

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กพอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564													
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		ทผ.ปป.	กพฟ.1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564													(ผปป.)
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-		100.00		ทผ.ปป.	กพฟ.1-3
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)													(ผปป.)
	02.1 ตั้งหนี้		ภายใน 31 ม.ค.											
	การตั้งหนี้ CAT & TOT													
	1. ใบแจ้งหนี้ : ตั้งหนี้ในนาม CAT และ TOT พร้อมแนกรายละเอียดเส้นทาง													
	** ดำเนินการตามวิธีการเดิม													
	2. ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี :													
	- CAT ออกในนาม CAT และทยอยขอความร่วมมือ ชำระหนี้ บริษัท													
	โทรศัพท์													
	แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 000”													
	- TOT ออกในนาม TOT และทยอยขอความร่วมมือ ชำระหนี้ บริษัท													
	โทรศัพท์													
	แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 001”													
	หมายเหตุ กำหนดการตั้งหนี้แล้วเสร็จ เดือนธันวาคม 51 ม.ค. 64													
	เมื่อ													
	มีการประชุมและสรุปผลการประชุม CAT-TOT แล้วเสร็จ เมื่อ 14 ม.ค. 2564													
	กำหนดการตั้งหนี้แล้วเสร็จเมื่อ 15 ม.ค. 64													
	เมื่อ													
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กพฟ.		ภายใน 31 ม.ค.											กบล.(ผธท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟภ.		ภายใน 31 ม.ค.											กบล.(ผธท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-		-		-		-		-			กบล.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	กพฟ.	-		-		-		-		-			
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน่วยงานจริง													
	เป้าหมาย สุ่มทุก กพฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี													
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร													
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		ทผ.ปป.,ปป.	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%													ทุก กพฟ.
	(ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2563 = 0)													
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ													กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าปี 2564 ให้ได้ 100%													ทุก กพฟ.
	7.1 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ทผ.ปป.,ปป.	
	ในรอบ ปี 2564 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ต.ค. 64)		(1พ.ย-31ธ.ค.63)		(1ม.ค-31มี.ค.64)		(1เม.ย-30 มิ.ย.64)							
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)													
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)													
	7.2 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป ในรอบปี 2564 (รายเก่า)	ล้านบาท	3.314		5.303		5.965		6.628		6.628		ทผ.ปป.,ปป.	กชข.(ผบน.)
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผทท.กบ.ค.2	ประมาณการรายได้=144.690 ล้านบาท													ทุก กพฟ.
	*หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระหนี้และได้ส่งให้ ผกมดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้													
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	-		-		-		-		-			กปง.
	ของหน่วยงานในสังกัด													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กพอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติเป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		ทุกแผนก	กชช.(ผงป.) ทุก กฟฟ.
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		นบช.	กชช.(ผงป.) ทุก กฟฟ.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.(อ) (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง													
***รอค่าเป้าหมาย	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS (ข้อมูลเป้าหมายปี 2563) กำหนดค่าเป้าจากคณะทำงานฯ	ล้านบาท	0.70		1.41		2.11		2.82		2.82		ทผ.กส.,ปบ.	กบญ.(ผบส.) ทุก กฟฟ.
***รอค่าเป้าหมาย	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS (ข้อมูลเป้าหมายปี 2563) กำหนดค่าเป้าหมาย ตามหนังสือ ผวธ.(ก3) 35091/2563 การกำหนดค่าเป้าหมาย	ล้านบาท	0.33		0.65		0.98		1.31		1.31		ทผ.มต.	กบญ.(ผบต.) ทุก กฟฟ.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) จำนวน 1,504.034 ล้านบาท	ร้อยละ	96.23		96.23		96.23		96.23		96.23		ผจก.,รจก.	กชช.(ผงป.) ทุก กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน	กพอ.ถล. ระดับ 5 = 31.238												
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1504.034 ลบ. ระดับ 5=1,4347.271ลบ.													
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร													
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %													
รับงบปี 64 ตามหนังสือ กปง.(งท)172/2563 ลว.16 มี.ค.63	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง													
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง (กปง.)													

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบส.กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : %)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟจ.ตรัง	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟจ.กระบี่	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟจ.พังงา	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟจ.ภูเก็ต	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.ทุ่งสง	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.เกาะสมุย	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.พุนพิน	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.ปากพนัง	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.ถลาง	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.ตะกั่วป่า	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟฟ.ป่าตอง	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.เวียงสระ	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.ท่าศาลา	28%		28%		28%		28%		28%	
กฟอ.ห้วยยอด	28%		28%		28%		28%		28%	
รวมทั้งสิ้น	28%		28%		28%		28%		28%	

หมายเหตุ ตั้งแผนโดยอ้างอิงตามค่าเกณฑ์ประเมินตามหนังสือ กธส.(กลุ่ม2)513/2563 อนุมัติ ลว.2 เมย.2563

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 1

ชื่อแผนงาน : แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบต.กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : %)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟจ.ตรัง	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟจ.กระบี่	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟจ.พังงา	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟจ.ภูเก็ต	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.ทุ่งสง	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.เกาะสมุย	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.พุนพิน	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.ปากพนัง	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.ถลาง	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.ตะกั่วป่า	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟฟ.ป่าตอง	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.เวียงสระ	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.ท่าศาลา	90%		90%		90%		90%		90%	
กฟอ.ห้วยยอด	90%		90%		90%		90%		90%	
รวมทั้งสิ้น	90%		90%		90%		90%		90%	

หมายเหตุ ตั้งแผนโดยอ้างอิงตามค่าเกณฑ์ประเมินตามหนังสือ กธส.(กลุ่ม2)513/2563 อนุมัติ ลว.2 เมย.2563

รายละเอียดแบบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 1

ชื่อแผนงาน : แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 6. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม **ปีก่อนหน้า**ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ทุก กฟฟ. ดำเนินการ โดย ผบน.กชช.ต.2 สนับสนุนรายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 20%	ผล	เป้าหมาย 40%	ผล	เป้าหมาย 70%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช									-	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี									-	
กฟจ.ตรัง									-	
กฟจ.กระบี่									-	
กฟจ.พังงา									-	
กฟจ.ภูเก็ต									-	
กฟอ.ทุ่งสง					ไม่มีลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2563				-	
กฟอ.เกาะสมุย									-	
กฟอ.พุนพิน									-	
กฟอ.ปากพนัง									-	
กฟอ.กลาง									-	
กฟอ.ตะกั่วป่า									-	
กฟฟ.ป่าตอง									-	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์									-	
กฟอ.เวียงสระ									-	
กฟอ.ท่าศาลา									-	
กฟอ.ห้วยยอด									-	
รวมทั้งสิ้น	-		-		-		-		-	

หมายเหตุ ลูกหนี้คงเหลือเพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ***ไม่มีลูกหนี้คงเหลือ

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 1

ชื่อแผนงาน : แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2564 ให้ได้ 100%

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 7.2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี~~ที่ 2~~ **ในรอบปี 2564 (รายได้เก่า)**

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ทุก กฟฟ. ดำเนินการโดย ผบ.น.กชข.ต.2 สนับสนุนรายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 50%	ผล	เป้าหมาย 80%	ผล	เป้าหมาย 90%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	6,740,098.41		10,784,157.46		12,132,177.14		13,480,196.82		13,480,196.82	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	4,438,772.10		7,102,035.35		7,989,789.77		8,877,544.19		8,877,544.19	
กฟจ.ตรัง	5,506,137.12		8,809,819.38		9,911,046.81		11,012,274.23		11,012,274.23	
กฟจ.กระบี่	6,586,414.81		10,538,263.70		11,855,546.66		13,172,829.62		13,172,829.62	
กฟจ.พังงา	4,171,707.86		6,674,732.58		7,509,074.15		8,343,415.72		8,343,415.72	
กฟจ.ภูเก็ต	4,274,788.01		6,839,660.82		7,694,618.42		8,549,576.02		8,549,576.02	
กฟอ.ทุ่งสง	6,177,675.97		9,884,281.55		11,119,816.75		12,355,351.94		12,355,351.94	
กฟอ.เกาะสมุย	8,299,825.17		13,279,720.26		14,939,685.30		16,599,650.33		16,599,650.33	
กฟอ.พุนพิน	7,380,858.19		11,809,373.10		13,285,544.73		14,761,716.37		14,761,716.37	
กฟอ.ปากพนัง	2,000,433.10		3,200,692.96		3,600,779.58		4,000,866.20		4,000,866.20	
กฟอ.ถลาง	3,314,082.54		5,302,532.06		5,965,348.56		6,628,165.07		6,628,165.07	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2,297,897.53		3,676,636.05		4,136,215.55		4,595,795.06		4,595,795.06	
กฟฟ.ป่าตอง	1,770,727.83		2,833,164.53		3,187,310.09		3,541,455.66		3,541,455.66	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2,504,424.94		4,007,079.90		4,507,964.89		5,008,849.88		5,008,849.88	
กฟอ.เวียงสระ	1,928,056.73		3,084,890.76		3,470,502.11		3,856,113.45		3,856,113.45	
กฟอ.ท่าศาลา	2,727,070.25		4,363,312.40		4,908,726.45		5,454,140.50		5,454,140.50	
กฟอ.ห้วยยอด	2,226,029.47		3,561,647.15		4,006,853.05		4,452,058.94		4,452,058.94	
รวมทั้งสิ้น	#####	-	115,752,000.00	-	130,221,000.00	-	144,690,000.00		#####	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 2
ชื่อแผนงาน :	แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบส.กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : ล้านบาท)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2 (สะสม)		ไตรมาส 3 (สะสม)		ไตรมาส 4 (สะสม)			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
หน่วยงาน กฟต.2 จ.นครศรีธรรมราช	0.41		0.82		1.22		1.63		ล้านบาท	
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1.23	2.45	3.68	4.90					ล้านบาท	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	0.83	1.66	2.50	3.33					ล้านบาท	
กฟจ.ตรัง	1.17	2.34	3.51	4.68					ล้านบาท	
กฟจ.กระบี่	1.72	3.43	5.15	6.87					ล้านบาท	
กฟจ.พังงา	0.80	1.59	2.39	3.19					ล้านบาท	
กฟจ.ภูเก็ต	0.93	1.86	2.79	3.72					ล้านบาท	
กฟอ.ทุ่งสง	1.11	2.21	3.31	4.41					ล้านบาท	
กฟอ.เกาะสมุย	0.73	1.45	2.18	2.91					ล้านบาท	
กฟอ.พุนพิน	1.49	2.99	4.48	5.97					ล้านบาท	
กฟอ.ปากพนัง	0.64	1.27	1.91	2.54					ล้านบาท	
กฟอ.ธลาง	0.70	1.41	2.11	2.82					ล้านบาท	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.30	0.60	0.90	1.20					ล้านบาท	
กฟฟ.ป่าตอง	0.44	0.88	1.31	1.75					ล้านบาท	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.34	0.67	1.01	1.34					ล้านบาท	
กฟอ.เวียงสระ	0.57	1.14	1.71	2.28					ล้านบาท	
กฟอ.ท่าศาลา	0.83	1.66	2.49	3.32					ล้านบาท	
กฟอ.ห้วยยอด	0.31	0.62	0.93	1.24					ล้านบาท	
ภาพรวม กฟต.2	14.54		29.07		43.61		58.14		ล้านบาท	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 2
ชื่อแผนงาน :	แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง *รอกกระจายเป้าหมายจาก รผก.(อ) ประจำปี2564*
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS (ZW01 - ZW02)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบต.กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : มูลค่า (ล้านบาท))								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	0.44		0.93		1.33		1.77		ล้านบาท	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	0.31		0.63		0.94		1.26		ล้านบาท	
กฟจ.ตรัง	0.34		0.68		1.01		1.35		ล้านบาท	
กฟจ.กระบี่	0.46		0.72		1.16		1.84		ล้านบาท	
กฟจ.พังงา	0.13		0.26		0.39		0.52		ล้านบาท	
กฟจ.ภูเก็ต	0.47		0.95		1.42		1.89		ล้านบาท	
กฟอ.ทุ่งสง	0.40		0.79		1.19		1.59		ล้านบาท	
กฟอ.เกาะสมุย	0.23		0.47		0.70		0.93		ล้านบาท	
กฟอ.พุนพิน	0.43		0.86		1.28		1.71		ล้านบาท	
กฟอ.ปากพนัง	0.11		0.22		0.34		0.45		ล้านบาท	
กฟอ.ถลาง	0.33		0.65		0.98		1.31		ล้านบาท	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.16		0.33		0.49		0.65		ล้านบาท	
กฟฟ.ป่าตอง	0.06		0.12		0.18		0.24		ล้านบาท	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.16		0.32		0.48		0.64		ล้านบาท	
กฟอ.เวียงสระ	0.15		3.03		0.45		0.61		ล้านบาท	
กฟอ.ท่าศาลา	0.15		0.30		0.45		0.60		ล้านบาท	
กฟอ.ห้วยยอด	0.09		0.19		0.28		0.38		ล้านบาท	
รวม	4.44		11.60		13.31		17.74		ล้านบาท	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 2
ชื่อแผนงาน :	แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดย ผงป.กชข.ต.2 ดำเนินการด้านข้อมูลและรายงานผล

กรอบค่าเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงาน (งบประมาณทำการ) ประจำปี 2564

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ต่ำมาก ระดับ 1 101.258	ต่ำ ระดับ 2 100	ปกติ ระดับ 3 98.742	ดี ระดับ 4 97.484	ดีมาก ระดับ 5 96.226
ประจำเขต	2.530	2.499	2.468	2.436	2.405
กกก.ต.2	20.332	20.079	19.827	19.574	19.322
ฝวบ.ต.2	2.410	2.380	2.350	2.320	2.290
กบล.ต.2	6.615	6.533	6.451	6.369	6.286
กวว.ต.2	8.518	8.412	8.306	8.201	8.095
กกค.ต.2	10.739	10.606	10.473	10.339	10.206
ฝบพ.ต.2	1.605	1.586	1.566	1.546	1.526
กบญ.ต.2	4.556	4.499	4.443	4.386	4.329
กชข.ต.2	5.782	5.710	5.638	5.566	5.494
กรท.ต.2	6.924	6.838	6.752	6.666	6.580
ฝปป.ต.2	6.112	6.036	5.960	5.884	5.808
กปป.ต.2	45.079	44.519	43.959	43.399	42.838
กบษ.ต.2	228.561	225.721	222.882	220.042	217.202
กรส.ต.2	6.399	6.320	6.240	6.161	6.081
กฟจ.นครศรีธรรมราช	80.702	79.699	78.697	77.694	76.692
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	49.613	48.997	48.381	47.764	47.148
กฟจ.ตรัง	76.318	75.370	74.422	73.474	72.525
กฟจ.กระบี่	82.125	81.105	80.084	79.064	78.044
กฟจ.พังงา	37.177	36.716	36.254	35.792	35.330
กฟจ.ภูเก็ต	53.238	52.577	51.915	51.254	50.592
กฟอ.ทุ่งสง	69.509	68.645	67.782	66.918	66.054
กฟอ.เกาะสมุย	344.122	339.847	335.572	331.296	327.021
กฟอ.พุนพิน	73.495	72.582	71.668	70.755	69.842
กฟอ.ปากพนัง	34.701	34.270	33.838	33.407	32.976
กฟอ.ถลาง	32.871	32.463	32.055	31.646	31.238
กฟอ.ตะกั่วป่า	25.731	25.411	25.091	24.772	24.452
กฟฟ.ป่าตอง	21.338	21.073	20.808	20.542	20.277
กฟอ.กาญจนาดิษฐ์	24.584	24.279	23.974	23.668	23.363
กฟอ.เวียงสระ	26.881	26.547	26.213	25.879	25.545
กฟอ.ท่าศาลา	42.923	42.390	41.856	41.323	40.790
กฟอ.ห้วยยอด	23.989	23.691	23.393	23.095	22.797
รวม	1,522.954	1,504.034	1,485.113	1,466.192	1,447.271

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน
การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business **NEW
2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ
Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด
กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4674
ระดับ 4.4561
ระดับ 4.4919
ร้อยละ 15
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4
- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 🔄

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า คู่แข่ง	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ													
	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล													
	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2563 จากระบบ PEA VOC system	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผลส.กบถ.ต.2
	ภายในเดือน ม.ค. 2564													
	1.2 วิเคราะห์มาตรฐานการให้บริการ (SLA) จากระบบ OM	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผบธ.กบถ.ต.2
	ภายในเดือน ม.ค. 2564 (ดูว่า SLA ไหนต้องยกระดับ)													
														ผลต.
	1.3 กำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน กฟภ. หรือหน่วยงานภายนอก)	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผบธ.กบถ.ต.2
	นำผลการวิเคราะห์ข้อ 1.1 และ 1.2 มากำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน)													ผลส.กบถ.ต.2
ภายในเดือน ม.ค. 2564													กฟฟ.ชั้น 1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กพอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	1.4 จัดทำแผนที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่ จัดทำแผนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ภายใน มี.ค. 2564	ครั้ง	-		-		-		-		-				ผบธ.กบล.ต.2 ผลต.
	1.5 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้ ผลต. เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ดำเนินการตามแผนงานข้อ 1.4 พร้อมติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลรายไตรมาส เริ่มในไตรมาส 2	ครั้ง	-		-		-		-		-				ผบธ.กบล.ต.2 กฟฟ.
	2. มาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า														
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟภ., และผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03														ผลส.กบล.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ภายในเดือน ม.ค. 2564	ครั้ง	1		-		-		-		1			ทพ.วต.	
	2.1.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ ภายในไตรมาส 1	ครั้ง เดือน	- Jan-64		-		-		-		-				ผลส.กบล.ต.2
	2.1.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานทุกไตรมาส FM003	ครั้ง	1		1		1		1		4			ทพ.วต.	ผลส.กบล.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)	ครั้ง	-		-		-		-		-				คณะทำงาน Smart Customer Service (ประธาน: รผ.บพ. (นิตยา))
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)														คณะทำงาน GECC
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	-		-		-		-		-				(ประธาน: รผ.วบ. (ศักดิ์ดา))
		แห่ง													

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟผ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ		
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม														FM	
	PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี														ทุก กฟฟ. ที่	
	(วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)														ไม่มี Smile Box	
	2.6.1 FM ชี้แจง/สื่อสารสร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับชำระเงิน	ราย	100		100		100		100		400		ผจก.กฟย.กยว.			
	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟทุกรายที่มาใช้บริการ															
	2.6.2 FM วิเคราะห์/หาแนวทางแก้ไข, ป้องกัน พร้อมรายงานผลฯ	ครั้ง	3		3		3		3		12		FM			
	ให้ ผจก. ทราบทุกเดือน และรายงาน กฟต.2 ทุกไตรมาส															
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน														คณะทำงาน	
	Smart Phone														Smart	
															Customer	
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน	ราย											ทผ.วต.,บป.,บค.	Service,		
	PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)													(ประธาน:		
	*รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus													รผ.บพ. (นิตยา))		
														ทุก กฟฟ.		
	1.2 จำนวนรายของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย	ราย											ทผ.บป.,วต.	คณะทำงานฯ		
	ที่ กฟผ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)													ทุก กฟฟ.		
	*รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus															
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	ครั้ง	-		-		-		-		-			คณะทำงานฯ		
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม													ผสบ.กรท.ต.2		
	รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus															
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online															
	Service (COS)															
	2.1 ติดตามการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขอขยายเขต	ครั้ง	-		-		-		-		-			คณะทำงานฯ		
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ													ผสบ.กรท.ต.2		
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)													กรท.ต.2
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดยให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th	ร้อยละ	100		100		100		100		100		ทผ.บป.	ผตป.กบญ.ต.2
														ทุก กฟฟ.
														กรท.ต.2
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด	ร้อยละ	80		80		80		80		80		ทผ.บป.	ผตป.กบญ.ต.2
														ทุก กฟฟ.
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟภ .	ครั้ง	1		1		1		1		4		ทผ.บป.	ผตป.กบญ.ต.2
	กำหนด													ผวธ.(ภ4)
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business World Bank	ร้อยละ	100		100		100		100		100		ทผ.บค.,กส,มต.	ผบธ.กบถ.ต.2
	01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้													กฟฟ. 1-3
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาแชมไลน์ดิดมิเตอร์													
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแชมไลน์ดิดมิเตอร์													
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.													
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.													
	เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ . กำหนด													
แผนงานหลักที่ 6 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญลงในระบบ CRM Plus ภายในไตรมาส 1	ครั้ง	1		-		-		-		1		ทผ.วต.	ผลส.กบถ.ต.2
	2. ติดตาม และสนับสนุนข้อมูล	ครั้ง	-		-		-		-		-			กฟฟ.ชั้น 1-3
														ผลส.กบถ.ต.2

