



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟฟ.ป่าตอง ถึง ผจก.กฟส.ป่าตอง¹
เลขที่ ต.๒ ปต.(บส.) วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขออนุมัติแผนงานโครงการศูนย์ราชการสะเด瓦ก (GECC) กฟส.ป่าตอง ประจำปี ๒๕๖๗
เรียน ผจก.กฟฟ.ป่าตอง

ตามที่ กฟส.ป่าตอง เข้ารับการตรวจประเมินรับรองการเป็นศูนย์ราชการสะเด瓦ก (GECC) ประจำปี ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้มีแผนการดำเนินงานโครงการศูนย์ราชการสะเด瓦ก นั้น คณะกรรมการ กฟส.ป่าตอง ได้จัดทำ แผนงานแล้วเสร็จ จึงขออนุมัติใช้แผนการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการ

(น.ส.สาวคนร์ เศวตฉดุล)

วงศ.๗ กฟส.ป่าตอง

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ราชการสะเด瓦ก (GECC) กฟส.ป่าตอง

ฝ่ายเครื่องเล็ก / SCAN

ที่ ต.๒ ปต.(บส.) ๔๐๔/๖๗

เรียน รจก.(ท), รจก.(ล), พชน.๘, หพ.ทุกแผนก, พนักงานและลูกจ้างทุกคน

- เพื่อทราบ
- แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวนชัย แต่งเรียม)

ผจก. กฟส.ป่าตอง

แผนงานโครงการศูนย์ราชการสื่อสาร Government Easy Contact Center (GECC)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาป่าตอง จังหวัดภูเก็ต ประจำปี 2567

ที่	หน่วยงาน/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ								
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ศูนย์ราชการสื่อสาร	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ บริหาร จัดการ ศูนย์ราชการสื่อสาร	ภายใน ม.ค. 2567	คงเดิม	กรรมการฯ	กฟผ.ป่าตอง						
1.1	คุมทำ้งาน บริหาร จัดการ ศูนย์ราชการสื่อสาร											
1.2	คัด傍ร่วมกับประมูลน้ำยาใน จังหวัดชุมชน เชียง แนวทางการติดчинิก “ศูนย์ราชการสื่อสาร” ของ กฟผ.2 และ กฟผ.ป่าตอง		อย่างน้อย 2 ครั้ง	คงเดิม	กฟผ.2/กฟผ. ป่าตอง							
2	จัดประชุมเชิง แนวทางการติดчинิก “ศูนย์ราชการสื่อสาร” ของ กฟผ.2 และ กฟผ.ป่าตอง		อย่างน้อย 2 ครั้ง	ครั้งที่ 1 ภายใน ก.พ. 2567 ครั้งที่ 2 ภายใน มี.ค. 2567	คงเดิม	กฟผ.2/กฟผ. ป่าตอง						
3	สำรวจ/ประเมิน ตนเองในด้านต่างๆ ประกอบด้วย	คณะกรรมการรับรองฯ		คงเดิม	กรรมการฯ	กฟผ.ป่าตอง						
3.1	ตรวจสอบด้านการภาพ/สถานที่ แหล่งอื่นๆที่ใช้ยศต้องกับ มาตรฐาน “ศูนย์ราชการสื่อสาร”	70 คะแนน ตั้งนี้	คงเดิม	• เกณฑ์ ฟันธง 8 ข้อ	คงเดิม	กฟผ.ป่าตอง						
3.2	สำรวจความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าผู้มา เดือนละครั้งๆ ต่อๆ กันๆ	ต้องสำนักงานทุกๆ ครั้ง	คงเดิม	• เกณฑ์ 1 คะแนน (ต้องสำนักงานทุกๆ ครั้ง)	คงเดิม	กฟผ.ป่าตอง						
			คงเดิมรวม 8 คะแนน	คงเดิม	กฟผ.ป่าตอง	กฟผ.ป่าตอง						
			22 ข้อ ต้องลด 2 คะแนน	คงเดิม	กฟผ.ป่าตอง	กฟผ.ป่าตอง						
			3 ข้อ ต้องลด 6 คะแนน	คงเดิมรวม 62 คะแนน	คงเดิม	กฟผ.ป่าตอง						
			• เกณฑ์ ผลลัพธ์ 3 ข้อ	คงเดิมรวม 10 คะแนน	คงเดิม	กฟผ.ป่าตอง						
			ซึ่ง 30 คะแนน	คงเดิม	กฟผ.ป่าตอง	กฟผ.ป่าตอง						

กิจกรรมที่สำคัญ เช่น การจัดการความเสี่ยง บริหารความเสี่ยง กระบวนการตัดสินใจ กระบวนการติดตามและประเมินผล ฯลฯ ที่มุ่งเน้นการสนับสนุนให้ผู้นำรัฐบาลและภาคเอกชนสามารถตัดสินใจได้ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาป่าตอง จังหวัดภูเก็ต ประจำปี 2567

