

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กพอ.กสณจนตบชร.....เปต.....กพต.ภ.....

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดท่อ-ภายใน)

๑.๑.๑ แรงดันไฟในระบบ ๑๐๕ เครว

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันไฟ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้าทุกห้อง ๓ เพศ (เครว)	ผลการวัดแรงดัน	
				ไฟฟ้าทุกสาย	ไม่ได้มากัณฑ์
-	-	-	๑๐๕.๙๘-๑๗๐.๗๔ เครว	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพท.

การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจน์ดีไซร์.....เขต....กพท.๒.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับ ที่	ผู้ดูแล ไฟฟ้า	สถานที่วัดและต้นทาง	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแมลงดูบ ทั่วๆ ไป ณ ที่ตั้ง ณ ไฟฟ้า ที่วัดแรงดันฯ (วอลท์)	ผลการวัดและตัวอย่าง	
					ได้มาตรฐาน ๒๒๐-๘๙๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพอ.กส.	(ชื่อสถานที่, หมายເລີບເສາຫວຼອມເຕືອນ, ຮະຍະທ່າງຈາກທຸນໝ່ອປະລົງ (ໝ.))	๒๕๖๓ ๗.๑๕ ๗.๐๐	๒๕๖๓ ๗.๑๕ ๗.๐๐	๒๕๖๓ ๗.๑๕ ๗.๐๐	๒๕๖๓ ๗.๑๕ ๗.๐๐
๒	กพอ.กส.	บ้านประกอบ ม.๓ ต.ชัยวงศ์ ว.กาญจน์ดีไซร์ ขนาด ๕๐ KV/A. PEA ๓๕-๐๗๖๗๗๑ ห้างจากหน้อมປັດ ๕๐ เมตร	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๐๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.
๓	กพอ.กส.	บ้านคลองสาระ ม.๓ ต.คลองสาระ อ.กาญจน์ดีไซร์ ขนาด ๕๐ KV/A. PEA ๓๕-๐๗๖๗๗๑ ห้างจากสถาบันปรุงอาหาร ๕๐ เมตร	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.
๔	กพอ.กส.	ตรอกชุมชนบ้านท่าภูม ต.ท่าภูม อ.กาญจน์ดีไซร์ ขนาด ๑๐๐ KV/A. PEA ๓๕-๐๐๔๖๑ ห้างจากหน้อมປັດ ๑๐๐ เมตร	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๒๕ ๔.๘. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพช.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กสญ.จนดิษฐ์.....เขต.....กพช.๒.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานและต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดเชื่อม-ขาขย)

๑.๓.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม เครื่อง (ณ จุดติดต่อในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือหมายเลขเปลี่ยน) ระยะทางจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ตั้งหม้อแปลง ที่กำเนรต์(โวลท์)	ตำแหน่ง Tap ห้องแม่ฟัก	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดและต้น ณ จุดในระบบจำหน่าย	มาตรฐาน ไม่ต้องตรวจสอบ
๓	กฟอ.กสญ.	๓ บ้านปากดู่ ม.๓ ต.ช้างชาบ ว.กโนjnดิษฐ์ ขนาด ๕๐ KV.A. PEA ๙๗-๐๐๗๔๗๖	๒๔.๓.๘. ๑๗ ๑๗.๐๐ น.	๓๗๘๐	๓๗๘๗	๓	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐
๔	กฟอ.กสญ.	๔ บ้านคลองสรระ ม.๓ ต.คลองสระ ว.กโนjnดิษฐ์ ท่างจอกสถานีประชุมฯ ๑๐.๐๐ กม. ขนาด ๕๐ KV.A. PEA ๙๗-๐๐๕๗๐๗	๒๔.๔.๔. ๑๗ ๑๔.๐๐ น.	๓๗๘๑	๔๐๐	๓	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐
๕	กฟอ.กสญ.	๕ บ้านคลองสรระ ม.๓ ต.คลองสระ ว.กโนjnดิษฐ์ ขนาด ๕๐ KV.A. PEA ๙๗-๐๐๕๗๐๗	๒๔.๔.๔. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๓๗๘๑	๓๗๘๔	๓	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐
๖	กฟอ.กสญ.	๖ ตรอกน้ำอบต.ท่าอุณห ๙.๔ ต.ท่าอุณห ว.กโนjnดิษฐ์ ขนาด ๑๐๐ KV.A. PEA ๕๗-๐๐๔๔๕๑	๒๔.๔.๔. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๓๗๘๐	๓๗๘๔	๓	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐	๓๗.๐๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.
การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....พท.๙.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานและต้นไม้ไฟที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๓.๕ แรงต์น้ำไฟในระบบ ๓๔๐ โวต์

