

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	06.4.4 ขั้วเรียงเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	ผวค.	ผสส.กบส.ค.2	ทุกหน่วยงาน	
	06.4.5 ขั้วเรียงเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	ผวค.	ผสส.กบส.ค.2	ทุกหน่วยงาน	
	06.4.6 ขั้วเรียงเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	ผวค.	ผสส.กบส.ค.2	ทุกหน่วยงาน	
	06.5 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข															
	06.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผวค.	ผสส.กบส.ค.2	ทุก กฟฟ.	
	06.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผวค.	ผสส.กบส.ค.2	ทุก กฟฟ.	
	07 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.13)															
	07.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้งถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ครั้ง	1		-		-		-		1		คณะกรรมการจัดการเสียง	กบส.ค.2	ทุกหน่วยงาน	
	07.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน (มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงฯ และมีประชุมทุกไตรมาส) (ในช่วงไตรมาส 1 ปี 2565 ผสส.กบส.ค.2 จะ OJT ให้กับทุก กฟฟ.)	ครั้ง	-		-		-		1		1		ผสส.กบส.ค.2	ทุกหน่วยงาน		
	08 จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปี 2565 (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.14)				รอลำเป้าหมายจาก ส่วนกลาง											
	09 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager: FM)													ผสส.กบส.ค.2	FM หลัก,รอง	
	09.1 ทบทวนและแต่งตั้ง ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟอ.	ครั้ง	1	1.00	-	-					1	1.00	FM		กฟฟ.ชั้น 1-3	
	09.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน ให้ FM ทราบ	ครั้ง	1	1.00	-	-					1	1.00	FM		กฟส., กฟอ.	

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	01.2.5 ผจก.กฟฟ.นําร่อง size L ไตรมาสละ 8 ราย กฟฟ.นําร่อง size L ในสังกัด กฟผ. 2 มีจำนวน 1 กฟฟ. (เดิม กฟจ.ภูเก็ต)	ราย			8		8		8		24				ผลส.กบด.ค.2	กฟฟ.นําร่อง
	01.2.5 ผจก.กฟฟ.นําร่อง Size M ไตรมาสละ 6 ราย กฟฟ.นําร่อง size M ในสังกัด กฟผ. 2 มีจำนวน 2 กฟฟ. (เดิม กฟอ.ถลาง, กฟฟ.ป่าตอง)	ราย	6	9.00	6	8.00	6	11.00	6	8.00	24	36.00	ผวค.	ผลส.กบด.ค.2	กฟฟ.นําร่อง	
	01.2.5 ผจก.กฟฟ.นําร่อง size S ไตรมาสละ 3 ราย กฟฟ.นําร่อง size S ในสังกัด กฟผ. 2 มีจำนวน ..1. กฟฟ. (เดิม กฟส.ถลาง)	ราย			3		3		3		9				ผลส.กบด.ค.2	กฟฟ.นําร่อง
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	6	9.00	6	8.00	6	11.00	6	8.00	24	36.00	ผวค.	ผลส.กบด.ค.2	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.กบด.ค.2	
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่														ผลส.กบด.ค.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ - ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย - แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	-	-	-		1.00	1.00	ผวค.	ผลส.กบด.ค.2	ผลส.กบด.ค.2	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ ลักษณะ การเสวนาเป็นกลุ่ม หรือพิจารณาความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวค. จำนวน 14 กฟฟ. เข้าหลักเกณฑ์มีรายได้ 100 ล้านบาท/เดือน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.กบด.ค.2	กฟฟ.ชั้น1-3 (ขกเว้น 3 กฟฟ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiative)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 9 โครงการจัดทำแผนและติดตั้งไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้า	1. สำรวจ และจัดทำแผนความร่วมมือในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กฟผ.2 = 44 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			กปน.(ผลฟ.)	กปน.(ผลฟ.)
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟผ.2 = 44 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			กปน.(ผลฟ.)	กปน.(ผลฟ.)
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้างกรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นเป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟผ.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			กปน.(ผลฟ.)	กปน.(ผลฟ.)
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อยเป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟผ.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	-	-	10.00	10.00	สปน.	กปน.(ผลฟ.)	กปน.(ผลฟ.)