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account 

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรมดังนี้													
	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ กำหนดไตรมาสละ 3 ราย	ราย ครั้ง	-		-		-		-		-			ผลส.กบส.ต.2
	ขั้นตอนการดำเนินการ													
	1 รวบรวมข้อมูลลูกค้าที่ได้รับเงินสนับสนุนการลงทุน (BOI) จาก กองวางแผนวิสาหกิจ (กฟภ.)/เทศบาลเมือง/พาณิชย์จังหวัด/อุตสาหกรรมจังหวัด/อบต.													
	1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟภ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	ครั้ง	1		1		1		1		4		ทพ.วต.	ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ													ผลส.กบส.ต.2
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย, KAM กฟอ.ถล. 24 ราย	ราย	12		12		-		-		24		ทพ.วต.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ขั้นตอนการดำเนินการ													
	1.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนฯ เพื่อ กบส.ดำเนินการขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้าประจำปี 2564 ภายในเดือน มกราคม 2564													
	2.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนฯ ในระบบ CRM Plus และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้													
	3.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกผลฯ จากการเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ CRM Plus CRM Plus และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าตามที่ได้ตกลงกับลูกค้าไว้ พร้อมทั้งบันทึกผลฯในระบบ และรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ													
02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	เดือน	ก.พ.												ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3
ขั้นตอนการดำเนินการ														
1.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนฯ ในระบบ CRM Plus ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2564														
2.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการเยี่ยมเยือนลูกค้า ตามแผนงานที่กำหนด	ราย	12		12		-		-		24		ทพ.วต.		
3.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกผลฯ จากการเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ CRM Plus	ราย	12		12		-		-		24		ทพ.วต.		
03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข														ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	ขั้นตอนการดำเนินการ													
	1 จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะของลูกค้าจากการเยี่ยมเยือน	ร้อยละ	100		100		-		-		100		ทพ.วต.	
	2 ปรับปรุงและแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ	100		100		-		-		100		ทพ.วต.	
	3 บันทึกข้อมูลในระบบ CRM Plus	ร้อยละ	100		100		-		-		100		ทพ.วต.	
	4.รายงานผลการแก้ไขปัญหให้ผู้บริหารและลูกค้าทราบ	ร้อยละ	100		100		-		-		100		ทพ.วต.	
	04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	ราย	12		12		-		-		24		KAMR	ผลส.กบถ.ต.2
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศพ.)													กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน ...196..... ราย KAM กฟอ.ถล. 24 ราย													
	ขั้นตอนการดำเนินการ													
	1.กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดกลุ่มลูกค้าตามคู่มือ KAMR	เดือน	ม.ค.		-		-		-		มค.		ทพ.วต.	
	2.กบถ.ดำเนินการขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และ พนงKAMR ประจำปี	เดือน	ม.ค.		-		-		-		มค.		ทพ.วต.	
	2564													
	3.พนง.KAMR บันทึกข้อมูลลูกค้า และแผนงานการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย	เดือน	ม.ค.		-		-		-		มค.		ทพ.วต.	
	ลงในระบบ CRM Plus													
	4.ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้	ร้อยละ	100		100		-		-		100		ทพ.วต.	
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	ร้อยละ	100		100		-		-		100		ทพ.วต.	ผลส.กบถ.ต.2
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)													กฟฟ.ชั้น 1-3
	ขั้นตอนการดำเนินการ													
	1.จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะของลูกค้าจากการเยี่ยมเยือน													
	2.ปรับปรุงและแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าตามแผนที่กำหนด													
	3.บันทึกผลฯ จากการแก้ปัญหให้กับลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ													
	CRM Plus													
	4.รายงานผลการแก้ไขปัญหให้ผู้บริหารและลูกค้าทราบ													
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													ผลส.กบถ.ต.2
	ขั้นตอนการดำเนินการ													กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.กบถ.ร่วมกับ กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เข้าหลักเกณฑ์ในการจัดสัมมนา จัดหาความ	เดือน	ม.ค.											
	ต้องการของลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย สำหรับรูปแบบการจัดสัมมนาฯ													
	2.กบถ.และ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนการสัมมนาฯ ประจำปี 2564	เดือน	ก.พ.											
	3.กบถ.ขออนุมัติการจัดสัมมนาฯ ประจำปี 2564	เดือน	ก.พ.											
	4.จัดสัมมนาฯ ตามแผนและรูปแบบที่กำหนด	ร้อยละ	-		-		100		-		100		ทพ.วต.	
	5.สรุปรายงานการดำเนินการ/วิเคราะห์ผล/สำรวจความพึงพอใจ/บันทึกข้อมูล	ร้อยละ	-		-		100		-		100		ทพ.วต.	
	ในระบบ CRM Plus ลูกค้าที่เข้าร่วมงานสัมมนา													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผลต.	
														ผลส.กบถ.ต.2	
														กฟฟ.ชั้น 1-3	
	3. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผลส.กบถ.ต.2	
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)	ราย	-		-		-		-		-				
	(ไตรมาสละ 100 ราย/เขต)														
	กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, หน่วยงานราชการ														
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	ครั้ง	1								1			ผลต.	
	ขั้นตอนการดำเนินการ													ผลส.กบถ.ต.2	
	1.1 ประชุมชี้แจงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ผู้ปฏิบัติ, ผู้เกี่ยวข้อง (หม.ทุกแผนก, ผู้รับผิดชอบ PEA-VOC System) ภายในไตรมาส 1													กฟฟ.ชั้น 1-3	
	1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนระดับหน่วยงาน													กฟส., กฟย.	
	(กฟต.2, กฟฟ.1-3)													กบถ.	
														กฟฟ.ชั้น 1-3	
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."														
	01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	100		100		100		100		100		หม.วต.	ผลต.	
														ผลส.กบถ.ต.2	
	- การติดต่อลูกค้าเบื้องต้น ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)													กฟฟ.ชั้น 1-3	
	- การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)													กฟส. กฟย.	
	- การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)														
	- การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ 85)														
	- การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)														
	- การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรม ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)														
	- การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)														
	- การแนบเอกสารปิดเรื่องร้องเรียน, สำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ 100)														
		02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	70		70		70		70		70		หม.วต.	ผลต.
															ผลส.กบถ.ต.2
															กฟฟ.ชั้น 1-3
															กฟส. กฟย.
		03 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกช่องทาง	ครั้ง	1		1		1		1		4		หม.วต.	ผลต.
		เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)													ผลส.กบถ.ต.2
		กฟต.2 4 ครั้ง													กฟฟ.ชั้น 1-3
															กฟส. กฟย.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. รายงานผลการวิเคราะห์และการแก้ไขข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย ไฟตก และไฟกระพริบ	ครั้ง	-		-		-		-		-			กหว.ต.2
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก) ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า	ครั้ง	-		-		-		-		-			กบล.
	2. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการผู้รับชำระเงินและผู้รับคำร้องของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย.	ครั้ง	-		-		-		-		-			กบญ. กบล. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.
	3. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติ พนักงาน EO และ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, และ กฟส.	ครั้ง	-		-		-		-		-			กบษ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น													คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ต.2 ประธาน : รฝ.ปป (ป.)
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2563 (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2563)	ครั้ง	-		1		-		-		1		รจก.(บ)	กฟฟ.1-3, กฟส. กฟย.
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม แจ้งผลฯ ให้ ผอภ.(ภ4)	ครั้ง	-		-		-		-		-			คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส. กฟย.
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ มอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผอภ.(ภ4)
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯที่คะแนน ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี ประสิทธิภาพ	ครั้ง	-		-		-		-		-			คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส.
04.1 รายงานผลการปรับปรุงให้แล้วเสร็จ	ครั้ง	-		-		-		1		1		รจก.(บ)	กฟย.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กพอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM)													คณะทำงาน
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่นด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)	ครั้ง	-		1		-		-		1		ทพ.วต.	กฟฟ.1-3, กฟส.
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผอ.ก.(ภ4)	ครั้ง	-		1		-		-		1		ทพ.วต.	คณะทำงาน
														กฟฟ.ดีเด่น ต.2
														กฟฟ.1-3, กฟส.
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐานและมอบรางวัลโดย รพก.(ภ4)	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผอ.ก.(ภ4)
	03.1 กฟฟ.ที่มีคะแนนต่ำกว่า 50 % ให้ปรับปรุงให้แล้วเสร็จ	ครั้ง	-		-		-		1		-		ทพ.วต.	คณะทำงาน
														กฟฟ.ดีเด่น ต.2
														กฟฟ.1-3, กฟส.
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น													คณะทำงาน
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)	ครั้ง	-		-		-		-		-			smart customer
														service ต.2
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)	ครั้ง	-		-		-		-		-			PEA Shop ทุกแห่ง
														คณะทำงาน
														smart customer
														service ต.2
														PEA Shop ทุกแห่ง
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐานและมอบรางวัลโดย รพก.(ภ4)	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผอ.ก.(ภ4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	7. ประเมิน KAMR ของ กฟข. ตามคู่มือบริหารลูกค้า													
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น													
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผลส.กบล.ต.2
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)													กฟฟ.ชั้น 1-3
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	ครั้ง	-		-		-		-		-			ผลส.กบล.ต.2
	พร้อมแจ้งผลฯ													
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	ครั้ง	-		-		-		-		-			กบล.กฟต.2
	หลังจากผลสำรวจไตรมาส 3													
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าใน	*รอกิจกรรมและค่าเป้าหมายจาก ผลิต.													
นิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ														

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey 

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey (แผนปฏิบัติการ กฟท. หน้า 276)	1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนงานการพัฒนา	ครั้ง	-		-		-		-		-					ฝ่ายลูกค้าและ
	ระบบงานตาม PEA Customer Journey															การตลาด
	2. พิจารณาประเด็นช่องว่าง CustomerJourney Map เพื่อจัดทำแผนปรับปรุง															(ผลต.)
	3. ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องตาม PEA Customer Journey															ฝ่ายอำนวยการ
	4. นำเสนอแผนงานต่อคณะทำงานด้านการบริการลูกค้าและการตลาด															ภูมิภาค
																ภาค 1-4
																(ผอภ.(ภ1-ภ4))

[illegible]

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
ชื่อแผนงาน :	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดยให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	-
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	นางสาวนวลหง บัญมน (ชผ.ตป.กบญ.ต.2)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : %)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟจ.ตรัง	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟจ.กระบี่	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟจ.พังงา	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟจ.ภูเก็ต	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.ทุ่งสง	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.เกาะสมุย	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.พุนพิน	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.ปากพนัง	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.ถลาง	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.ตะกั่วป่า	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟฟ.ปัตตอง	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.เวียงสระ	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.ท่าศาลา	100.00		100.00		100.00		100.00		%	
กฟอ.ห้วยยอด	100.00		100.00		100.00		100.00		%	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
ชื่อแผนงาน :	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่าย ผ่านระบบ DMSX เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่ายทั้งหมด
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	-
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	นางสาวนวลหง บุษมณ (ชผ.ตป.กบญ.ต.2)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : %)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.ตรัง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.กระบี่	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.พังงา	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.ภูเก็ต	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ทุ่งสง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.เกาะสมุย	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.พุนพิน	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ปากพนัง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ถลาง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ตะกั่วป่า	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟฟ.ปัตตอง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.เวียงสระ	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ท่าศาลา	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ห้วยยอด	80.00		80.00		80.00		80.00		%	

