

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83
31,723 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 4.83
ร้อยละ 96
2,488 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง		-	-	-		ผวธ.ภ.4 กบส.
*** รอค่าเป้าหมาย	2. ความสามารถในการหารรายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563 (17 บัญชี)	20%		50%		80%		100%		100%						ทุก กฟฟ. กบส.(ผบธ.)
	** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง															
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง								ทุก กฟฟ.
	2.2 ดำเนินการให้บริการธุรกิจเสริม	(ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)														กบส.(ผบธ.)
	-งานขยายเขตส่งไฟฟ้า C02.2															
	- งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Service Package															
	2.3 จัดตั้งทีมงานบำรุงรักษา Service Package			1 กฟฟ.		1 กฟฟ.										กบส.(ผวฟ.)
	เพิ่มเติม ได้แก่ กฟอ.ท่าศาลา, กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.อื่นๆ															กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน			1 ครั้ง												กบส.(ผบธ.)
	level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)															กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
2.5 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง								ผบด. กบธ.(ผบด.ผบธ.)	
หมายเหตุ	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	30%		30%		30%		30%		30%		-	-	-		กบธ.(ผบด.)
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															ทุก กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30															
	ปี 2563 ระดับ 5 =															
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ค.ค. 2562															
	กฟต. 2 = 28.16%															
	4.ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%		90%		-	-	-		กบธ.(ผบด.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา															ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90															
	ปี 2563 ระดับ 5 =															
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่าขาดสายสื่อสาร	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าขาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		100%						กบส.(ผธพ.)
	*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการประมาณการรายได้ของ ผอท.กบส.ค.2 (ผบธ.กบธ.ค.2บันทึกบัญชีรายได้ในแต่ละเดือน)															ทุก กฟฟ. กบธ.(ผบด.ผบธ.)
	เป้าหมาย กฟต.2 = 144.690 ล้านบาท															
	เป้าหมาย กฟอ.เวียงสระ 3,856,113.45 บาท	771,222.69		1,928,056.73		3,084,890.76		3,856,113.45		3,856,113.45						กบธ.(ผบด.ผบธ.)
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564	-		-		-		100%		100%			1.04	1.04		กฟฟ.1-3(ผบธ.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563 (กฟฟ.ต้นสังกัดตรวจนับให้ กฟย.)															
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานแจ้งค่าบริการขาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	02 แจ้งค่าบริการขาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	100%		-		-		-		100%		-	-	-		กฟฟ.1-3(ผบธ.)
	ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายเก่า)															กฟส.(ผบธ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	02.1 ตั้งหนี้	ภายใน 15 ม.ค.														
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.														กบส.(ผอท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟท.	ภายใน 31 ม.ค.														กบส.(ผอท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	25%		50%		75%		100%		100%			0.50	0.50		กบส.(ผอท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย (กฟฟ.)	(4)		(9)		(13)		(17)								
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง															
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี (17 กฟฟ.จุดรวมงาน)															
	*** งบทำการ กฟท. ปรับปรุงสายสื่อสาร															
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		100%		-	-	-		กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ															ทุก กฟฟ.
	ให้ได้ 100% (ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2562 = 0)															
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ															
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%															
	7.1 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	100%		100%		100%		100%		100%		-	-	-		กชข.(ผบน.)
	ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ธ.ค. 63)	(1พ.ย-31ธ.ค.62)		(1ธ.ค-31ธ.ค.63)												ทุก กฟฟ.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)															
หมายเหตุ	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)															
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผอท.กบส.ค.2	7.2 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีที่ 2 ในรอบปี 2563 (รายเก่า)	70%		80%		90%		100%		100%		-	-	-		กชข.(ผบน.)
	*** เป้าหมาย กฟท.2 = 144.690 ล้านบาท															ทุก กฟฟ.
	กฟอ.วงส. = 3,856,113.45 บาท	2,699,279.42		3,084,890.74		3,470,502.11		3,856,113.45		3,856,113.45						
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง				-		-		-		1 ครั้ง		-	-	กปง.
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน					(กปง.เรียกประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์ประเมิน ประมาณเดือน มี.ค.63 และ ผงป.กชข.ค.2 จะนำมากำหนดเป้าหมายให้หน่วยงาน)										
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง		-	-	-		กชข.(ผบง.)
	ผวก. อนุนิติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร															ทุก กฟฟ.
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง		-	-	-		กชข.(ผบง.)
																ทุก กฟฟ.
	4. ควบคุม/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง		-	-	-		กบญ(ผบส.)
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง															ทุก กฟฟ.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง		-	-	-	ผวธ.ก.4/กฟท.1-3	ผวธ.ก.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร															
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ค.2 ให้เป็น	93.826%		93.826%		93.826%		93.826%		93.826%		-	-	-		กชข.(ผบง.)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 1,436.974 ล้านบาท															ทุก กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5															
	กฟท.2 ระดับ 2 = 1,436.974 ลบ. ระดับ 5= 1,348.255 ลบ.															
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร															
***รอกค่าเป้าหมายจริง...ในเดือน มี.ค.63	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.174 %															
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง															
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ.															
	กฟอ.วงส. ระดับ 2 = 26.763 ลบ. ระดับ 5 = 25.111 ลบ.	93.826%		93.826%		93.826%		93.826%		93.826%						ทุกแผนก

- 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

ร้อยละ 10
- 2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า คู่เทียบ	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล													ผวธ.ภ4
	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้ บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ	1 ครั้ง (ภายใน ก.พ.)								1 ครั้ง				ผลส.ผบธ.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น1-3
	1.2 กำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน กฟภ. หรือหน่วยงานภายนอก)	1 ครั้ง (ภายใน มี.ค.)								1 ครั้ง				ผลส.ผบธ.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น1-3
	1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่		1 ครั้ง (ภายใน พ.ค.)							1 ครั้ง				ผลส.ผบธ.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น1-3
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้ ผวธ.(ภ4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			3 ครั้ง		0.030		ผลส.ผบธ.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น1-3
	2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า													
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟภ. กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.030	0.030	คณะทำงาน Smart Customer Service ผลส.กบส. กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)			1 ครั้ง (กฟข.)		1 ครั้ง (ผวธ.(ภ4))				2 ครั้ง		0.030	0.030	คณะทำงาน Smart Customer Service ผลส.กบส. กฟฟ.ที่มี PEA Shop

