



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อนพัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมการทำงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินงานโดยยึดหลัก
ธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
มีการปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล
รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึง
และเท่าเทียมกัน จึงมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และเป็นองค์กรที่มีความ
โปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงได้กำหนดนโยบาย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นมาตรฐาน, แนวทางการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมอันพึงประสงค์
สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัด
นครศรีธรรมราช ต้องไม่ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

๒. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัด
นครศรีธรรมราช ต้องไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน

๓. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัด
นครศรีธรรมราช ต้องร่วมมือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความ
โปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรมกับผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอก

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

ภาพ ๒

(นายภาณุมาศ ลิ้มสุวรรณ)

อช.ต.๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร มีการปฏิบัติงาน ตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการ ดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน จึงมี ความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบ ได้

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ต้องจึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติ และ พฤติกรรมอันพึงประสงค์สำหรับผู้บริหารและ พนักงานยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ต้องไม่ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน
๒. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ต้องไม่ สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน
๓. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ต้อง ร่วมมือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็น ธรรมกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก

ประกาศ ณ วันที่ 29 มีนาคม ๒๕๖๐

(นายโชคชัย แสงเงิน)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี