

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า -
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- 3.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- 6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 6.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม
สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 6.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม
กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- 6.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า
ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA
- 6.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- 6.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- 6.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18
31,316 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ร้อยละ 6.18
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ร้อยละ 96
ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-					กบล., กบุญ.
		(รอฟผลการดำเนินงานปี 2561 ทั้งปี เพื่อเป็นข้อมูลกำหนดเป้าหมาย ปี 2562 คาดว่ากำหนดเป้าหมายประมาณเดือน เม.ย.2562)											
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562												ทุก กฟฟ.
*** รอค่าเป้าหมาย	(15 บัญชี)												กบล.(ผบธ.)
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กฟฟ.ปาดอง	ทุก กฟฟ.
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม	(ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)									0.150		กบล.(ผบธ.)
	- งานขยายเขตระบบไฟฟ้า C02.2												
	- งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Service Package												
	2.3 จัดตั้งทีมงานบำรุงรักษา Service Package	1 กฟฟ.		1 กฟฟ.									กบล.(ผวฟ.)
	เพิ่มเติม ได้แก่ กฟจ.ตรัง, กฟฟ.ปาดอง และ กฟฟ.อื่นๆ												กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่อง-			1 ครั้ง									กบล.(ผบธ.)
	ความร้อน level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)											กฟฟ.ปาดอง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.5 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบุญ.(บิต.,บส.)
	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%					กบุญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม												ทุก กฟฟ.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												กฟฟ.ปาดอง
***ราคาเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32												(ผกส.)

	ปี 2562 ระดับ 5 =					(ขออนุมัติเป็น							
	ตามเอกสารแนบ G1.3					(ครั้งต่อผู้ถือหุ้น							
						ครั้งต่อปี							
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		ครั้งต่อปี		90%					กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา					ครั้งต่อปี							ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90					ครั้งต่อปี							กฟฟ.ปาดอง
	ปี 2562 ระดับ 5 =												(ผบป.,ผมต.)
	5. ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA												กบส.(ผบธ.)
	เป้าหมาย ปี 2561 ต.2 = 60%												กฟฟ.ปาดอง
	ปี 2562 ต.2 =												
	5.1 ประชุมติดตามสถานะการควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				(ผบค.)	ทุก กฟฟ.
	การตลาด												กบส.(ผบธ.)
หมายเหตุ	6. เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		80%		100%				(ผบป.)	ทุก กฟฟ.
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบส.ต.2	เป้าหมาย ต.2 = 125.025 ล้านบาท (เป้าหมาย ๓4)	615,031.97		1,230,063.94		1,968,102.30		1,968,102.30				กฟฟ.ปาดอง	กบส.(ผธท.)
(ผปช.กบญ.ต.2บันทึกบัญชีรายได้ในแต่ละเดือน)	***เป้าหมาย กฟต.2 =127.400 ล้านบาท												กบญ.(ปช.,บต.)
	ตามเอกสารแนบ G1.6												
	ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ปาดอง 2,460,127.88 บาท												
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-		-		-		100%				0.392	(ค่าน้ำมัน)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562												กฟฟ.ปาดอง
	(กฟฟ.ต้นสังกัด ตรวจสอบให้ กฟย.)												