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564		ด้าน Internal Process	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Operation Management Process SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟพ. จตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟพ. จตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	สถานี	-		-		-		-		-				กปป.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.2 = 39 สถานี														
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง															
ดัชนีทั้งสถานีฯ	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	สถานี	-		-		-		-		-				กปป.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	กฟต.2 = 39 สถานี														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กปบ.
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	-		-		-		-		-				กปบ.
	5. รายงานผลการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี กฟต.2 = 12 ฟิดเดอร์	ร้อยละ	-	100.00			-		-		100.00				กปบ.
															กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	1. ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน) , กฟอ.ถล. 1 วงจร IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟิดเดอร์ รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์	วงจร	1.00 (ม.ค.64)		-		-		-		1.00			ทผ.ปบ.	กบษ.
	2. สถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	-		-		-		-		-				
	3. สายส่ง กฟต2 = 883 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		-		-		-				
	4. ระบบจำหน่าย กฟอ.ถล. 1 วงจร TLH08 ความยาวระบบจำหน่าย 21.84 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		21.84		-		21.84			ทผ.ปบ.	
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน กฟต2 = 85 ชุด	ชุด	-		-		-		-		-				
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	-		-		-		-		-				กบษ.
แผนงานที่ 14 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า om1.4	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM Xใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.238..... สถานี	สถานี	-		-		-		-		-				กบษ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า om1.4	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)														
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)														
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม.	41.76		41.76		41.76		41.76		167.03			หผ.ปบ.	กบษ.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)														กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.4..... วงจร- กม./ไตรมาส, กฟอ.ถล. = 167.03 วงจร-กม.														
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	วงจร-กม./ปี	708.75		708.75		708.75		708.75		2,834.99			หผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส														
	กฟต.2 ...58,787.22..... วงจร- กม./ปี, กฟอ.ถล. = 2,834.99 วงจร-กม.														
หม้อแปลงทุกเครื่อง patrol 100% ปีละครั้ง	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	วงจร-กม./ปี	546.05		-		546.05		-		1,092.10			หผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
ระบบจำหน่ายแรงต่ำทั้งหมด/4 = เป้า/ไตรมาส	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส														
ปรับค่าเป้าหมายแต่ละไตรมาส	กฟต.2 ...50,714.95..... วงจร- กม./ปี, กฟอ.ถล. = 1,092.10 วงจร-กม.														
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กม./ ครั้ง	-		-		-		-		-				กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.22,843.98..... กม./ครั้ง														
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	กม./ ครั้ง	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง														กฟฟ.1-3
	02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กปป.
	(Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV														กบษ.
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS														
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2563)														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย														
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	-		68.15		-		68.15		136.30			หผ.ปบ.	กบษ.
	กฟต.2883.4..... วงจร- กม./ครั้ง, กฟอ.ถล. = 136.30 วงจร-กม./ครั้ง														
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	-		474.91		-		474.91		949.82			หผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.228,467.86..... วงจร- กม./ครั้ง, กฟอ.ถล. = 949.82 วงจร-กม./ครั้ง														
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ปี	-		307.35		-		307.35		614.70			หผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.219,537.1..... วงจร- กม./ปี, กฟอ.ถล. = 614.70 วงจร-กม./ปี														
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	กม./ครั้ง	-		-		-		-		-				กรส.
	กฟต.22,843.98.....กม./ครั้ง														กฟฟ.1-3
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))	สถานี	-		-		-		-		-				กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														
	กฟต.2 ...38..... สถานี														
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	-		-		-		-		-				กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟต.2 .883.4..... วงจร- กม./ครั้ง														
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	ฟีดเดอร์	6.00		-		5.00		-		11.00			หผ.ปบ.	กบษ.
	และ7MW(33 kV) หรือโล้นสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง														
	กฟต.2 ...136..... ฟีดเดอร์, กฟอ.ถล. = 11 ฟีดเดอร์														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง														
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	ร้อยละ	100.00		-		100.00		-		100.00			หผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))														
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส														
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			หผ.ปบ.	กบษ.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														กฟฟ.1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง														
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์														
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน														
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา														
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง														
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			หผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	07 ฉีบน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง	สถานี	-		-		-		-		-				กบษ.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))														
	กฟต.235..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	วงจร-กม.	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	วงจร-กม.	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2														กฟฟ.1-3
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด														
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด กฟต.217.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00				กบข.
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง														กบข. กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง														กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร														กบข.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)														กคค., กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)														กคค.,กฟฟ.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้														
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข กฟต.28..... สถานี (ตรึง, ย่านตาขาว, ลำภูรา, พุ่งสง, กระบี่1, กระบี่2, อ่าวลึก, คลองท่อม)	สถานี	-		-		-		-		-				กบล.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี) กฟต.2100%..... สถานี (กรณีที่ได้รับแจ้งปัญหาจากส่วนเกี่ยวข้อง)	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบล.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00			ทผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) กฟต.2 = ...1,600.....เครื่อง เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2, กฟอ.ถล. = 20 เครื่อง	เครื่อง	20.00		-		-		-		20.00			ทผ.ปบ.	กบล. กฟฟ.1-3
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) กฟต.2 = ...506..... เครื่อง เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2, กฟอ.ถล. = 36 เครื่อง	เครื่อง	36.00		-		-		-		36.00			ทผ.ปบ.	กบล. กฟฟ.1-3
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ) กฟต.2 =49..... เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-				กบข.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่ม ความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	วงจร			-		-		-		-				กvv
	กฟต.2 = 4 วงจร (BOB08, TYI03, TMG03, KCD03)														กปป.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	-		-		-		-		-				กกด
	กฟต.2 = 4 วงจร														กปป.
แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ชุด	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2 = 1,180 ชุด														
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ชุด	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2 = 770 ชุด														
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ชุด	-		-		-		-		-				กรส.
	กฟต.2 = 73 ชุด														
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ชุด	-		-		-		-		-				กรส.
	กฟต.2 = 1,057 ชุด														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟต.2 = 200 ชุด (RCS คขฟ.3 155 + คปศ. 45)	ชุด	-		-		-		-		-				กบข.
															กปป.
															กรส.
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง	-		-		-		-		-				กบข.
															กรส.
แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการขอ จัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส กฟต.2 = 323 ชุด (คปศ)	ครั้ง	-		-		-		-		-				กปป.
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด om1.7 ตัด อ่าวนาง, กมลา เนื่องจากแผนถูกเลื่อนหรืออาจยกเลิก	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1.1 ชั่วโมง กฟต.2 = 1 สถานี (เกาะสมุย3)	สถานี	-		-		-		-		-				กปป.
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.2 = - สถานี	สถานี	-		-		-		-		-				กปป.
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	-		-		-		-		-				กปป.
ตรวจสอบรายละเอียดว่ามีวงจรที่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมาย กกค สอบถามในที่ประชุม	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 20 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		-		-		-				กvw.,กกค
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์, กฟอ.ถล. = 1 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ TLG08 ถล.1)	ฟีดเดอร์	1.00		-		-		-		1.00			ทผ.ปป.	กปป.
															กฟฟ. 1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	ฟีดเดอร์	-		-		-		-		-				กบป.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์														กฟฟ. 1-3
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย	kvar	-		-		-		-		-				กบป.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร														กฟฟ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed														
	กฟต.2 = 6000 kvar														
	1.5.2 แบบ Switching	kvar	-		-		-		-		-				
	กฟต.2 = 0 kvar														
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ														
ใช้บังคับค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ														กบษ.
	จำหน่าย														กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า														
	- สายส่ง														
	- ระบบจำหน่าย														
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	สถานี	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2 = 38 สถานี														
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	-		-		-		-		-				กบษ.
	กฟต.2 = 883 วงจร-กม.														
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	ฟีดเดอร์	6.00		-		5.00		-		11.00			ทผ.ปบ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์, กฟอ.ถล. = 11 ฟีดเดอร์														
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบษ.
	สามารถใช้งานได้														
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)														
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้	ชุด	-		-		-		-		-				กบษ.
	สามารถใช้งานได้														
	กฟต.2 = 2 สถานี														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กพอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง กพต.2 = 39 สถานี	ครั้ง	-		-		-		-		-				กปป.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต) กพต.2 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	-		-		-		-		-				กปป.
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย														
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad) กพต.2 = 392 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad), กพอ.ถล. = 13 เครื่อง	เครื่อง	-		6.00		7.00		-		13.00			หผ.ปป.	กวาง.(ผปร.)
															กพฟ.1-3
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad) กพต.2 = 17 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad), กพอ.ถล. = 1 เครื่อง	เครื่อง	-		-		1.00		-		1.00			หผ.ปป.	กพฟ.1-3
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง) กพต.2 = 396 เครื่อง, กพอ.ถล. = 13 เครื่อง	เครื่อง	10.00		3.00		-		-		13.00			หผ.ปป.	กวาง.(ผปร.)
															กพฟ.1-3
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กพต.2 = 60 วงจร-กม., กพอ.ถล. = 8.00 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		4.00		4.00		-		8.00			หผ.ปป.	กวาง.(ผปร.)
															กพฟ.1-3
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร) กพต.2 = 190 วงจร, กพอ.ถล. = 6.00 วงจร	วงจร-กม.	6.00		-		-		-		6.00			หผ.ปป.	กวาง.(ผปร.)
															กพฟ.1-3
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย กพต.2 = 66 วงจร-กม., กพอ.ถล. = 1.00 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		1.00		-		-		1.00			หผ.ปป.	กวาง.(ผปร.)
															กพฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงาน non-Technical Losses														
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์														
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย														
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube	NL1	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50			ทผ.มต.	กบล.,กชข.
	เป้าหมาย NL1 : 4.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														กฟฟ.1-3
	กฟต.217.....กฟฟ., กฟอ.ถล. = NL1 : 4.5														
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง	NL1	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50			ทผ.มต.	กบล.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														
	กฟต.217.....กฟฟ., กฟอ.ถล. = NL1 : 4.5														
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่														
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ	KPI	3.00		3.00		3.00		3.00		3.00			ทผ.มต.	กบล.
	AMR Monitor System														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป														
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน, กฟอ.ถล. = KPI : 3														
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	เครื่อง	208.00		208.00		208.00		-		624.00			ทผ.มต.	กบล.
	เป้าหมาย 100%														กฟฟ.1-3
	กฟต.26,445.....เครื่อง , กฟอ.ถล. = 624 เครื่อง														
	ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีวีที่แรงสูง = 205, ซีทีวีแรงต่ำ = 419 เครื่อง														
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทผ.มต.	กชข., กบล.
	เป้าหมาย 100%														กฟฟ.1-3
	กฟต2100%.....เครื่อง														
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	NL2	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50			ทผ.มต.	กชข.,กบล.
	จากผู้อ่านหน่วย														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL2 : 4.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														
	กฟต.217.....กฟฟ., กฟอ.ถล. = NL1 : 4.5														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)														
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.214.....เครื่อง														
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	เครื่อง	137.00		136.00		136.00		-		409.00			ทผ.มต.	กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.24,974.....เครื่อง, กฟอ.ถล. = 409 เครื่อง														
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	เครื่อง	139.00		138.00		138.00		-		415.00			ทผ.มต.	กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.26,109.....เครื่อง, กฟอ.ถล. = 830 เครื่อง, 50% = 415 เครื่อง														
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	เครื่อง	4,659.00		4,659.00		4,660.00		4,662.00		18,640.00			ทผ.มต.	กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.2473,427..เครื่อง (20-30-30-20%), กฟอ.ถล. = 62,135 เครื่อง, 30% = 18,640 เครื่อง														
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ														
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน														
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า														
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน														
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทผ.มต.	กบล.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube														กฟฟ.1-3
	กฟต.2 100% ทุกราย														
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	ร้อยละ	-		50.00		50.00		-		100.00			ทผ.มต.	กบล.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)														
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทผ.มต.	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										زمان (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย														
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟต.2จุด (100%)	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00			ทผ.มต.	กบล.,กชข. กฟฟ.1-3
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟอ.ถล. = 902 เครื่อง	เครื่อง	302.00		300.00		300.00		-		902.00			ทผ.มต.	กบล. กฟฟ.1-3
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย														
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) เป้าหมาย 100% กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทผ.มต.	กบล.,กชข. กฟฟ.1-3
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง เป้าหมาย 100% กฟต.2เครื่อง(100%), กฟอ.ถล. = 112 เครื่อง	เครื่อง	38.00		37.00		37.00		-		112.00			ทผ.มต.	กบล. กฟฟ.1-3
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ	สถานี	-		-		-		-		-				
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 1 สถานี														กฟต.1-3 คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบล. กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบล.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)														
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน	ฟีดเดอร์	-		-		-		-		-				กวว.,กบล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														
	กฟต.21..... ฟีดเดอร์														
	2.8 การตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมอเตอร์ประกอบซีที.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทผ.มต.	กบล.
	วิธีที่.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า														
	กฟต.2100%.....เครื่อง														
	2.9 การอบรมการตรวจสอบมอเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน														
	การละเมิดฯ														
	2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมอเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00			ทผ.มต.,บป.	กบล.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต21...ครั้ง....., กฟอ.ถล. = 1 ครั้ง														
	2.9.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00			ทผ.มต.,บป.	กชช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต21...ครั้ง....., กฟอ.ถล. = 1 ครั้ง														
	2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00			ทผ.มต.,บป.	กบุญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต21...ครั้ง....., กฟอ.ถล. = 1 ครั้ง														
	2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			ทผ.มต.,วต.	กอก.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.24.....ครั้ง, กฟอ.ถล. = 4 ครั้ง														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										มาณ (ล้าน (1)ลงทุน	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก OM 1.8	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ว)														
	1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กvw.(ผปร.)
															กฟฟ.1-3
	2														
3															
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ OM 1.9	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)														
	1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)														
	1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบษ
	1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบษ
	1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)	ร้อยละ	-		-		-		-		-				กบษ
	2. จัดทำแผนปลดโหลดด้วย UF Relay เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไฟฟ้าดับบริเวณกว้าง	สถานี	-		-		-		-		-				กปป.
	กฟต.2 = 39 สถานี														
3. จัดทำแผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า	สถานี	-		-		-		-		-				กปป.	
กฟต.2 = 39 สถานี															

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process
 SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
 กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
 ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
 3.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform
 3.3 ความสำเร็จในการพัฒนาการให้บริการ TPA

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์
 ในฐานข้อมูลระบบ GIS
 - ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ
 ในฐานข้อมูลระบบ GIS
 - ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง
 ในฐานข้อมูลระบบ GIS
 - ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
 และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
 - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
 เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
 เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 99

ร้อยละ 95

ร้อยละ 96

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 25 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ om 2.10	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			0.397	0.397	ทพ.มต.	กวว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 99 %, กฟอ.ถล. = 99%																
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ทพ.ปป.	กวว.
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 95 %, กฟอ.ถล. = 95%																
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00			0.229	0.229	ทพ.ปป.	กวว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																กปป.
	กฟต.2 = 96 %, กฟอ.ถล. = 96%																กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 กฟต.2 = 99 %, กฟอ.ถล. = 99%	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00					ทผ.ปบ.	กาว.
																	กปบ.
																	กฟฟ.1-3
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กฟต.2 = 90 %, กฟอ.ถล. = 90%	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			0.168	0.168	ทผ.มต.	กาว.
																	กปบ.
																	กฟฟ.1-3

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้องกับการนำ

ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณั้ระดับหน่วยงาน

3.10 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

3.11 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณั้ระดับหน่วยงาน ม

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร

(Streamline Business Processes)

4. เป้าหมาย

រ៉ូយតេ 100

រ៉ូយតេ 100

X-10% ล้านบาท

7. เป้าหมาย

រៀបចំ 100

ร่อค่าเป้าหมาย

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					คณะทำงาน ทุกระดับ
	4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ กำกับกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					คณะทำงาน ทุกระดับ
	5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					คณะทำงาน สายงาน
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)	1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					คณะทำงาน สายงาน
	เป้าหมาย ไตรมาส 1															
	2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					คณะทำงาน สายงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.															
	3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					คณะทำงาน สายงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.															
	4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยน กระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					คณะทำงาน สายงาน
	เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.															
5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00					คณะทำงาน สายงาน	
เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX) เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.	ครั้ง	-		-		1.00				1.00					คณะทำงาน
																สายงาน
แผนงานที่ 28 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ครบ 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					สรก.(ภ4)
	กพต.2 = 100%															ฝอภ.(ภ4)
	หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอดันฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า มาคำนวณ															

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟภ.

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถส.	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 29 แผนปิดงานก่อสร้าง OM 4.1	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้																	กบญ.
	1. งานก่อนปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟอ.ถส.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					หผ.กส.	กฟฟ.
	2. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟอ.ถส.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					หผ.กส.	
	3. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟอ.ถส.	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00					หผ.กส.	
	4. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟอ.ถส.	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00					หผ.กส.	

