

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565 มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565	ครั้ง	-		1.00		-		-		ผอ.ก. (ภาค 4)	ผอ.ก. (ภาค 4)
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม											
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ร้อยละ	20.00	38.23	50.00	75.83	80.00	112.56	100.00	143.48	คณ.ทำงานสุกเกินมา	กฟฟ.ปด
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพก.(๕๓)										ผบธ.กบ.ล.๓.2	บด/ปบ
	กฟด.2 = 536ล้านบาท											
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)											
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval											
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)											
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลด.เป็นผู้ดำเนินการ)											
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่											
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		คณ.ทำงานสุกเกินมา	กฟฟ.ปด
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		ผบธ.กบ.ล.๓.2	ผกส
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท											ผบป
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผบค
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		

2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		คณะทำงานสุกัญญา	กฟฟ.ปด
1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00	1.00							ผบธ.กมล.ด.2	ผนค+ผนบ
2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผนบ
2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		คณะทำงานสุกัญญา	กฟฟ.ปด
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		ผบธ.กมล.ด.2	ผนค+ผนบ
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท											ผนบ
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		คณะทำงานสุกัญญา	กฟฟ.ปด
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8	8.00	20	20.00	32	32.00	40	40.00	ผบธ.กมล.ด.2	ผนค+ผนบ
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท											ผนบ
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		คณะทำงานสุกัญญา	กฟฟ.ปด
1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	ผบธ.กมล.ด.2	ผนบ
3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้										ผบธ.กมล.ด.2	กฟฟ.ปด
ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม											ผนค+ผนบ
ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2											ผนบ+ผนค
เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26											
(รือเป้าหมายจากสายงาน รพท.(ธด)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	26.00	38.42	26.00	41.18	26.00	37.81	26.00	32.28		
ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564											
		* รือเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน									

	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ											ผบด.กมล.ด.2	กฟฟ.ปด
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา												ผบป+ผบด
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95												
	(รื้อเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธด)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	97.27	90.00	99.29	90.00	100.00			
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564												
			* รื้อเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน										
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565												
	01 ตรวจสอบเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ								100.00	100.00	ผธท.กมล..ด.2	กฟฟ.ปด
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565												ผบป
	02 ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2566												
	และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566												
	02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-			ผธท.กมล..ด.2	กฟฟ.ปด
	ภายใน 15 ม.ค. 2565												ผบป
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก											ผธท.กมล..ด.2	กฟฟ.ปด
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบล. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-				ผบป
	ภายใน 15 ม.ค. 2565												
	02.2.2 กบล. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละราย	ร้อยละ	100.00		-		-		-			ผธท.กมล..ด.2	ผธท.กมล..ด.2
	พร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวศ.(ภ4) ภายใน 31 ม.ค. 2565												
	03 สมุดรายนับจำนวนเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00			ผธท.กมล..ด.2	ผธท.กมล..ด.2
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย		(5 กฟฟ.)		(9 กฟฟ.)		(14 กฟฟ.)		(17 กฟฟ.)				
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง												
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565												

	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	96.60	70.00	99.50	100.00	100.00	ผมน.กชช.ด.2	กฟฟ.ปด
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%											ผบป
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด											
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ											
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%											
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมน.กชช.ด.2	กฟฟ.ปด
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)											ผบป
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)											
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)											
	** ทุกราชที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%									
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับ	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	100.00	100.00	100.00	-		ผมน.กชช.ด.2	กฟฟ.ปด
	ในรอบปี 2565 (กฟฟ.ป่าตอง=3,364ล้านบาท)		1.682	0.20	3.03	3.59	3.36	3.70	-			ผบป
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้สั่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้											
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย									
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		กปง.	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน										ผงป.กชช.ด.2	ผงป.กชช.ด.2
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	ผงป.กชช.ด.2	กฟฟ.ปด
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร											ผบป
	*** ภาค 4 รั้งทราบของแต่ละเขต											

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟผ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับ Baseline +
(5–Baseline)2
ระดับ Baseline +
(5–Baseline)2
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย
Baseline +
(5–Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. และประเด็นความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)	ครั้ง	-	-	1.00		-		-		คณะทำงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กองทุกกอง
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)										กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.ปด.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00		
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	80.00	80.00	100.00	80.00	100.00	80.00	100.00		
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)										กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	บป./บค.ปด.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	บป./บค.ปด.	
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	มด/บค ปด.	
02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	ปด.ทุกแผนก		
02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	บป./บค ปด.		

	02.6 ขั้วรองรับเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	ปด.ทุกแผนก	
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข										กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ปบ./บค ปด.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน											กฟส. และ กฟย.
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	บป/มด/บค	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน										กฟฟ.ปาดอง	
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี										กบล.	กบล.(ผลส.)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน											
	ระบบ KMS											
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ เรื่อง		-	-	-		1.00	1.00	-			
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน											
	ในสังกัด											
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ											
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า											
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	1.00	-	-		-		-		ผวธ.	กวศ.ภ4
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง											
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติ	ครั้ง	-	-	-		-		1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	เชิงป้องกัน											
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)										กบล.	กบล.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		ผบค.ปด.	กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟย.
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของคำ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)											

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565										คณะทำงาน	คณะทำงาน
	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565 (PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)	ครั้ง	1.00		-		-		-		ปิดศูนย์บริการฯ	ปิดศูนย์บริการฯ
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00	-	-		-		-		กฟผ.ภูเก็ต	กฟผ.ภูเก็ต
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565											
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์										กฟผ.	กฟผ.
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต)	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	และ กบล.	และ กบล.
												กฟผ. ชั้น 1-3
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	10.00	15.00	15.00	20.00	20.00	บค	กฟผ. และ กฟผ.
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value ร้อยละ 70

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ										กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย											กฟส.
	ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย		6.00	6.00								
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565											
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00		3.00		3.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.2.2 ผลก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8.00	-	8.00		8.00		8.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 1
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.											
	01.2.3 ผลก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	6.00	6.00	13.00	17.00	11.00	11.00	-	-	กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ. (KAM กฟฟ.ป่าตอง = 30 ราย)										บค./KAM	
	01.2.4 ผลก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	78.00	-	78.00		78.00		78.00		กบล.	กฟส.
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.											
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3)	เรื่อง	6.00	6.00	13.00	17.00	11.00	11.00	0.00	-	กบล.	กบล.(ผลส.)
	(KAM กฟฟ.ป่าตอง = 30 ราย)										บค./KAM	กฟฟ.ชั้น 1-3
	(เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)											กฟส.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1.00	-	1.00		1.00		1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC											

	02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่											กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด	ครั้ง	1.00	-	-		-		-				กบล. (ผลส.)
	อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น												กฟฟ. ชั้น 1-3
	02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่	ครั้ง	1.00	-	-		-		-				
	02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	-		-		-				
	02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล	ครั้ง	1.00	-	1.00		1.00		1.00		1.00		
	เกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม												
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	-	1.00		1.00		1.00		1.00		
	03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่												
	03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	-	-		-		-		-	กบล.	กบล.(ผลส.)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย												กฟฟ. ชั้น 1-3
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี												
	03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	-	100.00		100.00		100.00		100.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา												กฟฟ. ชั้น 1-3
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.												
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	1.00		1.00		1.00		1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส												กฟฟ. ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)												
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	กบล.	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ											บค.	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟผ.
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	CRM Plus ทุกไตรมาส											บค.	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟผ.
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	1.00		-		-		-	กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	-		-		-		1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	-		-		-		1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566												

	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)											
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	กบล.	กบล.(ผลส.)
	ภายในเดือน ม.ค. 2564											กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟผ.
	05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ	ครั้ง	-	-	-		-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	(รอการถ่ายทอดคู่มือจาก กกด.)											
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	Customer Smile Feedback											กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟผ.
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการ												
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ												
	01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ											
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	1.00		-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ในเชิงลึก											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-	-	-		1.00		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข
(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง
บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อ

มีฐานข้อมูล Switch
Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)											
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟ	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		กปบ.	ผคฟ
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง												
ดับทั้งสถานี												
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน											
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		กปบ.	ผคฟ
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง											

	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ											
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด											
	กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กปน.	ผดฟ
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย										กปน.	กปน.(ผว.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี										กฟฟ.ชั้น 1-	
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-			กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย										กปน.	กปน.(ผว.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี										กฟฟ.1-3	ฟฟ.ชั้น 1-
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00			กฟส.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า											
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	กฟต.238..... สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		ผบฟ.กษษ	ผบฟ.กษษ
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)											
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)											
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กษษ	ผดบ.กษษ
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)											กฟฟ.1-3
	กฟฟ.ป่าดอง	วงจร-กม	17.21	17.21	17.21	17.21	17.21	17.21	17.21	17.21		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))										ผดบ.กษษ	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส											
	กฟฟ.ป่าดอง	วงจร-กม./ปี			210.68	210.68			210.68	210.68		
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)										ผดบ.กษษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง											
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟฟ.ป่าดอง	เครื่อง/ปี	157	157	39	39	39	39	39	39		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง											
	กฟต.22,926.60..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		กรส.ต.2	รส.(ผคส.

