

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กพอ.กสณจนตบชร.....เขษ.....กฟผ.๙.....

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดท่อ-ปลาย)

๓.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕ เครื่อง

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดโดย ๓ เพส (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
				ไดมาตรฐาน	ไม่ไดมาตรฐาน ๑๐๕.๙๘-๑๗๐.๗๗ เครื่อง
-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจน์ดิษฐ์.....เชต....กฟผ.๒.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ พลฟ.๑๙	สถานที่วัดและต้นฯ	วัน เดือน ปี ที่วัด ๒๕๖๓ ๗ ๗๘ เวลา ที่วัดแรงดันฯ (เวลา)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดทั้ง ๓ เฟส ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์ ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ผลการวัดและตัวอย่าง	
					ค่ามาตรฐาน	ค่ามาตรฐาน
๓	กฟอ.กญ.	(ซื้อสถานที่, หมายเลิปสาหรือไม่ต่อรับ, ระยะทางจากหมู่แปลง (กม.)) บ. พะจะพุกบาน ม.๗ ต.ท่าอุมา อ.กาญจนบุรี ขนาด ๔๐ KVA. PEA ๔๐-๐๐๘๑๗๐	๔๐๔ พ.ค. ๑๗ ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
๔	กฟอ.กญ.	ปากทางเข้าวัดนาครอ ต.กังเหละ บ.กาญจน์ดิษฐ์ ขนาด ๑๐๐ KVA. PEA ๔๐-๐๐๘๑๗๑ ห้างกาส้าน้ำประมาก ๑๐๐ เมตร	๔๐๔ พ.ค. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๑๔๐	๑๔๐	๑๔๐
๕	กฟอ.กญ.	สี่แยกดอนครรจ์ ม.๒ ต.ท่านา กาญจน์ดิษฐ์ ขนาด ๑๐๐ KVA. PEA ๔๐-๐๐๘๑๘๐๓ ห้างกาฟฟุ่นแปลง ๕๐ เมตร	๔๐๔ พ.ค. ๑๗ ๑๔.๓๐ น.	๑๔๐	๑๔๐	๑๔๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนบุรี.....เขต.....พท.๒.....

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานและต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดเชื่อม-ขาย)

๑.๓.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๖ เครื่อง (ณ จุดติดต่อในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ช่วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัด หรือหน่วยเบ็ดเสร็จ) ระบบทางอากาศโซนที่ (กม.)	วัน เดือน ปี ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส	ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง (เครื่อง)	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดและตัด ณ จุดในระบบจำหน่าย	มาตรฐาน มาตรฐาน	มาตรฐาน มาตรฐาน
๑	กฟอ.กาญ.	๗ บ.พระพุทธบาท ๓๗ ต.ท่าใหม่ อ.กาญจนบุรี ขนาด ๕๐ KVA. PEA ๔๕-๐๐๙๑๗๐	๒๕๔ พ.ค. ๑๗ ๑๗.๐๐ น.	๓๘๖๐	๓๘๖๗	๓๘๖๐	๓๘๖๐	มาตรฐาน	มาตรฐาน
๒	กฟอ.กาญ.	๙ ปากทางเข้าด่านตราดอ ๗.๖๙ กม. ขนาด ๑๐๐ KVA. PEA ๔๕-๐๐๙๑๖๑	๒๕๔ พ.ค. ๑๗ ๑๗.๓๐ น.	๓๘๖๑	๔๐๐	๓๘๖๑	๔๐๐	มาตรฐาน	มาตรฐาน
๓	กฟอ.กาญ.	๑๐ สี่แยกดอนครึ่ง ๓.๒ ต.ซากะว่า อ.กาญจนบุรี ขนาด ๑๖๐ KVA. PEA ๔๕-๐๐๙๑๖๓	๒๕๔ พ.ค. ๑๗ ๑๗.๓๐ น.	๓๘๖๒	๓๘๖๒	๓๘๖๒	๓๘๖๒	มาตรฐาน	มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.
การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....พท.๙.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟ (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๓.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวต

ลำดับ ที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สถานที่วัดและต้นทาง (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังเคราะห์อิมเมตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดจริง ๓ เพส (โวต)	ผลการวัดและต้น น้ำมันไดมานตรรฐาน
			วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดจริง ๓ เพส (โวต)	ผลการวัดและต้น น้ำมันไดมานตรรฐาน
๓	กพอ.กญ.	บ.พระพุทธบาทฯ ม.๗ ๗.๗๖๘๒ อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๕๐ KVA. PEA ๕๗-๐๐๕๗๑๐ ห้องห้องแม่ปั๊ล ๗๐ เมตร	๒๔ พ.ค. ๑๓ ๑๔.๐๐ น.	๓๔๕	ไดมานตรรฐาน
๔	กพอ.กญ.	บخارห้องเชื้อวัสดุน้ำตาล ๗.๒๔๔๒ อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๑๐๐ KVA. PEA ๕๗-๐๐๕๗๑๒ ห้องห้องแม่ปั๊ล ๑๐๐ เมตร	๒๔ พ.ค. ๑๓ ๑๔.๓๐ น.	๓๔๕	ไดมานตรรฐาน
๕	กพอ.กญ.	ส่วนยกระดับน้ำครึ่ง ม.๓ ๗.๗๙๗๖ อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๑๑๐ KVA. PEA ๕๗-๐๐๕๗๑๓ ห้องห้องแม่ปั๊ล ๕๐ เมตร	๒๔ พ.ค. ๑๓ ๑๔.๓๐ น.	๓๔๕	ไดมานตรรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การแจ้งข้อตับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับไฟฟ้าที่ติดต่อหน่วยแปลงขนาดใหญ่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป					
การแจ้งตับไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- แจ้งข้อตับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่ถูกกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	-
- แจ้งข้อตับไฟฟ้าล่วงหน้า อ่อนกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-	-
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ปฏิบัติงานทั้งหมดอย่างถูกต้องตามที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-
- "ส่วนรับผิดชอบที่นักงานภายนอกจะดำเนินการอย่างไร"	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กพท.๒.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตบุคลากรรวมทั้งตัวจอมอและช่างนาครอมภ์ในเขตฯ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.ภาร眷นิตษ์.....บจ.กพก.กพท.กพ.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๙

รายการ/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณาการ
		เมธ.	พ.ศ.	มิ.ย.	
๙.๑ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ของ กพก. (แบบดิจิกานท์ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระบิณและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรุณารีรับบ จ้าหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๙.๒.๑ ระบบปรับแต่งน้ำท่า (๓๔๐/๗๘๐ กวัต)					
๙.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งน้ำท่วมน้ำท่าใน ๙๐ แรมป์ ๓ เหลือ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง					
ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๔	๑๔	-	-	๑๔
ภาค ๒ วันทำการ (ราย)	๒	๒	-	-	๒
- นอกเขตเมือง					
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๖๗	๑๖๗	-	-	๑๖๗
ภาค ๕ วันทำการ (ราย)	๓	๓	-	-	๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า.....กพอ.ภาร眷นิตษ์.....บจ.กพท.๒.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟรับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน			ปัจจัยบูรณา
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๓.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งไม่ต้องรอนานได้รับก่อนกว่า ๓๐ วัน	๓๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เอกชน		-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
- นอกราชอาณาจ		-	-	-	-
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
๓.๓.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๐/๗๘ กว)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๓.๓ หน่วยเบรกชานต์รวมกันไม่เกิน ๑๕๕๐ กว/ล๊อ		-	๓	-	๓
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายใน ๓๖ วันทำการ (ราย)		๑	-	-	๑
๓.๓.๔ หน่วยเบรกชานต์รวมกันไม่เกิน ๒๕๐ กว/ล๊อ		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๔๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-
ภายใน ๔๖ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

ก. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

รายการ/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจุบันสรุค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและรหัสการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	๑๐
ภาค ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๒ การจ่ายค่าประปาตามกำหนดเวลา	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๕	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐
ภาค ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๓ การตรวจสอบร่องรีบัน เกี่ยวกับประดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- พลังไฟฟ้า ภาคใน ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
- พลังไฟฟ้า ภาค ๔ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กพท.๒.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจุบันบรรลุ
		เมีย.	พ.ศ.	มี.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องเกี่ยวกับการร้องขอรับไฟฟ้าและเบอร์โทรศัพท์ที่ไม่ถูกต้อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องค่าไฟฟ้า - วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องค่าไฟฟ้า - วันทำการ (ราย) 						
๙.๓.๕ การจ่ายค่านิรภัยบริการในกรณีไฟไหม้โดยเลิก การขอไฟฟ้า	๗๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการภายใน ๒๔ วันทำการ - ดำเนินการภายใน ๒๔ วันทำการ 						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....กพอ.ภาร眷นิตษ์.....บจ.....กฟผ.๒.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)๙