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Innovation Process SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 3.15 การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวน นวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร	4. เป้าหมาย จำนวน 2
		3.16 ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	ระดับ 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวน นวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร	7. เป้าหมาย ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 30 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	ชิ้น	-		-		-		1.00		1.00					ผอภ.(ภ4)
	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน															
	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ															
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4															
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	ครั้ง	-		-		-		-		-					ผอภ.(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ															
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)															
แผนงานหลักที่ 31 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					กอก.,กฟต1-3
	นวัตกรรม (ครั้ง)															
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	ครั้ง	1.00		-		1.00		-		2.00					คณะกรรมการ
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)														กฟช.	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00					กฟต.1-3
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์														โดย กฟต.3	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)														เป็นเจ้าภาพ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับTRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-		1.00		-		-		1.00					คณะกรรมการ
																กฟข.
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครึ่ง)	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					คณะกรรมการ
																กฟข.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564		ด้าน Internal Process	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Operation Management Process SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	4. เป้าหมาย 2.55 ครั้ง/ราย/ปี 1.036 ครั้ง/ราย/ปี 61.20 นาที/ราย/ปี 13.364 นาที/ราย/ปี ร้อยละ 5.26
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	7. เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย ร้อยละ 99 ร้อยละ 95 ร้อยละ 96 ร้อยละ 97 ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ	แผนก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย (คพจ.2 แผน 4)																
OM 1.7 (แผนปฏิบัติการ กฟท. หน้า 114)	1. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟต.2 =292.83..... วงจร-กม.	กฟต.2	วงจร-กม.	43.00		86.00		86.00		77.83		292.83					กวว.
ประสานงาน สายงาน กบ																	
	2. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง สายแยกย่อย กฟต.2 =97.37..... วงจร-กม.	กฟต.2	วงจร-กม.	10.00		23.00		43.00		21.37		97.37					กวว.
ปัจจัยเสี่ยงขององค์กร																	
RF2 คุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	3. งานติดตั้ง/เปลี่ยน หม้อแปลงจำหน่าย นำหม้อแปลงเดิมมาติดตั้ง กฟต.2 =85..... MVA	กฟต.2	MVA	5.00		25.00		25.00		30.00		85.00					กวว.

[illegible]

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

แผนปฏิบัติการดำเนินกิจกรรม IZOZ พื้นที่ กฟต.2 ประจำปี 2564 (ระบบจำหน่าย)

ที่	กฟฟ.	จำนวนวงจร	ไตรมาส 1/2564 (วงจร- กม.)	ไตรมาส 2/2564 (วงจร- กม.)	ไตรมาส 3/2564 (วงจร- กม.)	ไตรมาส 4/2564 (วงจร- กม.)
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟส.ในสังกัด	3		30.00		30.00
2	กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟส.ในสังกัด	2		20.00		20.00
3	กฟจ.ตรัง และ กฟส.ในสังกัด	4		40.00		40.00
4	กฟจ.กระบี่ และ กฟส.ในสังกัด	6		60.00		60.00
5	กฟจ.พังงา และ กฟส.ในสังกัด	3		30.00		30.00
6	กฟจ.ภูเก็ต และ กฟส.ในสังกัด	2		20.00		20.00
7	กฟอ.ทุ่งสง และ กฟส.ในสังกัด	4		40.00		40.00
8	กฟอ.เกาะสมุย และ กฟส.ในสังกัด	2		20.00		20.00
9	กฟอ.พุนพิน และ กฟส.ในสังกัด	5		50.00		50.00
10	กฟอ.ปากพนัง และ กฟส.ในสังกัด	2		20.00		20.00
11	กฟอ.กลาง	1		10.00		10.00
12	กฟอ.ตะกั่วป่า	1		10.00		10.00
13	กฟฟ.ป่าตอง	1		10.00		10.00
14	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1		10.00		10.00
15	กฟอ.เวียงสระ และ กฟส.ในสังกัด	2		20.00		20.00
16	กฟอ.ท่าศาลา และ กฟส.ในสังกัด	3		30.00		30.00
17	กฟอ.ห้วยยอด	1		10.00		10.00
รวม		43		430.00		430.00

หมายเหตุ ระยะทางของแต่ละวงจรเป็นค่าโดยประมาณวงจรละ 10 กิโลเมตร ทั้งนี้เมื่อสรุปงานของแต่ละ
กฟฟ. จะทบทวนระยะทางใหม่ให้สอดคล้องกับความเป็นจริง

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2564						
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายทั้งปี (วงจร-กม.)	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	135.05	33.76	33.76	33.76	33.76
2	กฟส.อ.ร้อนพิบูลย์	-	-	-	-	-
3	กฟส.อ.ชะอวด	-	-	-	-	-
รวม		135.05	33.76	33.76	33.76	33.76
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	161.13	40.28	40.28	40.28	40.28
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	64.64	16.16	16.16	16.16	16.16
รวม		225.76	56.44	56.44	56.44	56.44
6	กฟจ.ตรัง	172.91	43.23	43.23	43.23	43.23
7	กฟส.อ.กันตัง	-	-	-	-	-
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	63.07	15.77	15.77	15.77	15.77
9	กฟส.อ.ปะเหลียน	14.90	3.72	3.72	3.72	3.72
รวม		250.88	62.72	62.72	62.72	62.72
10	กฟจ.กระบี่	214.09	53.52	53.52	53.52	53.52
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	122.55	30.64	30.64	30.64	30.64
12	กฟส.อ.คลองท่อม	38.75	9.69	9.69	9.69	9.69
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	-	-	-	-	-
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	153.59	38.40	38.40	38.40	38.40
15	กฟส.อ.เขาพนม	-	-	-	-	-
รวม		528.98	132.24	132.24	132.24	132.24
16	กฟจ.พังงา	346.72	86.68	86.68	86.68	86.68
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	165.59	41.40	41.40	41.40	41.40
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	-	-	-	-	-
รวม		512.31	128.08	128.08	128.08	128.08
19	กฟจ.ภูเก็ต	163.52	40.88	40.88	40.88	40.88
20	กฟส.ต.ฉลอง	35.64	8.91	8.91	8.91	8.91
รวม		199.17	49.79	49.79	49.79	49.79
21	กฟอ.ทุ่งสง	237.14	59.29	59.29	59.29	59.29
22	กฟส.อ.ฉวาง	-	-	-	-	-
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	-	-	-	-	-
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	-	-	-	-	-
รวม		237.14	59.29	59.29	59.29	59.29
25	กฟอ.เกาะสมุย	41.27	10.32	10.32	10.32	10.32
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	0.50	0.12	0.12	0.12	0.12
รวม		41.77	10.44	10.44	10.44	10.44
27	กฟอ.พุนพิน	255.43	63.86	63.86	63.86	63.86
28	กฟส.อ.ไชยา	25.13	6.28	6.28	6.28	6.28
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-	-	-	-	-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	-	-	-	-	-
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-	-	-	-	-
รวม		280.55	70.14	70.14	70.14	70.14
32	กฟอ.ปากพนัง	46.77	11.69	11.69	11.69	11.69
33	กฟส.อ.หัวไทร	-	-	-	-	-
รวม		46.77	11.69	11.69	11.69	11.69
34	กฟอ.กลาง	167.03	41.76	41.76	41.76	41.76
รวม		167.03	41.76	41.76	41.76	41.76
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	270.92	67.73	67.73	67.73	67.73
รวม		270.92	67.73	67.73	67.73	67.73
36	กฟฟ.ป่าตอง	68.84	17.21	17.21	17.21	17.21
รวม		68.84	17.21	17.21	17.21	17.21
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	181.07	45.27	45.27	45.27	45.27
รวม		181.07	45.27	45.27	45.27	45.27
38	กฟอ.เวียงสระ	90.24	22.56	22.56	22.56	22.56
39	กฟส.อ.พระแสง	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
รวม		90.24	22.56	22.56	22.56	22.56
40	กฟอ.ท่าศาลา	-	-	-	-	-
41	กฟส.อ.สิชล	-	-	-	-	-
42	กฟส.อ.ขนอม	94.14	23.53	23.53	23.53	23.53
รวม		94.14	23.53	23.53	23.53	23.53
43	กฟอ.ห้วยยอด	202.99	50.75	50.75	50.75	50.75
รวม		202.99	50.75	50.75	50.75	50.75
รวม กฟต.2		3,533.61	883.40	883.40	883.40	883.40

หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติ ภาค 4
2. เป้าหมายทั้งปี คือ ระยะทางระบบสายส่ง 115 เควี ทั้งหมดของ กฟฟ. X 4 ครั้ง
3. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กาว.ต.2 ณ เดือนสิงหาคม 2563

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบจำหน่ายแรงสูง ประจำปี 2564						
ที่	กฟฟ.	ทั้งปี (วงจร-กม.)	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	6,499.06	1,624.76	1,624.76	1,624.76	1,624.76
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	2,452.85	613.21	613.21	613.21	613.21
3	กฟส.อ.ชะอวด	2,229.55	557.39	557.39	557.39	557.39
รวม		11,181.47	2,795.37	2,795.37	2,795.37	2,795.37
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	4,172.74	1,043.18	1,043.18	1,043.18	1,043.18
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	2,166.46	541.61	541.61	541.61	541.61
รวม		6,339.19	1,584.80	1,584.80	1,584.80	1,584.80
6	กฟจ.ตรัง	5,724.50	1,431.13	1,431.13	1,431.13	1,431.13
7	กฟส.อ.กันตัง	1,848.61	462.15	462.15	462.15	462.15
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	1,932.87	483.22	483.22	483.22	483.22
9	กฟส.อ.ปะเหลียน	1,714.87	428.72	428.72	428.72	428.72
รวม		11,220.84	2,805.21	2,805.21	2,805.21	2,805.21
10	กฟจ.กระบี่	2,673.20	668.30	668.30	668.30	668.30
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	3,422.60	855.65	855.65	855.65	855.65
12	กฟส.อ.คลองท่อม	3,817.12	954.28	954.28	954.28	954.28
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	613.58	153.39	153.39	153.39	153.39
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	1,822.29	455.57	455.57	455.57	455.57
15	กฟส.อ.เขาพนม	2,081.25	520.31	520.31	520.31	520.31
รวม		14,430.04	3,607.51	3,607.51	3,607.51	3,607.51
16	กฟจ.พังงา	1,768.61	442.15	442.15	442.15	442.15
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	1,606.19	401.55	401.55	401.55	401.55
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	1,296.88	324.22	324.22	324.22	324.22
รวม		4,671.68	1,167.92	1,167.92	1,167.92	1,167.92
19	กฟจ.ภูเก็ต	2,085.55	521.39	521.39	521.39	521.39
20	กฟส.ต.ฉลอง	779.44	194.86	194.86	194.86	194.86
รวม		2,864.99	716.25	716.25	716.25	716.25
21	กฟอ.ทุ่งสง	5,202.65	1,300.66	1,300.66	1,300.66	1,300.66
22	กฟส.อ.ฉวาง	1,646.29	411.57	411.57	411.57	411.57
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	1,108.12	277.03	277.03	277.03	277.03
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	2,844.74	711.19	711.19	711.19	711.19
รวม		10,801.81	2,700.45	2,700.45	2,700.45	2,700.45
25	กฟอ.เกาะสมุย	2,756.31	689.08	689.08	689.08	689.08
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	484.47	121.12	121.12	121.12	121.12
รวม		3,240.78	810.19	810.19	810.19	810.19
27	กฟอ.พุนพิน	7,522.94	1,880.73	1,880.73	1,880.73	1,880.73
28	กฟส.อ.ไชยา	1,874.35	468.59	468.59	468.59	468.59
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	2,702.84	675.71	675.71	675.71	675.71
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	2,587.38	646.84	646.84	646.84	646.84
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	2,954.74	738.68	738.68	738.68	738.68
รวม		17,642.24	4,410.56	4,410.56	4,410.56	4,410.56
32	กฟอ.ปากพนัง	3,815.68	953.92	953.92	953.92	953.92
33	กฟส.อ.หัวไทร	1,746.68	436.67	436.67	436.67	436.67
รวม		5,562.36	1,390.59	1,390.59	1,390.59	1,390.59
34	กฟอ.ถลาง	2,834.99	708.75	708.75	708.75	708.75
รวม		2,834.99	708.75	708.75	708.75	708.75
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	3,566.51	891.63	891.63	891.63	891.63
รวม		3,566.51	891.63	891.63	891.63	891.63
36	กฟฟ.ปัตตอง	842.71	210.68	210.68	210.68	210.68
รวม		842.71	210.68	210.68	210.68	210.68
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	5,069.77	1,267.44	1,267.44	1,267.44	1,267.44
รวม		5,069.77	1,267.44	1,267.44	1,267.44	1,267.44
38	กฟอ.เวียงสระ	2,713.88	678.47	678.47	678.47	678.47
39	กฟส.อ.พระแสง	2,563.71	640.93	640.93	640.93	640.93
รวม		5,277.59	1,319.40	1,319.40	1,319.40	1,319.40
40	กฟอ.ท่าศาลา	3,234.33	808.58	808.58	808.58	808.58
41	กฟส.อ.สิชล	2,437.40	609.35	609.35	609.35	609.35
42	กฟส.อ.ขนอม	1,309.10	327.28	327.28	327.28	327.28
รวม		6,980.83	1,745.21	1,745.21	1,745.21	1,745.21
43	กฟอ.ห้วยยอด	5,046.65	1,261.66	1,261.66	1,261.66	1,261.66
รวม		5,046.65	1,261.66	1,261.66	1,261.66	1,261.66
รวม กฟต.2		#####	#####	#####	#####	#####

หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติ ภาค 4
2. เป้าหมายทั้งปี คือ ระยะทางระบบจำหน่ายแรงสูง ทั้งหมดของ กฟฟ. X 4 ครั้ง
3. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กาว.ต.2 ณ เดือนสิงหาคม 2563

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน						
เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบจำหน่ายแรงต่ำประจำปี 2564						
ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	3,763.05	940.76	940.76	940.76	940.76
2	กฟส.อ.ร้อนพิบูลย์	1,476.05	369.01	369.01	369.01	369.01
3	กฟส.อ.ชะอวด	1,123.12	280.78	280.78	280.78	280.78
รวม		6,362.23	1,590.56	1,590.56	1,590.56	1,590.56
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1,898.31	474.58	474.58	474.58	474.58
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	902.45	225.61	225.61	225.61	225.61
รวม		2,800.76	700.19	700.19	700.19	700.19
6	กฟจ.ตรัง	2,623.54	655.88	655.88	655.88	655.88
7	กฟส.อ.กันตัง	794.15	198.54	198.54	198.54	198.54
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	981.73	245.43	245.43	245.43	245.43
9	กฟส.อ.ปะเหลียน	728.05	182.01	182.01	182.01	182.01
รวม		5,127.46	1,281.87	1,281.87	1,281.87	1,281.87
10	กฟจ.กระบี่	1,145.46	286.36	286.36	286.36	286.36
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	1,261.68	315.42	315.42	315.42	315.42
12	กฟส.อ.คลองท่อม	1,410.45	352.61	352.61	352.61	352.61
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	182.66	45.67	45.67	45.67	45.67
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	707.97	176.99	176.99	176.99	176.99
15	กฟส.อ.เขาพนม	829.00	207.25	822.80	207.25	207.25
รวม		5,537.21	1,384.30	1,999.85	1,384.30	1,384.30
16	กฟจ.พังงา	688.69	172.17	172.17	172.17	172.17
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	600.88	150.22	150.22	150.22	150.22
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	427.46	106.86	106.86	106.86	106.86
รวม		1,717.03	429.26	429.26	429.26	429.26
19	กฟจ.ภูเก็ต	1,153.01	288.25	288.25	288.25	288.25
20	กฟส.ต.ฉลอง	447.26	111.82	111.82	111.82	111.82
รวม		1,600.27	400.07	400.07	400.07	400.07
21	กฟอ.ทุ่งสง	2,700.21	675.05	675.05	675.05	675.05
22	กฟส.อ.ฉวาง	888.94	222.24	222.24	222.24	222.24
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	537.07	134.27	134.27	134.27	134.27
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	1,280.45	320.11	320.11	320.11	320.11
รวม		5,406.68	1,351.67	1,351.67	1,351.67	1,351.67
25	กฟอ.เกาะสมุย	706.34	176.58	176.58	176.58	176.58
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	219.35	54.84	54.84	54.84	54.84
รวม		925.69	231.42	231.42	231.42	231.42
27	กฟอ.พุนพิน	2,601.49	650.37	650.37	650.37	650.37
28	กฟส.อ.ไชยา	737.28	184.32	184.32	184.32	184.32
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	1,072.01	268.00	268.00	268.00	268.00
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	1,063.13	265.78	265.78	265.78	265.78
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	1,203.22	300.81	300.81	300.81	300.81
รวม		6,677.13	1,669.28	1,669.28	1,669.28	1,669.28
32	กฟอ.ปากพั่น	1,713.95	428.49	428.49	428.49	428.49
33	กฟส.อ.หัวไทร	742.44	185.61	185.61	185.61	185.61
รวม		2,456.39	614.10	614.10	614.10	614.10
34	กฟอ.ถลาง	1,092.10	273.03	273.03	273.03	273.03
รวม		1,092.10	273.03	273.03	273.03	273.03
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	1,253.76	313.44	313.44	313.44	313.44
รวม		1,253.76	313.44	313.44	313.44	313.44
36	กฟฟ.ป่าตอง	232.21	58.05	58.05	58.05	58.05
รวม		232.21	58.05	58.05	58.05	58.05
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1,813.29	453.32	453.32	453.32	453.32
รวม		1,813.29	453.32	453.32	453.32	453.32
38	กฟอ.เวียงสระ	1,029.12	257.28	257.28	257.28	257.28
39	กฟส.อ.พระแสง	899.28	224.82	224.82	224.82	224.82
รวม		1,928.40	482.10	482.10	482.10	482.10
40	กฟอ.ท่าศาลา	1,763.12	440.78	440.78	440.78	440.78
41	กฟส.อ.สิชล	1,190.05	297.51	297.51	297.51	297.51
42	กฟส.อ.ขนอม	502.97	125.74	125.74	125.74	125.74
รวม		3,456.14	864.04	864.04	864.04	864.04
43	กฟอ.ห้วยยอด	2,328.19	582.05	582.05	582.05	582.05
รวม		2,328.19	582.05	582.05	582.05	582.05
รวม กฟต.2		#####	#####	#####	#####	#####

- หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติ ภาค 4
2. เป้าหมายทั้งปี คือ ระยะทางระบบจำหน่ายแรงต่ำ ทั้งหมดของ กฟฟ .
3. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กาว.ต.2 ณ เดือนสิงหาคม 2563

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

เป้าหมายการตัดต้นไม้ ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2564

ที่	กพฟ.	เป้าหมาย / ปริมาณงาน			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จ้างเหมา	กพฟ.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	-	-	-		-		-
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	-	-	-		-		-
3	กฟส.อ.ชะอวด	-	-	-		-		-
รวม		-	-	-		-		-
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	75.49	77.12	152.61		76.31		76.31
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	36.00		36.00		18.00		18.00
รวม		111.49	77.12	188.61		94.31		94.31
6	กฟพ.ตรัง	126.60	16.00	142.60		71.30		71.30
7	กฟส.อ.กันตัง	-		-		-		-
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	31.60		31.60		15.80		15.80
9	กพย.อ.ปะเหลียน	-		-		-		-
รวม		158.20	16.00	174.20		87.10		87.10
10	กฟจ.กระบี่	65.10	41.60	106.70		53.35		53.35
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	108.00		108.00		54.00		54.00
12	กฟส.อ.คลองท่อม	60.00		60.00		30.00		30.00
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	-		-		-		-
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	93.00		93.00		46.50		46.50
15	กพย.อ.เขาพนม	-		-		-		-
รวม		326.10	41.60	367.70		183.85		183.85
16	กฟจ.พังงา	208.00		208.00		104.00		104.00
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	84.00		84.00		42.00		42.00
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	-		-		-		-
รวม		292.00	-	292.00		146.00		146.00
19	กฟจ.ภูเก็ต	97.60		97.60		48.80		48.80
20	กฟส.ต.ฉลอง	-		-		-		-
รวม		97.60	-	97.60		48.80		48.80
21	กฟอ.ทุ่งสง	175.50		175.50		87.75		87.75
22	กฟส.อ.ฉวาง	-		-		-		-
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	-		-		-		-
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	-		-		-		-
รวม		175.50	-	175.50		87.75		87.75
25	กฟอ.เกาะสมุย	-		-		-		-
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	-		-		-		-
รวม		-	-	-		-		-
27	กฟอ.พุนพิน	128.70	10.00	138.70		69.35		69.35
28	กฟส.อ.ไชยา	18.00		18.00		9.00		9.00
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-		-		-		-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	-		-		-		-
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-		-		-		-
รวม		146.70	10.00	156.70		78.35		78.35
32	กฟอ.ปากพนัง	-	35.07	35.07		17.54		17.54
33	กฟส.อ.หัวไทร	-		-		-		-
รวม		-	35.07	35.07		17.54		17.54
34	กฟอ.ถลาง	98.80	37.50	136.30		68.15		68.15
รวม		98.80	37.50	136.30		68.15		68.15
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	210.50		210.50		105.25		105.25
รวม		210.50	-	210.50		105.25		105.25
36	กฟฟ.ปัตตอง	43.50	12.00	55.50		27.75		27.75
รวม		43.50	12.00	55.50		27.75		27.75
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	133.50		133.50		66.75		66.75
รวม		133.50	-	133.50		66.75		66.75
38	กฟอ.เวียงสระ	60.00		60.00		30.00		30.00
39	กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-
รวม		60.00	-	60.00		30.00		30.00
40	กฟอ.ท่าศาลา	-		-		-		-
41	กฟส.อ.สิชล	-		-		-		-
42	กฟส.อ.ขนอม	69.60		69.60		34.80		34.80
รวม		69.60	-	69.60		34.80		34.80
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	69.90	-	69.90		34.95		34.95
รวม		69.90	-	69.90		34.95		34.95
รวม กฟต.2		1,993.39	229.29	2,222.68		1,111.34		1,111.34

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

เป้าหมายการตัดสินใจ ระบบจำหน่ายแรงสูง ประจำปี 2564								
ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย / ปริมาณงาน			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จ้างเหมา	กฟผ.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	3,367.81	257.84	3,625.65		1,812.83		1,812.83
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	1,080.10		1,080.10		540.05		540.05
3	กฟส.อ.ชะอวด	1,297.59		1,297.59		648.80		648.80
รวม		5,745.50	257.84	6,003.34		3,001.67		3,001.67
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2,450.94	209.20	2,660.14		1,330.07		1,330.07
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	1,074.00		1,074.00		537.00		537.00
รวม		3,524.94	209.20	3,734.14		1,867.07		1,867.07
6	กฟจ.ตรัง	3,027.12	180.80	3,207.92		1,603.96		1,603.96
7	กฟส.อ.กันตัง	786.94		786.94		393.47		393.47
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	837.80		837.80		418.90		418.90
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	796.40		796.40		398.20		398.20
รวม		5,448.26	180.80	5,629.06		2,814.53		2,814.53
10	กฟจ.กระบี่	1,256.18	190.60	1,446.78		723.39		723.39
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	1,757.43		1,757.43		878.72		878.72
12	กฟส.อ.คลองท่อม	2,081.00		2,081.00		1,040.50		1,040.50
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	284.08		284.08		142.04		142.04
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	1,091.36		1,091.36		545.68		545.68
15	กฟย.อ.เขาพนม	1,173.00		1,173.00		586.50		586.50
รวม		7,643.05	190.60	7,833.65		3,916.83		3,916.83
16	กฟจ.พังงา	593.14	252.65	845.79		422.90		422.90
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	690.40		690.40		345.20		345.20
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	613.40		613.40		306.70		306.70
รวม		1,896.94	252.65	2,149.59		1,074.80		1,074.80
19	กฟจ.ภูเก็ต	651.12	107.10	758.22		379.11		379.11
20	กฟส.ต.ฉลอง	304.42		304.42		152.21		152.21
รวม		955.54	107.10	1,062.64		531.32		531.32
21	กฟอ.ทุ่งสง	2,244.84	220.20	2,465.04		1,232.52		1,232.52
22	กฟส.อ.ฉวาง	786.82		786.82		393.41		393.41
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	580.80		580.80		290.40		290.40
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	1,505.80		1,505.80		752.90		752.90
รวม		5,118.26	220.20	5,338.46		2,669.23		2,669.23
25	กฟอ.เกาะสมุย	1,301.00		1,301.00		650.50		650.50
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	321.88		321.88		160.94		160.94
รวม		1,622.88	-	1,622.88		811.44		811.44
27	กฟอ.พุนพิน	2,970.18	250.22	3,220.40		1,610.20		1,610.20
28	กฟส.อ.ไชยา	1,051.10		1,051.10		525.55		525.55
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	1,249.40		1,249.40		624.70		624.70
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	1,238.80		1,238.80		619.40		619.40
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	1,477.40		1,477.40		738.70		738.70
รวม		7,986.88	250.22	8,237.10		4,118.55		4,118.55
32	กฟอ.ปากพนัง	1,273.30	584.88	1,858.18		929.09		929.09
33	กฟส.อ.หัวไทร	1,162.26		1,162.26		581.13		581.13
รวม		2,435.56	584.88	3,020.44		1,510.22		1,510.22
34	กฟอ.ฉลุง	896.42	53.40	949.82		474.91		474.91
รวม		896.42	53.40	949.82		474.91		474.91
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	1,640.05		1,640.05		820.03		820.03
รวม		1,640.05	-	1,640.05		820.03		820.03
36	กฟฟ.ปัตตอง	218.80	61.50	280.30		140.15		140.15
รวม		218.80	61.50	280.30		140.15		140.15
37	กฟอ.กาญจนาดิษฐ์	2,610.66	251.40	2,862.06		1,431.03		1,431.03
รวม		2,610.66	251.40	2,862.06		1,431.03		1,431.03
38	กฟอ.เวียงสระ	1,185.12	153.20	1,338.32		669.16		669.16
39	กฟส.อ.พระแสง	1,234.40		1,234.40		617.20		617.20
รวม		2,419.52	153.20	2,572.72		1,286.36		1,286.36
40	กฟอ.ท่าศาลา	1,850.00	301.67	2,151.67		1,075.84		1,075.84
41	กฟส.อ.สิชล	1,347.20		1,347.20		673.60		673.60
42	กฟส.อ.ขนอม	603.50		603.50		301.75		301.75
รวม		3,800.70	301.67	4,102.37		2,051.19		2,051.19
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	2,971.77	98.80	3,070.57		1,535.29		1,535.29
รวม		2,971.77	98.80	3,070.57		1,535.29		1,535.29
รวม กฟต.2		56,935.73	3,173.46	60,109.19		30,054.60		30,054.60