	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ										ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		229.69			
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์										กปบ.	กปบ.(ผวว.
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)										กบษ.	
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV											
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS											
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (7% จากปี 2564)	ร้อยละ	7.00		7.00		7.00		7.00			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้											
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย											
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน											
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟฟ.ป่าดอง	วงจร-กม./ครั้ง	-	9.00	27.75	27.75	-		27.75	27.75		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟฟ.ป่าดอง	วงจร-กม./ครั้ง	-	139.70	140.15	140.15	-		140.15	140.15		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟฟ.ป่าดอง	วงจร-กม./ปี	-	8.00	5.50	5.50	-		5.50	5.50		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%											
	กฟต.22,926.60.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		กรส.ด.2	รส.(ผคส.
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer											
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											
	กฟต.2 ...40..... สถานี	สถานี	-		-		20.00		20.00			
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%											
	กฟต.2 .883.40..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		300.00		300.00		283.40			
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)										ผดบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-:
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง											
	กฟฟ.ป่าดอง	วงจร	-		12.00	12.00	-		-			

	05 แกะไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง											
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสัญญา (ZPM2))									ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กฟต.2		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสัญญา (ZPM2))									ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสัญญา (ZPM2))									ผดบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00	100.00	100.00		100.00			
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส											
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสัญญา (ZPM2))									ผดบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง											
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์											
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน											
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา											
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง											
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสัญญา (ZPM2))									ผดบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00			
	07 ฉีดนำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									ผปส.กบษ	ผปส.กบษ.	
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสัญญา (ZPM2))											
	กฟต.236..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสัญญา (ZPM2))									ผปส.กบษ	ผปส.กบษ.	
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00			
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสัญญา (ZPM2))									ผปส.กบษ	ผปส.กบษ.	
	กฟต.2450..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00			

	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน											
	ที่ กฟภ. กำหนด											
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส											
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง									กบษ.		
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด											
	กฟต.243.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00	100.00	-		-			
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									ผดบ.กบษ.	ฟฟ.ชั้น1-:	
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง									ผดบ.กบษ.	ฟฟ.ชั้น1-:	
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร									ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.	
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)									กกด., กฟฟ.		
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)									กกด., กฟฟ.		
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้											
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ											
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข											
	กฟต.28..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		กบล.	ผฟ.
	สฟฟ.ภูเก็ต 1-3, สฟฟ.กะรน, สฟฟ.กลาง 1-2, สฟฟ.กลาง 3 ชั่วโมง											
	สฟฟ.ป่าตอง											
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)											
	กฟต.2100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบล.	ผฟ.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OP&A										กฟฟ.1-3	
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย											
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00		-	-	-	-	-			
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)										กบล.	ฟ.1-3, กฟ
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&A ข้อ 01											
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-	-	-			
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))										กบล.	ฟ.1-3, กฟ
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&A ข้อ 01											
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-	-	-			
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง											

	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-	-	-	####		-				
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง										ผบฟ.กบข	ผบฟ.กบข
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)											
	กฟต.2 =53..... เครื่อง	เครื่อง	35.00		16.00		2.00		-			
	02 ระบบจำหน่าย											
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง											
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟฟ.ป่าดอง	เครื่อง	-	-	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง											
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟฟ.ป่าดอง	เครื่อง	-	-	75.00	75.00	75.00	75.00	74.00	74.00		
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร											
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ											
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%											
	กฟต.2135..... ชุด	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		กรส.ด.2	กรส.(พรอ.)
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%											
	กฟต.247..... ชุด (MD=5ชุด, VG=11ชุด, 8+32(IP)=27ชุด)	ชุด	12.00		12.00		12.00		11.00		กรส.ด.2	กรส.(พรส.)
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%											
	กฟต.2256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)	ชุด	40.00		90.00		90.00		36.00		กรส.ด.2	กรส.(ผสร.)
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรอง และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน										กาว	
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวน	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กปน.	
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ												

	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง										กคค.	กคค.(ผกร.
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)	ครั้ง	-		2.00		1.00		1.00		กปบ.	กปบ.(ผวอ.
												กฟฟ.ชั้น 1-
												กฟส.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ											
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถ	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ในสำนักงาน (ZPM4))										ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 1,200 ชุด	ชุด	300.00		300.00		300.00		300.00			
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสำนักงาน (ZPM4))										ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 770 ชุด	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00			
	03 Mar Master (ในสำนักงาน (ZPM4))										กรส.	
	กฟต.2 = 73 ชุด	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		กรส.ด.2	กรส.(ผวอ)
	04 Mar Remote (ในสำนักงาน (ZPM4))										กรส.	
	กฟต.2 = 665 ชุด	ชุด	200.00		180.00		180.00		105.00		กรส.ด.2	กรส.(ผวอ)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม										ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน											ผวอ.กรส.
	กฟต.2 = 434 ชุด (คปศ.)	ชุด	100.00		100.00		100.00		134.00			ผวอ.กปบ.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses										กปบ.	กปบ.(ผวอ.
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน											
ตามที่ กฟพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว											
	กฟต.2 = สถานี	สถานี	-		-		-		-			
	1.1.2 ถาวร											
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)											
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)	สถานี	-		-		1.00		2.00		กปบ.	กปบ.(ผวอ.
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เคริ											
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)	วงจร	-		2.00		1.00		1.00		กปบ.	กปบ.(ผวอ.

	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครื									กvv.,กกด	
	กฟต.2 = วงจร-กม.	วงจร-กม	-		-		-		-		
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า 10%									กปน.	กปน.(ผว.
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									กฟฟ. 1-3	ฟฟ.ชั้น 1-
	กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		กฟส.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP									กปน.	กปน.(ผว.
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00	กฟฟ. 1-3	ฟฟ.ชั้น 1-
											กฟส.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปน.	กปน.(ผว.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	ฟฟ.ชั้น 1-
	1.5.1 แบบ Fixed										กฟส.
	กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		-		
	1.5.2 แบบ Switching										
	กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงาน	1.6 อื่นๆ										
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบษ.	
	จำหน่าย									กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า									ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		
	1.6.1.2 สายส่ง									ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.	วงจร-กม	-		300.00		300.00		283.40		
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย									ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร	วงจร	33.00		100.00		-		-		
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครื ที่หลุดจากระบบให้									ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	สามารถใช้งานได้										
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		

	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้										ผบพ.กษ	ผบพ.กษ
	สามารถใช้งานได้											
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง											
	ตามบันทึกเลขที่ กฟพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560											
	ตามที่เกิดขึ้นจริง											
	กฟต.2 = 40 สถานี	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผว.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน											
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)											
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผว.
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย											
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)											
	(100% จากการใช้ OPSP on GIS)											
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSP on GIS)	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		กว.(ผปร.	ฟ.1-3/กฟ
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม											
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSP on GIS)											
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSP on GIS)	ร้อยละ	-		25.00		50.00		25.00		กว.(ผปร.	ฟ.1-3/กฟ
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ											
	(เครื่อง)											
	กฟต.2 = 170 เครื่อง	เครื่อง	34.00		51.00		60.00		25.00		กว.(ผปร.	กฟฟ.1-3
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)											
	กฟต.2 = 34 วงจร-กม.	วงจร-กม	7.00		10.00		10.00		7.00		กว.(ผปร.	กฟฟ.1-3
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)											
	กฟต.2 = 34 วงจร	วงจร-กม	7.00		10.00		10.00		7.00		กว.(ผปร.	กฟฟ.1-3
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย											
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	วงจร-กม	2.00		5.00		5.00		5.00		กว.(ผปร.	กฟฟ.1-3

	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses											
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์											
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย											
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube										กบล.,กชข	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											ผมด.
	กฟด.217.....กฟฟ.	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	4.97		
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง										กบล.,กชข	ฟฟ.ปาดอ
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย											ผมด.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											
	กฟด.217.....กฟฟ.	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	4.99		
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่											
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ										กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	AMR Monitor System											ผมด.
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป											
	กฟด.2100%... ตามใบสั่งงาน	คะแนน	3.00	4.46	3.00	4.22	3.00	3.40	3.00	4.64		
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU										กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย 100%											ผมด.
	กฟฟ.ปาดอง412.....เครื่อง	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00		
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%										กชข., กบส	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย 100%											ผมด.
	กฟฟ.ปาดอง100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน										กชข.,กบส	ฟฟ.ปาดอ
	จากผู้อ่านหน่วย											ผมด.
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											
	กฟด.217.....กฟฟ.	คะแนน	4.00	5.00	4.00	4.99	4.00	4.99	4.00	4.99		
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)											
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ										กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											ผมด.
	กฟฟ.ปาดอง1.....เครื่อง	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-			