ลำดับ ที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดและต้นนำ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังเคราะห์อิมเมทร์, ระยะทางจากหมู่และบ่อ (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดโดยทั่ง ๓ เพส (โวต)	ผลการวัดและต้น น้ำมือเดียวที่รบกวน
			วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดโดยทั่ง ๓ เพส (โวต)	ผลการวัดและต้น น้ำมือเดียวที่รบกวน
๓	กพอ.กญ.	บ้านปากคลุ ๓๑ ต.ป่างชัย อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๕๐ KVA. PEA ๓๔-๐๐๗๖๗๖ ห้างจากหม้อน้ำบ่อ ๕๐ เมตร	๒๔.๘. ๖๑ ๑๔.๐๐ น.	๓๔๕	ได้มាន้ำ
๔	กพอ.กญ.	บ้านศรีทองสระบุรี ๓๓ ต.คลองสระบุรี อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๕๐ KVA. PEA ๔๕-๐๐๕๕๐๗ ห้างจากหม้อน้ำบ่อ ๕๐ เมตร	๒๔.๘. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๓๔๕	ได้มាន้ำ
๕	กพอ.กญ.	ตรอกชุมชนบ่อ.ท่าอยุทธ.๔ ต.ท่าอยุทธ อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๑๐๐ KVA. PEA ๔๕-๐๐๔๔๖๑ ห้างจากหม้อน้ำบ่อ ๑๐๐ เมตร	๒๔.๘. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๓๔๕	ได้มាន้ำ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การแจ้งข้อมูลไฟล์ล่าช้าเพื่อบริการงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับไฟฟ้าที่ติดต่อหน่วยแปลงขนาดรวมปัจจุบัน ๓๐๐ kVA ขึ้นไป					
การแจ้งไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่晚于 ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	-
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	-
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ปฏิบัติงานที่มาตรฐานและเวลาที่แหล่งไฟฟ้า	-	-	-	-	-
- "ส่วนราชการที่ต้องทราบทันท่วงทายอย่างรวดเร็ว"	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....บจ.กฟผ.๒.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมพืชตัดต่อ ที่ไม่ออกใบอนุญาตตามกำหนดเวลา	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๓