	5. รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อยเป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟผ.2 = 10 วงจร	วงจร	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	10.00	10.00	สปน.	กปน.(ผลฟ.)	กปน.(ผลฟ.)
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน 111 สถานี กฟผ.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้(อลูมิเนียม)	สถานี	21.00		13.00		3.00		-		37.00			สปน.(ผลฟ.)	สปน.(ผลฟ.)
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุงรักษาระบบและพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MJM & MFO (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MJM & MFO) กฟผ.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) กฟผ.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้(อลูมิเนียม) 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟผ.อล.246.10..... วงจร-กม./ไตรมาส 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ในสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% ปีละ 2 ครั้ง กฟผ.อล. ...1,517.06..... วงจร- กม./ปี/ครั้ง 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่องปี) กฟผ.2 = ...1,290 เครื่อง เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของงานที่เปลี่ยนแปลงทั้งหมด กฟผ.อล.444..... เครื่องปี 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ครั้ง กฟผ.23,096.96..... กม./ครั้ง	วงจร-กม.	61.52	149.73	61.52	90.72	61.52	58.37	61.52	61.61	246.08	360.43	สปน.	สปน.(ผลฟ.)	สปน.(ผลฟ.)
		วงจร-กม./ปี	-	1,309.59	758.53	1,313.66	-	128.82	758.53	304.38	1,517.06	3,056.45	สปน.	สปน.(ผลฟ.)	สปน.(ผลฟ.)
		เครื่องปี	107	282	107	107	108	-	108	26	430.00	415.00	สปน.	สปน.(ผลฟ.)	สปน.(ผลฟ.)
		กม./ ครั้ง	1,548.48		1,548.48		1,548.48		1,548.48		3,096.96			กรส.ค.2	กรส.(ผลฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟผ.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟผ.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือ โหลดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟผ.อ.ธ. ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผปบ.	ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4)) กฟ.อ.ธ. ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผปบ.	ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง														
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟ.อ.ธ. ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผปบ.	ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	07 จัดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี กฟผ.236..... สถานี 100%	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		36.00			ผปส.กบข.	ผปส.กบข.
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟผ.2120..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			ผปส.กบข.	ผปส.กบข.
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟผ.2450..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00		450.00			ผปส.กบข.	ผปส.กบข.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส														
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด ทุกกฟผ.													กบข.	
	กฟผ.279.....กฟผ.	ร้อยละ	-	100.00	100.00	-	-	-	-		100.00	100.00	ผปบ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566											ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	เป้าหมาย 35% ของหม้อแปลงติดตั้งที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี กฟผ.ฉล. = ...58..... เครื่อง	เครื่อง	14.00	-	14.00	28.00	15.00	140.00	15.00	-	58.00	168.00	คปบ.	กบอ.(คณบ.)	กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.2 =12,158..... เครื่อง เป้าหมาย 35% ของหม้อแปลงติดตั้งที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี กฟผ.ฉล. =316..... เครื่อง	เครื่อง	32.00	-	126.00	158.00	79.00	740.00	79.00	-	316.00	898.00	คปบ.	กบอ.(คณบ.)	กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานปรับปรุงและนำอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100% กฟผ.2103..... ชุด	ชุด	30.00		30.00		30.00		13.00		103.00			กรส.ค.2	กรส.(ผจร.)	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100% กฟผ.247.....ชุด (IP PABX(10+50)=18 ชุด, IP PABX(8+32)=27 ชุด, Analoe	ชุด	12.00		12.00		12.00		11.00		47.00			กรส.ค.2	กรส.(ผจร.)	
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100% กฟผ.2319..... ชุด (FOM = 34, DWDM = 27, IP Access = 115 ชุด, Access Switch	ชุด	35.00		165.00		100.00		19.00		319.00			กรส.ค.2	กรส.(ผจร.)	
แผนงานหลักที่ 13 โครงการจ่ายไฟวงจรเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนตู้ที่มีตู้จ่ายไฟ	1. สัรวาง และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟผ.2 = 4 วงจร (KUR, KTM, YTK, PGA)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			กาว, กปบ.	กาว, กปบ.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟผ.2 = 4 วงจร (CAY07, YTK01, YTK06, LRA10)	ครั้ง	-		1.00		2.00		1.00		4.00			กตก, กปบ.	กตก(ผจร.), กปบ.(ผวร.)	
