



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กาญฯ ถึง กบล.ต.๒
เลขที่ ต.๒ กญ.(บค.)-๑๖๗๖/๒๕๖๑ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ต.๒

กฟอ.กาญจนดิษฐ์ ขอนำส่ง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.ต.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายธราต พฤกษ์นันต์)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.กาญ.

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

ที่ ต.๒ กญ.(บค.)-๑๖๗๖/๒๕๖๑

เรียน รจก.(ท), ขจก.(บ), นบช.๔, ผชน.๘, ผจก.ตส., พล.ทุกแผนก
เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธราต พฤกษ์นันต์)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.กาญ.

๑๕ พ.ค. ๒๕๖๑

แผนก บริการลูกค้า
โทรศัพท์ ๐-๗๗๓๗-๕๑๓๓, ๕๕๒๐๒-๓
โทรสาร ๐-๗๗๓๗-๕๕๑๕

๑๕ พ.ค. ๒๕๖๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนาดิษฐ์.....เขต.....เขต.....กฟต.๒.....

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า.....กฟภ.กาญจนบุรี.....เขต.....กฟภ.๒.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.กาญ.	ป็นตอ ม.๑๗ ซ.ช้างขาว อ.กาญจนบุรี ขนาด ๒๐๐ KVA. FEA ๒๒๐-๐๗๒๐๓๔ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๑๓ มี.ย. ๖๓ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟภ.กาญ.	ขอตอประจวบ ม.๓ ซ.ทุ่งทอ อ.กาญจนบุรี ขนาด ๕๐ KVA. FEA ๔๑-๐๑๒๔๓ ห่างจากเสาป็นประมาณ ๕๐.๐๐ เมตร	๑๔ มี.ย. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.กาญ.	ขอตอโรงเรือนวัดบ้านใหม่ ม.๕ ซ.ทุ่งทอ อ.กาญจนบุรี ขนาด ๒๐๐ KVA. FEA ๓๗-๐๔๓๔๔ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๑๔ มี.ย. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ค่าแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ค่าแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.กาญ.	๑	บ.ไมศก. ม.๑๑ ค.จ้างฯ อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๓๐๐ KVA. PEA ๒๖-coil-one ห่างจากสถานีประมาณ ๕.๐๐ กม.	๑๔ เม.ย. ๖๖ ๑๔.๐๐ น.	๓๓.๙๐	๔๐๐	๓	๓๓.๐๐	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟอ.กาญ.	๒	ชอชปะโรงชาน ม.๑๑ หัวชุม อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๕๐ KVA. PEA ๔๓-coil-two ห่างจากสถานีประมาณ ๗.๐๐ กม.	๑๔ เม.ย. ๖๖ ๑๔.๓๐ น.	๓๓.๔๐	๔๐๐	๓	๓๓.๐๐	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟอ.กาญ.	๖	ชอชโรงรับดับบ้าน ม.๕ ค.จ้าง อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๓๐๐ KVA. PEA ๒๖-coil-one ห่างจากสถานีประมาณ ๓๔.๐๐ น.	๑๔ เม.ย. ๖๖ ๑๔.๓๐ น.	๓๓.๔๐	๔๐๐	๓	๓๓.๐๐	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือเมตร, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๔๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.กาญ.	บ.โกลอ ม.๓๓ ต.ช้างชวา อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๑๐๐ KVA, PEA ๒๖-๐๑๒๐๓๔ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๓๔ เม.ย. ๖๓ ๑๔.๐๐ N.	๔๐๐	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟอ.กาญ.	ซอยชลประทาน ม.๓ ต.ท่ากุด อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๕๐ KVA, PEA ๔๓-๐๐๕๖๓๐ ห่างจากสถานีประมาณ ๕๐.๐๐ เมตร	๓๔ เม.ย. ๖๓ ๑๕.๓๐ N.	๔๐๐	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟอ.กาญ.	ซอยหัววังเจริญวัดบ้านโนน ม.๕ ต.ท่ากุด อ.กาญจนดิษฐ์ ขนาด ๑๐๐ KVA, PEA ๓๗-๐๐๓๔๓๕ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๓๔ เม.ย. ๖๓ ๑๔.๓๐ N.	๔๐๐	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....มขค.....กฟค.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในระดับไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)						
- สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟผ.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๓ การอำนวยความสะดวกผู้ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน (ราย)		-	-	-		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๓๕,๒๘๗	-	-		
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน (ราย)		๑๒,๕๗๐	-	-		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๑๒,๕๗๐	-	-		
๒.๔ จัดส่งเงินจังหวัดค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งเงินจังหวัดค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๙๗,๙๕๗	-	-		
- จำนวนเงินจังหวัดค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๙๗,๙๕๗	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๔ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ปัญหาอุปสรรค กฟอ.ญ. : การบริการ,ไฟตก ไฟดับ (เหตุการณ์การบ่นทำงาน=๑,ไฟตก ไฟดับ=๑)
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๓๐ นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	-	-	-	-	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๙	-	-	๙	
- ภายใน ๓๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
 การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....
 ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๑๐๐%	-	-	-	-	
	๑๐๐%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
 การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟผ.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยาววัน การณ้ฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๔๕/๒๓๐ โวลท์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งโดยรวดเร็วไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๒๔	-	-	๒๔	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๒	-	-	๒	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๔๖	-	-	๔๖	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๓	-	-	๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ยกข้อคิดมีค่าธรรมเนียมกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	-	-	-	๐	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๓ ระยะเวลาตอบผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนข้อร้องเรียนและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๑๔	-	-	๑๔	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๘	-	-	๑๘	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
 การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟด.๒.....
 ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการในการใช้ไฟฟ้าภาค การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนาดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ณ.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๕ ระยะเวลาดำยไฟดับกลับ กรณีถูกส่งจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากรันที่ผู้เข้าไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดเล็ก						
- เขตเมือง	๒๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๒๕	-	-	๒๕	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๔๗	-	-	๔๗	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.กาญจนดิษฐ์.....เขต.....กฟต.๒.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผิดหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)						