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

เป้าหมายการตัดต้นไม้ ระบบจำหน่ายแรงต่ำประจำปี 2563

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย / ปริมาณงาน			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จ้างเหมา	กฟผ.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	1,266.59		1,266.59		633.30		633.30
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	440.00		440.00		220.00		220.00
3	กฟส.อ.ชะอวด	507.18		507.18		253.59		253.59
รวม		2,213.77	-	2,213.77		1,106.89		1,106.89
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	108.79	-	108.79		54.40		54.40
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	326.60		326.60		163.30		163.30
รวม		435.39	-	435.39		217.70		217.70
6	กฟจ.ตรัง	852.00	11.20	863.20		431.60		431.60
7	กฟส.อ.กันตัง	353.00		353.00		176.50		176.50
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	303.00		303.00		151.50		151.50
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	338.35		338.35		169.18		169.18
รวม		1,846.35	11.20	1,857.55		928.78		928.78
10	กฟจ.กระบี่	528.00	20.00	548.00		274.00		274.00
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	301.10		301.10		150.55		150.55
12	กฟส.อ.คลองท่อม	694.70		694.70		347.35		347.35
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	130.00		130.00		65.00		65.00
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	330.00		330.00		165.00		165.00
15	กฟย.อ.เขาพนม	298.00		298.00		149.00		149.00
รวม		2,281.80	20.00	2,301.80		1,150.90		1,150.90
16	กฟจ.พังงา	44.12	315.78	359.90		179.95		179.95
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	148.00		148.00		74.00		74.00
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	199.40		199.40		99.70		99.70
รวม		391.52	315.78	707.30		353.65		353.65
19	กฟจ.ภูเก็ต	927.60	127.60	1,055.20		527.60		527.60
20	กฟส.ต.ฉลอง	341.60		341.60		170.80		170.80
รวม		1,269.20	127.60	1,396.80		698.40		698.40
21	กฟอ.ทุ่งสง	1,475.00	30.00	1,505.00		752.50		752.50
22	กฟส.อ.ฉวาง	432.30		432.30		216.15		216.15
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	268.00		268.00		134.00		134.00
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	441.24		441.24		220.62		220.62
รวม		2,616.54	30.00	2,646.54		1,323.27		1,323.27
25	กฟอ.เกาะสมุย	-	143.80	143.80		71.90		71.90
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	61.12		61.12		30.56		30.56
รวม		61.12	143.80	204.92		102.46		102.46
27	กฟอ.พุนพิน	785.45	-	785.45		392.73		392.73
28	กฟส.อ.ไชยา	146.20		146.20		73.10		73.10
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	390.00		390.00		195.00		195.00
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	404.00		404.00		202.00		202.00
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	929.20		929.20		464.60		464.60
รวม		2,654.85	-	2,654.85		1,327.43		1,327.43
32	กฟอ.ปากพนัง	607.59	369.00	976.59		488.30		488.30
33	กฟส.อ.หัวไทร	489.90		489.90		244.95		244.95
รวม		1,097.49	369.00	1,466.49		733.25		733.25
34	กฟอ.ถลาง	590.69	24.00	614.69		307.35		307.35
รวม		590.69	24.00	614.69		307.35		307.35
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	78.68	500.21	578.89		289.45		289.45
รวม		78.68	500.21	578.89		289.45		289.45
36	กฟฟ.ปัตตอง	11.00	-	11.00		5.50		5.50
รวม		11.00	-	11.00		5.50		5.50
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	552.11	-	552.11		276.06		276.06
รวม		552.11	-	552.11		276.06		276.06
38	กฟอ.เวียงสระ	243.40	66.40	309.80		154.90		154.90
39	กฟส.อ.พระแสง	299.32		299.32		149.66		149.66
รวม		542.72	66.40	609.12		304.56		304.56
40	กฟอ.ท่าศาลา	535.00	-	535.00		267.50		267.50
41	กฟส.อ.สิชล	1,080.00		1,080.00		540.00		540.00
42	กฟส.อ.ขนอม	72.50		72.50		36.25		36.25
รวม		1,687.50	-	1,687.50		843.75		843.75
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	1,206.37	-	1,206.37		603.19		603.19
รวม		1,206.37	-	1,206.37		603.19		603.19
รวม กฟต.2		19,537.10	1,607.99	21,145.09		10,572.55		10,572.55

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

แผนงานการตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน ระบบจำหน่าย

ที่	กฟฟ.	จำนวนวงจร	แผนส่งกล้อง และดำเนินการแก้ไข			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	14		10	4	
2	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	10		5	5	
3	กฟจ.ภูเก็ต	14		10	4	
4	กฟจ.พังงา	3		3		
5	กฟจ.ตรัง	14		10	4	
6	กฟจ.กระบี่	13		8	5	
7	กฟอ.ถลาง	11		6	5	
8	กฟอ.พุนพิน	9		5	4	
9	กฟอ.เกาะสมุย	10		5	5	
10	กฟอ.ทุ่งสง	8		5	3	
11	กฟอ.ปากพนัง	2		2		
12	กฟอ.ตะกั่วป่า	4		4		
13	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	4		4		
14	กฟอ.เวียงสระ	3		3		
15	กฟฟ.ป่าตอง	12		8	4	
16	กฟอ.ท่าศาลา	2		2		
17	กฟอ.ห้วยยอด (วงจร ที่จ่ายจาก สฟ.ลำภูรา)	3		3		
รวม		136	0	93	43	0

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : OM1การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 15

ชื่อแผนงาน : แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (OM 1.4)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กบข.ต.2 (ผปอ.)/กฟฟ. ชั้น 1 - 3

ที่	หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	-	-	40		-	-	40		วงจร-กม.	
2	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	-	-	40		-	-	40		วงจร-กม.	
3	กฟจ.ตรัง	-	-	40		-	-	40		วงจร-กม.	
4	กฟจ.กระบี่	-	-	40		-	-	40		วงจร-กม.	
5	กฟจ.พังงา	-	-	40		-	-	40		วงจร-กม.	
6	กฟจ.ภูเก็ต	-	-	30		-	-	30		วงจร-กม.	
7	กฟอ.ทุ่งสง	-	-	40		-	-	40		วงจร-กม.	
8	กฟอ.พุนพิน	-	-	60		-	-	60		วงจร-กม.	
9	กฟอ.เกาะสมุย	-	-	60		-	-	60		วงจร-กม.	
10	กฟอ.ถลาง	-	-	30		-	-	30		วงจร-กม.	
11	กฟอ.ปากพนัง	-	-	60		-	-	60		วงจร-กม.	
12	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	-	-	20		-	-	20		วงจร-กม.	
13	กฟอ.ตะกั่วป่า	-	-	20		-	-	20		วงจร-กม.	
14	กฟอ.ท่าศาลา	-	-	20		-	-	20		วงจร-กม.	
15	กฟอ.เวียงสระ	-	-	40		-	-	40		วงจร-กม.	
16	กฟฟ.ป่าตอง	-	-	20		-	-	20		วงจร-กม.	
	รวม	-	-	600		-	-	600		วงจร-กม.	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบล.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : ...เครื่อง..)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช			189						189	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี			88						88	
กฟจ.ตรัง			169						169	
กฟจ.กระบี่			269						269	
กฟจ.พังงา			45						45	
กฟจ.ภูเก็ต			5						5	
กฟอ.ทุ่งสง			142						142	
กฟอ.เกาะสมุย			6						6	
กฟอ.พุนพิน			183						183	
กฟอ.ปากพนัง			35						35	
กฟอ.ถลุง			20						20	
กฟอ.ตะกั่วป่า			46						46	
กฟฟ.ป่าตอง			2						2	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์			90						90	
กฟอ.เวียงสระ			78						78	
กฟอ.ท่าศาลา			156						156	
กฟอ.ห้วยยอด			77						77	
รวมทั้งสิ้น	0	0	1,600	0	0	0	0	0	1,600	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : ...เครื่อง..)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช			52						52	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี			53						53	
กฟจ.ตรัง			24						24	
กฟจ.กระบี่			69						69	
กฟจ.พังงา			16						16	
กฟจ.ภูเก็ต			50						50	
กฟอ.ทุ่งสง			33						33	
กฟอ.เกาะสมุย			44						44	
กฟอ.พุนพิน			38						38	
กฟอ.ปากพนัง			13						13	
กฟอ.ถลาง			36						36	
กฟอ.ตะกั่วป่า			4						4	
กฟฟ.ป่าตอง			6						6	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์			22						22	
กฟอ.เวียงสระ			8						8	
กฟอ.ท่าศาลา			32						32	
กฟอ.ห้วยยอด			6						6	
รวมทั้งสิ้น	0	0	506	0	0	0	0	0	506	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบล.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : ...เครื่อง..)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	146		220		220		147		733	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	63		94		93		63		313	
กฟจ.ตรัง	134		201		201		134		670	
กฟจ.กระบี่	157		236		235		157		785	
กฟจ.พังงา	46		69		70		46		231	
กฟจ.ภูเก็ต	3		4		4		3		14	
กฟอ.ทุ่งสง	140		209		209		140		698	
กฟอ.เกาะสมุย	6		9		10		6		31	
กฟอ.พุนพิน	220		330		329		220		1,099	
กฟอ.ปากพนัง	58		88		88		58		292	
กฟอ.ถลาง	12		18		17		12		59	
กฟอ.ตะกั่วป่า	37		56		57		37		187	
กฟฟ.ป่าตอง	1		2		3		1		7	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	54		80		80		54		268	
กฟอ.เวียงสระ	67		101		101		66		335	
กฟอ.ท่าศาลา	94		141		142		94		471	
กฟอ.ห้วยยอด	68		102		101		68		339	
รวมทั้งสิ้น	1,306		1,960	0	1,960	0	1,306	0	6,532	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 14

ชื่อแผนงาน : แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 01 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) (50%ของหม้อแปลงทั้งหมด)

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2563 (หน่วยวัด : ...เครื่อง..)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	130		196		196		130		652	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	138		205		205		137		685	
กฟจ.ตรัง	106		159		159		106		530	
กฟจ.กระบี่	105		158		157		105		525	
กฟจ.พังงา	46		68		68		47		229	
กฟจ.ภูเก็ต	198		297		296		198		989	
กฟอ.ทุ่งสง	72		109		109		72		362	
กฟอ.เกาะสมุย	100		150		150		100		500	
กฟอ.พุนพิน	62		93		94		62		311	
กฟอ.ปากพนัง	53		80		80		53		266	
กฟอ.ถลาง	97		146		147		97		487	
กฟอ.ตะกั่วป่า	30		44		44		30		148	
กฟฟ.ป่าตอง	43		65		65		43		216	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	26		40		40		26		132	
กฟอ.เวียงสระ	22		33		32		22		109	
กฟอ.ท่าศาลา	48		71		71		48		238	
กฟอ.ห้วยยอด	15		23		23		15		76	
รวมทั้งสิ้น	1,291		1,937	0	1,936	0	1,291	0	6,455	