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.3 ขอรองรับมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										4.000		4.000	คณะทำงาน
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	100%								100%		0.030		กฟฟ.ที่ขอรับรอง
	02 กฟข./ฟวธ.(ก4) ประเมินผล			100%						100%		0.030		
	03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง			100%						100%		0.030		
	กฟต.2 : 10 แห่ง (กฟจ.นครศรีฯ, กฟจ.ตรัง, กฟจ.กระบี่, กฟจ.พังงา, กฟอ.ทุ่งสง, กฟอ.เกาะสมุย, กฟอ.กลาง, กฟส.หัวไทร, กฟย.อ.ลานสกา, กฟย.อ.พรหมคีรี)													
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback	65%		65%		65%		65%		65%		0.015	0.015	ผลส.กบล.
	- กำหนดเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ PEA Shop													กฟฟ. 1-3
	โดยเชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback													ผลส.กบล.
	- กฟจ.นครศรีธรรมราช, กฟจ.สุราษฎร์ธานี, กฟจ.ตรัง, กฟจ.กระบี่	65%		65%		65%		65%		65%				กฟฟ. 1-3
	กฟจ.พังงา, กฟจ.ภูเก็ต, กฟอ.ทุ่งสง, กฟอ.เกาะสมุย,, กฟอ.พุนพิน, กฟอ.ปากพูนัง กฟอ.กลาง, กฟอ.ตะกั่วป่า, กฟฟ.ป่าตอง,													
	(ยกเว้น กฟฟ.กาญจนดิษฐ์, เวียงสระ, ท่าศาลา, ห้วยยอด ใช้การเรียกคิวรุ่นเก่า)													
	- PEA Shop นครศรีธรรมราช, PEA Shop สุราษฎร์ธานี, PEA Shop ตรัง	65%		65%		65%		65%		65%				ผลส.กบล.
	PEA Shop ภูเก็ต, PEA Shop ทุ่งสง, PEA Shop เกาะสมุย, PEA Shop กลาง													กฟฟ. 1-3
	2.5 ให้ผู้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ	100 ราย/กฟฟ.									100 ราย			ที่มี PEA Shop
	ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน									/กฟฟ.				ผลส.กบล.
	ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback											0.015	0.015	กฟฟ. 1-3
	(สถานะ มกราคม - กันยายน)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม													
	PEA-QN04 (สถานะ สะสม มกราคม - กันยายน)													ผลส.กบล.
	- กฟฟ. ชั้น 1 -3 จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	100 ราย		100 ราย		100 ราย				300 ราย				กฟฟ.ชั้น 1-2 ผบป,ผบค
	- กฟส. จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	100 ราย		100 ราย		100 ราย				300 ราย				กฟส. ผบง,ผบค
	- กฟย. จำนวน 100 ราย/กฟฟ./ปี	30 ราย		40 ราย		30 ราย				100 ราย				กฟย. ชบร
	2.7 ประกาศผลให้รางวัลแก่พนักงานลูกจ้างที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผลส.กบล. ผบป,ผบค
	โดยพิจารณาจากผลการประเมิน, พฤติกรรม, ข้อร้องเรียน และสุ่มสอบถามลูกค้า													กฟฟ. 1-3 ผบง,ผบค
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง													กฟส., กฟย. ชบร
	2.8 นำผลประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานบริการ							1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผลส.กบล. ผบป,ผบค
	ภายในไตรมาส 4 ของทุกปี													กฟฟ. 1-3 ผบง,ผบค
														กฟส., กฟย. ชบร
	2.9 ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหา ติดตั้ง Smile box กฟฟ.1-3 ให้ครบถ้วน					3 กฟฟ				3 กฟฟ				ผบค. กรท. ผบค, ผบค
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน													
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	Smart Phone													
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน											0.200	0.200	กฟฟ.ชั้น1-3 ผบค, ผบค
	PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)													FM
	1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย													
	ที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)													
	1.2.1 รายงานการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผสบ.กรท. ผบค, ผบค
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น													
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม													
	รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus													
	1.3.1 การชำระค่าไฟผ่าน APP			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผสบ.กรท. ผบค, ผบค
	1.3.2 การขอใช้ไฟฟ้า			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผสบ.กรท. ผบค, ผบค
	1.3.3 การต่อกลับมิเตอร์			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผสจ.กรท. ผบค, ผบค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)													
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060	ผวธ.(ภ4)
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)													ผบธ.กบส.
														ผสส.กรท.
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)													
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย	100%		100%		100%		100%		100%				ทุก กฟฟ.
	ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th													ผสจ.กรท.
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวน	รอดำเนินการ จาก กฟผ.												ผตบ. กบญ.
	ผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด													ผตบ. กบญ.
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผตบ. กบญ.
	กำหนด													
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		100%		0.200	0.200	ผบธ.กบส.
World Bank	World Bank													
	01 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	100%		100%		100%		100%		100%				กฟฟ. 1-3, กฟส.
	ประเมินจากงาน 4 ประเภท ดังนี้													
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.													
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์													
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.													
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์													
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.													
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.													
	02 รวบรวมผลการดำเนินการของ กฟฟ. หน่วยงานสรุปรายงาน เดือนละ 1 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง				ผบธ.กบส.
														กฟฟ. 1-3, กฟส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้													ผบค
ฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060	ผลส.กบส.
มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ													กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.2 รายงานผลการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.300	0.300	ผลส.กบส.
	(ลูกค้าที่ได้รับบริการเสริมฯ ลูกค้ารายสำคัญ จำนวน 198 ราย													กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้รายงานผลการให้บริการภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)													ผบค
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ													
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ	1 ครั้ง												
	เป้าหมาย รผค./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	100%		100%		100%		100%		100%		0.060	0.060	ผวธ.(ภ4)
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%		100%				ผลส.กบส.
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%		100%				กฟฟ.ชั้น 1-3
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)	100%		100%		100%		100%		100%				กฟฟ.ชั้น 1-3
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผลส.กบส.
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข (สรุปผลจากการเยี่ยมเยือนลูกค้า)													
	04 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	100%		100%		100%		100%		100%		0.300	0.300	กฟฟ.ชั้น1-3
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กฟฟ.)													ผบค
	เป้าหมาย กฟฟ.2 จำนวน 198 ราย													
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญตาม	100%		100%		100%		100%		100%				ผลส.กบส.
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)													กฟฟ.ชั้น 1-3
														ผบค
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													
	01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	1 ครั้ง								1 ครั้ง				ผลส.กบส.
	ผวธ.(ภ4) กำหนด	(ภายใน ก.พ.)								(ภายใน ก.พ.)				กฟฟ.ชั้น1-3
														ผบค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง								1 ครั้ง				ผลส. กบล.
		(ภายใน มี.ค.)								(ภายใน มี.ค.)				กฟฟ. 1-3
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ			100%		100%		100%		100%		6.000	6.000	ผลส. กบล.
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา													กฟฟ. 1-3
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.													(ที่เข้าหลักเกณฑ์)
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง				ผลส. กบล.
	ทุกไตรมาส													
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก					1 ครั้ง				1 ครั้ง		0.060	0.060	ผลส. กบล.
	PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ													กฟฟ. 1-3
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)													
	3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผลส.กบล.
	(ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้													กฟฟ. 1-3
	ผวธ.(ก4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส													
	4. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060	ผลส.กบล.
	ความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)													
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง								1 ครั้ง		0.600	0.600	ผลส.กบล.
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ													
	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ."													
	01 ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน 100%	100%		100%		100%		100%		100%				
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	100%		100%		100%		100%		100%				
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด													ผลส.กบล.
	03 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	70%		70%		70%		70%		70%				กฟฟ. ชั้น1-3
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด													กฟส.
	04 การแนบเอกสารปิดข้อร้องเรียนพร้อมการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า	100%		100%		100%		100%		100%				กฟย.
	05 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียนทุกราย	100%		100%		100%		100%		100%				
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)													
	06 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผลส. กบล.
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center													
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)													
	กฟต.2 4 ครั้ง													
	3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				คณะฯ จัดการ
	ไฟตก และไฟกระพริบ													ข้อร้องเรียน ต.2
														ผลส.กบล.
	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด	1 ครั้ง								1 ครั้ง				ผลส.กบล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)													
	ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า													
	ในปี 2563 มีการอบรม 2 หลักสูตร													
	1.จิตวิทยาการสื่อสารและการจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง								1 ครั้ง				ผลส.กบส.
	2.เทคนิคการขายและการบริหารอย่างมืออาชีพ	1 ครั้ง								1 ครั้ง				ผลส.กบส.
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.600	0.600	ผวธ.(ก4)
	- พิจารณาผู้เข้าร่วมอบรม/ประสานงานการฝึกอบรมร่วมกับ ผวธ.(ก4)			1 ครั้ง						1 ครั้ง				ผลส.กบส.
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.600	0.600	ผวธ.(ก4)
	กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.			1 ครั้ง						1 ครั้ง				ผลส.กบส.
	- พิจารณาผู้เข้าร่วมอบรม/ประสานงานการฝึกอบรมร่วมกับ ผวธ.(ก4)													
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น													คณะทำงาน
	ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ													กฟฟ.ดีเด่น ๓.2
	และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น													กฟฟ.1-3, กฟส.
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2562			1 ครั้ง						1 ครั้ง				กฟย.
	(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2562)													
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060	
	แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ก4)													
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ					1 ครั้ง				1 ครั้ง				
	มอบรางวัลโดย รผก.(ก4)													
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯที่คะแนน							1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี													
	ประสิทธิภาพ													
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ													คณะทำงาน
	ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน													กฟฟ.ดีเด่น ๓.2
	ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน													กฟฟ.1-3, กฟส.
	บริการลูกค้า (FM)													
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์			1 ครั้ง						1 ครั้ง				
	งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น													
	ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)													
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060	
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ก4)													
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน					1 ครั้ง				1 ครั้ง		0.060	0.060	
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ก4)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4													คณะทำงาน
	ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น													กฟฟ.ดีเด่น ต.2
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562			1 ครั้ง						1 ครั้ง				PEA Shop ทุกแห่ง
	(เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)													
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060	
	แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)													
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน					1 ครั้ง				1 ครั้ง		0.060	0.060	ผวธ.(ภ4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)													
	7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า													คณะทำงาน
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น													กฟฟ.ดีเด่น ต.2
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ			1 ครั้ง						1 ครั้ง				กฟฟ.ชั้น 1-3
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)													
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060	
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)													
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน					1 ครั้ง				1 ครั้ง		0.060	0.060	ผวธ.(ภ4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)													

ผนค

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนา PEA Customer	1. จัดประชุมชี้แจงการบริหารจัดการลูกค้าตามแนวทาง			ครั้งที่ 1								0.200	0.200	ผวธ.(ภ4)
Journey	PEA Customer Journey													
	2. ดำเนินการตามแนวทาง PEA Customer Journey	รอค่าเป้าหมายของ กฟผ.										0.200	0.200	ผลส.กบส.
														กฟฟ.ชั้น 1-2

1. วัดสุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการและการสร้าง Brand Image
ของบริษัทในเครือ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.7 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.8 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ
และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

6,250 ล้านบาท

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Digital Technology

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4.7 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.8 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA

Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 30 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	/								
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิงชุมชน									
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้									
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง		/							
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.									
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง			/						
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.									
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ				/					
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล									
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.									
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	/	/	/	/					
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร									
แผนงานหลักที่ 31										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล										
(Data Management: Data Analytic)		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(ทส)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0978

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.10

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	/				ครบ100%	0.000	0.300	0.300	
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐาน	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA									กอก.(ผสส.)
สากลอย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1									
- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความ										
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล										