แผนงานหลักที่ 14 โครงการการควบคุมระดับของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระตามวาระ 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.2 = 1,500 ชุด	ชุด	375.00		375.00		375.00		375.00		1,500.00			กรส.ค.2	กบข.(คณบ.)	
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.2 = 1000 ชุด	ชุด	250.00		250.00		250.00		250.00		1,000.00			กรส.ค.2	กบข.(คณบ.)	
	03 Mars Master (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.2 = 82 ชุด	ชุด	22.00		30.00		30.00		-		82.00			กรส.ค.2	กรส.(ผจร.)	
	04 Mars Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.2 = 1,222 ชุด	ชุด	411.00		411.00		400.00		-		1,222.00			กรส.ค.2	กรส.(ผจร.)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	กฟผ.217.....กฟฟ.	คะแนน	4.00	4.85	4.00	4.90	4.00	4.92	4.00	4.83	4.00	4.91	สมด.	กชข., กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี) 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														
	กฟอ.ธล.1.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	100.00		-		100.00			กชข., กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														
	กฟอ.ธล.428.....เครื่อง	เครื่อง	105	115	106	110	108	122	109	85	428	432.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														
	กฟผ.2837.....เครื่อง	เครื่อง	207	251	210	210	210	196	210	250	837	907.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง กฟอ.ธล.24093..เครื่อง (20-30-30-20%) (ตรวจสอบที่ 35 %)	เครื่อง	6,021	6,132	6,023	6,226	6,024	6,182	6,025	6,113	24,093	24,653.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการดำเนินคดีในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย														
	กฟผ.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง กฟผ.26,000.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	100.00	100.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟผ.27,966.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟผ.2จุด (100%)	ครั้ง	-	-	-		-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	สมด.	กบธ.,กชข.	กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟต.223,447.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	100.00	100.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3	
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และหมาล่า 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้อุปกรณ์ครบถ้วน (หมาล่า) เป้าหมาย 100% กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อฟ่วง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมด.	กบธ.,กษข.	กฟฟ.1-3	
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง เป้าหมาย 100% กฟต.21,842.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00	100.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3	
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า คณ กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 1 สถานี (สถานีปากพนัง PPN08)	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00			คณะทำงาน	กฟฟ.1-3	
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซิติ. วิถี. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			ลดหน่วยสูญเสีย	กบธ.	กฟฟ.1-3
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			กบธ.	กฟฟ.1-3	
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00			กาว.,กบธ.	กฟฟ.1-3	
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซิที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซิที. วิถี.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมด.	กบธ.	กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดฯ															
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย															
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															
	กฟค21...ครั้ง.....	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	สมด.	กบด.	กฟฟ.1-3	
	2.10.2 การอบรม พบฯ.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย															
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															
	กฟค21...ครั้ง.....	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00	สมด.	กษช.	กษช.	กฟฟ.1-3
	2.10.3 การอบรมตัวแทนหน่วยงานบริษัท/ผู้รับจ้างไตรมาส 2															
	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2															
	กฟค21...ครั้ง.....	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00	สมด.	กบญ.	กบญ.	กฟฟ.1-3
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ															
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	กฟค.24.....ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	4.00	สมด.	กอก.	กอก.(ผสศ.)	กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ GIS															
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99															
	กฟค.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.83	99.00	99.85	99.00	99.63	99.00	99.56	99.00	99.72	สมด.	กาว.(ผพร.)	กบด.(ผمم.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
																(รวม กฟฟ. ในสังกัด
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงดันในฐานะข้อมูลระบบ GIS															
	เป้าหมาย ร้อยละ 95															
	กฟอ.ธด. = 95 %	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	99.96	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	99.98	สมด.	กาว.(ผพร.)	กฟฟ.1-3/กฟส.	(รวม กฟฟ. ในสังกัด
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานะข้อมูลระบบ GIS															
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96															
	กฟอ.ธด. = 99 %	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00	99.42	99.00	99.71	99.00	99.43	99.00	99.59	สมด.	กาว.(ผพร.)	กบด.(ผمم.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานะข้อมูลระบบ GIS															
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99															
	กฟอ.ธด. = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.83	99.00	99.84	99.00	99.17	99.00	99.57	99.00	99.60	สมด.	กาว.(ผพร.)	กบป.(ผวร.)	

