

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑
การไฟฟ้า.....กพอ.กสณจนดิษฐ์.....เปต.....กพต.อ.....

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดท่อ-ภายใน)

๑.๑.๑ แรงดันไฟในระบบ ๑๐๕ เครื่อง

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพศ (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
				ไดมาตรฐาน	ไม่ไดมาตรฐาน
-	-	-	-	๑๐๕.๙๘-๑๐๖.๗๔ เครื่อง	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจน์ดีไซร์.....เชต....กฟผ.๒.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ผู้ดูแล พฟ.๑,๒	สถานที่วัดและต้นฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแมลงดู ทั่วๆ ไปทั้งชั่วโมง	ผลการวัดและตัว	
					ที่วัดแมลงดูฯ โดย เดือน ๓ เดือน (เดือน)	น้ำมันทรัพยา ๒๐๐-๒๕๐ โวลท์
๓	กฟอ.กบ.	(ซื่อสัมภที่, หมายເລີບເສາຫວີອມເຫຼວ່າ, ຮະຍະທ່າງຈາກໜ້ອມປະລົງ (ໝ.))	ที่วัดแมลงดูฯ ๒๐๐-๒๕๐ โວลท์	น้ำมันทรัพยา ๒๐๐-๒๕๐ โวลท์		
๔	กฟอ.กบ.	บໍານານນິມິຕີ ມ.๓ ๗.๔.๙.๙ 电压值(วัตต์) ๘๖๓ ๕๐ KVA. PEA ๔๗-๐๐๗๐๑๔	๑๔.๗.๓. ๑๗ ๑๐.๐๐ น.	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐
๕	กฟอ.กบ.	หູ້ການນິຕາ ມ.๓ ๗.๔.๙.๙.๙ 电压值(วัตต์) ๘๖๓ ๕๐ KVA. PEA ๔๗-๐๐๗๐๑๔	๑๔.๗.๓. ๑๗ ๑๐.๐๐ น.	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐
๖	กฟอ.กบ.	หູ້ການສຳຄັນປະມາດ ๒๐.๐๐ ໄມຕີ	๑๔.๗.๓. ๑๗ ๑๐.๐๐ น.	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐	น้ำมันทรัพยา ๑๔.๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพช.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กสญ.จันทบุรี.....เขต.....กพช.๒.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานและต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดเชื่อม-ขาขย)

๑.๓.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม เครื่อง (ณ จุดติดต่อในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูตร หรือหน่วยแปลง, ระยะทางจากสถานีไฟฟ้า (กม.)	สถานที่วัดแรงดัน วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดและตัด ณ จุดในระบบจำหน่าย	มาตรฐาน ไม่ต้องตรวจ
				ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ทั้งหมดแปลง ตัวแยกร่องรอย(เครื่อง)				
๑	กฟอ.กสญ.	๕ บ้านควนนิมิต ๘๖ ต.ทุ่งรัง ว.กาญจนบุรี ขนาด ๕๐ KV.A. PEA ๔๗-๐๐๗๐๑๗๔	๑๕๕ ๗.๓. ๑๗ ๗๐.๐๐ ํ.๔	๓๗๓.๕๐	๔๐๐	๓	๓๗๓.๐๐	๔๐๐	๔๐๐
๒	กฟอ.กสญ.	๙ หมู่บ้านนิมิต ๘๖ ต.กงไน ว.กาญจนบุรี ขนาด ๑๐๐ KV.A. PEA ๑๐-๐๐๗๐๐๔๗	๑๕๕ ๗.๓. ๑๗ ๔๐๐ ๔.๔	๓๗๓.๕๐	๔๐๐	๓	๓๗๓.๐๐	๔๐๐	๔๐๐
๓	กฟอ.กสญ.	๖ บ้านควนนิมิต ๘๖ ต.ทุ่งรัง ว.กาญจนบุรี ขนาด ๑๐๐ KV.A. PEA ๑๐-๐๐๗๐๐๔๗๔	๑๕๕ ๗.๓. ๑๗ ๔๐๐ ๔.๔	๓๗๓.๕๐	๔๐๐	๓	๓๗๓.๐๐	๔๐๐	๔๐๐
๔	กฟอ.กสญ.	๗ บ้านควนนิมิต ๘๖ ต.ทุ่งรัง ว.กาญจนบุรี ขนาด ๕๐ KV.A. PEA ๔๗-๐๐๗๐๑๗๔	๑๕๕ ๗.๓. ๑๗ ๔๐๐ ๔.๔	๓๗๓.๕๐	๔๐๐	๓	๓๗๓.๐๐	๔๐๐	๔๐๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.
การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนติษฐ์.....เขต.....พท.๙.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานและต้นไม้ไฟที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๓.๕ แรงดันไฟในระบบ ๓๔๐ โวต