อย่างยั่งยืน										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		/			ครบ100%				กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต									
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต									
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	/								
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.									
แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง	1. จำนวนค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ.	/	/	/	/	ครบ100%	0.000	3.700	3.700	ผวธ.(ภ4)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ										กฟต.1-3
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน									คณะกรรมการ
- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง										
ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่									
	กฟผ.กำหนด									
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน					ครบ100%				ผวธ.(ภ4)
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย									กฟต.1-3
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล									คณะกรรมการ
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ		/					0.360		กบข.ฟปป.
	40 คน 2 วัน)									กฟต.1-3
	01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)		/					0.720		กบข.ฟปป.
										กฟต.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน									
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์ อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม	/	/	/	/	ครบ100%		0.150		กฟต.1-3 ฟวบ., ฟปบ.
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬรรมงาน, กฟข. ทุกเดือน (กปล.)	/	/	/	/	ครบ100%		0.030		กฟต.1-3 ฟวบ.
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬรรมงาน , กฟข. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)		/					0.600		กฟต.1-3 ฟวบ.
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	/	/	/	/	ครบ100%				ฟวธ.(ภ4) กฟต.1-3
	และรายงานทุกเดือน									
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ฯลฯ (กฟฟ.จุฬรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)	/	/	/	/	ครบ100%				ฟวธ.(ภ4) กฟต.1-3 ฟวบ.
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุฬรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1-3 กอก.(ผสส.)
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1-3 ฟวบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1-3
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า									กอก.(ผลส.)
	(กฟฟ.จุดรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)									
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1-3
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									ผวบ.
	ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน									
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ									
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน									
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน									
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน									
	03 กิจกรรม Safety Talk									
	04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน									
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)									
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	/				ครบ100%				กฟต.1-3
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									ผวบ.
	ทุกหน่วยงาน									
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์		/			ครบ100%		3.800		กฟต.1-3
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									ผวบ.
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง									
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective									
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1-3
	PEA Safety Management System : PEA-SMS									ผวบ.
	รายงานผลทุกไตรมาส									
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1-3
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า									ผบ., ผวบ.
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบ.กฟจ.)									
แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง				1 ครั้ง	-	0.450		คณะทำงานฯ
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน									เป็นผู้รายงาน
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									ผวธ.(ภ4)
	ตามระยะเวลาที่กำหนด									กฟต.1-3
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	-	0.019	0.019	ผวธ.(ภ4)
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน									กฟข.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									คณะทำงานฯ
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2562 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง				ครบ100%	0.000	0.040	0.040	กฟข.
	ปี 2563									คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									ไฟฟ้าไปรษณีย์
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน		1 ครั้ง		1 ครั้ง	2 ครั้ง				กฟส.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									คณะกรรมการ
										ไฟฟ้าโปร่งใส
แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)									
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA			/		ครบ100%	0.000	1.200	1.200	กอก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย									
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง									
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา									
	4. กิจกรรมบันทึกนัยประหยัดตัวน้อย									
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง									
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์									
	- ติดตามและสรุปประเมินผล				/	ครบ100%				กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	/				ครบ100%	0.000	0.900	0.900	กฟต.1-3
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล และ นสพ.เดลินิวส์									
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล									
	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)									
แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ					ครบ 100%	0.000	0.800	0.800	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)									
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ									
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ		50%		50%	ครบ 100%	0.500	0.210	0.710	กฟต.1-3
กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ									(ผวบ.)
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน									
แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์				/	ครบ 100%	0.000	0.240	0.240	กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด									
	2. จัดโครงการ PEA LED									
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม			(รอ กฟส.)						
แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม		/		/	ครบ 100%	0.000	0.300	0.300	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม									
แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ /		/		/	ครบ 100%	0.000	0.286	0.286	กาว.
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน									กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 44 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย	1. พันธุ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),				/	ครบ 100%	0.000	0.150	0.150	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)									
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล									
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง									
แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง		/			ครบ 100%	0.000	0.300	0.300	กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ									
ปี 2561-2564	“อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม									
	ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้									
	ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์									
	กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนชาวเลอย่างครบวงจร									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง									
	กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ									
	ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มงจอน ณ ชุมชนกุ่มงจอน									
	อ.เบตง จ.ยะลา									
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุติรวมงาน		/			ครบ 100%	0.000	0.120	0.120	กฟต.1-3
										กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง							0.000	0.000	สรก.(ภ4)
	ร้อยละ 40 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 ???									ผวธ.(ภ4)
										กฟต.1-3
	2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	8 ครั้ง				
	ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน									
แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน							0.000	0.000	สรก.(ภ4)
ลดไฟดับ	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ									ผวธ.(ภ4)
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้									กฟต.1-3
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเถาวัลย์									
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น									
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ									
	ลดไฟดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ									
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 49										
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน	ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562								สรก.(ภ4)
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)		/							กฟต.1, 2,3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.									สรก.(ภ4)
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)		/							กฟต.1, 2,3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.									สรก.(ภ4)
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment)		/							กฟต.1, 2,3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.									สรก.(ภ4)
										กฟต.1, 2,3
แผนงานหลักที่ 50										
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลจวงงาน	/	/	/	/					สรก.(ภ4)
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง) where?									กฟต.1,2,3
	2. การดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลจวงงาน			/	/					สรก.(ภ4)
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง) where?									กฟต.1, 2,3
	3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	/	/	/	/					สรก.(ภ4)
										กฟต.1, 2,3
แผนงานหลักที่ 51										
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)									สรก.(ภ4)
	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	/						0.15	0.15	กฟต.1,2,3
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน	/	/	/	/					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน									
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม									
	PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด									
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS	/	/							
	- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง			/						
	PEA-SMS									
	- คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวม			/						
	ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์									
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์				/					
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน									
	การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ									
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง	/	/							
	กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ									
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	/	/	/	/					
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ									
แผนงานหลักที่ 52										
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝวก.								
OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.										
แผนงานหลักที่ 53										
OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อ	1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนา	/								สรก.(ก4)
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	อย่างยั่งยืนของ กฟผ.									กฟต.1,2,3
	2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์		/	/						
	ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร									
	2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน									
	2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	รอแผนงานส่วนที่เกี่ยวข้อง รพท.(ส)								
	2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามกรอบ									
	แนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)									
	2.4 งานสำรวจประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อ									
	สังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟผ.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR									
	2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)									
	2.7 โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย									
	2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย									
	2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย									
	2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA (พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ)									
	2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.									
	2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม									
	2.13 โครงการ PEA LED									
	2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA									
	2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน									
	2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน									
	2.17 โครงการเศรษฐกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน									
	2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า									
	3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน			/	/					
แผนงานหลักที่ 54										
โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟช./กฟภ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการ									สรภ.(ภ4)
	สำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้									กฟต.1,2,3
	ภาค 4 = 11 แห่ง									
	กฟต.1 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ชะอำ, กฟอ.บางสะพาน,				4 แห่ง					
	กฟอ.ท่าแซะ, กฟส.บ้านลาด									
	กฟต.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ สำนักงาน กฟต.2, กฟอ.เกาะสมุย,				4 แห่ง					
	กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ป่าตอง									
	กฟต.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ระโนด, กฟอ.เสเดา				3 แห่ง					
	กฟส.พังงา									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)									
	จำนวน 6 แห่ง ดังนี้									
	ภาค 4 = 6 แห่ง									
	กฟต.1 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.เพชรบุรี, กฟจ.ราชบุรี				2 แห่ง					
	กฟต.2 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.นครศรีธรรมราช, กฟจ.ตรัง				2 แห่ง					
	กฟต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง				2 แห่ง					
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office		11 รุ่น							
	เป้าหมาย									
	กฟต.1 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)									
	กฟต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)									
	กฟต.3 เขตละ 3 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)									
แผนงานหลักที่ 55										
OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและ		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝสส.								
สิ่งแวดล้อม										
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิง	1. ประชุมคณะทำงานฯและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียม	/								คณะทำงานฯ,
บูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า	ความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของ	ม.ค. - ก.พ.								กฟต.1,2,3
(ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ภ4) 1433/2562 ลว.20 ก.ย. 62	แต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563									กฟฟ.เป้าหมาย
รพก.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562)										
	2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงาน		/	/	/					กฟต.1,2,3
	ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา									กฟฟ.เป้าหมาย
	รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ									
	กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟช.ละ 1 เส้นทาง ก่อน									
	การดำเนินการ									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้า		/	/	/					กฟต.1,2,3
	ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้อย่างยั่งยืน พร้อมส่งเสริมให้									กฟฟ.เป้าหมาย
	ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ									
	ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่									
	4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อ		/	/	/					กฟต.1,2,3
	การดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ									ฟวธ.(ภ4)
	5. สรุปผลการดำเนินงาน				/					กฟต.1,2,3
										ฟวธ.(ภ4)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