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๙.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟดูนลับ กรณีกู้งดจ่ายไฟฟ้า (แบบดูจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๙.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เอกชน	๑๔	๑๖	-	-	๓๗%
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)					
๙.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- บุคคล	๕๗	๖๑	-	-	๑๔%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)					
๙.๔.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- บุคคล	๕๗	๖๑	-	-	๑๔%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)					
๙.๔.๔ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
๙.๔.๕ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า....พอ.กานยูนติชัฟ.....เขต.....กพด.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยอุบัติร้าย
		ณ.ย.	พ.ค.	มี.ย.	
๓.๔ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือโอนสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	- ๑๐๐%

ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)
เก็บ ๑๐ วันทำการ (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....พอ.ภาณุจันดีชัย.....เขต.....กพจ.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน			ปัจจัยสำคัญ
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าตามได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าตื้อขึ้น นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)	๒๗๗ -	๓๔๘ -	๓๔๘ -	๓๔๘ -	๓๔๘ -
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ข้อร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ครั้ง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ได้ในวัน ๔ เดือน (ครั้ง)	- -	- -	- -	- -	- -

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ກະຊວງ ໂຄງນາມ ແລະ ດັວຍງານ

ຈານ/គົດຮັງນ		ເປົ້າຫມາຍ		ຜລກາຮັດໆານີ້ມານ		ປັບຫາອຸປະສົງຮັດ	
ແຫຼ່ງ.ຕ.	ການຄ່ານຫນວຍໄພພໍາໃຫ້ຂໍ້ຈິງ	ມື.ຢ.	ພ.ຄ.	ມື.ຢ.	ພ.ຄ.	ໄຕຮມາສ ໜ	
ແຫຼ່ງ.ຕ. ៣	ຜູ້ໃຫ້ພໍາໃຫ້ໃນຂອງນົມບ່ອນທີ່ມີຫຼາຍ ແກ້ໄຂໃຫ້ພໍາໃຫ້ໃນຂອງນົມບ່ອນທີ່ມີຫຼາຍ	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ໄຕຮມາສ ໜ	ໄຕຮມາສ ໜ
ແຫຼ່ງ.ຕ. ៤	<ul style="list-style-type: none"> - ວຳຄ່າຫນວຍໄພພໍາໃຫ້ໃຫ້ຈິງທີ່ມີຫຼາຍ - ຈຳນວນຜູ້ໃຫ້ພໍາໃຫ້ໃນຂອງນົມບ່ອນ (ຮົມ) 	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ໄຕຮມາສ ໜ	ໄຕຮມາສ ໜ
ແຫຼ່ງ.ຕ. ៥	<ul style="list-style-type: none"> - ວຳຄ່າຫນວຍໄພພໍາໃຫ້ໃຫ້ຈິງທີ່ມີຫຼາຍ - ຈຳນວນຜູ້ໃຫ້ພໍາໃຫ້ໃນຂອງນົມບ່ອນ (ຮົມ) - ວຳຄ່າຫນວຍໄພພໍາໃຫ້ໃຫ້ຈິງທີ່ມີຫຼາຍ - ຈຳນວນຜູ້ໃຫ້ພໍາໃຫ້ໃນຂອງນົມບ່ອນ (ຮົມ) <p>ຈົດສັນໃປແລ້ວຫນາຄາໄຫ້ພໍາໃນແຕ່ລະດັບຕ່ອນ ມື່ນອຍກວ່າໄຊ</p>	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ໄຕຮມາສ ໜ	ໄຕຮມາສ ໜ
ແຫຼ່ງ.ຕ. ៦	<ul style="list-style-type: none"> - ຈົດສັນໃປແລ້ວຫນາຄາໄຫ້ພໍາໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ພໍາ (ຮົມ) - ຈຳນວນໃປແຈ້ງຫນາຄາໄຫ້ພໍາໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ພໍາ (ຮົມ) 	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ມື.ຢ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ພ.ຄ. ມື່ນອຍກວ່າໄຊ	ໄຕຮມາສ ໜ	ໄຕຮມາສ ໜ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนบุรี.....เขต.....กพจ.เอ.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		มม.ย.	พ.ศ.	มี.ย.	ล.ต.มาส. เดือน	
๒.๕ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	กพจ.กฟผ. : การบริการ,"ไฟฟ้า"ไฟดับ (พัฒนากิจกรรม=๓,ไฟฟ้า "ไฟดับ")
๒.๖ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘	-	-	-	-	-	-
๒.๗ ตอบชี้ข้อสงวนเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘	-	-	-	-	-	-
๒.๘ สามารถตอบปัญหานักเรียนผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ นาที ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	-	-	-	-	-	-