	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	100%		-		-		-				กฟฟ.1-3(ผบป.)
	บนเสาไฟฟ้าของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1/2562											กฟส.(ผกป.)
	02.1 ตั้งหนี้	ภายใน15 ม.ค.										กฟฟ.ปาดอง
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.										กบล.(ผธท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟภ.	ภายใน 31 ม.ค.										กบล.(ผธท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง			0.122	กบล.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย											
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรรมงาน											
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%				กชช.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%											ทุก กฟฟ.
	*** (ณ 20พ.ย.2561 ลูกหนี้คงเหลือ 6,737,200.45 บาท)											กฟฟ.ปาดอง
	ตามเอกสารแนบ G1.7											(ผบป.)
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ											กชช.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบัน (ปี 2562) ให้ได้ 100%											ทุก กฟฟ.
												(ผบป.)
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก (ระหว่างปี 1 ม.ค.-31 ธ.ค.)	100%		100%		100%		100%				
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	(1ดค.-31ธค.61)		(1 มค.-31มีค.62)		(1เมย.-30มิย.62)		(1 กค.-30กย.62)				กฟฟ.ปาดอง
	(หมายถึง อนุมัติให้ลูกค้าพาดสายและออกใบแจ้งหนี้ในเดือน ตค.-ธค.61 ต้องจัดเก็บให้ได้ 100%ในไตรมาส 1/2562....)											
หมายเหตุ	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายได้เก่า)	70%		80%		90%		100%				
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบล.ด.2	***เป้าหมาย กฟต.2 =127.400 ล้านบาท	1,722,089.52		1,968,102.30		2,214,115.09		2,460,127.88				
	ตามเอกสารแนบ G1.8.2											
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-				กปง.
การใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน	(กปง.เรียกประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์ประเมิน ประมาณเดือน มี.ค62 และผบป.กชช.ด.2 จะนำมากำหนดเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานในเดือน เม.ย.62)										
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กชช.(ผบป.)
	ที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร											ทุก กฟฟ.
											ทุกแผนก	กฟฟ.ปาดอง

	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชข.(ผงป.)
	3.1 ติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งการของผู้บริหาร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	(เดือนละครั้ง)											(ผบป.)	กฟฟ.ปาดอง
	4. กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบญ.(ผบส.)
*** รอค่าเป้าหมาย	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย	0.68		1.35		2.03		2.70					กฟฟ.ปาดอง
	ตามเอกสารแนบ G2.4												(ผบป.)
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
	ค่าเป้าหมาย งบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	เป้าหมาย												
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชข.(ผงป.)
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร												ทุก กฟฟ.
*** รอค่าเป้าหมายจริง	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,408.20 ลบ. ระดับ 5=1,314.963 ลบ.												
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %												
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ.	20.099		19.665		19.231		18.797					กฟฟ.ปาดอง
	ตามเอกสารแนบ G2.6												(ผบป.)

	- เชื่อมโยงติดต่อ กฟภ. ผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ												
	- ขอใช้ไฟใหม่												
	- ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านบัตรเครดิตและบัญชีธนาคารได้												
	2.2 งานบริการทาง Internet												
	- ขอใช้ไฟใหม่ (ระบบ Customer Online Service (COS))												
	- แจ้งข้อเสนอนะ/ข้อร้องเรียน (ระบบ Complaint)												
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-	1 ครั้ง		-		-						คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาส 2												PEA
	- ฝึกอบรม												Smart Plus
	- เอกสาร, บันทึกร												
	- On The Job Training												

	4. ติดตามประเมินผล	-	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาส 2-4										PEA
											Smart Plus
แผนรวมข้อที่ ๕ แผนงานการพัฒนาการให้บริการ	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร										คณะทำงานฯ
ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone										PEA
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า										Smart Plus
	Download ใช้งาน ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด										
	เป้าหมาย รอคำนับหมายจากส่วนรับผิดชอบ										
	1.1.1 กรท.สนับสนุนข้อมูลการประชาสัมพันธ์										กรท.(ผสบ.)
	1.1.2 กอก.ประชาสัมพันธ์โครงการ										กอก.(ผสส.)
	1.1.3 กฟฟ.เชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ทุก กฟฟ.
											(ผบค กฟฟ.ปาดอง
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆ ใน PEA	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง						กรท.(ผสบ.)
	Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟฟ้าผ่าน APP, การดอกลบมิเตอร์,										
	การใช้ไฟฟ้า (รอบริษัทผู้รับจ้าง ดำเนินการสร้าง report)										
	เป้าหมาย 6 เดือนครั้ง (ไตรมาส 2, 4)										
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet :										
	Customer Online Service (COS)										
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						กรท.(ผสบ.)
	และการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :										
	Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	ข้อมูลที่จะรายงาน										
	- ยอดจำนวนรายการ แยก กฟฟ.										
	- ระยะเวลา(ยื่นคำร้อง-เสร็จสิ้น)										
	- ผลการประเมิน										