S04 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง

Adventaged Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC3 Change Management

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น
Business Alignment

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC3 Change Management

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น
Business Alignment

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 57		รอกการปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตาม แผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top down) และ Bottom up เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่ เกี่ยวเนื่อง (Business Alignment)								รผก.(ย), รผก.(ท)
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาท										รผก.(อ)
ของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment										คณะกรรมการ
										โครงสร้างองค์กร

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลเมื่อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลเมื่อ ☐
ในฐานข้อมูล ระบบ GIS
3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้ง
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลในฐานระบบ GIS
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย
2.91 ครั้ง/ราย/ปี
1.075 ครั้ง/ราย/ปี
69.84 นาที/ราย/ปี
14.860 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ระดับ 4.37
ร้อยละ 97

ร้อยละ 98

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กฟต.1 = 34 สถานี กฟต.2 = 38 สถานี กฟต.3 = 32 สถานี	- - 	 - 	- - 	 - 	- - 	 34 	34 38 32	 34 	34 38 32	 0.000 0 	 0.020 0.085 0.28	 0.020 0.085 0.28	กปบ.	
	2. ติดตามการแก้ไข้ปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = 34 สถานี กฟต.2 = 38 สถานี กฟต.3 = 32 สถานี	 - - 	 - - 	 - - 	 - - 	 34 	34 38 32	 34 	34 38 32	 0.000 	 0.025 	 0.025 	กปบ.		
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้างกรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำเป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.1 = 100% กฟต.2 = 100% กฟต.3 = 100%	 100% 100% 100%	 100% 100% 100%	 100% 100% 100%	 100% 100% 100%	 100% 100% 100%	 100% 100% 100%	 100% 100% 100%	 100% 100% 100%	 0.000 	 0.012 	 0.012 	กปบ.		
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อยเป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี											0.306	0.306	กปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.1 = 10 วงจร	10		-		-		-		10		0.000	0.024	0.024	
	กฟต.2 = 10 วงจร	3		3		2		2		10					
	กฟต.3 = 10 วงจร	10								10			0.320	0.320	
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีโหม่งน้อย														กบข.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี														กฟฟ.1-3
	กฟต.1= 10 ฟีดเดอร์	-		-		-		10		10		0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 10 ฟีดเดอร์	3		3		2		2		10					
	กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์							10		10					
	กฟอ. วงส	3		3		2		2		10					สปป,ผกบ
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง											0.000	0.000	0.000	
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด														กบข.
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.1 = 14 พื้นที่	14		-		-		-		14					กฟฟ.1-3
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน)	17		-		-		-		17					
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือขัดข้อง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหม่งสำคัญ ประเภท	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)	13		-		-		-		13					
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและจุดสาธารณะที่มีปริมาณความต้องการใช้															
ไฟฟ้ามาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า														
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายโดยนับรวมโหม่งทุก สถานี	กฟต.1 = 14 สถานี	14		14		14		14		14					
ไฟฟ้าโดยรอบเริ่มต้นสถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	กฟต.2 = 17 สถานี	17		17		17		17		17					
รีดิวเซอร์ หรือ กรณีที่ไม่มีโหม่งที่ไม่มีรีดิวเซอร์คิดระยะทางโหม่ง	กฟต3 = 13 สถานี	13		13		13		13		13					
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งตั้งสถานีไฟฟ้า รวมโหม่ง และโหม่งย่อย															
หรือสายส่ง115 kv ทั้งโหม่ง	3. สายส่ง														
	กฟต1 = 159 วงจร-กม.	159		159		159		159		159					
	กฟต2 = 809 วงจร-กม.	809		809		809		809		809					
	กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.	93.07		93.07		93.07		93.07		93.07					
	4. ระบบจำหน่าย														
	กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.	175.99		175.99		175.99		175.99		175.99					
	กฟต2 = 17 วงจร รวม 161.13 วงจร-กม.	161.13		161.13		161.13		161.13		161.13					
	กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.	130		130		130		130		130					
	กฟอ.เวียงสระและในสังกัด 2 วงจร			20				20							สปป, ผกบ
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน														
	กฟต1 = 108 ชุด	108		108		108		108		108					
	กฟต2 = 85 ชุด	-		85		-		85		85					
	กฟต3 = 52 ชุด	52		52		52		52		52					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		4					กบข.
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า													0	
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี														
om1.4	(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM Xใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.134..... สถานี	10		24									6.367	6.367	
	กฟต.235..... สถานี	21		11		3		-		35					
	กฟต.332..... สถานี														
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA													0	
om1.4	(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM , APSA)														
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)														
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kv (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)														กฟฟ.1-3
	กฟต.1713.3..... วงจร- กม./ไตรมาส	713.3		713.3		713.3		713.3					3.402	3.402	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.2809..... วงจร- กม./ไตรมาส	809		809		809		809		809			0.586		
	กฟต.3558..... วงจร- กม./ไตรมาส	558		558		558		558					0.03	0.03	
	กฟอ.วส.	22.55	-	22.55		22.55	-	22.55		90.2					ไตรมาส1,3 กบข,ไตรมาส2,4สปป,สกป
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส														
	กฟต.1 ...19,581.6..... วงจร- กม./ปี	19,581.6		19,581.6		19,581.6		19,581.6							
	กฟต.2 ...20,000..... วงจร- กม./ปี	20,000		20,000		20,000		20,000		20,000			0.586		
	กฟต.3 ..17,563..... วงจร- กม./ปี	17,563		17,563		17,563		17,563					6	6	
	กฟอ.วส.	673.03		673.03		673.03		673.03							สปป,
	กฟส.พลง.	635.91		635.91		635.91		635.91							สกป
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส														
	กฟต.130,744.6..... วงจร- กม./ปี	30,744.6		30,744.6		30,744.6		30,744.6							
	กฟต.2 ...10,000..... วงจร- กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000		10,000					
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000					0.31	0.31	
	กฟอ.วส.	253.88		253.88		253.88		253.88							สปป,
	กฟส.พลง.	221.98		221.98		221.98		221.98							สกป
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...2,247.1.....กม./ครั้ง	2,247.1		2,247.1		2,247.1		2,247.1		2,247.2					
	กฟต.22,309.9..... กม./ครั้ง			2,309.9				2,309.9		2,309.9			0.163		
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	1,047		1,047		1,047		1,047		2,094			0.137	0.137	
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ														กบข.
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง							3.52							กฟฟ.1-3
	กฟต.2 229.69 กม/ครั้ง	-		229.69		-		229.69		229.69					
	กฟต.338.161.....กม./ครั้ง	38.161		38.161		38.161		38.161		38.161			0.025	0.025	
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA														
	และรายงานผลเป็นรายไตรมาส														
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)														
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kv														กบข.
	กฟต.190%	90%		90%		90%		90%		90%			110.632	110.632	กฟฟ.1-3
	กฟต.290%	90%		90%		90%		90%		90%			17.327		
	กฟต.390%	90%		90%		90%		90%		90%					
	กฟอ.วส.	90%		90%		90%		90%		90%					สปป,สกป
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง														กฟฟ.1-3
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%			17.327		
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟอ.วส.	80%		80%		80%		80%		80%					สปป,สกป
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														กฟฟ.1-3
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%			17.327		
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟอ.วส.	80%		80%		80%		80%		80%					สปป,สกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง														กรส.
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					กฟฟ.1-3
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%			0.535		
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%			0.255	0.255	
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ														
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					กบข.
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%					กฟฟ.1-3
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย														
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.1 .461.1..... วงจร- กม./ครั้ง			461.1				461.1					70.000	70.000	กฟฟ.1-3
	กฟต.2809..... วงจร- กม./ครั้ง			809				809		809			116.637		
	กฟต.3 ...405..... วงจร- กม./ครั้ง			405				405					1.1	1.1	
	กฟอ.วส.	-	-	20		-	-	20		20					ฉบับ,ผูก
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...16,367.1..... วงจร- กม./ครั้ง			16367.1				16367.1							
	กฟต.220,000..... วงจร- กม./ครั้ง			20,000				20,000		20,000					
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	10,000				10,000							56.3	56.3	
	กฟอ.วส.	-	-	674.63		-	-	674.63		674.63					ฉบับ,ผูก
	กฟส.พลง.	-	-	615		-	-	615		615					ฉบับ,ผูก
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กฟฟ.1-3
	กฟต.110,638.6..... วงจร- กม./ปี			10638.6				10638.6							
	กฟต.25,000..... วงจร- กม./ปี			2,500				2,500		5,000					
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี			3,000									2.6	2.6	
	กฟอ.วส.	-	-	145.33		-	-	145.33		145.33					ฉบับ,ผูก
	กฟส.พลง.	-	-	149.21		-	-	149.21		149.21					ฉบับ,ผูก
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%														กรส.
	กฟต.12,247.1.....กม./ครั้ง			2247.1				2247.1							กฟฟ.1-3
	กฟต.22,309.9.....กม./ครั้ง			2,309.9				2,309.9		2,309.9					
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	1,047		1,047		1,047		1,047		2,094			0.274	0.274	
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														
	กฟต.1 ...34..... สถานี	34				34				34			0.870	0.870	
	กฟต.2 ...35..... สถานี					20		15		35			0.092		
	กฟต.3 ...32..... สถานี	32								32			0.02	0.02	
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟต.1 .713.3..... วงจร- กม./ครั้ง	713.3				503.8									
	กฟต.2 .809..... วงจร- กม./ครั้ง			300		300		209		809			0.092		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.3 ..558..... วงจร- กม./ครั้ง	558								558			0.03	0.03	
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง														กบข. กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ..205..... ฟีดเดอร์	146		59		-		-		205					
	กฟต.2 ...103..... ฟีดเดอร์			25		50		28		103			0.092		
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์	15		15		15		13		58			0.04	0.04	
	กฟอ.วส.	-	-	3	-	-	-	-	-	-					สปป,สกป
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			1.079	1.079	กฟต.1
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.282		กฟต.2
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			1	1	กฟต.3
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.282		
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.3	0.3	
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.282		