ลำดับ ที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดและต้น	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดโดยทั่ง สาม เพส (โวต)	ผลการวัดและต้น	
					น้ำมันเชื้อเพลิง	น้ำมันเชื้อเพลิง โวต
๓	กพอ.กญ.	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังเคราะห์อิมเมตอร์, ระยะทางจากหมู่แปลง (ม.)) บานควนนิธิร ๓.๑ ๗.๖๔๒ ว.กาญจนติษฐ ท่างจາหหมูบล ๑๐๐ เมตร	ที่วัดแรงดันฯ ๑๕๕ ๗.๑ ๒๐.๐๐ น.	๔๐๐	ได้มترถรูป	
๔	กพอ.กญ.	หอยบานนิธิ ๓.๑ ๗.๖๔๒ ว.กาญจนติษฐ ท่างจากหมูบล ๑๐๐ เมตร	๑๕๕ ๗.๑ ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	ได้มตราชูน	
๕	กพอ.กญ.	หอยบานนิธิ ๓.๑ ๗.๖๔๒ ว.กาญจนติษฐ ท่างจากหมูบล ๑๐๐ เมตร	๑๕๕ ๗.๑ ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	ได้มตราชูน	
๖	กพอ.กญ.	บานควนนิธิ ๓.๑ ๗.๖๔๒ ว.กาญจนติษฐ ท่างจากหมูบล ๑๐๐ เมตร	๑๕๕ ๗.๑ ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	ได้มตราชูน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบ่งชี้
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับไฟฟ้าที่ตัดต่อหน้าเปลี่ยนขนาดรวมปัจจุบัน ๓๐๐ kVA ไปยังห้องซ่อม กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
การแจ้งไฟฟ้า - แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	-
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานที่มาตรฐานและเวลาที่แหล่งไฟฟ้า "ส่วนราชการปฏิบัติงานที่มาตรฐานและเวลาที่แหล่งไฟฟ้า"	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
		ต.ด.	พ.ย.	ร.ด.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้านิ่ง เนื่องจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ของ กพก. (นับถือจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟาร่างเงินแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จัดหน่วยพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๑ ระบบและน้ำท่า (เกรด๑/๒๘๐ โวลท์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอต้องรับประทานดูไนน์กิน ๓๐ แอลบี ๓ ไฟสี	๑๐๐%	๗๔.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๗๔.๐๐%
- เขตเมือง					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๗๔	-	-	๗๔
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๙๗	-	-	๙๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.ภาร眷นิตษ์.....บจ.....กพท.๔.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณา
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๓.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ติดตั้งในตัวรัฐบาลได้กินกว่า ๓๐ ๒๘๕๗ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง		-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
- นอกเขตเมือง		-	-	-	-
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
๓.๓.๒ ระบบประกันศักย์(๒๒/๗๗๖ เครื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๓.๓ หน่วยเบรกชานต์รวมกันไม่เกิน ๑๕๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๖	-	-	-	๖
ภายนอก ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ ห้องเผาเบรกชานต์รวมกันไม่เกิน ๒๕๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๒๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
ภายนอก ๒๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๓ ช่วยเหลือตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและรื้อรายการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภาค ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๗	-	-	-	๑๗
๓.๓.๒ การจ่ายค่าประปากรณักราคาใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย) ภาค ๓ วันทำการ (ราย)	๓๓	-	-	-	๓๓
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลร่องรีบวน เกี่ยวกับประดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้าคงจะพร้อม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภาคใน อี ๑๘ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภาค ๑๘ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบูรณาการ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องน้ำท่วมภัยในการอ่อน เครื่องฟากหน่วยไฟฟ้าและเปลี่ยนเส้นรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบเบื้องตื้อต้องผู้เช่าไฟฟ้า ภายใน และ ภายนอก (ราย) - ตรวจสอบเบื้องตื้อต้องผู้เช่าไฟฟ้า ภายน และ ภายนอก (ราย)	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	๑๐๐%
๓.๓.๕ การจ่ายค่านิรันค่าบริการในกรณีที่ไฟยกเลิก การข้อไฟฟ้า	๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการภายน ๒๕ วันทำการ	- -	- -	- -	- -	- -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....บจ.....กฟผ.๒.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		ต.ด.	พ.ย.	ร.ด.	
๙.๕ ระบบเวลาจ่ายไฟศูนย์ลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (แบบติดจากวนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและบัญชีบัด ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๙.๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เอกชน	๗	-	-	-	๗
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๙.๕.๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- บุคคลเชื้อเชื้อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	๔๑	-	-	-	๔๑
๙.๕.๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
- บุคคลเชื้อเชื้อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๙.๕.๔ ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๙.๕.๕ ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า.....พอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กพด.อ.....

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือโอนสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๙๙%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)
เก็บ ๑๐ วันทำการ (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวรุ่นที่ยุทธศาสตร์บริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนบุรี.....เขต.....กพท.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงงาน		เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยสำคัญ	
		ต.ค.	พ.ย.	ร.ค.	ก.ค.	ก.พ.	ต.ค.มาส. ๕	ก.พ.มาส. ๕
๒.๑	สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ไม่ต้องออก หลังจาก ระบบไฟฟ้าขึ้นชื่อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒.๒	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถจ่ายไฟศูนย์ภายนอกใน ๔ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟศูนย์กินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง) <p>สามารถแก้ไขข้อข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕% ภายใน ๔ เดือน(ข้อร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ครั้ง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ครั้ง) 	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

ក្នុងសាសនាថ្មី ពីរបៀបដែលបានបង្ហាញឡើងទៅជាប្រជាជាតិ

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนบุรี.....เปรี๊ยะ.....กฟผ.๒

๒). มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนบุรี.....เขต.....กพจ.๔.....

งานโครงการ		ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน	
	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	ต.ร.มาส ๔	
๒.๕ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๖ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าในเขต (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	-	-	-	-	-	-	
๒.๗ สามารถตอบค่าถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบค่าถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เก็บค่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ๒.๘ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบค่าถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - ตอบค่าถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เก็บค่า ๑๐ นาที	๖	-	-	-	-	-	