કાલેજ સ્કૂલ

ที่	แผนงานกิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระบบวิเคราะห์ดำเนินการ								
				บ.ก.	ก.พ.	น.ศ.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
11	ฝึกอบรมความรู้เบื้องต้นยัง ราชการและภาคเอกชนในเชิงปฏิบัติการ ตามแบบประเมินผลทางที่ กพท.2 จัดส่งให้	ฝ่ามงานพัฒนามาตรฐานคุณภาพขององค์กรอย่างน้อย 70% คะแนน	กพท.2 กพส. ป่าตอง									
12	ฝึกอบรมโครงการ ที่เกิดจากความต้องการ โดยความท่วงหดังที่มาใช้บริการ เช่น FRONT MANAGER และ KAM	- อย่างมือ 2 กิจกรรม/ โครงการ - นำเสนอให้ คณะ กรรมการในกรุงเทพฯ ประเมิน	กพท.2 กพส. ป่าตอง									
13	ขอรับการตรวจประเมิน เพื่อการรับรองให้เป็นศูนย์ ราชการและตัวของสำนัก บลส.สำนักนายก รัฐมนตรีฯ	ผ่านเกณฑ์ ตามมาตรฐานคุณภาพสากล แห่ง คุณภาพและมาตรฐานของคุณภาพ	กพท.2 กพส. ป่าตอง									
14	รักษามาตรฐาน และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยใช้รายงานผลค ผ่านระบบ GECCIA ของ กพก.	มีการรายงาน/ประเมิน การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการ บันทึกข้อมูลผ่านระบบ GECCIA ของ กพก.	กพส.ป่าตอง									

(น.ส.สังฆานัน্দ เศวตฉัตร)

วศ.ก.๗ กพส.ป่าตอง

(นายวันชัย แต่งรัษม)

ผจก. กพส.ป่าตอง

ผู้ประกอบการต้องดำเนินงานตามวิธีแบบที่ระบุไว้ในโครงการและต้องดำเนินการต่อไปตามที่ได้ระบุไว้ใน Government Easy Contact Center (GECC)

การใช้พัฒนาศักยภาพอาชญากรรมทางไซเบอร์ ประจำปี 2567

ผู้กรอกทำได้ในงานเบร์เยบเพื่อบันทึกแผนงานโครงการศูนย์ราชการสังฆาว Government Easy Contact Center (GECC)

ការបង្កើតរំភេទសាសនាប្រជាជាតិ និងការអនុវត្តន៍ការងារ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឆ្នាំ ២៥៦៧

ผลการดำเนินงานเบื้องต้นที่ยังไม่สามารถติดตามได้ของศูนย์ราชการสังคมฯ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2567

Government Easy Contact Center (GECC)

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	วัดคุณภาพสังคม/เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลและการดำเนินการ										ผู้เสนอ/การบันทึก	
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
8	นำผลการประเมินบุคลากรที่พึงพอใจมาดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และอัพเดทตามผลการดำเนินงาน	ผู้อำนวยการประจำตัวผู้ดูแล ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และอัพเดทตามผลการดำเนินงาน	ผู้อำนวยการประจำตัวผู้ดูแล ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และอัพเดทตามผลการดำเนินงาน												ปรับปรุง แก้ไข จ้างผลการประเมินความพึงพอใจ
9	คุณภาพกระบวนการตรวจสอบและประเมิน ของ กฟส.ป่าตอง ตรวจสอบ ตรวจสอบในเดือน อย่างน้อย 70 คะแนน	ผู้อำนวยการ ตามภาระรักษาศูนย์ ราชการสังคมฯ อย่างน้อย 70 คะแนน	คุณภาพกระบวนการ ของ กฟส.ป่าตอง												หลังจากแก้ไขตามมาตรการตรวจสอบและประเมินจาก กฟส. 2 ไฟฟ้า ตามกระบวนการร่วม ตรวจสอบและประเมิน ประเมินเพื่อให้มีมาตรฐานการ ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ตลอด
10	คุณภาพการตรวจสอบและประเมิน กฟส. ลิงฟาร์มที่ตรวจสอบและประเมิน	ผ่านเกณฑ์ ตามมาตรฐาน ของ กฟส.ป่าตอง	คุณภาพกระบวนการ ของ กฟส.ป่าตอง												ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน ของ กฟส. 2 ไฟฟ้า ตามกระบวนการร่วม ตรวจสอบและประเมิน ประเมินเพื่อให้มีมาตรฐานการ ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ตลอด

ผู้การดำเนินงานเปรียบพื้นแบบแผนงานที่โครงการศูนย์ราชการสัมภាត Government Easy Contact Center (GECC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ่ากอ จังหวัดภูเก็ต ประจำปี 2567

ผลการดำเนินงานเบี่ยงเบนตามแผนงานโครงการศูนย์ราชการสัมมารถทาง Government Easy Contact Center (GECC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาป่าตอง จังหวัดภูเก็ต ประจำปี 2567

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ร้อยละเวลาดำเนินการ									ข้อเสนอ/การปรับปรุง			
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ข.ค.
14	ร่างมาตรฐาน และดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง โดยที่ปรายงานเขต ผ่านระบบ GECCA ของ พช. จังหวัดป่าตอง	มีกราบรายงาน/ประชุม การดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง โดยดำเนินการ แบบข้อมูลผ่านระบบ GECCA ของพช.	กพส.ป่าตอง													จัดประชุมเพื่อยกระดับดำเนินงาน โครงการ GECC อย่างลึกซึ้ง เนื่อง จากการดำเนินการที่ขาดหายไป

- หมายเหตุ : ระบุระยะเวลาแผนฯ
 : การดำเนินการจริง

(น.ส.เกริกนร์ เทเวศดุจ)
(นายวันชัย แต่งเรียน)

ผอ. กพส.ป่าตอง
วงศ. กพส.ป่าตอง

ประชุมคณะกรรมการศูนย์ราชการสัมมารถทาง (GECC) กพส.ป่าตอง
เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ราชการสัมมารถทาง (GECC) กพส.ป่าตอง

[Signature]

(นายวันชัย แต่งเรียน)

ผอ. กพส.ป่าตอง