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.3	0.3	
	กฟอ.วส.	100%		100%		100%		100%		100%					สปป,สกป
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.042	0.042	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			10.998		
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			6	6	
	กฟอ.วส.														
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง														สปป,สกป
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์														สปป,สกป
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน														สปป,สกป
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา														สปป,สกป
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง														สปป,สกป
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			11.685	11.685	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟอ.วส.	100%		100%		100%		100%		100%					สปป,สกป
	07 ผิดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.129..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			29				29					1.288	1.288	
	กฟต.235..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	17		18		17		18		35			1.094		
	กฟต.331..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	31				31							0.69	0.69	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			96.5				96.5							
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	60		60		60		60		120			1.094		
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2					109		109					0.84	0.84	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			300				300							กฟฟ.1-3
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	300		300		300		300		600			1.094		
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			230				230					0.77	0.77	
	กฟอ.วสส. (วงจร-กม.)			40				40							สปป,ผกป
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด														
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส														
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด														กบข.
	กฟต.152.....กฟฟ.			100%						100%			0.848	0.848	
	กฟต.217.....กฟฟ.			100%						100%			0.217		
	กฟต.368.....กฟฟ.			100%						100%			1	1	
	กฟอ.วสส.และในสังกัด														
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง														กบข. กฟฟ. สปป,ผกป
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง														กฟฟ. สปป,ผกป
	01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อขัดข้องและห้องเวร														กบข. สปป,ผกป
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)														กคค., กฟฟ. สปป,ผกป
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่โขง)														กคค.,กฟฟ. สปป,ผกป
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้														
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข														กบส.
	กฟต.16..... สถานี (ปบ.,กย.,ขอ.2,ชย.1,ปทอ.,พร.2)	2		2		2				6. สถานี			0.125	0.125	กบส.
	กฟต.28..... สถานี (KFA,KMA,KMB,TSA,TY,WSA,TLG,TLH)	3		3		2				8 สถานี			0.16		
	กฟต.36..... สถานี	2		2		2				6. สถานี			0.064	0.064	
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)														กบส.
	กฟต.1100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														กบส.
	กฟต.1 = ...12,380.....เครื่อง														กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...21,427.....เครื่อง														
	กฟต.3 = ...10,521.....เครื่อง														
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด														
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1114		1300		1300		-		3714			0.812	0.812	หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1,282		1,929		1,930		1,287		6,428					ทำเป็นจำนวนเครื่อง
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	631		1262		947		316		3,156		-	0.76	0.76	
	กฟอ.วสส. = 322 เครื่อง	64		97		97		64		322					สปป,ผกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))															กบส.
	กฟต.1 = ...9,046..... เครื่อง															กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...12,764..... เครื่อง															
	กฟต.3 = ...7,123..... เครื่อง															
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.1 =2,717..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	817		949		951		-		2,717			0.760	0.760		หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 = ...3,828..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	758		1151		1151		768		3,828						
	กฟต.3 = ...2,137..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	427		855		641		214		2,137		-	0.52	0.52		
	กฟอ.วส. = 62 เครื่อง	12		18		18		14		62						สปป,ผกป
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ															กบส.,กวร.
	จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ															
	หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี															
	ประสิทธิภาพ															
	กฟต.1 = พื้นที่ กฟอ.จอมบึง			1 กฟฟ.									0.05	0.05		
	กฟต.2 = กฟอ.ปากหมี่			1 กฟฟ.												
	กฟต.3 = 1 กฟฟ. (กฟอ.ระโนด)			1 กฟฟ.						1 กฟฟ.			0.026	0.026		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)															
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)															
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง															กบษ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)															
	กฟต.1 =35..... เครื่อง			35						35			0.838	0.838		
	กฟต.2 =48..... เครื่อง	32		12		4				48						
	กฟต.3 =26..... เครื่อง	26								26			0.19	0.19		
	02 ระบบจำหน่าย															
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...12,380..... เครื่อง															
	กฟต.2 = ...21,427..... เครื่อง															
	กฟต.3 = ...10,521..... เครื่อง															
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง	1114		1300		1300		-		3714			8.095	8.095		หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง	1,282		1,929		1,930		1,287		6,428						
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง	631		1,262		947		316		3,156		-	1.9	1.9		
	กฟอ.วส. = 322 เครื่อง	64		97		97		64		322						สปป,ผกป
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =9,046..... เครื่อง															
	กฟต.2 =12,762..... เครื่อง															
	กฟต.3 =7,123..... เครื่อง															
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.1 =4,530..... เครื่อง	1,361		1,582		1,587		-		4,530			10.306	10.306		หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 =6,381..... เครื่อง	1,269		1,917		1,918		1,277		6,381						
	กฟต.3 =3,562..... เครื่อง	712		1,425		1,069		356		3,562		-	3.92	3.92		
	กฟอ.วส. = 101 เครื่อง	20		30		30		21		101						สปป,ผกป
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร													0		
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ															
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%															กรส.
	กฟต.1535..... ชุด							535		535			0.230	0.230		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.2135..... ชุด	35		45		45		10		135			1.255		
	กฟต.3116..... ชุด	25		30		36		25		116			0.496	0.496	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%														กรส.
	กฟต.131..... ชุด					31				31			0.427	0.427	
	กฟต.239..... ชุด	12 ชุด		12 ชุด		12 ชุด		3 ชุด		39 ชุด			0.757		
	กฟต.330..... ชุด	7		7		8		8		30			0.533	0.533	
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%														กรส.
	กฟต.1166..... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39,IP Access =87ชุด)			166		87		39		292			1.214	1.214	
	กฟต.2164..... ชุด (SDH= 58, DWDM = 21,IP Access =85ชุด)	38		44		44		38		164			2.33	2.33	
	กฟต.3211..... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99)	53		53		53		52		211			1.074	1.074	
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร														กบส.
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.														กฟฟ.1-3
	กฟต.144..... เส้นทาง	13		31						44					
	กฟต.2 43 เส้นทาง (กฟฟ.1-3 และ กฟส. กฟฟ. ละ 1 เส้นทาง (ที่มีคอน))							43		43					
	กฟต.3 142 เส้นทาง			20				122		142					
	กฟอ.เวียงสระ			1											สปป
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SADI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	2		-		-		-		2		0.000	0.050	0.050	กบข.
	กฟต.22 กฟฟ. (กฟอ.เวียงสระ,ห้วยยอด)	2		-		-		-		2					กฟฟ.
	กฟต.32 กฟฟ.	2								2					
	กฟอ.เวียงสระ	1								1					สปป
	2.ดำเนินการตามแผนงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		2		-		2		0.000	0.050	0.050	กบข.
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		2		-		2					กฟฟ.
	กฟต.32 กฟฟ.					2				2					
	กฟอ.เวียงสระ					1				1					สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ					1				1					สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ														สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	

มีคอนพร้อมดำเนินการแล้วเสร็จ มี.ย. 63

ตั้งงบในส่วนของ กบป. จัดทำแผน

ตั้งงบในส่วนของ กบป. ติดตามการดำเนินการ

ตั้งงบในส่วนของ กบป. สรุปผลการดำเนินการ

แผนงานของ กบค. ในส่วนของ กบป.

ดำเนินการจ่ายไฟหลังก่อสร้างแล้วเสร็จ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.3 = 720 ชุด	180		180		180		180		720					
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กบข.	
	กฟต.1 = 311 ชุด			311						311			0.579	0.579	
	กฟต.2 = 689 ชุด	175		175		175		164		689					
	กฟต.3 = 470 ชุด	130		100		120		120		470			5	5	
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กรส.	
	กฟต.1 = 34 ชุด			34				34					0.250	0.250	
	กฟต.2 = 73 ชุด	20		28		25				73					
	กฟต.3 = 50 ชุด	15		20		15				50		0.137		0.137	
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กรส.	
	กฟต.1 = 822 ชุด			822									0.199	0.199	
	กฟต.2 = 754 ชุด	200		200		200		154		754					
	กฟต.3 = 507 ชุด	177		150		180				507		0.635		0.635	
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม													กบข.	
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน														
	กฟต.1 = 30 ชุด (Cellular)	10		10		10		-		30					
	กฟต.2 = 171 ชุด(sim เกาะสมุย 61+Recloser 110)	49		61		61				171					
	กฟต.3 = 19 ชุด	5		5		5		4		19			0.2	0.2	
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		4				กบข.	
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส													กรส.	
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการ	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU													กบข.	
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Plan	ทุกไตรมาส													กรส.	
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1		1		1		1		4		0.000	0.012	0.012	
	กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
	กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses													กบข.	
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน														
ตามที่ กฟพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว														
	กฟต.1 = 1 สถานี	-		-		-		-		-		0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต5,เกาะสมุย3,อำวนาง)	1				1		1		3 สถานี		(1) ลงทุน			
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
	1.1.2 ถาวร													กบข.	
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)														
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	-		-		-		1		1		0.000	0.010	0.010	
	กฟต.2 = - สถานี	-		-		-		-		-					
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด่านนอก,สายบุรี)			1				1		2					
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี													กบข.	
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	1		1		1		1		4		0.000	0.033	0.033	
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ (KTM10, KTM03, CLA01, LRA02)	1		1		1		1		4 ฟีดเดอร์		(1) ลงทุน	0.026		
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)			2 ฟีดเดอร์				2 ฟีดเดอร์		4 ฟีดเดอร์					
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี													กบข.,กคค	

ไม่มีสถานีชั่วคราวเพิ่มในปี 63

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.			5		5		10		20						
	กฟต.2 = 21.62 วงจร-กม.			9.85		6.39		5.38		21.62		(1) ลงทุน	40.000			
	กฟต.3 = 236 วงจร-กม.	59		59		59		59		236						
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%															กบป.
	1.4.1 ในพิดเคอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)															กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 12 พิดเคอร์	3		3		3		3		12		0.000	0.033	0.033		
	กฟต.2 = 12 พิดเคอร์	3		3		3		3		12		(2) ทำการ	0.043			
	กฟต.3 = 12 พิดเคอร์	3		3		3		3		12						
	กฟอ.เวียงสระ							1		1						สปป
	1.4.2 วงจรเพิ่ม VSPP															กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 4 พิดเคอร์	1		1		1		1		4		0.000				
	กฟต.2 = 4 พิดเคอร์	1		1		1		1		4						
	กฟต.3 = 4 พิดเคอร์	1		1		1		1		4						
	กฟอ.เวียงสระ							1		1						สปป, ผกป
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเต็ม(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร															กบป.
	1.5.1 แบบ Fixed															กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 1,500 kvar	300		600		300		300		1500		0.000	0.020	0.020		
	กฟต.2 = 3,000 kvar	1200		1200		600				3000						
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563														
	1.5.2 แบบ Switching															
	กฟต.1 = 6,000 kvar	-		3000		1500		1500		6000		0.000	0.020	0.020		
	กฟต.2 = 6,000 kvar	1500		1500		1500		1500		6000		(2) ทำการ	0.151			
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563														
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ															
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย															กบข.
	จำหน่าย															กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า															
	- สายส่ง															
	- ระบบจำหน่าย															
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า															กบข.
	กฟต.1 = 34 สถานี									34 สถานี						
	กฟต.2 = 35 สถานี	15 สฟ.		20 สฟ.						35 สถานี						
	กฟต.3 = 32 สถานี	32 สฟฟ.				32 สฟฟ.				32 สฟฟ.						
	1.6.1.2 สายส่ง															กบข.
	กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม.	713.3				503.8										
	กฟต.2 = 809 วงจร-กม.			300		300		209		809						
	กฟต.3 = 558 วงจร-กม.	558								558						
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย															กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 205 พิดเคอร์	146		59												
	กฟต.2 = 103 พิดเคอร์			52		51				103						
	กฟต.3 = 58 พิดเคอร์	15		15		15		13		58						
	กฟอ.ว.จส.			3						3						สปป, ผกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้															กบข.
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%		(2) ทำการ	0.010			
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%						
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้															กบข.
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต.2 = 100%(...25....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%						
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง															กปบ.
	กฟต.1 = 34 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง		0.000	0.000	0.000		
	กฟต.2 = 38 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง						
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง						
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พิดเดอร์/เขต)															กปบ.
	กฟต.1 = 4 พิดเดอร์	1		1		1		1		4		0	0.025	0.025		
	กฟต.2 = 4 พิดเดอร์	1		1		1		1		4		(2) ทำการ	0.017			
	กฟต.3 = 4 พิดเดอร์	1		1		1		1		4						
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย															
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)															กวว.(สปร.)
	กฟต.1 = 450 เครื่อง	111		111		114		114		450		(2) ทำการ	0.017	0.017		กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 350 เครื่อง	85		90		85		90		350						นำผลการการวัดโหลดที่เกินจาก 70% มาตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัส
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	70		80		70		80		300						เป้าหมาย ดำเนินการทุกเครื่องภายในไตรมาส2
	กฟอ.เวียงสระ															สปร.ผกป
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)															กวว.(สปร.)
																กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = - เครื่อง	-		-		-		-		-						ไม่มีแผนดำเนินการ
	กฟต.2 = 4 เครื่อง					2		2		4		(1) ลงทุน				
	กฟต.3 = 40 เครื่อง	10		10		10		10		40						
	กฟอ.เวียงสระ															เป้าหมาย ดำเนินการทุกเครื่องภายในไตรมาส2
	กฟส.อ.พระแสง															สปร.ผกป
	กฟย.ชัยบุรี															
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)															กวว.(สปร.)
																กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 70 เครื่อง	10		20		20		20		70						
	กฟต.2 = 200 เครื่อง	50		50		50		50		200		(1) ลงทุน	40.000			
	กฟต.3 = 120 เครื่อง	30		40		30		20		120						
	กฟอ.เวียงสระ	-		-		2		-		-		2				สปร. ผกป
	กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-		-				
	กฟย.ชัยบุรี	-		-		-		-		-		-				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ															
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)															กวด.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร-กม.	10		10		10		20		50			0.060	0.060		กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 120 วงจร-กม.	29		30		31		30		120		(1) ลงทุน				
	กฟต3 = 60 วงจร-กม.	10		20		20		10		60						
	กฟอ.เวียงสระ	-		-		-		3		-						ผบ.บ, ผกบ
	กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-						
	กฟย.ชัยบุรี	-		-		-		-		-						
	1.10.2 การติดตั้งใหม่ (วงจร)															กวด.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร	10		10		10		20		50						กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 150 วงจร	17		58		58		17		150		(1) ลงทุน	1.500			
	กฟต3 = 100 วงจร	20		30		30		20		100						
	กฟอ.เวียงสระ	-		-		1		-		-						ผบ.บ, ผกบ
	กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-						
	กฟย.ชัยบุรี															
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย															กวด.(ผปร.)
	กฟต.1 = 15 วงจร-กม.	0		5		5		5		20						กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	6		6		6		6		24		(1) ลงทุน	7.200			ไม่รับแผน
	กฟต3 = 30 วงจร-กม.	5		10		10		5		30						
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses															
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์															
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย															
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube															กบส.,กษช.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด															กฟฟ.1-3
	กฟต.114.....กฟฟ	14		14		14		14		14			0.3	0.3		
	กฟต.217.....กฟฟ.	17		17		17		17		17						
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13		13						
	กฟอ.วส. 10 คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		10						ผมต, ผบค
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง															กบส.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด															
	กฟต.114.....กฟฟ.	14		14		14		14		14			2.925	2.925		
	กฟต.217.....กฟฟ.	17		17		17		17		17						
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13		13						
	กฟอ.วส. 10 คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		10						ผมต, ผบค
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่															
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ															กบส.
	AMR Monitor System															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป															
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต3100%.....ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟอ.วส. 12 คะแนน	3		3		3		3		12						ผมต, ผบค
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU															กบส.
	เป้าหมาย 100%															กฟฟ.1-3
	กฟต.15,350.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.600	0.600		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.28034.....เครื่อง	2797		2173		1597		1476		8043					
	กฟต33,198.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 112 เครื่อง	95		17		0		0		112					สมิต, สมิต
	2.1.2.3 มีเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%														กชช., กบล.
	เป้าหมาย 100%														กฟฟ.1-3
	กฟต.1100%...เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%			0.518	0.518	
	กฟต.2 100%	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต3100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟอ.วส. 100%	100%		100%		100%		100%		100%					สมิต, สมิต, สมป, สมง
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย														กชช.,กบล.
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก														กฟฟ.1-3
	กฟต.114.....กฟฟ.(100%)	14		14		14		14		14			0.95	0.95	
	กฟต.217.....กฟฟ.	17		17		17		17		17					
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13		13					
	กฟอ.วส. (ดำเนินการทุกเครื่อง, หุกรหัส 100%)	4		4		4		4		4					สมิต, สมิต, สมป, สมง
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)														
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี														กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.121.....เครื่อง	-		50%		-		50%		100%			0.200	0.200	
	กฟต.211.....เครื่อง	-		50%				50%		100%					
	กฟต36.....เครื่อง														
	กฟอ.วส. 6 เครื่อง(กฟต.2ดำเนินการ)			3				3							สมิต, สมิต, สมป, สมง
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี														กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.13,296.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.594	0.594	
	กฟต.24,863.....เครื่อง	1999		1155		902		807		4863					
	กฟต32,313.....เครื่อง	463		925		694		231		2313					
	กฟอ.วส. 93 เครื่อง	79		14		0		0		93					สมิต, สมิต
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ														กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.18,600.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.847	0.847	
	กฟต.26,204.....เครื่อง	1798		1612		1612		1182		6204					
	กฟต33,166.....เครื่อง	633		1266		950		317		3166					
	กฟอ.วส. 110 เครื่อง	56		27		27		0		110					สมิต, สมิต,
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ														กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1324,628.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			3.780	3.780	
	กฟต.2474,002.....เครื่อง	118453		118481		118524		118544		474002					
	กฟต3349,372.....เครื่อง	69874		139749		104812		34937		349372					
	กฟอ.วส. 15,801 เครื่อง	3,948.00		3,949.00		3,951.00		3,953.00		15,801.00					สมิต, สมิต,
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ														
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน														
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า														
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน														
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ														กบ.ล.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย														
	กฟต.1100%...ราย	100%		100%		100%		100%		100%			0.778	0.778	
	กฟต.2 100% ทุกราย	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100%.....ราย	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (ราย)	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต,
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด														กบ.ล.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	-		50%		-		50%		100%			0.860	0.860	
	กฟต.2เครื่อง(100%)	-		50%		-		50%		100%					
	กฟต.38,364.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (ราย)	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต,
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ														กบ.ล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	100%		100%		100%		100%		100%			1.720	1.720	
	กฟต.2935.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.32,380.....เครื่อง	476		952		714		238		2,380					
	กฟอ.วส. 100% (ราย)	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต,
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง														
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม														
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะ														กบ.ล.,กช.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟต.1100 % (จุด)	1 ครั้ง											0.17	0.17	
	กฟต.2100 % (จุด)	1 ครั้ง													
	กฟต.3100%.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (เครื่อง)			100%						100%					เมต, ผบต, ผบช,ผบง
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														กบ.ล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟต.1100%.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.5	0.5	
	กฟต.2100%.....	20%		30%		30%		20%		100%					
	กฟต.3100%.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (เครื่อง) ดำเนินการตามระบบ U-Cube	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต, ผบช,ผบง
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์														
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม														กบ.ล.,กช.
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย														กฟฟ.1-3
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)														
	เป้าหมาย 100%														
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2ทุกจุด.....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	20%		40%		30%		10%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	กฟอ.วส. 100%	100%		100%		100%		100%		100%						สมต, ผบต, ผบช,ผบง
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย															กบ.ล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%															
	กฟต.1100 % (เครื่อง)	30%		30%		30%		10%		100%			0.5	0.5		
	กฟต.2100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต3100 % (เครื่อง)	20%		40%		30%		10%		100%						
	กฟอ.วส. 100%	100%		100%		100%		100%		100%						สมต, ผบต, ผบช,ผบง
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ															
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า															กฟต.1-3
	กฟต.1 = 1 สถานี	1		1		1		1		1						คณะทำงาน
	กฟต.2 = 2 สถานี (สถานีนครศรีฯ,สถานีกระบี่2)	1 สถานี				1 สถานี				2 สถานี						ลดหน่วยสูญเสีย
	กฟต.3 = 1 สถานี(สถานีโพธาราม)	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี						
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.															กบ.ล.
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%			0.15	0.15		
	กฟต.2100 % (เครื่อง)					100%				100%						
	กฟต3100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน															กบ.ล.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															กฟฟ.1-3
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%			0.3	0.3		
	กฟต.2100 % (เครื่อง)					100%				100%						
	กฟต3100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						กบ.ล.
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน															กวว.,กบ.ล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															
	กฟต.11..... ฟีดเดอร์							1		1						
	กฟต.21..... ฟีดเดอร์							1		1						
	กฟต31 ฟีดเดอร์							1 ฟีดเดอร์		1 ฟีดเดอร์						
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.	รอนโยบาย														กบ.ล.
	วีที.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า															
	กฟต.1100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%			0.480	0.480		
	กฟต.2100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต3100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟอ.วส. 100% (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						สมต, ผบต,
	2.9 การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ															
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี															กบ.ล.
	เป้าหมาย-															กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%		งบลงทุน				
	กฟต.2เครื่อง	รอนโยบายการยกเลิกส.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน														
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์														
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี															กบ.ล.
	เป้าหมาย-															กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%		งบลงทุน				
	กฟต.2เครื่อง	รอนโยบายการยกเลิกส.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย พวค. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์														
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ															
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM															
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122															
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ															
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย														กบส.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3	
	กฟต.11.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.45		0.45		
	กฟต.21.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง						
	กฟต31...ครั้ง.....					1 ครั้ง				1 ครั้ง						
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย														กชช.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3	
	กฟต.11.....			1 ครั้ง								0.17		0.17		
	กฟต21...ครั้ง.....			1 ครั้ง												
	กฟต31...ครั้ง.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง						
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย														กบญ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3	
	กฟต.11.....	1 ครั้ง										0.055		0.055		
	กฟต.21.....															
	กฟต31...ครั้ง.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง						
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์														กอก.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3	
	กฟต.11.....	1		1		1		1		1		0.08		0.08	กฟฟ.1-3 แห่งละ 5000/ต1)10000	
	กฟต.21.....(*มีเอกสารแนบเป้าหมายราย กฟฟ.)					1 ครั้ง				1 ครั้ง						
	กฟต31...ครั้ง.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง						
	กฟอ.วส. 1 ครั้ง					1 ครั้ง									ผบค,ผมต, กบค	
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS													0	กวว.	
	ข้อมูลในระบบ GIS														กฟฟ.1-3	
บริหารจัดการทรัพยากร om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97															
	กฟต.1 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.379		0.379		
	กฟต.2 = 99 %	99%		99%		99%		99%		99%		0.574				
	กฟต.3 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.282		0.282		
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS														กวว.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98														กฟฟ.1-3	
	กฟต.1 = 98 %	98%		98%		98%		98%		98%		0.408		0.408		
	กฟต.2 = 99 %	99%		99%		99%		99%		99%		0.574				
	กฟต.3 = 98 %	98%		98%		98%		98%		98%		0.282		0.282		
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS														กวว.	
															กบป.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97														กฟฟ.1-3	
	กฟต.1 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.095		0.095		
	กฟต.2 = 99 %	99%		99%		99%		99%		99%		0.574				
	กฟต.3 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.174		0.174		
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														
	เป้าหมาย ร้อยละ 90														
	กฟต.1 =	90%		90%		90%		90%		90%			0.102	0.102	กวร.
	กฟต.2 = 90 %	90%		90%		90%		90%		90%					กฟฟ.1-3
	กฟต.3 = 90%	90%		90%		90%		90%		90%					
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.นำร่องการ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS														กวร.
	การไฟฟ้าละ 2 จุดรวมงาน														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย การไฟฟ้านำร่องดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 2														
	กฟต.1 = กฟอ.จอมบึง,กฟจ.ราชบุรี			2						2					
	กฟต.2 = กฟจ.พังงา ,กฟอ.ปากพนัง			2 กฟฟ.											
	กฟต.3 = กฟจ.สงขลา, กฟจ.ปัตตานี			2 กฟฟ.						2 กฟฟ.					