	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื											กบล.	ฟฟ.ป่าดอ
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง												ผมด.
	กฟฟ.ป่าดอง493.....เครื่อง	เครื่อง	124	124	123	123	123	123	123	123	123		
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ											กบล.	ฟฟ.ป่าดอ
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง												ผมด.
	กฟฟ.ป่าดอง746.....เครื่อง	เครื่อง	186	186	186	186	186	186	186	188	188		
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ											กบล.	ฟฟ.ป่าดอ
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง												ผมด.
	กฟฟ.ป่าดอง6,819..เครื่อง (20-30-30-20%)	เครื่อง	1,705	1,705	1,705	1,705	1,705	1,705	1,705	1,704	1,704		
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ												
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน												
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้												
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า												
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน												
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ											กบล.	ฟฟ.ป่าดอ
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube												ผมด.
	เป้าหมาย												
	กฟด.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด											กบล.	ฟฟ.ป่าดอ
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง												ผมด.
	กฟด.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		50.00	50.00	-		50.00	50.00			
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ											กบล.	ฟฟ.ป่าดอ
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												ผมด.
	กฟด.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง												
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม												
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาะสมไฟสาธารณะ											กบล.,กชข	ฟฟ.ป่าดอ
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน											กฟฟ.1-3	ผมด.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟด.2จุด (100%)	ครั้ง	-		-		-		1.00	1.00			

	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย											กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง												ผมด.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00			
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์												
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม												
	2.6.1 สํารวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย											กบล.,กขช	ฟฟ.ปาดอ
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)												ผมด.
	เป้าหมาย 100%												
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย											กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง												ผมด.
	เป้าหมาย 100%												
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00	10.00			
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ												
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า											คณะทำงาน	ฟฟ.ปาดอ
	กฟต.2 = 1 สถานี	สถานี	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	-			ลดหน่วยสูญเสีย	ผมด.
	2.7.2 สํารวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.											กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.												ผมด.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00	100.00	-				
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน											กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												ผมด.
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00	100.00			
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน											กวล.,กบล	ฟฟ.ปาดอ
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง												ผมด.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟต.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00	1.00			
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.											กบล.	ฟฟ.ปาดอ

วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย												ผมด.
เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า												
กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
2.9 การเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ												
2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี											กบล.	
เป้าหมาย											กฟฟ.1-3	
กฟต.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-				
2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี											กบล.	
เป้าหมาย											กฟฟ.1-3	
กฟต.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-				
หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตาม												
สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM												
ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code												
ZDMR122												
2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์												
ป้องกันการละเมิดฯ												
2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย											กบล.	ฟฟ.ปาดอ
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											ผมด.	
กฟฟ.ปาดองไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		1.00	1.00	-				
2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย											กชช.	
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
กฟฟ.ปาดองไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		1.00	1.00	-		-				
2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย											กบล.	
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
กฟฟ.ปาดองไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-				
2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ											กอก.	
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
กฟฟ.ปาดอง4.....ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		

แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS										กวว.	
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99										กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.58	99.00	99.65	99.00	99.75	99.00	99.86	กฟฟ.ปาดอ	
											ผมด.	
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS										กวว.	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย ร้อยละ 95										กฟฟ.1-3, ก	ผมด.
	กฟต.2 = 95 %	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	99.00	กวว.	(ผมด.)
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล										กวว.	
	ระบบ GIS										กบล.	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96										กฟฟ.1-3, ก	ผมด.
	กฟต.2 = 96 %	ร้อยละ	96.00	100.00	96.00	100.00	96.00	99.00	96.00	99.00	กวว.	(ผมด.)
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ										กวว.	
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS										กปบ.	ฟฟ.ปาดอ
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99										กฟฟ.1-3	ผมด.
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00	100.00	99.00	100.00	99.00	100.00	ผมด.	(ผมด.)
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS										กวว.	
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย										กรท.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90										กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 = 90 %	ร้อยละ	90.00	99.13	90.00	99.43	90.00	99.18	90.00	99.85	กฟฟ.ปาดอ	
											ผมด.	

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนและ
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
ค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนและ
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
ค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)											
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)											
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้											
	1. งานก่อนปี 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	####	70.00	####	80.00	####	####	100.00	กมณ.(ด.1-3) กคค.(ด.1-3)	กฟฟ.ป่าดอง ผกส.
	2. งานปี 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	####	100.00		
	3. งานปี 2564 ปีได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00	65.22	50.00	95.65	70.00	95.65	80.00	100.00		
	4. งานปี 2565 ปีได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00	46.15	40.00	47.06	50.00	79.71	60.00	77.66		