	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback												
	3.1 ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด - ติดตั้งระบบ (หลังจากได้รับอุปกรณ์จาก กคช.) - จัดประชุมชี้แจงเพื่อแนะนำการใช้งาน Note.- หาก กฟข. ได้รับอุปกรณ์ Touch Screen จาก กคช. จะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน	(รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผปค.)
	3.2 รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจำไฟ (DMSX) (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)												
	4.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจำไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด - กรท. OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟฟ.ชั้น 1-3 - กรท OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟส.	(รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผสจ.)
	4.2 รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจำไฟ (DMSX) - ติดตาม ประเมินผล - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบญ.(ผตป.)
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูล	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ												
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2) (รอหารือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค)	เป้าหมาย ไตรมาส 1-2												
	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน												
	เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.												
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ												
	เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.												
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร												
	เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.												
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าฐานข้อมูลองค์กรในระบบงาน สร้างความสัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า												
	เป้าหมาย ธ.ค.												
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ที่ กฟภ.กำหนด ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) 1.1 มาตรฐานด้านเทคนิค 1.2 มาตรฐานการให้บริการ 1.3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าร่วมกันกับผู้ใช้ไฟ กฟภ.	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผนธ.) ทุก กฟฟ. กฟฟ.ป่าดอง (ผนค.)
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 2.1 วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าต่องานบริการจากระบบงาน VOC System และช่องทางอื่นๆ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผนธ.) ทุก กฟฟ. กฟฟ.ป่าดอง (ผนค.)

	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็นปรับปรุงให้ ฝ่าย./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง	-	1 ครั้ง	-	-							กบล.(ผบธ.) ทุก กฟฟ.
	3.1 ให้ ทุก กฟฟ. พิจารณาทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการ พร้อมทั้งจัดส่งผลการทบทวนฯ ให้กับ ฝ่าย.											กฟฟ.ปาดอง (ผบค.)
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง							ผวน.ผบพ. ทุก กฟฟ. กฟฟ.ปาดอง (ผบค.)
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3, กฟส. ทุกแห่ง กฟด.2 43 แห่ง (ปี 2562 กฟด.2 มี กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 17 แห่ง, กฟส. 26 แห่ง) (รออนุมัติของท่าน ผวค.)											
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-							คณะทำงาน กฟช.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1, 3											
	6. ขยายผลให้ กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	100%	-	-	-							คณะทำงาน ต.2, กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. (ผบค) กฟฟ.ปาดอง ดำเนินการแล้ว
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่หมดอายุการรับรอง,กฟส. 10 แห่ง ยกเว้นอาคารเช่า,กฟย.เขตละ 2 แห่ง กฟด..2 รวม 13 แห่ง											
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)	-	-	60%	-							
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด											
	01 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจ											ทุก กฟฟ.
	02 ดูแลระบบ Smart Queue และ Smile Box											กฟท.(ผสบ.)
	03 สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจจากระบบ Smile Box	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง							กฟท.(ผสบ.) กฟฟ.ปาดอง (ผบป.)
	8. ให้มีการสุ่มตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน Smile Box ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-	1 ครั้ง (100 ราย)	-	1 ครั้ง (100 ราย)							กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ปาดอง (ผบป.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)											
	การดำเนินงาน											
	01 ผู้รับผิดชอบ ของ แต่ละ กฟฟ. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่ต่ำกว่าระดับ 3 (ม.ค.- มี.ย. 100 ราย ก.ค.-ธ.ค. 100 ราย) โดยวิธีการสุ่มโทรศัพท์สอบถาม และบันทึกข้อมูลผล ลงในแบบฟอร์มที่ กฟภ.กำหนด											
	02 ทุก กฟฟ. นำผลจากการสำรวจนำขึ้นระบบอินทราเน็ตของ กฟด.2 การไฟฟ้าปริมังคลาธิ 4											คณะทำงาน ไฟฟ้าปริมังคลา ธิ 4
	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business World Bank											กบล.(ผบธ.) ทุก กฟฟ.
	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ จ.ภูเก็ต ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	≤ 20 วัน	≤ 20 วัน	≤ 20 วัน	≤ 20 วัน							กฟฟ.ปาดอง (ผบค.)
	ประเมินจากงาน 3 ประเภท ดังนี้											
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.											

