

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br><br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br><br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|--------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|              |                                                                |                                               |                                                      | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
|              | -                                                              |                                               |                                                      |                                 | -             |

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

**P11**

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|              |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๓๑.๓-๓๔.๗ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.กญ.    |      | ๖๑-๐๐๑๕๙๔ -๑๖๐ kVA บางสำโรง                                                           | ๒/พ.ค./๖๖<br>๑๙.๐๐ น.                 | ๓๓.๐๐                              | ๔๐๗.๐๒                              | ๓                          | ๓๓.๕๘                                        | /                                 |               |
|              |            |      |                                                                                       |                                       |                                    |                                     |                            |                                              |                                   |               |
| ๒            | กฟอ.กญ.    |      | ๕๙-๐๒๓๕๕๓ -๑๐๐ kVA บ้านบางปลีง                                                        | ๒/พ.ค./๖๖<br>๑๙.๐๐ น.                 | ๓๓.๐๐                              | ๔๐๓.๕๕                              | ๓                          | ๓๓.๒๙                                        | /                                 |               |
| ๓            | กฟอ.กญ.    |      | ๕๖-๐๐๑๓๐๘ -๑๐๐ kVA ทางลงเกาะแรด                                                       | ๒/พ.ค./๖๖<br>๑๙.๐๐ น.                 | ๓๓.๐๐                              | ๓๙๘.๓๖                              | ๓                          | ๓๒.๘๖                                        | /                                 |               |
|              |            |      |                                                                                       |                                       |                                    |                                     |                            |                                              |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

P11

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br><br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                           |                                               |                                                       | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.กญ.      | ๖๑-๐๐๑๕๙๔ -๑๖๐ kVA บางสำโรง                                                               | ๒/พ.ค./๖๖<br><br>๑๙.๐๐ น.                     | ๔๐๗.๐๒                                                | /                           |               |
|              |              |                                                                                           |                                               |                                                       |                             |               |
| ๒            | กฟอ.กญ.      | ๕๙-๐๒๓๕๕๓ -๑๐๐ kVA บ้านบางปลิง                                                            | ๒/พ.ค./๖๖<br><br>๑๙.๐๐ น.                     | ๔๐๓.๕๕                                                | /                           |               |
|              |              |                                                                                           |                                               |                                                       |                             |               |
| ๓            | กฟอ.กญ.      | ๕๖-๐๐๑๓๐๘ -๑๐๐ kVA ทางลงเกาะแรด                                                           | ๒/พ.ค./๖๖<br><br>๑๙.๐๐น.                      | ๓๙๘.๓๖                                                | /                           |               |
|              |              |                                                                                           |                                               |                                                       |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

P11

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br><br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                           |                                           |                                                       | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.กญ.      | ๖๑-๐๐๑๕๙๔ -๑๖๐ kVA บางสำโรง                                                               | ๒/พ.ค./๖๖                                 | ๒๓๕.๐๐                                                | /                           |               |
|              |              |                                                                                           | ๑๙.๐๐น.                                   |                                                       |                             |               |
|              |              |                                                                                           |                                           |                                                       |                             |               |
| ๒            | กฟอ.กญ.      | ๕๙-๐๒๓๕๕๓ -๑๐๐ kVA บ้านบางปลิง                                                            | ๒/พ.ค./๖๖                                 | ๒๓๒.๙                                                 | /                           |               |
|              |              |                                                                                           | ๑๙.๐๐น.                                   |                                                       |                             |               |
|              |              |                                                                                           |                                           |                                                       |                             |               |
| ๓            | กฟอ.กญ.      | ๕๖-๐๐๑๓๐๘ -๑๐๐ kVA ทางลงเกาะแรด                                                           | ๒/พ.ค./๖๖                                 | ๒๓๐                                                   | /                           |               |
|              |              |                                                                                           | ๑๙.๐๐น.                                   |                                                       |                             |               |
|              |              |                                                                                           |                                           |                                                       |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |              |            |              | ปัญหาอุปสรรค                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | เม.ย.          | พ.ค.         | มิ.ย.      | ไตรมาส ๒     |                                                                 |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)                                                            | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๙๘.๖๘%         | ๙๘.๒๓%       | #DIV/๐!    | ๙๘.๒๓%       | กฟย.อ.ดอนสัก<br><br><b>P2</b><br><br>๙๖.๔๖%<br><br>๑๐๙<br><br>๔ |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๒๙๘<br><br>๔   | ๒๒๗<br><br>๔ | -<br><br>- | ๒๒๗<br><br>๔ | <br><br><b>P5</b>                                               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |         |          | ปัญหาอุปสรรค               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|---------|----------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |                            |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง<br>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย<br><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br><br>๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)<br><br>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕<br><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๙๙.๙๙%         | ๙๙.๙๙% | #DIV/๐! | #DIV/๐!  | กฟย.อ.ดอนสัก<br><br>๙๙.๙๘% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ๗,๗๒๖          | ๗,๗๓๕  |         |          |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ๗,๗๒๗          | ๗,๗๓๖  |         |          |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๑๐๐%            | ๙๙.๙๗%         | ๙๙.๙๘% | #DIV/๐! | #VALUE!  | ๑๐๐.๐๐%                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ๓๑,๘๒๖         | ๓๑,๙๑๓ |         |          |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ๓๑,๘๓๕         | ๓๑,๙๑๙ |         |          |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๙๙.๙๗%         | ๑๐๐%   | #DIV/๐! | #VALUE!  | กฟย.อ.ดอนสัก<br><br>๙๙.๙๙% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ๓๙,๕๕๒         | ๓๙,๖๔๘ |         |          |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ๓๙,๕๖๒         | ๓๙,๖๕๕ |         |          |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                |        |         |          |                            |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |      |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------|---------|----------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |                                                               |
| <b>๒.๕</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | ๑๐๐%             | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | #DIV/๐! | ๑๐๐%     | <b>P5</b><br>กฟย.อ.ดอนสัก<br>๑<br>๐<br>กฟย.อ.ดอนสัก<br>๐<br>๐ |
| <b>๒.๖</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที</li> </ul>                           | ไม่น้อยกว่า ๙๐ % | ๐              | ๐    | ๐       | ๐        |                                                               |