รายการ/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		เมธ.	พ.ศ.	ม.ย.	
๓.๑ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ของ กพก. (นับถือจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟาร่างเงินแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จัดหน่วยพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๑ ระบบและน้ำท่า (เกรด/หักอ โภคทรัพย์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอต้องรับชำระหนี้ใน ๓๐ แรมป์ ๓ เดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง					
ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๔	๑๙	๑๗	๑๗	๑๗
ภาค ๒ วันทำการ (ราย)	๒	๒	๑	๑	๑
- นอกเขตเมือง					
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๔๖	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗
ภาค ๕ วันทำการ (ราย)	๕	๕	-	-	๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๓.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ติดตั้งในตัวรัฐบาลได้กินกว่า ๓๐ ๔๐๒ ๓๐๖ เทส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง		-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
- นอกเขตเมือง		-	-	-	-
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
๓.๓.๒ ระบบแรงดันสูง(๑๒/๗๘ เครว)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๓.๓ หน่วยเบรกชานต์รวมกันไม่เกิน ๑๕๕๐ เครวต	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	๓	๓	๓	๓
ภายนอก ๓๕ วันทำการ (ราย)	๓	-	-	-	๓
๓.๓.๔ หน่วยเบรกชานต์รวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครวต	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๒๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
ภายนอก ๒๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		เมธ.	พ.ศ.	มิ.ย.	
๓.๓ ระบยเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและรอการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภาค ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๔	-	-	-	๑๔
๓.๓.๒ การจ่ายค่าประปากรณักราคาใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย) ภาค ๓ วันทำการ (ราย)	๑๔	๑๐	-	-	๑๔
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลร่องรีบัน เกี่ยวกับประดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้าคงเหลือ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภาคใน ๔ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภาค ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....บจ.....กพท.๔.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบูรณาการ
		เมีย.	พ.ศ.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องภัยวิกฤตและการอ่อนไหว เครื่องจักรหน่วยไฟฟ้าและเปลี่ยนเส้นเชื่อมไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบเบื้องตื้อติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน และ ภายนอก (ราย)	-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบเบื้องตื้อติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายนอก (ราย)	-	-	-	-	-	
๙.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการใบเสร็จที่ไฟยังเลิก การขอใช้ไฟ	๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการภายนอก ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....บจ.....กฟผ.๒.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๙.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟต้นกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (แบบติดจากวนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ)					
๙.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑.เขตเมือง	๑๔๕	๑๖	-	-	๑๗๓
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๒.กิ่ง ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
บุคคล	๙๕๗	๑๓	๑๓	๑๓	๑๔๕
น้องสาว/เมือง	-	-	-	-	-
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
กิ่ง ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.กิ่ง ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
กิ่ง ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.กสจ.ดิบชู.....เบต.....กฟผ.กฟ.กฟผ.๒.....
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยอุบัติรรถ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือโอนสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวรุ่นที่ยุทธศาสตร์บริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....พอ.ภาณุจันดีชัย.....เขต.....กพท.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการโครงงาน	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน				ปัจจัยสำคัญ
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ศ.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าตามได้รับมอบส ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขึ้น นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถจ่ายไฟฟ้าใน ๔ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าในกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)	๒๗๗ -	๓๔๕ ๓	๑๘๘ ๑๐๐%	๑๔๖ ๓	๑๔๖ ๑๐๐%	๑๔๖ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (ครั้ง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า - กินกว่า ๔ เดือน (ครั้ง)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กฟอ.การไฟฟ้าดิจิทัล.....เขต.....กพต.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงงาน		เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน		ปัจจัยสำคัญ	
๒.๓.๓	การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๓ ผู้เชื่อมไฟฟ้านอกบ้านห้องทุกห้องเดือน ทุกราย	๔๕%	๔๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งรัฐก็ได้อน (ราย) - จำนำน้ำผู้เชื่อมไฟฟ้านอกบ้านห้องทุกห้องเดือน (ราย)		-	-	-	๓๕,๔๕๙	๓๕,๔๕๙
๒.๓.๓.๑	ผู้เชื่อมไฟฟ้านอกบ้านห้องเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๗,๖๐๘	๑๗,๖๐๘
	- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งรัฐก็ได้อน (ราย) - จำนำน้ำผู้เชื่อมไฟฟ้านอกบ้านห้องเดือน (ราย)		-	-	-	๑๗,๖๐๘	๑๗,๖๐๘
๒.๓.๔	จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแนตเดือน ๔๕%	๔๕%	๔๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๔๕,๐๓๗	๔๕,๐๓๗
	- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแนตเดือน (ราย) - จัดนำน้ำเบ็ดเตล็ดเดือน (ราย)		-	-	-	๔๕,๐๓๗	๔๕,๐๓๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนบุรี.....เขต.....กพต.เอ.....

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		มม.ย.	พ.ศ.	มิ.ย.	ก.พ.	
๒.๕ ตอบชี้ข้อสงสัยนักผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	กพก.ภูมิ : การบริการ,"ไฟฟ้า"ไฟดับ (พัฒนากิจกรรม=๓,ไฟฟ้า "ไฟดับ=๑)
๒.๖ ตอบชี้ข้อสงสัยนักผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง) เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๔	๔	๔	๔	-	-
๒.๗ ตอบชี้ข้อสงสัยนักผู้ใช้ไฟฟ้าในโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	-	-	-	-	-	-
๒.๘ สามารถตอบปัญหานักผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ นาที ต่อปัญหามูลค่าไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-