แผนงานสำรวจออกแบบ งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง 33 เควี โครงการ คพจ.1 แผนงานที่ 3 ปี 2563-2564 ที่ได้รับจัดสรรงบ คพจ.1.3 แล้ว และอยู่ระหว่างรอจัดสรรงบ						
ที่	ชื่องาน	WBS	งานตาม แผนปี	พื้นที่ กฟฟ.	ปริมาณ งาน (วงจร-กม)	หมายเหตุ
7	ก่อสร้างปรับปรุงเชื่อมโยง หน้าวัดศรีทวี - สี่แยกบ้านคลองดิน ช่วง 1	P-TDD01.3-K-NSTD0.3116	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	1.300	ได้รับจัดสรรงบแล้ว
8	ก่อสร้างปรับปรุงเชื่อมโยง หน้าวัดศรีทวี - สี่แยกบ้านคลองดิน ช่วง 2	P-TDD01.3-K-NSTD0.3117	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	1.400	ได้รับจัดสรรงบแล้ว
9	ก่อสร้างปรับปรุงเชื่อมโยง หน้าวัดศรีทวี - สี่แยกบ้านคลองดิน ช่วง 3	P-TDD01.3-K-NSTD0.3118	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	1.300	ได้รับจัดสรรงบแล้ว
1	ก่อสร้างปรับปรุง สามแยกบ้านตาล - บ้านนอกท่า ช่วง 5	P-TDD01.3-K-NSTD0.3105	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.100	รอจัดสรรงบ
2	ก่อสร้างปรับปรุง สามแยกบ้านตาล - บ้านนอกท่า ช่วง 6	P-TDD01.3-K-NSTD0.3106	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.320	รอจัดสรรงบ
3	ก่อสร้างปรับปรุง สามแยกบ้านตาล - บ้านนอกท่า ช่วง 7	P-TDD01.3-K-NSTD0.3107	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.500	รอจัดสรรงบ
4	ก่อสร้างปรับปรุงเชื่อมโยง สี่แยกนาพรุ - สี่แยกเบญจมราฐทิศ (ฝั่งขวา) ช่วง 3	P-TDD01.3-K-NSTD0.3110	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	1.780	รอจัดสรรงบ
5	ก่อสร้างปรับปรุงเชื่อมโยง สี่แยกนาพรุ - สี่แยกเบญจมราฐทิศ (ฝั่งขวา) ช่วง 4	P-TDD01.3-K-NSTD0.3111	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	1.770	รอจัดสรรงบ
6	ก่อสร้างปรับปรุงเชื่อมโยง สี่แยกนาพรุ - สี่แยกเบญจมราฐทิศ (ฝั่งขวา) ช่วง 5 (ขอเพิ่ม-ไม่มีในแผนปี	P-TDD01.3-K-NSTD0.3112	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.010	รอจัดสรรงบ
10	ก่อสร้างปรับปรุงเชื่อมโยง สี่แยกนาพรุ - สี่แยกจันทุน (ฝั่งขวา) ช่วง 3	P-TDD01.3-K-NSTD0.3121	63	กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.200	รอจัดสรรงบ

	วงเงินที่จะ จัดสรร 80%	รอจัดสรร	
ก่อสร้าง	461,022.00		ไตรมาส 2
ก่อสร้าง	506,063.13		ไตรมาส 2
ก่อสร้าง	727,763.68		ไตรมาส 2
ก่อสร้าง		647,953.15	ไตรมาส 3
ก่อสร้าง		798,183.28	ไตรมาส 3
ก่อสร้าง		#####	ไตรมาส 3
ก่อสร้าง		567,851.59	ไตรมาส 4
ก่อสร้าง		552,181.99	ไตรมาส 4
ก่อสร้าง		672,778.36	ไตรมาส 4
ก่อสร้าง		618,721.97	ไตรมาส 4

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.9 หมื่อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	6		10		11		10		37	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	4		4		5		5		18	
กฟจ.ตรัง	6		11		11		11		39	
กฟจ.กระบี่	9		12		12		12		45	
กฟจ.พังงา	3		7		7		7		24	
กฟจ.ภูเก็ต	2		5		4		4		15	
กฟอ.ทุ่งสง	5		7		8		7		27	
กฟอ.เกาะสมุย	4		5		4		4		17	
กฟอ.พุนพิน	7		12		11		10		40	
กฟอ.ปากพนัง	2		4		5		4		15	
กฟอ.ถลาง	2		3		4		4		13	
กฟอ.ตะกั่วป่า	4		6		7		7		24	
กฟฟ.ปัตตอง	2		3		3		2		10	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	3		4		4		4		15	
กฟอ.เวียงสระ	3		4		5		5		17	
กฟอ.ท่าศาลา	4		6		6		6		22	
กฟอ.ห้วยยอด	2		4		4		4		14	
รวมทั้งสิ้น	68		107		111		106		392	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวรรณ.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช					1				1	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี					1				1	
กฟจ.ตรัง					1				1	
กฟจ.กระบี่					1				1	
กฟจ.พังงา					1				1	
กฟจ.ภูเก็ต					1				1	
กฟอ.ทุ่งสง					1				1	
กฟอ.เกาะสมุย	-				1				1	
กฟอ.พุนพิน					1				1	
กฟอ.ปากพนัง					1				1	
กฟอ.ถลาง					1				1	
กฟอ.ตะกั่วป่า					1				1	
กฟฟ.ป่าตอง					1				1	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์					1				1	
กฟอ.เวียงสระ					1				1	
กฟอ.ท่าศาลา					1				1	
กฟอ.ห้วยยอด					1				1	
รวมทั้งสิ้น					17				17	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.9.3 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กาว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	5		10		10		10		35	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	4		4		4		4		16	
กฟจ.ตรัง	5		9		10		10		34	
กฟจ.กระบี่	5		12		15		15		47	
กฟจ.พังงา	4		7		7		7		25	
กฟจ.ภูเก็ต	3		4		4		4		15	
กฟอ.ทุ่งสง	5		10		11		11		37	
กฟอ.เกาะสมุย	3		5		5		5		18	
กฟอ.พุนพิน	7		12		12		12		43	
กฟอ.ปากพนัง	4		5		5		5		19	
กฟอ.ถลาง	2		4		4		3		13	
กฟอ.ตะกั่วป่า	4		5		5		5		19	
กฟฟ.ป่าตอง	1		2		1		1		5	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	3		4		3		3		13	
กฟอ.เวียงสระ	3		5		5		5		18	
กฟอ.ท่าศาลา	4		6		7		6		23	
กฟอ.ห้วยยอด	2		5		5		4		16	
รวมทั้งสิ้น	64		109		113		110		396	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวรรณ.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2		2		2		2		8	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2		2		2		2		8	
กฟจ.ตรัง	2		2		2		2		8	
กฟจ.กระบี่	2		2		2		2		8	
กฟจ.พังงา	1		1		1		1		4	
กฟจ.ภูเก็ต	2		2		2		2		8	
กฟอ.ทุ่งสง	2		2		2		2		8	
กฟอ.เกาะสมุย	2		2		2		2		8	
กฟอ.พุนพิน	2		2		2		2		8	
กฟอ.ปากพนัง	2		2		2		2		8	
กฟอ.ถลาง	2		2		2		2		8	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2		2		2		2		8	
กฟพ.ปัตตอง	1		1		1		1		4	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2		2		2		2		8	
กฟอ.เวียงสระ	1		1		1		1		4	
กฟอ.ท่าศาลา	2		2		2		2		8	
กฟอ.ห้วยยอด	1		1		1		1		4	
รวมทั้งสิ้น	30		30		30		30		120	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวรรณ.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : วงจร)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	3		5		5		5		18	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2		2		2		2		8	
กฟจ.ตรัง	3		4		5		5		17	
กฟจ.กระบี่	3		6		7		7		23	
กฟจ.พังงา	2		3		3		3		11	
กฟจ.ภูเก็ต	2		2		2		2		8	
กฟอ.ทุ่งสง	3		5		5		5		18	
กฟอ.เกาะสมุย	2		2		2		2		8	
กฟอ.พุนพิน	3		6		6		6		21	
กฟอ.ปากพนัง	2		2		2		2		8	
กฟอ.ถลาง	1		2		2		1		6	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2		2		2		2		8	
กฟพ.ป่าตอง	1		1		1		1		4	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2		2		1		1		6	
กฟอ.เวียงสระ	2		2		2		2		8	
กฟอ.ท่าศาลา	2		3		3		3		11	
กฟอ.ห้วยยอด	1		2		2		2		7	
รวมทั้งสิ้น	36		51		52		51		190	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กาว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1		1		1		-		3	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1		1		1		-		3	
กฟจ.ตรัง			1		-		-		1	
กฟจ.กระบี่	2		3		4		3		12	
กฟจ.พังงา	1		2		2		1		6	
กฟจ.ภูเก็ต			1		-		-		1	
กฟอ.ทุ่งสง	1		1		1		1		4	
กฟอ.เกาะสมุย	1		1		-		-		2	
กฟอ.พุนพิน	1		2		2		2		7	
กฟอ.ปากพนัง	1		2		1		1		5	
กฟอ.ถลาง	-		1		-		-		1	
กฟอ.ตะกั่วป่า	1		2		2		1		6	
กฟพ.ป่าตอง	-		-		-		-		0	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1		1		1				3	
กฟอ.เวียงสระ	1		2		2		1		6	
กฟอ.ท่าศาลา	-		1		1		1		3	
กฟอ.ห้วยยอด	1		1		1		-		3	
รวมทั้งสิ้น	13		23		19		11		66	

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
HR Capital

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
4.3 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill Up-skill/Re-skill 

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 32																
HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝพบ.															
แผนงานหลักที่ 33																
HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝพบ.															

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Digital Technology

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

4.5 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4.6 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.7 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

EA Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. 

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 34	รองแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(ทส)															
DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล																
(Data Management: Data Analytic)																
แผนงานหลักที่ 35																
DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013													0.100		
	- รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3															กรท.
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กรท.
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน เม.ย. 2564)	ครั้ง			1.00						1.00					กรท.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Organizational Capital
SO1 Sustainability & Good Governance
ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.9 คะแนนประเมิน ITA

4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI)

4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

4.12 ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

4.13 ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA μ
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI) μ
- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร μ
- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 36 โครงการยกระดับคุณธรรมและ	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ	ครั้ง	-		-		-		-		-			สรก.(ภ4)
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน													คณะทำงานฯ กฟต.2
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	-		-		-		-		-			สรก.(ภ4)
	ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)													คณะทำงานฯ
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด													กฟต.2
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	-		-		-		-		-			สรก.(ภ4)
	ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)													คณะทำงานฯ
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด													กฟต.2
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ครั้ง	-		-		-		-		-			สรก.(ภ4)
	(Open Data Integrity & Transparency Assessment)													คณะทำงานฯ
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด													กฟต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ถล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.18001)	1 แห่ง	-		-		-		-		-			สรก.(ก4)
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง (กฟช.ละ 1 แห่ง)													กปภ.
														และหน่วยงาน
														ที่เกี่ยวข้อง
	2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย													สรก.(ก4)
	(ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง													
	- เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความ ปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)													ผปอ.กวว.ต.2
														กฟอ.ทุ่งสง
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและ กระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัย ในการทำงาน (PEA-SMS)	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1		-		-		-		1		จป.	กฟต
														กวว.ต.2,
														กฟฟ.ชั้น 1-3
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	-		-		-		-		-			กปภ.
														สรก.(ก4)
	2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	-		-		-		-		-			กปภ.
														กฟต.1-3
														และหน่วยงาน
														ที่เกี่ยวข้อง
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMSและแผนการ	ครั้ง	-		-		-		-		-			กวว.ต.2,
														กฟฟ.ชั้น 1-3
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและ	ครั้ง	-		-		-		-		-			กวว.ต.2,
														กฟฟ.ชั้น 1-3
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		-		-			กปภ.
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ	ครั้ง	1		1		-		-		2		จป.	ที่เกี่ยวข้อง
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ครั้ง	1		1		1		1		4		จป.	กวว.ต.2,
														กฟฟ.ชั้น 1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										ผู้รับผิดชอบ กพอ.ดล.	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 39 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กพข./กพฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2564 จำนวน 4 แห่ง ดังนี้													สรก.(ภ4)
														กพต.1,2,3
	กพต.2 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กพอ.กาญจนดิษฐ์, กพอ.เวียงสระ, กฟส.อ.กันตัง	แห่ง	-		-		-		-		-			กพฟ.ที่เข้าร่วมฯ
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office) จำนวน 1 แห่ง ดังนี้													
	กพต.2 = 1 แห่ง ได้แก่ กฟจ.กระบี่	แห่ง							-		-			กฟจ.กระบี่
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office													สรก.(ภ4)
	เป้าหมาย													
	กพต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)	รุ่น	-								-			ผพอ.กอก.ต.2