ผมด

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลสมิเตอร์

ในฐานะข้อมูล ระบบ GIS

3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลสมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.91 ครั้ง/ราย/ปี

1.075 ครั้ง/ราย/ปี

69.84 นาที/ราย/ปี

14.860 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.18

ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ระดับ 4.37

ร้อยละ 97

ร้อยละ 98

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กฟต.1 = 34 สถานี กฟต.2 = 38 สถานี กฟต.3 = 32 สถานี	-		-		-		34		34		0.000	0.020	0.020	กปบ.
		-		-		-		38		38		0	0.085	0.085	
								32		32			0.28	0.28	
	2. ติดตามการแก้ไข้ปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = 34 สถานี กฟต.2 = 38 สถานี กฟต.3 = 32 สถานี														กปบ.
		-		-		-		34		34		0.000	0.025	0.025	
		-		-		-		38		38					
								32		32			0.220	0.220	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้างกรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำเป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.1 = 100% กฟต.2 = 100% กฟต.3 = 100%														กปบ.
		100%		100%		100%		100%		100%		0.000	0.012	0.012	
		100%		100%		100%		100%		100%					
		100%		100%		100%		100%		100%			0.306	0.306	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อยเป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี														กปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.1 = 10 วงจร	10		-		-		-		10		0.000	0.024	0.024	
	กฟต.2 = 10 วงจร	3		3		2		2		10					
	กฟต.3 = 10 วงจร	10								10			0.320	0.320	
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีโหม่งน้อย														กบข.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี														กฟฟ.1-3
	กฟต.1= 10 ฟีดเดอร์	-		-		-		10		10		0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 10 ฟีดเดอร์	3		3		2		2		10					
	กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์							10		10					
	กฟอ.วงส	3		3		2		2		10					สปป,ผกบ
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง											0.000	0.000	0.000	
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด														กบข.
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.1 = 14 พื้นที่	14		-		-		-		14					กฟฟ.1-3
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน)	17		-		-		-		17					
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือขัดข้อง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหม่งสำคัญ ประเภท	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)	13		-		-		-		13					
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและจุดยุทธศาสตร์ที่มีความต้องการใช้															
โหม่งมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า														
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายโดยนับรวมโหม่งทุก สถานี	กฟต.1 = 14 สถานี	14		14		14		14		14					
ไฟฟ้าโดยรอบเริ่มต้นสถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	กฟต.2 = 17 สถานี	17		17		17		17		17					
รีดิวเซอร์ หรือ กรณีที่ไม่มีโหม่งที่ไม่มีรีดิวเซอร์คิดระยะทางโหม่ง	กฟต3 = 13 สถานี	13		13		13		13		13					
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งตั้งสถานีไฟฟ้า รวมโหม่ง และโหม่งย่อย															
หรือสายส่ง115 kv ทั้งโหม่ง	3. สายส่ง														
	กฟต1 = 159 วงจร-กม.	159		159		159		159		159					
	กฟต2 = 809 วงจร-กม.	809		809		809		809		809					
	กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.	93.07		93.07		93.07		93.07		93.07					
	4. ระบบจำหน่าย														
	กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.	175.99		175.99		175.99		175.99		175.99					
	กฟต2 = 17 วงจร รวม 161.13 วงจร-กม.	161.13		161.13		161.13		161.13		161.13					
	กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.	130		130		130		130		130					
	กฟอ.เวียงสระและในสังกัด 2 วงจร			20				20							สปป, ผกบ
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน														
	กฟต1 = 108 ชุด	108		108		108		108		108					
	กฟต2 = 85 ชุด	-		85		-		85		85					
	กฟต3 = 52 ชุด	52		52		52		52		52					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		4					กบข.
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า													0	
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี														
om1.4	(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM X)ในสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.134..... สถานี	10		24									6.367	6.367	
	กฟต.235..... สถานี	21		11		3		-		35					
	กฟต.332..... สถานี														
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA													0	
om1.4	(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM , APSA)														
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)														
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kv (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)														กฟฟ.1-3
	กฟต.1713.3..... วงจร- กม./ไตรมาส	713.3		713.3		713.3		713.3					3.402	3.402	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.2809..... วงจร- กม./ไตรมาส	809		809		809		809		809			0.586		
	กฟต.3558..... วงจร- กม./ไตรมาส	558		558		558		558					0.03	0.03	
	กฟอ.วส.	22.55	-	22.55		22.55	-	22.55		90.2					ไตรมาส1,3 กบข,ไตรมาส2,4สปป,สกป
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส														
	กฟต.1 ...19,581.6..... วงจร- กม./ปี	19,581.6		19,581.6		19,581.6		19,581.6							
	กฟต.2 ...20,000..... วงจร- กม./ปี	20,000		20,000		20,000		20,000		20,000			0.586		
	กฟต.3 ..17,563..... วงจร- กม./ปี	17,563		17,563		17,563		17,563					6	6	
	กฟอ.วส.	673.03		673.03		673.03		673.03							สปป,
	กฟส.พลง.	635.91		635.91		635.91		635.91							สกป
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส														
	กฟต.130,744.6..... วงจร- กม./ปี	30,744.6		30,744.6		30,744.6		30,744.6							
	กฟต.2 ...10,000..... วงจร- กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000		10,000					
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000					0.31	0.31	
	กฟอ.วส.	253.88		253.88		253.88		253.88							สปป,
	กฟส.พลง.	221.98		221.98		221.98		221.98							สกป
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...2,247.1.....กม./ครั้ง	2,247.1		2,247.1		2,247.1		2,247.1		2,247.2					
	กฟต.22,309.9..... กม./ครั้ง			2,309.9				2,309.9		2,309.9			0.163		
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	1,047		1,047		1,047		1,047		2,094			0.137	0.137	
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ														กบข.
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง							3.52							กฟฟ.1-3
	กฟต.2 229.69 กม/ครั้ง	-		229.69		-		229.69		229.69					
	กฟต.338.161.....กม./ครั้ง	38.161		38.161		38.161		38.161		38.161			0.025	0.025	
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA														
	และรายงานผลเป็นรายไตรมาส														
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)														
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kv														กบข.
	กฟต.190%	90%		90%		90%		90%		90%			110.632	110.632	กฟฟ.1-3
	กฟต.290%	90%		90%		90%		90%		90%			17.327		
	กฟต.390%	90%		90%		90%		90%		90%					
	กฟอ.วส.	90%		90%		90%		90%		90%					สปป,สกป
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง														กฟฟ.1-3
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%			17.327		
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟอ.วส.	80%		80%		80%		80%		80%					สปป,สกป
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														กฟฟ.1-3
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%			17.327		
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟอ.วส.	80%		80%		80%		80%		80%					สปป,สกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง														กรส.
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					กฟฟ.1-3
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%			0.535		
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%			0.255	0.255	
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ														
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					กบข.
	กฟต.280%	80%		80%		80%		80%		80%					กฟฟ.1-3
	กฟต.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย														
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.1 ...461.1..... วงจร- กม./ครั้ง			461.1				461.1					70.000	70.000	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ...809..... วงจร- กม./ครั้ง			809				809		809			116.637		
	กฟต.3 ...405..... วงจร- กม./ครั้ง			405				405					1.1	1.1	
	กฟอ.วส.	-	-	20		-	-	20		20					ฉบับ,ผูก
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...16,367.1..... วงจร- กม./ครั้ง			16367.1				16367.1							
	กฟต.2 ...20,000..... วงจร- กม./ครั้ง			20,000				20,000		20,000					
	กฟต.3 ...10,000..... วงจร- กม./ครั้ง	10,000				10,000							56.3	56.3	
	กฟอ.วส.	-	-	674.63		-	-	674.63		674.63					ฉบับ,ผูก
	กฟส.พลง.	-	-	615		-	-	615		615					ฉบับ,ผูก
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...10,638.6..... วงจร- กม./ปี			10638.6				10638.6							
	กฟต.2 ...5,000..... วงจร- กม./ปี			2,500				2,500		5,000					
	กฟต.3 ...3,000..... วงจร- กม./ปี			3,000									2.6	2.6	
	กฟอ.วส.	-	-	145.33		-	-	145.33		145.33					ฉบับ,ผูก
	กฟส.พลง.	-	-	149.21		-	-	149.21		149.21					ฉบับ,ผูก
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%														กรส.
	กฟต.12,247.1.....กม./ครั้ง			2247.1				2247.1							กฟฟ.1-3
	กฟต.22,309.9.....กม./ครั้ง			2,309.9				2,309.9		2,309.9					
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	1,047		1,047		1,047		1,047		2,094			0.274	0.274	
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														
	กฟต.1 ...34..... สถานี	34				34				34			0.870	0.870	
	กฟต.2 ...35..... สถานี					20		15		35			0.092		
	กฟต.3 ...32..... สถานี	32								32			0.02	0.02	
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟต.1 ...713.3..... วงจร- กม./ครั้ง	713.3				503.8									
	กฟต.2 ...809..... วงจร- กม./ครั้ง			300		300		209		809			0.092		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.3 ..558..... วงจร- กม./ครั้ง	558								558			0.03	0.03	
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง														กบข. กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ..205..... ฟีดเดอร์	146		59		-		-		205					
	กฟต.2 ...103..... ฟีดเดอร์			25		50		28		103			0.092		
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์	15		15		15		13		58			0.04	0.04	
	กฟอ.วส.	-	-	3	-	-	-	-	-	-					สปป,สกป
	05 แก๊ซจูดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			1.079	1.079	กฟต.1
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.282		กฟต.2
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			1	1	กฟต.3
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.282		
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.3	0.3	
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.282		
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.3	0.3	
	กฟอ.วส.	100%		100%		100%		100%		100%					สปป,สกป
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			0.042	0.042	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			10.998		
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			6	6	
	กฟอ.วส.														
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง														สปป,สกป
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์														สปป,สกป
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน														สปป,สกป
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา														สปป,สกป
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง														สปป,สกป
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))														กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%			11.685	11.685	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟอ.วส.	100%		100%		100%		100%		100%					สปป,สกป
	07 ผิดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.129..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			29				29					1.288	1.288	
	กฟต.235..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	17		18		17		18		35			1.094		
	กฟต.331..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	31				31							0.69	0.69	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสิ่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			96.5				96.5							
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	60		60		60		60		120			1.094		
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2					109		109					0.84	0.84	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสิ่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			300				300							กฟฟ.1-3
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	300		300		300		300		600			1.094		
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			230				230					0.77	0.77	
	กฟอ.วส. (วงจร-กม.)			40				40							ดปบ,ผกบ
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด														
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส														
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง														กบข.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด														
	กฟต.152.....กฟฟ.			100%						100%			0.848	0.848	
	กฟต.217.....กฟฟ.			100%						100%			0.217		
	กฟต.368.....กฟฟ.			100%						100%			1	1	
	กฟอ.วส.และในสังกัด														
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง														กบข. กฟฟ. ดปบ,ผกบ
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง														กฟฟ. ดปบ,ผกบ
	01.3 ออกตรวจรื้อแก้ไขข้อขัดข้องและห้องวร														กบข. ดปบ,ผกบ
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)														กคค., กฟฟ. ดปบ,ผกบ
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่โขง)														กคค.,กฟฟ. ดปบ,ผกบ
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้														
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข														กบส.
	กฟต.16..... สถานี (ปบ.,กย.,ขอ.2,ชย.1,ปทอ.,พร.2)	2		2		2				6. สถานี			0.125	0.125	กบส.
	กฟต.28..... สถานี (KFA,KMA,KMB,TSA,TY,WSA,TLG,TLH)	3		3		2				8 สถานี			0.16		
	กฟต.36..... สถานี	2		2		2				6. สถานี			0.064	0.064	
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)														กบส.
	กฟต.1100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)														
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														กบส.
	กฟต.1 = ...12,380.....เครื่อง														กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...21,427.....เครื่อง														
	กฟต.3 = ...10,521.....เครื่อง														
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด														
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1114		1300		1300		-		3714			0.812	0.812	หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1,282		1,929		1,930		1,287		6,428					ทำเป็นจำนวนเครื่อง
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	631		1262		947		316		3,156		-	0.76	0.76	
	กฟอ.วส. = 322 เครื่อง	64		97		97		64		322					ดปบ,ผกบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))															กบส.
	กฟต.1 = ...9,046..... เครื่อง															กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...12,764..... เครื่อง															
	กฟต.3 = ...7,123..... เครื่อง															
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.1 =2,717..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	817		949		951		-		2,717			0.760	0.760		หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 = ...3,828..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	758		1151		1151		768		3,828						
	กฟต.3 = ...2,137..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	427		855		641		214		2,137		-	0.52	0.52		
	กฟอ.วส. = 62 เครื่อง	12		18		18		14		62						สปป,ผกป
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ															กบส.,กวร.
	จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ															
	หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี															
	ประสิทธิภาพ															
	กฟต.1 = พื้นที่ กฟอ.จอมบึง			1 กฟฟ.									0.05	0.05		
	กฟต.2 = กฟอ.ปากหมี่			1 กฟฟ.												
	กฟต.3 = 1 กฟฟ. (กฟอ.ระโนด)			1 กฟฟ.						1 กฟฟ.			0.026	0.026		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)															
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)															
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง															กบษ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)															
	กฟต.1 =35..... เครื่อง			35						35			0.838	0.838		
	กฟต.2 =48..... เครื่อง	32		12		4				48						
	กฟต.3 =26..... เครื่อง	26								26			0.19	0.19		
	02 ระบบจำหน่าย															
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...12,380..... เครื่อง															
	กฟต.2 = ...21,427..... เครื่อง															
	กฟต.3 = ...10,521..... เครื่อง															
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง	1114		1300		1300		-		3714			8.095	8.095		หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง	1,282		1,929		1,930		1,287		6,428						
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง	631		1,262		947		316		3,156		-	1.9	1.9		
	กฟอ.วส. = 322 เครื่อง	64		97		97		64		322						สปป,ผกป
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =9,046..... เครื่อง															
	กฟต.2 =12,762..... เครื่อง															
	กฟต.3 =7,123..... เครื่อง															
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.1 =4,530..... เครื่อง	1,361		1,582		1,587		-		4,530			10.306	10.306		หน่วยไม่เหมือนกัน
	กฟต.2 =6,381..... เครื่อง	1,269		1,917		1,918		1,277		6,381						
	กฟต.3 =3,562..... เครื่อง	712		1,425		1,069		356		3,562		-	3.92	3.92		
	กฟอ.วส. = 101 เครื่อง	20		30		30		21		101						สปป,ผกป
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร													0		
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ															
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%															กรส.
	กฟต.1535..... ชุด							535		535			0.230	0.230		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.2135..... ชุด	35		45		45		10		135			1.255		
	กฟต.3116..... ชุด	25		30		36		25		116			0.496	0.496	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%														กรส.
	กฟต.131..... ชุด					31				31			0.427	0.427	
	กฟต.239..... ชุด	12 ชุด		12 ชุด		12 ชุด		3 ชุด		39 ชุด			0.757		
	กฟต.330..... ชุด	7		7		8		8		30			0.533	0.533	
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%														กรส.
	กฟต.1166..... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39,IP Access =87ชุด)			166		87		39		292			1.214	1.214	
	กฟต.2164..... ชุด (SDH= 58, DWDM = 21,IP Access =85ชุด)	38		44		44		38		164			2.33	2.33	
	กฟต.3211..... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99)	53		53		53		52		211			1.074	1.074	
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร														กบส.
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.														กฟฟ.1-3
	กฟต.144..... เส้นทาง	13		31						44					
	กฟต.2 43 เส้นทาง (กฟฟ.1-3 และ กฟส. กฟฟ. ละ 1 เส้นทาง (ที่มีคอน))							43		43					
	กฟต.3 142 เส้นทาง			20				122		142					
	กฟอ.เวียงสระ			1											สปป
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SADI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	2		-		-		-		2		0.000	0.050	0.050	กบข.
	กฟต.22 กฟฟ. (กฟอ.เวียงสระ,ห้วยยอด)	2		-		-		-		2					กฟฟ.
	กฟต.32 กฟฟ.	2								2					
	กฟอ.เวียงสระ	1								1					สปป
	2.ดำเนินการตามแผนงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		2		-		2		0.000	0.050	0.050	กบข.
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		2		-		2					กฟฟ.
	กฟต.32 กฟฟ.					2				2					
	กฟอ.เวียงสระ					1				1					สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ					1				1					สปป
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2		0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-		-		-		2		2					กบข.
	กฟต.32 กฟฟ.							2		2					กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ							1		1					สปป
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1.สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน														กบว
	กฟต.1 = 4 วงจร (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	-		1 วงจร		2 วงจร		1 วงจร		4 วงจร		0.000	0.025	0.025	กบป.
	กฟต.2 = 4 วงจร BOB08,KCD03,TLH03,YTK03	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		4 วงจร					
	กฟต.3 = 4 วงจร QBA04, ROA03, CHN09, SNG08	2 วงจร		2 วงจร						4 วงจร		0.021		0.021	
	2.ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง														กบค
	กฟต.1 = วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.000	0.000	0.022	กบป.
	กฟต.2 = 4 วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
	กฟต.3 =4..... วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ														
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.1 = 431 ชุด			431						431			0.720	0.720	
	กฟต.2 = 900 ชุด	225		225		225		225		900					

มีคอนพร้อมดำเนินการแล้วเสร็จ มี.ย. 63

ตั้งงบในส่วนของ กบป. จัดทำแผน

ตั้งงบในส่วนของ กบป. ติดตามการดำเนินการ

ตั้งงบในส่วนของ กบป. สรุปผลการดำเนินการ

แผนงานของ กกค. ในส่วนของ กบป.

