



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานด้านบริการและลูกค้าสัมพันธ์ ถึง ผจก.กฟจ.ภก.
เลขที่ ต.2กฟส.ปต.()1287/2567 วันที่ 04 มิถุนายน 2567
เรื่อง ขออนุมัติจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ประจำปี 2567
เรียน ผจก.กฟจ.ภก.

ตามแผนปฏิบัติ กฟต.2 ประจำปี 2567

แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า กำหนดให้จัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน นั้น คณะทำงานด้านบริการและลูกค้าสัมพันธ์ ขออนุมัติจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ กฟจ.ภูเก็ต ประจำปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หัวข้อเรื่อง : จัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ประจำปี 2567

2. วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ และลูกค้ารายใหญ่
2. สื่อสารประชาสัมพันธ์ธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ของ กฟฟ.
3. รับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ

3. เป้าหมาย : ลูกค้าที่มีมูลค่าไฟฟ้าสูงและลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในพื้นที่ กฟจ.ภูเก็ต

จำนวน 150 คน

4. วันเวลาและสถานที่ : วันอังคารที่ 25 มิถุนายน 2567 เวลา 13.00 – 18.00 น. ณ

ห้องแกรนด์บอลรูม 2 โรงแรม Royal Phuket City อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

5. รูปแบบการดำเนินโครงการ :

1. การจัดรูปแบบที่ 2 การเสวนาและรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ในหัวข้อดังนี้
 - “พลังงานสะอาดเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ” โดยวิทยากร คุณบัญชา ชุ่มชัยเวช
 - งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า
 - งานสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าและการให้บริการแพลตฟอร์ม VOLTA CONNEXT
 - งานบริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (SOLAR ROOFTOP) รูปแบบ

Esco

Model

- งานให้บริการจัดหาใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (REC) - RE100
- งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Carbon form)
- 2. จัดบูธแสดงนิทรรศการพร้อมให้คำแนะนำลูกค้าในงานด้านต่างๆ ดังนี้
 - บูธงานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย
 - บูธงานให้บริการจัดหาใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (REC)

Issued by: PEA Certificate Management System

Digitally Signed by: นายสุภากร จันทวงศ์ (04/06/2567) 04/06/2567 04:04:04 PM

- บูธงานบริการด้านการจัดการพลังงานไฟฟ้า
- บูธนำเสนอผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน

6. ผู้เข้าร่วมสัมมนาและผู้ที่เกี่ยวข้อง :

1. ผจก.(ต.2)

2. อฝ.วบ.ต.2, อฝ.ปบ.ต.2, อฝ.บพ.ต.2 หรือผู้แทน
3. ผจก.กก. (CEO), ผจก.กฟส.กก., ผจก.กฟส.ถล., ผจก.กฟส.ปต., ผจก.กฟส.ฉล., ผจก.กฟย.กยว.
4. รจก. ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต
5. คณะทำงานด้านบริการและลูกค้าสัมพันธ์ กฟจ.ภูเก็ต
6. ทีมวิทยากร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการเสวนาฯ ประกอบด้วย
- วิทยากรภายใน จำนวน 21 คน (7 ทีม)
 - พนักงานดูแลลูกค้ารายสำคัญ จำนวน 6 คน
 - ทีมพิธีกรและช่างภาพ จำนวน 8 คน (น.ส.จิตราวรรณ ไพรวรรณ พห.สส.กสข.ต.2, นางพรพิศ ปริษานุสิทธิ์ ผบห.กฟจ.กบ. เป็นผู้ดำเนินการ)

- ทีมพนักงานต้อนรับ จำนวน 5 คน และพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

7. กำหนดการและรายละเอียดการสัมมนาลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2567 :

เวลา 13.00 – 14.00 น. ลงทะเบียน

เวลา 14.00 น. ผู้บริหาร PEA และแขกผู้มีเกียรติ พร้อมกัน ณ

โรงแรม Royal Phuket City อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต

เวลา 14.00 น. ประธานกล่าวเปิดงานพร้อมกล่าวต้อนรับ

เวลา 14.30 น. เสวนาหัวข้อ “พลังงานสะอาดเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ”

เวลา 17.00 น. รับประทานอาหารเย็นร่วมกัน

เวลา 18.00 น. เสร็จสิ้นกิจกรรม

8. ประมาณการค่าใช้จ่ายดำเนินการ : เบิกจ่ายตามหลักเกณฑ์การจัดประชุมผู้ใช้ไฟ

ตามอนุมัติ ผจก.กฟก. ลว. 5 ตุลาคม 2542

1. ค่าสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ จำนวน 20 คน เป็นเงิน 210,000.- บาท

2. ค่าวิทยากรและค่าเดินทาง เป็นเงิน 50,000 บาท

4. ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เป็นเงิน 15,000.- บาท

รวมค่าใช้จ่ายเป็นเงินทั้งสิ้น 275,000.- (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

โดยเบิกจ่ายจากงบทำการค่าประชาสัมพันธ์อื่น รหัสบัญชี 5-3-02-102-0 ศูนย์ต้นทุน กฟส.กก., กฟส.ถล., กฟส.ปต. และ กฟส.ฉล.

ให้ น.ส.มณฑนา บุญรักษ์ หม.บร.กฟส.ปต. เป็นผู้ยืมเงินทตรงจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายตามกรอบวงเงินงบประมาณ และให้ ผจก.กฟจ.กก. (CEO)

หรือผู้รักษาการแทนเป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินการจัดซื้อ สั่งซื้อ สั่งจ้าง

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

9. ผู้ประสานงาน : นายเอกภพ แพทย์ปฐม หม.บส.กฟส.กก. โทร 099-4417144

10. การเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงที่พัก : ให้ผู้เกี่ยวข้องตามข้อ 6 มีสิทธิเบิกค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก และค่าพาหนะ ได้ตามสิทธิที่เบิกได้จริงตามระเบียบ กฟก. โดยให้เบิกจ่ายจากงบทำการต้นสังกัด

ทั้งนี้ให้ กฟส.กก., กฟส.ถล., กฟส.ปต. และ กฟส.ฉล.

รายงานผลการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ตามอนุมัติ ลว. 13 มกราคม 2566

คู่มือการปฏิบัติงานการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ และให้ ผจก.กฟจ.กก. (CEO)

เป็นผู้อนุมัติงบประมาณและเบิกค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงภายใต้วงเงินที่ขออนุมัติตามประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนา ครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น 275,000.- บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันถ้วน) อนึ่ง

หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง กำหนดการ รูปแบบการจัดสัมมนาฯ วัน/เวลา และสถานที่ ให้
คณะกรรมการด้านบริการและลูกค้าสัมพันธ์ กฟจ.ภก. ดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติใหม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผชก.(ต.2) อนุมัติต่อไป



(นายอตุล อินทองคำ)

ประธานคณะกรรมการด้านบริการและลูกค้าสัมพันธ์

(รจก.ล.กฟส.ปต.)

คณะกรรมการด้านบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร.