบ.	
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	-	-	25.00	-	75.00	-	100.00	100.00		ผกป.	
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ครั้ง	3		3		3		3		กาว.(ผปร.)	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.	
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3		ผปบ.	
กฟส.พระแสง		ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3		ผกป.	
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ครั้ง	-		-		-		1		กาว.(ผปร.)	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.	
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	-	-	-	-	-	1	1		ผปบ.		
กฟส.พระแสง		ครั้ง	-	-	-	-	-	1	1		ผกป.		
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย 4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (P Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์													

	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	ครั้ง	1		-		-		-		ฝบร.กบช.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	1	1	-	1	-	-	-	-		ฝปบ.
กฟส.พระแสง		ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		ฝกบ.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	แห่ง	43		43		43		43		ผวฟ.กบป.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ		แห่ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ฝปบ.
กฟส.พระแสง		แห่ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ฝกบ.
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	ครั้ง	1		-		-		-		ฝบร.กบช.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	1	1	-	1	-	-	-	-		ฝปบ.
กฟส.พระแสง		ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		ฝกบ.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ครั้ง	1		1		1		1		ผวฟ.กบป.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ฝปบ.
กฟส.พระแสง		ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ฝกบ.
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟส. ร้อยละที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง) - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <u>1. ระบบสายส่ง เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	ร้อยละ	-		100		-		100		ผบส.กบช.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100		ฝปบ.
กฟส.พระแสง		ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100		ฝกบ.
	<u>2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	ร้อยละ	-		100		-		100		ผบร.กบช.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.,

กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -	- -	100 100	100 100	- -	- -	100 100	100 100		ผบป. ผกป.
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่ายด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <u>1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	ร้อยละ	100.00		100		100.00		100		ผบส.กบษ.ต.2	กบษ.ต.2 (ผบส.), กฟส.ล/ม/ส, กฟฟ. ชั้น2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	100 100	- -	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100		ผบป. ผกป.
	<u>2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย</u>	ร้อยละ	-		100		-		100		ผบร.กบษ.ต.2	กฟส.ล/ม/ส, กฟฟ. ชั้น2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -	- -	100 100	100 100	- -	- -	100 100	100 100		ผบป. ผกป.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระดับแรงต่ำ และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1		1		1		1		ผบส.กบษ.ต.2	กบษ.ต.2 (ผบส.), กฟส.ล/ม/ส, กฟฟ. ชั้น2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ครั้ง ครั้ง	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1		ผบป. ผกป.
	2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ครั้ง	1		1		1		1		ผบร.กบษ.ต.2	กฟส.ล/ม/ส, กฟฟ. ชั้น2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ครั้ง ครั้ง	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1		ผบป. ผกป.
แผนงานที่ 5 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	5.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	ร้อยละ	-		98		98		98		ผสร. กวว.ต.2	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -		98 98	100 100	98 98	100 100	98 98	100 100		ผบป. ผกป.
	5.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV	ร้อยละ	-		98		98		98		ผสร. กวว.ต.2	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

	เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน											
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -		98 98	100 100	98 98	100 100	98 98	100 100		ผบ.บ. ผกบ.
	5.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	ร้อยละ	-		99		99		99		ผพร. กวว.ต.2	กฟส.ล/ม กฟภ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -		99 99	99.69 100	99 99	99.85 99.78	99 99	99.91 99.24		ผมต. ผมต.
	5.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	ร้อยละ	-		98		98		98		ผพร. กวว.ต.2	กฟส.ล/ม กฟภ.ชั้น 2-3 กฟส.
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง		ร้อยละ ร้อยละ	- -		98 98	99.68 100	98 98	99.88 100	98 98	100 100		ผมต. ผมต.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อม

การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเพ็

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

เพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

(ความสำเร็จในการดำเนินงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Initi	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวน (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานและได้	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM	ครั้ง	1		1		1		1		ผบร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3,
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ผบ.บ.
		ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ผกบ.
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ครั้ง	1		-		-		-		ผบร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3,
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง	1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรง	ครั้ง	1	1	-	1	-	-	-	-		ผบ.บ.
		ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		ผกบ.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ครั้ง	1		1		1		1		ผบร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3,
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ผบ.บ.
		ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		ผกบ.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	เครื่อง	270		1,085		1,899		2,172		ผมร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, ผมร.กบช.ต.2
กฟส.เวียงสระ กฟส.พระแสง	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23	เครื่อง	-	-	-	-	71	71	-	-		ผมด.
		เครื่อง	-	-	39	4	-	35	-	-		ผมด.
	กฟต.2 จำนวน 5,426 เครื่อง	เครื่อง	900		2,000		2,500		2,832		ผมร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3,
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส											

	กฟต.2 จำนวน 8,232 เครื่อง											ผมร.กบช.ต.2
กฟส.เวียงสระ		เครื่อง	-	-	-	-	313	313	-	-		ผมต.
กฟส.พระแสง		เครื่อง	-	-	233	96	-	137	-	-		ผมต.
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 5,289 เครื่อง	เครื่อง	1,323		1,322		1,322		1,322		ผมร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ผมร.กบช.ต.2
กฟส.เวียงสระ		เครื่อง	10	10	10	10	10	10	10	10		ผมต.
กฟส.พระแสง		เครื่อง	-	-	?		57	57	-	-		ผมต.
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 7,492 เครื่อง	เครื่อง	1,873		1,873		1,873		1,873		ผมร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
กฟส.เวียงสระ		เครื่อง	61	61	61	61	61	61	61	61		ผมต.
กฟส.พระแสง		เครื่อง	-	-	-	-	93	93	-	-		ผมต.
												ผมร.กบช.ต.2

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และท (Upskill) ของบุคลากร
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่มุ่งงานด้านการจัดการความรู้
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการสนับสนุน (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการสนับสนุน (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Initi	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและ การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟท. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงาน จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้าน L&G กฟต.2	ทุกกอง, กฟส. และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	1	1	-		-	-	-	-		ผบส.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. หรือ คณะทำงานฯ เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงานการจัดการ ความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการ ความรู้ ของ ทุกกอง, กฟส. และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ครั้ง	1	1	-		-	-	-	-		ผบส.
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ (Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-		คณะทำงานการจัดการ ความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการ ความรู้ ของ ทุกกอง, กฟส. และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		เรื่อง	-	-	1	1	-	-	-	-		ผบส.

	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับองค์กรความรู้ (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก	องค์ความรู้	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		องค์ความรู้	-	-	1	1	-	-	-	-		ผบส.
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si	องค์ความรู้	-	-	อย่างน้อย 1		-		-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		องค์ความรู้	-	-	1	1	-	-	-	-		ผบส.
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ หรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น	ช่องทาง	-	-	-		อย่างน้อย 1		-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ช่องทาง	-	-	-		1	1	-	-		ผบส.
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตาม พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับ ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น	เรื่อง	-	-	-		อย่างน้อย 1		-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		เรื่อง	-	-	-	-	1	1	-	-		ผบส.
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง าระดับกระทรวงหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน	เรื่อง	-	-	-		อย่างน้อย 1		-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		เรื่อง	-	-	-	-	1	1	-	-		ผบส.
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ	ร้อยละ	-	-	-		-		100		คณะกรรมการจัดการความรู้	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของ

	ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567											กฟต.2	ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100			ผบค.
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงาน ด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและ กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสา จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และก 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิ 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็น และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กิจกรรม	อย่างน้อย 1		-		-		-			คณะทำงาน จัดทำแผนปฏิบัติกา ประจำปี 2567 ด้าน L&G	ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		กิจกรรม	1	1	-	-	-	-	-	-			ผบค.
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 2.1.1 และแผนการป และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Ad เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3		-		-			คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ช่องทาง	-	-	3	3	-	-	-	-			ผบค.
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตก เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ร้อยละ	-		-		-		100			คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100			ผบค.
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติ เป้าหมาย ขยายผลนวัตกรรม TRL3 อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-			คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟส.เวียงสระ		ชิ้น	-	-	-		1	1	-	-			ผบค.