ดำเนินการจ่ายไฟหลังก่อสร้างแล้วเสร็จ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.3 = 720 ชุด	180		180		180		180		720					
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กบข.	
	กฟต.1 = 311 ชุด			311						311			0.579	0.579	
	กฟต.2 = 689 ชุด	175		175		175		164		689					
	กฟต.3 = 470 ชุด	130		100		120		120		470			5	5	
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กรส.	
	กฟต.1 = 34 ชุด			34				34					0.250	0.250	
	กฟต.2 = 73 ชุด	20		28		25				73					
	กฟต.3 = 50 ชุด	15		20		15				50		0.137		0.137	
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กรส.	
	กฟต.1 = 822 ชุด			822									0.199	0.199	
	กฟต.2 = 754 ชุด	200		200		200		154		754					
	กฟต.3 = 507 ชุด	177		150		180				507		0.635		0.635	
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม													กบข.	
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน														
	กฟต.1 = 30 ชุด (Cellular)	10		10		10		-		30					
	กฟต.2 = 171 ชุด(sim เกาะสมุย 61+Recloser 110)	49		61		61				171					
	กฟต.3 = 19 ชุด	5		5		5		4		19			0.2	0.2	
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		4				กบข.	
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส													กรส.	
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการ	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU													กบข.	
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Plan	ทุกไตรมาส													กรส.	
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1		1		1		1		4		0.000	0.012	0.012	
	กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
	กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses													กบข.	
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน														
ตามที่ กฟพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว														
	กฟต.1 = 1 สถานี	-		-		-		-		-		0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต5,เกาะสมุย3,อำวนาง)	1				1		1		3 สถานี		(1) ลงทุน			
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
	1.1.2 ถาวร													กบข.	
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)														
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	-		-		-		1		1		0.000	0.010	0.010	
	กฟต.2 = - สถานี	-		-		-		-		-					
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด่านนอก,สายบุรี)			1				1		2					
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี													กบข.	
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	1		1		1		1		4		0.000	0.033	0.033	
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ (KTM10, KTM03, CLA01, LRA02)	1		1		1		1		4 ฟีดเดอร์		(1) ลงทุน	0.026		
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)			2 ฟีดเดอร์				2 ฟีดเดอร์		4 ฟีดเดอร์					
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี													กบข.,กคค	

ไม่มีสถานีชั่วคราวเพิ่มในปี 63

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้														กบข.
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%		(2) ทำการ	0.010		
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%					
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้														กบข.
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 = 100%(...25....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%					
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง														กปบ.
	กฟต.1 = 34 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง		0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 38 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง					
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง					
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พิดเดอร์/เขต)														กปบ.
	กฟต.1 = 4 พิดเดอร์	1		1		1		1		4		0	0.025	0.025	
	กฟต.2 = 4 พิดเดอร์	1		1		1		1		4		(2) ทำการ	0.017		
	กฟต.3 = 4 พิดเดอร์	1		1		1		1		4					
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย														
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)														กวว.(สปร.)
	กฟต.1 = 450 เครื่อง	111		111		114		114		450		(2) ทำการ	0.017	0.017	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 350 เครื่อง	85		90		85		90		350					นำผลการการวัดโหลดที่เกินจาก 70% มาตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัส
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	70		80		70		80		300					เป้าหมาย ดำเนินการทุกเครื่องภายในไตรมาส2
	กฟอ.เวียงสระ														สปร.ผกป
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)														กวว.(สปร.)
															กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = - เครื่อง	-		-		-		-		-					ไม่มีแผนดำเนินการ
	กฟต.2 = 4 เครื่อง					2		2		4		(1) ลงทุน			
	กฟต.3 = 40 เครื่อง	10		10		10		10		40					
	กฟอ.เวียงสระ														เป้าหมาย ดำเนินการทุกเครื่องภายในไตรมาส2
	กฟส.อ.พระแสง														สปร.ผกป
	กฟย.ชัยบุรี														
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)														กวว.(สปร.)
															กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 70 เครื่อง	10		20		20		20		70					
	กฟต.2 = 200 เครื่อง	50		50		50		50		200		(1) ลงทุน	40.000		
	กฟต.3 = 120 เครื่อง	30		40		30		20		120					
	กฟอ.เวียงสระ	-		-		2		-		-		2			สปร. ผกป
	กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-		-			
	กฟย.ชัยบุรี	-		-		-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)														กวร.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร-กม.	10		10		10		20		50			0.060	0.060	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 120 วงจร-กม.	29		30		31		30		120		(1) ลงทุน			
	กฟต.3 = 60 วงจร-กม.	10		20		20		10		60					
	กฟอ.เวียงสระ	-		-		-		3		-					ผบ.บ, ผบ.ป
	กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-					
	กฟย.ชัยบุรี	-		-		-		-		-					
	1.10.2 การติดตั้งใหม่ (วงจร)														กวร.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร	10		10		10		20		50					กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 150 วงจร	17		58		58		17		150		(1) ลงทุน	1.500		
	กฟต.3 = 100 วงจร	20		30		30		20		100					
	กฟอ.เวียงสระ	-		-		1		-		-					ผบ.บ, ผบ.ป
	กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-					
	กฟย.ชัยบุรี	-		-		-		-		-					
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย														กวร.(ผปร.)
	กฟต.1 = 15 วงจร-กม.	0		5		5		5		20					ไม่รับแผน
	กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	6		6		6		6		24		(1) ลงทุน	7.200		
	กฟต.3 = 30 วงจร-กม.	5		10		10		5		30					
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses														
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์														
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย														
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube														กบส.,กชช.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														กฟฟ.1-3
	กฟต.114.....กฟฟ.	14		14		14		14		14			0.3	0.3	
	กฟต.217.....กฟฟ.	17		17		17		17		17					
	กฟต.313.....กฟฟ.	13		13		13		13		13					
	กฟอ.วส. 10 คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		10					ผบ.ต, ผบ.ค
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง														กบส.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														
	กฟต.114.....กฟฟ.	14		14		14		14		14			2.925	2.925	
	กฟต.217.....กฟฟ.	17		17		17		17		17					
	กฟต.313.....กฟฟ.	13		13		13		13		13					
	กฟอ.วส. 10 คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		10					ผบ.ต, ผบ.ค
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่														
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ														กบส.
	AMR Monitor System														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป														
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100%.....ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟอ.วส. 12 คะแนน	3		3		3		3		12					ผบ.ต, ผบ.ค
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU														กบส.
	เป้าหมาย 100%														กฟฟ.1-3
	กฟต.15,350.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.600	0.600	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	กฟต.28034.....เครื่อง	2797		2173		1597		1476		8043					
	กฟต33,198.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 112 เครื่อง	95		17		0		0		112					สมิต, สมิต
	2.1.2.3 มีเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%														กชช., กบล.
	เป้าหมาย 100%														กฟฟ.1-3
	กฟต.1100%...เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%			0.518	0.518	
	กฟต.2 100%	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต3100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟอ.วส. 100%	100%		100%		100%		100%		100%					สมิต, สมิต, สมป, สมง
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย														กชช.,กบล.
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก														กฟฟ.1-3
	กฟต.114.....กฟฟ.(100%)	14		14		14		14		14			0.95	0.95	
	กฟต.217.....กฟฟ.	17		17		17		17		17					
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13		13					
	กฟอ.วส. (ดำเนินการทุกเครื่อง, หุกรหัส 100%)	4		4		4		4		4					สมิต, สมิต, สมป, สมง
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)														
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี														กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.121.....เครื่อง	-		50%		-		50%		100%			0.200	0.200	
	กฟต.211.....เครื่อง	-		50%				50%		100%					
	กฟต36.....เครื่อง														
	กฟอ.วส. 6 เครื่อง(กฟต.2ดำเนินการ)			3				3							สมิต, สมิต, สมป, สมง
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี														กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.13,296.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.594	0.594	
	กฟต.24,863.....เครื่อง	1999		1155		902		807		4863					
	กฟต32,313.....เครื่อง	463		925		694		231		2313					
	กฟอ.วส. 93 เครื่อง	79		14		0		0		93					สมิต, สมิต
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ														กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.18,600.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.847	0.847	
	กฟต.26,204.....เครื่อง	1798		1612		1612		1182		6204					
	กฟต33,166.....เครื่อง	633		1266		950		317		3166					
	กฟอ.วส. 110 เครื่อง	56		27		27		0		110					สมิต, สมิต,
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ														กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1324,628.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			3.780	3.780	
	กฟต.2474,002.....เครื่อง	118453		118481		118524		118544		474002					
	กฟต3349,372.....เครื่อง	69874		139749		104812		34937		349372					
	กฟอ.วส. 15,801 เครื่อง	3,948.00		3,949.00		3,951.00		3,953.00		15,801.00					สมิต, สมิต,
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ														
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน														
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า														
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน														
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ														กบ.ล.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย														
	กฟต.1100%...ราย	100%		100%		100%		100%		100%			0.778	0.778	
	กฟต.2 100% ทุกราย	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100%.....ราย	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (ราย)	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต,
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด														กบ.ล.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	-		50%		-		50%		100%			0.860	0.860	
	กฟต.2เครื่อง(100%)	-		50%		-		50%		100%					
	กฟต.38,364.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (ราย)	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต,
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ														กบ.ล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	100%		100%		100%		100%		100%			1.720	1.720	
	กฟต.2935.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.32,380.....เครื่อง	476		952		714		238		2,380					
	กฟอ.วส. 100% (ราย)	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต,
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง														
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม														
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะ														กบ.ล.,กษ.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟต.1100 % (จุด)	1 ครั้ง											0.17	0.17	
	กฟต.2100 % (จุด)	1 ครั้ง													
	กฟต.3100%.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (เครื่อง)			100%						100%					เมต, ผบต, ผบช,ผบง
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														กบ.ล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟต.1100%.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%			0.5	0.5	
	กฟต.2100%.....	20%		30%		30%		20%		100%					
	กฟต.3100%.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%					
	กฟอ.วส. 100% (เครื่อง) ดำเนินการตามระบบ U-Cube	100%		100%		100%		100%		100%					เมต, ผบต, ผบช,ผบง
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์														
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม														กบ.ล.,กษ.
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย														กฟฟ.1-3
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)														
	เป้าหมาย 100%														
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2ทุกจุด.....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟต.3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	20%		40%		30%		10%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
	กฟอ.วส. 100%	100%		100%		100%		100%		100%						สมต, สมบต, สมช,สมง
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย															กบ.ล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%															
	กฟต.1100 % (เครื่อง)	30%		30%		30%		10%		100%			0.5	0.5		
	กฟต.2100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต3100 % (เครื่อง)	20%		40%		30%		10%		100%						
	กฟอ.วส. 100%	100%		100%		100%		100%		100%						สมต, สมบต, สมช,สมง
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ															
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า															กฟต.1-3
	กฟต.1 = 1 สถานี	1		1		1		1		1						คณะทำงาน
	กฟต.2 = 2 สถานี (สถานีนครศรีฯ,สถานีกระบี่2)	1 สถานี				1 สถานี				2 สถานี						ลดหน่วยสูญเสีย
	กฟต.3 = 1 สถานี (สถานีโพธาราม)	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี						
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.															กบ.ล.
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%			0.15	0.15		
	กฟต.2100 % (เครื่อง)					100%				100%						
	กฟต3100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน															กบ.ล.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															กฟฟ.1-3
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%			0.3	0.3		
	กฟต.2100 % (เครื่อง)					100%				100%						
	กฟต3100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						กบ.ล.
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน															กบ.ล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															
	กฟต.11..... ฟีดเดอร์							1		1						
	กฟต.21..... ฟีดเดอร์							1		1						
	กฟต31 ฟีดเดอร์							1 ฟีดเดอร์		1 ฟีดเดอร์						
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.	รอนโยบาย														กบ.ล.
	วีที.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า															
	กฟต.1100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%			0.480	0.480		
	กฟต.2100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟต3100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟอ.วส. 100% (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%						สมต, สมบต,
	2.9 การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ															
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี															กบ.ล.
	เป้าหมาย-															กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%		งบลงทุน				
	กฟต.2เครื่อง	รอนโยบายการยกเลิกส.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน														
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์														
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี															กบ.ล.
	เป้าหมาย-															กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%		งบลงทุน				
	กฟต.2เครื่อง	รอนโยบายการยกเลิกส.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														
	เป้าหมาย ร้อยละ 90														
	กฟต.1 =	90%		90%		90%		90%		90%			0.102	0.102	กvw.
	กฟต.2 = 90 %	90%		90%		90%		90%		90%					กฟฟ.1-3
	กฟต.3 = 90%	90%		90%		90%		90%		90%					
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.นำร่องการ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS														กvw.
	การไฟฟ้าละ 2 จุดรวมงาน														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย การไฟฟ้านำร่องดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 2														
	กฟต.1 = กฟอ.จอมบึง,กฟจ.ราชบุรี			2						2					
	กฟต.2 = กฟจ.พังงา ,กฟอ.ปากพนัง			2 กฟฟ.											
	กฟต.3 = กฟจ.สงขลา, กฟจ.ปัตตานี			2 กฟฟ.						2 กฟฟ.					

ผมด