



การไฟฟ้าอำเภอชัยบุรี  
161/17 ม.1 ต.ชัยบุรี  
อ.ชัยบุรี จ.สุราษฎร์ธานี 84350

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : KCBR

REQ\_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/01/2567 ถึง 31/01/2567

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง              | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่        | 8       |         |         |         |         |         |         |         |         | 21      | 29  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว        | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         | 5       | 6   |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า              | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         | 5       | 6   |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์          |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 4       | 4   |
| 5     | REQ109     | ลดขนาดมิเตอร์             | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1   |
| 6     | REQ201     | ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่        |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 7       | 7   |
| 7     | REQ313     | ขอทดสอบและตรวจสอบหม้อแปลง |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         | 1   |
| รวม   |            |                           | 11      |         |         |         | 1       |         |         |         |         | 42      | 54  |

### สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก    1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet    2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)    3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)  
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว    5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว    6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว    7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์  
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว    9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 29/10/2567 เวลา 9:43:00