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|------------------------|
|                                                                                                                                                               |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |                        |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |      |       |          | P6<br><br>กฟย.อ.ดอนสัก |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |                        |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |                        |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                              |          | ๑๐             | ๐    | ๐     | ๑๐       |                        |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                 |          | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        |                        |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |                        |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | ๑๐             | ๐    | ๐     | ๑๐       |                        |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        |                        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | -              | -    | -     | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | -              | -    | -     | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |                                                                     |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b><br><b>- เขตเมือง</b><br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)<br><b>- นอกเขตเมือง</b><br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) |          |                |      |         |          | <b>P3</b><br>กฟย.อ.ดอนสัก<br>๗๕.๐๐%<br>๑๒<br>๔<br>๗๗.๗๘%<br>๒๘<br>๘ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๑๐๐%     | ๙๓%            | ๙๗%  | #DIV/๐! | ๙๕%      |                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | ๑๓             | ๒๙   |         | ๔๒       |                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | ๑              | ๑    |         | ๒        |                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๑๐๐%     | ๙๘%            | ๑๐๐% | #DIV/๐! | ๙๙%      |                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | ๖๔             | ๙๔   |         | ๑๕๘      |                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | ๑              | ๐    |         | ๑        |                                                                     |

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย                                    | ผลการดำเนินงาน                                 |                                                |                                                |                                       | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |                                             | เม.ย.                                          | พ.ค.                                           | มิ.ย.                                          | ไตรมาส ๒                              |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br><br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)<br><br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%<br><br>๐<br><br>๐<br><br>๑๐๐%<br><br>๐ | #DIV/๐!<br><br>๐<br><br>๐<br><br>๑๐๐%<br><br>๐ | #DIV/๐!<br><br>๐<br><br>๐<br><br>๑๐๐%<br><br>๐ | #DIV/๐!<br><br>๐<br><br>๐<br><br>๑๐๐%<br><br>๐ | #DIV/๐!<br><br>๐<br><br>๑๐๐%<br><br>๐ | P3           |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)<br>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ<br>ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                             | ๑๐๐%<br><br>๐                               | ๑๐๐%<br><br>๕                                  | ๑๐๐%<br><br>๕                                  | #DIV/๐!<br><br>๐                               | #DIV/๐!<br><br>๐                      | E2EP         |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                                                                    | ๑๐๐%<br><br>๐                               | #DIV/๐!<br><br>๐                               | #DIV/๐!<br><br>๐                               | #DIV/๐!<br><br>๐                               | #DIV/๐!<br><br>๐                      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค              |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|---------------------------|
|                                                                        |          | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส ๒ |                           |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                   |          |                |         |         |          |                           |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | #DIV/๐! | ๑๐๐%     | <b>P9</b>                 |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๑๔             | ๒๑      | ๐       | ๓๕       |                           |
| เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          | ๐              | ๐       | ๐       | ๐        |                           |
| ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                 | ๑๐๐%     | ๘๙%            | ๑๐๐%    | #DIV/๐! | ๑๐๐%     | <b>P10</b>                |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                 |          | ๘              | ๔       | ๐       | ๑๒       |                           |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                  |          | ๑              | ๐       | ๐       | ๐        |                           |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐% | #VALUE! | #VALUE!  | <b>P5</b><br>กฟย.อ.ดอนสัก |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                 |          | ๒              | ๑       |         |          |                           |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                  |          | ๐              | ๐       | -       | -        |                           |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | <b>P5</b>    |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                                   | ๙๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| <b>๓.๔ ระยะเวลาย้ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ</b><br><b>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b> |          |                |      |       |          |              |
| <b>๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก</b>                                                                                                              |          |                |      |       |          | ดส.          |
| <b>- เขตเมือง</b>                                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐           |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          |                |      |       |          |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     | -        | -              | -    | -     | -        |              |
| <b>- นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          |                |      |       |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     | -        | -              | -    | -     | -        | ๔            |
| <b>๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่</b>                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          | -              | -    | -     | -        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     |          | -              | -    | -     | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)๓

| งาน/โครงการ                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                              |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |              |