	แบบต้องบีกเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์												
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน					
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.												
	แบบไม่ต้องบีกเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์												
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.												
	แบบต้องบีกเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์												
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	เป็นแบบ ทุกสาย, ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลา												
	ที่ กฟผ. กำหนด												
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561 ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กบล.(ผลส.)
	กฟฟ. จัดรวมงาน ประเมินจาก smile box												กฟฟ.ปาดอง
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04												คณะทำงาน
	เป็นแบบ รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจาก												ไฟฟ้าโปร่งใส
	ที่ได้รับผลสำรวจ												มิติ 4
	การดำเนินงาน												
	- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการแก้ไขและปรับปรุง												
	การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น												
	- นำผลการวิเคราะห์และแนวทางการแก้ไขขึ้นระบบอินทราเน็ต กฟผ.2												
	การไฟฟ้าโปร่งใส มิติที่ 4												

(ขออนุมัติ
เป็นครั้ง
คราวตาม
ความ
จำเป็นของ
สถานะการ
ณ)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

จำหน่าย

ประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

นำเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

นำเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... นาที/ราย/ปี

..... นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Strategic Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม												ฝปบ.
ของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	<u>01 สถานีไฟฟ้าถาวร</u>												กบษ.(ผรล.)
(ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว	กฟต.2 สถานีไฟฟ้า												
ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)													
	<u>02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว</u>												ฝปบ.
	กฟต.22..... สถานีไฟฟ้า			1				1					กบษ.(ผรล.)
	(สฟ.ภูเก็ต5 ชั่วคราว, สฟ.สมุย3(ชั่วคราว))												

	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส												ผ่าน.
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง												กปน.(พรศ.)
	กฟต.2 = 37 สถานีไฟฟ้า	37		37		37		37					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง												
	กฟต.2 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5					
	PKU, TLU, KFU, KMU, CLA												
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	1		1		1		1					ผ่าน.
													กปน.(พรศ.)
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิทช์ RCS ที่มีความพร้อม ส		1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS		01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)											ผ่าน.
	กฟต.2 = ...908.... ชุด	227		227		227		227					กปน.(ผบอ.)
	(ปี 61: 720 + รอ sim 120 + 15 สมัย + vspp 53 = 908)												
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ผ่าน.
	กฟต.2 = ...778.... ชุด	200		200		200		178					กปน.(ผบอ.)
	(ปี 61: 590 + รอ sim 120 + 15 สมัย + vspp 53 = 778)												
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ผ่าน. กรส.
	กฟต.2 = ...73.... ชุด	20		28		25							กรส.(พรอ.)
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ผ่าน. กรส.

	กฟต.2 = ...754.... ชุด	200		200		200		154					กรส.(ผรอ.)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม												ฝปบ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2 = ...173.... ชุด (sim 120+vspp 53)	60		60		53							
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	3		3		3		3					ฝปบ.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส												กบข.(ผบอ.)
แผนงานหลักที่ 14	โครงการประสานงานและ												ฝปบ.
การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อ	ทุกไตรมาส												กบข.(ผวอ.)
RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Cri	กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
2.5 ชุด/วงจร													
แผนงานหลักที่ 15	โครงการจ่ายไฟวงจรว่า												กวว.(ผวร.)
เพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวน	กฟต.2 = 6 วงจร (นศ., กบ., ดง., ดป., ทส., พพ., กญ.)					6 วงจร							กบข.(ผวอ.)
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ	ตามเอกสารแนบ om1-15.1												
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง												กกด.(ผวร.)
	กฟต.2 = 6 วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ฝปบ. กบข.
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
แผนงานหลักที่ 16	โครงการจัดทำแผนและ												ฝปบ. กบข.
การแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในกา	กฟต.2 = 42 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบข.(ผคฟ.)
ของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิ	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												

ขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,													
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA													
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10													
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน													ฝปบ. กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง													กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.2 = 42 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,													
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,													
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA													
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10													
แผนงานหลักที่ 17	โครงการติดตามและเร่งรัด													
การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโค	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม													กวว.(ผวร.)
ระบบ 115 เครี	ไตรมาสละ 1 ครั้ง													กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2 = 4 ชุด							4 ชุด						กกค.
	ตามเอกสารแนบ om1-17													กรส.
แผนงานหลักที่ 18	โครงการตรวจตราระบบ													ฝปบ.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3													กบข.(ผดบ.)
(Inside Zero Outage Zone)	อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียด													กฟฟ.1-3
	ในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด													
	กฟต.2 = 16 พื้นที่ (จตุรรวมงาน)													
	2. สถานีไฟฟ้า													
	กฟต.2 = 42 สถานี	42 สฟ.		42 สฟ.		42 สฟ.		42 สฟ.						
	3. สายส่ง													
	กฟต2 = 33 วงจร 836.39 วงจร-กม.	3 วงจร	3 วงจร	3 วงจร		3 วงจร		3 วงจร						ฝปบ.ปต.
	ตามเอกสารแนบ OM1-18.3													

	4. ระบบจำหน่าย												
	กฟต2 = 16 วงจร รวม 161.13 วงจร-ก.ม.	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร					ผบ.ปต.
	ตามเอกสารแนบ OM1-18.4												
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน												
	กฟต2 = 306 ชุด	306		306		306		306					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1					ผบ.ช.
													กบช.(ผดบ.)
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซล	แผนงานเฉพาะ กฟต.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด													
อ.เบตง จ.ยะลา													
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid	แผนงานเฉพาะ สายงาน ภ4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	(กิจกรรมที่ 1-7 = แผนงานหลักที่ 12-18 ของ กฟต.2)												
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานบำรุงรักษา	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่												ผบ.บ.
ระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า	กบร. กำหนด (เครื่อง)												กบช.(ผบอ.)
(Condition Base Maintenance)	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)												ผบ.บ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบช.(ผบอ.)
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)												ผบ.บ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบช.(ผบอ.)

	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสภาพ (เครื่อง)												ฝปบ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบษ.(ผบอ.)
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)												ฝปบ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบษ.(ผบอ.)
	แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย												ฝวบ.
	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ												กวว.(ผปร.)
	(Technical / Non-Technical)												
	ตามที่ กจฟ.กำหนด												
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses												ฝปบ.
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน												กปบ.(ผวว.)
	01.1 ชั่วคราว												
	กฟต.2 = 5 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	01.2 ถาวร												
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)												
	กฟต.2 = 37 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เคริ												ฝปบ.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1					กปบ.(ผวว.)
	KTM10, KTM03, CLA01, LRA02												

	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครื												ผวบ. กวว.
	กฟต.2 = 20 วงจร-กม.			5		5		10					
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22.3</u>												
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า												ผปบ.
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	-		-		-		-					ผปบ.ปด.
	LRA08, TSA09, CAY09, KCD06, KMA03, KCD05,												
	WSA10, PPB10, NTB08, KBA08, TRA09, KCD02												
	01 วงจรที่มี VSPP												
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3					
	TYI02, TYI08, WSA05, WSA07, WSA09, KTM07,												
	CAY03, CAY09, ALA09, CLA01, KBA07, KBA08												
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย												ผปบ.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร												กปบ.(ผวว.)
	01 แบบ Fixed												ผปบ.ปด.
	กฟต.2 = 3,000 kvar	-		-		-							
	NTA05=600 kvar, NTA06=600 kvar, NTA07=600 kvar,												
	02 แบบ Switching												
	กฟต.2 = 6,000 kvar	-		-		-							ผปบ.ปด.
	KTM03=1,500 kvar, KTM10=1,500 kvar,												
	KMA06=1,500 kvar, NTA07=1,500 kvar												

	6. อื่นๆ												
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย												สรุป.
	01.1 สถานีไฟฟ้า												กบข.(ผดบ.)
	กฟด.2 = 42 สถานี	17 สฟ.		12 สฟ.		13 สฟ.							
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	01.2 สายส่ง												
	กฟด.2 = 814 วงจร-กม.			260		260		264					
	01.3 ระบบจำหน่าย												
	กฟด.2 = 103 ฟีดเดอร์			4 วงจร		5 วงจร							สรุป.ปด.
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-6.01.3												
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครื่ ที่หลุดจากระบบให้												สรุป.
	สามารถใช้งานได้												กบข.(ผบอ.)
	กฟด.2 = 100%	100%		100%		100%		100%					
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ตามบันทึก												สรุป.

	เลขที่ กฟพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง											กปบ.(ผว.)
	กฟต.2 = 42 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,											
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,											
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA											
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10											
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน											ฝปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)											กปบ.(ผว.)
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ (KTM10, KTM03, CLA01, LRA02)	1		1		1		1				
	9. หม้อแปลงจำหน่าย											ฝวบ.
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)											กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 350 เครื่อง	4 เครื่อง	4 เครื่อง	4 เครื่อง		4 เครื่อง		4 เครื่อง				ฝปบ.ปด.
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.01</u>											
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม											
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)											
	กฟต.2 = 6 เครื่อง	-		-		-		-				ฝปบ.ปด.
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.02</u>											
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ											ฝวบ.
	(เครื่อง)											กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 200 เครื่อง (กฟฟ.ป่าตอง = 4 เครื่อง)	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง				ฝปบ.ปด.
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.03</u>											
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)											ฝวบ.
	กฟต.2 = 120 วงจร-กม.	1 วงจร-กม	1 วงจร-กม	1 วงจร-กม		1 วงจร-กม		1 วงจร-กม				กวว.(ผปร.)
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.01</u>											ฝปบ.ปด.

	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)											
	กฟต.2 = 150 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	2 วงจร		2 วงจร		1 วงจร				ผบ.ปด.
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.02											
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย											
	กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	-		-		-		-				ผบ.ปด.
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.03											
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)											
	กฟต.2kvar											
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่											
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)											
	กฟต.2ชุด											
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส (ครึ่ง)	1		1		1		1				
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน											ผบ.พ. กรท.,
	Non-Technical Losses และ Technical Losses โดย											ผว.บ. กบ.ล.
	ดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค. 2560											
	การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก											
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ											
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด											
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ											
	บันทึกเลขที่ กมด(บท) 2471/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560											

	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ												ผนว.
	กฟต.2 = 186,000 เครื่อง (เดือนละ 15,500 เครื่อง)	46,500		46,500		46,500		46,500					กบล.(พนม.)
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า												กฟต.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี					คณะทำงาน
													ลดหน่วยสูญเสีย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Growth
มนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

3.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

3.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้
เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

3.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

6.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

6.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2562												
	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	/				/							กอก.กฟผ.1-3 (ผบก.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล												
	01 ตั้งคณะกรรมการ	/											
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ			/				/					
	03 สรุปผล							/					
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	/											

แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจ	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน												
ความผูกพันของบุคลากร	ต้องครบ ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2562												
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากช่องทางอื่นๆ			/				/					กอก.กฟผ.1-3
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร <u>สำรวจแล้วทำแผนแก้ปัญหา</u>												(ผบก.)
	พึงพอใจและ			/				/					(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร												
<u>แผนงานหลักที่ 29</u>	กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง			/									(ผสส.)
<u>อช.ด.2</u> <u>ว่าจะจัดกิจกรรมอะไร</u>	Workplace)												
<u>คิดกิจกรรม Happy Workplace</u>	แข่งขันกีฬา												
	ส่งเสริม												
	14 มิถุนายน 2562												

แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร													
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล (180 คน)	1 รุ่น										กอก.กฟต.1-3 (ผพอ.)	
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)												
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5												
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)			1 รุ่น								กอก.กฟต.1-3 (ผพอ.)	
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน												
	พนักงาน, ลูกจ้าง Front Office												
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)			2 รุ่น								กอก.กฟต.1-3 (คณะกรรมการ	
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)											Green Office)	
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง												
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)			1 รุ่น								กอก.กฟต.1-3 (ผพอ.)	
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)												
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง												
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)			2 รุ่น								ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)												
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.												
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี (40 คน)			1 รุ่น								ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)												
	นิติกร												
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้	/		/		/		/				(ผพอ.)	
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน											คณะทำงาน	
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน											งาน KM	
	03 ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ												
	การปฏิบัติงาน												
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS												

หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ

แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/												ฟวธ.(ภ4)
ของสายงาน														
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสาย	/												(ผผธ.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ														
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/		/		/		/						(คณะกรรมการ)
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส													
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/												ฟวธ.(ภ4)
ของสายงาน														(ผผธ.)
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน			/										(คณะกรรมการ)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	(110 คน)													
	3. ติดตามและประเมินผล	/		/		/		/						
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/		/		/		/						